



Månad	Inkomna ärenden 2016	Månad	Inkomna ärenden 2016
Januari	161	Juli	99
Februari	125	Augusti	113
Mars	117	September	151
April	125	Oktober	147
Maj	169	November	155
Juni	109	December	

Siffrorna per månad gäller vid exporttillfället och kan ha ändrats under året pga att ogiltiga ärenden tagits bort.

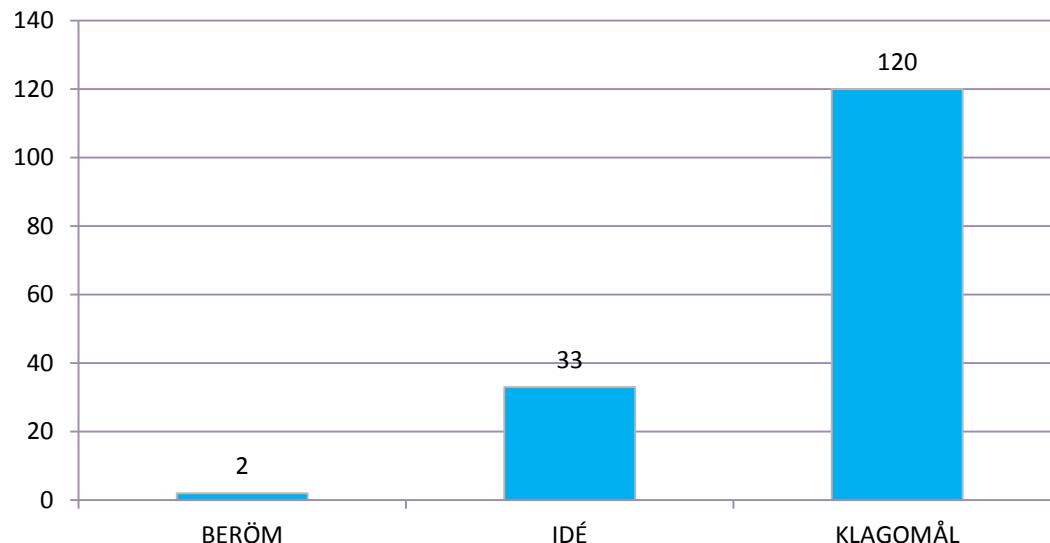
Totalt 2016	1 471
------------------------	--------------

(Ärendetyp: *idé, beröm, klagomål*)

November 2016

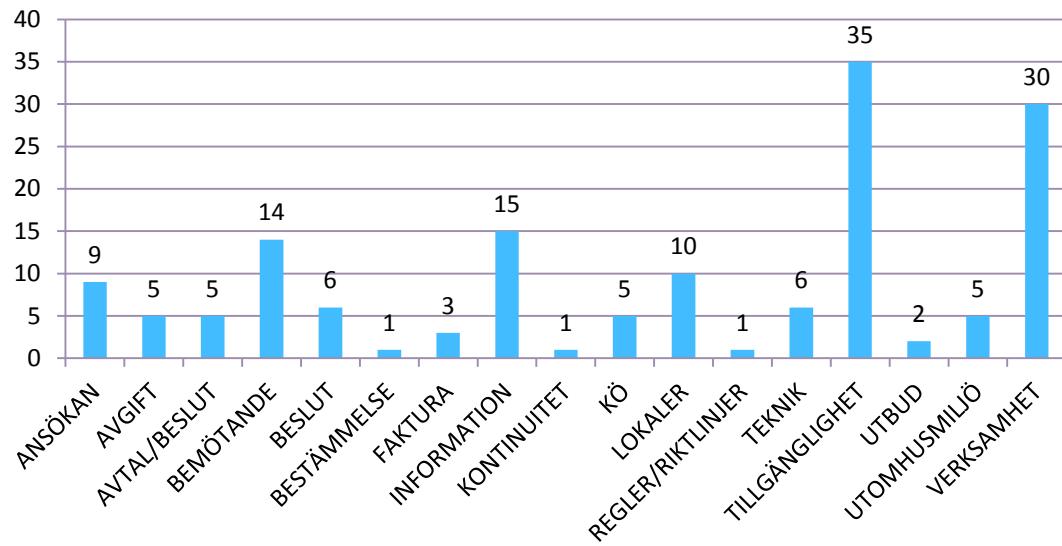
Verksamhetsområde i KCH	Antal
Avfall	9
Förskola	17
Kultur och Fritid	33
Kulturskolan	1
Miljö	4
Parkering	2
Skola	13
Stockholm direkt	28
Stöd och Omsorg	12
Trafik och Stadsplanering	9
Äldreomsorg	27
SUMMA	155

Fördelat per ärendetyp





Nedan visas fördelningen per kategori



De förvaltningar/bolag som fått ärenden via Tyck till under november 2016

Stadsdelsförvaltning	Klagomål	Idé	Beröm	Total
Bromma sdf	5	2	0	7
Enskede - Årsta - Vantör sdf	2	0	0	2
Farsta sdf	2	0	1	3
Hägersten - Liljeholmen sdf	5	0	0	5
Hässelby - Vällingby sdf	6	0	0	6
Kungsholmen sdf	5	0	0	5
Norrmalm sdf	2	0	0	2
Rinkeby - Kista sdf	3	0	0	3
Skarpnäck sdf	3	1	0	4
Skärholmen sdf	2	0	0	2
Spånga - Tensta sdf	0	0	0	0
Södermalm sdf	8	1	0	9
Älvsjö sdf	1	0	0	1
Östermalm sdf	1	0	0	1
Ingen förvaltning vald	1	1	0	2
Totalt	46	5	1	52



Fackförvaltning/Bolag	Klagomål	Idé	Beröm	Total
Arbetsmarknadsförvaltningen	2	1	0	3
Fastighetskontoret	0	0	0	0
Idrottsförvaltningen	16	10	0	26
Kontaktcenter	1	0	0	1
Kulturförvaltningen	1	0	0	1
Miljöförvaltningen_hälsoskydd	3	0	0	3
Miljöförvaltningen_klimat & energi	1	0	0	1
Miljöförvaltningen_livsmedelskontrollen	0	0	0	0
Miljöförvaltningen_plan & miljö	0	0	0	0
Serviceförvaltningen	1	0	0	1
Socialförvaltningen	0	1	0	1
Stadsarkivet	4	2	1	7
Stadsbyggnadskontoret	15	0	0	15
Stadsbyggnadskontoret_Tyck till	11	6	0	17
Stockholm Business Region Development	0	1	0	1
Stockholm Vatten Avfall AB	7	2	0	9
Trafikkontoret	2	0	0	2
Utbildningsförvaltningen	9	3	0	12
Äldreförvaltningen	1	0	0	1
Överförmyndarförvaltningen	0	2	0	2
Totalt	74	28	1	103