

Förvaltningsgrupp 2016-11-30

Parter

<i>För arbetsgivaren:</i>	<i>Fackliga organisationer:</i>
Gillis Hammar Peter Svensson Veronica Wolgast Karlberg Jenny Swärd Mona Thorin Ingrid Klaus Elin Olaisson Soheila Heidari (punkt om omställningsärende Enheten för ensamkommande) Anette Necander (punkt om Mikamottagningen)	SACO: Ann-Marie Strömberg SACO: Kristofer Pasquier Vision: Per Broman Ledarna: Karin Wrannvik Kommunal: Lowisa Anderzon Kommunal: Gisela Norrman (punkt om omställningsärende Enheten för ensamkommande)

Ärende

Beslut enligt MBL 11§: Budget- och verksamhetsplan för socialförvaltningen 2017, inklusive Omställningsärende Enheten för ensamkommande barn och ungdomar samt Förändring av verksamheten Mikamottagningen

Noteringar från sammanträdet och förvaltningens förslag till beslut

Genomgång av verksamhetsplan, tillhörande ärenden, bilagor samt korrigeringar. Ledarna meddelar att man inte har något att erinra. De övriga fackliga organisationernas yrkanden återfinns i bilagor med förvaltningens svar i löpande text under respektive yrkande.

Justering av protokoll sker 7 december.

Mot förvaltningens förslag görs erinran, yrkanden samt protokollsanteckning enligt bilagor.

Bilaga 1 Yrkanden från SACO

Bilaga 2 Yrkanden från Vision

Bilaga 3 Yrkanden från Kommunal (skriftliga yrkanden samt de

som framkom muntligt under förhandlingen)

Bilaga 4 Reservation från SACO gällande riskbedömningar vid förändringar i verksamheten Mikamottagningen

Bilaga 5 Erinran från Vision

Utöver Verksamhetsplan 2017 för socialnämnden ingår följande underlag:

Bilaga 6 Beträffande förändringar och förtydligande av Mikamottagningens uppdrag för 2017

Bilaga 7 Riskbedömning vid förändringar i verksamheten Mikamottagningen

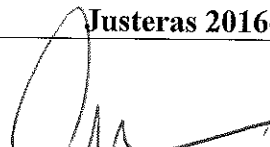
Bilaga 8 Omställning av Enheten för ensamkommande barn och ungdomar

Förhandlingen avslutad

Justeras 2016-12-07



Vid protokollet:
Elin Olaisson
2016-12-05



Socialförvaltningen:
Gillis Hammar



SACO: Ann-Marie Strömberg



Vision: Per Broman



Kommunal: Lowisa Anderzon



Ledarna: Karin Wrannvik
7/12 - 2016



SACO:s yrkanden VP 2017

Budgetförutsättningar

Det är anmärkningsvärt att staden under en följd av år inte räknat upp budgeten med beräknade pris- och lönehöjningar. Att därtill ställa krav på "generella effektiviseringar" gör saken ännu värre. Bådadera innebär i praktiken att med oförändrad verksamhetsomfattning tvingas förvaltningarna till avsevärda besparingar och det blir svårt och ibland omöjligt att arbeta professionellt. Budgethållning blir i praktiken det övergripande målet.

SACO yrkar på att

1. Samtliga verksamheter skall få full ersättning för beräknade pris- och lönehöjningar
Förvaltningen avslår med hänvisning till att budgetramarna inte beslutas av nämnden.
2. Inga generella effektiviseringar
Förvaltningen avslår med hänvisning till att budgetramarna inte beslutas av nämnden.
3. Att alla nya uppdrag är fullt finansierade inom budgetramen och inte finansieras genom besparingar i andra verksamhetsgrenar
Förvaltningen avslår med hänvisning till att budgetramarna inte beslutas av nämnden.

Anställningsformer

SACO yrkar på att

4. Tillsvidareanställning skall vara norm
Förvaltningen bifaller yrkandet
5. Tidsbegränsade anställningar skall endast användas vid vikariat och vid force majeure-situationer
Förvaltningen avslår yrkandet

6. Bemanningsföretag inte skall anlitas
Förvaltningen avslår yrkandet
7. Heltidsanställning skall vara norm
Förvaltningen bifaller yrkandet

Kompetensutveckling

SACO yrkar på att

8. Alla anställda skall få regelbunden kompetensutveckling
Förvaltningen bifaller yrkandet
9. Denna kompetensutveckling skall vara utifrån verksamhetens och den anställdes behov
Förvaltningen bifaller yrkandet

Friskvård

Medarbetarna har rätt till friskvårdstimme "om arbetet så tillåter". Det är emellertid svårt för en del anställda, de som arbetar skift eller arbetar på boenden, att utnyttja denna timma. Det har också funnits märkliga "tolkningar" som att timman inte får tas ut vid dagens början eller slut.

SACO yrkar på att

10. Alla medarbetare skall ges möjlighet att använda friskvårdstimman
Förvaltningen avslår yrkandet

Upphandlingar

SACO yrkar på att

11. Vid upphandlingar skall krav ställas gällande kollektivavtal, iakttagande av ILO:s kärnkonventioner och samma yttrande- och meddelarfrihet som för offentliganställda
Förvaltningen avslår yrkandet

Tystnadskulturen

Tystnadskulturen i staden har lyfts av såväl fackliga organisationer som av arbetsgivaren. Det finns en rädsla för att framföra kritik.

SACO yrkar på att

12. Arbetsgivaren tar ett helhetsgrepp och redovisar hur man kan utveckla arbetet mot tystnadskulturen

Förvaltningen avslår yrkandet

Utbildning för chefer

En förutsättning för att samarbetet mellan arbetsgivare och de fackliga organisationerna skall fungera är att båda parter har grundläggande kunskaper om samverkansavtalet och MBL och övrig arbetsrätt. Utbildningsbehovet gäller i första hand nya chefer, men även tidigare anställda chefer behöver löpande uppfräschning av kunskaperna och fortbildning om nyheter i lagstiftningen.

