

Kvalitetsgaranti - Kultur

Barn och ungdomar i Rinkeby, Akalla, Husby och Kista ska ges möjlighet att ta del av ett rikt, varierat och tillgängligt kulturliv med professionella konst- och kulturupplevelser. Allt arbete med barn- och ungdomskultur utgår från Stockholms stads barn- och ungdomskulturprogram "Kultur i Ögonhöjd – för, med och av barn och unga".

ENHETSMÅL

- Barn i förskoleåldern erbjuds ta del av minst en professionell konst- och kulturupplevelser per termin.

Kultursekreteraren tar tillsammans med barnkulturgruppen fram ett kulturprogram för varje termin. Vi samverkar med det fria kulturlivet, föreningslivet, kulturförvaltningen och andra kulturinstitutioner.

- Vi erbjuder lovverksamhet med ett varierat kultur- och fritidsutbud för alla barn och ungdomar.

Aktiviteter inom olika konstformer arrangeras för alla barn och ungdomar under samtliga skollov under året. Programmet annonseras i lokaltidningen och affischeras i området. Inför sommarlovet produceras en sommarlovs-broschyr i samverkan med stadsdelen Spånga-Tensta.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med kultursekreterare Ulrika Eriksson Nilsfors via telefon 08-508 01 115 eller e-post ulrika.eriksson-nilsfors@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter – klagomål-förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialsvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta kultursekreterare Ulrika Eriksson Nilsfors på telefon 08-508 01 115.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2017-01-25

Ulrika Eriksson Nilsfors

Kultursekreterare

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 23 februari 2017.

Kvalitetsgaranti - Preventionsenheten

Preventionsenheten arbetar förebyggande för att motverka missbruk, kriminalitet, eller annat anti-socialt beteende genom uppsökande arbete bland ungdomar, trygghets- och trivselskapande, samverkan med andra myndigheter och organisationer i stadsdelsområdet, feriearbete samt genom att öka ungdomars deltagande och inflytande.

Preventionsenheten består av Fältgruppen, Medborgarvårdar, Järva ungdomsmottagningen, Ungdomsvårdar, en preventionssamordnare, två samordnare för feriearbete och en samordnare för stadsdelsområdes antivåldsbete. I enheten ingår även pilotprojektet samverkan skola och socialtjänst, PPSS, som består av fyra kuratorer/socialsekreterare.

ENHETSMÅL

- Medarbetare inom preventionsenheten bemöter alla invånare i respektive verksamhets målgrupp, oavsett kön, etnicitet, religion, sexuell läggning, funktionsförmåga, könsidentitet och könsuttryck på ett respektfullt sätt.
- Fältassistenterna arbetar förebyggande och uppsökande. Du får kontakt med någon av våra fältassistenter i skolan, på ungdomsgårdar, på sociala medier och andra arenor där ungdomar finns. De jobbar dagtid, kvällar, fredagsnätter och vid särskilda evenemang.
- Medborgarvårdarna förmedlar trygghet genom sin närvaro och hjälper invånare och besökare till rätta. Du har möjlighet att träffa medborgarvårdarna både dag- och kvällstid på vardagar och lördagar i första hand i Rinkeby, Husby och Akalla.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Dejan Stankovic via telefon 08-508 01 590 eller e-post dejan.stankovic@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter-klagomål-förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på webben www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschefen Dejan Stankovic på telefon 08-508 01 590.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2017-01-30

Dejan Stankovic
enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 23 februari 2017.

Kvalitetsgaranti - Medborgarkontoret

Medborgarkontoret är en av stadsdelsförvaltningens informationsresurser för invånarna i Rinkeby, Akalla, Husby och Kista.

Medborgarkontoret ger information, vägledning och råd till medborgarna i samhällsfrågor och EU-frågor. Medborgarkontoret erbjuder sina besökare en bred service som till exempel färdtjänstutredning, budget- och skuldrådgivning, konsumentvägledning och rådgivning för nyanlända och familjesammanföring.

ENHETSMÅL

- Medborgarkontoret ger behovsanpassad information och stöd till invånarna i stadsdelsområdet.

Hos oss får du ett respektfullt bemötande. Samhällsvägledarna ger bred, tydlig och neutral information om det offentliga Sverige. Vi pratar svenska och ger hjälp till självhjälp på ett pedagogiskt sätt.

- Medborgarkontoret sprider kunskap om ett klimatsmart boende.

