

Handläggare
Anders Håkanson/Patrik
Simonsson
Telefon: 08-508 36 200Till
Äldrenämnden

den 13 dec 2016

ÄN/7

OBS! med ändringar markerade
vid kanten med streck**Verksamhetsplan 2017 för
Äldrenämnden****Förslag till beslut**

1. Äldrenämnden fastställer verksamhetsplan och budget 2017 inklusive bilagor och överlämnar den till kommunstyrelsen
2. Äldrenämnden redovisar omslutningsförändringar om 26,7 mnkr till kommunstyrelsen
3. Äldrenämnden föreslår kommunstyrelsen att hos kommunfullmäktige begära budgetjustering om 0,4 mnkr avseende ökade kostnader för kvalitetsobservatörer
4. Äldrenämnden föreslår kommunstyrelsen att hos kommunfullmäktige begära budgetjustering om 0,4 mnkr avseende förvaltning av nationellt fackspråk
5. Äldrenämnden föreslår kommunstyrelsen att hos kommunfullmäktige begära budgetjustering om 0,6 mnkr avseende kvalitetsmärkning av demenskompetens
6. Paragrafen justeras omedelbart.



Ann-Christine Hansson

Förvaltningschef

Äldrenämnden

Storforsplan 36
106 64 Stockholm
08-508 36 200
08-508 36 200
aldreforvaltningen@stockholm.se
stockholm.se

Innehållsförteckning

Inledning	4
1. Ett Stockholm som håller samman	7
1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor.....	7
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla.....	7
1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar.....	7
1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo.....	9
1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla	10
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande.....	11
1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet	12
2. Ett klimatsmart Stockholm	18
2.1 Energianvändningen är hållbar	18
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade.....	18
2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning	19
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva.....	19
2.5 Stockholms miljö är giftfri.....	19
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund.....	20
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm.....	20
3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion.....	20
3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad.....	22
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva	23
3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet.....	24
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	25
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	26
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika.....	26
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor.....	27
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering.....	29
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention.....	30

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	30
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla.....	31
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	31
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning.....	32
Uppföljning av ekonomi.....	33
Nämndens ekonomiska förutsättningar	33
Investeringar	34
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	35
Resultatenheter	35
Betydande projekt som inte är investeringar	35
Budgetjusteringar.....	35
Omslutningsförändringar.....	35
Medel för lokaländamål.....	36
Övrigt.....	36
Särskilda redovisningar	36
Kvalitetsarbete.....	36
Övriga frågor	36

Bilagor

Bilaga 1: 122-761-2016 - Verksamhetsplan 2016, Bilaga 1 ÄN VP blankettset 2017

Bilaga 2: 122-761-2016 - Verksamhetsplan 2016, Bilaga 2 Internkontrollplan

Inledning

Bakgrund

Enligt stadens regler för ekonomisk förvaltning ska samtliga nämnder upprätta en verksamhetsplan för det kommande året, med utgångspunkt från den budget som kommunfullmäktige fastställt. Kommunfullmäktige har beslutat att tilldela äldrenämnden 168,3 mnkr netto för 2017 års verksamhet vilket är en ökning om 5,8 mnkr i jämförelse med föregående år.

För att kommunstyrelsen ska kunna följa upp och granska nämndernas verksamhetsplaner har stadsledningskontoret utfärdat kompletterande anvisningar som nämnderna ska följa vid utformningen av verksamhetsplanen. Verksamhetsplanen riktas därmed till både äldrenämnden och kommunstyrelsen.

Kommunfullmäktiges budget är stadens övergripande styrdokument för verksamhetsåret. Kommunfullmäktige har i budget 2017 fastställt fyra övergripande inriktningsmål:

Ett Stockholm som håller samman

Ett klimatsmart Stockholm

Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

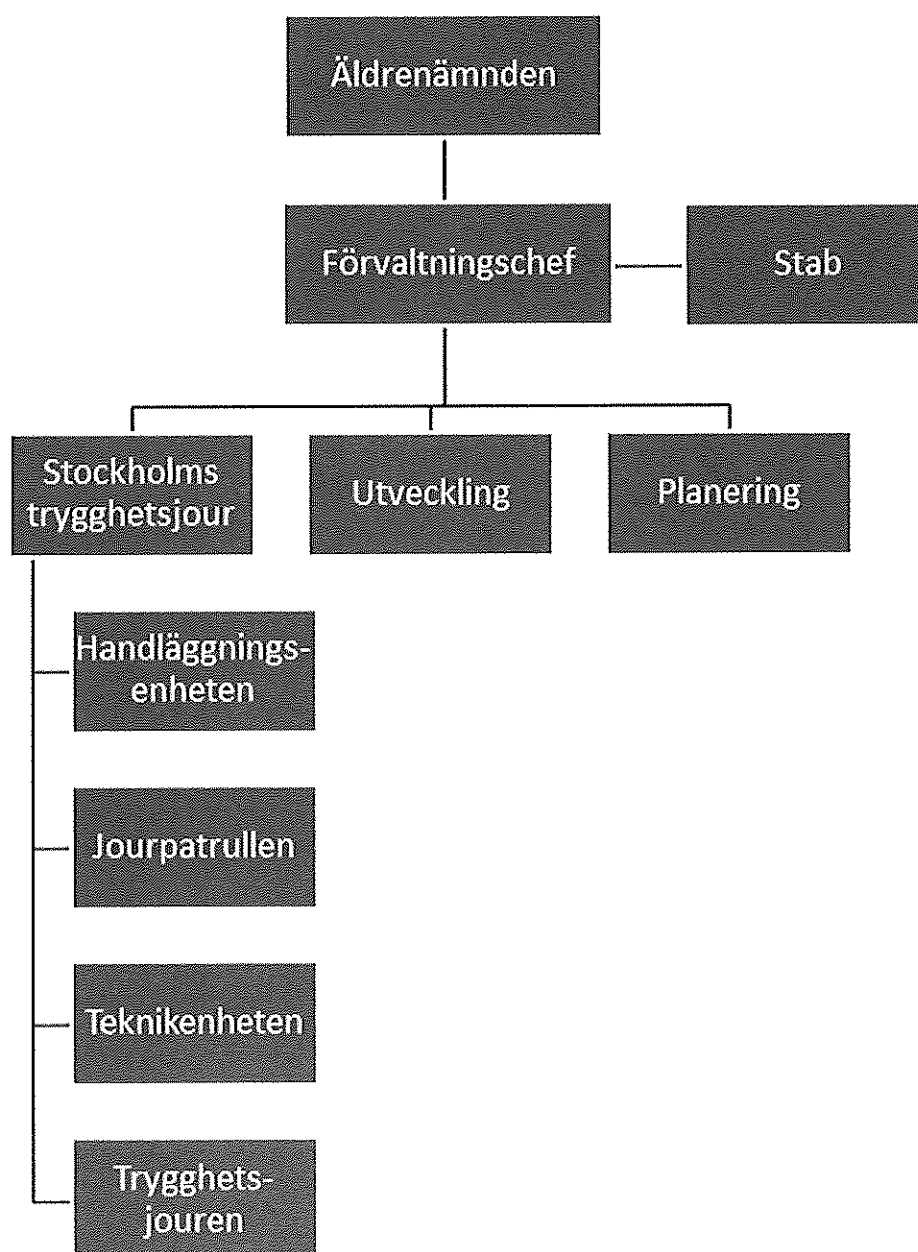
Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Kommunfullmäktige har också formulerat ett antal mål för verksamhetsområdet. Indikatorer har fastställts som ska följas upp under året och specifika aktiviteter har angetts som ska genomföras för att säkerställa att målen nås. Äldrenämnden ska därför i sin verksamhetsplan, utifrån kommunfullmäktiges mål, ange egna mål för respektive verksamhetsområde och årsmål för indikatorerna. Därutöver har nämnden möjlighet att ange egna indikatorer och aktiviteter.

Sammanfattning

Äldreförvaltningens organisation

Äldrenämnden består av tre avdelningar och en stab. De administrativa avdelningarna och staben planeras att under 2017 ha 53 medarbetare. Stockholms Trygghetsjour består av 76 medarbetare.



Äldrenämnden ansvarar tillsammans med kommunstyrelsen för beredning av underlag i strategiska frågor såsom riktlinjer, principer, policydokument, planering av vård- och omsorgsboenden samt att främja innovation och utveckling inom äldreomsorgen.

Äldrenämnden ansvarar för upphandling och avtalsförvaltning av privata utförare inom hemtjänst, dagverksamhet och centrala entreprenadupphandlingar av vård- och omsorgsboenden. I uppdraget från kommunfullmäktige ingår att samordna uppföljningen av verksamheter oavsett regiform. Äldrenämnden svarar också för att genomföra stadsövergripande inspektioner, granskningar, samt sammanställa, analysera och redovisa äldreomsorgens samlade resultat, oavsett regiform.

En del av äldrenämndens verksamhet består av myndighetsutövning, arbetsledning, ansökan om trygghetslarm, köhantering för vård- och omsorgsboende, larmmottagning, installation av trygghetslarm, samt hjälp vid akut uppkomna omsorgsbehov, genom Stockholms Trygghetsjour.

Äldrenämnden ansvarar vidare för att administrera genomförandet av övergripande utbildning, fortbildning och kompetensutveckling, distribuera ungdomsbesök vid vård- och omsorgsboenden, bevaka och medverka i arbetet med forskning och utveckling inom teknik och innovationer inom äldreomsorgen i samverkan med högskolor och universitet. Forsknings- och utvecklingsprojekt i samarbetet med högskolor, näringsliv och andra intressenter är angelägna för att utveckla äldreomsorgen så att äldre i staden kan få ökade möjligheter att leva ett aktivt och hälsosamt liv under trygga förhållanden. Äldrenämnden driver flera utvecklingsprojekt tillsammans med landstinget, andra kommuner och högskolor och universitet, bland annat med extern medfinansiering från EU:s ramprogram. Under 2017 kommer äldrenämnden att fortsätta att engagera sig inom ramen för EIT Health. Staden har en gemensam vision för digitalisering som innebär att Stockholm ska bli en smart stad. Även äldreomsorgen omfattas och de delprojekt som ingår i målet att bli en smart stad är Stockholm Digital Care och DigIT.

