

Stockholms stad Medborgarundersökning 2016



Staden totalt



2016-10-19

Capital of Scandinavia

Disposition

Teknisk beskrivning

Svarsfrekvens

Översikt av resultaten

Resultat

Teknisk beskrivning

- Undersökningen riktade sig till ett slumpmässigt urval av boende i respektive stadsdel fördelade efter 300 per stadsdel i åldersgruppen 18-79 år, totalt 4200 personer.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara frågorna via Internet. Totalt genomfördes ett första utskick samt fyra postala påminnelser och telefonpåminnelser.
- Totalresultatet har viktats baserat på antalet boende i respektive stadsdel.
- Genomförande v. 17- 35, 2016.
- Maskinella avrundningar (avrundningar av andelar till heltal) och internt bortfall förekommer.
- Markör Marknad & Kommunikation AB, Maria Eklund,
maria.eklund@markor.se

Svarsfrekvens

Stockholm stad medborgarundersökning	Svarsfrekvens (%) 2016	Svarsfrekvens (%) 2015	Svarsfrekvens (%) 2014	Antal svar 2016	Antal svar 2015	Antal svar 2014
Stockholm stad totalt	45	45	51	1906	1862	2063
Bromma	49	48	54	148	141	160
Enskede-Årsta-Vantör	36	42	49	108	125	146
Farsta	49	40	47	148	117	139
Hägersten-Liljeholmen	45	49	53	136	147	153
Hässelby-Vällingby	45	46	49	135	137	146
Kungsholmen	49	47	56	148	140	165
Normalm	49	48	52	148	143	153
Rinkeby-Kista	33	30	39	98	89	112
Skarpnäck	49	50	54	148	150	156
Skärholmen	42	45	46	126	132	134
Spånga-Tensta	39	40	44	116	118	124
Södermalm	50	49	55	151	144	161
Älvsjö	52	48	56	155	143	168
Östermalm	47	46	51	141	136	146

Frågorna i enkäten

Frågor om din stadsdel

1. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med hur staden sköter renhållningen av gator, gångbanor och torg.
2. I den stadsdel där jag bor tar staden hand om skötseln och städningen av parker och grönområden på ett bra sätt.
3. I den stadsdel där jag bor sköts snöröjning och sandning av gator och gångvägar på vintern på ett bra sätt.
4. I den stadsdel där jag bor städas nedskräpade platser snabbt och jag ser sällan överfulla papperskorgar som aldrig töms.
5. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med städningen kring återvinningsstationerna, det vill säga gröna behållare för insamling av förpacknings- och tidningsavfall, exempelvis glas, tidningar, kartonger och dylikt som är utställda på olika platser i staden.
6. I den stadsdel där jag bor tycker jag att tömningsfrekvensen (antal tömningar) av återvinningsstationerna är tillräcklig (tömning av de gröna behållarna för insamling av förpacknings- och tidningsavfall).
7. I den stadsdel där jag bor ser jag inte mycket klotter som jag känner mig störd av.
8. I den stadsdel där jag bor tas allt klotter bort snabbt på byggnader och anläggningar, till exempel skolor och förskolor.
9. På det hela taget tycker jag att det är rent och städat i min stadsdel.
10. I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg när jag går ensam hem på kvällen.
11. I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg i parker och grönområden.
12. I den stadsdel där jag bor avstår jag ofta från att gå ut på torg, parker och gångvägar efter mörkrets inbrott för att de känns otrygga/osäkra.
13. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med belysningen.
14. På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.
15. I den stadsdel där jag bor kan barn och ungdomar ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik.
16. I den stadsdel där jag bor kan vuxna ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik.
17. I den stadsdel där jag bor har barn och ungdomar möjlighet att själva eller i föreningsliv, studieförbund och Kulturskolan utöva kultur till exempel spela teater, skapa musik, dansa, måla.
18. I den stadsdel där jag bor har vuxna möjlighet att själva eller i föreningsliv och studieförbund utöva kultur till exempel spela teater, skapa musik, måla.
19. I den stadsdel där jag bor finns det tillgängliga mötesplatser för att till exempel ha föreningsmöten eller andra träffar.
20. På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.



Frågorna i enkäten

Frågor om din stadsdel

21. I den stadsdel där jag bor är informationen från stadsdelsförvaltningen tydlig om planerat arbete i stadsdelens park-naturmark.
22. I den stadsdel där jag bor vet jag var jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter, idéer och vara delaktig i utvecklingen av parkerna.
23. I den stadsdel där jag bor upplever jag att jag har fått ett gott bemötande vid de tillfällen jag har haft kontakt med stadsdelsförvaltningen för frågor om park- och naturmark.
24. På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i min stadsdel (avser ej tillgänglighet för resenärer med bil, cykel eller andra fordon).
25. I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden.
26. I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till picknick, lugn och ro i parker och grönområden.

Frågorna i enkäten

Frågor om staden

27. Staden ger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt gator och parker ska städas, papperskorgar tömmas, snön röjas och klottret saneras.
28. Vid de tillfällen jag har haft kontakt med eller tagit del av stadens verksamheter upplever jag att jag fått en god service.
29. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill anmäla klotter/skadegörelse, nedskräpning, fel på belysning och liknande i stadsmiljön.
30. Jag vet vart jag ska vända mig för att få information om vilka val jag kan göra när det gäller stadens service och tjänster som till exempel förskola, skola, äldreomsorg med mera.
31. Staden ger klar och tydlig information om var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter.
32. I Stockholm finns goda möjligheter till ledarledda aktiviteter genom olika idrottsföreningar.
33. På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädad stad.
34. På det hela taget tycker jag att Stockholm är en trygg stad att bo och leva i.
35. På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i Stockholm .
36. På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.
37. På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i Stockholm (frågan avser ej tillgänglighet för resenärer med bil, cykel eller andra fordon)
38. Jag är på det hela taget nöjd med Stockholms kulturliv.
39. På det hela taget är jag nöjd med möjligheten till utövande av kulturaktiviteter i Stockholm (exempelvis musik, teater, film/foto, måla/teckna).
40. På det hela taget är jag nöjd med möjligheterna till ledarledd idrott/motion i Stockholm (exempelvis idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning).
41. Jag är på det hela taget nöjd med möjligheterna att spontanidrotta i Stockholm (motionera/idrotta utan ledare/tränare).
42. På det hela taget är jag nöjd med utbudet av idrottsanläggningar i Stockholm.



Sammanfattning

På frågorna om den stadsdel invånarna bor i ser vi en positiv utveckling av andel nöjda. De är generellt mer nöjda med städning, skötsel, snöröjning och kulturen. På frågorna om Stockholm stad, information från staden, bemötande, kultur och idrott ser vi för många frågor en liten ökning i andel nöjda.

Rent och städat

Andel nöjda för området Rent och städat har en positiv utveckling för staden totalt. Frågan *på det hela taget tycker jag att det är rent och städat i min stadsdel* har andel nöjda ökat från 65 % år 2015 till 68 % år 2016.

Tryggt och säkert

För området Tryggt och säkert ses en relativt konstant andel nöjda invånare för staden totalt. Andel som inte instämmer i att *de ofta avstår från att gå ut på torg, parker/gångvägar efter mörkrets inbrott* har ökat från 50 % år 2015 till 53 % år 2016.

Kultur

Andel nöjda på frågorna om kultur i stadsdelen, möjlighet för barn och vuxna att ta del av och utöva kultur har ökat, tex på frågan om de *på det hela taget anser att kulturlivet i sin stadsdel är bra instämmer* 52 % år 2016 jämfört med 47 % år 2015.

Sammanfattning

Information och service

Området information har en hög andel som inte upplever att de kan svara på frågorna samt en låg andel nöjda jämfört med andra frågeområden men vi ser en tendens till ökning av andel nöjda. 26 % år 2016 (24 % år 2015) instämmer i att *staden ger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt städning ska ske i staden*. 37 % instämmer i att *de vet vart de ska vända sig för att anmäla skadegörelse/nedskräpning* (34 % år 2015).

För området service är ungefär hälften av invånarna nöjda. 51 % år 2016 instämmer i att *vid de tillfällen de har haft kontakt med stadens verksamheter upplever de att de har fått en god service* (52 % år 2015) och 53 % år 2016 instämmer i att *de vet vart de ska vända sig för att få information om vilka val de kan göra när det gäller stadens service* (53 % år 2015).

Idrott

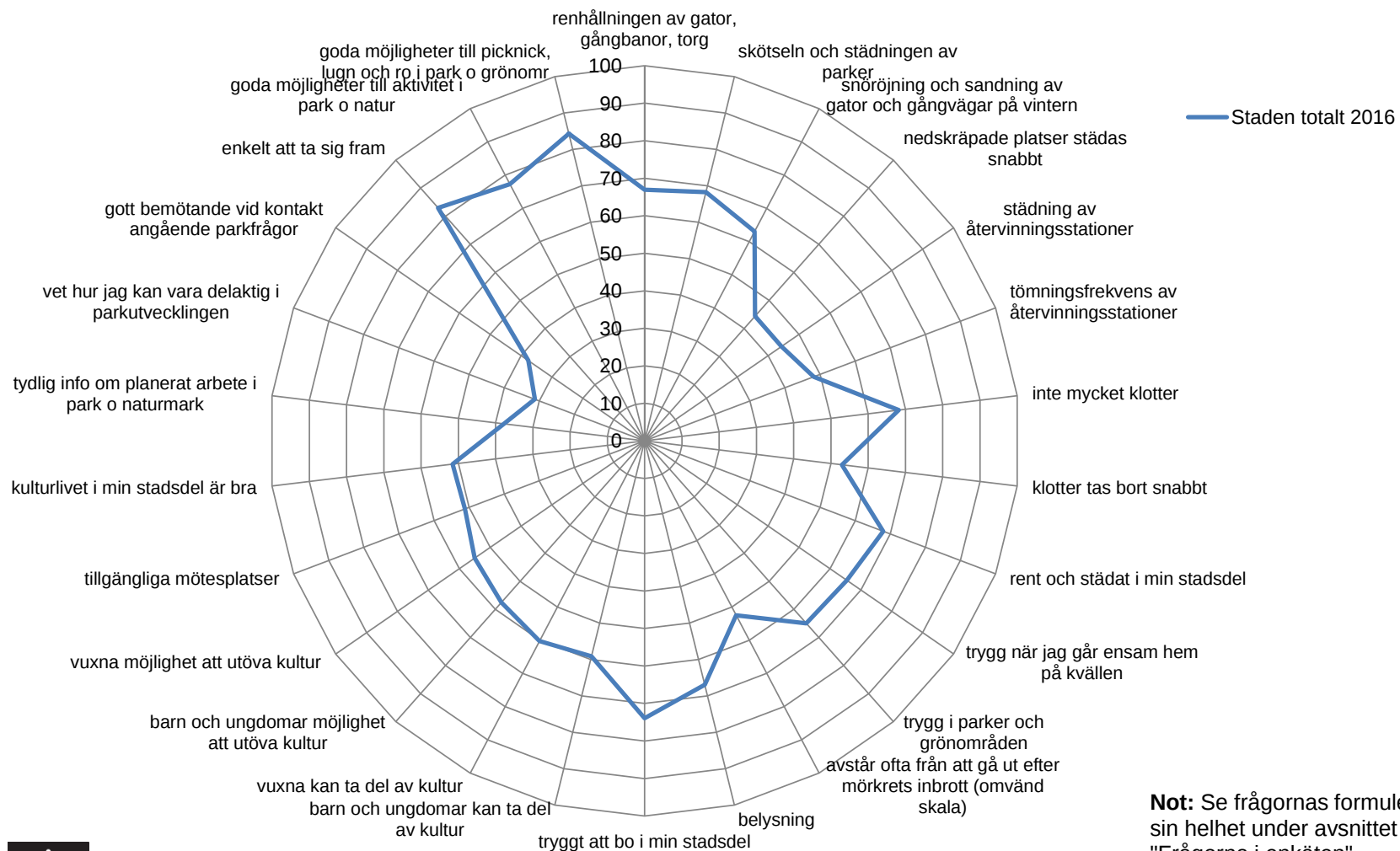
75 % instämmer i att *det i Stockholm finns goda möjligheter till ledarleda aktiviteter genom olika idrottsföreningar* (73 % år 2015).