SACO yrkar på att

13. Alla chefer inom förvaltningen skall ha utbildning i samverkansavtalet, stadens rehabiliteringsprocess och grundläggande kunskaper i MBL och övrig arbetsrättslig lagstiftning

Förvaltningen bifaller yrkandet

Handlingsplan för att förbättra arbetsmiljön för socialsekreterare och biståndshandläggare

Handlingsplanen innehåller mycket bra åtgärder, men utan öronmärkt pengatilldelning för ändamålet är det risk för att handlingsplanen blir en pappersprodukt.

De enda delar av handlingsplanen som genomförts har handlat om att skapa ett förstärkningsteam och förbättringar av introduktionen för nyanställda. Vad som nu bör fokuseras på är att minska den administrativa arbetsbelastningen och att minska personalomsättningen genom att värna om de erfarna socialsekreterare och biståndsbedömare, såväl genom höjda löner som genom att använda deras erfarenhet till specialistfunktioner, mentorskap och andra uppdrag som stimulerar till att stanna kvar i yrket.

Den föreslagna upprepade ”skattningen” av arbetssituation är en känslig fråga. Att uttrycka att arbetsbelastningen är för hög och att

uttrycka behov av stöd kan vändas emot medarbetarna och ses som ett uttryck för att de inte klarar av sitt arbete.

Det enda sättet att få en löneförhöjning värd namnet är att byta arbete, bristen på sökande till socialsekreterartjänster har också lett till att nyanställda nyexaminerade kan få samma eller till och med högre lön än erfaren personal. Snedsitsarna har gått så långt att det blivit direkta arbetsmiljöproblem på vissa arbetsplatser. Det blir en provokation för erfarna medarbetare att först få en minimal löneförhöjning för att sedan nyexaminerade och/eller inhyrda från bemanningsföretag kommer in med betydligt högre löner. Och ibland därtill ålagd att "lära upp" de nyanställda och oerfarna. För att få erfarna socialsekreterare att stanna kvar i yrket måste det löna sig att stanna kvar, både lönemässigt och genom att de erfarna socialsekreterarnas och biståndsbedömarnas kunnande tas tillvara på ett helt annat sätt än nu och att de också får kompetensförstärkning utifrån sina behov, inte utifrån nyexaminerades behov.

Lika viktigt som att få en bra start i yrket är det att få avsluta yrkeslivet på ett bra sätt. De stora pensionsavgångar som väntar kommer att innebära en avsevärd kompetensförlust. De erfarna socialsekreterarna och biståndsbedömarna och även cheferna borde få möjlighet att avsluta sitt yrkesliv genom att få överföra sina kunskaper till de nyexaminerade och möjlighet att gradvis trappa ner sitt arbete.

SACO yrkar på att följande genomförs

14. Medel avsätts för att verkställa åtgärderna i handlingsprogrammet
Förvaltningen avslår yrkandet
15. Inrättande av administrativa tjänster för att avlasta socialsekreterare och biståndsbedömare
Förvaltningen avslår yrkandet
16. Förbättrade och förenklade administrativa system
Förvaltningen avslår yrkandet
17. Plan för att minska personalomsättningen genom stöd till erfarna socialsekreterare och biståndsbedömare
Förvaltningen avslår yrkandet

18. Introduktionen av nyanställda skall motsvaras av planerat avslut för de medarbetare som går i pension med planering för överförande av kunskaper och kompetens och en värdig avslutning på sitt yrkesliv

Förvaltningen avslår yrkandet

Missbruksvård och hemlöshet

Missbruksvården har länge varit bortprioriterad. Det är anmärkningsvärt att det i verksamhetsplanen inte förekommer någon målsättning eller inriktning att hjälpa människor med missbruksproblematik att hantera sitt missbruk bättre eller att uppnå drogfrihet. Missbrukare är idag hänvisade till antingen landstingets beroendevård med en betydande medikalisering som följd eller till en öppenvård som är otillräcklig för många med allvarlig problematik och inte fungerar för de som inte har en socialt ordnad situation. Prioriteringen av boenden med drogtolerans och ”anpassad sysselsättning för människor i aktivt missbruk” innebär en oacceptabel passivitet inför missbrukets mekanismer.

SACO yrkar på att det

19. I verksamhetsplanen skrivs in att missbrukare vid behov skall ha rätt till drogfri behandling och drogfria boenden

Förvaltningen avslår yrkandet

20. I verksamheten skrivs in att behandling för missbruk skall ha nykterhet/drogfrihet som målsättning

Förvaltningen avslår yrkandet

Program för stöd till anhöriga

Detta program borde rätteligen omnämnas program för stöd till anhörigvårdare, då det är denna målgrupp som berörs. Det är direkt anmärkningsvärt och brist på barnperspektiv att minderåriga barn inte räknas som anhöriga enligt programmet ”då de inte frivilligt vårdar anhöriga” (det kan för övrigt ifrågasättas hur frivillig anhörigvård är). Minderåriga barn till föräldrar med missbruksproblematik och/eller psykisk ohälsa är i högsta grad anhöriga och ofta i stort behov av stöd. Liksom andra anhöriga som behöver stöd utan att därför vara anhörigvårdare. Det är också anmärkningsvärt att förslaget till program utarbetats endast i samråd med anställda på berörda förvaltningar och inte i samråd med de organisationer som arbetar direkt med stöd till anhöriga. Det finns

många organisationer som med sitt kunnande och sin kompetens kan såväl tillföra kunskaper som avlasta socialtjänsten.

SACO yrkar på att

21. Programmet omarbetas till att omfatta även anhöriga som inte är anhörigvårdare

Förvaltningen avslår yrkandet

22. Denna komplettering sker i samråd organisationer som arbetar med stöd till anhöriga

Förvaltningen avslår yrkandet

Intro Stockholm

Verksamheten är kraftigt underfinansierad. Gällande lagstiftning med mycket dålig framförhållning gör det omöjligt att ge de nyanlända och till staden anvisade flyktingarna ett bra mottagande. En månad är alltför kort tid för att göra en bra planering för boende och skolgång för minderåriga barn och övrig planering. Migrationsverkets ovilja att med hänvisning till sekretess vägra lämna ut adekvat information är anmärkningsvärd.

