



Servicenämndens prislista 2017

Förslag

Innehåll

Prislista 2017 administrativa stödtjänster	1
<i>Avgiftshantering för förskola/skola</i>	<i>3</i>
E-handelstjänster	4
<i>Utbildning Agresso Webb Inköp</i>	<i>4</i>
Ekonomiadministrativa tjänster	4
<i>Kundreskontra</i>	<i>4</i>
<i>Leverantörsrekontra</i>	<i>4</i>
<i>Kassa & bank</i>	<i>5</i>
<i>Systemförvaltning</i>	<i>8</i>
<i>Ekonomiadministrativa tilläggstjänster</i>	<i>9</i>
Ekonomiadministration som tjänst, anslutna bolag	9
E-tjänstsupport	10
HR-tjänster, rekryteringsstöd	10
<i>Stora paketet</i>	<i>10</i>
<i>Mellanpaketet</i>	<i>10</i>
<i>Lilla paketet</i>	<i>10</i>
<i>Chefsrekrytering</i>	<i>11</i>
<i>Second opinion</i>	<i>11</i>
<i>Utbildning i kompetensbaserad rekrytering</i>	<i>11</i>
<i>Övriga rekryteringstjänster som inte ingår i tjänsterna ovan</i>	<i>11</i>
Hyresadministrativa tjänster, andrahandsuthyrning	12
<i>Hyresadministration, andrahandsuthyrning till brukare</i>	<i>12</i>
Kontaktcentertjänster	12
<i>Äldre direkt</i>	<i>13</i>
<i>Funktionsnedsättningsfrågor</i>	<i>14</i>
<i>Förskolefrågor</i>	<i>15</i>
Lokalplaneringstjänster	16
Löne- och pensionsadministrativa tjänster	16
<i>Löne- och pensionsadministrativa tilläggstjänster</i>	<i>17</i>
Stockholm direkt	18
Telefonistöd och avtalsförvaltning, gemensam växel	20
Upphandlingstjänster	22
Webbredaktörstjänster	22
Ärendehanteringssystem, KCH, och Tyck till	22

Avgiftshantering för förskola/skola

Serviceförvaltningen administrerar avgifterna för förskola/skola. I tjänsten ingår bl.a. att informera och besvara frågor från vårdnadshavare, stöd till vårdnadshavare i e-tjänsten Min barnomsorg, samt administrera uppsägning av barnomsorg för 6-åringar, inkomstkontroll, fakturering, bevilja anstånd¹ med betalning. Tjänsten är en bastjänst för stadsdelsförvaltningar och utbildningsförvaltningen. Priset för tjänsten avgiftshantering för de delar som hanteras inom ekonomiadministration är fast och fördelas på respektive kund från två variabler som viktas olika. Variablerna mäts i mars. Avsikten med prissättningen är att spegla den verkliga arbetsinsatsen för en rättvisande debitering. Antal familjer med maxtaxa debiteras ett lägre pris, då detta innebär en mindre arbetsinsats än familjer som inte har maxtaxa. Uppgift om antal nedan avser mars 2016.

Variabler:

- respektive kunds andel av totalt antal familjer (viktning 33%)
- respektive kunds andel av antal familjer ej maxtaxa (viktning 67%)

	2017	2016
Avgiftshantering förskola/skola, fast pris	6 900 tkr	6 700 tkr

Fördelning av fast pris avgiftshantering, per kund

Nr	Kund	Familjer med maxtaxa		Familjer ej maxtaxa			Totalt antal familjer			Pris 2017, tkr	Pris 2016, tkr
		Antal	Andel	Antal	Andel	Tkr	Antal	Andel	Tkr		
117	Utbildningsförvaltningen	19 326	49,9%	11 683	41,5%	1 909	31 009	46,4%	1 066	2 975	3 430
701	Rinkeby-Kista sdf	297	0,8%	1 815	6,4%	297	2 112	3,2%	73	369	369
703	Spånga-Tensta sdf	795	2,1%	1 225	4,4%	200	2 020	3,0%	69	270	237
704	Hässelby-Vällingby sdf	1 059	2,7%	1 546	5,5%	253	2 605	3,9%	90	342	300
706	Bromma sdf	1 950	5,0%	1 675	5,9%	274	3 625	5,4%	125	398	177
708	Kungsholmens sdf	1 615	4,2%	813	2,9%	133	2 428	3,6%	84	216	114
709	Norrmalms sdf	1 462	3,8%	494	1,8%	81	1 956	2,9%	67	148	109
710	Östermalms sdf	1 440	3,7%	533	1,9%	87	1 973	3,0%	68	155	106
712	Södermalms sdf	2 360	6,1%	1 008	3,6%	165	3 368	5,0%	116	281	238
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	1 780	4,6%	1 989	7,1%	325	3 769	5,6%	130	455	463
715	Skarpnäcks sdf	1 113	2,9%	846	3,0%	138	1 959	2,9%	67	206	180
718	Farsta sdf	1 120	2,9%	1 188	4,2%	194	2 308	3,5%	79	273	253
721	Älvsjö sdf	819	2,1%	418	1,5%	68	1 237	1,8%	43	111	81
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	3 310	8,5%	1 764	6,3%	288	5 074	7,6%	175	463	367
724	Skärholmens sdf	276	0,7%	1 155	4,1%	189	1 431	2,1%	49	238	276
	Totalt för 2017	38 722	100%	28 152	100%	4 600	66 874	100%	2 300	6 900	
	<i>Totalt för 2016</i>	<i>36 848</i>		<i>17 846</i>		<i>4 467</i>	<i>54 694</i>		<i>2 233</i>		<i>6 700</i>



E-handelstjänster

	2017	2016
	Kronor/timme	Kronor/tillfälle
Utbildning Agresso Webb Inköp	590,00	-
Utbildning för t.ex. beställare och attestanter (utöver utbildning vid implementering)		
Utbildning för beställare	-	6 000,00
Utbildning för attestant	-	2 000,00

Ekonomiadministrativa tjänster

Tjänsterna kund- och leverantörsreskontra, kassa & bank och systemförvaltning är bastjänster för alla förvaltningar. Övriga ekonomiadministrativa tjänster är tilläggstjänster.