Helhetsomdöme för staden

I år upplever 71 % (74 % år 2015) att *Stockholm är en stad som är trygg att bo i* och 88 % (88 % år 2015) upplever att *Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i*.

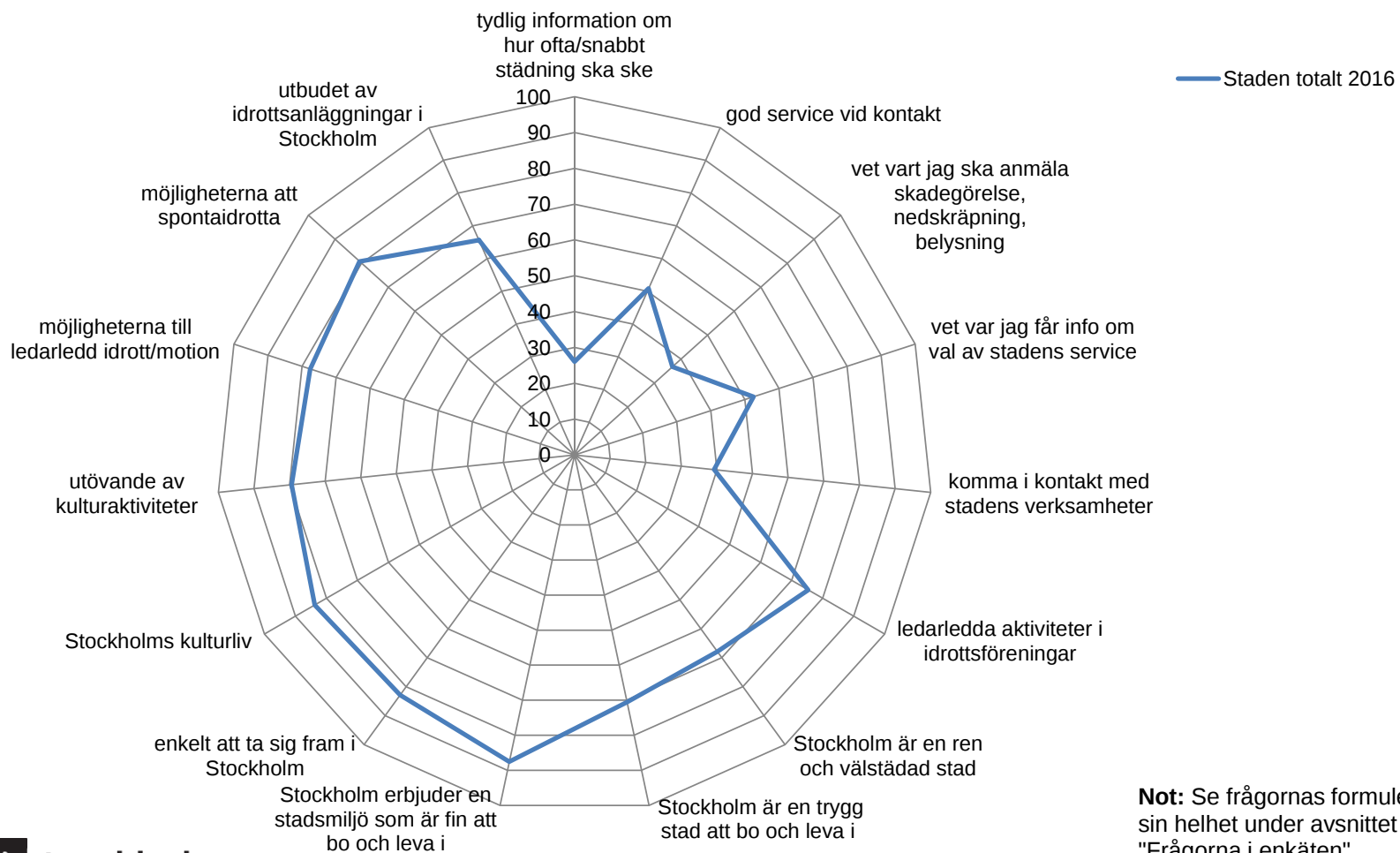
Staden totalt

FRÅGOR OM MIN STADSDEL, ANDEL NÖJDA 4+5



Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten".

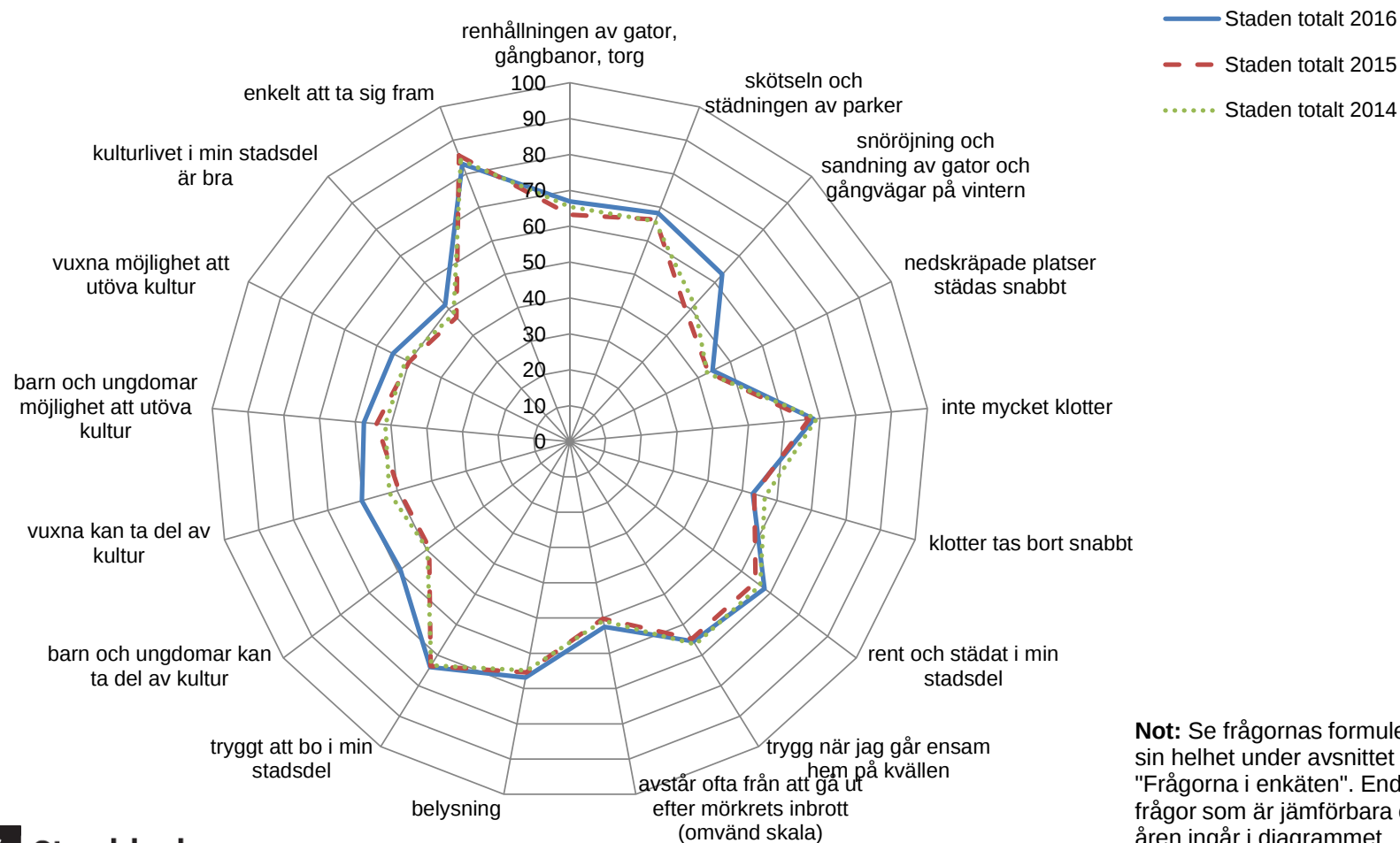
FRÅGOR OM STOCKHOLM STAD, ANDEL NÖJDA 4+5



Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten".

Staden totalt

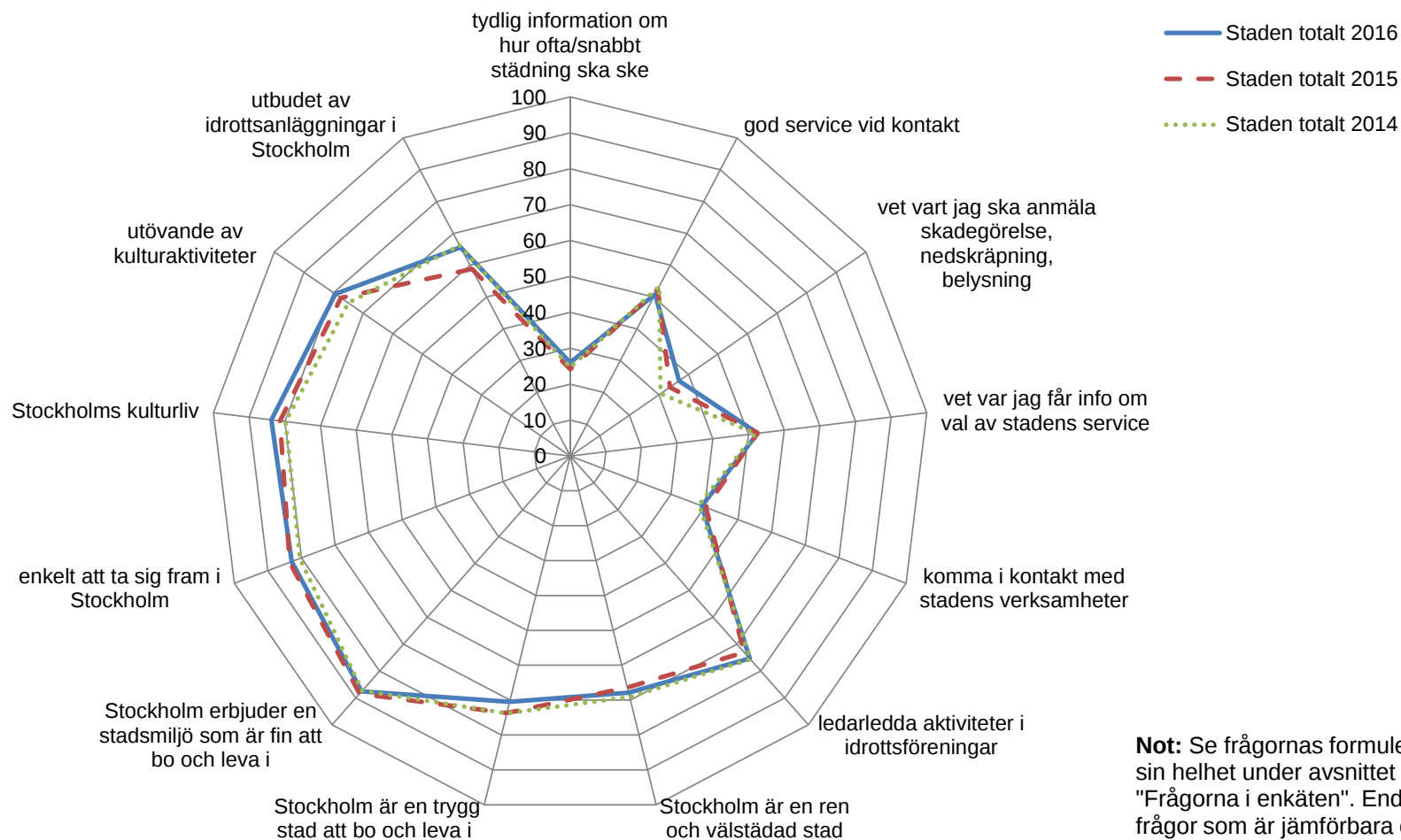
FRÅGOR OM MIN STADSDEL, ANDEL NÖJDA 4+5



Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten". Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