SACO yrkar på att

23. Förstärkning av budgeten för Intro Stockholm utifrån behov
Förvaltningen avslår yrkandet med hänvisning till att budgetramarna inte beslutas av nämnden men hänvisar till att medel har äskats.

24. Förvaltningen verkar för att Migrationsverket ger bättre förutsättningar för mottagande av nyanlända genom att ge både tidigare information och utförligare information för att underlätta planeringen av mottagandet

Förvaltningen avslår yrkandet

Enheten för Ensamkommande Ungdomar

Denna enhet kommer att genomgå en stor omorganisation som innebär stora påfrestningar både för ungdomar och för personal.

SACO yrkar på att

25. Stadsdelsnämnderna uppmanas att nogsamt pröva placeringarna utifrån ungdomarnas behov av stöd

Förvaltningen avslår yrkandet

26. Att såväl stadsdelsnämnderna som övriga samarbetspartners (ex.vis barnpsykiatri) blir nogsamt informerade om vilken stödnivå de olika boendena har

Förvaltningen bifaller yrkandet

27. Inget ensamarbete nattetid

*Förvaltningen avslår yrkandet*Papperslösa

De papperslösa har en svår situation och socialtjänstens förhållningssätt varierar mycket mellan kommunerna. Det finns vitt skilda politiska uppfattningar om vilka rättigheter och vilket nivå på biståndet de papperslösa har. Oklarheterna handlar såväl om rätten till försörjningsstöd, rätten till boende, rätten till skolgång för barn, rätten till sjukvård m.m. De papperslösa är ingen homogen grupp – det finns såväl hemlösa EU-migranter, människor som fått avslag på asyl ansökan men inte anser sig kunna återvända till sina hemländer, människor som inte sökt asyl då de förstår att deras chanser att få asyl är minimala/obefintliga. Resultatet av de varierade och otydliga riktlinjerna är att socialtjänstens fotfolk får klä skott för brister i systemet, inte de beslutsfattare som satt ribban för biståndet.

SACO yrkar på att

28. Förvaltningen i verksamhetsplanen tydliggör socialtjänstens ansvar för papperslösa och vilken nivå biståndet till papperslösa skall ligga på

Förvaltningen avslår yrkandet

29. Förvaltningen i verksamhetsplanen tydliggör socialtjänstens ansvar för minderåriga papperslösa

*Förvaltningen avslår yrkandet*MIKA-mottagningen

Mika-mottagningen föreslås få en ändrad inriktning under 2017, från långvariga behandlingskontakter till kortvariga och tidsbegränsade kontakter för länkning till samarbetspartners (psykiatri, Framtid Stockholm) vid behov av mera långvariga kontakter.

SACO yrkar på att

30. Mika-mottagningens ändrade inriktning skall utformas i samarbete med medarbetarna

Förvaltningen bifaller att den ändrade inriktningen skall utformas i samarbete med medarbetarna utifrån nu fattat beslut.

31. De samarbetspartners som länkning skall ske till skall vara informerade om Mika-mottagningens ändrade inriktning och ha beredskap för att ta emot de klienter som tidigare fått bistånd via Mika-mottagningen

Förvaltningen bifaller yrkandet

32. Översyn och förtydligande av vad det uppsökande arbetet skall innebära och hur det skall utföras

Förvaltningen bifaller yrkandet

33. Översyn och förtydligande av vad det utåtriktade arbetet skall innebära och hur det skall utföras

Förvaltningen bifaller yrkandet

LSS-kollo

Staden har kunnat tillgodose behovet av LSS-kollo för de boende i Stockholms stad, men inte för alla sökande från kranskommunerna. De mindre kommunerna har inte samma möjlighet som Stockholms stad att bygga upp egna verksamheter utan är beroende av att köpa platser.

Utbyggd LSS-kollo verksamhet är "vinna-vinna". Ett större utbud ökar möjligheterna till matchning av "rätt deltagare till rätt verksamhet" och innebär ingen merkostnad för Stockholms stad om kranskommunerna betalar den fulla kostnaderna för sina placeringar.

SACO yrkar på att

34. Förvaltningen utreder möjligheterna till utökad samverkan med länskommunerna när det gäller LSS-kollo

Förvaltningen avslår yrkandet

Framtid Stockholm

Framtid Stockholm har haft ett vikande klientunderlag. Av tjänsteutlåtanden framgår att det finns anledning anta att det finns ett mörkertal av ungdomar i behov av bistånd, detta med anledning

av personalsituationen på stadens barn- och ungdomsenheter, polismyndighetens omorganisation och då antalet gatubarn kan antas komma att växa då avslagsbeslut tas i stigande grad och det kan antas att många av dessa ungdomar inte anser sig kunna återvända till de länder de kommer ifrån. Detta kommer i så fall att lägga ett ökat ansvar på Framtid Stockholms verksamheter, speciellt Ungdomsjouren.

SACO yrkar på att

35. Förvaltningen nogsamt följer utvecklingen och vid behov utökar verksamheten och därmed bemanningen på Framtid Stockholm

Förvaltningen avslår yrkandet

**Yrkanden från Vision med anledning av Verksamhetsplan
2017 för socialförvaltningen**

Vision yrkar:

1. Att verksamheterna skall bli fullt ut ersätta för pris och löneökningar.
Förvaltningen avslår med hänvisning till att budgetramarna inte beslutas av nämnden.
2. Att det generella effektiviseringskravet tas bort.
Förvaltningen avslår med hänvisning till att budgetramarna inte beslutas av nämnden.
3. Att alla nya uppdrag är fullt ut finansierade inom budgetramen. D.v.s. inte finansieras genom besparingar inom andra verksamhetsgrenar.
Förvaltningen avslår med hänvisning till att budgetramarna inte beslutas av nämnden.
4. Att det senast i juni 2017 redovisas vilka insatser som förvaltningen gjort tillsammans med de fackliga parterna kring arbetet med Avsiktsförklaringen för friskare arbetsplatser.
Förvaltningen avslår yrkandet
5. Att personer som är nya i sin chefsroll i förvaltningen alltid skall utbildas i samverkansavtalet, SAM, stadens rehabiliteringsprocess och grundläggande kunskaper i MBL. Av erfarenhet kan vi också se ett sådant utbildningsbehov hos befintliga chefer.
Förvaltningen bifaller yrkandet
6. Att det informeras tydligare om stadens strategi kring barns rättigheter i samband med det lokala budgetarbetet på respektive nämnd samt att det tydliggörs att uppdraget även omfattar verksamheter som riktar sig mot vuxna men där barn berörs indirekt.
Förvaltningen bifaller yrkandet med hänvisning till text i VP