Ett Stockholm som håller samman

Den äldres trygghet och välbefinnande står i centrum. Särskilda satsningar görs på utvecklingen av hemtjänsten och ändamålsenliga boenden för äldre med olika behov. Stadens träffpunkter för äldre och den ideella sektorn är viktiga inslag i arbetet jämte den fortsatta utvecklingen av specialiserade hemtjänstteam.

Ett klimatsmart Stockholm

Äldrenämnden har en miljöhandlingsplan, interna riktlinjer för miljöarbetet samt en transport- och resepolicy som gäller alla resor och transporter som görs i tjänsten. Bilar som används inom Stockholms Trygghetsjour är utrustade med det miljövänligare, odubbade däckalternativet. Samtliga fossilbränsle drivna fordon tankas med miljödiesel och Äldrenämnden har även en eldriven och en bil som drivs på gas.

Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Äldrenämnden upprättar en budget för det kommande året samt en plan med inriktning för de kommande tre åren. Målet är att nämndens verksamhet ska rymmas inom den budget som kommunfullmäktige har fastställt. Ekonomin följs löpande upp av budgetansvariga chefer i samråd med ekonomichef. Förvaltningsledningen gör en sammanfattande bedömning av prognoser under året. Eventuella avvikelser åtgärdas.

Äldreförvaltningen arrangerar grundutbildning och utbildningar i språklig kompetens för fortsatt anställning inom äldreomsorgen. Äldreförvaltningen arrangerar även en rad olika vidareutbildningar inom äldreomsorgen för flertalet personalgrupper.

En viktig del i en hållbar ekonomi är att hitta samarbeten med andra aktörer. Forsknings- och utvecklingsprojekt i samarbete med högskolor, näringsliv och andra intressenter är högt prioriterade för att utveckla äldreomsorgen, så de äldre i staden ges ökade möjligheter att leva ett aktivt och hälsosamt liv under trygga förhållanden.

Ett demokratiskt hållbart Stockholm



Äldrenämnden arbetar kontinuerligt med service, bemötande och värdegrund. På arbetsplatsen bemöts alla med respekt oavsett kön, ålder, ursprung, läggning eller funktionsnedsättning.

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att skapar förutsättningar för en tillgänglig och jämlik äldreomsorg.

Nämndmål:

Äldrenämnden skapar förutsättningar för en tillgänglig och jämlik äldreomsorg

Förväntat resultat

Äldre i Stockholm upplever att de har jämlika livsvillkor

Kommentar

Tillgänglig och jämlik omsorg är en del av äldreomsorgens fundament och säkerställs med det fortsatta arbetet med att sprida äldreomsorgens värdegrund och värdighetsgarantier. Jämställd omsorg kommer att lyftas fram genom undervisning på arrangerade grundutbildningar, introduktionsutbildningar samt seminarium för större målgrupper av medarbetare.

Äldreförvaltningen bedriver även arbete med att förbättra situationen för äldre missbrukare och personer med psykisk ohälsa.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom det arbete som pågår med nationella minoriteter, äldre hemlösa samt äldre med psykisk ohälsa.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk- och sårbarhetsanalys (RSA)	100 %	100 %	År

Nämndmål:

Äldrenämnden skapar förutsättningar för en trygg och jämlik äldreomsorg

Beskrivning

Informationsinsatserna som tas fram ska göras tillgängliga för äldre personer och personer med funktionsnedsättningar. De ska också finnas tillgängliga för de vanligaste språkgrupperna i staden. På så sätt får alla invånare jämlika förutsättningar att kunna söka äldreomsorg.

Förväntat resultat

Stadens äldre upplever att äldreomsorgen är trygg och jämlik

Kommentar

Nationella minoriteter

Stockholm är förvaltningsområde för den finska minoriteten vilket ger sverigefinnar särskilda rättigheter i staden. Under 2017 fortsätter äldreförvaltningen att stödja väntjänst för finstalande äldre. I samarbete med stadsdelsförvaltningarna fortgår arbetet med att informera den sverigefinska minoriteten om deras rättigheter utifrån lagen om de nationella minoriteterna och minoritetsspråken.

Personer över 65 år som lever i hemlöshet, med eller utan missbruk

I äldre- och socialnämndens utredning om äldre i hemlöshet presenterades ett antal förslag på åtgärder. Under 2017 fortgår arbetet med bland annat implementering av riktlinjer för kostnadsansvar och ärendehandläggning.

Stimulansmedel för ökad bemanning inom äldreomsorgen

Regeringen har beslutat att avsätta 7 miljarder kronor i stimulansmedel till landets kommuner under perioden 2015-2018 i syfte att öka bemanningen inom äldreomsorgen. Syftet med satsningen är att skapa en ökad kvalitet och trygghet för den äldre. Beslut om stimulansmedlen fattas årligen av riksdagen i samband med budget och administreras av Socialstyrelsen. Äldreförvaltningen har i uppdrag att administrera och fördela stimulansmedlen till stadens verksamheter inom äldreomsorg, oavsett regiform. Äldreförvaltningen beslutar också om eventuella prioriteringsområden vid fördelning av stimulansmedlen.

Äldres psykiska hälsa

Enligt 2016 års överenskommelse mellan staten och Sveriges kommuner och landsting får kommuner och landsting stimulansmedel att använda till ett långsiktigt hållbart arbete inom området psykisk hälsa. Äldre lyfts fram som en stor och viktig grupp för insatser inom området. Socialnämnden har tilldelats stimulansmedel och äldreförvaltningen kommer att ingå i arbetet för målgruppen äldre. Den 65-årsgräns, då insatser övergår från individ- och familjeomsorg till äldreomsorg, kommer att belysas liksom förebyggande arbete och hur stödet till personer med psykisk ohälsa kan utvecklas.



KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att arbeta för att äldres behov av olika boendeformer är tillgodosedda.

Nämndmål:

Äldres behov av olika boendeformer är tillgodosedda

Förväntat resultat

Det finns ett brett utbud av boendeformer för äldre

Kommentar

Boendeplanering

Äldreförvaltningen har i uppdrag att samordna den stadsövergripande boendeplaneringen vars syfte är att ge en samlat bild av planeringen av bostäder för äldre. Detta sker i samarbete med exploateringskontoret, stadsbyggnadskontoret, stadsdelsförvaltningarna, stadsledningskontoret och Micasa Fastigheter AB. Äldreförvaltningen framhåller vikten av samordning av planeringsprocessen mellan stadens samtliga aktörer då äldreperspektivet bör inkluderas i all samhällsplanering.

Trygghetsboenden med aktivitetscentra

I enlighet med Äldreboendeutredningens (ÄBO) förslag kommer dagens trygghetsboenden och seniorboenden att omvandlas till trygghetsboenden med aktivitetscentra. En kostnadsanalys kommer att genomföras innan arbetet med omvandlingarna inleds. Delar av stadens särskilda boenden uppfyller inte dagens krav på standard, arbetsmiljö med mera. Därför kommer även en översyn att göras av de särskilda boendeformerna angående för att få veta om vilka som lämpar sig för en omvandling till trygghetsboenden med aktivitetscentra. Äldreförvaltningen har som ett komplement till ÄBO-utredningen givit Äldrecentrum i uppdrag att genomföra en studie av hur äldre önskar att bo. Boendeformen trygghetsboende med aktivitetscentra kommer särskilt att beaktas i denna studie.

Servicehus

Äldreförvaltningen avser att återuppta utredningen om servicehus från 2014 där ett antal åtgärder presenterades. Servicehus som särskild boendeform ska definieras tydligare och ett förslag på ett enhetligt ersättningssystem och centralt köhanteringssystem kommer att tas fram.

Ändamålsenligt boende

Äldreförvaltningen kommer, tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna, att ta fram ett förslag på hur en utökad kommunikation kring boende för äldre kan utformas. Syftet är att underlätta för äldre att hitta ett ändamålsenligt boende genom lättillgänglig information. Vidare kommer möjligheterna att bättre utnyttja redan bostadsanpassade lägenheter att utredas genom att de i första hand förmedlas till de som har behov av denna anpassning.

Utredningar om boende för äldre

Äldreförvaltningen har i samarbete med stadsdelsförvaltningarna påbörjat en utredning kring profilboende och intressentboende. Utredningen fortsätter 2017 och belyser behov, beställning, finansiering och drift av verksamheterna. I utredningen ingår också en översyn av korttidsvården. Syftet är att utveckla innehållet i den korttidsvård som erbjuds inom staden så att insatsen kan anpassas till olika målgrupper. Socialförvaltningen och äldreförvaltningen har under hösten 2016 börjat se över förutsättningarna att starta ett utredningsboende för målgruppen äldre hemlösa. Förutsättningarna att tillskapa flera bostäder för personer med kombinerat missbruk och vård- och omsorgsbehov kommer också att utredas.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att verka för att idrott- och fritidsaktiviteter erbjuds äldre.

Nämndmål:

Idrott- och fritidsaktiviteter för äldre erbjuds

Förväntat resultat

Ökade möjligheter för äldre att delta i aktiviteter utifrån förutsättningar och önskemål.

Kommentar

Ungdomsbesök

Ungdomsbesöken bidrar till att de boende får en ökad möjlighet till utevistelse och fritidsaktiviteter. Ungdomsbesöken, som sedan ett antal år tillbaka finns på vård- och omsorgsboenden, ska ge unga möjligheter att själva skapa sig en bild av äldreomsorgen. Förhoppningen är att fler ska vilja utbilda sig inom vård- och omsorgsycket, men också få en mer positiv bild av äldreomsorgen. Omfattningen av ungdomsbesöken 2017 planeras att vara på samma nivå som 2016.

Trygghetsboenden med aktivitetscentra

I budget 2017 finns ett uppdrag att omvandla trygghetsboenden till trygghetsboenden med aktivitetscentra. Det ska även utredas vilka särskilda boenden som kan omvandlas till trygghetsboende med aktivitetscentra.

