

Funktion UTBF Registrator

Från: Funktion FUNKTION RVK REVISION
Skickat: den 7 december 2016 14:58
Till: Info AMF Infobrevlåda Arbetsmarknadsförvaltningen; Funktion UTBF Registrator; Funktion E-POST_EAV; Funktion Funktionsbrevlåda SD03 STADSDEL
Kopia: Arjun Bakshi; Tony Mufic; Lena Lundström Stoltz; Christina Heglert; Christina Petersson
Ämne: Projektrapport nr 10/2016 "Aktivitetsansvaret och arbetsmarknadsinsatser till unga" för yttrande
Bifogade filer: Missiv_Aktivitetsansvaret_arbetsmarknadsinsatser.pdf; Projektrapport_2016_nr_10_aktivitetsansvaret_och_arbetsmarknadsinsatser unga.pdf

Revisorsgrupp 1 har tisdagen den 6 december 2016 beslutat att överlämna projektrapport nr 10/2016 "Aktivitetsansvaret och arbetsmarknadsinsatser till unga" till följande nämnder för yttrande:

- Arbetsmarknadsnämnden
- Utbildningsnämnden
- Enskede-Årsta-Vantörs SDN
- Spånga-Tensta SDN

STOCKHOLMS STAD
UTBILDNINGSNÄMNDEN

2016 -12- 07
1.6.1-9873/2016
Dnr.....

Yttrandet ska ha inkommit till revisorsgrupp 1 senast den 23:e februari 2017.

Rapporten publiceras även på webben [Projektrapporter 2016](#) imorgon den 8:e december 2016.

Med vänlig hälsning

Yeliz Göker
Adm/Registrator
STADSREVISIONEN/Revisionskontoret
☎ Växel : +46 (0) 8- 508 29 000
✉ E-post: yeliz.goker@stockholm.se
Webbsida: stockholm.se/revision



**Stockholms
stad**

Till
Arbetsmarknadsnämnden
Utbildningsnämnden
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsnämnd
Spånga-Tensta
stadsdelsnämnd

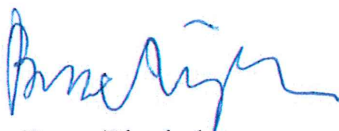
Aktivitetsansvaret och arbetsmarknadsinsatser till unga

Revisorsgrupp 1 har den 6 december 2016 behandlat bifogade
revisionsrapport (nr 10/2016).

Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden erbjuder och
följer upp insatser inom ramen för kommunala aktivitetsansvaret
samt till unga arbetslösa 20-29 år. Uppföljningen kan utvecklas
genom en övergripande utvärdering och analys av om insatserna
inom jobbtorgens verksamhet ger effekter och motsvarar de behov
som finns hos stadens unga arbetslösa 20-29 år. Vidare bör
arbetsmarknadsnämnden tillsammans med utbildningsnämnden och
stadsdelsnämnderna tydliggöra stadsdelsnämndernas roll och ansvar
i arbetet med kommunala aktivitetsansvaret och skapa formella
forum för samverkan.

Vi hänvisar i övrigt till rapporten och överlämnar den till
arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden, Enskede-Årsta-
Vantör stadsdelsnämnd och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd för
yttrande. Yttrandet ska ha inkommit till revisorsgrupp 1 senast den
23 februari 2017.

På revisorernas vägnar



Bosse Ringholm
Ordförande



Stefan Rydberg
Sekreterare



**Stockholms
stad**

Aktivitetsansvaret och arbetsmark- nadsinsatser till unga

Nr 10, 2016

**Projektrapport från
Stadsrevisionen**

Dnr 3.1.3-157/2016

Den kommunala revisionen är fullmäktiges kontrollinstrument för att granska den verksamhet som bedrivs i nämnder och bolagsstyrelser. Stadsrevisionen i Stockholm granskar nämnders och styrelserns ansvarstagande för att genomföra verksamheten enligt fullmäktiges uppdrag. Stadsrevisionen omfattar både de förtroendevalda revisorerna och revisionskontoret.

I "årsrapporter" för nämnder och "granskningspromemorior" för styrelser sammanfattar Stadsrevisionen det gångna årets synpunkter på verksamheten. Fördjupade granskningar som sker under året kan också publiceras som projektrapporter.

Publikationerna finns på Stadsrevisionens hemsida. De kan också beställas från revisionskontoret.

Till
Arbetsmarknadsnämnden
Utbildningsnämnden
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsnämnd
Spånga-Tensta
stadsdelsnämnd

Aktivitetsansvaret och arbetsmarknadsinsatser till unga

Revisorsgrupp 1 har den 6 december 2016 behandlat bifogade revisionsrapport (nr 10/2016).

Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden erbjuder och följer upp insatser inom ramen för kommunala aktivitetsansvaret samt till unga arbetslösa 20-29 år. Uppföljningen kan utvecklas genom en övergripande utvärdering och analys av om insatserna inom jobbtorgens verksamhet ger effekter och motsvarar de behov som finns hos stadens unga arbetslösa 20-29 år. Vidare bör arbetsmarknadsnämnden tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna tydliggöra stadsdelsnämndernas roll och ansvar i arbetet med kommunala aktivitetsansvaret och skapa formella forum för samverkan.

Vi hänvisar i övrigt till rapporten och överlämnar den till arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden, Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd för yttrande. Yttrandet ska ha inkommit till revisorsgrupp 1 senast den 23 februari 2017.

På revisorernas vägnar

Bosse Ringholm
Ordförande

Stefan Rydberg
Sekreterare

Sammanfattning

Granskningen har syftat till att bedöma om nämnderna erbjuder och följer upp insatser inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret samt till unga arbetslösa 20-29 år. Vidare att följa upp tidigare rekommendationer i revisionskontorets granskning av uppföljningsansvaret 2013.

Granskningen visar att arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden har en ändamålsenlig organisation för arbetet med aktivitetsansvaret. Det finns en tydlig roll och arbetsfördelning mellan nämnderna. Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden har under 2016 arbetat med att ta fram en handlingsplan för arbetet inom kommunala aktivitetsansvaret. Stadsdelsnämndernas roll och ansvar har beskrivits i handlingsplanen. Stadsdelsnämnderna har dock inte varit involverade i arbetet. Därför behöver stadsdelsnämndernas roll och ansvar i arbetet med kommunala aktivitetsansvaret konkretiseras ytterligare.

Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden har rutiner, arbetsätt och system för att löpande under året identifiera och hålla sig informerade om ungdomar inom kommunala aktivitetsansvaret. Uppsökande arbete sker även av unga arbetslösa 20-29 år. Nämnderna erbjuder en rad insatser till ungdomarna som anpassas efter individuella behov och önskemål. Arbetsmarknadsnämnden har även en utvecklad verksamhet till unga arbetslösa 20-29 år. Revisionskontorets granskning visar att registrering och dokumentation av insatser inom kommunala aktivitetsansvaret följer rådande lagstiftning och Skolverkets allmänna råd.

Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden följer upp och utvärderar insatser på individnivå. Resultatet av insatserna redovisas i tertiärrapporter och verksamhetsberättelsen för respektive nämnd. Arbetsmarknadsnämnden har däremot inte genomfört någon övergripande analys och utvärdering av om jobbtorget insatser till unga arbetslösa 20-29 år ger avsedda effekter och motsvarar ungdomarnas behov. Samverkan som sker inom kommunala aktivitetsansvaret kan även utvecklas genom formella samverkansforum. Samverkan kring arbetsmarknadsinsatser till unga arbetslösa 20-29 år fungerar tillfredställande.

Den sammanfattande bedömningen är att arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden erbjuder och följer upp insatser inom

ramen för kommunala aktivitetsansvaret samt till unga arbetslösa 20-29 år. Uppföljningen kan utvecklas genom en övergripande utvärdering och analys av om insatserna inom jobbtorgens verksamhet ger effekter och motsvarar de behov som finns hos stadens unga arbetslösa 20-29 år. De lämnade rekommendationer i revisionskontorets tidigare granskning bedöms till viss del ha beaktats.

Följande rekommendationer lämnas till nämndernas fortsatta arbete:

- Arbetsmarknadsnämnden bör tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna tydliggöra stadsdelsnämndernas roll och ansvar i arbetet med kommunala aktivitetsansvaret.
- Arbetsmarknadsnämnden bör tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna skapa formella forum för samverkan inom kommunala aktivitetsansvaret.
- Spånga-Tensta stadsdelsnämnd bör utveckla samverkan med arbetsmarknadsnämnden inom kommunal aktivitetsansvaret.
- Arbetsmarknadsnämnden bör vidareutveckla uppföljningen av arbetsmarknadsinsatser till unga arbetslösa 20-29 år genom att övergripande utvärdera och analysera om insatserna inom jobbtorgen ger avsedda effekter och motsvarar ungdomarnas behov.

Innehåll

Inledning	1
Bakgrund	1
Syfte och revisionsfrågor	1
Avgränsning	2
Revisionskriterier	2
Metod	3
Ansvarig nämnd	3
Granskningens resultat	3
Styrning	3
Arbetet med aktivitetsansvaret och unga arbetslösa	5
Uppföljning	11
Stadsdelsnämndernas arbete	14
Samverkan	14
Slutsatser och analys	16
Sammanfattande bedömning och rekommendationer	18
Bilaga 1 Källförteckning	20
Bilaga 2 Intervjuer	21

Inledning

Bakgrund

I stadens budget 2016 framkommer att arbetet med det kommunala aktivitetsansvaret och insatser mot unga arbetslösa är ett fortsatt prioriterat område. Forskningen visar att ungdomar utan utbildning eller arbete löper större risk att hamna i ett utanförskap. Vägen till sysselsättning kan bli lång och mödosam både för unga men också för samhället.

Kommunala aktivitetsansvaret innebär att hemkommunen löpande under året ska hålla sig informerad om hur ungdomar mellan 16 till 19 år som inte går i gymnasieskolan håller sig sysselsatta samt erbjuda lämpliga insatser efter behov. Den första januari 2015 förtydligades skollagen med ett utökat aktivitetsansvar. Ändringen i lagstiftningen innebär bl.a. att kommunen ska kartlägga och registrera information om ungdomarnas sysselsättning för att kunna erbjuda lämpliga individuella åtgärder. Skolverket har under 2016 även utkommit med nya allmänna råd för att stödja kommunernas arbete med aktivitetsansvaret.

Revisionskontoret genomförde 2013 en granskning av det tidigare så kallade uppföljningsansvaret (kommunala aktivitetsansvaret). I granskningen framkom bl.a. behovet av att utveckla uppföljning och utvärdering av insatser för ungdomar samt att förtydliga stadsdelsnämndernas samverkansansvar.

Arbetsmarknadspolitiken är i första hand ett statligt ansvarsområde. Kommunerna har dock en viktig roll i det lokala arbetet med arbetsmarknadsinsatser. Hög arbetslöshet bidrar till mindre skatteintäkter men även ökade kostnader för ekonomiskt bistånd. Kommunerna ansvarar för att stödja personer utanför arbetsmarknaden som omfattas av insatser enligt socialtjänstlagen.

Syfte och revisionsfrågor

Granskningen syftar till att bedöma om nämnderna erbjuder och följer upp insatser inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret samt till unga arbetslösa 20-29 år. Vidare att följa upp tidigare rekommendationer i revisionskontorets granskning av uppföljningsansvaret 2013.

Följande revisionsfrågor besvaras i granskningen:

- Finns en tydlig roll- och ansvarsfördelning mellan nämnderna?
- Erbjuds den enskilde insatser utifrån individuella förutsättningar, behov och önskemål?
- Sker en systematisk registrering av ungdomar som omfattas av aktivitetsansvaret och kartläggning av unga arbetslösa 20-29 år?
- Sker dokumentation, uppföljning och utvärdering av insatser och åiterrapportering till ansvarig nämnd?
- Finns fungerande samverkan kring målgruppen?

Avgränsning

Granskningen omfattar arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden samt stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör och Spånga-Tensta. De utvalda stadsdelsnämnderna ingick i revisionens granskning av uppföljningsansvaret 2013.

Granskningen fokuserar på arbetet med ungdomar som omfattas av aktivitetsansvaret enligt lagstiftning, d.v.s. ungdomar som är folkbokförda i kommunen, inte skolpliktig men som inte har fyllt 20 år och inte genomför eller har fullföljt utbildning på nationella programmen i gymnasieskolan. Ungdomar inom ramen för grundskolan omfattas inte av granskningen. Granskningen avser därtill arbetet med unga arbetslösa 20-29 år.

Revisionskriterier

Med revisionskriterier avses de bedömningsgrunder som bildar underlag för revisionens analyser, slutsatser och bedömningar. Revisionskriterier kan ofta hämtas från lagar och förarbeten, föreskrifter eller interna regelverk, policyer och fullmäktige beslut.

Granskningen utgår i huvudsak från följande revisionskriterier:

- Skollagen, 29 kap. 9 §.
- Förordningen (2006:39) om register och dokumentation vid fullgörande av kommunernas aktivitetsansvar för ungdomar, 1-9 §§.
- Personuppgiftslagen (PUL), 13§.
- Socialtjänstlagen, 3 kap. 2 §.
- Lag (2009:47) om vissa kommunala befogenheter, 6 kap. 2§.
- Skolverkets allmänna råd (SKOLFS 2015:62) om kommunernas aktivitetsansvar för ungdomar.
- Stockholms stads budget 2016.
- Rekommendationer från granskning av uppföljningsansvaret 2013.