7. Att tillsvidareanställning och heltid skall vara norm.
Tidsbegränsade anställningar skall endast användas vid vikariat.
Förvaltningen avslår yrkandet
8. Att deltidsanställda skall erbjudas heltid med rimlig arbetstidsförläggning och att detta skall finanseras fullt ut med riktade pengar om extrakostnader uppstår.
Förvaltningen bifaller yrkandet om att deltidsanställda skall erbjudas heltid med rimlig arbetstidsförläggning men avslår yrkandet om finansiering med riktade pengar.
9. Att utreda möjligheterna till förhöjd grundbemanning.
Förvaltningen avslår yrkandet
10. Att alla anställda skall få regelbunden kompetensutveckling.
En sådan ska finnas med i anteckningarna från medarbetarsamtalet.
Förvaltningen bifaller yrkandet
11. Att förutom krav på för branschen gällande kollektivavtal, ILO:s 8:a kärnkonventioner samt offentlighetsprincipen skall krävas vid upphandlingar.
Förvaltningen avslår yrkandet
12. Att en satsning på uppföljning enligt SAM upparbetas.
Förvaltningen bifaller yrkandet
13. Att förvaltningen centralt skapar ekonomiskt utrymme för aktiv rehabilitering.
Förvaltningen avslår yrkandet
14. Att förvaltningen arbetar fram en ny förbättrad friskvårdspolicy där nattarbetande medarbetare särskilt uppmärksammas.
Förvaltningen avslår yrkandet
15. Att förvaltningen ser möjligheterna att ge möjlighet till att alla medarbetare ska kunna nyttja friskvårdstimmen.
Förvaltningen avslår yrkandet
16. Att alla medarbetare erbjud ett friskvårdsbidrag.
Förvaltningen avslår yrkandet
17. Att en fullt ut finansierad handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndsbedömare, tas fram.
Förvaltningen avslår yrkandet

18. Att förvaltningen beaktar behovet av att förstärka de administrativa resurserna inom alla verksamheter.
Förvaltningen bifaller yrkandet med hänvisning till text i VP
19. Att man ser över möjligheterna att förenklad vissa administrativa rutiner för att minska arbetsbelastningen på handläggare i våra verksamheter Att man särskilt beaktar den ökade IT-stressen.
Förvaltningen bifaller yrkandet
20. Att förvaltningen utreder möjligheterna till utökat samverkan med länskommunerna vad gäller LSS-kollo.
Förvaltningen avslår yrkandet

**Lokala yrkande till socialförvaltningens budget från
Kommunal Stockholms län Sektion
Skärholmen/Innerstad**

Kommunal yrkar att:

1. Att verksamheterna ska få full ersättning för pris och lönekompensation för att ingen verksamhet ska behöva få förändringar.
Förvaltningen avslår med hänvisning till att budgetramarna inte beslutas av nämnden.
2. Staden inte upphandlar på nytt när LOU-kontrakten, inom Kommunals avtalsområde, går ut och inte kan förlängas
Förvaltningen avslår yrkandet
3. Fortbildningar i olika verksamheter skall gälla alla de yrkesgrupper som berörs, där behoven finns ska det erbjudas med förstärkt svenska.
Förvaltningen avslår yrkandet
4. Att förvaltningen undersöker behovet av spetsutbildning i nutrition för kök och ekonomibiträdes anställda samt vid behov ansöka om medel från kompetensutvecklingssatsningen.
Förvaltningen bifaller yrkandet
5. Stockholm stad har lovat sedan 2012 haft som mål att få bort all ofrivillig deltid. Alla med deltid ska aktivt få frågan om de önskar heltidstjänst samt erbjudas heltid med ett rimligt schema.
Förvaltningen bifaller yrkandet
6. Att heltidsnormen för nattarbetare minskas med bibehållen lön.
Förvaltningen avslår yrkandet

7. Att i förvaltningen genomföra en partsgemensam genomlysning av nuvarande anställningsformer samt olika former av frånvaro. Samt gör en analys över kommande personalbehov med inriktning förhöjd grundbemanning i befintliga verksamheter.
Förvaltningen avslår yrkandet
8. Att skapa utrymme för arbetsanpassning inom förvaltningens verksamheter genom att avsätta centrala medel för aktiv rehabilitering.
Förvaltningen avslår yrkandet
9. Att personer som är nya i sin chefsroll i förvaltningen alltid ska utbildas i samverkansavtalet, SAM, stadens rehabiliteringsprocess och grundläggande kunskaper i MBL.
Förvaltningen bifaller yrkandet
10. Att all personal har likvärdig möjlighet att utnyttja friskvården. Om det inte finns möjlighet att ta ut friskvård ska det kompenseras med kostnaden för en friskvårdstimme.
Förvaltningen avslår yrkandet
11. Att risk- och konsekvensanalys görs med anledning av höjningen av åldergränsen för adoptivbarn där familjerna erbjuds samspelestöd vid Duvnäs föräldrastöd (framförd muntligt vid förhandling).
Förvaltningen avslår yrkandet

Kommunal ställer sig oeniga till antalet neddragningar av verksamheter inom Enheten för ensamkommande barn och ungdomar och yrkar följande (framfört muntligt vid förhandling):

12. Att kommande överläggningar samt förhandlingar angående Enheten för ensamkommande barn och ungdomar sker i särskild ordning.
Förvaltningen bifaller yrkandet
13. Att risk- och konsekvensanalyser ska göras på alla kvarvarande verksamheter inom enheten.
Förvaltningen bifaller yrkandet
14. Utökat LAS-område.
Förvaltningen kan ej ta ställning till yrkandet.

