

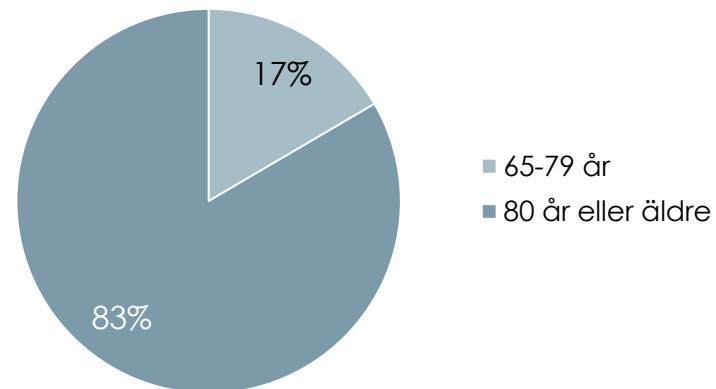
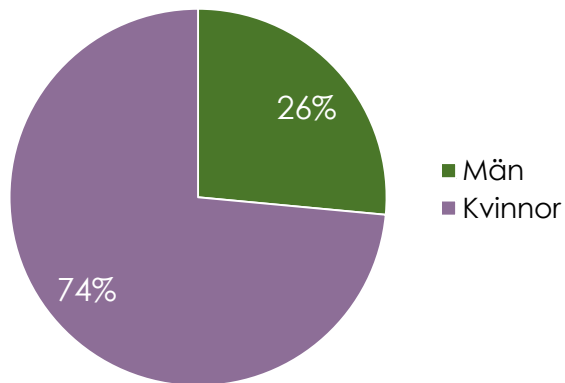
Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2016



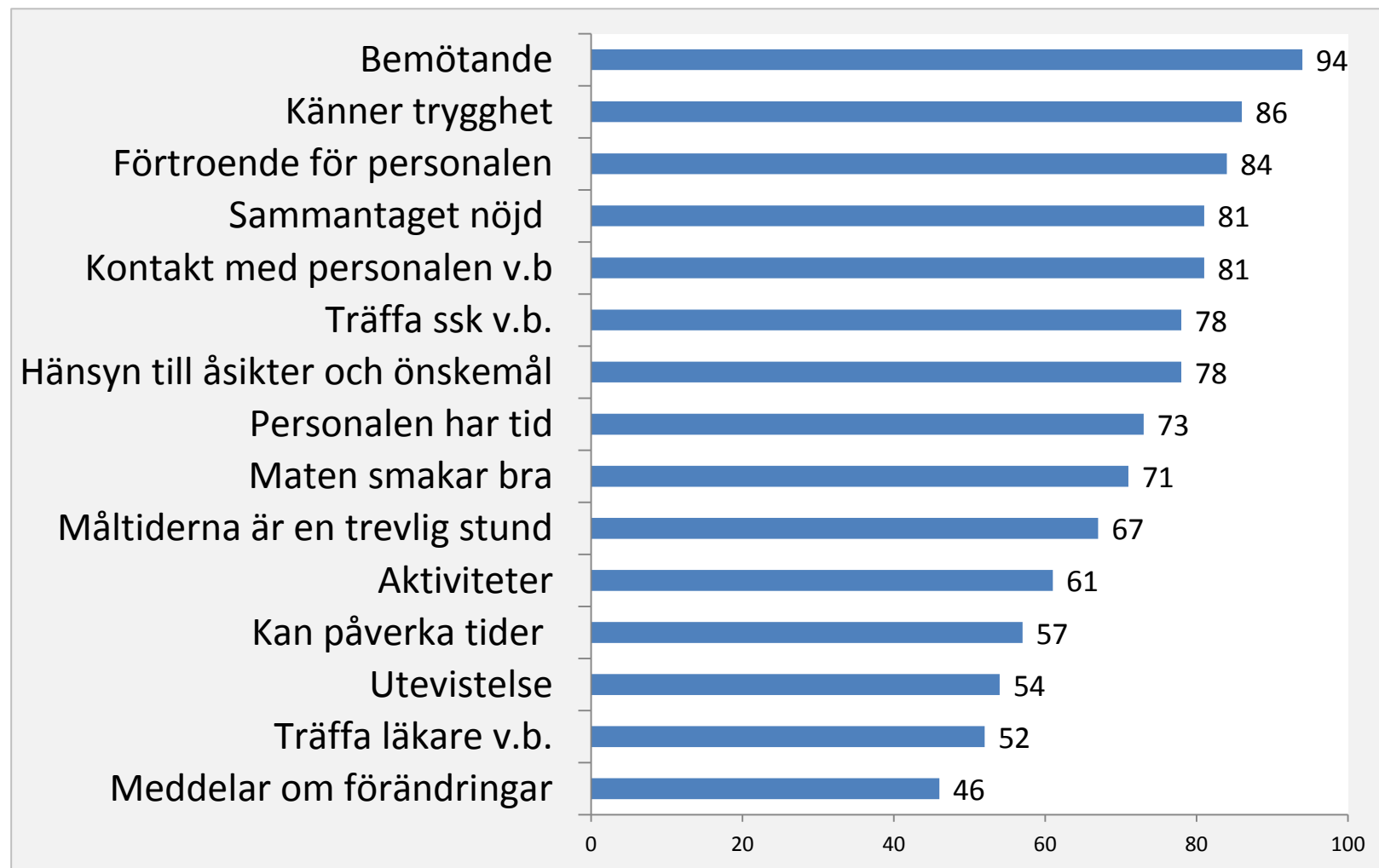
Vård- och omsorgsboende

Svarsfrekvens %	2013	2014	2015	2016
Vård- och omsorgsboende	54	54	53	53

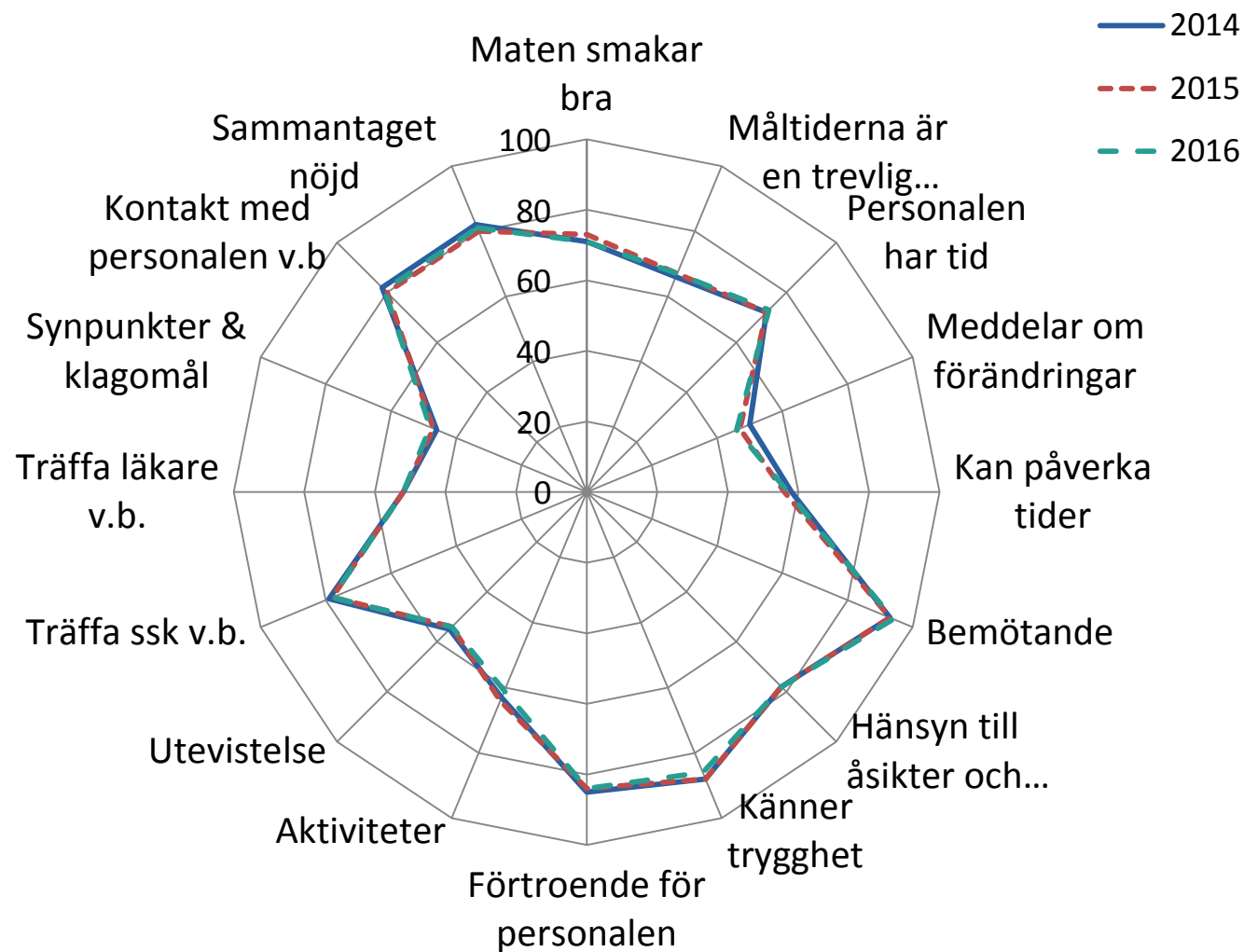
- 2 470 svarande i Stockholm, en ökning med 17 svarande i jmf med 2015.
- 28 % har besvarat enkäten själv, - 1 % i jmf med föregående år.