Metod

Granskningen grundas på intervjuer och studier av relevant dokumentation. Intervjuer har genomförts med representanter från arbetsmarknadsförvaltningen, utbildningsförvaltningen samt Enskede-Årsta-Vantörs och Spånga-Tenstas stadsdelsförvaltningar, se *bilaga 2*.

En aktgranskning har genomförts som omfattar 20 ungdomar avseende registrering och dokumentation av insatser inom kommunala aktivitetsansvaret. Urvalet har skett slumpmässigt och avser ungdomar aktuella inom kommunala aktivitetsansvaret.

En uppföljning av de rekommendationer som riktades till stadsdelsnämnderna i granskningen om uppföljningsansvaret 2013, har gjorts inom ramen för granskningen.

Ansvarig nämnd

Granskningen avser arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden samt stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör och Spånga-Tensta.

Granskningens resultat

Styrning

Lagar, förordningar och allmänna råd

I skollagens 29 kap. 9§ anges att en hemkommun löpande under året ska hålla sig informerad om hur ungdomar i kommunen är sysselsatta. Kommunala aktivitetsansvaret avser ungdomar som har fullgjort sin skolplikt men inte har fyllt 20 år och inte genomfört eller fullföljt utbildning på nationella program i gymnasieskola eller gymnasiesärskola eller motsvarande utbildning.

Hemkommunen ska, enligt skollagen, erbjuda ungdomar lämpliga individuella åtgärder. Åtgärderna ska i första hand syfta till att motivera den enskilde att påbörja eller återuppta en utbildning. Kommunen ska dokumentera sina insatser på ett lämpligt sätt. Vidare föra register över de ungdomar som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret.

I förordningen (2006:39) om register och dokumentation vid fullgörande av kommunernas aktivitetsansvar för ungdomar framgår vilka personuppgifter som kommunen får behandla för de ungdomar som omfattas av aktivitetsansvaret. Kommunen får bl.a.

dokumentera om det är aktuellt med någon individuell åtgärd, åtgärdens innehåll, tidpunkten när åtgärden inleds och upphör samt orsaken till att den upphör.

Skolverkets allmänna råd (SKOLFS 2015:62) om kommunernas aktivitetsansvar framhåller vikten av en ändamålsenlig organisation med en tydlig ansvarsfördelning och en strukturerad handlingsplan för arbetet med aktivitetsansvaret. Det bör finnas ändamålsenliga rutiner för att löpande under året identifiera och hålla sig informerad om hur ungdomar inom aktivitetsansvaret är sysselsatta. Vidare rutiner för att ta emot information när en elev börjar, slutar eller är frånvarande i betydande utsträckning från gymnasieskolan. Det bör även finnas rutiner för att kunna erbjuda lämpliga insatser till ungdomar och rutiner för att dokumentera insatserna. Insatserna bör ta sin utgångspunkt i ungdomarnas behov, förutsättningar och mål. Samverkan såväl inom kommunen som med berörda myndigheter uppges viktig.

Lag (2009:47) om vissa kommunala befogenheter föreskriver att en kommun får, efter överenskommelse med Arbetsförmedlingen, anordna aktiviteter för deltagare i arbetsmarknadspolitiska åtgärder. Enligt lag (1944:475) om arbetslöshetsnämnd ska det i varje kommun finnas en arbetslöshetsnämnd som har till uppgift att främja kommunala åtgärder för att förebygga arbetslöshet eller minska verkningarna av arbetslöshet.

Kommunerna har enligt socialtjänstlagen (2001:453) ansvar att främja den enskildes rätt till arbete samt vid behov samverka med andra samhällsaktörer.

Stadens styrdokument

I stadens budget 2016 fastställs att arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna arbeta för att få tillbaka ungdomar till studier eller arbete. Arbetet med kommunala aktivitetsansvaret ska fortsätta, liksom arbetet riktat till unga arbetslösa 20-29 år med social problematik.

Ungdomar inom kommunala aktivitetsansvaret ska tillhandahålla insatser anpassade efter behov, förutsättningar och intressen. Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden arbeta med kommunala aktivitetsansvaret.

I budget anges vidare att ungdomsarbetslösheten ska minimeras genom att unga erbjuds jobb, utbildning eller praktik inom 90 dagar.

Uppföljningsansvaret förlängs och permanentas upp till 25 års ålder.

Revisionskontorets granskning av uppföljningsansvaret

Revisionskontoret genomförde en granskning 2013 av det tidigare så kallade uppföljningsansvaret (kommunala aktivitetsansvaret). Granskningen visade behovet av att förtydliga stadsdelsnämndernas ansvar inom kommunala aktivitetsansvaret. Det framkom även att arbetsmarknadsnämnden tillsammans med utbildningsnämnden behövde vidareutveckla uppföljning och utvärdering av insatsernas resultat. Den lokala samverkan mellan jobbtorgen och stadsdelsnämnderna behövde därtill utvecklas.

Arbetet med aktivitetsansvaret och unga arbetslösa

Målgruppens storlek

I Stockholms stad beräknas 7 513 ungdomar omfattas av kommunala aktivitetsansvaret, varav 3 856 studerar på introduktionsprogram.

I stadens uppsökande arbete för ungdomar inom kommunala aktivitetsansvaret inryms 1 948 ungdomar. Antalet som blivit nådda av stadens uppsökande arbete och som är under bevakning avser 1 616 ungdomar. Dessa ungdomar hade, vid tiden för det uppsökande arbetet, någon form av aktivitet eller var inte intresserade av att ta del av insatser.

Av äldre ungdomar inom kommunala aktivitetsansvaret har många studiebevis. Detta innebär att ungdomarna genomgått 3-årigt gymnasium men saknar betyg i ett eller flera ämnen. Av dessa befanns sig 93 ungdomar i insats inom Jobbtorg Stockholm.¹

I staden finns omkring 16 270 ungdomar 20-29 år som varken arbetar eller studerar. Omkring hälften, 8 022 ungdomar saknar känd aktivitet.²

¹ Statistik hämtad från verksamhetsstödet BER per 161120.

² Sweco *Unga stockholmare som står långt ifrån arbetsmarknaden*. Studien har beställts av Statistiska Centralbyrån och är baserad på registerdata från ett flertal myndigheter (Skatteverket, Försäkringskassan, etc). Datamaterialet omfattar samtliga individer 20-29 år i Stockholms stad år 2013.

Redogörelse av antalet ungdomar i stadens insatser sker under respektive insats.

Ansvarsfördelning

Arbetsmarknadsnämnden ansvarar för att samordna arbetet med aktivitetsansvaret. Nämnden ansvarar även för det uppsökande arbetet, att kartlägga behov och erbjuda lämpliga insatser för att motivera ungdomar tillbaka till studier eller arbete. Samtliga insatser inom kommunala aktivitetsansvaret är frivilliga.

