



Handläggare
Fredrik Holmgren
Telefon: 08-50814050

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Redovisning av Medborgarundersökningen 2016

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningens tjänsteutlåtande läggs till handlingarna.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Ulrika Klemets
Ekonomichef

Sammanfattning

Medborgarundersökningen genomfördes under kvartal 3 och 4 och redovisades i sin helhet samt på stadsdelsområdesnivå under oktober. Man tillfrågade 300 personer i stadsdelen som bestod av ett slumpmässigt urval inom målgruppen 18- 79 år. Svarsdeltagandet är lågt och följer den nedåtgående trend som kan utläsas från år till år.

Bakgrund

Stadsledningskontoret beställde för 2016 en medborgarundersökning för hela staden från Markör AB. Undersökningen genomfördes veckorna 17-35 och riktade sig till ett slumpmässigt urval av boende i åldersgruppen 18-79 år. Totalt tillfrågades 4 200 personer i Stockholms stad, 300 personer per stadsdelsområde.

Undersökningen genomfördes med hjälp av utskick via post där möjlighet även gavs att besvara frågorna via Internet. Totalt genomfördes tre postala påminnelser och telefonpåminnelser.

Totalresultatet har viktats baserat på antalet boende i respektive stadsdel. Svarsfrekvensen för hela staden var 45 %, samma som för 2015. För Enskede-Årsta-Vantör var svarsfrekvensen 36 % vilket motsvarar 108 personer. Motsvarande siffra 2015 var 42 %, eller 125 personer och för 2014 var den 49 % eller 146 svar.

Ärendet

Medborgarundersökningen genomfördes under kvartal 3 och 4 och redovisades i sin helhet samt på stadsdelsområdesnivå under oktober. Förvaltningen sammanställer i detta tjänsteutlåtande utvalda delar och gör vissa jämförelser med föregående år.

Ärendets beredning

Ärende har beretts av Lokal- och stadsmiljöenheten.

Redovisning av undersökningen

Andelen som anser att staden tar hand om skötseln och städningen av parker och grönområden i stadsdelsområdet på ett bra sätt är 73 % vilket är en ökning från förra året då andelen uppgick till 61 %. Även andelen som på det hela taget tycker att det är rent och städat i stadsdelen har ökat sedan föregående år, från 60 % till 68 %. Andelen nöjda vad gäller snöröjning och sandning av gator och gångvägar har ökat till 59 % jämfört med 44 % föregående år.

Enkätens fråga om vinterväghållning gäller både gator och gångvägar, vilket gör att det är svårt att dra slutsatser kring just snöröjningen på parkvägarna.

84 % av de tillfrågade i Enskede-Årsta-Vantör anser att Stockholm som helhet erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i. Förra året uppgick andelen till 86 %.

Den upplevda tryggheten när man går hem ensam på kvällstid har också minskat från föregående år och når nu 59 %. Att jämföra med 65 % år 2014 och 71 % år 2013. Andelen som ofta avstår från att gå ut på torg, parker och gångvägar efter mörkrets inbrott har också ökat något från 43 % år 2015 till 45 % i år. 69 % tycker att den egna stadsdelen på det hela taget är trygg att bo i, en ökning från 68 % förra året.

Andelen som anser att det i den egna stadsdelen är enkelt att ta sig fram är 78 %, minskning från 85 % 2015. För frågor som rör information och service i kontakterna med staden vad gäller service som till exempel förskola, skola och äldreomsorg ligger andelen som vet var de ska vända sig på 56 %, vilket är en ökning från föregående år då siffran var 54 %. Frågor som handlar om tillgången till kultur i den egna stadsdelen ligger fortfarande överlag

på en lägre nivå än staden totalt, vilket motsvarar resultaten från tidigare år.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Medborgarundersökningen genomförs varje år av Stockholm stad med totalt 4 200 utskick, 300 per stadsdel. För Enskede-Årsta-Vantör med ett invånarantal på cirka 97 600 personer innebär det ett utskick per 325 invånare, 3 promille. Antal svar för 2016 var 108 stycken, vilket motsvarar en svarsfrekvens på 36 %. Det innebär att 1,1 promille av stadsdelens befolkning lämnat synpunkter genom undersökningen. Förvaltningen bedömer därför det som mycket svårt att dra några långsgående slutsatser utifrån undersökningens resultat. Dessutom har svarsfrekvenser en nedåtgående trend där antalet och andelen svarande varje år minskar.

Dessa förutsättningar gör det problematiskt att dra slutsatser med utgångspunkt i undersökningen. Många av frågorna har stora variationer över tid, bland annat har andelen nöjda med städning och skötseln av parkerna i Enskede-Årsta-Vantör ökat med 12 procent från förra året. Samtidig har andelen som upplever sig trygga på kvällarna minskat med 12 procent sedan 2014. Sådana stora variationer är oroväckande vid en första anblick men kan förklaras av att antalet svarande är så lågt och på nedåtgående.

Förvaltningen når därför slutsatsen att undersökningen inte bör ligga till grund för några beslut eller fungera som kunskapsunderlag för beslut. Om undersökningen fortsättningsvis ska kunna användas bör en högre svarsfrekvens säkras genom att möjliggöra för fler stadsdelsbor att svara. På 97 600 invånare krävs ett större urval för att man ska kunna utläsa statistiskt säkerställda skillnader från år till år.

Bilagor

1. Stockholms stads medborgarundersökning 2016 – Enskede-Årsta-Vantör.