Riskbedömning vid förändringar i verksamheten Mikamottagningen

SACO har avvikande uppfattning gentemot arbetsgivarsidan på följande punkter.

Psykisk arbetsbelastning

Mycket allvarlig

Stor oro för att de klienter som tidigare kunnat få långvarig kontakt med Mikamottagningen inte kommer att få adekvat hjälp från psykiatrin och andra samarbetspartners. Oro för att det inte finns adekvat kompetens hos samarbetspartners som tidigare ofta hänvisat klienter till Mikamottagningen, såsom varande specialister på området.

Personalen känner också att deras kompetens inte tas tillvara och tycker att deras arbete och kompetens har nedvärderats.

Det är därför av stor vikt att psykiatrin, Framtid Stockholm och övriga samarbetspartners är införstådda med Mikamottagningens förändrade uppdrag. De samarbetspartners som länkning vid behov av fortsatt bistånd skall ske till måste ha adekvat kompetens, beredskap och vilja att ta emot klienter från Mikamottagningen och det måste finnas fungerande rutiner för länkning.

Arbetsmängd

Mycket svårbedömt

Kortare kontakter minskar arbetsmängden. Å andra sidan kommer ett förstärkt uppsökande arbete och förstärkt utåtriktat arbete rendera fler klienter.

Arbetsinnehåll/ansvarsområde

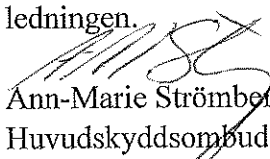
Allvarlig

Stor oro för att länkningar inte kommer att fungera och att de klienter som behöver fortsatt bistånd inte får adekvat hjälp. Oro för att personalens kompetens inte tas tillvara. Personalen på Mikamottagningen har alla hög kompetens och vidareutbildning (steg 1 med mera).

Kontakt/gemenskap och Trivsel

Allvarlig

Det har länge varit dålig arbetsmiljö på Mikamottagningen. Personalen är inte överens med ledningen om förändringen och det är också en allvarlig förtroendekris mellan personalen och ledningen.


Ann-Marie Strömberg
Huvudskyddsombud



Erinran ang. VP och Budget 2017 för Socialförvaltningen

Åter en budget med sorgkant

Skulle majoritet nu förstå behoven inom socialtjänsten och medarbetarnas behov av en bra arbetsmiljö? Har man lyssnat på vad vi och medarbetarna sagt och bett om?

När man skalat bort lullulet i textdelarna så utkristalliseras två saker: lite satsningar och mycket, mycket besparingar.

Trots att förvaltningen tillförts nya pengar (och uppdrag) så kommer nettobesparingsbetinget för 2017 bli ca **60 miljoner** kronor. Det handlar bl.a. om

- "Generell effektivisering" på **12 miljoner kr**
- Utebliven lönekomensation på ca **14 miljoner kr.**
- Tidigare underbudgeteringar.
- Ingen komensation för de minskade statsbidragen
- Stora omställningar i verksamheterna

Detta är naturligtvis en helt orimlig situation!

Stora delar av verksamheterna är helt eller delvis intäktsfinansierade och har väldigt lite att bidra med till de gemensamma besparingarna. Besparingskraven blir då väldigt tunga på de anslagsfinansierade delarna av förvaltningen.

Hoppas ingen politiker är så naiv att hen tror att dessa besparingar/nedskärningar inte negativt kommer att påverka verksamheterna. Det handlar om riskerade försämringar i kvalitén i arbetet, arbetsmiljön för medarbetarna och i slutändan servicen till medborgarna. Detta i en förvaltning som fått genomgå sparbetingens stålbad år efter år.

Socialförvaltningen står inför enorma utmaningar i form av omställning av boende för ensamkommande flyktingar till de nya ersättningsnivåerna, ordna boende för nyanlända kommunplacerade flyktingar.

Å ena sidan kan ett hundratal medarbetare tvingas sägas upp, å andra sidan full satsning på nya boenden och mottagande av flyktingar som är kommunplacerade. I de verksamheterna behöver man rekrytera många nya medarbetare men troligen med andra eller till del andra kompetenser.

I budgettexterna trycker man på att man vill värna medarbetarna och att Stockholm ska vara en god arbetsgivare. Vackra ord som är svåra att härleda i åtgärder och satsningar. Speciellt nyfiken är vi på vara arbetet med "Handlingsplanen för socialsekreterare och biståndsbedömare" landar.

Det enda vi kan hitta är nästan lite komiskt. 2 miljoner tillför man detta projekt men de pengarna kommer inte verksamheterna till del utan handlar om kostnader på central nivå. P.g.a. av de tidigare nämnda besparingskraven kan slutsumman bli en ytterligare

försvagning inom administrationen istället för det handlingsplanen trycker på, en förstärkning.

Vi förväntar oss andra åtgärder av den politiska majoriteten för att värna medarbetarna arbetsmiljö och trivsel i arbetet och att man i handling visar att man menar det man säger i ord. T.ex. växla höjd lön mot pensionsavsättning, ge möjlighet till sänkt arbetstid enligt modellen 80-90-100, skapa möjlighet för alla att nyttja möjligheten till friskvårdstimmen, kompletterat med friskvårdspeng.

Missbruksvården är sedan många år eftersatt i Stockholm. Den jämförelse som tidigare är gjord med Göteborg och Malmö är nedslående men beskriver läget bra. I den undersökningen satsar Göteborg 4 gånger så mycket som Stockholm på missbruksvården och Malmö dubbelt så mycket. Det om något borde stämma till eftertanke. När vi år efter år påpekat detta har svaret blivit att det inte finns någon efterfrågan på vård och sådan behandling från stadsdelarna. Nonsens! Vad man gör är att blanda ihop behov och efterfrågan. Behoven finns men resurserna i stadsdelarna för sådan vård har genom årliga "generella effektiviseringar" och utebliven pris och lönekomensation, urholkat budgetarna. Klart att man inte kan efterfråga vård och behandling om pengarna dras in och riktlinjerna blir mer och mer restriktiva. Men behovet kvarstår vilket varje människa som rör sig i staden kan konstatera. Hoppas politiken nu vill ta en seriös diskussion om vad man vill och vilka ambitioner man har med missbruksvården i Stockholm. Vi vet att medarbetarna, liksom vi inom Vision, gärna fungerar som bollplank i ett sådant arbete.