Arbetsmarknadsnämnden ansvarar även för stadens samlade arbetsmarknadsinsatser samt samordning och uppföljning av arbetsmarknadsfrågor.

Arbetsmarknadspolitiken är i första hand ett statligt ansvarsområde. Stadens arbetsmarknadsinsatser till unga arbetslösa 20-29 år uppges vara ett komplement till Arbetsförmedlingens insatser.

Utbildningsnämnden har det huvudsakliga ansvaret för att förebygga och förhindra skolavhopp, säkra övergång från grundskola till gymnasieskola samt erbjuda skolplaceringar för de ungdomar som vill studera.

Stadsdelsnämnderna ansvarar för att i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden arbeta med aktivitetsansvaret. Stadsdelsnämnderna ansvarar för att vid behov erbjuda stödinsatser till ungdomarna utifrån socialtjänstlagen.

Skolslussen

Skolslussen inom utbildningsförvaltningen erbjuder olika stödinsatser och utbildningsalternativ till ungdomar mellan 16-19 år som saknar en gymnasieplats. Samtliga elever som inte blivit antagna till en gymnasieutbildning blir enligt intervjuade kontaktade innan läsåret börjar för ett individuellt samtal med någon av Skolslussens specialpedagoger eller studie- och yrkesvägledare.

Skolslussen kan erbjuda ungdomarna studie- och yrkesvägledning, coachande samtal, kartläggning av kunskaper genom nivåtester samt stöd för att hitta skolplacering utifrån tidigare studiebakgrund, behov och önskemål. Insatserna syftar till att motivera och stärka ungdomen tillbaka till studier inom ordinarie gymnasieskola eller öka deras möjligheter till inträde på arbetsmarknaden. Under 2015 besökte 761 ungdomar Skolslussen, varav 356 besökte verksamheten mellan första antagningsbeskedet och läsårets början.

Samtliga ungdomar uppges ha fått en gymnasieplats efter stöd från Skolslussen.

Om en ungdom står utan skolplacering under läsåret har Skolslussen kontinuerlig antagning till så kallade slussplatser på sex olika gymnasieskolor. Dessa är garanterade för ungdomar som omfattas av aktivitetsansvaret. Under 2015 hade utbildningsnämnden 170 slussplatser varav 163 utnyttjades under året. Slussplatserna möjliggör att skolorna kan ta emot ungdomar med kort varsel enligt intervjuade. På gymnasieskolorna erbjuds ungdomarna möjlighet till anpassade studier inom ramen för introduktionsprogrammets individuella alternativ.

Skolorna rapporterar enligt uppgift till Stockholms läns gemensamma ungdoms och elevdatabasen (UEDB)³ och Centrala studiestödsnämnden (CSN) när en elev slutar eller är frånvarande i betydande utsträckning från gymnasieskolan. Enligt intervjuade behöver dock vissa skolor bli bättre på att rapportera avhopp omgående istället för att exempelvis invänta att eleven återlämnar sin dator. Så länge ungdomarna är inskrivna på en skola återfinns de inte inom kommunala aktivitetsansvaret enligt intervjuade.

Jobbtorg Stockholm- Fokus Unga

Arbetsmarknadsförvaltningen har uppdraget att ansvara för kommunala aktivitetsansvaret och arbetsmarknadsinsatser till unga arbetslösa 20-29 år.

Inom arbetsmarknadsfrågor omfattar uppdraget unga arbetslösa 20-29 år som remitteras till Jobbtorg via stadsdelarnas enheter för försörjningsstöd eller som har social problematik. Deltagandet via försörjningsstöd uppges ofta vara obligatoriskt. Ungdomar med social problematik bedöms enligt intervjuade ha ett utökat behov av insatser än vad Arbetsförmedlingen erbjuder. Dessa ungdomar nås via arbetsmarknadsförvaltningens uppsökande arbete (se nedan) eller drop-in tider vid jobbtorgen.

Arbetsmarknadsförvaltningen genomför ett uppsökande arbete, genom lokala samordnare och uppsökare, för att komma i kontakt med ungdomarna inom kommunala aktivitetsansvaret och unga arbetslösa 20-29år. Samordnarna/uppsökarna finns lokaliserade vid

³ Ungdoms- och elevdatabasen (UEDB) innehåller uppgifter om samtliga ungdomar mellan 16-19 år som är aktuella i kommunala aktivitetsansvaret inom Stockholms län. KSL kommunerna i Stockholms län.

Aim och Jobbtorg Unga, se beskrivning av respektive verksamheten nedan.

För att komma i kontakt med samtliga ungdomar inom kommunala aktivitetsansvaret, som är folkbokförda i Stockholms stad men inte har skolplacering, genomförs körningar mot nationella Ungdoms och Elevdatabasen (UEDB) samt folkbokföringsregistret (KIR). Kontakt med ungdomarna tas därefter genom brevutskick, telefonsamtal och hembesök enligt intervjuade. Uppsökande arbetet sker enligt intervjuade tills information finns om ungdomen och att ungdomen nås.

Arbetet inom kommunala aktivitetsansvaret handlar, enligt intervjuade, om att arbetsmarknadsförvaltningen håller sig informerad om hur ungdomarna håller sig sysselsatta. Ungdomarna erbjuds även stöd och insatser inom Jobbtorg Stockholms verksamheter. Ungdomar kan dock avstå från insatser eftersom dessa är frivilliga. Många av ungdomarna uppges ha sysselsättning och saknar behov av stöd. Andra ungdomar saknar sysselsättning men är inte intresserade av att ta emot stöd eller insatser. Dessa ungdomar läggs under bevakning för att i ett senare skede kontaktas kring om behov av stöd uppstått.

Uppsökande arbetet till unga arbetslösa 20-29 år sker genom fältarbete och samverkan med exempelvis stadsdelsnämndernas socialtjänst, ungdomsmottagningar och frivillighetsorganisationer. För denna grupp finns endast statistik på aggregerad nivå från Sweco och Statistiska Centralbyrån som ger information om antal ungdomar fördelat på stadsdelsnivå. Register med personuppgifter saknas vilket innebär att det uppsökande arbetet inte kan riktas till specifika individer.

Arbetsmarknadsförvaltningen har en rad insatser till målgrupperna som följer nedan.

Aim

Aim (Aktivitet, Inspiration och Motivation) är en central verksamhet för unga inom kommunala aktivitetsansvaret med fokus på att motivera ungdomar tillbaka till studier. Aim erbjuder motivationskapande insatser genom individuellt stöd till ungdomar. Ungdomar kommer till Aim på drop-in tider, genom anhörigkontakt, via Skolslussen eller lokala samordnare vid Jobbtorg Unga. Det finns även möjlighet att hänvisa till andra insatser inom Jobbtorg Stockholms verksamheter i den mån

insatserna passar målgruppen. Samordnaren för uppföljande arbetet med ungdomar i kommunala aktivitetsansvaret finns vid Aim.