Staden totalt

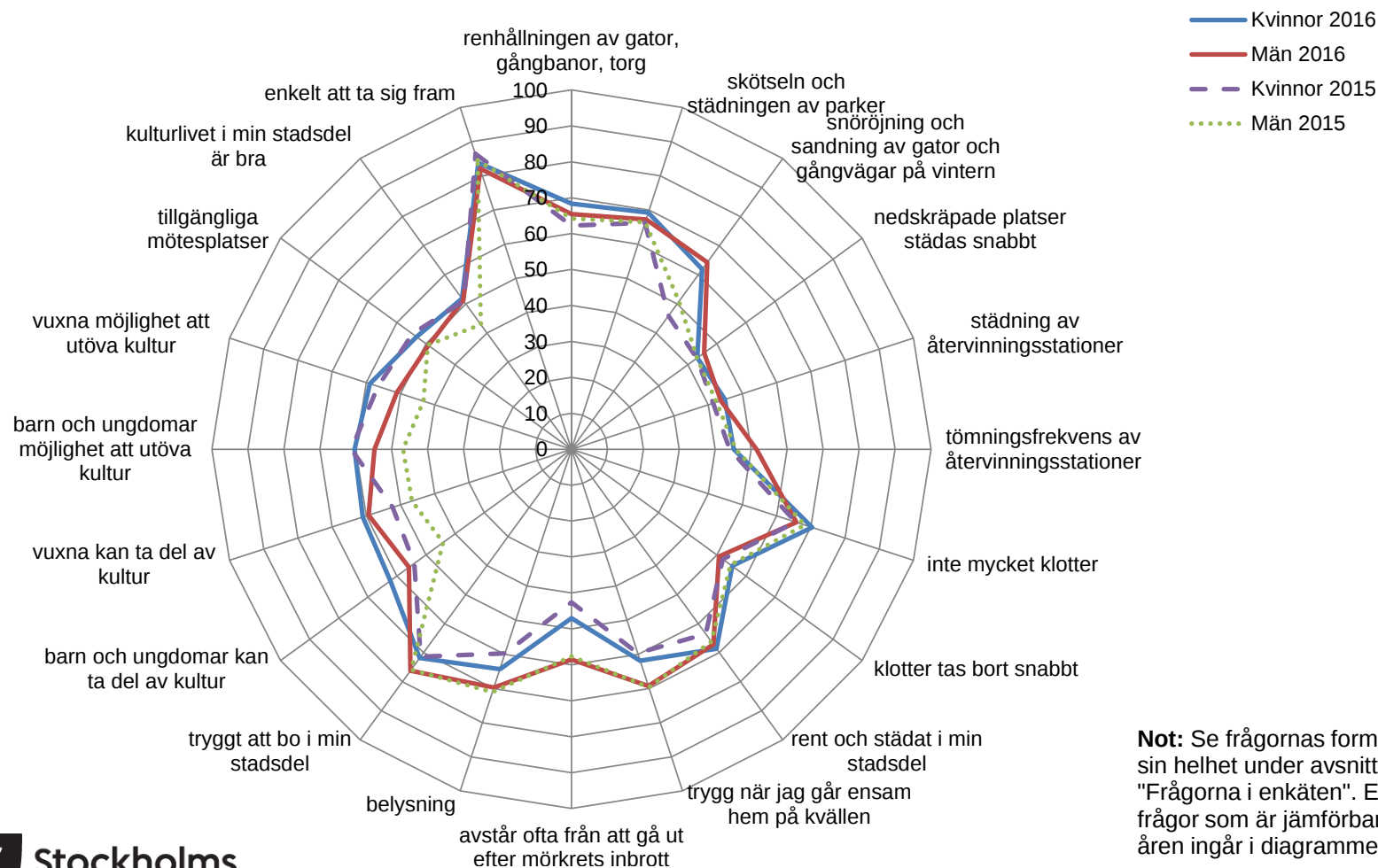
FRÅGOR OM STOCKHOLM STAD, ANDEL NÖJDA 4+5



Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten". Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

Staden totalt

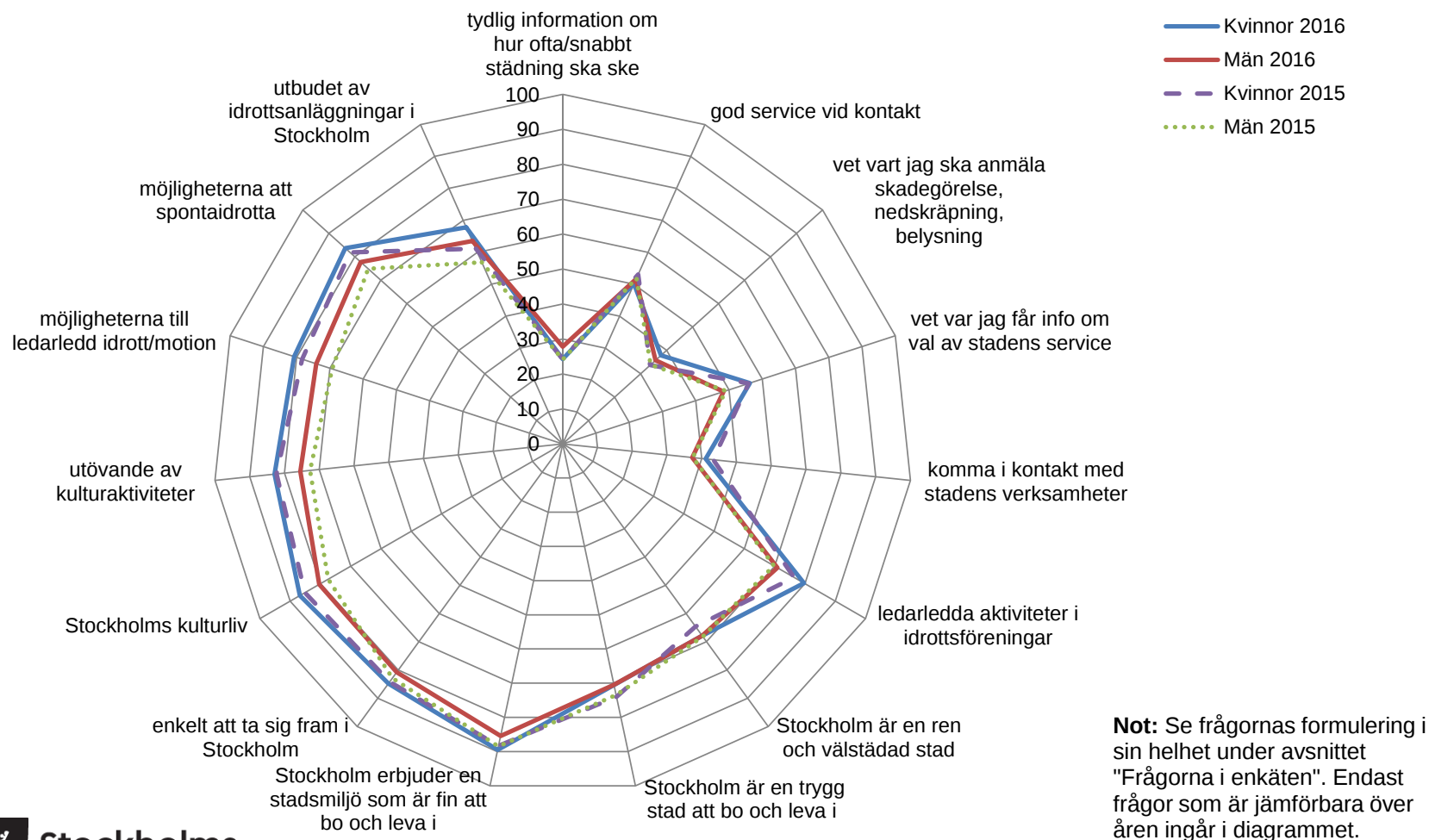
FRÅGOR OM MIN STADSDEL, ANDEL NÖJDA 4+5



Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten". Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

Staden totalt

FRÅGOR OM STOCKHOLM STAD, ANDEL NÖJDA 4+5



Stockholms
stad

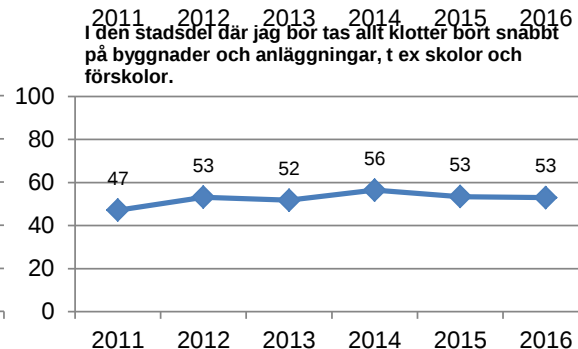
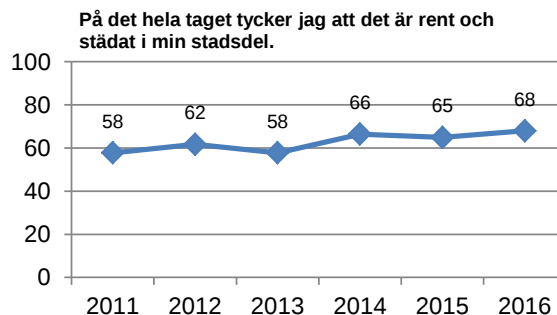
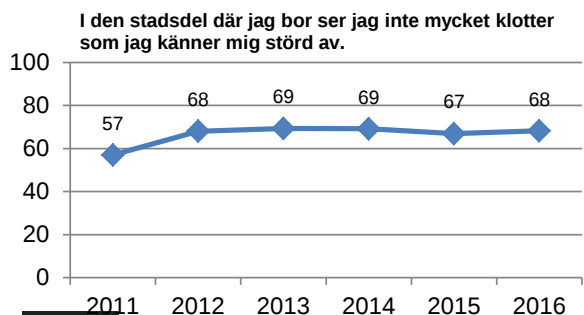
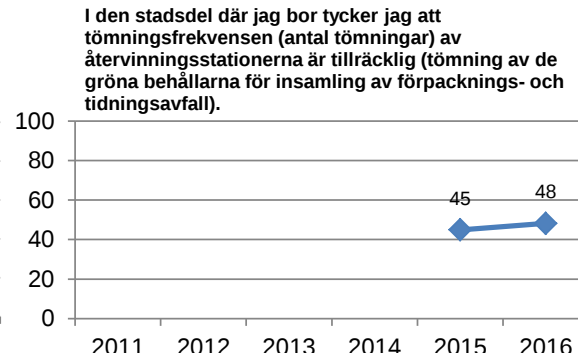
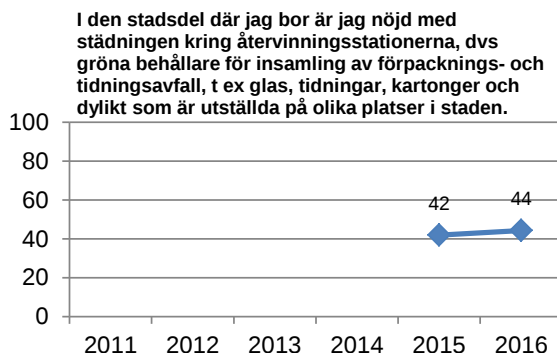
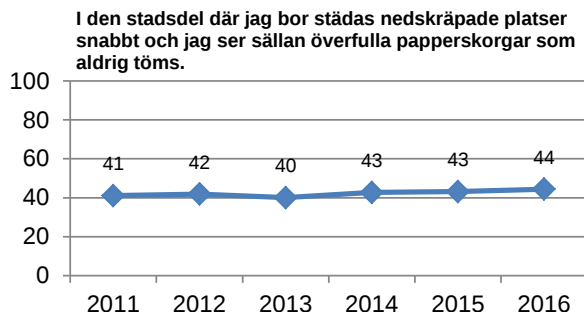
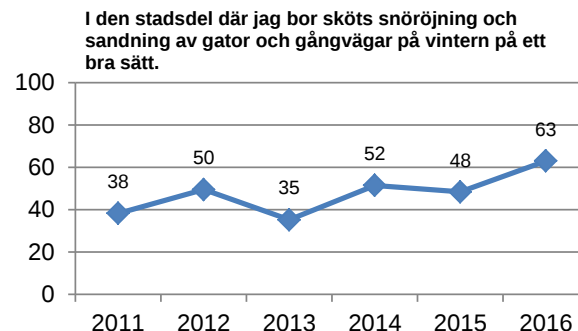
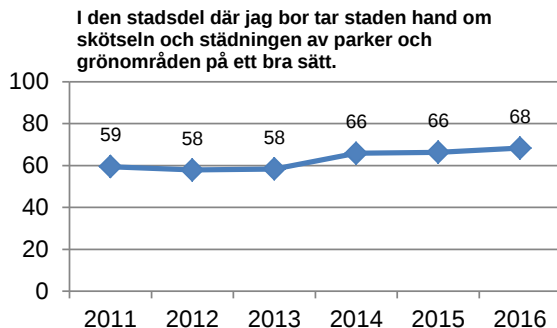
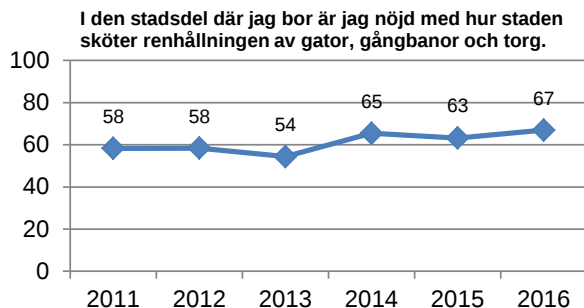
2016-10-19

