

Handläggare
Susanna Hiltunen
Telefon: 08 508 10 000**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd
2016-12-15

Låt äldre som tillfälligt vistas i Stockholm välja hemtjänst

Remiss från kommunstyrelsen, svar på motion (2016-92),
dnr 106-1333-2016

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Ann-Katrin Åslund, Liberalerna, har lämnat en motion om att låta äldre som tillfälligt vistas i Stockholm välja hemtjänst. Motionären menar att i dagsläget omfattas inte dessa äldre av valfriheten. Enligt Stockholms stads riktlinjer ska den äldre ställa sin ansökan till en specifik stadsdelsförvaltning och hemtjänsten ska utföras av den förvaltningens kommunala hemtjänst. Det gör exempelvis att en äldre som har en utförare i sin hemkommun och är i behov av en viss språkkompetens, specifikt arbetssätt eller etik inte kan få samma bemötande i Stockholm även om utföraren är verksam i båda kommunerna. Förvaltningen finner ingen anledning till att valfrihetssystemet för hemtjänst inte kan vara tillämpligt även för de äldre som tillfälligt vistas i Stockholm.

Bakgrund

Lagen (2008:962) om valfrihetssystem (LOV) gäller från och med den 1 januari 2009. Syftet med lagen var att underlätta för kommuner och landsting att öka valfriheten för sina invånare inom verksamheter som vård och omsorg.

I Stockholms stad har den som blivit beviljad insats enligt SoL eller LSS möjlighet att välja utförare. Profilerings och mångfald bland utförarna är viktiga medel för att underlätta brukarnas val.

Valfrihet och konkurrens förväntas leda till tjänster av högre kvalitet, bättre tillgänglighet och ökad effektivitet. Stockholms stad erbjuder sina invånare de tjänster som omfattas av LOV till samma avgift, oavsett om de väljer en extern utförare eller kommunens egen regi.

För de invånare som tillfälligt vistas inom stadsdelsområdet och ansöker om hemtjänst gäller inte Lagen om Valfrihetssystem LOV. De invånarna är hänvisade till kommunens hemtjänst i egen regi och har inte möjlighet att välja bland de privata utförarna som kommunens stadigvarande invånare har. De äldre som ansöker om tillfällig hemtjänst i kommunen kan dock medföra en något större belastning administrativt då de inte kan registreras i stadens verksamhetssystem Paraplysystemet och beslutsprocessen måste ske utanför det befintliga IT-stödet.

Ersättningen till utförare i enskild regi är 2,5 % högre för att kompensera för att kommunala utförare har rätt att lyfta moms på köpta varor och tjänster, vilket inte enskilda utförare har. Även om ersättningen är en aning högre så kan det sättas i förhållande till att hittills under år 2016 har Östermalms stadsdelsförvaltning haft en (1) äldre person som ansökt om tillfällig hemtjänst.

Ärendet

Ann-Katrin Åslund, Liberalerna, har lämnat en motion om att låta äldre som tillfälligt vistas i Stockholm välja hemtjänst. I dagsläget omfattas dessa äldre inte av valfriheten. Enligt Stockholms stads riktlinjer ska den äldre ställa sin ansökan till en specifik stadsdelsförvaltning och hemtjänsten ska utföras av den förvaltningens kommunala hemtjänst. I andra kommuner, exempelvis Österåker eller Värmdö, omfattas äldre som tillfälligt vistas i kommunen av samma valfrihetssystem för hemtjänst som de stadigvarande bosatta äldre. Det finns ingen anledning för Stockholm att inte tillämpa samma princip. Det är dock viktigt att informera om de möjligheter som finns för äldre att få vägledning i sitt val genom Hitta, Jämför Service och Äldre direkt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid äldreomsorgsavdelningen. Synpunkter har inhämtats från förvaltningens övriga avdelningar.

Remissbehandling

Remissen inkom till förvaltningen 11 oktober från kommunstyrelsen med svarstid till 18 januari 2017. Remissinstanser inom staden är Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd, Östermalms stadsdelsnämnd och Äldrenämnden. Övriga remissinstanser är SLK, PRO, SPF och Vårdföretagarna.

Förvaltningens synpunkter

Det kan vara av betydelse för den enskilde som tillfälligt vistas i Stockholm att ingå i stadens valfrihetssystem LOV och få möjlighet till att välja utförare. Genom valfrihetssystemet kan den äldre styra sitt val av hemtjänst så att dess profilering, språkkompetens och etik överensstämmer med det egna behovet av hemtjänstutförare.

Förvaltningen anser att det inte finns några hinder till att äldre som tillfälligt vistas i Stockholm ska få omfattas av valfrihetssystemet LOV som de stadigvarande bosatta äldre.

Bilaga

Motion- Låt äldre som tillfälligt vistas i Stockholm välja hemtjänst