

Till Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning av äldreomsorg i egen regi och på entreprenad år 2016

Gunilla Davidsson
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Utifrån de uppföljningar som gjorts håller äldreomsorgen i egen regi samt entreprenaderna en god kvalitet och bedöms helt, eller huvudsakligen, uppfylla de krav som ställs utifrån lagar och förordningar samt stadens riktlinjer och avtal. Inom de flesta verksamheter finns dock områden som behöver utvecklas och förbättras. De brister som konstaterats har inte varit allvarliga och berörda utförare har getts möjlighet att till nästa års uppföljning vidta åtgärder. Samarbetet med entreprenören Attendo Care som står för driften av två vård- och omsorgsboenden i stadsdelsområdet är gott.

Bilagor

1. Uppföljningsmall för Akalla vård- och omsorgsboende/soma-demens
2. Uppföljningsmall för Kista vård- och omsorgsboende/soma
3. Uppföljningsmall för Kista vård- och omsorgsboende/demens
4. Uppföljningsmall för Rinkeby vård- och omsorgsboende.
5. Uppföljningsmall för Kista servicehus
6. Uppföljningsmall för dagverksamheten Violen
7. Uppföljningsmall för Rinkeby-Kista hemtjänst

Ärendet

Alla äldreomsorgsverksamheter som drivs i egen regi eller på entreprenad åt staden ska följas upp varje år. Uppföljningen ska göras utifrån av staden fastställda mallar som är lika för alla verksamheter oavsett regiform. Uppföljningarna rapporteras till äldreförvaltningen som i sin tur sammanställer stadens alla uppföljningar i en rapport till stadsledningskontoret. Uppföljningsrapporterna publiceras på stadens hemsida. Syftet med uppföljningarna är att få kunskap om vilka förbättringsområden som finns inom verksamheterna och också hitta goda exempel.

Förvaltningen har genomfört verksamhetsuppföljning vid de vård- och omsorgsboenden, servicehus och biståndsbedömd dagverksamhet som stadsdelsnämnden har huvudmannaskapet för. Uppföljningen har genomförts i samarbete mellan utredare inom äldreomsorgen, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR). Uppföljningen av hemtjänsten har utförts av utredare.

Uppföljningsansvariga har tagit del av aktuella entreprenadavtal, tidigare uppföljningsrapporter och resultatet av Socialstyrelsens rikstäckande brukarundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen". Uppföljningen har bl.a. skett genom i förväg anmälda verksamhetsbesök, intervjuer med olika personalkategorier enligt det fastställda formuläret och viss dokumentgranskning. Granskning av fakturahantering har skett i samråd med beställarenheten. Alla enheter har haft möjlighet att faktagranska rapporten innan den skickats in till äldreförvaltningen.

Resultat av genomförda uppföljningar 2016

Verksamheter i egen regi

Följande verksamheter drivs i egen regi; Kista servicehus, dagvården Violen, Rinkeby-Kista hemtjänst och Rinkeby vård- och omsorgsboende.

Utifrån de uppföljningar som gjorts bedöms verksamheterna i egen regi ha förutsättningar att bedriva en god och säker vård och omsorg utifrån gällande lagar och föreskrifter. Ledningen är kompetent och erfaren. Personalomsättningen bland vårdpersonalen är mycket låg. Andelen vårdpersonal med adekvat utbildning (undersköterska eller vårdbiträde) är minst 80 % på servicehuset och Rinkeby vård- och omsorgsboende. Inom hemtjänsten har minst 50 % adekvat utbildning. På servicehuset och vård- och omsorgsboendet finns sjuksköterska på plats dagtid måndag-fredag och tillgång till sjuksköterskepatrull med 30 minuters inställelsetid kvällar, nätter och helger. Samtliga verksamheter har under år 2016 ytterligare utvecklat och uppdaterat sina led-

ningssystem för systematiskt kvalitetsarbete och förbättrat aktuella rutiner. Hemtjänsten har aktivt arbetat med att öka kontinuiteten genom förändrad schemaläggning. Ett förbättringsarbete pågår i sättet att skriva genomförandeplaner. Ett system har utarbetats där det klart framgår hur och när och av vilka verksamhetens egenkontroller ska göras. Granskning av den sociala dokumentationen och HSL (hälso- och sjukvårdslagen) -dokumentationen visar att dokumentationen i stort uppfyller ställda krav, men HSL-dokumentationen behöver förbättras ytterligare.

Verksamheter som drivs på entreprenad av Attendo Care.

Följande verksamheter drivs på entreprenad av Attendo Care; Kista och Akalla vård och omsorgsboenden.

Attendo Care ansvarar för driften på Kista och Akalla vård- och omsorgsboenden. Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, som är huvudman för verksamheterna, förvaltar avtalen och ansvarar för avtalsuppföljning och löpande dialog med entreprenören under avtalstiden.

Utifrån de uppföljningar som gjorts bedöms verksamheterna ha goda förutsättningar att bedriva en god och säker vård och omsorg utifrån gällande lagar och föreskrifter. Ledningarna är kompetent och erfaren och arbetar med utveckling av verksamheterna. Personalomsättningen bland vårdpersonalen är mycket låg. Andelen vårdpersonal med adekvat utbildning (undersköterska eller vårdbiträde) är hög, nära 100 %. Merparten är undersköterskor. Sjuksköterska finns på plats dagtid måndag-fredag och tillgång till sjuksköterskepatrull finns med 30 minuters inställelsetid kvällar, nätter och helger. Verksamheterna har uppbyggda ledningssystem anpassade utifrån de lokala förutsättningarna. Den sociala dokumentationen och HSL-dokumentationen uppfyller ställda krav. Förvaltningen har haft dokumenterade möten med entreprenören vad gäller avtalsefterlevnad. Kvalitetskrav, åtaganden för mervärde samt andra åtaganden utifrån lämnat anbud har gått igenom. Förvaltningen bedömer att samarbetet med entreprenören är gott.
