

Handläggare
Johan Hernman
Telefon: 08-508 01 513

Till Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Kvalitetsgarantier för år 2017

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner i ärendet redovisade kvalitetsgarantier för år 2017 för 37 enheter.

Patrik Derk
stadsdelsdirektör

Ärendet

I detta ärende föreslås att stadsdelsnämnden godkänner kvalitetsgarantier för år 2017 för de 37 enheter inom förvaltningen med verksamhet som vänder sig till brukare.

Enligt stadens kvalitetssystem ska de av nämndens enheter som vänder sig direkt till brukare ha en kvalitetsgaranti. Kvalitetsgarantierna baseras på enheternas åtaganden utifrån kommunfullmäktiges och stadsdelsnämndens mål. Kvalitetsgarantin tydliggör verksamhetens innehåll för brukaren och var synpunkter och klagomål kan lämnas om man är missnöjd. Kvalitetsgarantierna och systemet för synpunkter och klagomål är en viktig del i förbättringsarbete. Kvalitetsgarantierna har arbetats fram av respektive enhet.

Stadsdelsförvaltningen föreslår att nämnden fastställer kvalitetsgarantier för 2017 för följande enheter:

Bilagor

1. Kvalitetsgarantier – administration
2. Kvalitetsgarantier – socialtjänst - barn och ungdom
3. Kvalitetsgarantier – socialtjänst – vuxna
4. Kvalitetsgarantier – socialtjänst – stöd och service och förebyggande ungdomsinsatser
5. Kvalitetsgarantier – förskolor
6. Kvalitetsgarantier – äldreomsorg

1. Administrationen

- Stadsmiljö (inom kansliavdelningen).

2. Socialtjänst- Barn och ungdom

- Barnenheten
- Ungdomsenheten
- Enheten för ensamkommande barn
- Familjestödsenheten
- Enheten för familjehemsvård och familjerätt

3. Socialtjänst – vuxna

- Mottagningsenheten
- Enheten för arbetsmarknadsinsatser
- Beställarenhet omsorg om personer med funktionsnedsättning
- Rinkeby-Kista mottagningen
- Beställarenhet socialpsykiatri
- Relationsvårdsteamet
- Enheten för ekonomiskt bistånd

4. Socialtjänst – stöd och service och förebyggande ungdomsinsatser

- Kultur
- Preventionsenheten
- Medborgarkontoret
- Rinkeby-Kista gruppbofästäder
- Silkeborgs gruppbofästad samt Silkeborg dagliga verksamhet
- Socialpsykiatrins utförarenhet
- Ungdomsgårdar och parklek
- Träffpunkter
- Personlig assistans
- Barn och unga vuxna med funktionsnedsättning
- Daglig verksamhet

5. Förskolor

- Akalla förskolor
- Dalhags förskolor
- Gamlebyplans förskolor
- Klöverns förskolor
- Dalens förskolor
- Kvarnlyckans förskola
- Husbygårds förskolor
- Kista förskolor
- Kvarnens förskolor
- Öppen förskola och introduktionsförskola

6. Äldreomsorg

- Beställarenheten
- Mas/Mar, syn och hörselinstruktörerna
- Utförarenheten