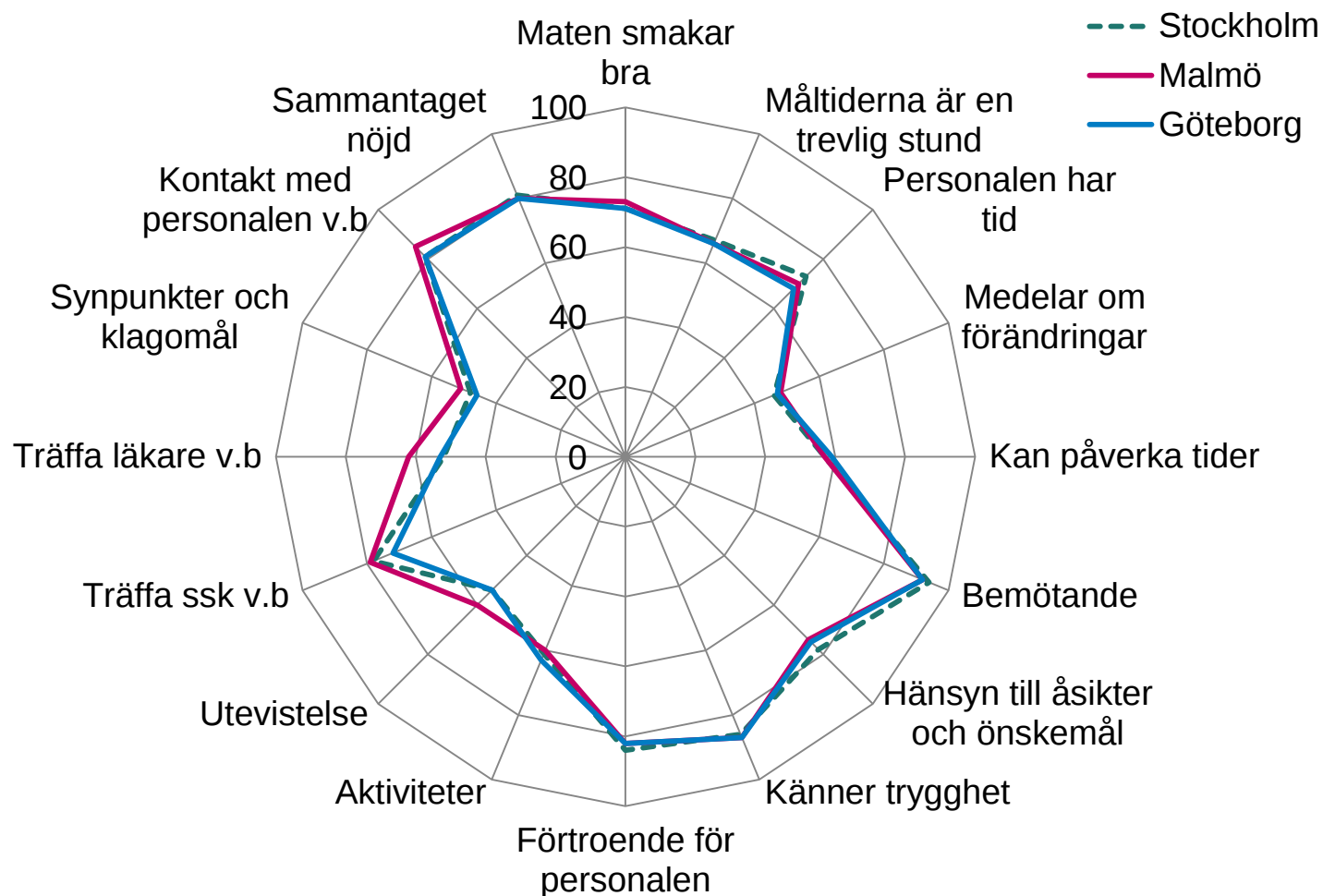
Rangordning av nöjdhet



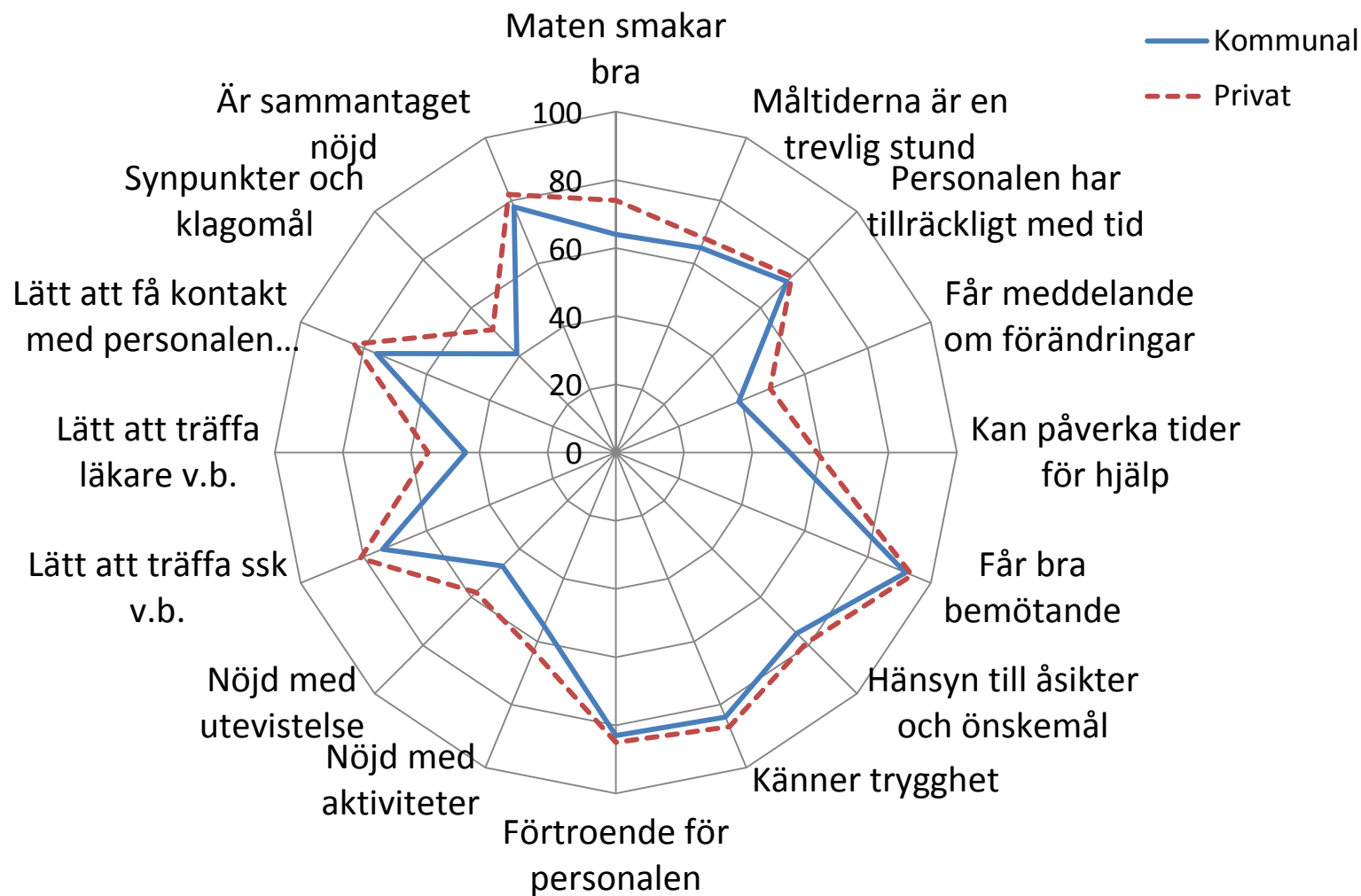
Vob förändring över tid



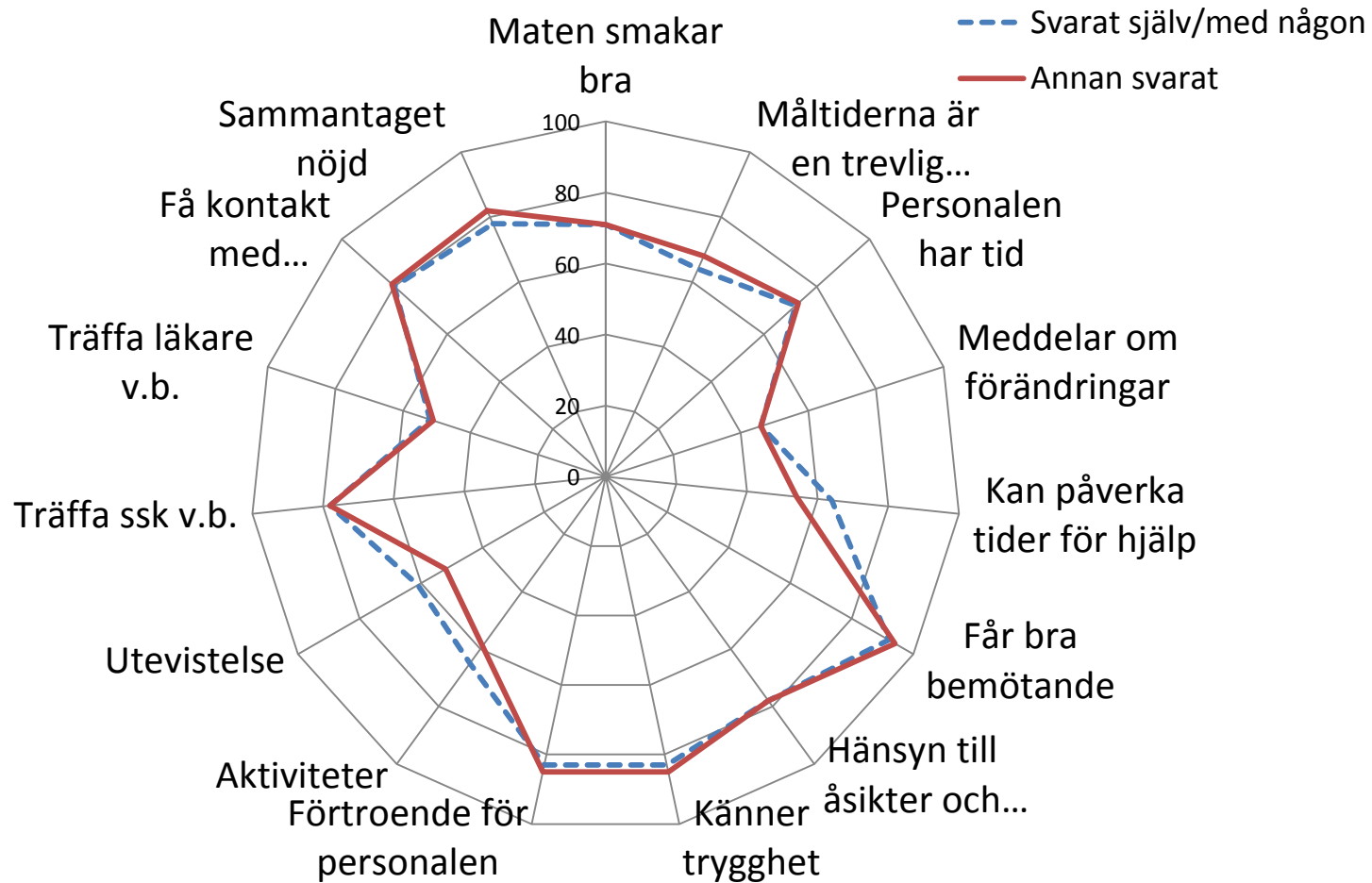
Jämförelse mellan storstäder