Ett aktivitetscentras uppgift är att ordna aktiviteter för de boende men kan även vara ett centrum för aktiviteter riktade till äldre i hela eller del av stadsdelsområdet. Ett sätt att skapa trivsel och liv på boendena kan vara att erbjuda lokalerna till andra att ordna aktiviteter där när aktivitetscentrat inte är i behov av lokalerna exempelvis till pensionärsorganisationerna. Inrättandet av dessa aktivitetscentra kommer förhoppningsvis att leda till att utbudet av idrotts- och fritidsaktiviteter kan öka i trygghetsboendets närområde.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att verka för att äldre erbjuds ett varierat utbud av kulturaktiviteter.

Nämndmål:

Kultur och andra aktiviteter för äldre erbjuds

Förväntat resultat

Ökade möjligheter för äldre att delta i aktiviteter utifrån förutsättningar och önskemål

Kommentar

Idéburna sektorn

Den idéburna sektorn innefattar de föreningar och organisationer som ingår i den överenskommelse som gjorts mellan sektorn och Stockholms stad. Äldrenämnden stödjer den idéburna sektorns utveckling genom att dessa ges möjligheten att söka ekonomiskt stöd för stadsövergripande verksamheter som riktar sig till personer över 65 år och som är boende inom Stockholms stad.

Ideella organisationer

Inom de ideella organisationerna finns ett brett utbud av olika organisationer, både sociala och etniska, som på ideell basis anordnar aktiviteter som vänder sig till äldre. Aktiviteterna är kontaktskapande och/eller stödjande. En mer genomgripande översyn av Riktlinjer för bidragsgivning till ideella organisationer har påbörjats. Syftet är att tydliggöra vad som gäller för bidragssökarna så att en mer likvärdig bedömning för bidragsgivning uppnås. Riktlinjerna beräknas vara klara under det första halvåret 2017.

Kulturens betydelse för personer med demens

Under 2017 ska äldreförvaltningen tillsammans med kulturförvaltningen anordna en heldag, öppen för allmänheten, om kulturens betydelse för personer med demens.

Ungdomsbesök

Liksom inom idrott och fritid för äldre så bidrar ungdomsbesöken till att boende på vård- och omsorgsboenden får en ökad kvalitet. Möjligheterna till kulturupplevelser ökar, vilket är en del som inte alltid ryms inom boendets ordinarie verksamhet.

Trygghetsboenden med aktivitetscentra

Det finns beröringspunkter mellan målet om att idrott- och fritidsaktiviteter erbjuds och detta mål om att kultaktiviteter ska erbjudas. Inrättandet av aktivitetscentra i trygghetsboenden, som både riktar sig till boende på trygghetsboenden och boende i närområdet, kommer förhoppningsvis även att öka kulturutbudet i trygghetsboendets närområde.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Lära av goda exempel inom den idéburna sektorn	2017-01-01	2017-12-31



KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att sträva efter att alla äldre får en trygg ålderdom och en äldreomsorg av god kvalitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Bostadsförmedling i Stockholm AB och de kommunala bostadsbolagen ska i samråd med äldrenämnden och stadsbyggnadsnämnden ta fram en strategi för att öka de äldres tillgång till bostadsbeståndet med fokus på ökad tillgänglighet och effektiv bostadsanpassning	2017-01-01	2017-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en genomlysning av de kommunala hemtjänstutförarnas effektivitet, organisation och utvecklingsmöjligheter	2017-01-01	2017-12-31
Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden samordna och följa processen med kommunalisering av hemsjukvården samt utreda kostnaderna för att ta emot delegeringar från landstinget. I arbetet ska erfarenheterna av kommunaliseringen av hemsjukvården inom LSS-verksamheten tas till vara	2017-01-01	2017-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden utveckla "hitta och jämför service" så att det bland annat ska bli möjligt att söka efter idéburna och icke-vinstdrivande aktörer och intressentboende	2017-01-01	2017-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden, stadsdelsnämnderna och Micasa Fastigheter i Stockholm AB utreda vilka av de fastigheter som används som sär-skilda boenden kan omvandlas till trygghetsboende med aktivitetscentra. De ekonomiska effekterna ska särskilt belysas	2017-01-01	2017-12-31
 Servicenämnden ska i samverkan med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna se över kommunikationsvägar, resurser och arbetssätt för att förbättra information och kontaktvägar mellan stadens olika aktörer i äldre frågor. Detta för att förbättra dialogen och servicen för medborgare och brukare	2017-01-01	2017-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden utreda förutsättningarna för uppstartandet av ett utredningsboende för äldre i hemlöshet. Äldre personer med eller utan missbruksproblematik som lever i hemlöshet eller som riskerar att bli hemlösa	2017-01-01	2017-12-31
 Äldrenämnden ges i uppdrag att utreda hemtjänstersättningen för insatser utförda av anhörigvårdare	2017-01-01	2017-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram förslag på hur en utökad kommunikation om boende för äldre kan utformas	2017-01-01	2017-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda införande av enhetlig ersättning och samlat kösystem för servicehusen	2017-01-01	2017-12-31
 Äldrenämnden ska som projektägare i Digital Demo Stockholm fungera som kravställare till förslag på öka tillgängligheten för hemtjänsten och ökad trygghet för den äldre genom smarta lös	2017-01-01	2017-12-31
 Äldrenämnden ska ta fram ett långsiktigt program kring framtidens äldreomsorg	2017-01-01	2017-12-31
 Äldrenämnden ska utifrån de äldres perspektiv följa upp effekterna av upphörandet av anhörig- och objektanställningar från och med den 1 januari 2017	2017-01-01	2017-12-31

Nämndmål:

Äldrenämnden skapar förutsättningar för en äldreomsorg av god kvalitet

Beskrivning

Äldrenämnden ansvarar för kommunövergripande frågor rörande äldreomsorg. I dialog med stadsdelsnämnderna samordnar och utvecklar nämnden äldreomsorgen i staden.

Nämndens ansvar omfattar bland annat att samordna planering av vård- och omsorgsboenden, inspektion av stadens äldreomsorg, att anordna övergripande kompetensutveckling samt att genomföra centrala upphandlingar och förvalta stadsövergripande avtal inom äldreomsorgen. Under kommentarerna till detta mål redovisas nämndens arbete mer utförligt.

Förväntat resultat

Äldre i Stockholm är nöjda och trygga med äldreomsorgen

Kommentar

Utveckling av hemtjänst

Sedan våren 2016 har äldreförvaltningen bedrivit ett verksamhetsnära utvecklingsprojekt i tre stadsdelsförvaltningar. Syftet är att öka den enskildes inflytande över hur och när hemtjänstinsatser utförs samt att förbättra beställares och utförares samverkan runt den enskildes behov. Målet är att skapa förutsättningar för en hemtjänst som, inom ramen för de beviljade insatserna och den bestämda tiden, är flexibel att möta den enskildes dagsaktuella behov och önskemål om hur och när insatserna ska utföras.

Utifrån vad som framkommit i utvecklingsprojektet kommer anvisningar för beställning, genomförandeplaner och uppföljning inom hemtjänsten att presenteras. Det nya arbetsätt som anvisningarna innebär kommer att börja implementeras inom hela staden i början av 2017. Då det handlar om nya arbetssätt är det av stor vikt att implementeringen får ta den tid som krävs. Äldreförvaltningen planerar därför att använda ett antal olika metoder för implementering, såsom utbildning i större och mindre format samt olika former av webbutbildningar. Då målgruppen totalt omfattar cirka 500 handläggare och drygt 7 000 personal samt chefer och samordnare inom hemtjänsten, kommer implementeringen troligen att kräva en särskild projektorganisation inom äldreförvaltningen.

Granskning av utförare

Den särskilda avtalsgranskningen av privata utförare inom hemtjänsten fortsätter under 2017. Syftet är att bedöma följsamheten till kontraktet avseende planering, utförande och kvalitetssäkring av beställda insatser samt personalens kompetens och anställningsvillkor. Urvalet av utförare för granskningen görs utifrån resultat i uppföljningar och/eller inkomna synpunkter från stadsdelsförvaltningar, personal, kunder, anhöriga, fackförbundet kommunal och andra utförare.

Anhörig- och objektsanställningar

Äldreförvaltningen kommer att följa upp vilka effekter som upphörandet av anhörig- och objektsanställningar från och med den 1 januari 2017 får för den äldre.

Specialiserade hemtjänstgrupper och multiprofessionellt teambaserat arbetssätt

Arbetet fortsätter med utvecklingen av ett multiprofessionellt teambaserat arbetssätt gentemot personer med demensdiagnos eller kognitiv svikt som bor i ordinärt boende. Detta syftar till att samverkan ska öka och att nya kommunikationsvägar ska hittas mellan hemtjänst, beställarenheterna, anhörigkonsulenter, primärvården och minnesmottagningarna. Samverkan med landstinget kommer att fortsätta, bland annat genom att utveckla de lokala samverkansprogrammen och att planera gemensamma utbildningstillfällen. Vidare kommer stödsatser och kompetensutveckling riktad till de specialiserade hemtjänstgrupperna och beställarenheter att planeras. Förstärkningen av kompetensen kring Samordnad Individuell Plan (SIP) och bemötande av personer med demenssjukdom kommer att fortsätta. Under 2017 kommer förvaltningen att arrangera mötesplatser, både för erfarenhetsutbyte i syfte att tydliggöra olika roller och ansvarsområden men också för att lyfta fram goda exempel.

ParaGå

I samarbete med stadsledningskontorets avdelning för digital utveckling fortsätter arbetet med att anpassa ParaGå-systemet till stadens målsättning om en kvalitativ utveckling av hemtjänsten. Tillämpningsanvisningarna för ersättnings- och tidregistreringssystem inom valfrihetssystemet för hemtjänst har reviderats och börjar gälla i början av 2017. Under första delen av året kommer tekniken för kvittenser i ParaGå att bytas från GPS till Near Field Communication (NFC). Tekniken innebär att personalen läser av en etikett hos den enskilde istället för att i telefonen ange när man kom och gick. Äldreförvaltningen ansvarar för inköp av NFC-etiketter vilka utförarna kommer att kunna kvittera ut. Stockholms trygghetsjour kommer att ansvara för denna hantering.

Framtidens äldreomsorg

Under 2017 ska äldreförvaltningen arbeta fram ett långsiktigt program kring framtidens äldreomsorg

Inspektioner

Äldreförvaltningens inspektörer tar emot synpunkter och klagomål samt genomför inspektioner på förekommen anledning i verksamheter inom stadens äldreomsorg. Inspektörerna arbetar för att säkerställa en god kvalitet inom äldreomsorgen, förebygga risker samt sprida goda exempel.