Kundreskontra	2017	2016
	Kronor/st	Kronor/st
inläst kundfaktura från förssystem	8,50	8,75
manuell faktura med eller utan bilaga	80,00	80,00
abonnemangsfaktura	50,00	50,00
<i>Tillkommande hantering</i>		
makulering/delmakulering av kundfaktura	100,00	100,00
aterbetalning till kund per faktura	100,00	100,00
skuldsanering via kronofogden	300,00	300,00
Leverantörsreskontra		
elektronisk leverantörsfaktura ²	13,75	13,75
manuell leverantörsfaktura/ utbetalningsunderlag	80,00	80,00
förskottskassa	500,00	500,00
tillfälligt förskott	500,00	500,00
<i>Tillkommande hantering</i>		
betalningspåminnelse/Inkassokrav	400,00	400,00
kronofogdeärenden	400,00	400,00
lön/ersättning via Agresso ³	80,00+115,00	80,00+110,00

² Med elektronisk faktura avses Svefaktura, EDI-faktura och skannad faktura

³ För brädslande utbetalning via Agresso/Girovision utgår pris både för manuell leverantörsfaktura/utbetalningsunderlag/ utbetalning via Girovision och manuell lön, se även löneadministrativa tjänster

akut löneutbetalning via Girovision⁴ 600,00+115,00 600,00+110,00

Kassa & bank

Pris för tjänsten kassa & bank är fast och fördelas per kund. Priset bestäms av fyra variabler som viktas olika.

- respektive kunds andel av antal registrerade rader i dagrapport september 2015 tom augusti 2016 (viktning 30%)
- respektive kunds andel av totalt antal bankgiron och plusgirokonton per september 2016 (viktning 10%)
- respektive kunds andel av genomsnittet av totalt antal manuella inbetalningar perioden september 2015 - augusti 2016 (viktning 20%)
- respektive kunds andel av totalt antal inbetalningar som inte har kunnat bokföras på intäkts-/kundfordringskonto september 2015 tom augusti 2016 (viktning 40%)

2017
2016

9 850 tkr

9 850 tkr

Kassa & bank, fast pris

Kassa & bank, fördelning av fast pris per kund

Nr	Kund	Registrerade rader, dagrapport			PG/BG			Manuella inbetalningar			Oidentifierade betalningar			2017	2016
		Antal	Andel, %	Andel, tkr	Antal	Andel, %	Andel, tkr	Antal	Andel, %	Andel, tkr	Antal	Andel, %	Andel, tkr		
108	Valnämnden	4	0,0%	0	2	1,3%	13	0	0%	0	0	0,0%	0	12	18
110	Stadsledningskontoret	3 108	2,8%	84	5	3,3%	33	16	1%	14	39	0,8%	33	159	208
113	Socialförvaltningen	5 557	5,1%	150	17	11,3%	111	51	2%	45	432	9,3%	366	653	580
115	Kulturförvaltningen	11 907	10,9%	321	10	6,6%	65	80	4%	70	120	2,6%	102	550	309
116	Stadsbyggnadskontoret	3 186	2,9%	86	5	3,3%	33	20	1%	18	63	1,4%	53	186	190
117	Utbildningsförvaltningen	10 961	10,0%	295	5	3,3%	33	566	25%	495	669	14,4%	567	1 403	1214
120	Stadsarkivet	1 829	1,7%	49	4	2,6%	26	19	1%	16	30	0,6%	25	114	220
122	Äldreförvaltningen	282	0,3%	8	4	2,6%	26	1	0%	1	7	0,2%	6	37	26
126	Överförmyndarnämnden	121	0,1%	3	2	1,3%	13	0	0%	0	3	0,1%	3	17	16
131	Revisorskollegiet	22	0,0%	1	2	1,3%	13	0	0%	0	0	0,0%	0	12	12
132	Idrottsförvaltningen	10 818	9,9%	291	7	4,6%	46	86	4%	75	10	0,2%	8	421	403
168	Kyrkogårdsförvaltningen	678	0,6%	18	3	2,0%	20	18	1%	16	19	0,4%	16	68	76
169	Miljöförvaltningen	1 531	1,4%	41	4	2,6%	26	35	2%	31	47	1,0%	40	135	94
177	Fastighetskontoret	2 398	2,2%	65	7	4,6%	46	40	2%	35	80	1,7%	68	208	195