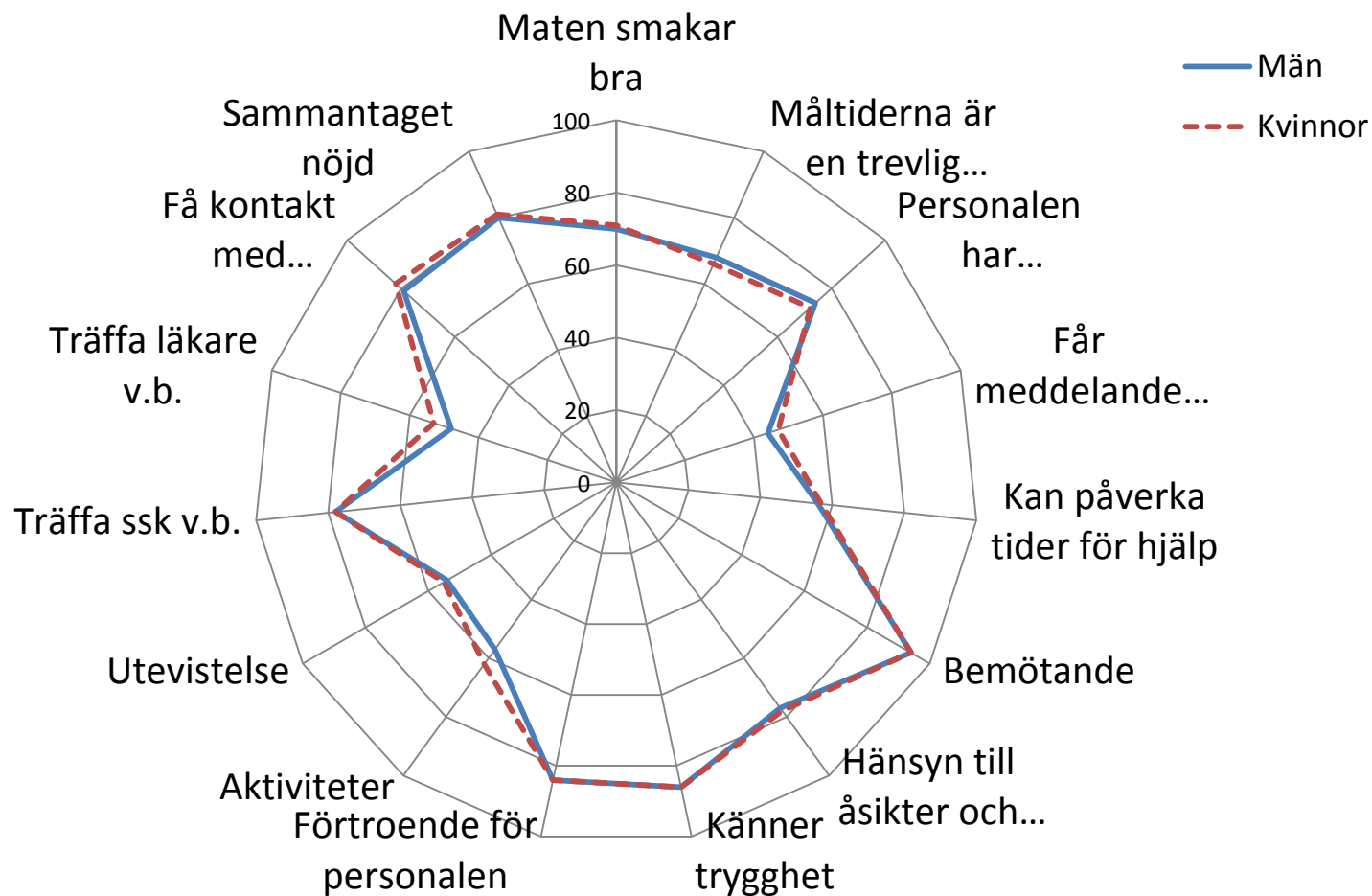
Jämförelse mellan regiformer



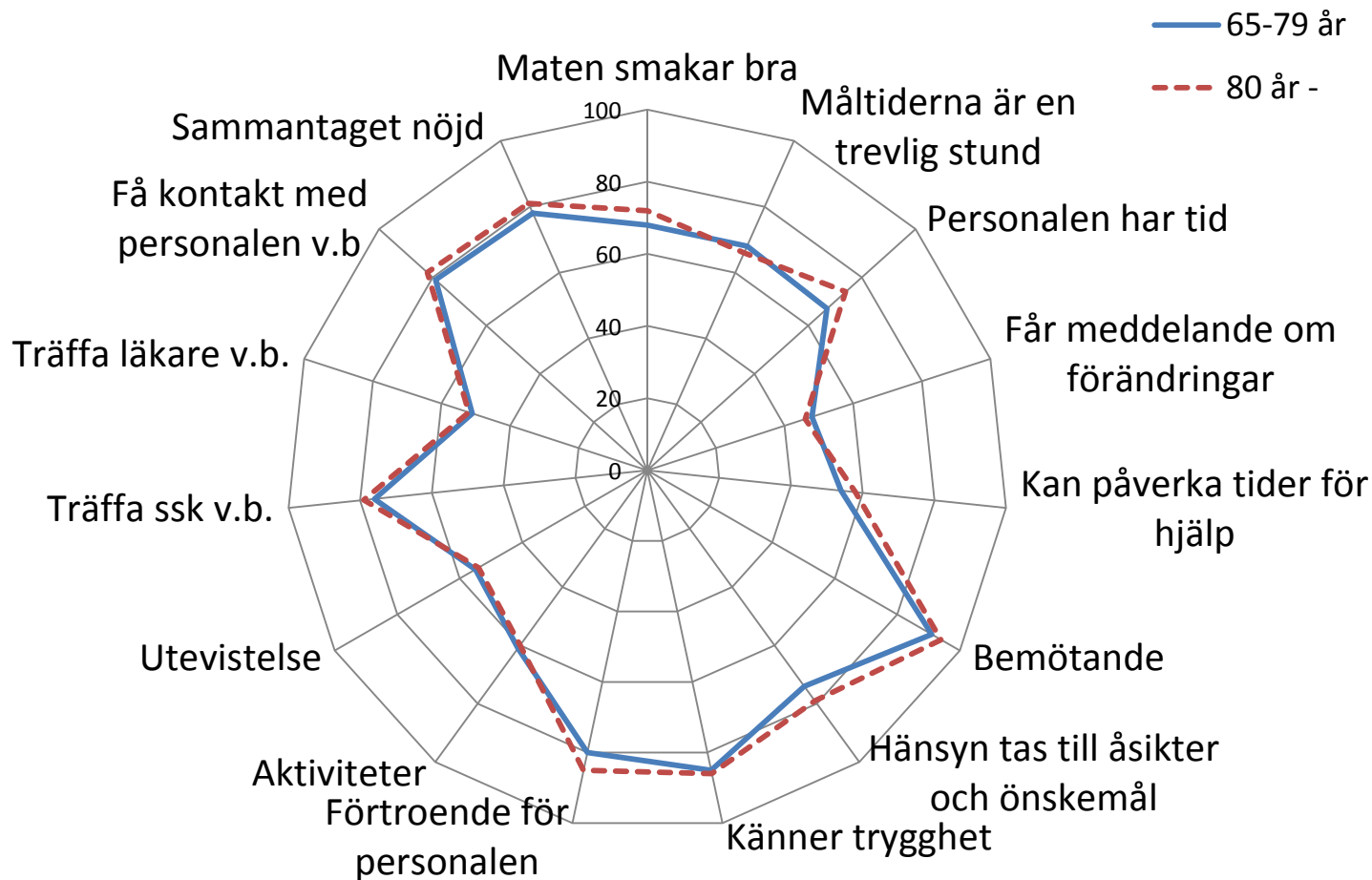
Jämförelser mellan svarande



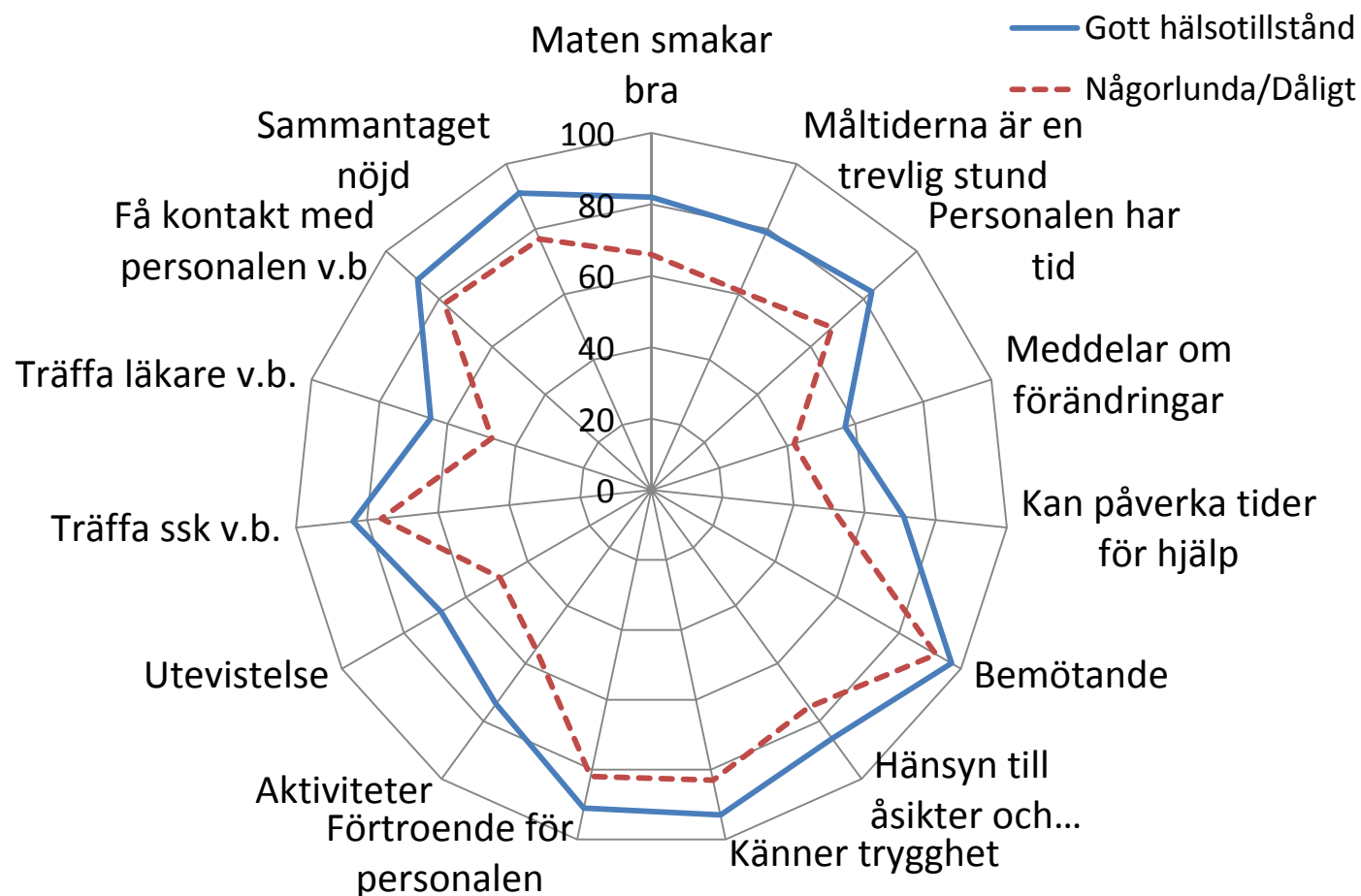