Kvalitetsobservationer

Äldreförvaltningen kommer att anställa sju kvalitetsobservatörer på heltid för att genomföra kvalitetsobservationer inom äldreomsorgen. Kvalitetsobservatörernas rapporter innefattar både goda exempel och utvecklingsområden. De får en central placering med närhet till inspektörerna vilket ger möjlighet till samverkan och erfarenhetsutbyte dem emellan. Kvalitetsobservatörerna ska, förutom observationer, utgöra ett stöd till stadsdelsförvaltningarna i deras metodutveckling av verksamheterna.

System för uppföljning

Äldreförvaltningen har under 2016 genomfört en utredning kring nuvarande modell för verksamhetsuppföljning vilket genererat ett förslag på en förnyad uppföljningsmodell. Det fortsatta arbetet är beroende av om förslaget beslutas i Kommunfullmäktige under 2017.



Tryggt mottagande i hemmet

Under 2016 startade utvecklingsarbetet "Tryggt mottagande i hemmet". Syftet är att utveckla arbetssätt inom hemtjänsten i samverkan med primärvården och primärvårdsrehab för att skapa förutsättningar för en trygg och hållbar hemgång till hemmet för den äldre. Utvecklingsarbetet sker i samverkan med Hälso- och sjukvårdsförvaltningen och har under 2016 påbörjats vid stadsdelarna Bromma, Hägersten-Liljeholmen och Kungsholmen. Under året kommer detta arbetet att följas upp via enkäter/intervjuer till äldre, närstående och vård- och omsorgsaktörer men även genom analyser av data från befintliga vård- och omsorgsdatabaser. Dessa resultat kommer att ligga till grund för utvecklingen och implementeringen av arbetet med tryggt mottagande i hemmet.

Social dokumentation utifrån klassificering enligt ICF

Äldreförvaltningen ser ett behov av att utveckla såväl handläggning, utförande, dokumentation och uppföljning enligt SoL och LSS. Detta bland annat för att säkerställa den enskildes rättssäkerhet och tillgodose individuella behov. Individens behov i centrum (IBIC) utgår från den enskildes behov och gör det möjligt att fånga upp och uppmärksamma behov där stöd kan behöva utvecklas. Systemet stärker också den enskildes ställning och delaktighet. Äldreförvaltningen kommer att genomföra en förstudie kring detta inom ramen för utredningen om moderniseringen av stadens sociala system. Anledningen till detta tillvägagångssätt är att införandet av IBIC kommer att beröra samtliga moduler i Paraplysystemet såsom, ParaSoL, ParaGå, ParaDifo och SchemOS. Äldreförvaltningen avvaktar resultatet av denna utredning innan vidare steg mot ett införande av IBIC kan tas.

Nationellt fackspråk inom hälso- och sjukvårdsdokumentation

Efter att projektet "Införande av nationellt fackspråk inom hälso- och sjukvårdsdokumentationen" har avslutats behövs en fortsatt utveckling av dokumentationssystemet, det nationella fackspråket samt en löpande utveckling och förändring av trädstrukturen i systemet och avvikelsemodulen. Det behövs även ett fortsatt implementeringsarbete av nationellt fackspråk och dokumentationsprocessen. En samförvaltning av systemet planeras mellan Äldreförvaltningen och avdelningen för Digital utveckling.

Kvalitetsregistren

Äldrecentrum har fått i uppdrag att stötta stadens verksamheter i att använda resultaten från de tre kvalitetsregistren Senior allert, Palliativa registret samt registret för Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens (BPSD-registret) i sitt utvecklingsarbete. Det finns en struktur för utbildning och uppföljning i BPSD-registret och arbetet fortsätter 2017.

Kvalitetsmärkning av demenskompetens i Stockholms stad – pilotstudie

Under 2016 påbörjades en pilotstudie kring kvalitetsmärkning av demenskompetens. En stadsdelsförvaltning deltar med fyra hemtjänstenheter och ett boende, samtliga i egen regi. Svenskt Demenscentrum, som tagit fram modellen för studien, ansvarar för utbildningsinsatserna. När en verksamhet genomgått de fyra kompetenshöjande stegen får de en kvalitetsmärkning. Stiftelsen Äldrecentrum kommer att utvärdera resultatet av pilotstudien och utvärderingen beräknas vara klar tidigast i juni 2017. Parallellt med att pilotstudien genomförs sker förberedelser inför en spridning av modellen till övriga staden. En ansökan om medel för genomförandeprojektet kommer att göras under året via

kompetensutvecklingssatsningen.

Förstärkning av stödet kring myndighetsutövning

För att äldreförvaltningen ska kunna utveckla stödet till stadsdelsförvaltningarnas myndighetsutövning kommer förvaltningen att anställa en strateg som arbetar med biståndsbedömning enligt Socialtjänstlagen. För detta ändamål har förvaltningen fått en förstärkning av budgeten med 0,8 mnkr.

Mat, nutrition och måltider

Mat och måltider är en viktig del i den dagliga vården och omsorgen. Måltiderna är inte bara grundläggande för att förebygga undernäring, sjukdom och ohälsa utan har även en viktig social funktion. Mat som serveras i en trivsamt miljö och i en social gemenskap påverkar den äldre livskvalitet avsevärt. Därför är fokus på en god måltidupplevelse som helhet viktig. För ett tydligt kvalitets- och servicetänkande fordras att ledning och personal får kontinuerlig utbildning i ämnet.

Utevistelse

Äldreförvaltningen ska stödja stadsdelsförvaltningarna med att utveckla tillämpningen av utevistelserättigheten. Promenader är en viktig förebyggande insats som kan motverka ökat vårdbehov men också en rättighet för den äldre.

Dagverksamhet

Dagverksamhet har stor betydelse som komplement till hemtjänst, förebyggande verksamhet och avlösning till anhöriga. Dagverksamhet fyller också en viktig funktion för att äldre ska bibehålla förmågor och möjliggöra kvarboende. Den utredning om dagverksamhet som påbörjades under 2016 fortgår under 2017.

Anhörigstöd

Anhöriga utför många gånger ett omfattande och viktigt arbete för att vårda och stödja en äldre närstående. Ett gott stöd till anhöriga är viktigt och handlar om att anhöriga ska uppmärksammas och att deras behov av vila och rekreation ska tillgodoses. Kunskap och information behöver spridas och diskussioner förs om möjligheten att bygga upp en webbportal kring detta. Anhörigkonsulenternas roll behöver stärkas och utvecklas. Stödet som anhörigkonsulenter erbjuder till den anhörige behöver likställas så att den anhörige ska få samma hjälp oavsett var denne bor. Ett sätt att uppnå detta är genom att implementera programmet för stöd till anhöriga, men också genom uppbyggnaden av webbportalen.

Kommunalisering av hemsjukvården

Hälso- och sjukvårdsnämnden i Stockholms läns landsting förväntas ge ett uppdrag till sin förvaltning att i samarbete med Kommunförbundet Stockholms län (KSL) ta fram förslag till genomförande av kommunalisering av hemsjukvården. Under förutsättning att beslut fattas kommer stadsledningskontoret i samarbete med äldreförvaltningen att samordna och följa processen samt utreda kostnaderna att ta emot delegeringar från landstinget. I arbetet kommer erfarenheterna av kommunaliseringen av hemsjukvården inom LSS-verksamheten tas till vara.

Information och kommunikation

Stadsledningskontoret kommer under 2017 att utveckla "Hitta och jämför service" utifrån användarnas och verksamheternas behov. Äldreförvaltningen kommer att medverka i detta arbete. En del i utvecklingen av "Hitta och jämför service" är att göra det möjligt för användarna att söka efter idéburna och icke-vinstdrivande aktörer och intressentboenden.

Hur information och kontaktvägarna mellan stadens aktörer i äldre frågor ska förbättras kommer att utredas av äldreförvaltningen och serviceförvaltningen i samråd med stadsdelsförvaltningarna.

Våld i nära relationer

Äldreförvaltningen kommer under 2017 att starta ett samarbete med stadens kvinnojourer för att ta fram ett informationsmaterial om våld i nära relationer riktat mot äldre

Stockholms trygghetsjour

Stockholms Trygghetsjour är en kommunövergripande dygnet runt verksamhet vars arbete styrs av gällande lagstiftning, politiska mål och stadens riktlinjer. Avdelningen består av enheterna Handläggningsenheten, Jourpatrullen, Teknikenheten och Trygghetsjouren.

Handläggningsenheten handlägger ansökningar om trygghetslarm för personer över 65 år och administrerar kön för vård- och omsorgsboende. Jourpatrullen åtgärdar akut uppkomna hjälp- och omvårdnadsbehov under kvällar, nätter och helger om dessa behov inte kan tillgodoses på annat sätt. Teknikenheten ansvarar för all administration, installation och service gällande trygghetslarm, samt för all teknik rörande larmmottagningen. Trygghetsjouren är den myndighet som under kvällar, nätter och helger handlägger och biståndsbedömer akut uppkomna hjälp- och omvårdnadsbehov inom äldre- och funktionshinderområdet. Detta enligt delegation från stadsdelsförvaltningarna. Utöver det ansvarar trygghetsjouren för larmmottagning dygnet runt. Trygghetsjouren arbetsleder också omvårdnadspersonal i akuta situationer där ordinarie arbetsledare inte är tillgängliga.

Inom Stockholms Trygghetsjour fortsätter arbetet med teknikskiftet från analog till digital larmkedja. Upphandling av digital larmmottagning som har möjlighet till dagens välfärdsteknik har påbörjats för att kunna implementeras årsskiftet 2017/2018. Arbetet med utbytet av digitala trygghetslarm fortsätter och målet är att det ska vara klart i slutet av 2017. Avrop kommer att göras från Kommentus ramavtal genom en förnyad konkurrensutsättning.

