

År 2011 År 2012 År 2013 År 2014 År 2015 År 2016

Trygghetsjouren						
Skrivna rapporter	10,800	13,500	14,200	12,700	15,741	15,059
Låsöppningar	175	96	110	113	131	112
Mottagna samtal*	73,000	60,000	64,000	64,000	39,478	39,028
Beslut om korttidsplacering	x	43	29	26	29	30
Handläggning av ansökan om trygghetslarm	x	3,165	3,720	4,000	4,410	4,928
Larmcentralen och Teknikenheten						
Larmkunder	15,300	15,100	15,200	15,400	15,590	15,400
Larmanrop	655,500	795,000	740,000	814,000	593,721	712,871
Installation av larm/serviceuppdrag	9,400	12,300	13,500	14,300	3,624	3,636
Avvikelser**	535	710	772	750	636	587
Jourpatrullen						
Utryckningar	1,800	1,810	1,546	1,700	1,379	1,287
Handläggningsenheten						
Förmedlade lägenhetserbjudanden			6,155	5,880	5469	6279

**** Avvikelse innebär att utförare inte utfört uppdrag enligt överenskommelse.**