

Handläggare
Britt Lundkvist
Telefon: 508 25 294**Till**
Socialnämnden
2017-02-28

Redovisning av verksamhet med personligt ombud verksamhetsår 2016

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner redovisningen av verksamheten med personliga ombud för hemlösa med psykiska funktionshinder för 2016.
2. Socialnämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

Gillis Hammar
förvaltningschefJenny Swärd
avdelningschef

Sammanfattning

Länsstyrelsen i Stockholms län har begärt en redovisning av verksamheten med personliga ombud för hemlösa med psykiska funktionshinder för 2016, senast 2017-01-15. Socialförvaltningen har fått anstånd med inlämnandet till efter socialnämndens sammanträde 2017-02-28.

Verksamheten drivs på entreprenad av AB OmsorgsCompagniet i Norden sedan 2015-03-01. På grund av minskad efterfrågan minskades omfattningen från nuvarande 2,0 till 1,5 heltidstjänster personliga ombud från och med 2016-10-01, vilket redovisats i tertial 2, 2016.

Under 2016 var 59 personer, 18 kvinnor och 41 män, aktuella inom PO-verksamheten. De tre vanligaste kontaktorsakerna för både männen och kvinnorna var ekonomi, bostad samt stöd i kontakt med myndighet.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner redovisningen av PO-verksamheten för 2016.

Bakgrund

Länsstyrelsen i Stockholms län har beviljat statsbidrag för två personliga ombud (PO) för hemlösa med psykiska funktionshinder sedan 2003.

Verksamheten har drivits på entreprenad av Stockholm Stadsmission sedan verksamhetsstarten. Avtalet med Stadsmissionen löpte ut 2015-02-28 och kunde inte förlängas ytterligare. Därför genomfördes en ny upphandling och från och med 2015-03-01 drivs verksamheten på entreprenad av AB OmsorgsCompagniet i Norden.

Länsstyrelsen har begärt en redovisning av verksamheten med PO för år 2016. Redovisningen ska lämnas på särskild blankett, som bifogas tjänsteutlåtandet. Redovisningen skulle vara länsstyrelsen tillhanda 2017-01-15 men socialförvaltningen har fått anstånd med inlämnandet till efter socialnämndens sammanträde 2017-02-28.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 22 februari och rådet för funktionshindervalsfrågor har behandlat ärendet den 23 februari.

Ärendet

Under 2016 var 59 personer, 18 kvinnor och 41 män, aktuella inom PO-verksamheten. De tre vanligaste kontaktorsakerna för både männen och kvinnorna var ekonomi, bostad samt stöd i kontakt med myndighet.

I PO:s arbetsuppgifter ingår att identifiera brister i samhällets stödsystem på olika nivåer, som försvårar för målgruppen. Dessa brister tas upp för diskussion i ledningsgruppen som består av representanter för Enheten för hemlösa (EFH), entreprenören OmsorgsCompagniet, personliga ombuden, arbetsförmedling, försäkringskassa, Pelarbackens vårdcentral som representerar såväl primärvård som psykiatri samt representant från brukarorganisationen Riksförbundet för social och mental hälsa (RSMH).

Exempelvis har det uppmärksamats att omorganisationen inom psykiatri Södra gjorde att flera klienter inte blev remitterade vidare och det tog tid innan de fick en ny kontakt. De personliga ombuden konstaterar också att det saknas akutboenden för personer med enbart psykiska problem. På akutboendena bor klienterna tillsammans med klienter som har missbruksproblematik, vilket uppfattas som en nackdel för klienterna med psykiska problem. Det

saknas också en psykiatriavdelning med dygnet runt vård, för personer med dubbel diagnoser (psyk/missbruk). Psykiatrien hänvisar till beroendevården och beroendevården till psykiatrien.

Från 2016-10-01 minskades omfattningen från nuvarande 2,0 till 1,5 heltidstjänster personliga ombud vilket redovisades i tertial 2 2016 (SN 2016-09-20). Överenskommelsen om den ändrade omfattningen gjordes i samband med att avtalet med OmsorgsCompagniet skulle förlängas för perioden 2017-03-01 till 2018-02-28. Avtalsförlängning och revidering av omfattningen skedde i september 2016, dvs. sex månader före avtalets utgång i enlighet med entreprenadavtalet.

Personliga ombud arbetar på den enskildes uppdrag och antalet klienter har minskat över tid. Minskning av omfattningen från nuvarande 2,0 till 1,5 heltidstjänster personliga ombud innebär även att kravet på antalet klientärenden sänks från nuvarande totalt 40 till 35 klienter samt att den årliga ersättningen minskas med 25 %. Att efterfrågan av personligt ombud har minskat har flera förklaringar. EFH's totala klientantal har minskat med ett hundratal klienter de senaste åren vilket påverkat beläggningen för PO. För flertalet av EFH's nu aktuella klienter finns insatser i form av eget boende alternativt institutionsboende kombinerat med boendestöd och/eller kontaktperson. Det har medfört att efterfrågan av PO minskat betydligt. Sedan årsskiftet 2015/2016 finns en socialsekreterare tillgänglig i receptionen på halvtid för att svara på klienternas frågor, vilket också medfört en minskad efterfrågan av PO.

Avtalet med OmsorgsCompagniet kan förlängas ytterligare ett år, 2018-03-01 till 2019-02-28, vilket ska aviseras senast september 2017. Avtalet upphör utan föregående uppsägning 2019-02-28. Ny upphandling tas med i aktivitetsplanen i samband med verksamhetsplanen för 2018.

Verksamheten som sedan 2016-10-01 omfattar 1,5 personliga ombud, fungerar bra och har i dagsläget ingen kö.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner redovisningen av PO-verksamheten för 2016.

Bilagor

1. Redovisning av PO 2016