Det pågående arbetet med att utveckla, utvärdera och säkerställa de rutiner som finns kring installation av trygghetslarm fortsätter under 2017. Detta för att säkerställa att hela kedjan från ansökan till verkställighet, det vill säga till att den enskilde får ett trygghetslarm installerat.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsatt arbete med specialiserade hemtjänstgrupper och genomförande av multiprofessionellt arbetssätt	2017-01-01	2017-12-31
Fortsatt implementering av nationellt fackspråk i hälso- och sjukvårdsjournalen samt utökat e-hälsouppdrag till processledarna gällande NPÖ och kvalitetsregister	2017-01-01	2017-12-31
Planera och genomföra utbildning för kollegial observation	2017-01-01	2017-12-31
Äldrenämnden och socialnämnden ska leda arbetet med att implementera det reviderade programmet för stöd till anhöriga	2017-01-01	2017-12-31
Äldrenämnden ska ha ett system för uppföljning av äldreomsorgen som kontrollerar brister och utvecklar kvaliteten samt även fungerar stödjande	2017-01-01	2017-12-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
genom spridande av goda exempel		
 Äldrenämnden ska i samarbete med stadens kvinnojourer ta fram ett informationsmaterial om våld i nära relation riktat mot äldre	2017-01-01	2017-12-31
Äldrenämnden ska i samverkan med hälso- och sjukvårdsförvaltningen bedriva arbete med att implementera utvecklingsarbetet med "Tryggt mottagande i hemmet"	2017-01-01	2017-12-31
Äldrenämnden ska i samverkan med Svenskt demenscentrum fortsätta utvecklingsarbetet med pilotstudien "Kvalitetsmärkning av demenskompetens". I arbetet ingår även att följa upp och utvärdera utvecklingsarbetet inför eventuell spridning inom hela staden	2017-01-01	2017-12-31

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

Äldreförvaltningen består av två avdelningar och en stab som är lokaliserade i Farsta centrum. Avdelningen Stockholms trygghetsjour har lokaler i Söderhallarna. Den indirekta påverkan som äldreförvaltningen har på miljön är att miljöaspekterna inkluderas i de utredningar, projekt och upphandlingar som förvaltningen arbetar med.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Äldreförvaltningen har moderna lokaler utrustade med modern teknik och väljer i första lågenergialternativ vid inköp av teknisk utrustning såsom belysning och AV-utrustning.

Nämndmål:

Äldrenämnden bidrar till en hållbar livsmiljö

Kommentar

Äldreförvaltningen arbetar för en minskad miljöpåverkan genom att hyra moderna lokaler med energisnåla armaturer och IT-utrustning med energisparläge. De livsmedel som köps in i form av kaffe, te och frukt är ekologiska. Äldreförvaltningen använder sig av "säker utskrift" och hanterar i möjligaste mån dokument digitalt i syfte att undvika en hög pappersförbrukning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

Äldreförvaltningen har enbart fordon utrustade med odubbade däck. fordonen drivs antingen med miljödiesel, gas eller el. Kraven för driftsäkerhet och laddningsstationernas tillgänglighet undersöks.

Nämndmål:

Äldrenämndens transporter ska vara miljöanpassade

Kommentar

De bilar som används inom Stockholms Trygghetsjour är utrustade med miljövänliga



odubbade däck. Stockholms Trygghetsjour leasar fem specialfordon som drivs med miljödiesel, en bil som drivs på gas samt en elbil. Elbilen leasas för att undersöka om kraven för driftsäkerhet och laddningsstationernas tillgänglighet uppfylls. Samtliga bilar är utrustade med alkoholås.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning

Alla medarbetare ska medverka i ansvaret för att verksamheten ska utgöra så liten belastning på miljön som möjligt, till exempel genom att följa förvaltningens respolicy och de miljömål och riktlinjer som gäller för stadens verksamheter.

Nämndmål:

Äldrenämnden bidrar till en minskad miljöpåverkan

Kommentar

Äldreförvaltningen följer stadens riktlinjer för upphandling och inköp. Stor vikt läggs vid att köpa in miljömärkta varor och välja ekologiskt i så stor utsträckning som möjligt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

Äldreförvaltningen har en relativt låg miljöpåverkan då en stor del av verksamheten är administrativ. I de två administrativa lokaler som förvaltningen förfogar över så eftersträvas en så miljövänlig källsortering som möjligt.

Nämndmål:

Äldreförvaltningen arbetar för att införa källsortering av hushållsavfall.

Kommentar

Äldreförvaltningen för en dialog med fastighetsägaren och kommer under 2017 införa fullständig källsortering av hushållsavfall.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

Äldreförvaltningen har en relativt låg miljöpåverkan då en stor del av verksamheten är administrativ. Stadens riktlinjer för upphandling och inköp följs och miljömärkta eller ekologiska varor väljs i så stor utsträckning som möjligt.

Nämndmål:

Stadens riktlinjer för miljömärkta eller ekologiska varor ska följas.

Kommentar

Äldreförvaltningen följer stadens riktlinjer vad gäller inköp av miljömärkta och ekologiska varor.



KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

Äldreförvaltningens inspektörer granskar utförare av äldreomsorg inom samtliga regiformer i Stockholms stad. En del i granskningarna avser inomhusmiljön och till exempel möblering, växter och belysning. Äldreförvaltningen i övrigt har en relativt låg miljöpåverkan då en stor del av verksamheten är administrativ. Miljöaspekten är också en del i de upphandlingar av äldreomsorg som äldreförvaltningen arbetar med.

Nämndmål:

Inomhusmiljön i äldreförvaltningens lokaler ska vara god.

Kommentar

Äldreförvaltningen arbetar kontinuerlig med att förbättra inomhusmiljön i de administrativa lokaler som förvaltningen hyr.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att driva eller medverka i projekt som främjar innovation och utveckling.

Nämndmål:

Äldrenämnden följer och verkar för utveckling inom eHälsoområdet och utvecklingen av eHemtjänst

Kommentar

eHälsa

Arbetet med förvaltningsobjektet eHälsa fortgår under året. Prioriterade frågor inom hälso- och sjukvårdsområdet är fortsatt införandet av Nationell patientöversikt (NPÖ).

Smarta lås

Äldreförvaltningen deltar i projektet Smarta lås inom ramen för Digital demo Stockholm (DDS). Nuvarande nyckelhantering inom hemtjänsten kräver stora resurser vad gäller tid, administration och förvaring. Många äldre upplever otrygghet då de inte vet hur deras nycklar hanteras. Genom projektet "Smarta lås" finns en stor potential till att nå en effektivare, säkrare och mer ändamålsenlig hantering av passage till lägenheter och fastigheter. Projektet har till uppgift är att ta fram ett underlag för en större upphandling av digitala lås inom hemtjänsten. Dessa lås ska fungera bra för såväl fastighetsägare, olika typer av fastigheter och hemtjänstföretag som för brukare och deras anhöriga. Målsättningen är även att förvärvat kunskap inom digitala lås ska kunna vara till nytta inom andra verksamheter i staden. Vem som äger låsen och behörighetsadministration är prioriterade frågor inom projektet.



Omsorgsdagboken

E-tjänsten Omsorgsdagboken kommer att flyttas till ny plattform under år 2017. I samband med detta kommer den att moderniseras och utvecklas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen och Äldrenämnden ska genom strukturerad samverkan med representation från Socialnämnden och stadsdelsnämnderna utveckla e-hälsoområdet lokalt, regionalt och nationellt	2017-01-01	2017-12-31

Nämndmål:

Äldrenämnden ska främja innovation och utveckling inom äldreomsorgsområdet

Kommentar

Stockholm Digital Care

Stockholm Digital Care (SDC) är ett femårigt EU-projekt som drivs i samverkan med Stockholms läns landsting, Huddinge kommun, Nacka kommun, Swedish ICT och Kommunförbundet Stockholms Län (KSL). Projektet har som mål att skapa tillväxt för små och medelstora företag i Stockholmsregionen som arbetar med välfärdsteknik. Med ett större utbud av välfärdsteknik, specifikt utformad för äldre, är målet också att projektet ska bidra till ett mer självständigt liv för äldre som bor kvar hemma. SDC pågår till 2020 och delfinansieras av Europeiska regionala utvecklingsfonden med tillväxtverket som förvaltande myndighet.

DigIT

Under 2017 kommer projektet DigIT att tillhandahålla kompetensutveckling i digitala kunskaper på grundläggande och fördjupad nivå samt certifierande utbildningar till cirka 1000 medarbetare inom äldreomsorgen. Chefer inom äldreomsorgen kommer att, via seminarier och workshops, erbjudas stöd i sitt ledarskap att arbeta med digital utveckling. Utbildningarna syftar till att höja de digitala kunskaperna hos all personal utifrån individuella behov. Målsättningen med projektet är att öka medarbetares och chefers kunskaper inom området.

Nordiskt samarbete – Nordic Independent Living Challenge

Den nordiska innovationstävlingen the Nordic Independent Living Challenge (NILC) har bidragit till erfarenheter kring hur innovationskraft kan mobiliseras. Detta sker genom att idéer fångas upp och stötts i dess utveckling. På längre sikt möjliggör detta ett aktivt och självständigt liv för den enskilde men underlättar också arbetet för omsorgspersonal att finna lösningar som underlättar deras arbete. Under 2017 kommer äldreförvaltningen att ha fortsatt kontakt med det nordiska nätverket och följa eventuella nya initiativ.

European Network of Social Authorities

European Network of Social Authorities (ENSA) är ett nätverk av städer och regioner i Europa som syftar till att främja internationellt samarbete på det sociala området. Samarbetet är ett sätt att öka dialogen med de europeiska institutionerna och att vara en del av en internationell plattform för att genomföra gemensamma projekt. Organisationen har olika tematiska nätverk, där äldreförvaltningen medverkar i äldrenätverket. Genom nätverket planeras och genomförs studiebesök, utbytesprogram, projekt samt speciella evenemang inom



äldreomsorg. Äldreförvaltningen ser över hur nätverket kan utnyttjas i en bredare form, till exempel i samarbete med stadsdelsförvaltningarna.

EUROCITIES

Stockholms stad är medlem i organisationen EUROCITIES, som samlar över 130 av Europas största städer. Äldreförvaltningen ser över hur förvaltningen kan arbeta med äldre frågor inom ramen för det tematiska forumet "Social Affairs", till exempel inom arbetsgruppen "Urban Ageing".