Nr	Kund	Registrerade rader, dagrapport			PG/BG			Manuella inbetalningar			Oidentifierade betalningar				
		Antal	Andel, %	Andel,	Antal	Andel,	Andel,	Antal	Andel, %	Andel	Antal	Andel, %	Andel,	2017	2016
181	Trafikkontoret	6 736	6,1%	181	7	4,6%	46	200	9%	175	56	1,2%	47	450	518
183	Exploateringskontoret	1 884	1,7%	51	6	4,0%	39	46	2%	40	33	0,7%	28	154	201
190	Serviceförvaltningen	982	0,9%	26	3	2,0%	20	1	0%	1	8	0,2%	7	52	84
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	4 758	4,3%	128	6	4,0%	39	4	0%	3	421	9,1%	357	523	263
701	Rinkeby-Kista sdf	3 505	3,2%	94	6	4,0%	39	80	4%	70	140	3,0%	119	323	321
703	Spånga-Tensta sdf	3 308	3,0%	89	3	2,0%	20	87	4%	76	193	4,2%	164	352	336
704	Hässelby-Vällingby sdf	2 909	2,7%	78	3	2,0%	20	96	4%	84	248	5,3%	210	395	391
706	Bromma sdf	3 683	3,4%	99	3	2,0%	20	74	3%	65	219	4,7%	186	373	497
708	Kungsholmens sdf	2 044	1,9%	55	4	2,6%	26	69	3%	60	257	5,5%	218	356	650
709	Norrmalms sdf	2 241	2,0%	60	5	3,3%	33	56	2%	49	77	1,7%	65	209	223
710	Östermalms sdf	2 401	2,2%	65	3	2,0%	20	59	3%	52	141	3,0%	119	259	323
712	Södermalms sdf	4 240	3,9%	114	6	4,0%	39	116	5%	101	238	5,1%	202	458	465
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	4 584	4,2%	123	4	2,6%	26	138	6%	121	495	10,6%	420	693	679
715	Skarpnäcks sdf	2 567	2,3%	69	3	2,0%	20	47	2%	41	93	2,0%	79	212	251
718	Farsta sdf	3 373	3,1%	91	4	2,6%	26	89	4%	78	195	4,2%	165	369	373
721	Älvsjö sdf	1 702	1,6%	46	3	2,0%	20	28	1%	25	90	1,9%	76	170	146
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	3 468	3,2%	93	3	2,0%	20	83	4%	73	82	1,8%	69	259	293
724	Skärholmens sdf	2 928	2,7%	79	2	1,3%	13	47	2%	41	144	3,1%	122	266	275
	Totalt 2017	109 715	100%	2 955	151	100%	985	2 252	100%	1 970	4 649	100%	3 940	9 850	
	<i>Totalt 2016</i>	<i>109 910</i>		<i>2 955</i>	<i>170</i>		<i>985</i>	<i>2 019</i>		<i>1 970</i>	<i>4 879</i>		<i>3 940</i>		9 850



Systemförvaltning

Pris för tjänsten systemförvaltning är fast och inkluderar implementering och anslutning av Sve-faktura. Priset bestäms av två variabler där antal användare 2015 i Agresso viktas med 70% och antal kostnadsställen där attest sker per augusti 2016 viktas med 30%. Antal användare är samma uppgift som användes i 2015 års prislsta. Skälet till att samma uppgift används är att alla förvaltningar ännu inte har implementerat inköp och de förvaltningar som har gjort implementering missgynnas om antal användare 2016 används. Detta då implementering av inköp innebär ökat antal användare.

Systemförvaltning, fast pris

2017
5 900 tkr

2016
5 900 tkr

Systemförvaltning, fördelning av fast pris per kund

Nr	Kund	Användare Agresso			Kostnadsställe			Pris	Pris
		Antal	Andel, %	Tkr	Antal	Andel, %	Tkr	2017, tkr	2016, tkr
108	Valnämnden	6	0,1%	5	0	0,0%	0	5	5
110	Stadsledningskontoret	143	2,8%	114	169	2,9%	51	165	164
113	Socialförvaltningen	201	3,9%	160	269	4,6%	81	241	235
115	Kulturförvaltningen	243	4,7%	194	133	2,3%	40	234	233
116	Stadsbyggnadskontoret	360	6,9%	287	45	0,8%	14	300	300
117	Utbildningsförvaltningen	718	13,8%	572	523	8,9%	158	730	750
120	Stadsarkivet	34	0,7%	27	11	0,2%	3	30	30
122	Äldreförvaltningen	21	0,4%	17	40	0,7%	12	29	27
126	Överförmyndarnämnden	7	0,1%	6	7	0,1%	2	8	7
131	Revisionskontoret	20	0,4%	16	0	0,0%	0	16	16
132	Idrottsförvaltningen	110	2,1%	88	485	8,3%	146	234	233
168	Kyrkogårdsförvaltningen	42	0,8%	33	41	0,7%	12	46	46
169	Miljöförvaltningen	216	4,2%	172	33	0,6%	10	182	182
177	Fastighetskontoret	166	3,2%	132	1 124	19,2%	339	472	472
181	Trafikkontoret	250	4,8%	199	39	0,7%	12	211	211
183	Exploateringskontoret	260	5,0%	207	31	0,5%	9	216	216
190	Serviceförvaltningen	144	2,8%	115	26	0,4%	8	123	122
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	124	2,4%	99	84	1,4%	25	124	123
701	Rinkeby-Kista sdf	188	3,6%	150	240	4,1%	72	222	221
703	Spånga-Tensta sdf	127	2,4%	101	160	2,7%	48	149	147
704	Hässelby-Vällingby sdf	220	4,2%	175	274	4,7%	83	258	256
706	Bromma sdf	165	3,2%	131	246	4,2%	74	206	204
708	Kungsholmens sdf	174	3,4%	139	191	3,3%	58	196	195



<i>Nr</i>	<i>Kund</i>	<i>Användare Agresso</i>			<i>Kostnadsställe</i>			<i>Pris</i>	<i>Pris</i>
709	Norrmalms sdf	134	2,6%	107	148	2,5%	45	151	<i>150</i>
710	Östermalms sdf	139	2,7%	111	171	2,9%	52	162	<i>160</i>
712	Södermalms sdf	215	4,1%	171	157	2,7%	47	219	<i>223</i>
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	125	2,4%	100	306	5,2%	92	192	<i>190</i>
715	Skarpnäcks sdf	97	1,9%	77	84	1,4%	25	103	<i>107</i>
718	Farsta sdf	171	3,3%	136	176	3,0%	53	189	<i>189</i>
721	Älvsjö sdf	91	1,8%	72	123	2,1%	37	110	<i>111</i>
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	119	2,3%	95	277	4,7%	84	178	<i>176</i>
724	Skärholmens sdf	155	3,0%	123	249	4,2%	75	199	<i>198</i>
	Totalt 2017	5 185	100%	4 130	5 862	100%	1 770	5 900	
	<i>Totalt 2016</i>	<i>5 185</i>		<i>4 130</i>	<i>5 849</i>		<i>1 770</i>		<i>5 900</i>