Per Broman
Ordförande


VISION
Sektion 42

Beträffande förändringar och förtydligande av Mikamottagningens uppdrag för 2017.

Mikamottagningen är en mottagning som vänder sig till vuxna personer som önskar sluta sälja sex mot ersättning och/eller som skadar sig med sex. Personer som utsätts för människohandel för sexuella ändamål ingår även i målgruppen. Mikamottagningen arbetar uppsökande och erbjuder även behandling. Samlokaliserad med mottagningen finns en medicinsk mottagning med tillhörighet hos landstingets beroendevård. Där arbetar barnmorska och en psykiatriker.

Mikamottagningen har under lång tid förutom råd, stöd, uppsökande verksamhet och utbildning även erbjudit långvariga behandlingskontakter, traumabehandling, psykoterapi och hypnosbehandling. Ibland under flera år.

Socialtjänstens uppdrag är att ge råd och stöd och hälso- och sjukvården har ansvar för dem som behöver psykoterapi och traumabehandling. När det gäller hypnosbehandling finns inte evidens för detta och är inte något som hälso- och sjukvården rekommenderar.

Kommunen har genom Mikamottagningen sedan många år tillbaka tagit ett stort ansvar för målgruppens behov av behandling/psykoterapi som faller inom hälso- och sjukvårdens ansvarsområde men utan sjukvårdens krav på dokumentation m m. Kommunen får inte ta över eller hindra tillgänglighet till annan huvudmans ansvar enligt kommunallagen.

Stockholm växer och det är viktigt att stadens resurser används på rätt sätt. Målgrupper och arenor för personer som säljer sex eller är utsatta för människohandel förändras över tid. Det är viktigt att så många medborgare som möjligt får tillgång till stadens verksamhet och att det finns en beredskap att förändra och utveckla verksamheten efter socialtjänstens uppdrag och målgruppens behov.

**[Nivå 1]
[Nivå 2]****[Besöksadress]
[Postadress]
[Postnr] [Ort]
Telefon [Telefon]
Växel [Växel]
Fax [Fax]
e-postadress
[hemsida]**

Socialtjänstens resurser behövs för att möta det faktum att Stockholm växer och kunna ge medborgaren det stöd som är socialtjänstens uppdrag.

Mika mottagningen har även tagit emot ungdomar i åldern 16-18 år. Planeringen är att Mikamottagningen framlädes kommer att vara en verksamhet för vuxna, men att det är viktigt att ta tillvara verksamhetens kompetens vad gäller ungdomar under 18 år. Mikamottagningen är den verksamhet som har sett till att även barn under 18 år och som säljer sex har fått det stöd som de behöver. Det innebär att Mikamottagningen kommer att fortsätta att utbilda och ge konsultation för målgruppen, men att de enskilda individerna tas emot av Framtid Stockholm.

Förvaltningsledningen har med anledning av ovanstående förtydligat Mikamottagningens uppdrag och att Mika mottagningen är en socialtjänstensverksamhet.

- Mikamottagningens uppdrag är att ge råd och stöd till vuxna personer med tillhörighet i Stockholm stad.
- Mikamottagningen skall arbeta uppsökande i olika former i relevanta miljöer där det misstänks förekomma att personer säljer sex och/eller där det misstänks förekomma människohandel för sexuella ändamål.
- Mikamottagningen skall samverka med relevanta samarbetspartners samt vid behov länka vidare till andra myndigheter, organisationer eller vårdgivare.
- Mikamottagningen skall vara en kunskapsresurs i frågor som gäller personer som säljer/skadar sig med sex och i frågor som avser människohandel.
- Mikamottagningen skall medverka till kunskapsspridning, bedriva utbildning och ge konsultation till relevanta målgrupper.
- Mikamottagningen skall samverka med Stockholms läns landsting i enlighet med överenskommet samverkansavtal.
- Verksamheten skall bedrivas i enlighet med socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd -

ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOF 2011:9).

- Metoder som används skall vara evidensbaserade, resultatet för klienten följas upp och ligga till grund för verksamhetens utveckling.

Prioriterade frågor för Mikamottagningen 2017 när det gäller klientarbetet. Risk och konsekvensbedömning när det gäller personlens arbetsförhållanden redovisas detta i särskild bilaga

- Mottagningen kan erbjuda upp till 15 samtal utan biståndsbedömning. Innehåll och metodik arbetas fram tillsammans med medarbetarna.
- Hur skall kontakten med Mikamottagningen vara om det finns behov av fortsatt stöd?
- Identifiera vart och hjälpa till att länka målgruppen till adekvat hjälp inom hälso- och sjukvården.
- Utveckla det uppsökande arbetet så att fler personer kan få stöd genom Mikamottagningen.
- Utveckla samverkan med relevanta samverkansparternas

Nya behandlingskontakter

Mikamottagningen har hitintills lovat klienter som söker till mottagningen att man kan få gå kvar så länge man behöver och minst två års psykoterapi inte är ovanligt. Eftersom psykoterapi är ett ansvar för landstinget, har vi beslutat att inte inleda några nya behandlingskontakter och som sedan inte kan fullföljas.

Ungdomar 16-18 år

Planen är att Mikamottagningen skall vara en verksamhet för vuxna. Framtid Stockholms program BSFT vänder sig även till ungdomar som säljer sex. I det renodlade uppdraget för Mika mottagningen planeras för att Framtid Stockholm kommer att vara en del av det stöd som ungdomarna kan få. Tills vidare innan nämnden behandlat socialförvaltningens verksamhetsprogram och rutiner finns för att överföra målgruppen till FS kommer Mikamottagningen ha fortsatt ansvar för målgruppen.