EIT Health

Arbetet i European Institute of Innovation and Technology (EIT) Health kommer under 2017 främst att fokusera på två projekt, Wellbeing for seniors och Care. Wellbeing for seniors handlar om att utarbeta en kurs för chefer vars syfte är att ge organisationen verktyg för att förbättra de äldres välbefinnande och göra dem mer delaktiga i sin omsorg. Projektet Care handlar om att skapa goda arbetssätt och verksamhetsidéer samt ta fram ett förslag på gemensam standard för äldreomsorgen.

Högskolor och forskning

Äldreförvaltningen fortsätter samarbetet med högskolor, näringsliv och andra intressenter i syfte att äldre i staden ska kunna få ökade möjligheter att leva ett aktivt och hälsosamt liv under trygga förhållanden. Äldreförvaltningen samordnar de akademiska noderna för att dessa, i samverkan med högskolorna, ska främja utveckling av äldreomsorgen. Likaså fortsätter äldreförvaltningen samarbetet med Stockholms läns landsting och stadens högskolor i syfte att utveckla äldreomsorgen och för att hitta samarbeten som säkerställer att de äldre får en god och säker vård och omsorg.

Samarbetet med Karolinska Institutets projekt Döbra i syfte att utveckla arbetet med omsorg i livets slutskede fortgår liksom Sturebyprojektet som handlar om god boendemiljö. Samarbetet med Openlab fortgår under 2017.

Utvecklat samarbete kring verksamhetsförlagd utbildning och auskultation

Äldreförvaltningen kommer under 2017 att etablera kontakter med högskolor och universitet inom länet i syfte att utveckla samarbetet kring verksamhetsförlagd utbildning (praktik) och auskultation.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Äldrenämnden ska arbeta för att ytterligare en akademisk nod kan skapas i ytterligare en stadsdelsnämnd.	2017-01-01	2017-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

Äldreförvaltningen har ett kontinuerligt samarbete med de privata aktörer som är aktiva i staden.

Inom hemtjänsten kan privata företag godkännas för att bedriva hemtjänst inom staden. Idag finns 125 privata utförare inom verksamheten så det finns en stor variation av utförare i staden, både vad gäller inriktning på verksamheten men också på utförarnas antal anställda.

Äldreförvaltningen ansvarar för upphandlingen av privata vård- och omsorgsboendeplatser vilka uppgår till nära 70 procent av samtliga platser.

Nämndmål:

Äldreförvaltningen ska föra en kontinuerlig dialog med privata utförare av äldreomsorg.

Kommentar

Dialogen ska vara stödande och gälla både privata utförare som har ett avtal i staden eller de som eventuellt kommer att etablera sig inom stadens äldreomsorg

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att möjliggöra för medarbetare som inte uppfyller mål om grundutbildning och språklig kompetens fortsatt anställning inom äldreomsorgen. Därutöver förvaltningen för att personer som står utanför arbetsmarknaden ska kunna få utbildning för att kunna arbeta inom äldreomsorgen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	0 st	850 st	Tertial
 Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	0 st	500 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för sommarjobb	2 st	8 500 st	År
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	0 st	900 st	Tertial
 Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	2 st	8 500 st	År

Nämndmål:

Äldrenämnden erbjuder aktiviteter och utbildning för fortsatt anställning inom äldreomsorgen

Beskrivning

Möjliggöra för medarbetare som inte uppfyller mål om grundutbildning och språklig kompetens fortsatt anställning inom äldreomsorgen. Därutöver genomföra aktiviteter för att öka ungdomars vilja att studera vård- och omvårdnadsutbildning för att kunna arbeta inom äldreomsorgen.

Förväntat resultat

Ökat antal utbildad personal inom stadens äldreomsorg

Kommentar

Utbildning och kompetensförsörjning

Äldreförvaltningen fortsätter arbetet med övergripande utbildning, fortbildning och kompetensutveckling för vård- och omvårdnadspersonal samt personal inom myndighetsutövning. Äldreförvaltningen kommer att samordna stadsdelsförvaltningarnas



behov av utbildningar och kurser. Två specifika områden där utbildningssatsningar kommer att göras är psykisk ohälsa och missbruk avseende äldre. Medel för detta kommer att sökas inom Kompetensutvecklingssatsningen.

Samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen

Samarbetet med arbetsmarknadsförvaltningen fortsätter utveckla former och arbetssätt för att höja kompetensen i svenska och vård- och omsorgskunskap för stadens medarbetare i äldreomsorgen. Samarbetet ska också leda till att personer som står utanför arbetsmarknaden ska kunna få utbildning för att kunna arbeta inom äldreomsorgen.

Grundutbildning undersköterska

Under 2017 kommer äldreförvaltningen fortsätta att erbjuda utbildning till undersköterska för medarbetare i egen regi. För att kunna tillgodogöra sig utbildningen krävs grundläggande språkfärdigheter inom svenska i både tal och skrift. Därför erbjuds medarbetare att läsa Svenska för invandrare (SFI) för att sedan läsa Svenska som andra språk och efter det undersköterskeutbildning.

Undersköterskeutbildningens fyra steg utökas med ett femte steg i vård- och omsorg kring demenssjukdom. Detta gör det möjligt för de som har äldre undersköterskeutbildningar att komplettera med ny kunskap och höja sin poängnivå för att bättre motsvara de allmänna råden från Socialstyrelsen.

Vård- och omsorgscollege och verksamhetsförlagd utbildning

Samarbetet med vård- och omsorgscollege fortgår för att främja att fler ska vilja utbilda sig inom vård- och omsorgsycket och stärka bilden av äldreomsorgen. Äldreförvaltningen fortsätter arbetet med att skapa fler praktikplatser och platser på Verksamhetsförlagd utbildning (VFU) tillsammans med Stockholmsområdets högskolor och stadsdelsförvaltningarna.

Värdegrundsarbete

Arbetet med äldreomsorgens värdegrund kommer att fortsätta med inspirationsföreläsning om döden för att följa upp det material som distribuerats till äldreomsorgens verksamheter under 2016. Äldreförvaltningen fortsätter samarbetet med Äldrecentrum och Palliativt kunskapscenter i syfte att utveckla äldreomsorgen.

Förbättrad arbetssituation för biståndshandläggare och socialsekreterare

För att förbättra biståndshandläggarnas och socialsekreterarnas arbetssituation fortsätter arbetet med Stockholms stads handlingsplan för detta arbete. Äldreförvaltningen kommer under året att utveckla den centrala introduktionsutbildningen gällande innehåll, omfattning och frekvens samt att planera för återkommande fortbildning. Stödmaterial för den centrala introduktionen kommer att tas fram och arbete med en webbplats, en utbildningsportal för anmälan, samt framtagande av kunskaps- och introduktionsmaterial pågår.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att ta fram utbildningar, vidareutbildningar och föreläsningar för personal inom äldreomsorgen.



Nämndmål:

Äldreförvaltningen ska ta fram utbildningar och föreläsningar för att ge medarbetarna förutsättningar att ge de äldre en trygg ålderdom och en äldreomsorg med god kvalitet.

Kommentar

Äldreförvaltningen arrangerar eller medarrangerar en rad olika vidareutbildningar inom äldreomsorgen. Detta gäller flertalet personalgrupper såsom biståndsbedömare, sjuksköterskor, undersköterskor och chefer. En av dessa utbildningar är *Äldre och läkemedel* för sjuksköterskor som ingår i ett samarbetsprojekt mellan Stockholms läns landsting och Stockholms stad. Utbildningen genomfördes under våren 2016 och ska genomföras igen under våren 2017. Utbildningen innebär att sjuksköterskorna kommer att kunna påverka och förbättra läkemedelsbehandling och hantering av läkemedel. De kommer även att utbildas till handledare och kunna lära ut kunskapen för att handleda sina kollegor.

En annan utbildning som arrangeras 2017 är i kollegial observation. Utbildningen startade hösten 2016 för medarbetare inom äldreomsorgen och syftar till att ge kunskaper i observationsmetodik som därefter kan användas i verksamheternas interna utvecklingsarbete.

Inom kostområdet erbjuds fortlöpande olika utbildningsalternativ som kan anpassas efter verksamhetens behov. Fokus kommer även 2017 att ligga på mat, måltider och måltidsupplevelsen inom demensvården och måltider inom den palliativa vården. För att främja en god hälsa på äldre dagar erbjuds även föreläsningar för anhöriga och pensionärsföreningar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Äldreförvaltningens målsättning är att bedriva verksamheten inom de ekonomiska ramarna och uppfylla stadens mål. Förvaltningen har en god ekonomistyrning med löpande bevakning av ekonomins utveckling under året.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/- 1 %	+/- 1 %	År

Nämndmål:

Äldrenämndens verksamheter är kostnadseffektiva

Förväntat resultat

En ekonomi i balans



KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att jämställdheten uppmärksammas i den uppföljning som görs, bland annat i de inspektioner och observationer som genomförs.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys		Fastställs 2017	Tertial
Kommentar Äldreförvaltningen kommer att i mallen för tjänsteutlåtanden lägga till en obligatorisk underrubrik för jämställdhetsanalys. Förvaltningen avvaktar dock vidare definition kring indikatorn innan ett målvärde fastställs.			

Nämndmål:

Äldrenämnden skapar förutsättningar för en äldreomsorg fri från diskriminering

Beskrivning

Under det kommande året ska äldreomsorgens värdegrund och värdighetsgarantier prägla äldreomsorgens arbete så den blir en naturlig del av det vardagliga arbetet. Värdegrunden skapar förutsättningar för en äldreomsorg fri från diskriminering. Äldreförvaltningen kommer att fortsätta arbetet med att sprida information om äldreomsorgens värdegrund och värdighetsgarantier.

Förväntat resultat

Äldre i Stockholm har kännedom om äldreomsorgens värdegrund och värdighetsgarantier.

Kommentar

Under 2017 kommer äldreförvaltningens inspektörer att undersöka hur verksamheterna arbetar för en jämställd vård och omsorg. Detta kan exempelvis göras i samtal med de äldre eller med ledning och personal inom verksamheterna samt vid observation eller granskning av dokumentation. Även stadens kvalitetsobservatörer arbetar med hur jämställdheten ska kunna beaktas vid besök hos utförarenheter.