Vi genomför boskolor och förmedlar kunskap om ett giftfritt, barnsäkert och energisnålt boende. Vi sammanställer bilder, filmer om ett klimatsmart boende som visas i medborgarkontorets kundyta.

- Medborgarkontoret sprider kunskap om ekonomisk hållbarhet.

Vi förmedlar information till boende i stadsdelsområdet om ekonomisk hållbarhet genom broschyrer och bilder och det personliga mötet med våra medarbetare.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef John Hammarkvist via telefon 08-508 01 353 eller e-post john.hammarkvist@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida: <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal-/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter - klagomål - förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på Medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på webben www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschefen John Hammarkvist på telefon 08-508 01 353.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2017-01-31

John Hammarkvist

Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 23 februari 2017.

Kvalitetsgaranti – Rinkeby-Kista Gruppbestäder

Vi erbjuder boende i gruppbestad och i servicebestad enligt Lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS).

Vårt mål är att du ska känna trygghet, inflytande och visad hänsyn i ditt boende.

ENHETSMÅL

- Du har inflytande i frågor som rör ditt boende.

Vi åtar oss att hålla hyresgästmöten för dig och dina grannar varje vecka. På hyresgästmöten påverkar du tillsammans med dina grannar hur ni vill ha det på gruppbestaden.

- Du är delaktig i aktiviteterna som berör dig.

En gång i veckan har du och din stödperson ett bomöte. Då planerar ni fyra aktiviteter per månad, som du vill göra i hemmet eller i närområdet.

- Vi ger dig ett respektfullt bemötande.

Du har personal på gruppbestaden som lyssnar till dina önskemål och behov och ger dig korrekt information. Bemötandet bygger på trygghet, delaktighet och hänsyn.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Jeanette Linhardt via telefon 08-508 01 492 eller e-post jeanette.linhardt@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal-/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter – klagomål-förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertiärvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertiärrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Jeanette Linhardt på telefon 08-508 01 492.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2017-01-26

Jeanette Linhardt
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 23 februari 2017.



Kvalitetsgaranti – Silkeborg gruppboendestad samt Silkeborg dagliga verksamhet

På Silkeborgs gruppboendestad samt Silkeborgs dagliga verksamhet i Kista centrum erbjuds gruppboende och daglig verksamhet inom Lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS). Du får god omvårdnad och en god livskvalitet utifrån lagens intentioner att kunna påverka ditt liv genom inflytande, delaktighet och självständighet.

ENHETSMÅL

- Vi ger dig ett korrekt och respektfullt bemötande.

Vi värnar om din rätt till självbestämmande och integritet och vi arbetar utifrån ett pedagogiskt och utforskande förhållningssätt för att kunna stödja dig efter dina behov och förutsättningar

- Du är delaktig och har inflytande i insatsernas utformning.

Du har två stödpersoner som tillsammans med dig och god man upprättar rutiner och genomförandeplan som utgår dina individuella behov och förutsättningar.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Johanna Bjurek via telefon 08-508 01 414 eller e-post johanna.bjurek@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal-/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter – klagomål-förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertiärvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertiärrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mera om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Johanna Bjurek på telefon 08-508 01 414.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten

Rinkeby-Kista 2017-01-24

Johanna Bjurek
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 23 februari 2017.



Kvalitetsgaranti - Socialpsykiatrins utförarenhet

Boendestöd är en stödinsats som ges för att stärka din förmåga att hantera ditt vardagsliv i och utanför hemmet.

På arbetscentrum i Akalla får du en strukturerad och stimulerande sysselsättning som på sikt kan möjliggöra ett självständigt liv.

Akalla gruppboende är för dig som har ett större behov av stöd och hjälp för att kunna hantera din vardag.

För att kunna ta del av dessa insatser måste du ha ett biståndsbeslut.

Sesam i Rinkeby är en träffverksamhet där du kan umgås med andra och delta i någon av de många aktiviteter som anordnas.

ENHETSMÅL

- Vi skapar förutsättningar för dig till delaktighet och inflytande.

Du är delaktig i utformandet av insatser utifrån ditt biståndsbeslut.

På arbetscentrum hålls arbetsplatsträffar varannan vecka.

På Sesam och på gruppboendet har man husmöten varje vecka.