Ekonomiadministrativa tilläggstjänster	2017	2016
	Kronor/timme	Kronor/timme
Anläggningsredovisning	550,00	535,00
Avstämning av balanskonton	550,00	535,00
Avstämning av interna mellanhavanden, motpartsavstämning	535,00	525,00
Bokföringsorder, interndebitering	430,00	420,00
EU-redovisning	560,00	550,00
Information/utbildning i Agresso webb	560,00	545,00
Redovisning och rapportering, inklusive bokslut	550,00	535,00
Tid & projekt	550,00	535,00
Utbildning Agresso webb	Kronor/tillfälle	Kronor/tillfälle
- Första utbildningstillfället, godkännande och attest av leverantörsfakturor	10 600,00	10 600,00
- Följande utbildningstillfällen, godkännande och attest av leverantörsfakturor	9 000,00	9 000,00

Ekonomiadministration som tjänst, anslutna bolag

	Kronor/timme	Kronor/timme
ekonomiadministratör/systemförvaltare	510,00	500,00

E-tjänstsupport

På kommunfullmäktiges uppdrag handlägger SF Kontaktcenter inloggningssupport för stadens samtliga e-tjänster. Tjänsten är en bastjänst för stadens förvaltningar. Prismodellen innebär att respektive e-tjänsteägare debiteras per supportärende som tagits emot och handlagts av kontaktcenter.

	2017	2016
	Kronor/st	Kronor/st
Supportärende	100,00	100,00

HR-tjänster, rekryteringsstöd

Rekryteringstjänster erbjuds stadens förvaltningar och bolag och tillhandahålls enligt nedan. För andra rekryteringsuppdrag än nedan beskrivna kan särskild överenskommelse göras.

	2017	2016
	Kronor/st	Kronor/st
Stora paketet	24 000,00	22 000,00
Stora paketet innebär stöd genom hela rekryteringsprocessen. För varje tillkommande rekrytering, dock max tre tillkommande, inom samma roll, samma tidplan och uppdrag tillkommer 3 000 kr/rekrytering. Om ursprungligt beställt antal anställda inte har uppnåtts görs ett omtag till en kostnad av 8 000 kr förutsatt att inte omtaget är att härleda till beställarens bristande medverkan, t.ex. att tidplan inte har följts. Om så är fallet ses detta som en ny rekrytering. Förlängning av annons mer än 6 dagar betraktas som ett omtag. Kostnad för test och djupintervju tillkommer med 4 500 kr/kandidat.		
Mellanpaketet	13 000,00	15 000,00
Mellanpaketet innebär stöd i kravspecifikation, annonsering, urval samt avslut av rekrytering. Förlängning av annons ingår.		
Lilla paketet	6 000,00	8 000,00
Lilla paketet innebär stöd i kravspecifikation, annonsering samt avslut av rekrytering. Förlängning av annons ingår.		

	2017	2016
	Kronor/st	Kronor/st
Chefsrekrytering	32 000,00	32 000,00
Rekrytering av chef innebär stöd genom hela rekryteringsprocessen. Medverkande vid genomförande och framtagande av arbetsprov alternativt koordinering av urvalstest med extern leverantör eller genomförande av detta i egen regi är att betrakta som en intervjuomgång, kostnad för test tillkommer med 4 500 kr/kandidat Om rätt kandidat ej hittats gör vi ett omtag till en kostnad om 8 000 kr under samma förutsättningar som anges i "Stora paketet".		
Second opinion	5 000,00	5 000,00
Tjänsten second opinion innebär stöd vid en andra/tredje intervjuomgång, exempelvis djupintervjuer och/eller arbetsprov. Priset avser 1 kandidat. För ytterligare kandidater för samma tjänst tillkommer 2 500 kr/kandidat. Kostnad för eventuellt framtagande av arbetsprov ingår. Kostnad för eventuella urvalstester tillkommer med 2 500 kr/kandidat.		
	Kronor/tillfälle	Kronor/tillfälle
Utbildning i kompetensbaserad rekrytering	11 900,00	11 900,00
Utbildningen vänder sig till chefer och genomförs i grupp under en halv dag. Max 15 antal deltagare		
	kronor/timme	kronor/timme
Övriga rekryteringstjänster som inte ingår i tjänsterna ovan	750,00	700,00

Hyresadministrativa tjänster, andrahandsuthyrning

Serviceförvaltningen administrerar stadens andrahandsuthyrning till brukare på uppdrag av kommunfullmäktige. Tjänsten är en bastjänst för stadsdelsförvaltningar och socialförvaltningen.

	2017	2016
	Kronor/st/månad	Kronor/st/månad
Hyresadministration, andrahandsuthyrning till brukare		
Befintligt aktivt avtal	30,00	30,00
Skapat avtal ⁵	500,00	500,00
<i>Tillkommande hantering</i>	Kronor/timme	Kronor/timme
Årlig hyresjustering, när förstahandshyran inte förhandlats	450,00	440,00
Hyresadministrativa tilläggstjänster	Kronor/st/månad	Kronor/st/månad
Skapat avtal FOT ⁶	500,00	500,00
	Kronor/timme	Kronor/timme
Enligt överenskommelse med kund	450,00	440,00

Kontaktcentertjänster

Kontaktcentertjänster innebär att bl.a. att lämna information och vägledning via telefon och e-post. Kontaktcentertjänst som inte är bastjänst enligt nedan offereras beställare.