Anonymitet

Så länge verksamheten är en råd och stödverksamhet kan man vara anonym. Minnesanteckningar skrivs i platina och som gallras automatiskt 6 veckor efter att kontakten är avslutad.

Budget

Det finns inga besparingar i Mikas budget för 2017.

*Konsekvenser för personalen på Mikamottagningen med det
förtydligade uppdraget redovisas i särskild bilaga*

bilaga: risk och konsekvensbeskrivning Mikamottagningen.

Stockholm 2016-11-28

Anette Necander
Enhetschef

Riskbedömning vid förändringar i verksamheten Förtydligande av Mikamottagningens uppdrag

Faktorer att bedöma	Påverkar förändringen?		Konsekvens av förändringen				Konsekvensbeskrivning	Åtgärdsförslag	Ansv. sign	Klart datum
	Ja	Nej	Obe- tydlig	Känn- bar	All- vardig	Mkt allvarlig				
Kontakt/gemenskap	X			X			Just nu är inte arbetsklimatet inte bra. Osäkerhet kring uppdrag och brist på förtroende för ledningen påverkar gemenskapen	Planeringsdagar och samverkan med huvudskyddsombud	Bitr. enhetschef	Pågår under 2017
Risk för ensamarbete		X	X				Ingen förändring i den delen			
Arbetsid/schema	X			X			Mer tid till uppökande arbete påverkar schemaläggning	Arbetsidens förläggning diskuteras i arbetsgruppen.	Bitr. enhetschef	1 kv 2017
Arbetsmängd	X			X			Kortare samtalskontakter innebär fler antal klienter	Ärendefördelning diskuteras i arbetsgruppen.	Bitr. enhetschef	Löpande
Fysisk belastning		X								

Bilaga 7

Psykisk belastning	x		x			Under en övergångsperiod innan rutinbeskrivningar, arbetsinnehåll och samverkanspartners är klarlagt påverkar detta den psykiska arbetsmiljön	Dokumentera rutiner, arbetsbeskrivningar, lista och upparbeta kontakter med samverkanspartners.	Bitr. enhetschef tillsammans med medarbetare samt avdelnings- och enhetschef	Under 2017
Arbets tempo	x		X			Fler ärenden kommer troligen att medföra att antalet besök ökas.	Följa utvecklingen av ärendefördelning och hur det påverkar den enskilde medarbetaren.	Bitr. enhetschef	
Arbetsinnehåll	x		X			Övergången från en verksamhet med betoning på behandling och psykoterapi till en råd och stödverksamhet innebär en omställning i arbetssätt och verksamhetsinnehåll	Handledning utifrån det förtydligade uppdraget och verksamhetens mål. Undersöka om det finns behov av annat stöd eller utbildning. Fortsätta arbetet med utbildning och konsultationsinsatser till relevanta samverkanspartners	Bitr. enhetschef tillsammans med medarbetarna	Pågående under 2017
Ansvarsområde	x	x				Ansvar för arbetet med ungdomar i åldern 16-18 år överförs till Framtid Stockholm	Rutiner för överföring av ärenden samt eventuell utbildning till Framtid Stockholm tas fram. Konsultation och utbildningsinsatser för målgruppen ligger kvar hos Mikamottagningen	Bitr. enhetschef tillsammans med medarbetarna	Pågående under 2017

Variation	x						Beroende på hur arbetet enligt det förtydligade uppdraget organiseras	Arbetsgruppen tillsammans med bitr. enhetschef	Bitr. enhetschef tillsammans med medarbetarna	Pågående under 2017
Faktorer att bedöma	Påverkar förändringen?		Konsekvens av förändringen				Konsekvensbeskrivning	Åtgärdsförslag	Ansv. sign	Klart datum
	Ja	Nej	Obe- tydlig	Känn- bar	All- varlig	Mkt allvarlig				
Information	x		x				Information om verksamhetens tjänster behöver delges samverkanspartners och klienter.	Informationsmaterial skickas ut till berörda och webben uppdateras	Bitr. enhetschef tillsammans med medarbetarna	Januari 2017
Utbildningsbehov	x						Undersöka om det finns utbildningsbehov inom ramen för det förtydligade uppdraget.	Medarbetare och bitr. enhetschef	Bitr. enhetschef och medarbetare	Pågående under 2017
Trivsel	x			X			Medarbetarna är inte överens med ledningen om förändringen vilket påverkar trivselen på arbetsplatsen	Genomgång av socialtjänstens respektive hälso- och sjukvårdens ansvarsområden samt hur Mika mottagningen kan bidra till att klienterna kan få det stöd som de behöver	Bitr. enhetschef tillsammans med medarbetarna	Första kvartalet 2107



Samarbete	x		X		Behov av en ökad samverkan i arbetsgruppen och med andra aktörer/vårdgivare för att arbeta med att genomföra det renodlade uppdraget.	Planeringsdagar och apt	Bitr. enhetschef tillsammans med medarbetarna	Under 2017

Bilaga 1: ~~Saco~~/huvudskyddsombud avvikande mening

Enhetschef Anette Necander:

Huvudskyddsombud /~~Saco~~: Ann-Marie Strömberg

Omställning av Enheten för ensamkommande barn och ungdomar

Bakgrund

Förvaltningen har i tjänsteutlåtande till Socialnämnden 2016-11-22 beskrivit den föreslagna omställningen av Enheten för ensamkommande barn och ungdomar.

Orsaken till omställningen är Regeringens förslag om ändrade förutsättningar för mottagandet av ensamkommande barn och unga inklusive sänkningen av ersättningsnivåerna. Därtill kommer att antalet ensamkommande barn och ungdomar som kommer till Sverige har minskat kraftigt under senaste året.

I regeringens förslag görs bedömningen att asylsökande ensamkommande unga som fyllt 18 år, i normalfallet handläggs av Migrationsverket enligt Lagen om mottagande av asylsökande (LMA). Det innebär att samtliga asylsökande ungdomar överflyttas till Migrationsverkets anläggningsboenden när de fyller 18 år, om inte särskilda behov föreligger enligt placerande stadsdelsförvaltning.