Vid dessa möten kan du komma med synpunkter och idéer. Det är också ett tillfälle för personalen att informera om våra verksamheter.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Anna Lundin via telefon 08-508 01 321 eller e-post

anna.kristina.lundin@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida

[http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal-/](http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/) eller genom att använda

förvaltningens blankett "Synpunkter-klagomål-förbättringsförslag" Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden som vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du läsa mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Anna Lundin på telefon 08-508 01 321

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2017-01-26

Anna Lundin
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 23 februari 2017.

Kvalitetsgaranti – Ungdomsgårdar och parkleken Rinken

I stadsdelsområdet finns fyra ungdomsgårdar som riktar sig till barn och ungdomar 13-15 år varav tre stycken med ett utökat uppdrag för 10-12-års verksamhet på kvällar och helger. Den öppna verksamheten främjar ungdomarnas hälsa och personliga utveckling. Ungdomsgården är en arena där unga besökare har inflytande över verksamheten, och är delaktiga i planering, genomförande och uppföljning av aktiviteter. I stadsdelsområdet finns även parkleken Rinken med en utomhusmiljö, som är tillgänglighetsanpassad.

ENHETSMÅL

- På ungdomsgårdarna och i parkleken Rinken ges barn och ungdomar, oavsett kön, etnicitet, religion, sexuell läggning, könsidentitet och könsuttryck, samma möjligheter att delta i och tillgodogöra sig fritidsverksamhet.

Vi verkar för mångfald och jämställdhet och erbjuder ett varierat utbud av kultur- och idrottsaktiviteter samt även läger, utflykter och dagkollo under lov. Verksamhet och aktiviteter utformas för att passa olika målgrupper.

- Som besökare har du möjlighet att vara delaktig och ha inflytande i utformning av den dagliga verksamheten, lovprogram och kultur- och idrottsaktiviteter.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Susanne Johansson via telefon 08-508 012 99 eller e-post sussie.johansson@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida [http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal-/](http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/) eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter-klagomål-förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertiärvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra

våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets
tertiärrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer
på webben www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även
välkommen att kontakta enhetschefen Susanne Johansson på telefon
08-508 012 99.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2017-01-24

Susanne Johansson
enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 23
februari 2017.



Kvalitetsgaranti - Träffpunkter

Verksamheterna Reactor och Ungdomens hus riktar sig till alla ungdomar i åldersgruppen 16-19 år. Verksamheterna är inriktade på att ungdomarna ska tränas i att själva vara med att skapa och producera verksamhet och arrangemang de är intresserade av. De kan också driva olika projekt med ungdomscoacherna som stöd. Träffpunkterna ska uppmuntra och inspirera besökarna till att aktivt söka utbildningsvägar och arbete. Vi samarbetar med Jobbtorget och Arbetsförmedlingen där vi erbjuder praktikplatser och ungdomsanställningar. Vi samarbetar också med olika bemanningsföretag.

ENHETSMÅL

- På Reactor och Ungdomens hus ges ungdomar, oavsett kön, etnicitet, religion, sexuell läggning, könsidentitet och könsuttryck, samma möjligheter att delta i och tillgodogöra sig sport och kulturverksamhet. Vi verkar för mångfald och jämställdhet.
- Som besökare har du möjlighet att vara delaktig i och ha inflytande över planeringen och utformningen av verksamheten.
- Vi vill uppmuntra dig som besökare att se med tillförsikt på framtiden och vi vill inspirera dig till studier och arbete. Vi erbjuder föreläsningar, CV-verkstad, studiebesök och arrangörsutbildningar under året.
- Inom ramen för "Fritid för alla" främjar vi barn och ungdomar i behov av extra stöd och deras möjlighet till en aktiv fritid.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Stefan Lindström via telefon 08-508 01 614 eller e-post Stefan.lindstrom@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter-klagomål-förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på webben www.stockholm.se/rinkeby-kista Du är även välkommen att kontakta enhetschefen Stefan Lindström på telefon 08-508 01 614.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2017-01-24

Stefan Lindström
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 23 februari 2017.

Kvalitetsgaranti – Personlig assistans

Enheten erbjuder personlig assistans till dig som fått ett beslut om det av kommunens biståndshandläggare eller försäkringskassan.

Vårt mål är att göra det möjligt för dig att bo kvar hemma och även fortsättningsvis kunna leva ett så självständigt och socialt aktivt liv som möjligt utifrån dina förutsättningar.

Vi utformar dina insatser tillsammans med dig, utifrån biståndsbeslutet och dina behov.