Äldre direkt

Tjänsten är en bastjänst för stadsdelsförvaltningar och äldreförvaltningen. För tjänsten debiteras dels ett fast pris som fördelas per kund och dels pris per ärende. Fördelningen av det fasta priset baseras på den generella fördelningsnyckeln avseende äldreomsorg som ligger till grund för budget 2017. Äldreförvaltningen debiteras ett fast pris plus pris per ärende.

	2017	2016
Äldre direkt, fast pris	8 350 tkr	8 350 tkr
Ärende	Kronor/st	Kronor/st
Löst ärende	72,00	72,00
Ärende till kund	62,00	62,00

Äldre direkt, fördelning av fast pris per kund

Nr	Kund	Andel äldre 2017	Pris 2017, tkr	Andel äldre 2016	Pris 2016, tkr
122	Äldreförvaltningen		490		490
701	Rinkeby-Kista sdf	4,1%	323	3,9%	307
703	Spånga-Tensta sdf	3,3%	258	3,2%	250
704	Hässelby-Vällingby sdf	8,2%	648	8,3%	649
706	Bromma sdf	8,1%	638	7,8%	609
708	Kungsholmens sdf	7,2%	563	7,2%	567
709	Norrmalms sdf	6,5%	514	6,7%	524
710	Östermalms sdf	10,5%	827	10,3%	809
712	Södermalms sdf	13,6%	1 072	13,5%	1 063
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	10,6%	836	11,1%	872
715	Skarpnäcks sdf	4,6%	358	4,6%	358
718	Farsta sdf	8,1%	640	8,4%	657
721	Älvsjö sdf	2,8%	223	2,7%	216
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	8,0%	628	8,1%	640
724	Skärholmens sdf	4,2%	333	4,3%	340
	Summa sdf	100%	7 860	100%	7 860
	Totalt		8 350		8 350



Funktionsnedsättningsfrågor

Tjänsten är en bastjänst för stadsdelsförvaltningar. För tjänsten debiteras ett dels ett fast pris som fördelas per kund och dels ett pris per ärende. Fördelningen av det fasta priset baseras på den generella fördelningsnyckeln avseende funktionsnedsättning som ligger till grund för budget 2017.

	2017	2016
Funktionsnedsättningsfrågor, fast pris	2 650 tkr	2 650 tkr
Ärende	Kronor/st	Kronor/st
Löst ärende	72,00	72,00
Ärende till kund	62,00	62,00

Funktionsnedsättningsfrågor, fördelning av fast pris per kund

Nr	Kund	Andel funkt. 2017	Pris 2017, tkr	Andel funkt. 2016	Pris 2016, tkr
701	Rinkeby-Kista sdf	7,4%	195	7,8%	206
703	Spånga-Tensta sdf	5,1%	136	5,8%	153
704	Hässelby-Vällingby sdf	9,5%	251	9,1%	242
706	Bromma sdf	7,0%	186	6,4%	168
708	Kungsholmens sdf	5,0%	132	4,8%	128
709	Norrmalms sdf	5,1%	134	4,2%	111
710	Östermalms sdf	4,4%	116	5,2%	138
712	Södermalms sdf	11,6%	306	14,7%	389
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	11,3%	300	10,7%	284
715	Skarpnäcks sdf	6,9%	184	6,5%	174
718	Farsta sdf	7,3%	193	7,1%	189
721	Älvsjö sdf	3,5%	92	3,5%	93
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	8,6%	229	7,1%	189
724	Skärholmens sdf	7,4%	197	7,0%	186
	Totalt	100,0%	2 650	100,0%	2 650



Förskolefrågor

Tjänsten är en bastjänst för stadsdelsförvaltningar och utbildningsförvaltningen. I tjänsten ingår även att administrera uppsägning av 6-åringar. För tjänsten debiteras ett dels ett fast pris som fördelas per kund och dels pris per ärende. Fördelningen av det fasta priset baseras på prognostiserat antal barn år 2017 i åldern 0-5 år. Uppgift om prognostiserat antal barn har hämtats från Sweco, Prognos 2016. Utbildningsförvaltningen debiteras ett fast pris.

	2017	2016
Förskolefrågor, fast pris	6 200 tkr	6 200 tkr
Ärende	Kronor/st	Kronor/st
Löst ärende	67,00	67,00
Ärende till kund	57,00	67,00

Förskolefrågor, fördelning av fast pris per kund

Nr	Kund	Andel barn 0-5 år 2017	Pris 2017, tkr	Andel barn 0-5 år 2016	Pris 2016, tkr
117	Utbildningsförvaltningen		1 280		1 280
701	Rinkeby-Kista sdf	6,3%	311	6,0%	300
703	Spånga-Tensta sdf	4,5%	224	4,7%	232
704	Hässelby-Vällingby sdf	8,5%	419	8,3%	403
706	Bromma sdf	9,1%	446	8,5%	433
708	Kungsholmens sdf	6,9%	341	7,1%	344
709	Norrmalms sdf	6,7%	328	6,8%	325
710	Östermalms sdf	6,5%	318	6,2%	310
712	Södermalms sdf	11,1%	548	12,2%	571
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	10,7%	524	10,6%	526
715	Skarpnäcks sdf	5,1%	250	5,1%	256
718	Farsta sdf	6,2%	304	6,1%	305
721	Älvsjö sdf	3,3%	162	3,5%	162
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	11,2%	551	10,9%	551
724	Skärholmens sdf	3,9%	193	4,1%	202
	<i>Summa sdf</i>	<i>100%</i>	<i>4 920</i>	<i>100%</i>	<i>4 921</i>
	Totalt		6 200		6 200