Jämförelser mellan kön



Jämförelse mellan åldersgrupper



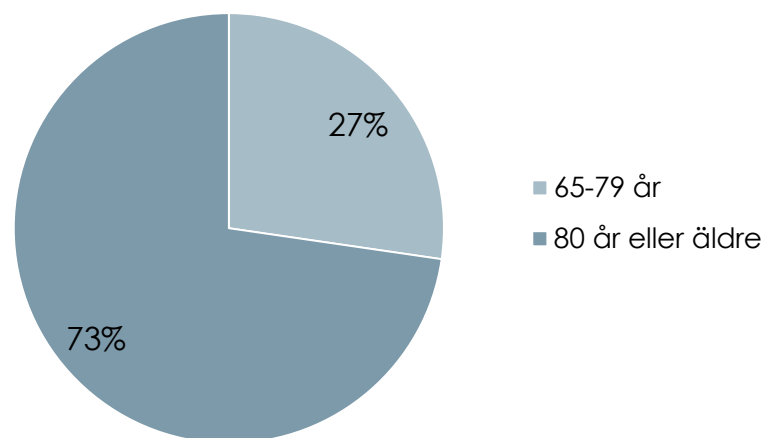
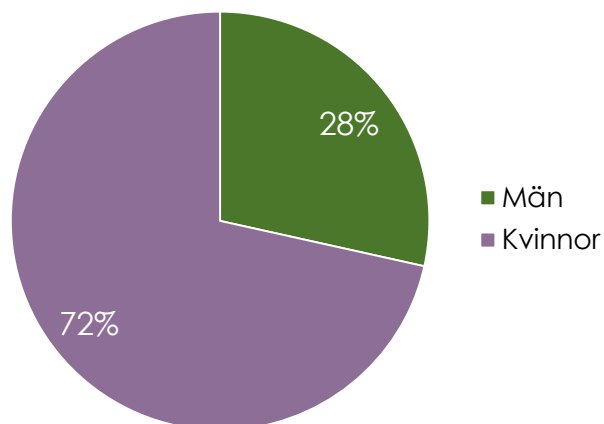
Jämförelser utifrån skattat hälsotillstånd



