

Ärendet skrivs av med hänvisning till de resursförstärkningar som genomfördes 2016 samt de ytterligare resursförstärkningar som görs i kommunfullmäktiges budget 2017.

Dnr 104-582/2016

Hemställan från Södermalms stadsdelsnämnd om hantering av medborgarförslag (e-petitionssystem)

Södermalms stadsdelsnämnd har mottagit ett medborgarförslag med förslag om att stadsdelen genomför en provperiod med ett så kallat e-petitionssystem för elektronisk hantering av medborgarförslag. I ett e-petitionssystem kan medborgare skapa e-förslag som andra medborgare kan stödja genom en elektronisk underskrift. Södermalms stadsdelsnämnd har i sitt svar ställt sig positiv till förslaget och lämnat över ärendet till kommunstyrelsen då stadsledningskontoret samordnar stadens teknikutveckling.

Ärendet avslutas med hänvisning till kommunfullmäktiges budget 2017, avsnitt Direktiv för samtliga nämnder och bolagsstyrelser.

Dnr 104-1073/2016

Rutin för facknämndernas hantering av medborgarförslag

Farsta stadsdelsnämnd har till kommunstyrelsen inkommit med en skrivelse avseende rutiner för facknämnders hantering av medborgarförslag. Farsta stadsdelsnämnd vill med skrivelsen framföra ett förslag att även stadens fackförvaltningar ska ha formaliserade rutiner för hantering av de medborgarförslag som vidarebefordras från stadsdelsnämnder till facknämnder.

Ärendet avslutas med hänvisning till kommunfullmäktiges budget 2017, avsnitt Direktiv för samtliga nämnder och bolagsstyrelser.

Dnr 113-1074/2016

Stockholms stads utträde ur den internationella organisationen ECAD

Stadsledningskontoret har i enlighet med stadens internationella strategi – Övergripande mål, inriktning och riktlinjer för det internationella arbetet (Dnr 006-1137/2007) – genomfört en översyn av stadens medlemskap i den internationella organisationen European Cities Action Network for Drug Free Societies (tidigare European Cities Against Drugs), ECAD. Det är stadsledningskontorets bedömning att ECAD tappat i betydelse över tid och inte längre är ett relevant forum för staden att verka inom. Drogprevention är och kommer fortsatt att vara ett prioriterat område för staden. Det är emellertid stadsledningskontorets bedömning att ECAD inte längre innebär ett relevant sammanhang för staden, vare sig på politisk eller tjänstemannanivå. Bedömningen följer av att stadsledningskontoret löpande utvärderar kommunstyrelsens internationella åtaganden. Stadens medlemskap i ECAD är dessutom förenat med kostnader om cirka 450 tkr per år för medlemsavgift, kontorslokaler och organisationens personal- och ekonomiska administration som utgår i samband med utträdet.

Stockholms stad avslutar sitt medlemskap i den internationella organisationen ECAD den 31 december 2017. Stockholms stad avslutar avtalet (Dnr 744/1997) med ECAD avseende Stockholms stads tillhandahållande av kontorslokaler och personal- och ekonomiadministration m.m. som träffades den 1 respektive 3 oktober 1997 till upphörande den 31 december 2017. Kommunstyrelsen ges i uppdrag att vidta de åtgärder som krävs för genomförande av besluten ovan. Stadsdirektören ska vidta de åtgärder som krävs för att avsluta medlemskapet i den internationella organisationen ECAD till den 31 december 2017 och säga upp avtalet (Dnr 744/1997) med ECAD avseende Stockholms stads tillhandahållande av kontorslokaler och personal- och ekonomiadministration m.m.

Direktiv för samtliga nämnder och bolagsstyrelser

I detta avsnitt beskrivs gemensamma direktiv till nämnder och bolagsstyrelser och en sammanfattning av Stockholms stads system för styrning och uppföljning. Direktiven rör prioriterade områden där det finns ett särskilt stort behov av utvecklade processer och samverkan mellan flera av stadens nämnder och bolagsstyrelser. Direktiv formuleras vidare för områden som är gemensamma för samtliga nämnder och bolagsstyrelser.

Styrning och uppföljning

Integrerat ledningssystem (ILS)

Stockholms stads budget följer stadens integrerade ledningssystem (ILS). Kommunfullmäktige upprättar *inriktningsmål* för planperioden samt *mål för verksamhetsområdena* med utgångspunkt från den långsiktiga visionen om ett Stockholm för alla. Kommunfullmäktige fastställer även *indikatorer* som ska mäta i vilken mån nämnder och bolagsstyrelser uppfyller kommunfullmäktiges mål. Vidare formuleras *aktiviteter*, som är riktade insatser under en begränsad tidsperiod för att bidra till måloppfyllelsen.