Lokalplaneringstjänster

Lokalplaneringstjänster erbjuds stadens förvaltningar och bolag. De tjänster som tillhandahålls är t.ex. att vara beställarombud vid ny-, till- och ombyggnad, utbildning och support i stadens lokaladministrativa system LOIS, samt stöd med exempelvis belysning, akustik och funktionshindersanpassning. Tjänster inom lokal- och fastighetsfrågor debiteras enligt timpris

	2017	2016
	kronor/timme	kronor/timme
Lokalplaneringstjänster	825,00	795,00

Löne- och pensionsadministrativa tjänster

Löne- och pensionsadministration innebär administration av lönegrundande uppgifter, arbetsgivarintyg, intyg om anställning och inkomst samt administration av ålders- och efterlevandepension och avtalsförsäkringar. Dessutom administreras stadens hedersbelöning till anställda. Dessa tjänster är bastjänster för samtliga förvaltningar. Vissa löne- och pensionsadministrativa tjänster är tilläggstjänster för stadens förvaltningar. Viss pensionsadministration kan erbjudas stadens bolag. Styckepriset för löneadministration baseras på antalet unika personer per förvaltning som fått lön/ersättning per utbetalningstillfälle och månad. Vidare tas hänsyn till på vilket sätt underlag för lön eller ersättning rapporteras in i Lisa Bas.

	2017	2016
Löneadministrativa tjänster	Kronor/person	Kronor/person
lön/ersättning via Lisa-självservice eller Lisa-tid	53,50	54,00
lön/ersättning via manuell inrapportering	115,00	110,00
<i>Tillkommande hantering</i>	Kronor/underlag	Kronor/underlag
lön/ersättning via manuell inrapportering ⁷	53,50+61,50	54,00+56,00
	Kronor/st	Kronor/st
lön/ersättning via Agresso ⁸	115,00+80,00	110,00+80,00
akut löneutbetalning via Girovision ⁹	115,00+600,00	110,00+600,00
uppkommen löneskuld som inte kan avräknas mot preliminär lön eller vid felaktigt utbetald lön	600,00	600,00
lönegrundande underlag som inkommer efter det datum när underlag ska vara SF lön tillhanda enl. tidplan och som ska ingå i ordinarie huvudutbetalning	130,00	120,00

⁷ För lön där möjlighet finns att registrera uppgift i Lisa-självservice eller annat förssystem till LISA men som skickas in för manuell inrapportering i LISA utgår mellanskillnadsersättning

⁸ För brådskande utbetalning via Agresso utgår pris för manuell lön och manuell leverantörsfaktura/utbetalningsunderlag, se även ekonomiadministrativa tjänster

⁹ För akut löneutbetalning via Girovision utgår pris för manuell lön och pris för utbetalning via Girovision, se även ekonomiadministrativa tjänster



Löne- och pensionsadministrativa tilläggstjänster

	2017	2016
	Kronor/timme	Kronor/timme
Underhåll av roll- och organisationsregister i Lisa-självservice	465,00	440,00
<i>Antal anställda/mån</i>		
< 250	1 timme	
< 500	2 timmar	
< 750	3 timmar	
< 1 000	4 timmar	
< 1 250	5 timmar	
< 1 500	6 timmar	
< 1 750	7 timmar	
< 2 000	8 timmar	
Beräkning av tid för hedersbelöning	490,00	470,00
Omkontering av registrerade uppgifter i LISA	465,00	440,00
Rättning och registrering av redan lönebearbetade händelser i LISA	465,00	440,00
Pensionsadministrativa tjänster	490,00	470,00
Utbildning/information kring effektiv lönehantering ¹⁰	465,00	440,00

¹⁰ Detta kan avse både information/utbildning gällande rapportering/uppföljning via Lisa-självservice och manuella löneunderlag



Stockholm direkt

Samtal som inte kan kopplas fram från växeln direkt till respektive förvaltning eller bolag handläggs av serviceförvaltningen genom Stockholm direkt. Här sker också hänvisning till annan part än Stockholms stad. Tjänsten är en bastjänst för förvaltningar och bolag.

Priset för Stockholm direkt är fast och fördelas per kund. Fördelningen baseras på antal avlästa katalogposter enligt Marvinsystemet per den 31 augusti år 2016.

	2017	2016
Stockholm direkt, fast pris	1 850 tkr	1 850 tkr

Stockholm direkt, fördelning av fast pris per kund

Nr	Kund	Katalogposter		Pris 2017	Pris 2016
		Antal	Andel		
108	Valnämnden	-	-	-	-
110	Stadsledningskontoret ¹¹	546	2,6%	47	45
113	Socialförvaltningen	751	3,5%	65	55
115	Kulturförvaltningen	993	4,7%	86	93
116	Stadsbyggnadskontoret	413	1,9%	36	33
117	Utbildningsförvaltningen	3 672	17,2%	319	319
120	Stadsarkivet	83	0,4%	7	7
122	Äldreförvaltningen	83	0,4%	7	7
126	Överförmyndarnämnden ¹¹		-	-	-
131	Revisorskollegiet ¹¹		-	-	-
132	Idrottsförvaltningen	239	1,1%	21	22
168	Kyrkogårdsförvaltningen	112	0,5%	10	10
169	Miljöförvaltningen	279	1,3%	24	24
177	Fastighetskontoret	186	0,9%	16	16
181	Trafikkontoret	442	2,1%	38	37
183	Exploateringskontoret	278	1,3%	24	24
190	Serviceförvaltningen	346	1,6%	30	30
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	629	3,0%	55	51
701	Rinkeby-Kista sdf	767	3,6%	67	70
703	Spånga-Tensta sdf	709	3,3%	62	61
704	Hässelby-Vällingby sdf	689	3,2%	60	58
706	Bromma sdf	628	2,9%	55	48