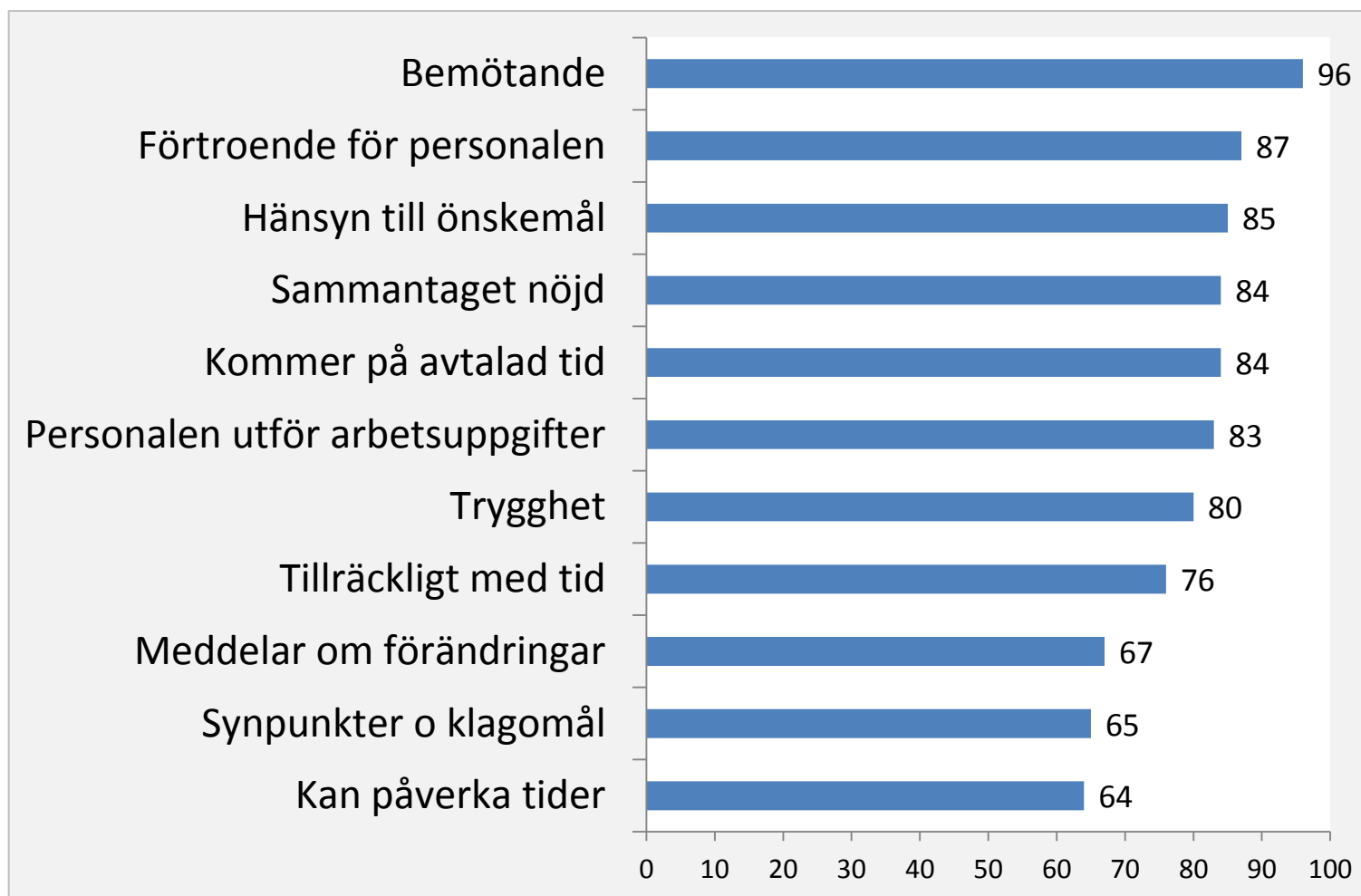
Hemtjänst

Svarsfrekvens %	2013	2014	2015	2016
Hemtjänst	69	64	64	63

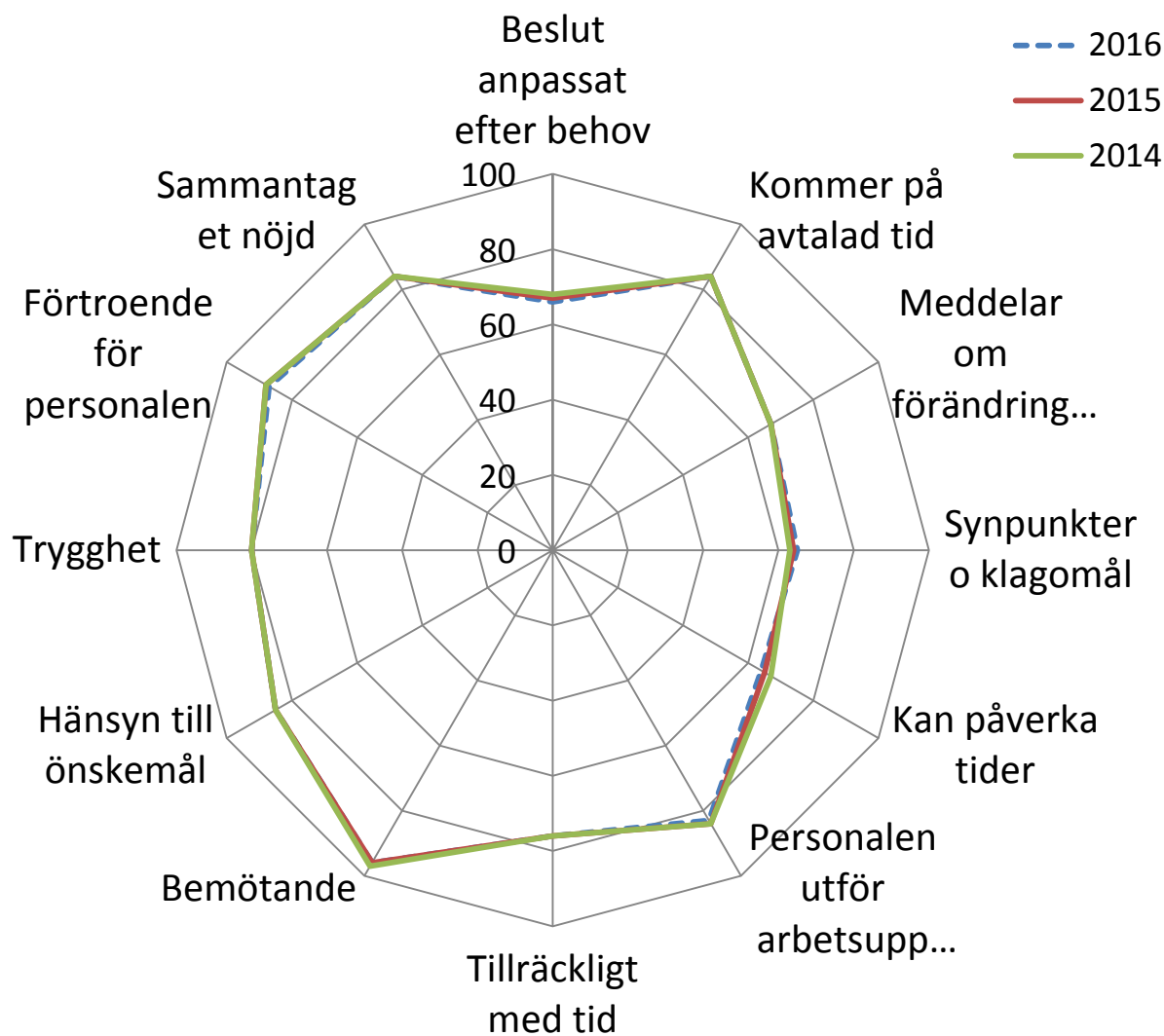
- 9 172 svarande i Stockholm, en ökning med 128 svarande i jmf med 2015.
- 62 % har besvarat enkäten själv, - 3 % i jmf med föregående år.