Sida 15

Staden totalt

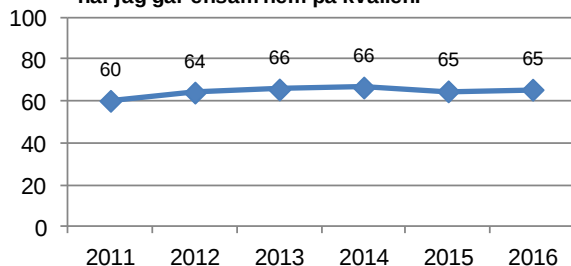
RENT OCH STÄDAT, ANDEL NÖJDA 4+5

— Staden totalt

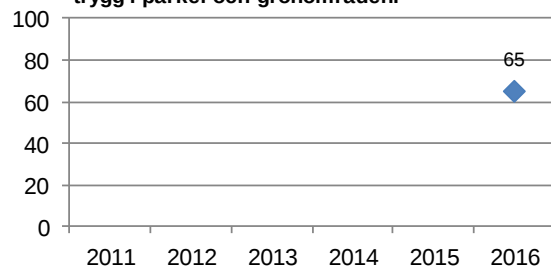


TRYGGT OCH SÄKERT SAMT TILLGÄNGLIGHET, ANDEL NÖJDA 4+5

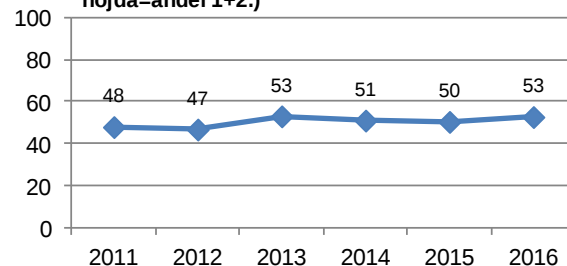
I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg när jag går ensam hem på kvällen.



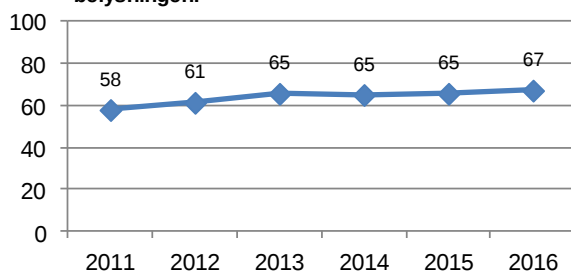
I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg i parker och grönområden.



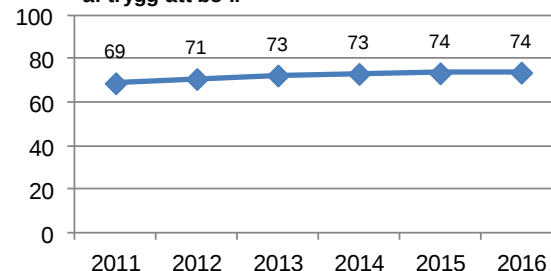
I den stadsdel där jag bor avstår jag ofta från att gå ut på torg, parker och gångvägar efter mörkrets inbrott för att de känns otrygga/osäkra. (Obs! Omvänd skala, nöjda=andel 1+2.)



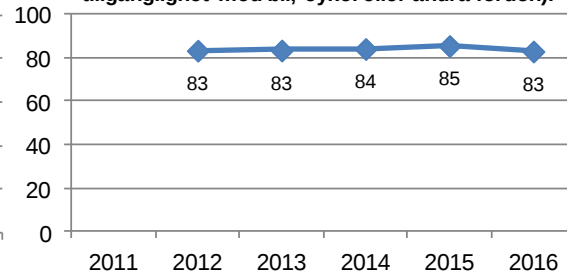
I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med belysningen.



På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.



På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i min stadsdel (frågan avser ej tillgänglighet med bil, cykel eller andra fordon).

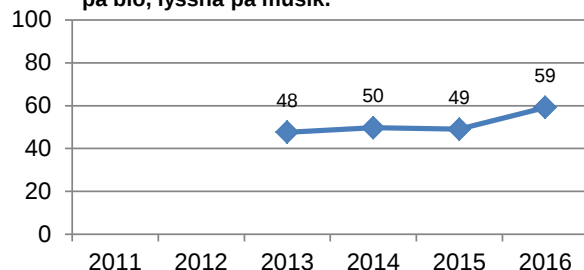


— Staden totalt

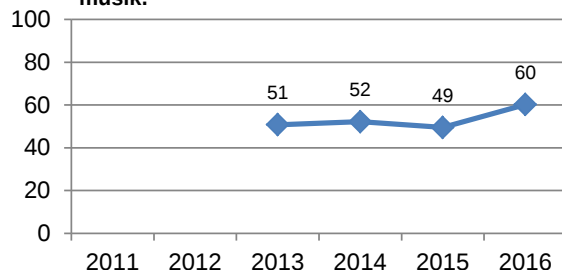
Staden totalt

KULTUR, ANDEL NÖJDA 4+5

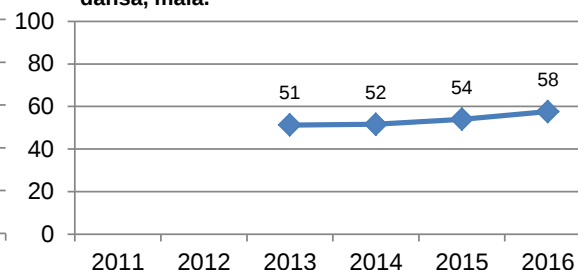
I den stadsdel där jag bor kan barn och ungdomar ta del av kultur t ex gå på teater, gå på bio, lyssna på musik.



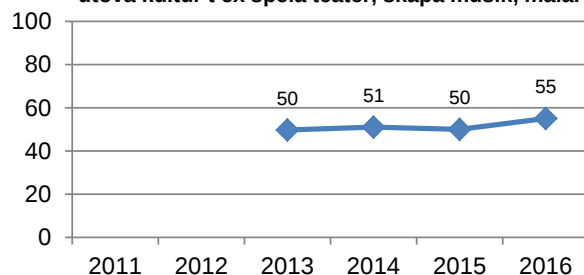
I den stadsdel där jag bor kan vuxna ta del av kultur t ex gå på teater, gå på bio, lyssna på musik.



I den stadsdel där jag bor har barn och ungdomar möjlighet att själva eller i föreningsliv, studieförbund och Kulturskolan utöva kultur t ex spela teater, skapa musik, dansa, måla.



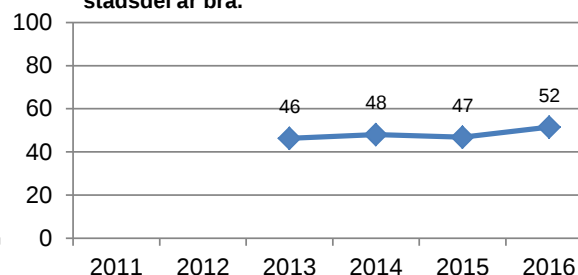
I den stadsdel där jag bor har vuxna möjlighet att själva eller i föreningsliv och studieförbund utöva kultur t ex spela teater, skapa musik, måla.



I den stadsdel där jag bor finns det tillgängliga mötesplatser för att till exempel ha föreningsmöten eller andra träffar.



På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.

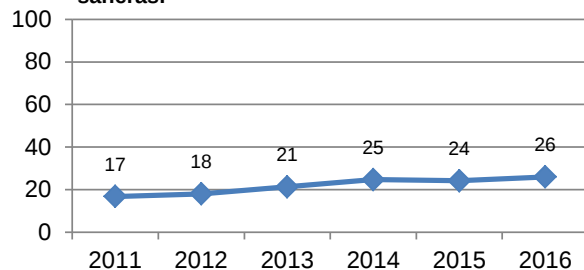


— Staden totalt

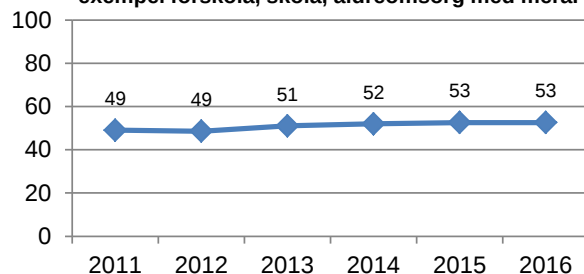
Staden totalt

INFORMATION OCH SERVICE SAMT IDROTT, ANDEL NÖJDA 4+5

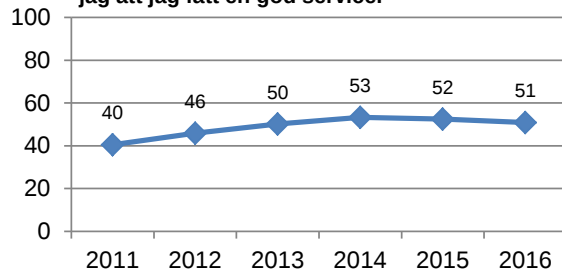
Staden ger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt gator och parker ska städas, papperskorgar tömmas, snön röjas och klottret saneras.



