

§ 14 Redovisning av brukarundersökning inom äldreomsorgen 2016

Dnr 410-766/2016

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och lägger redovisningen till handlingarna.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2016-11-20.

På regeringens uppdrag har Socialstyrelsen för fjärde året i rad genomfört den nationella brukarundersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Det övergripande målet är att stödja nationella aktörer, ansvariga huvudmän och utförare i arbetet med att främja en god vård och omsorg för den enskilde.

Årets resultat för Stockholms stad visar att de flesta är fortsatt nöjda med stödet från äldreomsorgen och det är få som svarat att de är missnöjda. Högst betyg får de frågor som är kopplade till personalen samt trygghet med äldreomsorgen. Majoriteten av de äldre uppger att de får ett gott bemötande och att de har förtroende för de flesta i personalen. Vid jämförelser av konsuppdelad statistik ses i år mindre skillnader i hur män och kvinnor svarat än vid föregående års mätning. Det man kan se vid närmare analys är att de äldres hälsotillstånd spelar in när det gäller hur nöjd man är.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter och tjänstgörande ersättare yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.

§ 15 Översyn av pågående innovation och utveckling inom äldreomsorgen

Dnr 130-673/2016

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande avseende översyn av pågående innovation och utveckling inom äldreomsorgen.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2016-11-17.

Äldreförvaltningen har i budget 2016 fått i uppdrag att genomföra en översyn och utvärdera det pågående arbetet med innovation och utveckling inom äldreomsorgen.

Innovationsarbete handlar inte enbart om att ta fram nya tekniska lösningar utan kanske i ännu större grad om helt nya arbetssätt som möjliggörs av bland annat den nya digitala tekniken. Den förändrade befolkningsstrukturen leder också till att behovet av stöd från äldreomsorgen förändras de kommande åren. För att kunna möta framtidens behov av äldreomsorg och säkra kompetensförsörjningen behöver verksamheten en väsentligt ny och värdeskapande förändring. Det pågående arbetet med innovativa arbetssätt, arbete i olika former av projekt och i andra sammanhang som främjar nytänkande utgör en viktig del av förvaltningens arbete. Genom samarbete med stadsdelförvaltningarna och de privata utförarna integreras innovation i utveckling av kärnverksamheten. I arbetet med den kommande äldreplanen kommer området innovation och utveckling att ingå. Det är angeläget att det finns en långsiktig strategi med en tydlig målsättning och prioriteringar inom området innovation och utveckling.

I ärendet redovisas fjorton av förvaltningens pågående innovativa projekt och samarbetsforum. Många av dem har kopplingar till varandra och är också beroende av varandra för att nå förväntat resultat. I förvaltningens nya organisation kommer samtliga innovation- och utvecklingsprojekt att ingå i samma avdelning. Målsättningen är att detta ska underlätta styrning och samverkan mellan de olika projekten.