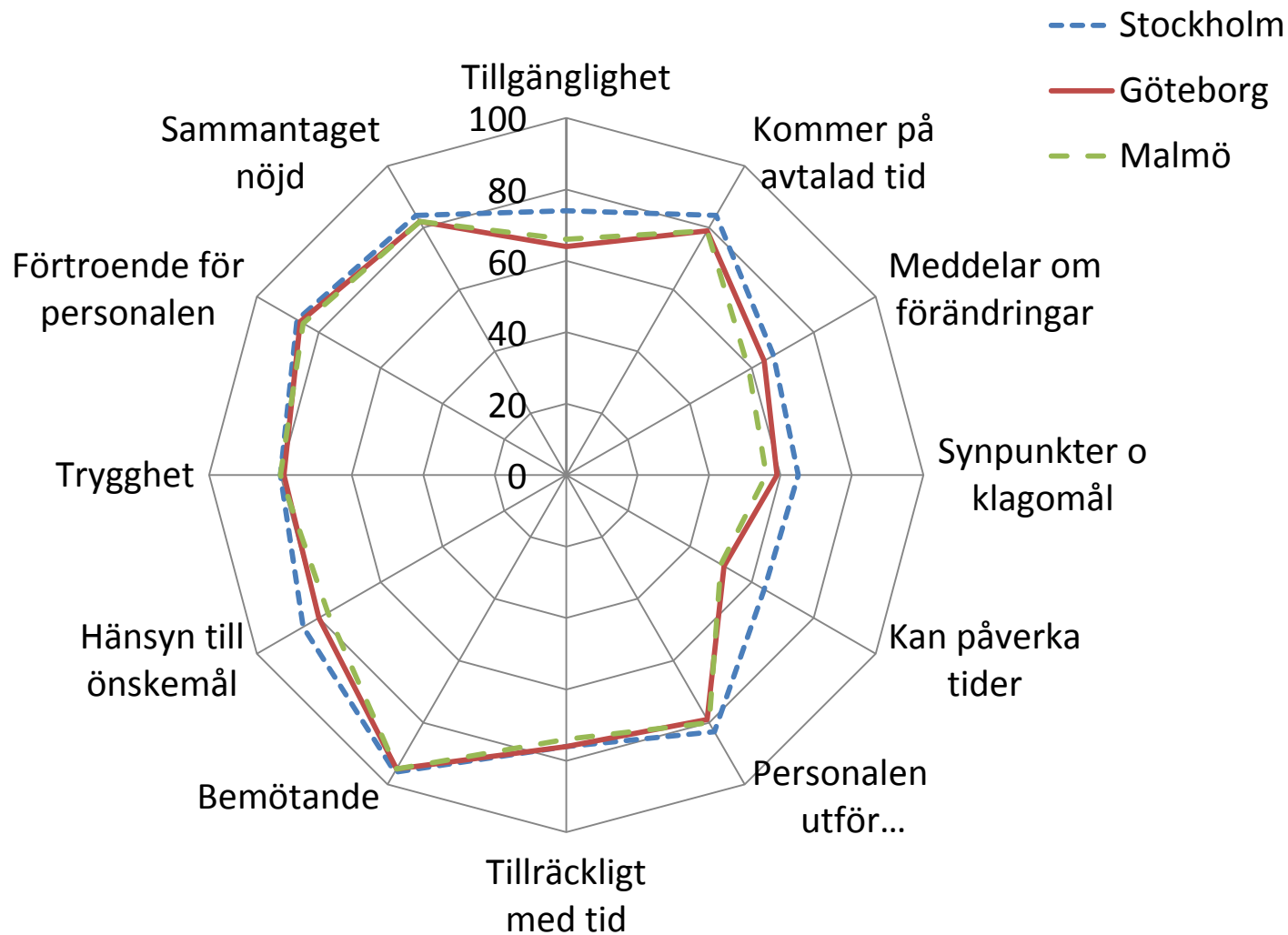
Rangordning av nöjdhet



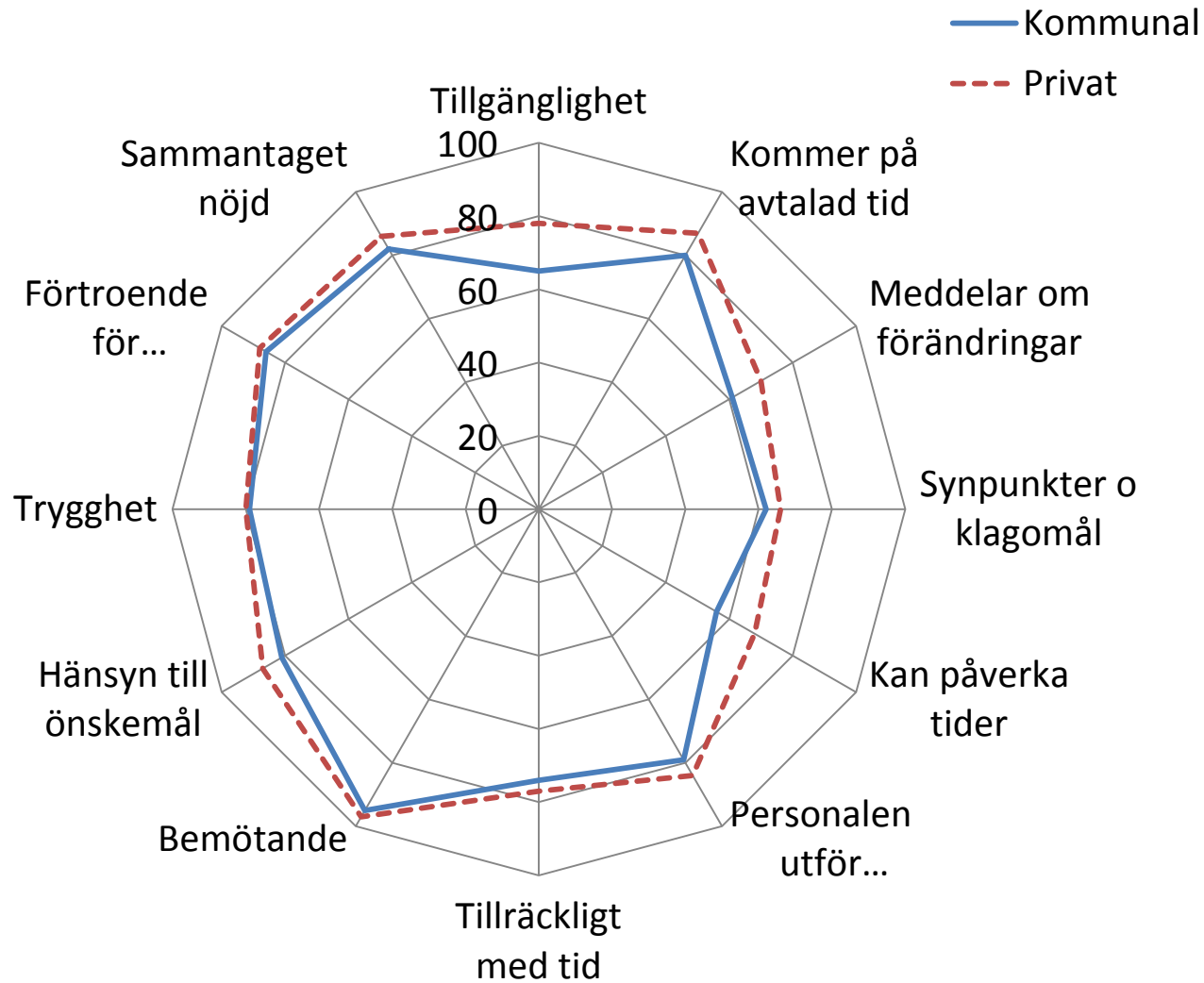
Hemtjänst förändring över tid



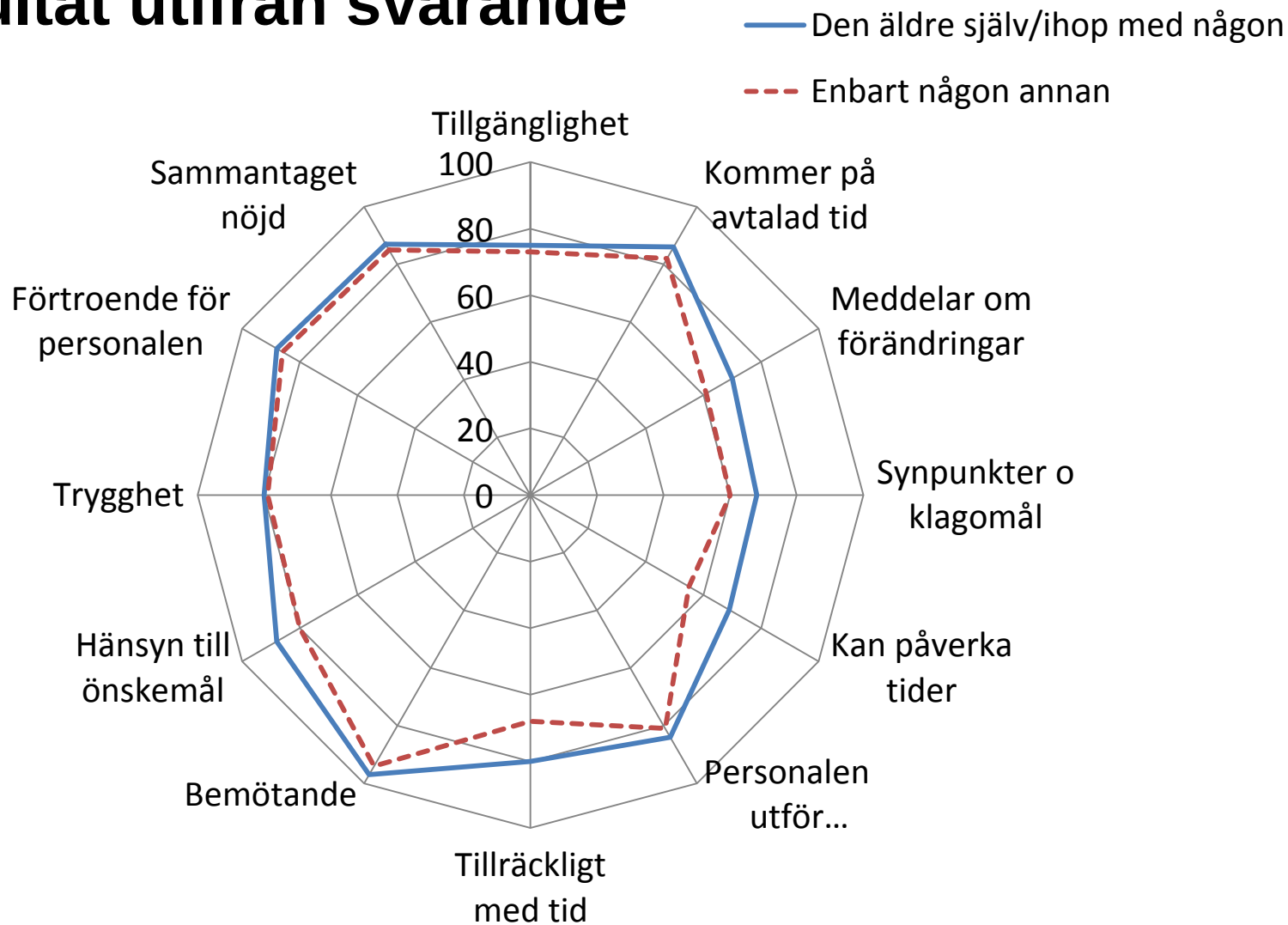
Jämförelse mellan storstäder