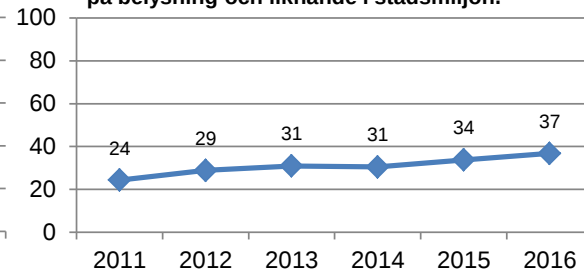
Jag vet vart jag ska vända mig för att få information om vilka val jag kan göra när det gäller stadens service och tjänster som till exempel förskola, skola, äldreomsorg med mera.



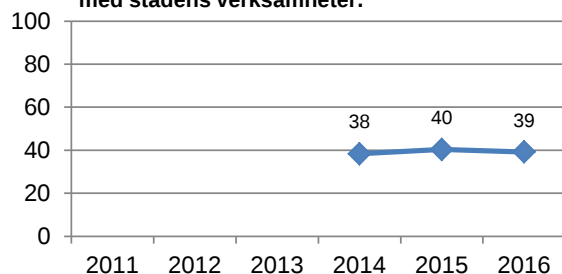
Vid de tillfällen jag har haft kontakt med eller tagit del av stadens verksamheter upplever jag att jag fått en god service.



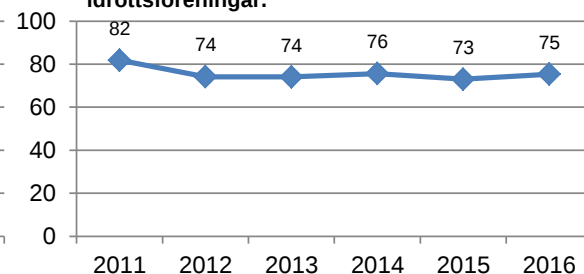
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill anmäla klotter/skadegörelse, nedskräpning, fel på belysning och liknande i stadsmiljön.



Staden ger klar och tydlig information om var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter.



I Stockholm finns goda möjligheter till ledarleda aktiviteter genom olika idrottsföreningar.

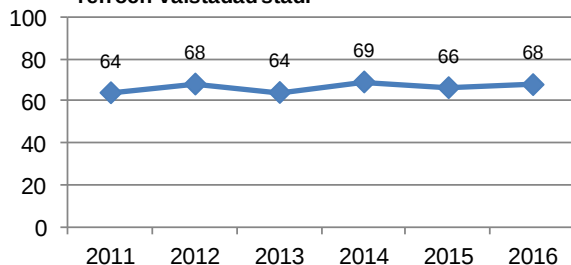


— Staden totalt

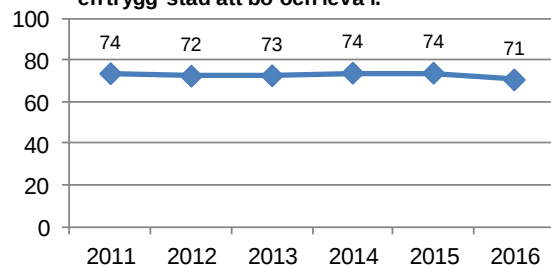
HELHETSOMDÖMEN FÖR STADEN, ANDEL NÖJDA 4+5

— Staden totalt

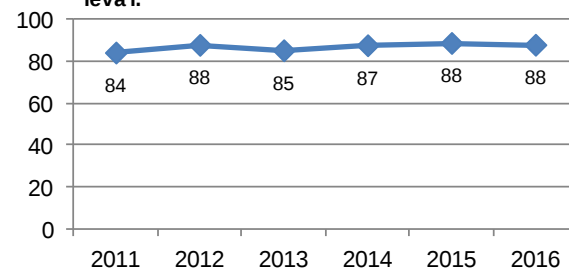
På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädd stad.



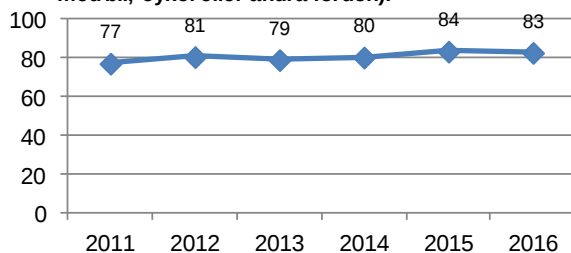
På det hela taget tycker jag att Stockholm är en trygg stad att bo och leva i.



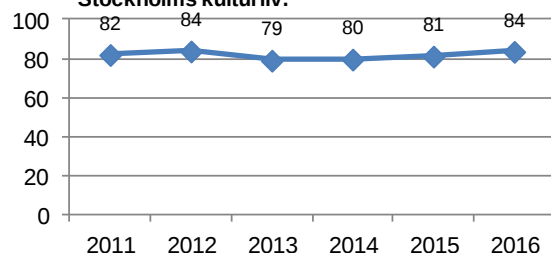
På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.



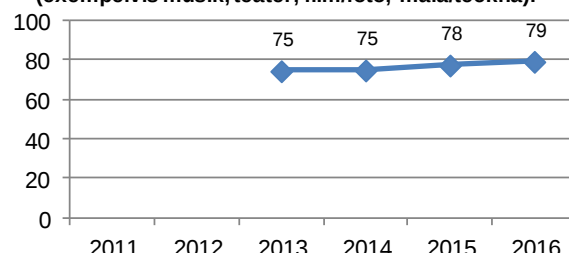
På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i Stockholm (frågan avser ej tillgänglighet med bil, cykel eller andra fordon).



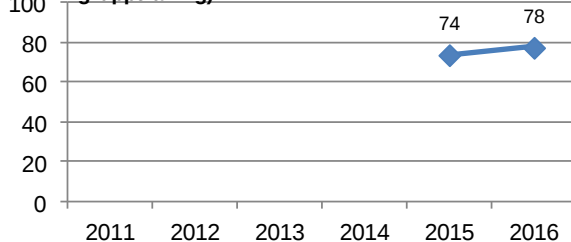
Jag är på det hela taget nöjd med Stockholms kulturliv.



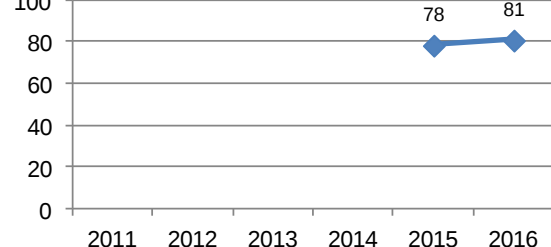
På det hela taget är jag nöjd med möjligheten till utövande av kulturaktiviteter i Stockholm (exempelvis musik, teater, film/foto, måla/teckna).



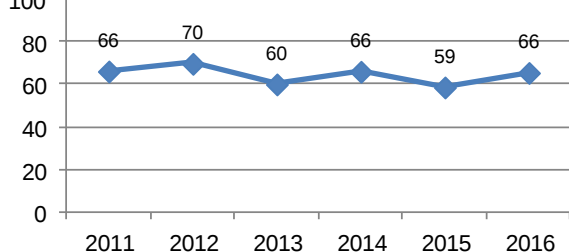
På det hela taget är jag nöjd med möjligheterna till ledarledd idrott/motion i Stockholm (exempelvis idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning).



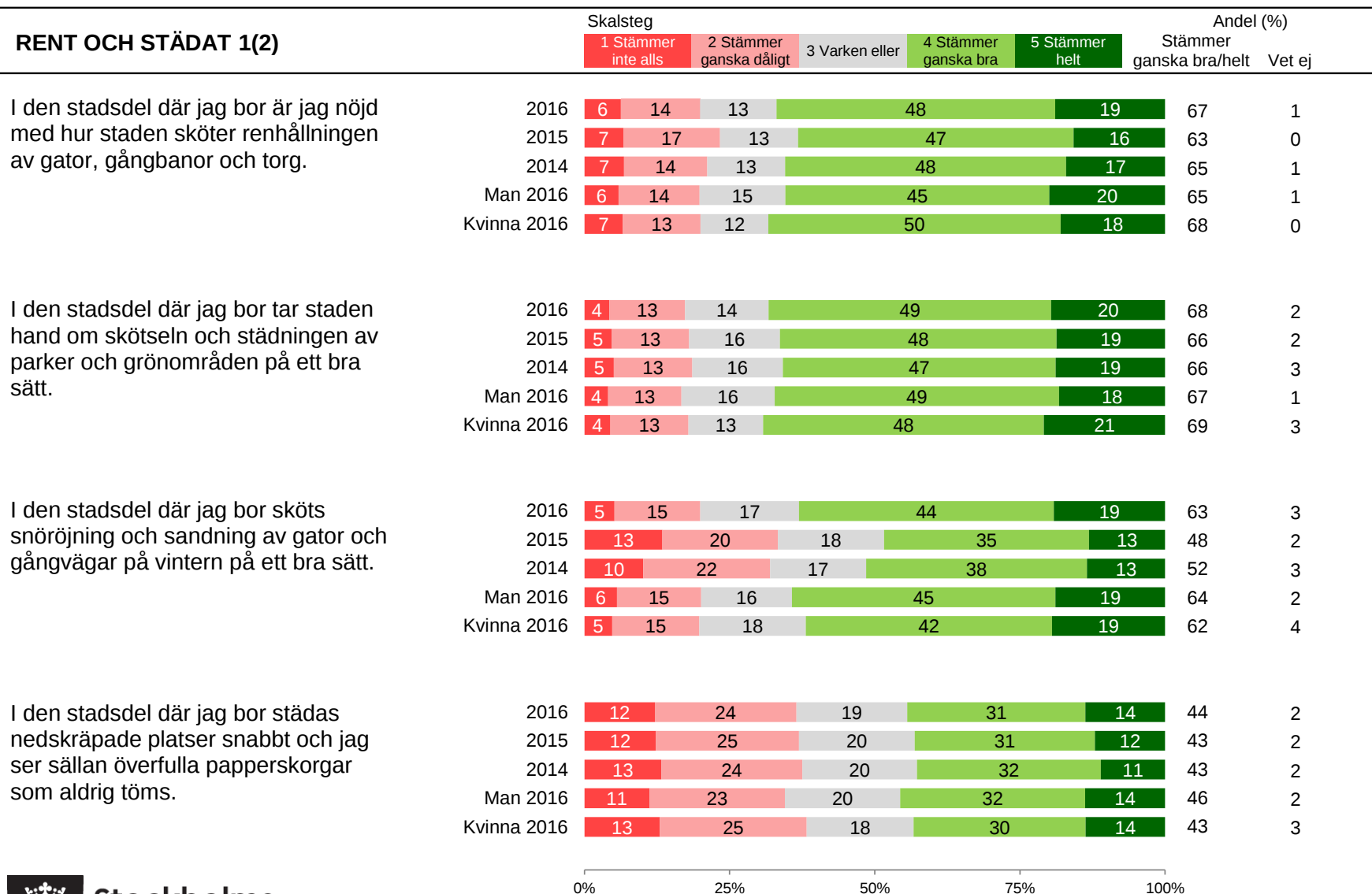
Jag är på det hela taget nöjd med möjligheterna att spontanidrotta i Stockholm (motionera/idrotta utan ledare/tränare).



