

Rättsäkerhet och likställighet i handläggning av personlig assistans

Funktionshinderinspektörerna hösten 2016
Skärholmens stadsdelsförvaltning



Vad gör funktionshinderinspektörerna

- Instruktioner från kommunstyrelsen
- Funktionen är ett komplement till annan kvalitetsuppföljning och granskning som t. ex. kan ske av stadens revisorer eller IVO
- Socialpsykiatri och funktionsnedsättning, alla åldrar
- Socialtjänst och utförare, både privata och kommunala
- Granska ur ett brukarperspektiv med avseende på kvalitet och rättsäkerhet för den enskilde

Styrdokument vid granskning

- Lagstiftning Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) § 6, Socialtjänstlagen (SoL) 3 kap. 3 §
- SOSFS 2011:9 Ledningssystem – systematiskt kvalitetsarbete
- För att kunna uppnå god kvalité inom socialtjänsten har Sveriges kommuner och landsting (SKL) och Socialstyrelsen definierat det genom sex områden:
 - Självbestämmande och integritet
 - Helhetssyn och samordning
 - Trygg och säker
 - Kunskapsbaserad
 - Tillgänglig
 - Effektiv
- Stadens riktlinjer

Skärholmens stadsdelsnämnd

Skärholmens stadsdelsförvaltning

Stadsdelsdirektör

STAB
Utvecklingschef
Chefsekreterare/registrator
Säkerhetsansvarig
Nämndsekreterare och utredare
Skärholmens medicinskt ansvariga-
sjuksköterskor (MAS och MAR)

Avdelningschef Socialtjänst

- Mottagningsenhet
- Enheten för ekonomiskt bistånd
- Barn- och ungdomsenheten
- Vuxnenheten
- Beställarenheten
- Resursheten
- Socialtjänstens administrativa enhet inklusive vaktmästeri

Avdelningschef Förskola och fritid

- Förskolor
- Stödenhet
- Öppna förskolor
- Fritidsverksamhet (på entreprenad, Fryshuset)

Avdelningschef för äldre, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri

- LSS-bostäder
- Assistans, ledsagning och avlösning
- Daglig verksamhet
- Särskilda boendeformer
- Hemtjänst
- Förebyggande verksamhet
- Socialpsykiatri

Avdelningschef Administrativa avdelningen

- Ekonomi och uppföljning
- HR/Personal
- Upphandling
- Administration
- IT/Telefon
- LOIS
- Hyres- och lokaladministration

Avdelningschef Stadsutveckling och Medborgarservice

- Stadsutveckling
- Parkskötsel
- Medborgarkontor
- Kultur-, förenings- och demokratifrågor
- Preventions-samordnare
- Kommunikation extern och intern
- Medborgarvårdar

Granskningsresultat: målgrupp

Antal ärenden: 14

Könsfördelning: Män 5

Kvinnor 9

Åldersfördelning: Födda 50-talet: 2 st

Födda 60-talet: 4 st

Födda 70-talet: 3 st

Födda 80-talet: 2 st

Födda 90-talet: 3 st

Granskningsresultat: målgrupp forts.

Personkretstillhörighet

PK 1: 5 personer

PK 2: 1 personer

PK 3: 5 personer

- Tre personer hade en pågående utredning som inte var avslutad med beslut (och personkretsbedömning) och är därför inte medräknade
- Tre ärenden var personkretsbedömda i tidigare utredning (för andra LSS-insatser) och är medräknade

Granskningsresultat: målgrupp forts.

- Åtta ärenden var beviljade personlig assistans (varav ett saknade aktuellt beslut)

Könsfördelning bifallsbeslut: 6 kvinnor

2 män

Granskningsresultat: målgrupp forts.

- Beviljad genomsnittstid 41,9 timmar per vecka
- Beviljad tid mellan 15,9 timmar och 127,9 timmar per vecka
- Beviljad genomsnittstid för kvinnor 56,5 timmar per vecka
- Beviljad genomsnittstid för män 27,3 timmar per vecka

Granskningsresultat: målgrupp forts.