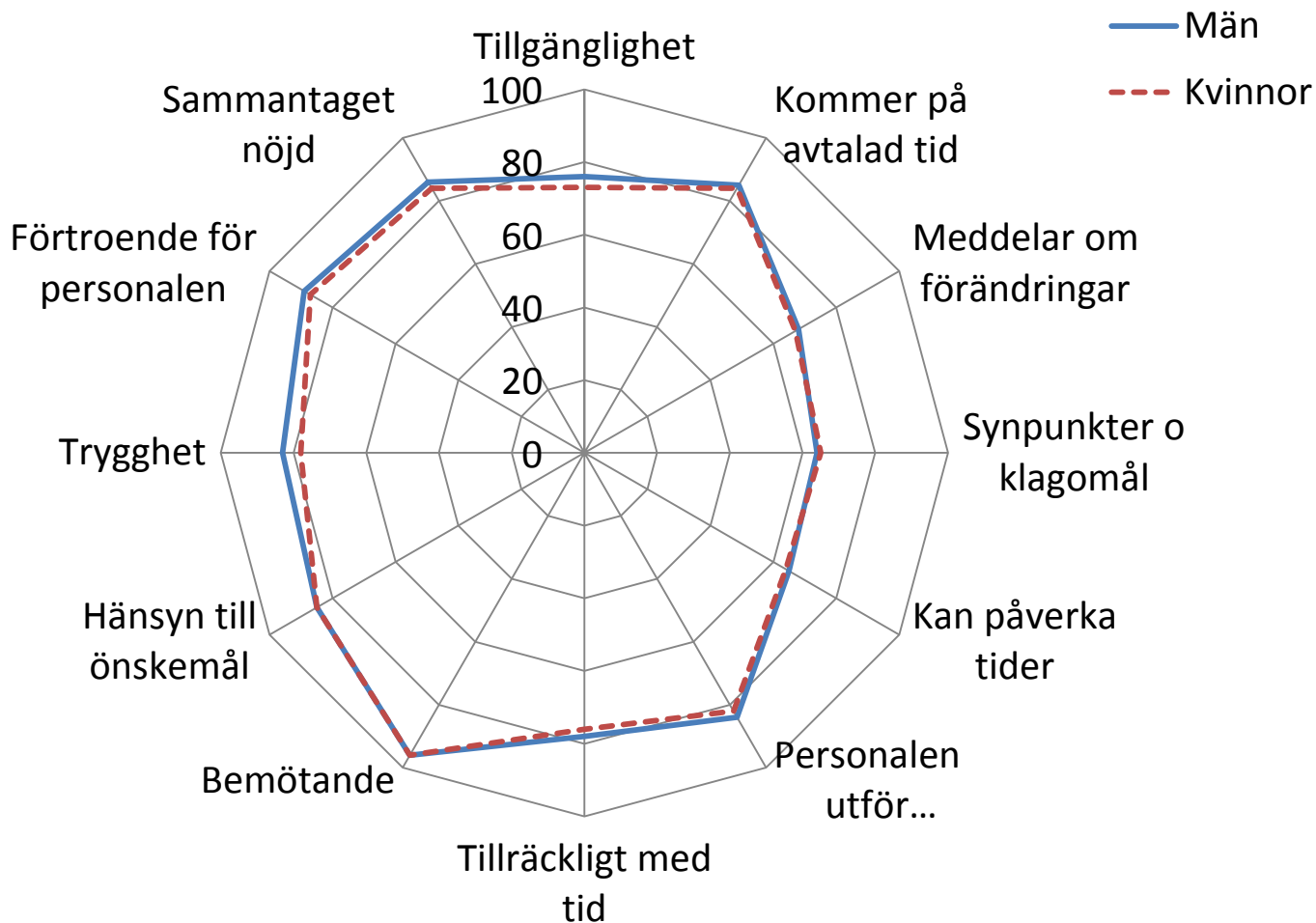
Skillnad mellan regiform



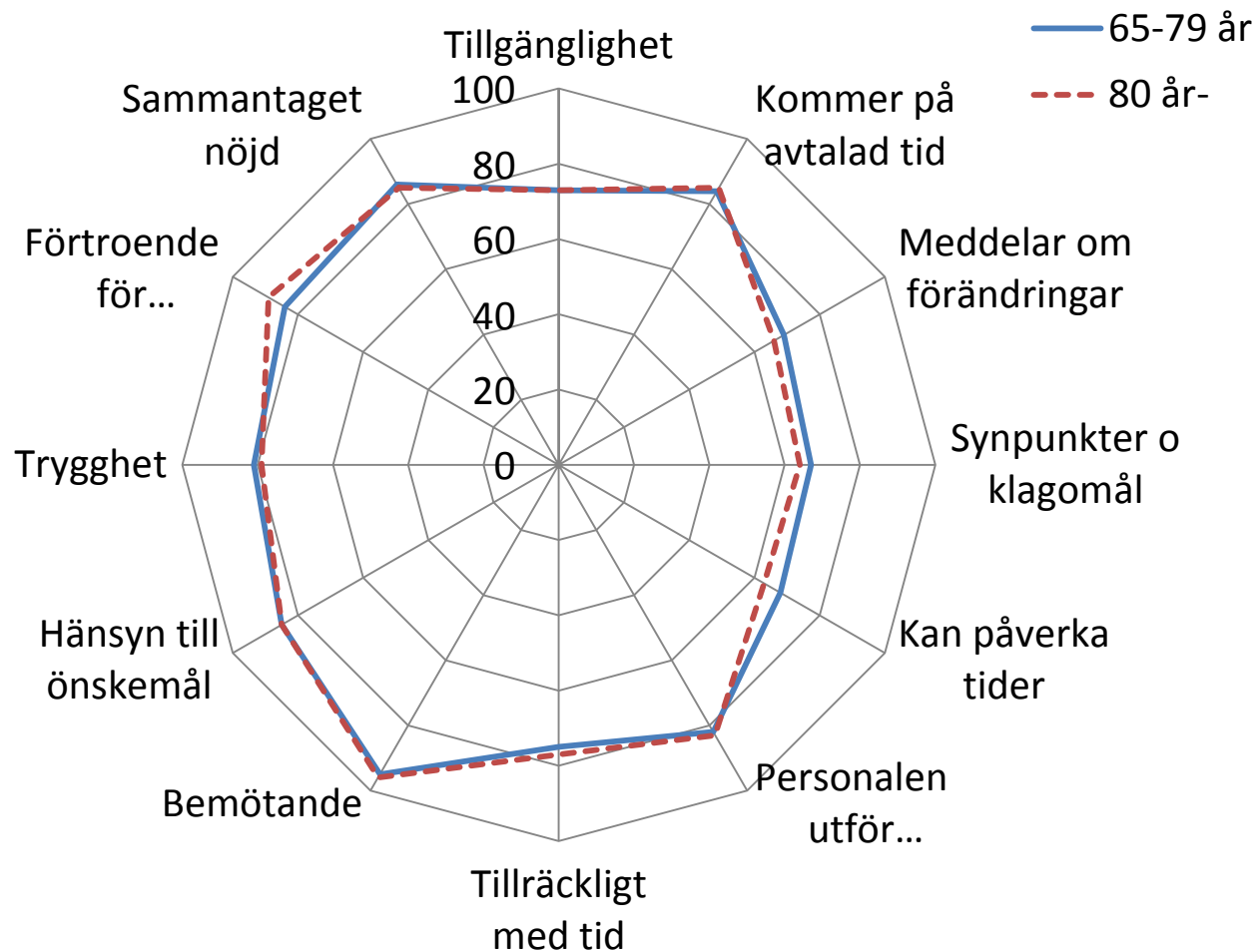
Resultat utifrån svarande



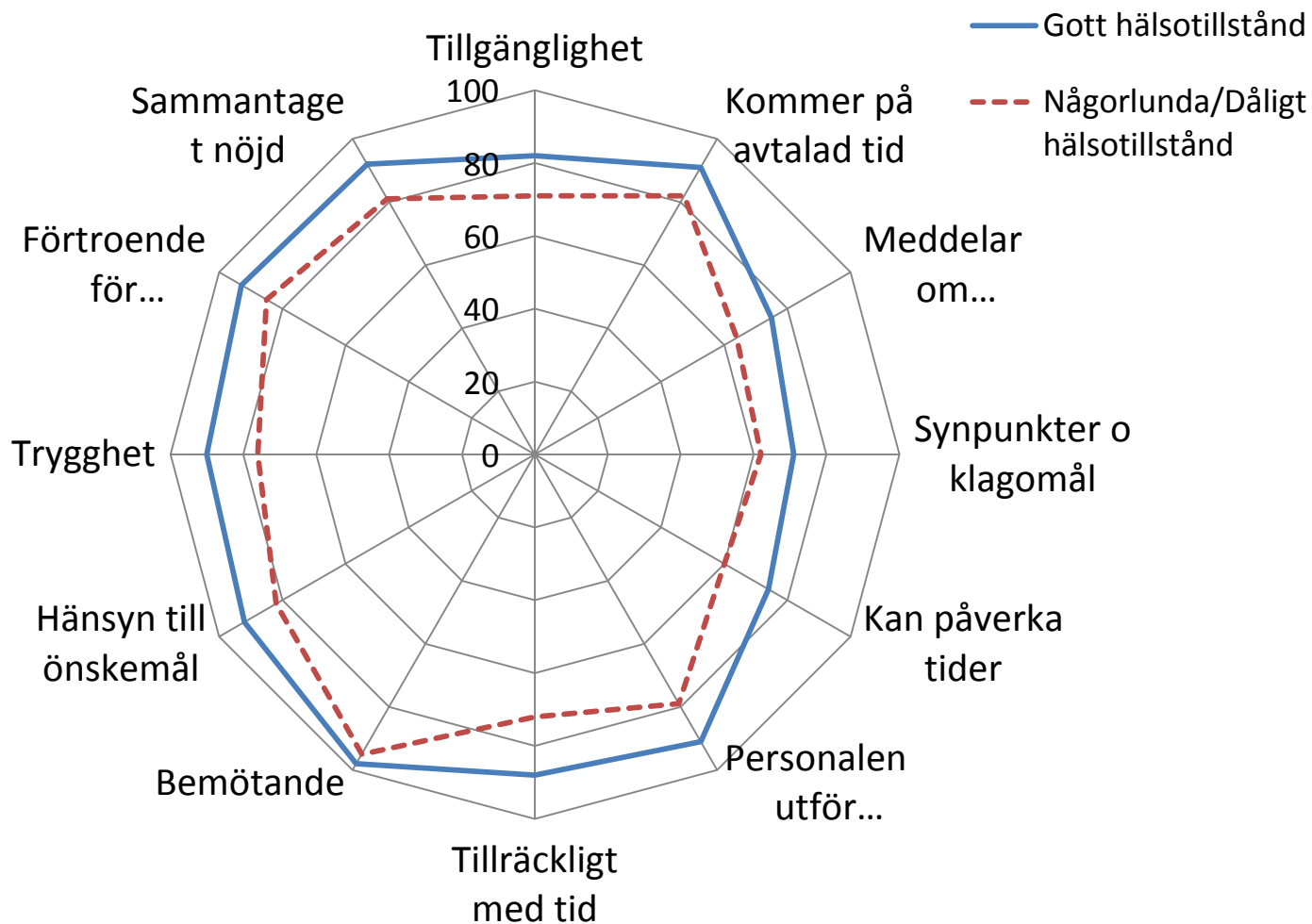
Skillnader mellan kön