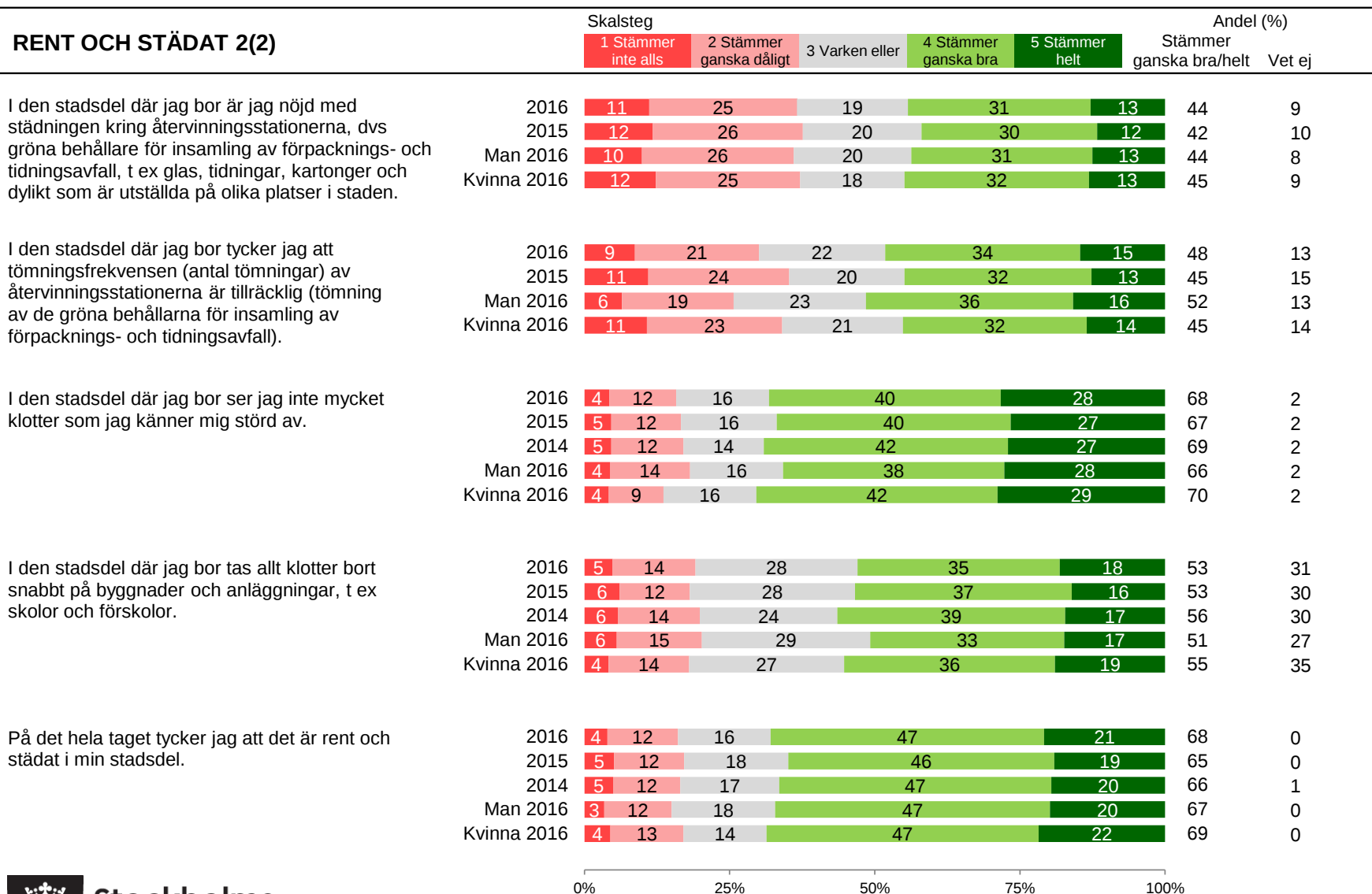
Jag är på det hela taget nöjd med utbudet av idrottsanläggningar i Stockholm.



Staden totalt

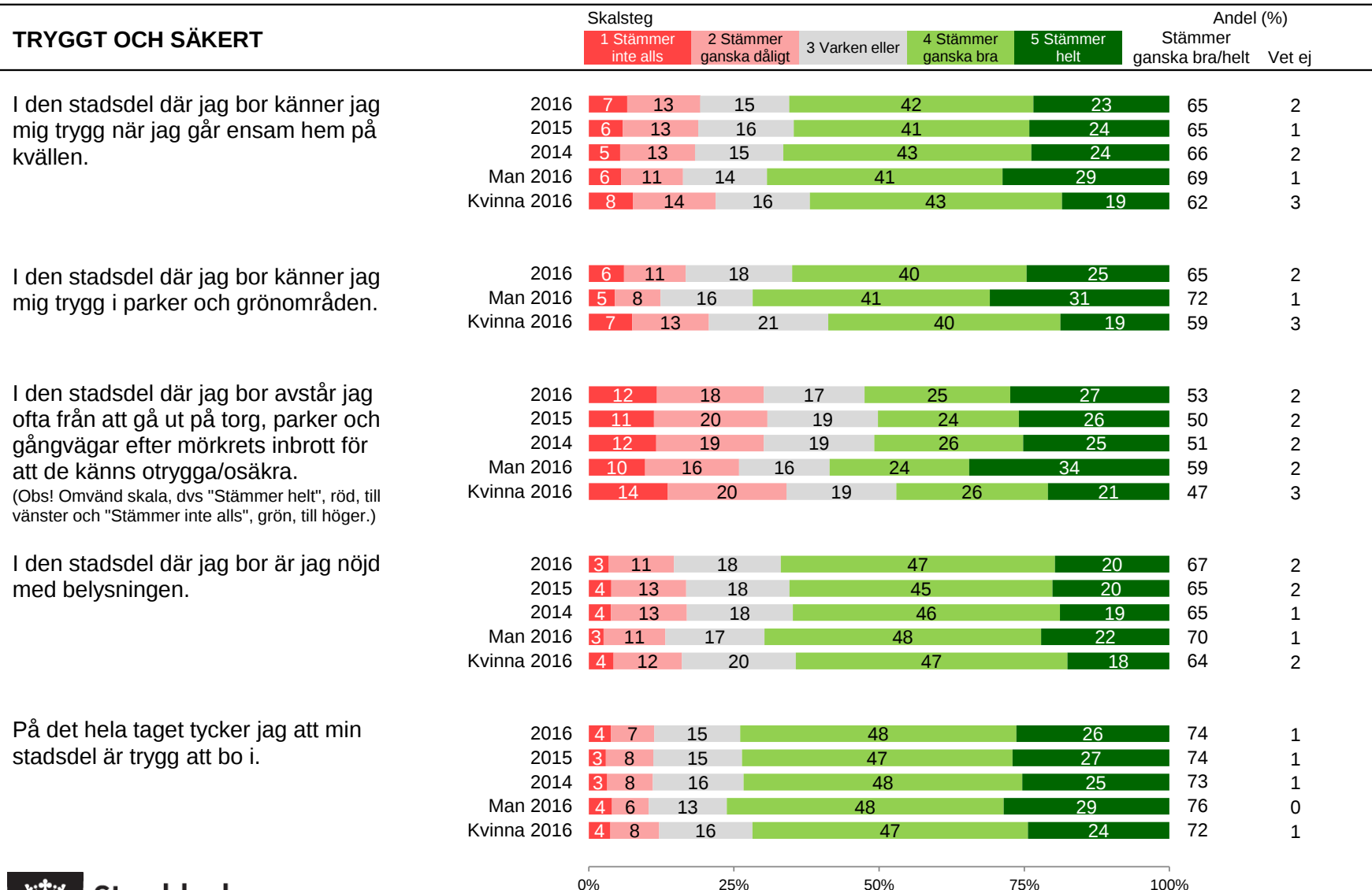


Staden totalt



Staden totalt

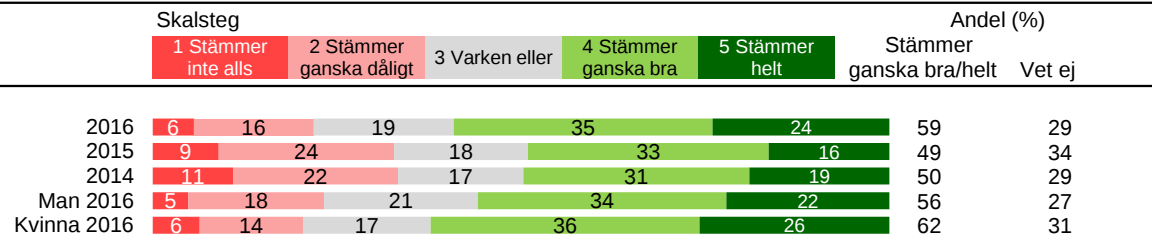
TRYGGT OCH SÄKERT



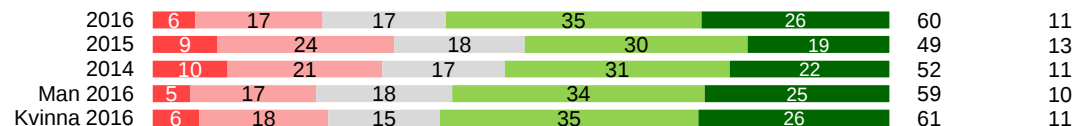
Staden totalt

KULTUR

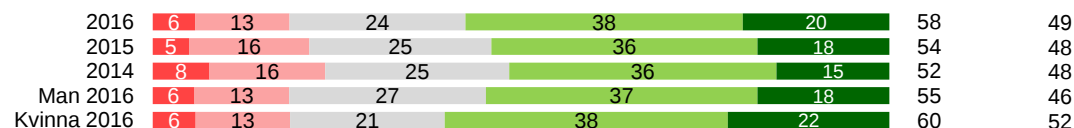
I den stadsdel där jag bor kan barn och ungdomar ta del av kultur t ex gå på teater, gå på bio, lyssna på musik.



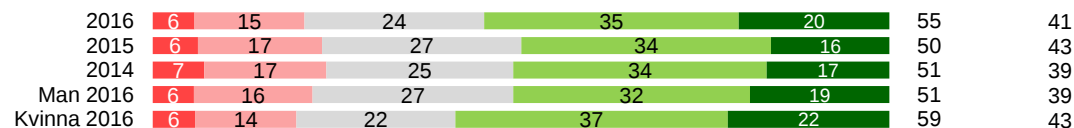
I den stadsdel där jag bor kan vuxna ta del av kultur t ex gå på teater, gå på bio, lyssna på musik.



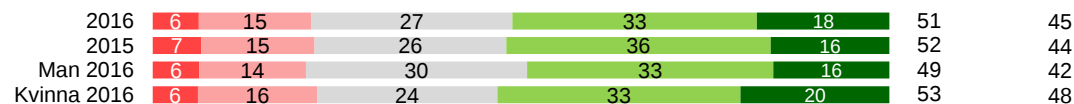
I den stadsdel där jag bor har barn och ungdomar möjlighet att själva eller i föreningsliv, studieförbund och Kulturskolan utöva kultur t ex spela teater, skapa musik, dansa, måla.



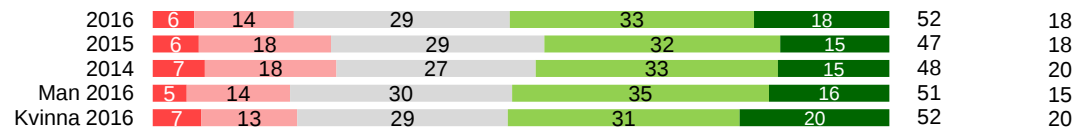
I den stadsdel där jag bor har vuxna möjlighet att själva eller i föreningsliv och studieförbund utöva kultur t ex spela teater, skapa musik, måla.



I den stadsdel där jag bor finns det tillgängliga mötesplatser för att till exempel ha föreningsmöten eller andra träffar.



På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.