Ung i Centrum

Ung i Centrum är en central ingång till Jobbtorg Unga. Verksamheten erbjuder insatser till ungdomar 16-29 år som står långt ifrån arbetsmarknaden, med liten eller ingen erfarenhet av arbete eller till de som avbrutit sina studier.

Insatserna utgår bl.a. från SELMA och FILUR. SELMA är en tre veckors lång fördjupad jobbsökarkurs. FILUR är ett åtta veckors självstärkande program med möjligheten att pröva på ett arbete i fyra veckor. Under 2015 var 54 ungdomar inskrivna på SELMA och 81 ungdomar inskrivna på FILUR. Ett uppsökande arbete för unga arbetslösa 20-29 år bedrivs inom projektet SUVAS, se avsnitt *Projekt och andra satsningar*.

Vid Ung i centrum finns samordnaren för Jobbtorg Ungas arbete för unga arbetslösa 20-29 år.

Jobbtorg Unga

Staden har jobbtorg för unga arbetslösa 20-29 år. Jobbtorg Unga finns i Globen, Kista och Skärholmen. Jobbtorg Vällingby har etablerat ett ungdomsteam för att stärka arbetet mot ungdomar.

Arbetsmarknadsförvaltningens lokala samordnare inom kommunala aktivitetsansvaret och uppsökare för ungdomar 20-29 år utgår ifrån respektive Jobbtorg Unga. Det uppsökande arbetet riktas lokalt mot närliggande stadsdelsområden.

Jobbtorg Unga erbjuder insatser i form av studie- och yrkesvägledning, coachning, matchning mot jobb, studier och praktik. Därtill finns möjlighet att skicka deltagare till andra insatser inom Jobbtorg Stockholm såsom FILUR, SELMA, ungdomsansättningar, YrkesPlus och arbetslagsansättningar, se avsnittet om *Andra insatser*.

Under 2015 skrevs 557 ungdomar, som omfattas av kommunala aktivitetsansvaret, in på Jobbtorg Stockholm. Av dessa avslutades 430 varav 74 procent gick vidare till arbete eller studier. Resterande ungdomar uppges bl.a. ha avslutats till arbetsförmedlingen, flyttat, avbrutit inskrivning utan att meddela orsak eller återremitterats till socialtjänsten. Enligt intervjuade omfattas en ungdom av kommunala aktivitetsansvaret även om ungdomen skrivs ut från Jobbtorg Stockholm. Vid utskrivning läggs ungdomen under

bevakning för senare kontaktas kring en uppföljning av om behov av stöd uppstått.

Jobbtorg Stockholm hade en inledande kontakt med 362 unga 20-29 år, nådda via uppsök eller drop-in, varav 286 inskrivna. Av dessa avslutades 244 personer. Av de avslutade personerna gick 40 procent till arbete, 11 procent till en ungdomsanställning och 16 procent vidare till studier. För 30 procent av de avslutade personerna är orsaken okänd. Detta betyder att ungdomarna frivilligt valt att avsluta insatsen utan att meddela orsak och har inte kunnat nås igen.

Förvaltningen gör bedömningen att minst 70 procent av ungdomarna, inom samtliga målgrupper inom Jobbtorg Stockholm, kommer ha erbjudits jobb, utbildning eller praktik inom 90 dagar vid året slut. Till måluppfyllelsen räknas, enligt intervjuade, utöver arbete, studier och praktik mer omfattande insatser i form av exempelvis FILUR, YrkesPlus, ungdomsanställningar och arbetslagsanställningar.

Måluppfyllelsen skulle enligt uppgift vara betydligt högre ifall förvaltningen även tog med insatser som yrkes- och studievägledning, coachning och matchning mot jobb. Dessa stödinsatser erbjuds till ungdomarna dagligen i jobbtorget verksamheter.

Andra insatser

Arbetsmarknadsförvaltningen erbjuder även insatser i form av ungdomsanställningar som avser en till tre månaders praktik inom staden ofta följt av sex månaders anställning. Tanken är att ungdomen ska få pröva ett yrke, lära sig att vara på en arbetsplats och börja bygga upp arbetslivserfarenhet. Under 2015 har 480 ungdomar erbjudits en ungdomsanställning varav 326 personer gick hela vägen från praktik till anställning. Under året slutförde 266 ungdomar sina anställningar.

Arbetslagsanställningar riktar sig specifikt till personer med en kriminell bakgrund eller personer med tung social problematik. I insatsen ingår bl.a. arbetsträning i verkstadsmiljö. Under 2015 har 66 personer haft en arbetslagsanställning varav 36 personer har avslutat anställningen. Av dessa har 45 procent gått vidare till studier.

Staden erbjuder även sommarjobb till ungdomar 16-19 år.

Under 2015 fick 8 164 ungdomar sommarjobb i någon av stadens verksamheter.

Jobbtorgen avropar yrkesförberedande insatser som arbetsträning och språkinsatser genom externa leverantörer. Därtill olika former av arbetsförberedande insatser.

Projekt

SUSA (Stockholms Ungdomar som Studerar eller Arbetar) är ett delvis ESF-finansierat projekt⁴ som utbildningsförvaltningen driver tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen. Projektet pågår från hösten 2016 till 2019. SUSA syftar till att fånga in ungdomar som står utanför samhället och motverka avhopp från skolan.

Ambitionen är att under tre år utveckla och testa metoder för att få fler ungdomar att fullfölja sina studier. Vidare att förstärka övergångar till gymnasiet och tillhandahålla fler satsningar till ungdomar under sommaren.

Arbetsmarknadsförvaltningen driver ett delvis ESF-finansierat projekt SUVAS (Stockholms Unga Vuxna Arbetar eller Studerar) som pågår från 2016 till 2019. Projektet bedrivs integrerat med ordinarie verksamhet vid Jobbtorg Stockholm. Den omfattar ett uppsökande arbete för unga mellan 20-29 år. Projektets mål är att nå 1200 personer i målgruppen under projekttiden. Ambitionen är bl. a. att skapa fler ingångar till Jobbtorgen. Projektet har ett särskilt fokus på att utveckla och förstärka arbetet i socioekonomiskt utsatta områden. Att nå fler unga kvinnor i målgruppen är prioriterat.

YrkesPlus är ett projekt inom vuxenutbildningen som syftar till att stödja deltagaren att förbereda, välja och genomföra utbildning för att kunna gå vidare till arbete. Insatsen kompletterar ordinarie yrkesutbildningarna genom en tre månader lång introduktionsdel och individuellt stöd före och under utbildningen. Under 2015 sökte 18 av 20 deltagare vidare till studier.

