

§ 13**Enkätundersökning inom ekonomiskt bistånd 2016**

Dnr 1.8.1-800/2016

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden godkänner anmälan av rapport om enkätundersökningen inom ekonomiskt bistånd.
2. Ärendet överlämnas till kommunstyrelsen för kännedom.
3. Ärendet överlämnas till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Ärendet

Årets enkätundersökning till klienter inom ekonomiskt bistånd visar på många positiva resultat. Jämfört med mätningen år 2014 har resultatet generellt förbättrats.

Det finns skillnader inom klientgruppen, liksom 2014 visar årets enkät att män har en mer positiv upplevelse än kvinnor. Både ålder och biståndstid har en viss inverkan på resultatet; en ökad positiv inställning följer generellt med stigande ålder respektive längre biståndstid (den positiva kurvan avtar däremot för de äldsta respektive de med längst biståndstid).

Utifrån stadsdelsförvaltning återfinns inte lika tydliga skillnader mellan inner- och ytterstad i årets mätning som år 2014. Likställdheten har förbättrats då skillnaderna emellan stadsdelsförvaltningarnas resultat har minskat.

I 2016 års enkät ställs för första gången frågor om diskriminering. Det är 74 procent som svarar att de inte upplevt sig diskriminerade i kontakten med sin handläggare.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 19 december 2016.

Beslutsordning

Ordföranden konstaterar att det finns ett förslag till beslut och det är förvaltningens. Ordföranden finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.