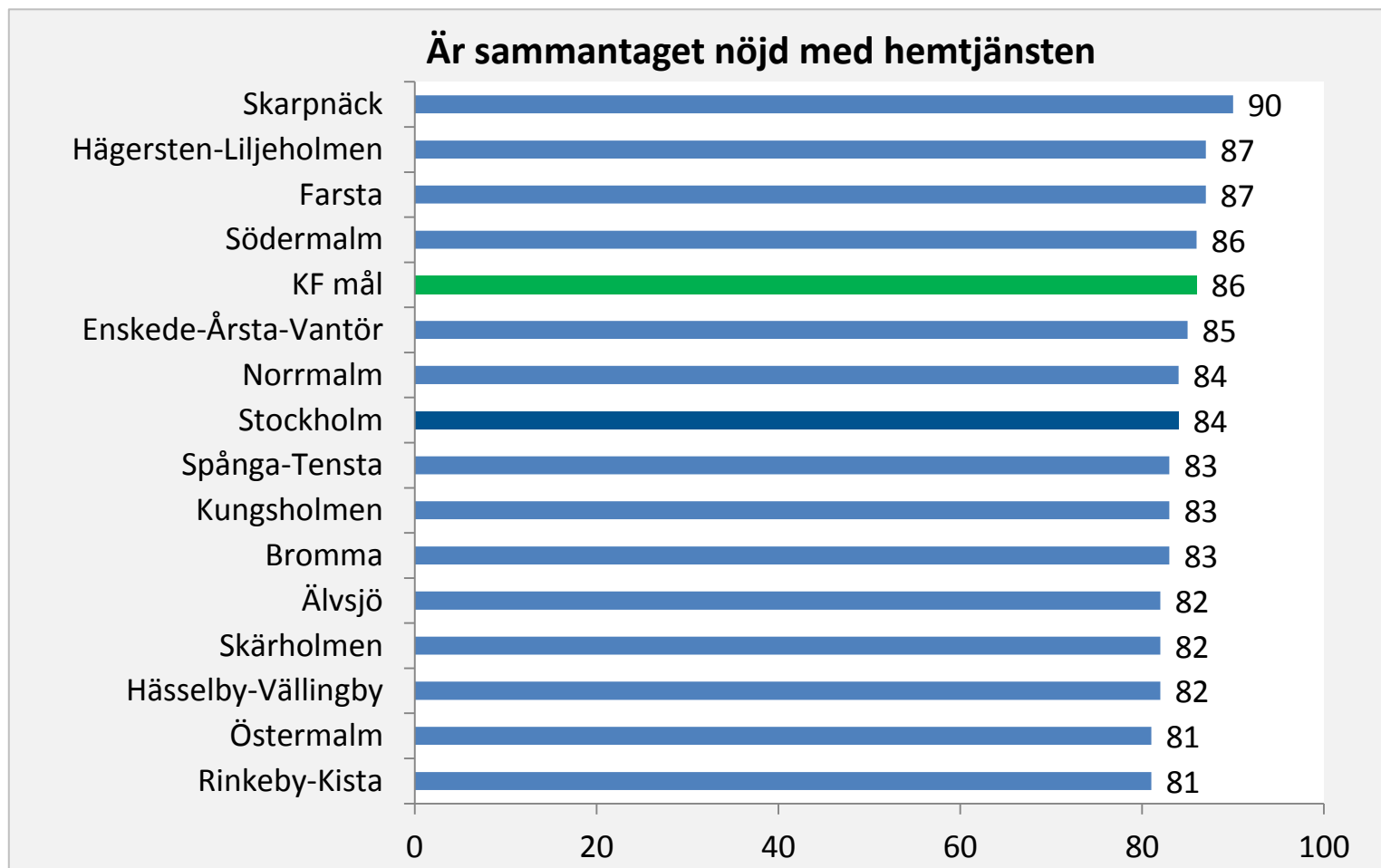
Skillnader mellan åldersgrupper



Skillnader utifrån skattat hälsotillstånd



Jämförelse mellan stadsdelar



Personalen tar hänsyn till åsikter & önskemål