- Två personer hade tidigare haft assistansersättning
- Tio personer var beviljade andra insatser utöver personlig assistans
- Sex personer hade privat utförare av insatsen
- Två personer hade kommunal utförare av insatsen

Antal handläggarebyten sedan 2012

- 1-3 handläggare: 8 ärenden*
- 4-5 handläggare: 5 ärenden**
- 8 handläggare: 1 ärende***

* Ett ärende startat 2013, två ärenden startade 2014, tre ärenden startade 2016

** Ett ärende startat 2013, resterande startade före 2012

*** Ärendet startat före 2012

Inkommande information och ansökan

- Inkommande information fanns i alla ärenden utom ett
- 12 ansökningar
- 11 skriftliga ansökningar
- En muntlig ansökan
- Fem ansökningar gjorda via företrädare
- Sju ansökningar gjorda av den enskilde
- En ansökan i akt var undertecknad av myndig persons föräldrar (fullmakt saknades), dvs ogiltig
- En ytterligare ansökan saknas

Utredning

"En drös med olika intyg, en mängd olika diagnoser, önskade att det framgick mer tydligt... så är ju livet"

- Aktuell utredning fanns i åtta granskade ärenden
- I åtta ärenden var det längre än en månad mellan inkommen ansökan och inledd utredning (av samtliga 14)
- I sex ärenden var utredningstiden mellan inkommen ansökan och beslut mellan 0 och tre månader (av åtta med bifallsbeslut)
- I två ärenden var tid mellan inkommen ansökan och beslut mer än sex månader (av åtta med bifallsbeslut)

Utredning forts.

- I tre ärenden var ansökan inkommen i januari, april och maj och utredning inte avslutad med beslut under granskningen
- I ett ärende inkom ansökan i juli, ingen utredning inledd vid granskningen

Utredning forts.

- Uppgifter om psykisk ohälsa framgår i utredning
- Den enskildes **önskemål** och uppfattning av behov framgick i fyra utredningar
- Den enskildes **intressen** framgick i sju utredningar
- Den enskildes **resurser** framgick i tre utredningar



Beslut

- Sju aktuella beslut
- Lagrum för beslut anges i fem av sju beslut
- Tre beslut har beslutstid kortare än ett år
- I sex ärenden finns förlängning av beslut i avvaktan utredning/uppföljning
- Långa beslutsdokument (upp till fyra sidor)
- I ett ärende är det svårt att utläsa vad som är bifall respektive avslag i beslutet

Beslut forts.

- I fyra ärenden är senaste beslut delavslag eller avslag
- Information om överklagan/besvärshänvisning framgår av journal i två av fyra ärenden

Beställning, genomförandeplan, uppföljning

- I ett ärende har den enskildes **önskemål** överförts från utredning till beställning
- I ett ärende har den enskildes **resurser** överförts från utredning till beställning
- I tre ärende har den enskildes **intressen** överförts från utredning till beställning
- I ett av ärendena fanns det en genomförandeplan

Barnperspektiv

- I fyra ärenden finns det minderåriga barn
- I samtliga ärenden bor barn hos den enskilde
- Beskrivning av barnets situation saknas i utredningarna



© Stina Wirsén 2014

Mer granskningsresultat

- I drygt hälften av de granskade ärendena finns relevanta journalanteckningar (följa ärendet)
- I hälften av ärendena saknas löpande journalföring
- Information som finns i fysisk akt saknas i journal
- Felregistrerade samhörigheter, i två ärenden står den enskilde i samhörighet med sina föräldrar trots myndig
- Svårt att hitta dokument i akterna då det ligger i olika innerligare och plastfickor

Tack för oss!



Funktionshinderinspektörer

Carina Gillgren & Lotta Hedstad

fui@stockholm.se



The Capital of Scandinavia