ENHETSMÅL

- Du känner dig delaktig och har inflytande.

Vi upprättar en genomförandeplan tillsammans med dig och/eller din företrädare utifrån dina önskemål om insatsens utformning och gällande beslut. Genomförandeplanen följs upp var sjätte månad eller vid behov.

Vi arbetar aktivt med alternativ kommunikation, exempelvis genom Afasiförenings dataprogram, samtalsmatta, pictogrambilder

Vi kan hjälpa dig att hitta sociala aktiviteter som intresserar dig

- Du får tillgång till kulturupplevelser och eget skapande.

Du, som vill, får ta del av minst en kulturaktivitet i månaden, exempelvis besöka museum, teater, musikevenemang etc.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Gunnar Schenström via telefon 08-508 01 644 eller e-post gunnar.schenstrom@stockholm.se. Om du har synpunkter eller klagomål kan du även lämna dessa via vår webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal-/> eller genom att använda förvaltningens särskilda blankett "Synpunkter-klagomål-förbättringsförslag".

Blanketten finns tillgänglig i receptionen i förvaltningshuset samt på medborgarkontoren.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Gunnar Schenström på telefon 08-508 01 644.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2017-01-26

Gunnar Schenström
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 23 februari 2017.



Kvalitetsgaranti - Barn och unga vuxna med funktionsnedsättning

Enheten erbjuder insatser som beviljats enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Socialtjänstlagen (SOL). Inom assistans kan vi ge avlösarservice i hemmet, ledsagning och personlig assistans. På Kymlinge korttidsboende erbjuder vi avlastning och miljöombyte i form av korttidsvistelse veckovis eller under helger. Smultronet erbjuder korttidstillsyn före och efter skoldagen samt under lov och studiedagar. Inom Smultronet finns även enhetens ungdomsgård som riktar sig särskilt till ungdomar med funktionsnedsättning.

ENHETSMÅL

- Vi ger dig ett korrekt och respektfullt bemötande.

Vi värnar om din rätt till självbestämmande och integritet och vi arbetar utifrån ett pedagogiskt och utforskande förhållningssätt för att kunna stödja dig efter dina behov och förutsättningar.

- Du är delaktig och har inflytande i insatsernas utformning.

Du har en egen stödperson som tillsammans med dig och dina anhöriga upprättar rutiner och genomförandeplan som utgår dina individuella behov och förutsättningar. För att säkerställa att du är delaktig och har inflytande i insatsernas utformning använder vi individanpassad kommunikation och tydliggörande pedagogik

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Johanna Bjurek via telefon 08-508 01 014 eller e-post johanna.bjurek@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal-/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter – klagomål-förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Johanna Bjurek på telefon 08-508 01 014.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2017-01-24

Johanna Bjurek
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 23 februari 2017.

Kvalitetsgaranti –

Daglig verksamhet

Enheten erbjuder daglig verksamhet till vuxna personer med utvecklingsstörning och/eller autism enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Vårt mål är att du skall kunna välja aktiviteter och sysselsättning utifrån dina förutsättningar, behov och intressen. Vi vill tillsammans med dig skapa en daglig verksamhet där du kan vara så självständig och delaktig som möjligt.

Vi utformar dina insatser tillsammans med dig, utifrån det biståndsbeslut du fått.

ENHETSMÅL

- Du känner dig delaktig, självständig och har inflytande.

Tillsammans med dig planerar och utvecklar vi arbetet på den dagliga verksamheten i din genomförandeplan.

Med hjälp av Pict-O-Stat, som är ett anpassat program online, genomför vi årligen, en egen brukarundersökning.

Vi arbetar aktivt med alternativ kommunikation, exempelvis pictogrambilder, samtalsmatta och teckenstöd.

Vi strävar efter att dina aktiviteter ska stimulera och utveckla dig.

- Du har god tillgång till kultur och eget skapande.

Du, som vill, får ta del av minst en kulturaktivitet per termin, exempelvis besöka museum, teater, musikevenemang etc.

Du, har tillgång till olika former av eget skapande, exempelvis cirklar i musik, bild och form.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Gunnar Schenström, via telefon 08 - 508 01 644 eller e-post gunnar.schenstrom@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida

[http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal-/](http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/) eller genom att använda förvaltningens blankett ”Synpunkter – klagomål-förbättringsförslag”. Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Gunnar Schenström på telefon 08 - 508 01 644.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2017-01-26

Gunnar Schenström
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 23 februari 2017.