Uppföljning

Arbetsmarknadsnämnden följer årligen, i tertialrapporter och verksamhetsberättelsen, upp antal inskriva och avslutade ungdomar inom kommunala aktivitetsansvaret samt unga arbetslösa 20-29 år inom Jobbtorg Stockholms insatser. Uppföljning på aggregerad nivå omfattar även avslutade personer som gått vidare till studier eller

⁴ Europeiska socialfonden.

arbete.⁵ Utbildningsnämnden följer upp antalet ungdomar som besökte Skolslussen samt vilka studier de gått till.

Utvärdering och uppföljning insatserna sker på individnivå genom enkäter, fokusgrupper eller individuella samtal. En övergripande analys och utvärdering av om jobbtorget insatser till unga arbetslösa 20-29 år ger effekter och motsvarar ungdomarnas behov har inte genomförts.

Arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen uppger däremot att det sker ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att matcha insatserna till målgruppens behov. Detta genom analyser om insatserna ger önskat resultat och ifall insatser till viss målgrupp behöver tas fram. Arbetslagsanställningar uppges exempelvis vara en insats som tillkommit för att möta behovet av insatser till målgruppen unga kriminella. Följeforskning finns kopplad till projektet SUVA och SUSA. Även de insatser som utvecklades inom ramen för tidigare projekt såsom FILUR har utvärderats genom följeforskning. En effektutvärdering av stockholmsjobben som inkluderar ungdomsanställningar har även genomförts under 2016, då samtliga som avslutades 2010-2011 följdes upp. Utvärderingen visade på en förbättrad arbetsmarknadssituation för deltagarna.

Arbetsmarknadsförvaltningen har under året förstärkt ekonomiavdelningen med en analysfunktion under året. Detta för att det finns ett behov av mer stöd i analysen av statistisk.

Utbildningsförvaltningen utvärderar enligt uppgift årligen slussplatserna till nationella programmen vid stadens gymnasieskolor och gör omstruktureringar utifrån behov och volymer. Enligt intervjuade sker det för närvarande ett utvecklingsarbete för att kunna redogöra för elevrörelser inom nationella programmen.

Verksamhetsstöd och dokumentation

Registrering av antalet ungdomar inom kommunala aktivitetsansvaret sker i digitala verktyget barn- och elevregistret BER. Under 2016 har ett arbete pågått för att utveckla BER i arbetet med kommunala aktivitetsansvaret. Verksamhetsstödet är enligt uppgift utformat efter de krav som lagstiftningen ställer på uppföljning och utvärdering av insatser inom kommunala

⁵ Redogörelse av antal inskrivna personer sker under respektive insats i avsnittet Arbetet med aktivitetsansvaret och arbetsmarknadsinsatser till unga 20-29 år.

aktivitetsansvaret. BER beräknas vara fullt användbar till läsåret 2016/2017.

Enligt intervjuade har arbetsmarknadsförvaltningen en god överblick av samtliga ungdomar som omfattas av kommunala aktivitetsansvaret. Verksamhetsstödet BER ger en överblick av antalet ungdomar på daglig basis. Det uppges däremot mer komplicerat att ta ut statistik kring antalet ungdomar över året totalt. Detta eftersom antalet ungdomar som tillkommer och försvinner ut ur registret varierar dagligen (se redogörelse av antalet ungdomar kommunala aktivitetsansvaret i avsnitt *Målgruppens storlek*).

Revisionskontorets genomgång av 20 dokumenthandlingar i BER visar att förvaltningen registerför och dokumenterar insatser till ungdomar inom kommunala aktivitetsansvaret i enlighet med rådande lagstiftning och Skolverkets allmänna råd (se revisionskriterierna i avsnittet om *Styrning*). Aktgranskningen visar att dokumentationen i BER omfattar bl.a. personuppgifter, åtgärd samt tidpunkt för när åtgärden inletts och upphör. Enligt intervjuade sammanställs individuell planering i form av förutsättningar, behov och önskemål i mapp vid sidan om för att inte riskera registrering av känsliga uppgifter. Utvärdering av insatserna sammanställs också separat. Enligt intervjuade förs diskussioner med stadens jurister och Skolverket kring vad som får dokumenteras.

Arbetsmarknadsnämndens kartläggning av antalet unga arbetslösa 20-29 år utgår ifrån nationell statistik från Sweco och Statistiska Centralbyrån (SCB). Statistiken som finns att tillgå redovisar antalet arbetslösa ungdomar i hela staden och per stadsdelsnämnd enligt intervjuade. Insatser för unga arbetslösa 20-29 år, inskrivna på Jobbtorg Stockholms verksamheter, dokumenteras i verksamhetsystemet Flai utifrån ungdomens samtycke. Dokumentationen omfattar en kartläggning av ungdomarnas behov och önskemål samt en jobbplan med planerade aktiviteter. I jobbplanen dokumenteras varje fullföljd eller avbruten aktivitet samt om målet med aktiviteten uppnåts.

Verksamhetsstödet Flai uppges fungera tillfredställande men kräver att handläggarna registrerar på ett enhetligt sätt. För att säkerställa att personalen har rätt kompetens finns centrala Flai ansvariga vid varje Jobbtorg Unga. De har uppdraget att hålla personalen uppdaterad i användningen av verksamhetsstödet. Risken med att Flai ansvariga sitter på respektive Jobbtorg uppges vara att det kan uppkomma lokala variationer. Detta kan enligt intervjuade försvåra möjligheten att ta fram rättvisande statistik.

Stadsdelsnämndernas arbete

Enskede-Årsta-Vantörs och Spånga-Tenstas stadsdelsförvaltning

Intervjuade inom stadsdelsförvaltningarna uppger att det är främst socialtjänstens enheter, barn och ungdom samt försörjningsstöd, som kommer i kontakt med ungdomar inom kommunala aktivitetsansvaret och med unga arbetslösa 20-29 år.

Stadsdelsförvaltningarna har ungdomsteam som riktar sig till ungdomar mellan 18-29 år som är aktuella inom socialtjänstens försörjningsstöd. Barn och ungdom samt ungdomsteamet får in ärenden genom mottagningsenheter som avgör vart ärendet tillhör. Förvaltningarna har i gemensamma individärenden med jobbtorgen tagit fram avtal för att hantera sekretessen. Insatser som stadsdelsförvaltningar kan erbjuda ungdomar inom kommunala aktivitetsansvaret är främst en kontaktperson eller familjebehandling enligt socialtjänstlagen som komplement till jobbtorgens verksamhet.

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning har verksamheten Rågsveds Community Center till unga arbetslösa 18-25 år. Verksamheten har drop-in tider för coachning av ungdomar och erbjuder ungdomar tre månaders utbildningsprogram. Utbildningsprogrammet avser bl.a. coachning, motiverande samtal och praktik. Under 2015 har centret haft besök av 98 deltagare vid drop-in tider, genomfört 768 coachande samtal och haft 44 deltagare i utbildningsprogrammet. Uppföljning av hur många av ungdomarna som går till studier eller sysselsättning är ett pågående utvecklingsområde enligt intervjuade.

