



Handläggare
Love Örsan
Telefon: 08-50824019

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Snöröjning som underlättar för alla?

-svar på skrivelse

Förvaltningens förslag till beslut

Skärholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens svar på skrivelsen

Susanne Leinsköld
Stadsdelsdirektör

Sara Heppling Trygg
Avdelningschef

Sammanfattning

Efter det snöfall som pågick 2016-11-08 – 2016-11-10 initierades en debatt om hur snöröjningen i hela Stockholm stad fungerade. Alliansen i Skärholmens stadsdelsnämnd har med anledning av detta lämnat in en skrivelse med två frågor till förvaltningen om hur snöröjningen fungerade och hur förvaltningen kan garantera att snöröjningen säkerställs ur ett funktionshindersperspektiv.

I samband med snöfallet i november inkom två felanmälningar som kort därefter åtgärdades. En plan för omprioritering av insatserna vid extremt snöfall har tagits fram tillsammans med entreprenör, för att säkerställa god framkomlighet längs prioriterade stråk.

Bakgrund

Den 24 november 2016 inkom Alliansen med en skrivelse om snöröjning. Beslut fattades att förvaltningen skulle svara på de två frågor som ställdes i skrivelsen.

Ärendet

Efter det snöfall som pågick 2016-11-08 – 2016-11-10 initierades en debatt om hur snöröjningen i hela Stockholm stad fungerade. Alliansen i Skärholmens stadsdelsnämnd har med anledning av detta lämnat in en skrivelse med två frågor till stadsdelsförvaltningen:

1. Hur fungerade snöröjningen här i Skärholmen för personer med funktionsnedsättning?
2. Vilka särskilda åtgärder planeras för att garantera att snöröjningen inte drabbar våra invånare med fysiska funktionsnedsättningar?

Ärendets beredning

Ärendet är berett av avdelningen stadsutveckling och medborgarservice.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Hur fungerade snöröjningen här i Skärholmen specifikt vad gäller framkomlighet för funktionsnedsatta medborgare?

Stadsdelsförvaltningen och entreprenören får in synpunkter och klagomål på olika sätt. Felanmälan som kommer in via Stockholm stads felanmälan, driftcentralen (08-6510000) fördelas direkt ut till entreprenören eller förvaltningens parkdrift i egen regi för åtgärd och vidarebefordras därefter till parkingenjör för kännedom.

Felanmälan som kommer in via Tyck till-appen, telefon, brev eller mail kommer direkt till parkingenjör. Sammantaget inkom två felanmälningar kopplade till snöfallet i november, som båda gällde samma parkväg:

- En felanmälan gällde snöröjning av Hållsättrastigen väster om trapporna som missats av entreprenören. Detta åtgärdades inom kort.
- Ett klagomål på Hållsättrastigen sträckan Sättra centrum – Sättradal. Klagomålet gällde att en plogvall bildats längs räcket vilket försvårat användningen av räcket. Detta åtgärdades och finns nu i uppdragsbeskrivningen hos entreprenör. Efter det har ingen felanmälan inkommit gällande den sträckan.

Förvaltningen genomförde flera informella kontrollrundor i området under pågående snöfall. De två felanmälningar som inkom åtgärdades snabbt, samt lyftes in i entreprenörens system för att inte upprepas. Förvaltningens bedömning är att snöröjningen utfördes i enlighet med uppdragsbeskrivningen på de sträckor som förvaltningen ansvarar för (g/c-vägar på parkmark).

Vilka särskilda åtgärder planeras för att garantera att snöröjningen inte drabbar våra invånare med fysiska funktionsnedsättningar?

Förvaltningen har tillsammans med entreprenören utarbetat en extrabeställning, ”plan B”, som kan avropas av förvaltningen vid extremt snöfall. ”Plan B” handlar om att tillgängliggöra centrala parkvägar och ytor på parkmark. Åtgärden innefattar snörbortforsling, plogvallsöppningar samt centrumnära snöröjning och innebär att resurser flyttas från områdets lågprioriterade parkvägar. Lågprioriterade parkvägar är sådana som inte påverkar invånarnas möjlighet att ta sig mellan hem till service och centrum/kollektivtrafik. Som exempel kan nämnas vägar som leder in i naturreservatet, samt genom grönområden. Avrop av extrabeställningen innebär att entreprenör under begränsad tidsperiod frångår grunduppdraget, på förvaltningens ansvar.

Genom att säkerställa god framkomlighet för invånare med funktionsnedsättning vid extremt snöfall förväntas ”plan B” förstås gynna alla invånare. Vi vet dock att kvinnor i högre grad än män använder kollektivtrafik och att vägen mellan hemmet och knutpunkter därmed är särskilt viktig ur ett jämställdhetsperspektiv. Åtgärden går på så vis i linje med stadens vision och jämställdhetsarbete.

Bilagor

1. Skrivelsen