¹¹ Stadsledningskontorets antal inkluderar Överförmyndarnämnden, Revisionskontoret, Stockholms Stadshus AB, S:t Erik Försäkrings AB, S:t Erik Livförsäkring AB och S:t Erik Markutveckling AB



Nr	Kund	Katalogposter		Pris 2017	Pris 2016
708	Kungsholmens sdf	503	2,4%	44	42
709	Normalms sdf	452	2,1%	39	40
710	Östermalms sdf	518	2,4%	45	44
712	Södermalms sdf	740	3,5%	64	92
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	1 148	5,4%	100	91
715	Skarpnåcks sdf	505	2,4%	44	44
718	Farsta sdf	616	2,9%	53	54
721	Älvsjö sdf	272	1,3%	24	24
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	910	4,3%	79	75
724	Skärholmens sdf	608	2,9%	53	49

	<i>Delsumma förvaltningar</i>	18 117	85,0%	1 573	1 565
--	-------------------------------	--------	-------	-------	-------

200	Stockholms Stadshus AB ¹¹	-	-	-	-
209	Stiftelsen Hotellhem	170	0,8%	15	11
212	AB Stokab	122	0,6%	11	10
213	Familjebostäder AB	243	1,1%	21	29
216	AB Stockholmshem	387	1,8%	34	34
217	AB Svenska Bostäder	381	1,8%	33	36
225	Invest Stockholm Business Region AB	22	0,1%	2	2
228	Stockholm Parkering	77	0,4%	7	7
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	204	1,0%	18	16
248	Stockholm Vatten AB	632	3,0%	55	54
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	22	0,1%	2	2
251	Stockholms Stadsteater AB	352	1,7%	31	31
278	Stockholms Hamn AB	287	1,3%	25	24
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	103	0,5%	9	10
292	S:t Erik Markutveckling AB ¹¹		-	-	-
298	S:t Erik Försäkrings AB ¹¹		-	-	-
361	Stockholm Business Region AB	24	0,1%	2	2
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	124	0,6%	11	11
367	Visit Stockholm AB	39	0,2%	3	4
385	S:t Erik Livförsäkring AB ¹¹	-	-	-	-

	<i>Delsumma bolag</i>	3 189	15,5%	277	285
--	-----------------------	-------	-------	-----	-----

	Totalt	21 306	100%	1 850	1 850
--	---------------	---------------	-------------	--------------	--------------



Telefonistöd och avtalsförvaltning, gemensam växel

Tjänsten omfattar användarstöd och avtalsförvaltning gällande gemensam växel för förvaltningar, bolag och stiftelser. För denna bastjänst debiteras ett fast pris.

Priset fördelas per kund baserat på antalet avlästa katalogposter enligt Marvinsystemet per den 31 augusti år 2016.

	2017	2016
Gemensam växel, fast pris	1 700 tkr	1 700 tkr

Telefonistöd och avtalsförvaltning, gemensam växel, fördelning av fast pris per kund

Nr	Kund	Katalogposter		Pris 2017	Pris 2016
		Antal	Andel		
108	Valnämnden	-	-	-	-
110	Stadsledningskontoret ¹²	546	2,6%	44	41
113	Socialförvaltningen	751	3,5%	60	51
115	Kulturförvaltningen	993	4,7%	79	85
116	Stadsbyggnadskontoret	413	1,9%	33	30
117	Utbildningsförvaltningen	3 672	17,2%	293	293
120	Stadsarkivet	83	0,4%	7	7
122	Äldreförvaltningen	83	0,4%	7	6
126	Överförmyndarnämnden ¹²	-	-	-	-
131	Revisorskollegiet ¹²	-	-	-	-
132	Idrottsförvaltningen	239	1,1%	19	20
168	Kyrkogårdsförvaltningen	112	0,5%	9	9
169	Miljöförvaltningen	279	1,3%	22	22
177	Fastighetskontoret	186	0,9%	15	14
181	Trafikkontoret	442	2,1%	35	34
183	Exploateringskontoret	278	1,3%	22	22
190	Serviceförvaltningen	346	1,6%	28	27
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	629	3,0%	50	47
701	Rinkeby-Kista sdf	767	3,6%	61	64
703	Spånga-Tensta sdf	709	3,3%	57	56
704	Hässelby-Vällingby sdf	689	3,2%	55	53
706	Bromma sdf	628	2,9%	50	44
708	Kungsholmens sdf	503	2,4%	40	39
709	Norrmalms sdf	452	2,1%	36	37
710	Östermalms sdf	518	2,4%	41	41
712	Södermalms sdf	740	3,5%	59	85
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	1 148	5,4%	92	84
715	Skarpnäcks sdf	505	2,4%	40	40
718	Farsta sdf	616	2,9%	49	50

¹² Stadsledningskontorets antal inkluderar Överförmyndarnämnden, Revisionskontoret, Stockholms Stadshus AB, S:t Erik Försäkrings AB, S:t Erik Livförsäkring AB och S:t Erik Markutveckling AB



Nr	Kund	Katalogposter		Pris 2017	Pris 2016
721	Älvsjö sdf	272	1,3%	22	22
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	910	4,3%	73	69
724	Skärholmens sdf	608	2,9%	49	45

	<i>Delsumma, förvaltningar</i>	18 117	85,0%	1 446	1 439
--	--------------------------------	--------	-------	-------	-------