Samverkan

Arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen arbetar vid tiden för granskningen med att ta fram en handlingsplan avseende kommunala aktivitetsansvaret. Handlingsplanen utgår ifrån Skolverkets allmänna råd för arbetet med kommunala aktivitetsansvaret. Den förtydligar bl.a. uppdrag, ansvarsfördelning, organisation, insatser, rutiner för arbetet och identifierade utvecklingsområden. Enligt intervjuade ska handlingsplanen revideras årligen och förväntas beslutas av nämnderna innan årsskiftet.

Samverkan kring kommunala aktivitetsansvaret mellan arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen sker inom ramen för arbetet med handlingsplanen samt i arbetet med

enskilda ungdomar. Årligen genomförs gemensamma samverkansdagar för personalen från Skolslussen och personal inom kommunala aktivitetsansvaret vid Jobbtorg. Styrgruppen för projektet SUSA uppges därtill vara ett led i samarbetet mellan förvaltningarna. Därutöver saknas formella samverkansforum för arbetet inom kommunala aktivitetsansvaret. Handlingsplanen kommer därför enligt intervjuade omfatta förslag på fasta forum för samverkan. Stadsdelarna uppges inte ha varit involverade i arbetet med handlingsplanen. Någon formell samverkan inom aktivitetsansvaret sker i dagsläget inte med stadsdelarna. Enligt intervjuade finns det behov att i större utsträckning förtydliga hur samverkan ska ske.

Samverkan mellan Jobbtorg Unga och närliggande stadsdelsnämnderna ska enligt uppgift bidra till att fler ungdomar hittar till verksamheten inom Jobbtorg Stockholm. Jobbtorg Kista anordnar exempelvis en årlig samverkansdag med representanter från närliggande stadsdelsförvaltningar och Arbetsförmedlingen. Samverkan med ungdomar inom aktivitetsansvaret uppges inte fungera helt ändamålsenligt i dagsläget mellan Spånga-Tensta och Jobbtorg Unga Kista. Enligt intervjuade har personalansättningen inom socialtjänsten försvårat samverkan. Jobbtorg Unga Kista och stadsdelsförvaltningen har dock ambitionen att i större grad samverka från och med nästa år. Detta genom att jobbtorget lokala samordnare kommer att sitta vid stadsdelsförvaltningens ungdomsteam några dagar i veckan.

Inom arbetsmarknadsfrågor till ungdomar 20-29 år samverkar arbetsmarknadsförvaltningen med stadsdelsnämndernas socialtjänst och även med Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Delegationen för unga till arbete (DUA) är en samverkan mellan Sveriges kommuner och Arbetsförmedlingen för att hitta överenskommelser om hur ungdomsarbetslösheten ska lösas på lokal nivå. Arbetsmarknadsförvaltningen skrev på överenskommelsen december 2015. Samlokalisering mellan Jobbtorg och Arbetsförmedlingen sker genom att handläggare från Arbetsförmedlingen finns på plats på Jobbtorg Unga i Globen, Kista och Skärholmen. Möten har inletts på chefsnivå och handläggarnivå mellan Jobbtorg Unga, socialtjänst, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Handläggarna inom Jobbtorg unga, socialtjänsten och arbetsförmedlingen uppges ha ärendegenomgångar en gång i månaden. Enligt intervjuade upplevs samarbetet hitintills vara positivt. Ett arbete pågår med att ta fram en projektplan för att helt samlokalisera jobbtorgens ungdomsverksamhet i Kista med Arbetsförmedlingens

ungdomshandläggare som beräknas ske under 2018. Enligt intervjuade vid Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning underlättar den regelbundna kontakten med uppsökarna inom Jobbtorg Unga samarbetet kring ungdomarna. Det upplevs positivt att uppsökarna har kännedom om ungdomarna i stadsdelen. Det uppges ha skett en stor förbättring kring samverkan mellan socialtjänsten och jobbtorgen de senaste åren kring unga arbetslösa 20-29 år.

Samverkan mellan Jobbtorg Unga och Arbetsförmedlingen, kring ungdomar 16-24 år, regleras genom samverkansöverenskommelser. Av samverkansöverenskommelsen framgår bl.a. kartläggning av målgruppens storlek, insatser och formerna för samarbetet. Överenskommelsen styr samverkan mellan Jobbtorgen och Arbetsförmedlingen på övergripande och lokalnivå.

Stockholms stad, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Stockholms läns landsting ingår i en finansiell samverkan (FINSAM) sedan mars 2016. Målet för FINSAM är att underlätta samarbetet mellan myndigheter och använda resurser på ett effektivt sätt. Målgruppen är personer mellan 16-64 år som behöver få sina rehabiliteringsinsatser samordnade från Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, landstinget och kommunen. Enligt intervjuade behöver lokala samverkansgrupperna fortfarande hitta former för samverkan.

Slutsatser och analys

Granskningen har syftat till att bedöma om nämnderna erbjuder och följer upp insatser inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret samt till unga arbetslösa upp till 29 år. Vidare att följa upp tidigare rekommendationer i revisionskontorets granskning av uppföljningsansvaret 2013.

Granskningen visar att arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden har en ändamålsenlig organisation för arbetet med aktivitetsansvaret. Arbetsmarknadsnämnden har även en utvecklad verksamhet, genom Jobbtorg Stockholm, till unga arbetslösa 20-29 år med försörjningsstöd eller socialproblematik.

Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden har under året arbetat med att ta fram en handlingsplan för kommunala aktivitetsansvaret som anger målsättningar, ramar och inriktning för arbetet. Roller och ansvar mellan arbetsmarknadsnämnden och

utbildningsnämnden är tydliga. I granskningen har det dock framkommit att stadsdelsnämndernas ansvar i arbetet med kommunala aktivitetsansvaret behöver konkretiseras ytterligare. Enligt budget ska stadsdelsnämnderna vara involverad i arbetet. Stadsdelsnämndernas roll och ansvar har förtydligats i handlingsplanen för arbetet med kommunal aktivitetsansvar. Däremot har stadsdelarna inte varit involverade i arbetet. En tydlig roll- och ansvarsfördelning är viktig och kan underlätta samarbetet och planeringen kring gemensamma insatser.

Granskningen visar att arbetsmarknadsnämnden har rutiner och arbetssätt för att löpande under året identifiera och kontakta ungdomar inom kommunala aktivitetsansvaret. Ett permanent uppsökande arbete bedrivs även gentemot unga arbetslösa 20-29 år i enlighet med stadens budget. Utbildningsnämnden arbetar även uppsökande för att komma i kontakt med ungdomar som inte blivit antagna till gymnasiet. Det är positivt att det uppsökande arbetet kombinerar olika tillvägagångssätt som exempelvis brevutskick, telefonsamtal, hembesök och samerkan med andra aktörer, för att på detta sätt komma i kontakt med så många ungdomar som möjligt.

Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden erbjuder en rad insatser inom kommunala aktivitetsansvaret och till unga arbetslösa 20-29 år. Det finns systematiska arbetsprocesser för insatser som exempelvis studie- och yrkesvägledning, coachning, matchning mot jobb, praktik, slussplatser till introduktionsprogram m.fl. Insatserna anpassas till ungdomarnas individuella förutsättningar, behov och önskemål genom kartläggning tillsammans med handläggare. Det är positivt att ungdomarna kan erbjudas en variation av insatser och stöd i olika omfattning utifrån individuella förutsättningar, behov och önskemål. Något som skapar förutsättningar för ungdomar att gå vidare till utbildning eller sysselsättning.

Revisionskontorets aktgranskning visar också att registrering och dokumentation av insatser inom kommunala aktivitetsansvaret följer rådande lagstiftning och Skolverkets allmänna råd. Arbetsmarknadsinsatser till unga arbetslösa 20-29 år dokumenteras utifrån samtycke.

I revisionskontorets granskning av uppföljningsansvaret 2013 framkom att uppföljning och utvärderingen av insatsernas resultat var ett utvecklingsområde. Idag genomförs uppföljning och utvärdering av insatser inom kommunala aktivitetsansvaret och till ungdomar 20-29 år på individnivå. Uppföljning och utvärdering av

insatser sker bl.a. genom enkät, fokusgrupper och individuella samtal.

Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden följer även upp insatsernas resultat i tertiärrapporter och verksamhetsberättelsen. En övergripande analys och utvärdering av om jobbtorget insatser till unga arbetslösa 20-29 år, ger avsedda effekter och motsvarar ungdomarnas behov, har inte genomförts. Detta är viktigt för att veta om insatserna är ett komplement till Arbetsförmedlingens insatser.

Granskningen visar att den lokala samverkan mellan jobbtorgen och socialtjänsten inom kommunala aktivitetsansvaret behöver utvecklas. Något som även lyftes fram i revisionskontorets granskning 2013. Samverkan med Spånga- Tenstas stadsdelsförvaltning har exempelvis försvårats av personalomsättning inom socialtjänsten. Formella samverkansforum, utöver arbetet kring handlingsplanen inom kommunala aktivitetsansvaret, behöver även skapas mellan nämnderna. Stadsdelsnämnderna behöver involveras i samverkan. Samverkan är viktigt för att säkerställa att alla ungdomar i målgruppen fångas in av arbetet inom kommunala aktivitetsansvaret. Samverkan kring arbetsmarknadsinsatser till unga arbetslösa 20-29 år, som bl.a. sker inom ramen för lokala samverkansöverenskommelser och DUA, uppges fungera tillfredställande.

Sammanfattande bedömning och rekommendationer

Den sammanfattande bedömningen är att arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden erbjuder och följer upp insatser inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret samt till unga arbetslösa 20-29 år. Arbetet bedöms skapa förutsättningar för att ge ungdomar möjligheten att gå vidare till utbildning eller sysselsättning.

Uppföljningen kan utvecklas genom en övergripande utvärdering och analys av om insatserna inom jobbtorgens verksamhet ger effekter och motsvarar de behov som finns hos stadens unga arbetslösa 20-29 år.

De lämnade rekommendationer i revisionskontorets tidigare granskning bedöms till viss del ha beaktats. Det återstår att

tydliggöra stadsdelsnämndernas ansvar inom kommunala aktivitetsansvaret. Vidare att utveckla stadsdelsnämndernas lokala samverkan med jobbtorgen inom kommunala aktivitetsansvaret.

Följande rekommendationer lämnas till nämndernas fortsatta arbete:

- Arbetsmarknadsnämnden bör tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna tydliggöra stadsdelsnämndernas roll och ansvar i arbetet med kommunala aktivitetsansvaret.
- Arbetsmarknadsnämnden bör tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna skapa formella forum för samverkan inom kommunala aktivitetsansvaret.
- Spånga-Tensta stadsdelsnämnd bör utveckla samverkan med arbetsmarknadsnämnden (Jobbtorg Unga Kista) inom kommunal aktivitetsansvaret.
- Arbetsmarknadsnämnden bör vidareutveckla uppföljningen av arbetsmarknadsinsatser till unga arbetslösa 20-29 år genom att övergripande utvärdera och analysera om insatserna inom jobbtorgen ger avsedda effekter och motsvarar ungdomarnas behov.

Bilaga 1 Källförteckning

- Arbetsmarknadsnämnden verksamhetsplan 2016.
Arbetsmarknadsnämndens årsberättelse 2015.
Arbetsmarknadsnämndens tertialrapport 1 och 2, 2016.
Arbetsmarknadsnämnden, verksamhetsberättelse ingång 20-29år 2015.
Handlingsplan - kommunala aktivitetsansvaret, arbetsmaterial.
Arbetsförmedlingen Järva avseende ungdomar 16-24år.
Kommunala aktivitetsansvaret.
Kommunal arbetsmarknadsstatistik 2015. RKA.
Kommunerna och arbetsmarknadspolitiken, SKL.
Lokal överenskommelser för att minska ungdomsarbetslösheten, 2016-2018.
Lokal överenskommelse mellan Jobbtorg Fokus Unga och Manual.
Skolplattformen, Barn och elevregistret (BER) SCB.
Arbetskraftundersökning (AKU). 2016-08-24.
Skolverkets allmänna råd. Kommunernas aktivitetsansvar för ungdomar, 2016.
Stockholms stads budget 2016.
Utbildningsnämndens verksamhetsplan 2016.
Utbildningsnämndens årsberättelse 2015.
Utbildningsnämndens tertialrapport 1 och 2, 2016.

Bilaga 2 Intervjuer

Följande tjänstemän har intervjuats och bidragit med underlag till granskningen.

Arbetsmarknadsförvaltningen

Utvecklingschef

Strateg

Biträdande enhetschef Aim

Biträdande enhetschef vid Ung i centrum

Enhetschef vid Jobbtorg Unga Kista

Biträdande enhetschef vid Jobbtorg Unga Kista

Utbildningsförvaltningen

Stabschef vid gymnasieavdelningen

Strateg vid gymnasiestaben

Enhetschef vid enheten Skolslussen

Projektledare för SUSÅ

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning

Avdelningschef individ och familjeomsorgen

Enhetschef försörjningsstöd

F.d. enhetschef inom barn och unga

Projektledare för Rågsved Community Center

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Avdelningschef för Individ och familjeomsorgen

Biträdande enhetschef inom bistånd/försörjningsstöd

Biträdande enhetschef inom barn och unga