Under 2016 har äldreförvaltningen sammanställt och analyserat statistik fördelat på kön inom äldreomsorgen vilket har resulterat i ett ärende till Äldrenämnden i december. Med denna utredning som grund ska äldreförvaltningen göra återkommande jämställdhetsanalyser för stadens äldreomsorg.

Projektet DigIT arbetar efter de tre principerna jämställdhet, tillgänglighet och likabehandling. Detta utgår dels från stadens uppdrag kring jämställdhetsintegrering men också för att DigIT finansiär Europeiska socialfonden ställer detta krav på de projekt de finansierar.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Nämnden ska etablera rutiner för jämställdhetsanalyser i enlighet med programmet för ett jämställt Stockholm	2017-01-01	2017-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att sträva efter att förvaltningen ska vara en hälsosam och attraktiv arbetsplats som är tillgänglig för alla.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	83	År
 Index Bra arbetsgivare		fastställs 2017	År
 Index Psykosocial arbetsmiljö	78	fastställs 2017	År
 Sjukfrånvaro	4,2 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,8 %	tas fram av nämnden	Tertial

Då antalet anställda chefer vid Äldreförvaltningen är färre än 15 redovisas inget resultat för delindex Jämställdhet och därmed heller inget resultat för index Bra arbetsgivare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldreberedningen och i samråd med stadsdelsnämnderna erbjuda stöd och utbildning till stadsdelsnämnderna i arbetet med att skapa trygga anställningar, bra arbetsscheman och heltid som norm.	2017-01-01	2017-12-31
 Kommunstyrelsen, socialnämnden och äldreberedningen ska utveckla samarbetet med de universitet och högskolor i regionen som utbildar socionomer i syfte att stärka kopplingen mellan verksamhet, praktik, utbildning och forskning.	2017-01-01	2017-12-31

Nämndmål:

Äldreberedningen är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Beskrivning

Äldreförvaltningen ska vara en hälsosam och attraktiv arbetsplats tillgänglig för alla. Chefer och medarbetare ska i enlighet med förvaltningens gemensamma värdegrund arbeta systematiskt och långsiktigt för att främja en god arbetsmiljö och förebygga risk för ohälsa på grund av organisatoriska och sociala förhållanden i arbetsmiljön. En god samverkan som inkluderar chefer och medarbetare, skyddsombud och fackliga företrädare är grunden för ett öppet arbetsklimat. Förvaltningen får en ny organisation som träder i kraft vid årsskiftet 2017. Med ett mer processororienterat arbetssätt, tydligt ledarskap och ett aktivt medarbetarskap skapas förutsättningar för inflytande och delaktighet och en verksamhet som kontinuerligt utvecklas och förbättras. Cheferna ansvarar för att skapa förutsättningar för dialog och medarbetarinflytande. Medarbetarna ska vara väl förtrodda med verksamhetens mål och förväntade resultat.

I början av året genomförs stadens medarbetarenkätundersökning. Resultaten ska gås igenom och diskuteras, övergripande och på avdelningsnivå, för att sedan ligga till grund för en fortsatt dialog och utveckling inom verksamheten. Vid rekryteringar eftersträvas en jämnare könsfördelning och ökad mångfald. Verksamheten organiseras i största möjliga mån så att föräldraskap och arbete kan förenas. Alla medarbetare ska ges tillfälle till medarbetarsamtal under året, ha en upprättad individuell utvecklingsplan samt möjlighet till kompetensutveckling.

Nämndens årsmål för sjukfrånvaron uppgår till 4,2 %. För korttidsfrånvaron är årsmålet 1,8 %. Genom att följa och analysera sjukfrånvaron inom förvaltningen, övergripande och på avdelnings- och enhetsnivå samt uppdelat på kön, behålls medvetenheten om vikten av att arbeta förebyggande, genomföra aktiva insatser samt rehabilitering vid behov. Alla medarbetare och chefer med personalansvar ska vara väl förtrogna med gällande rutiner och arbetssätt gällande sjukfrånvaro. Cheferna ska arbeta med förebyggande insatser, ha en aktiv kontakt vid sjukfrånvaro och vid behov arbeta med rehabilitering i enlighet med förvaltningens och stadens riktlinjer. Från och med den 1 januari 2017 inleds samarbetet med ny leverantör av företagshälsovård.

Förvaltningen kommer att arbeta för att kompetensen inom genus- och hbtq-området ska öka.

Medarbetarna vid äldreförvaltningen erbjuds subvention av friskvård, massage på arbetet, friskvårdstimme samt att delta i olika friskvårdsaktiviteter.

Förväntat resultat

Låg personalomsättning och låg sjukfrånvaro.

Kommentar

Omorganisation av äldreförvaltningen

Enligt uppdrag i budget 2016 har en översyn av äldreförvaltningens organisation genomförts. Organisationsöversynen har genomförts av ett konsultföretag med syfte att utreda om förvaltningens organisation är den mest ändamålsenliga utifrån uppdrag och målsättningar. Inom ramen för översynen har intervjuer genomförts med ett stort antal medarbetare, samverkanspartners samt fackliga företrädare.

I enlighet med de rekommendationer som översynen resulterat i kommer en omorganisation av äldreförvaltningen att genomföras den 1 januari 2017. Omorganisationen innebär att den del av förvaltningen som är lokaliserad i Farsta ändras från tre till två avdelningar med en administrativ stab. Syftet med förändringen är att få en tydligare organisationsstruktur och effektivare arbetssätt genom att renodla avdelningarnas ansvarsområden.

I den nya organisationen kommer avdelningen för planering att i huvudsak ansvara för upphandling, avtalsförvaltning, myndighetsutövning, boendeplanering samt utbildningsfrågor. Avdelningen för utveckling kommer att ha fokus på utveckling och innovation. Detta innebär bland annat att alla utvecklingsprojekt samlas på samma avdelning. Även stadens inspektörer och kvalitetsobservatörer kommer att ingå i denna avdelning. Vidare kommer förvaltningen att införa teambaserade arbetssätt samt former för en utökad dialog med



stadsdelsförvaltningarna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel medarbetare som har haft medarbetarsamtal under året	100 %		År
♀ Andel medarbetare som har individuell utvecklingsplan som upprättats under året	100 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetarenkätens resultat följs aktivt upp genom avdelningarnas handlingsplaner	2017-01-01	2017-12-31
Nämnden ska ta fram kompetensförsörjningsplaner på 3-5 års sikt med aktiviteter för innevarande år. Kommunstyrelsen ska utifrån nämndernas underlag tillsammans med berörda nämnder ta fram en strategi för den framtida kompetensförsörjningen i staden, med särskilt fokus på välfärdsyrken.	2017-01-01	2017-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att arbeta för att förhindra att personal diskrimineras på grund av kön, könsidentitet eller könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder. Förvaltningen arbetar även för att motverka diskriminering i de projekt som bedrivs och i utredningar som förvaltningen tar fram.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nämnden ska etablera rutiner för att följa upp hbtq-personers upplevelser av verksamheternas utformning och bemötande i enlighet med hbtq-programmet i Stockholms stad	2017-01-01	2017-12-31

Nämndmål:

Nämnden bidrar till att de mänskliga rättigheterna beaktas i stadens verksamheter för äldre och inom äldreförvaltningen.

Kommentar

Den 1 januari 2017 träder nya regler i Diskrimineringslagen i kraft vars syfte är att förebygga diskriminering som har samband med samtliga diskrimineringsgrunder; kön, könsidentitet eller könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder. Kravet på att upprätta jämställdhets- och mångfaldsplaner slopas. För att motverka diskriminering krävs kunskaper om vad jämställdhet och mångfald innebär samt vilka juridiska ramar som finns. Under året kommer olika typer av utbildningsinsatser, föreläsningar och information inom området genomföras. Utifrån dessa nya regler och stadens riktlinjer kommer förvaltningen att arbeta med att ta fram aktiva åtgärder, nya arbetssätt och metoder för att utveckla jämställdhets- och mångfaldsarbetet. Uppföljning sker i verksamhetsberättelsen 2017.

Under året kommer äldreförvaltningen att stärka kompetensen inom genus- och hbtq-området.



Bland annat kommer rutiner att etableras för att följa upp hbtq-personers upplevelser av verksamheternas utformning och bemötande i enlighet med hbtq-programmet i Stockholms stad.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

Vid tidpunkten för färdigställande av äldreförvaltningens verksamhetsplan råder det osäkerhet om vilket ansvar äldreförvaltningen har för mål 4.4 om barnets rättigheter. Därför har i detta läge inte heller äldreförvaltningens två tilldelade aktiviteter inom målet kommenterats.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Nämnden ska etablera rutiner för arbetet med barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor i enlighet med strategin för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad (4.4)	2017-01-01	2017-12-31
 Nämnden ska etablera rutiner för arbetet med barns delaktighet och inflytande i enlighet med strategin för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad (4.4)	2017-01-01	2017-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Äldreförvaltningen arbetar för att våld mot äldre ska minskas. Dels genom informations- och utbildningsinsatser men också genom att medverka i projekt som rör våld mot äldre.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel medarbetare som har genomgått utbildning om att upptäcka våldsutsatthet och konsekvenser av detta inkl särskilt utsatta grupper	100 %	Tas fram av nämnden	År
Kommentar Äldreförvaltningen kommer under året att definiera de personer som antingen arbetar direkt med en målgrupp där våldsutsatthet kan finnas eller arbetar med denna fråga på en strategisk nivå. Efter detta kommer utbildningar för dessa personer att planeras. Äldreförvaltningen bedömer att samtliga dessa personer kommer att kunna utbildas under 2017.			

Nämndmål:

Äldrenämnden bidrar till trygghetsskapande åtgärder

Kommentar

Äldreförvaltningen ska under 2017 implementera stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. För att kunna agera förebyggande kring våld är det viktigt att medarbetarna har en gedigen kompetens i frågan. Inte bara vad gäller enskilda utbildningsinsatser utan att det också finns en regelbunden dialog i det dagliga arbetet.

Äldreförvaltningen kommer under 2017 att starta ett samarbete med stadens kvinnojourer för att ta fram ett informationsmaterial om våld i nära relationer riktat mot äldre.

Äldreförvaltningen ska bidra till Kommunstyrelsen arbete med att kartlägga kostnaderna för arbetet mot våld i nära relationer. Utifrån denna kartläggning ska förutsättningarna för att



införa ett anslag för detta arbete utredas.