200	Stockholms Stadshus AB ¹²	-	-	-	-
209	Stiftelsen Hotellhem	170	0,8%	14	10
212	AB Stokab	122	0,6%	10	9
213	Familjebostäder AB	243	1,1%	20	26
216	AB Stockholms hem	387	1,8%	32	32
217	AB Svenska Bostäder	381	1,8%	31	33
225	Invest Stockholm Business Region AB	22	0,1%	2	2
228	Stockholm Parkering	77	0,4%	6	6
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	204	1,0%	17	15
248	Stockholm Vatten AB	632	3,0%	52	50
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	22	0,1%	2	2
251	Stockholms Stadsteater AB	352	1,7%	29	28
278	Stockholms Hamn AB	287	1,3%	24	22
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	103	0,5%	8	9
292	S:t Erik Markutveckling AB ¹²		-	-	-
298	S:t Erik Försäkrings AB ¹²		-	-	-
361	Stockholm Business Region AB	24	0,1%	2	2
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	124	0,6%	10	10
367	Visit Stockholm AB	39	0,2%	3	4
385	S:t Erik Livförsäkring AB ¹²		-	-	-

	<i>Delsumma, aktiebolag och stiftelser</i>	3 189	15,0%	254	261
--	--	-------	-------	-----	-----

	Totalt	21 306	100%	1 700	1 700
--	---------------	---------------	-------------	--------------	--------------



Upphandlingstjänster

Serviceförvaltningen genomför dels centrala upphandlingar som beslutats av kommunfullmäktige (KF) och erbjuder dessutom upphandlingstjänster till stadens förvaltningar och bolag. Dessa tjänster består av att genomföra upphandlingar, helt eller delvis, samt stöd och råd vid förvaltningarnas och bolagens egna upphandlingar. Även tjänst för uppdatering och underhåll i stadens avtalsdatabas för lokala avtal erbjuds. Upphandlingstjänster debiteras enligt timpris.

	2017	2016
	Kronor/timme	Kronor/timme
Genomförande av upphandlingar, helt eller delvis samt råd och stöd vid upphandling	860,00	840,00
Tjänst för uppdatering och underhåll i stadens avtalsdatabas, lokala avtal	450,00	410,00

Webbredaktörstjänster

Serviceförvaltningen erbjuder webbredaktörstjänster till stadens förvaltningar och bolag. Tjänsterna som erbjuds är t.ex. utbildning i samarbetsytor, konstruktion av samarbetsytor, uppdatering och underhåll av webbsidor på stadens intranät och hemsida. Tjänsten debiteras per timme.

	2017	2016
	Kronor/timme	Kronor/timme
Webbredaktörstjänster	615,00	600,00

Ärendehanteringssystem, KCH, och Tyck till

KCH är det ärendehanteringssystem som serviceförvaltningen använder för inkomna ärenden hos Kontaktcenter Stockholm.

Tyck till är stadens gemensamma e-tjänst för inkomna synpunkter och klagomål via stadens hemsida. Båda tjänsterna är bastjänster för stadens förvaltningar och debiteras med ett fast pris. Priset fördelas per antal anställda 31 augusti 2016 enligt IT-prislista.

Priset inkluderar system- och förvaltningskostnader samt systemutveckling för KCH och Tyck till. Priset inkluderar också uppgradering till stadens nya plattform för e-tjänster under år 2017 avseende Tyck till.



KCH och Tyck till, fast pris

2017
2 400 tkr

2016
2 400 tkr

KCH och Tyck till, fördelning av fast pris per kund

<i>Nr</i>	<i>Kund</i>	<i>Anställda</i>		<i>Pris 2017, tkr</i>	<i>Pris 2016, tkr</i>
		<i>Antal</i>	<i>Andel, %</i>		
108	Valnämnden	0	0,0%	0	0
110	Stadsledningskontoret	386	1,0%	23	23
113	Socialförvaltningen	1 104	2,8%	54	54
115	Kulturförvaltningen	976	2,5%	62	62
116	Stadsbyggnadskontoret	379	1,0%	22	22
117	Utbildningsnämnden	14 954	38,2%	916	916
120	Stadsarkivet	72	0,2%	5	5
122	Äldrenämnden	124	0,3%	8	8
126	Överförmyndarnämnden	38	0,1%	1	1
131	Revisorskollegiet	19	0,0%	1	1
132	Idrottsförvaltningen	427	1,1%	26	26
168	Kyrkogårdsförvaltningen	187	0,5%	12	12
169	Miljöförvaltningen	257	0,7%	16	16
177	Fastighetskontoret	161	0,4%	10	10
181	Trafikkontoret	375	1,0%	23	23
183	Exploateringskontoret	215	0,5%	13	13
190	Serviceförvaltningen	342	0,9%	19	19
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	764	1,9%	45	45
701	Rinkeby-Kista sdf	1 239	3,2%	80	80
703	Spånga-Tensta sdf	945	2,4%	60	60
704	Hässelby-Vällingby sdf	1 524	3,9%	96	96
706	Bromma sdf	1 641	4,2%	97	97
708	Kungsholmens sdf	1 160	3,0%	76	76
709	Norrmalms sdf	820	2,1%	52	52
710	Östermalms sdf	951	2,4%	58	58
712	Södermalms sdf	1 690	4,3%	107	107
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	2 464	6,3%	143	143
715	Skarpnäcks sdf	783	2,0%	49	49
718	Farsta sdf	1 216	3,1%	83	83
721	Älvsjö sdf	677	1,7%	43	43
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	2 251	5,7%	135	135
724	Skärholmens sdf	1 053	2,7%	64	64
	Totalt	39 194	100%	2 400	2 400