I förslaget anges också att en del av gruppen 16-17 åringar sannolikt kommer att placeras i ett stödboende.

Förslag till omställning

Förvaltningen har gjort en bedömning av det framtida behovet av platser för asylsökande barn samt barn och unga med uppehållstillstånd (UT, både permanent och tillfälligt uppehållstillstånd), i första hand under 2017. För att matcha utbudet till det bedömda platsbehovet behöver ett antal asylboenden omvandlas till boende för barn och unga med uppehållstillstånd (UT-boenden) samt att ett antal verksamheter avvecklas. Genomförandet bör vara slutfört senast 1 juni 2017.

Enhetens nuvarande omfattning är cirka 180 HVB-platser för asylboende samt cirka 190 platser för UT-boende. Efter omställningen kommer enheten att omfatta cirka 68-85 platser för asylboenden

(HVB) samt cirka 170-180 platser UT-boenden (HVB och stöd-boende). Det innebär en total minskning med cirka 105-132 platser. Ett mobilt team kommer att tillsättas för tillsyn nattetid, vid HVB och stödboenden.

Planerad verksamhet 2017-06-01

- Linggården kvarstår som asylboende (HVB).
- Älvsjö omvandlas från PUT-boende till asylboende (HVB).
- Bryggan och Utsikten omvandlas från asylboende (HVB) till PUT-boende (stödboende).
- Blackeberg kvarstår som PUT-boende och stödboende.
- Palatset kvarstår som PUT-boende (HVB).
- Rågsved kvarstår som PUT-boende (stödboende).
- Stadshagen och Surbrunnsgatan kvarstår som PUT-boende (stödboende).

Asylboenden HVB 14-17 år (ers. 1350 kr)	Nuvarande platsantal	Förslag platsantal	Nuvarande personal dag/natt	Förslag personal dag/natt	Förslag chef + gruppl.	
Linggården	20	24	9+4	8+2	0,5+0,5	Ensamarbete natt Ett mobilt team, som utgår från Linggården. 4 tjänster
Älvsjö	41	50	14+4	14+4	1+1	Dubbelbemanning natt
Totalt Asylboenden	61	74	31	28	1,5+1,5	

PUT boenden HVB 14-18 år Stödboende 16-20 år (ers. 1350 kr)	Nuvarande platsantal	Förslag platsantal	Nuvarande personal dag/natt	Förslag personal dag/natt	Förslag chef + gruppl.	
Bryggan (stödboende)	20	20	9+4	6+1	0,33+0,5	Ensamarbete natt
Utsikten (stödboende)	20	20	9+4	6+1	0,33+0,5	Ensamarbete natt
Blackeberg (stödboende)	32	32	12+4	8+2	0,33+1	Ensamarbete natt
Palatset (HVB)	15	19	6+2	6+2	0,5+0,5	Ensamarbete natt
Rågsved (stödboende)	43	43	15+4	10+4	0,5+0,5	Dubbelbemanning natt
PUT boenden 18-20 år (ers. 750 kr)						
Stadshagen/Surbrunnsgatan (stödboende)	39	39	8	4	0,5+0,5	Ingen nattbemanning
Totalt 6 PUT boenden	169	173	77	50	2,5+3,5	

Totalt	230	247	108	78	4+5	
---------------	------------	------------	------------	-----------	------------	--

Totalt omfattar omställningen på kvarvarande verksamheter en personalminskning med 32,5 tjänster (30 beh.ass samt 2,5 chefstjänster).

Om behovet av platser för asylboende skulle överstiga 74 platser finns möjlighet att utöka platsantalet på Älvsjö asylboende med maximalt 11 platser. I så fall måste bemanningen också justeras.

Om behovet av HVB för PUT-ungdomar skulle öka finns möjlighet att erbjuda detta på Rågsveds stödboende. I så fall måste bemanningen justeras.

Planerad avveckling

Avvecklingen av sex verksamheter omfattar totalt 105 platser och 81,5 tjänster.

Asylboenden	antal platser	antal tjänster inkl. bitr. enhetschefer och gruppleadare
Axelsberg	14	12,5
Hässelby	21	15
Orhem	14	12,5
Söderbo	11	9
Mandelgården	16	13,5
Tullhuset	29	19
Summa	105 platser	81,5

Bemanning

En minskning av platsantalet samt omställning av boendeform (från HVB till stödboende) medför ett minskat behov av personal. I september fanns totalt cirka 250 tjänster inom enheten. Då bedömdes att cirka 100 tjänster skulle kvarstå och cirka 150 tjänster skulle komma att avvecklas efter omställningen. Det visade sig senare att det totala antalet tjänster på enheten uppgick till 226 tjänster och inte angivna 250 tjänster. Därutöver startade inte verksamheterna Fruängen (asyl) och Hässelby (PUT) som var planerade att omfatta 12-15 tjänster.

Centralt placerade lednings- och administrativa funktioner föreslås minska med 6 tjänster enligt följande tabell.

Funktioner	Nuvarande antal tjänster	Förslag till neddragning	Kvarstående antal tjänster
Enhetschef	1	0	1
Utvecklingssekr.	1	0	1
Adm. ass.	0,33	0	0,33
Bitr. enhetschef	1	-1	0
Administratörer	4	-2	2
Samordnare/bch. ass	4	-2	2
Statistiker	2	-1	1
Summa tjänster	13,33	-6	7,33

placerade funktioner 6 tjänster. Tjänsterna är fördelade på följande funktioner:

Funktioner	antal tjänster	
behandlingsassistenter	103	71 dag/kväll och 32 natt
bitr. enhetschefer	6	
gruppledare	5	
administratörer	2	centralt placerade
samordnare/beh.ass.	2	centralt placerade
statistiker	1	centralt placerade
bitr. enhetschef	1	centralt placerade
Summa tjänster	120 tjänster	

Kvarvarande verksamheter omfattar 94 tjänster plus 4 tjänster (natt) i det mobila teamet.