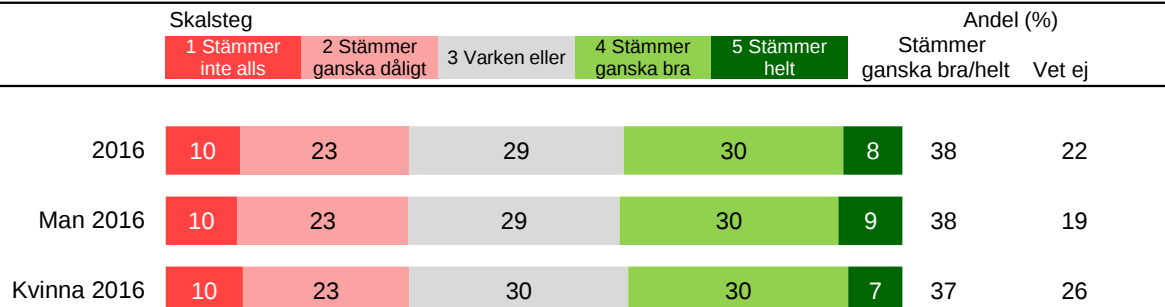


0% 25% 50% 75% 100%

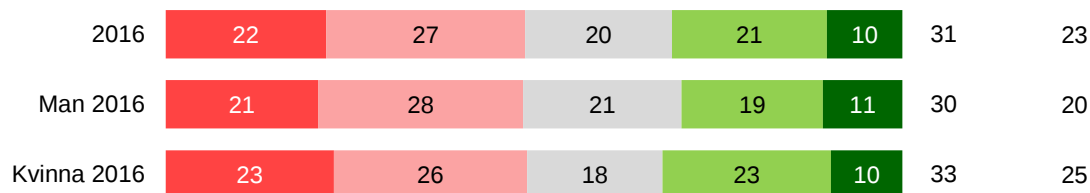
Staden totalt

INFORMATION OCH SERVICE

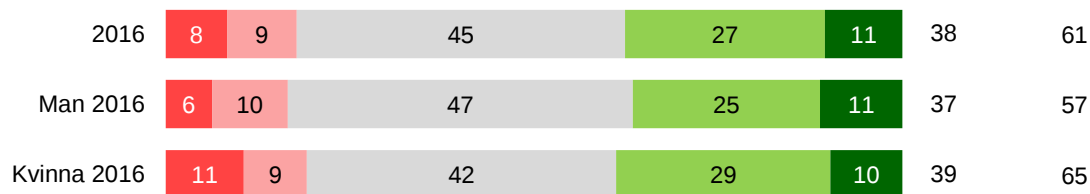
I den stadsdel där jag bor är informationen från stadsdelsförvaltningen tydlig om planerat arbete i stadsdelens park och naturmark.



I den stadsdel där jag bor vet jag var jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter, idéer och vara delaktig i utvecklingen av parkerna.



I den stadsdel där jag bor upplever jag att jag fått ett gott bemötande vid de tillfällen jag har haft kontakt med stadsdelsförvaltningen för frågor om park- och naturmark.

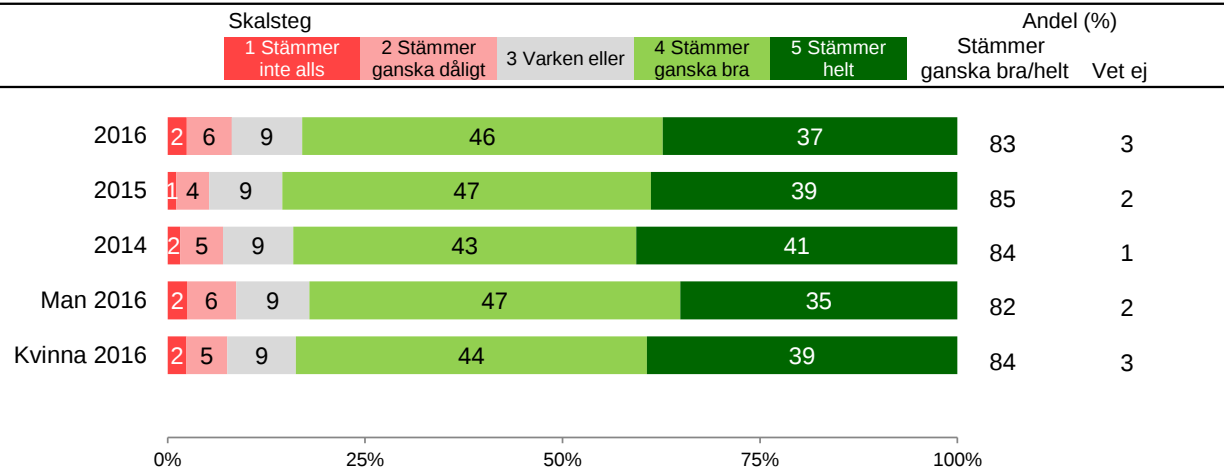


0% 25% 50% 75% 100%

Staden totalt

TILLGÄNGLIGHET

På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i min stadsdel (frågan avser ej tillgänglighet med bil, cykel eller andra fordon).



Staden totalt

ÖVRIGT

Skalsteg

1 Stämmer
inte alls

2 Stämmer
ganska dåligt

3 Varken eller

4 Stämmer
ganska bra

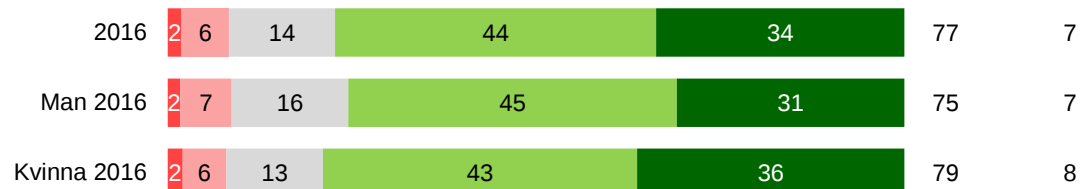
5 Stämmer
helt

Andel (%)

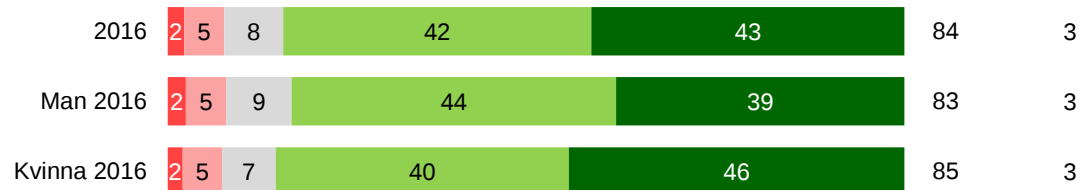
Stämmer
ganska bra/helt

Vet ej

I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden.



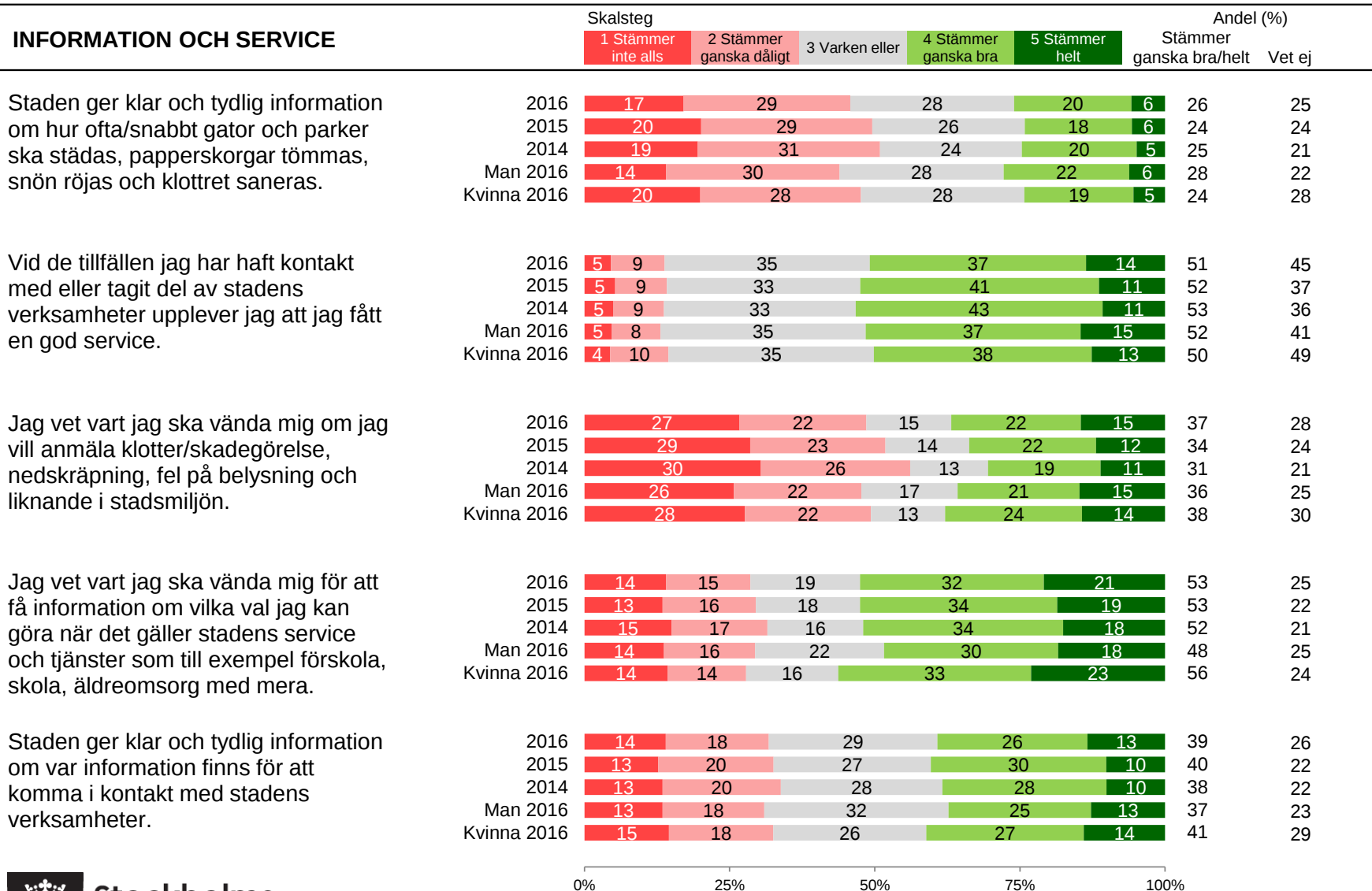
I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till picknick, lugn och ro i parker och grönområden.