Äldres utsatthet ska motverkas och äldreförvaltningen ska tillsammans med stadsdelsförvaltningarna, lokala brottsförebyggande råd och Polismyndigheten arbeta för att stoppa våld och andra brott som drabbar äldre.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck ska implementeras	2017-01-01	2017-12-31
Äldres utsatthet ska motverkas och äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna, lokala brottsförebyggande råd och Polismyndigheten arbeta för att stoppa våld och andra brott som drabbar äldre	2017-01-01	2017-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att sträva efter att Stockholm ska vara en tillgänglig stad för äldre.

Nämndmål:

Äldrenämnden bidrar till att Stockholm är en tillgänglig stad för äldre

Kommentar

I budget 2016 fick stadsdelsnämnderna och äldrenämnden i uppdrag att genomföra ett försök med fria broddar/halkskydd till alla äldre över 75 år med beslut om hemtjänst eller trygghetslarm. En utvärdering av försöket kommer att genomföras under våren 2017.

I samarbete med socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna kommer äldreförvaltningen att utreda behovet av boenden och omsorg för äldre som idag bor i gruppboende enligt LSS.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och socialnämnden utreda förutsättningar för äldre med beslut om LSS-boende att få äldreomsorg	2017-01-01	2017-12-31
Äldrenämnden ska under 2017 utvärdera försöket med gratis broddar till alla över 75 år	2017-01-01	2017-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att arbeta för att de äldre ska ha inflytande och känna delaktighet i stadens verksamheter.



Nämndmål:

Äldrenämnden bidrar till att den äldre har inflytande och känner delaktighet i stadens verksamheter

Beskrivning

De äldre ska, på ett smidigt sätt, kunna lämna synpunkter och ha önskemål kring verksamhet inom äldreomsorgen.

Förväntat resultat

Det ska finnas goda möjligheter för de äldre att kunna påverka, ha synpunkter och lämna önskemål kring stadens verksamheter.

Kommentar

Äldreförvaltningen kommer under 2017 att erbjuda stadsdelsförvaltningarna att delta i de medborgardialoger som är planerade i förvaltningarna. Äldreförvaltningen kan bidra till dialogen utifrån de behov som finns i respektive stadsdel. Det kan till exempel handla om medverkan av tjänstemän, informationsmaterial eller kommunikationsstöd. På så sätt medverkar förvaltningen till att äldreomsorgen i staden utvecklas i dialog med medborgarna.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att, i de upphandlingar som förvaltningen ansvarar för, främja en hållbar utveckling.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram	100 %	Fastställs 2017	År

Nämndmål:

Äldrenämnden upphandlar i enlighet med Stockholms stads upphandlings- och konkurrenspolicy för en hållbar utveckling

Förväntat resultat

Indikatorns årsmål uppfylls

Kommentar

Centrala entreprenadupphandlingar

I enlighet med kommunfullmäktiges beslut om överflytt av ansvaret för centrala upphandlingar av vård- och omsorgsboenden samt hemtjänst, ansvarar äldrenämnden härnäst för centrala entreprenadupphandlingar av vård- och omsorgsboenden. Under våren 2017 kommer äldreförvaltningen, tillsammans med serviceförvaltningen och de berörda stadsdelsförvaltningarna, att genomföra en sådan upphandling avseende fem vård- och omsorgsboenden vars avtal går ut under 2017. Beslut ska tas 2017 om avtal som löper ut under 2018 och arbetet med dessa upphandlingar börjas under 2017.



Förfrågningsunderlag hemtjänst

Revideringen av förfrågningsunderlaget för hemtjänst slutförs under första tertialen 2017 och börjar preliminärt att gälla fr.o.m. den 1 maj 2017. Förfrågningsunderlaget revideras utifrån budget 2017, ärendet Utveckling av hemtjänst, förändrade lagar och regler samt stadens program för upphandling och inköp.

Upphandling av larm

Under 2017 kommer en upphandling av larm till vård och omsorgsboenden att genomföras. Upphandlingen kommer att fokusera på ny teknik och ökad digitalisering på vård- och omsorgsboenden. Det i sin tur kommer att ställa högre krav på förändrade arbetssätt för personalen. En arbetsgrupp från Micasa, äldreförvaltningen, serviceförvaltningen och flera stadsdelsförvaltningar kommer att arbeta med detta under våren 2017. Upphandlingen beräknas vara klar under hösten 2017. I samband med detta ska en strategi för upphandling av larm arbetas fram.

Uppföljning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Nämndens budget per verksamhet	Kostnader	Intäkter	Netto
Nämnd, råd och direktör	1,2	0,0	1,2
Staben	11,9	0,0	11,9
Planering	66,2	8,5	57,7
Utveckling	52,9	17,2	35,7
Stockholms Trygghetsjour	52,9	6,0	46,9
Förvaltningsgemensamma kostnader	10,6	0,0	10,6
Avskrivningar	4,2	0,0	4,2
Internränta	0,1	0,0	0,1
Summa	200,0	31,7	168,3
Förväntade budgetjusteringar	1,4	0,0	1,4
Summa inkl budgetjustering	201,4	31,7	169,7

Äldrenämndens verksamhet är mestadels anslagsfinansierad. Budgeten uppgår till 168,3 mnkr netto exklusive förväntade budgetjusteringar vilket är en ökning med 5,8 mnkr i jämförelse med budgeten för 2016.

Budgeten rymmer generella effektiviseringar om 1,7 mnkr samt kostnadsminskningar om 1,2 mnkr avseende utveckling av hemtjänst. I budgeten finns nya medel avseende satsningar och kostnadsökningar om 8,7 mnkr enligt nedan:



- Ny teknik tidsregistrering inom hemtjänsten, NFC: 1,4 mnkr
- Centralisering av kvalitetsobservatörer: 4,6 mnkr
- Upphandlingsstrateg, ny tjänst: 0,8 mnkr
- SoL-strateg, ny tjänst: 0,8 mnkr
- Arbete mot våld i nära relationer, äldre: 0,8 mnkr
- Höjning av arvode till paraplyorganisationer: 0,3 mnkr.

Förväntade intäkter om 31,7 mnkr avser:

- ökad bemanning inom äldreomsorgen: 8,2 mnkr
- nationella minoriteter: 0,3 mnkr
- arbetsledning, andra kommuner: 6,0 mnkr (varav 5,0 mnkr ingår i intäktskrav)
- EU-projektet DigIT: 16,0 mnkr
- EU-projektet Stockholm Digital Care: 1,2 mnkr

Satsningen på utbildning av stadens äldreomsorgspersonal fortsätter under 2017 och ingår i den långsiktiga satsningen att all äldreomsorgspersonal i staden ska ha lägst grundutbildning. Äldreförvaltningen administrerar bidrag om 11,3 mnkr till frivillig- och pensionärsorganisationer samt delfinansierar stiftelsen Äldrecentrums verksamhet med 7,8 mnkr samt 0,8 mnkr för SNAC-K. Satsningen på ungdomsbesök inom vård- och omsorgsboenden fortsätter med en budget om 4,5 mnkr och den omfattande satsningen på specialiserade hemtjänstteam planeras fortlöpa även under 2017. Utveckling av hemtjänst och stöd till anhöriga är också verksamhet som planeras fortsätta under 2017. Äldrenämnden fortsätter också att vara delfinansiär och samarbetspartner till Palliativt kunskapscentrum.

Äldrenämnden har uppdrag som finansieras med externa medel. Den fyraåriga (2015-2018) satsningen på ökad bemanning inom äldreomsorgen fortsätter under 2017 och för året beräknas cirka 165,0 mnkr fördelas av äldreförvaltningen till samtliga utförare inom äldreomsorgen.

Personalomkostnadstillägget för 2017 är oförändrat i förhållande till 2016 och uppgår till 40,5 procent för såväl hel- och deltidsanställda som anställda med timersättning.

Äldrenämnden föreslår kommunstyrelsen att hos kommunfullmäktige begära budgetjusteringar avseende förvaltning av Nationellt fackspråk om 0,4 mnkr, utbildning, handledning och övrigt för kvalitetsobservatörerna om 0,4 mnkr som centraliseras till äldreförvaltningen samt medel om 0,6 mnkr från kompetensutvecklingssatsningen avseende Kvalitetsmärkning av demenskompetens i Stockholms stad - pilotstudie.

Investeringar

Investeringsplan 2017	mnkr
Inventarier och maskiner	0,1
Digitala larm	22,0
Summa	22,1

I budgeten för 2017 har äldrenämnden tilldelats en investeringsplan om 22,1 mnkr. Merparten, 22,0 mnkr avser investeringar i utbyten av analoga larm till digitala. Utbytet

påbörjades under 2014 och beräknas bli slutfört under 2017.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Resultatenheter

Betydande projekt som inte är investeringar

Budgetjusteringar

Äldrenämnden föreslår kommunstyrelsen att hos kommunfullmäktige begära budgetjustering för:

- utbildning, handledning och övrigtkostnader för kvalitetsobservatörer: 0,4 mnkr
- E-hälsoförvaltning, 0,5 tjänst: 0,4 mnkr
- kompetensutvecklingssatsning, kvalitetsmärkning demens: 0,6 mnkr.

Omslutningsförändringar

	Kostnader	Intäkter
Stimulansbidrag ökad bemanning, Socialstyrelsen	8,2	-8,2
Minoritetsspråk	0,3	-0,3
Arbetsledning av andra kommuner mm, Stockholms trygghetsjour	1,0	-1,0
Projektmedel Stockholm Digital Care	16,0	-16,0
Projektmedel Dig IT	1,2	-1,2
Summa	26,7	26,7

Äldreförvaltningen redovisar ökade kostnader och intäkter om 26,7 mnkr enligt följande:

- Stimulansmedel från Socialstyrelsen för ökad bemanning: 8,2 mnkr
- Minoritetsspråk 0,3 mnkr
- Arbetsledning i andra kommuner mm, Stockholms trygghetsjour 1,0 mnkr
- Projektmedel SDC x,x mnkr
- Projektmedel Dig IT x,x mnkr

Medel för lokaländamål

Övrigt

Särskilda redovisningar

Kvalitetsarbete

Övriga frågor