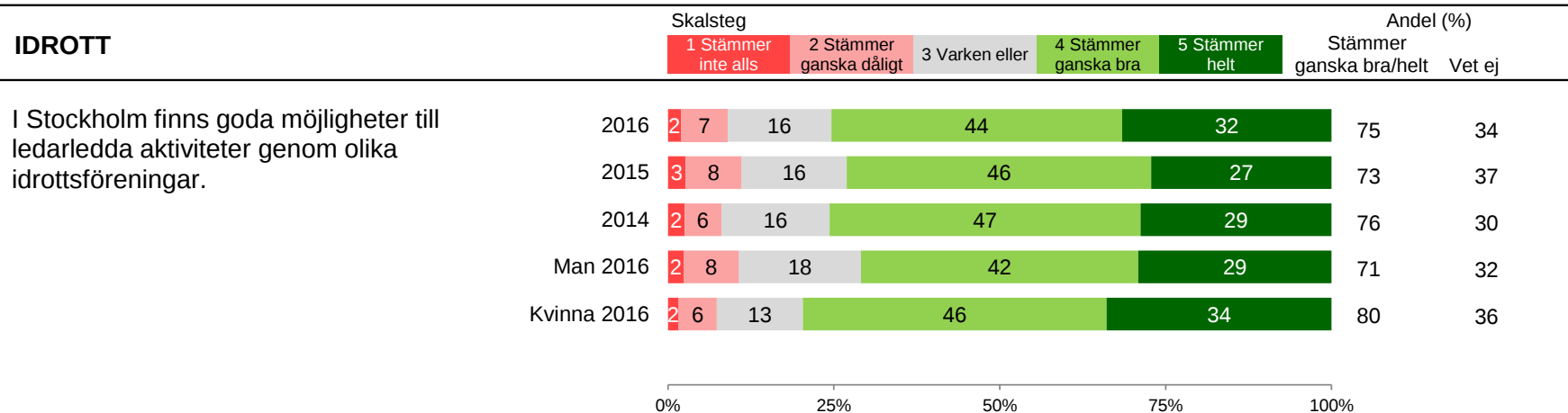
0% 25% 50% 75% 100%

Staden totalt

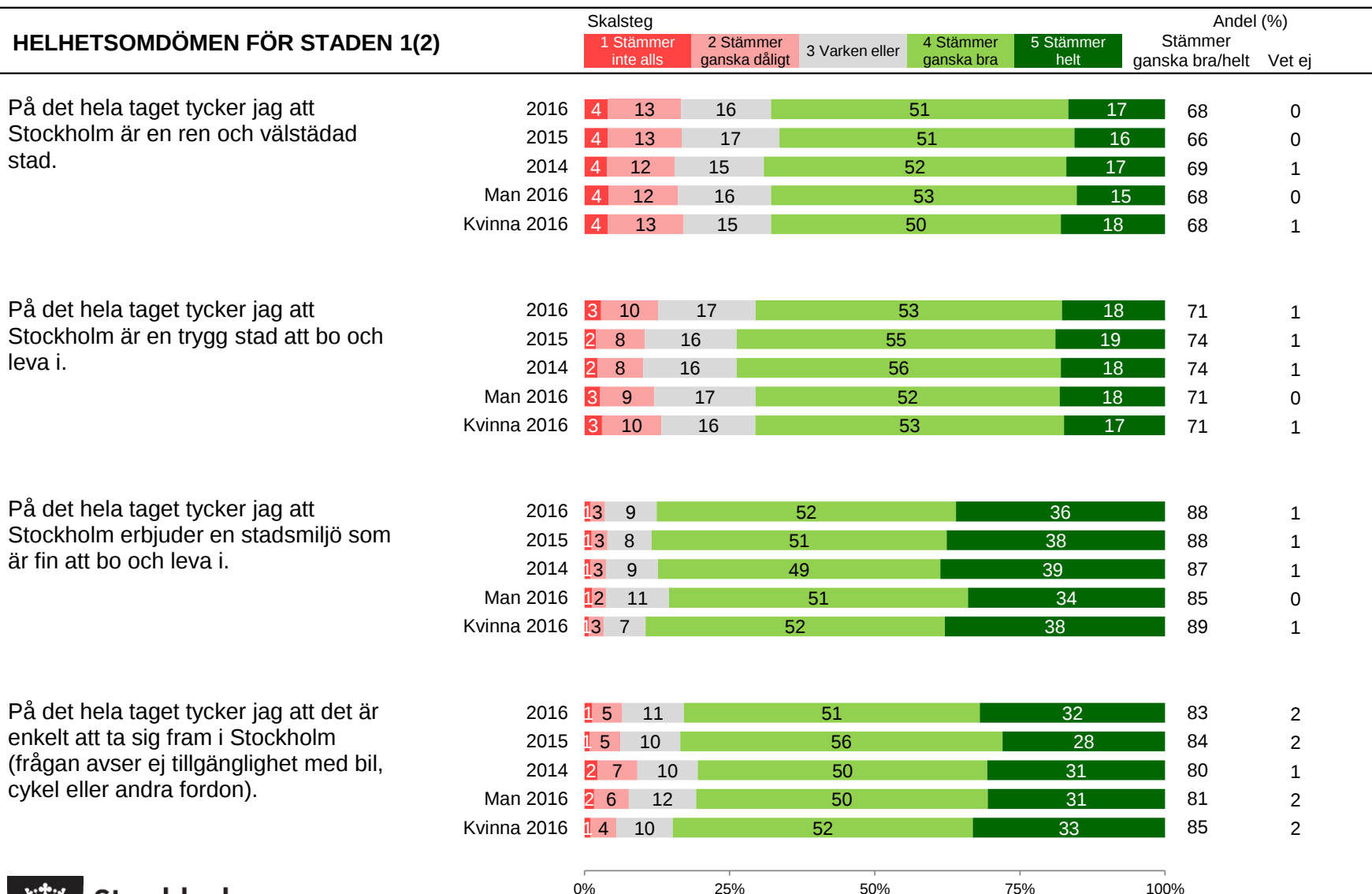
INFORMATION OCH SERVICE



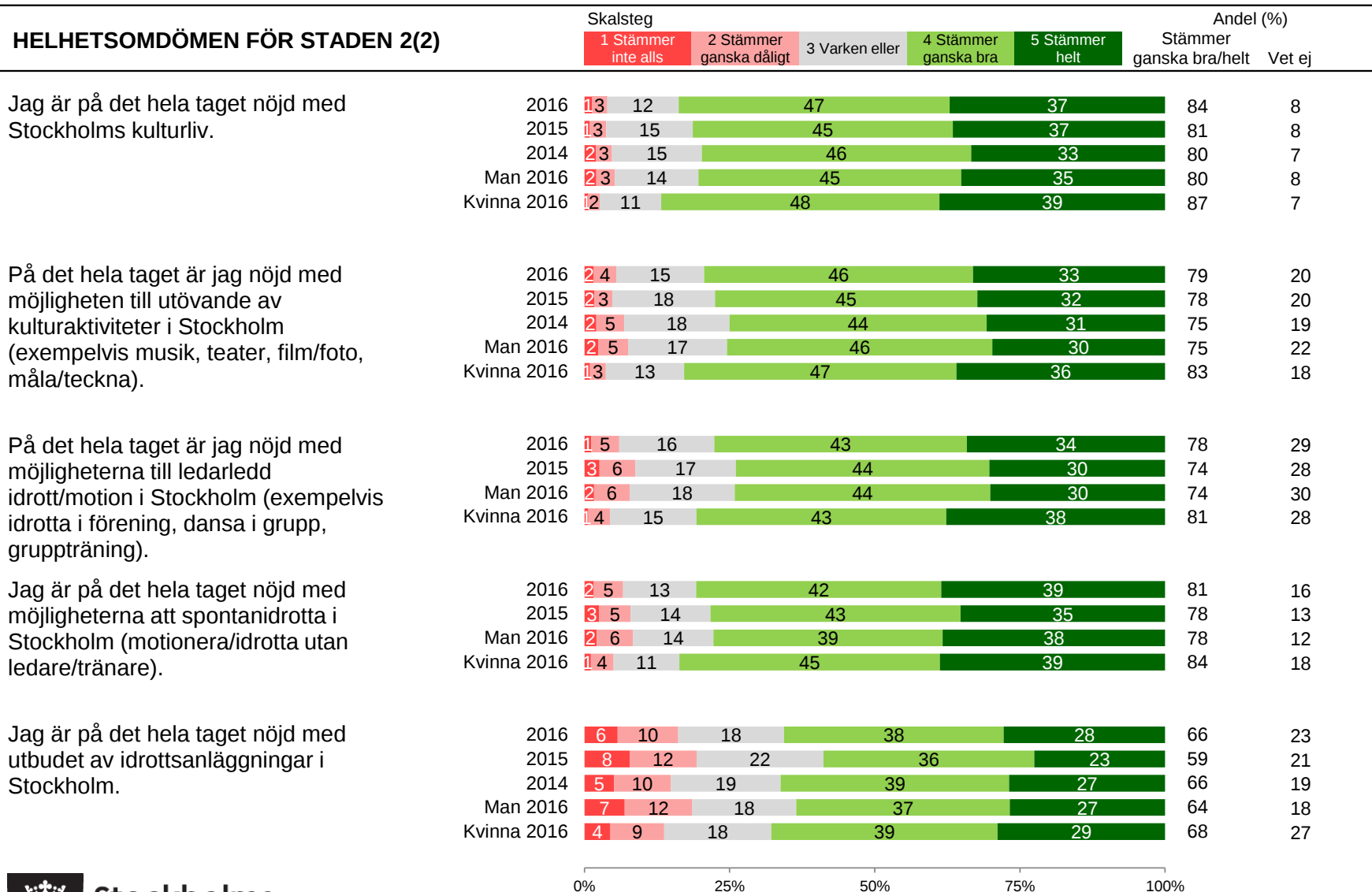
Staden totalt

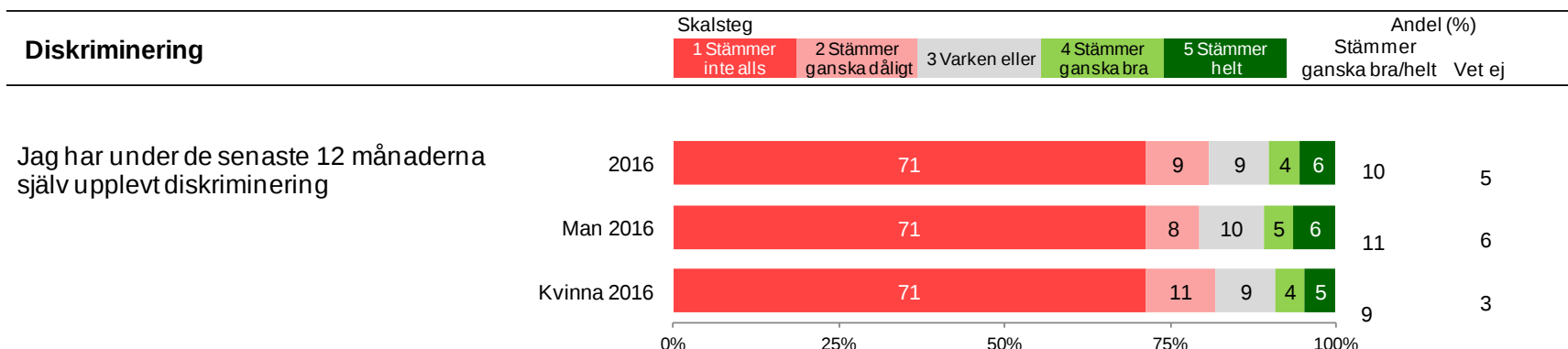


Staden totalt



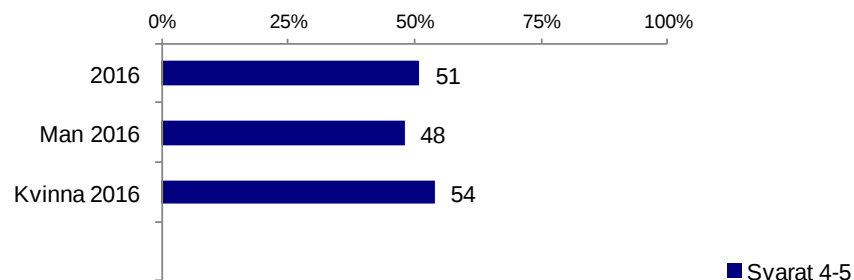
Staden totalt





Frågorna ställda enbart till de som svarat 4-5 att de själva upplevt diskriminering
(Baseras på 191 svar)

Jag har under de senaste 12 månaderna
upplevt diskriminering inom stadens
verksamheter (tex skola, vård, omsorg,
idrotts-badanläggningar, bibliotek)



Jag har under de senaste 12 månaderna
upplevt diskriminering i privata
verksamheter (tex affärer, restauranger,
krogar, biografier)



Om du upplevde att du har blivit diskriminerad på vilken/vilka grunder skedde diskrimineringen enligt din uppfattning?

Flera alternativ möjliga. Frågan ställd enbart till de som svarat 4-5 att de själva upplevt diskriminering