Samtliga nämnder och bolagsstyrelser ska arbeta i enlighet med ILS och fastställa verksamhetsspecifika och uppföljningsbara mål med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktningsmål och mål för verksamhetsområdena samt med beaktande av relevanta styrdokument i övrigt. Vidare ska nämnder och bolagsstyrelser fastställa nämndens/bolagsstyrelsens årsmål för kommunfullmäktiges indikatorer och eventuella obligatoriska nämndindikatorer. Nämnder och bolagsstyrelser ska i övrigt utforma de indikatorer som krävs för att kunna följa upp sina verksamhetsspecifika mål samt egna aktiviteter. I samband med att verksamhetsplanen upprättas ska nämnder och bolagsstyrelser utarbeta en internkontrollplan utifrån en väsentlighets- och riskanalys. I riskanalysen ska även åtgärder för att minimera riskerna redovisas.

Inom ramen för stadens säkerhetsarbete ska nämnder och bolagsstyrelser under året säkerställa förbyggande insatser och förmågan att identifiera plötsligt uppkomna eller planerade händelser. Under året ska processerna för att systematiskt identifiera och förebygga risker samt identifiera samhällsviktig verksamhet vidareutvecklas.

Ett förtydligande av styrmodellen ILS och begreppsdefinitioner framgår av bilaga 9. Indikatorerna redovisas per mål i bilaga 5. Kommunfullmäktiges indikatorer och aktiviteter anges även under respektive verksamhetsområde och nämnd. Stadsövergripande styrdokument redovisas i bilaga 10.

Effektivisering

En hög grad av effektivitet i stadens verksamheter med fokus på resultat är förutsättningar för att uppnå kommunfullmäktiges mål. Inom stadens verksamheter finns en potential för verksamhetsförbättringar, bland annat genom nya, smartare tekniska lösningar och förbättrade styr- och arbetsformer. Staden behöver utveckla flera systematiska jämförelser av effektiviteten både mellan nämnder och bolagsstyrelser samt med andra kommuner och relevanta aktörer. Systematiska jämförelser är särskilt angeläget inom välfärdsområdet samt inom investeringarna för en växande stad.

Det är vidare särskilt viktigt att tillvarata effektiviseringspotentialen som finns generellt inom staden, inom de projekt som bedrivs inom Program för digital förnyelse samt via utvecklingen av stadens inköpsorganisation. För att nå varaktig effekt är det väsentligt att medarbetarna är delaktiga. Kommunfullmäktiges budget för 2017 innehåller därför en generell effektivisering för flertalet av stadens nämnder och verksamhetsområden samt krav på förstärkt utgiftskontroll i stadens investeringsprojekt.

Arbetet med att stärka stadens gröna kvaliteter ska kopplas samman med en generell förstärkning av stadsmiljöerna i eftersatta områden i ytterstaden. Berörda nämnder och bolagsstyrelser ska prioritera konkreta förbättringar av gångstråk, torg och parker och därmed bidra till minskade skillnader. I arbetet ska en god medborgardialog säkerställas och möjlighet till medborgarbudget prövas i samråd med kommunstyrelsen.

Stadens finansiella resurser är begränsade. En växande stad ställer krav på förmågan att prioritera i enlighet med stadens investeringsstrategi. Det krävs ett särskilt stort fokus på kostnadseffektivitet och god ekonomisk hushållning i samtliga investeringsprojekt. Försäljning av mark, vilket företrädesvis sker vid byggande av bostadsrätter, är även fortsättningsvis en förutsättning för en ekonomiskt hållbar utveckling. Fler hyresrätter och en jämlik fördelning av investeringsresurser för att bidra till minskade sociala skillnader ska möjliggöras genom att utgiftssidan prövas i framför allt de lönsamma projekten, i enlighet med investeringsstrategin.

Det är angeläget att i planeringen säkerställa att lösningar väljs ur ett driftekoniskt perspektiv. Byggnation av exempelvis skolor och idrottsplatser ska in i ett tidigt skede i planeringen så att ändamålsenliga lokaliseringar kan erhållas till rimliga kostnader för mottagande nämnd, som också ska lämna tydliga beställningar.

Stadsövergripande arbete med social hållbarhet

Arbetet med att minska sociala skillnader och nå målen om ett Stockholm för alla integreras huvudsakligen i stadens ordinarie verksamheter. För att skapa goda förutsättningar för genomförandet av målen har särskilda processer inom ett antal delområden beslutats. Kommunstyrelsen leder och samordnar det stadsövergripande arbetet med social hållbarhet och tydliggör ansvarsområden, målgrupper och prioriteringar i de olika projekten. Dessa processer handlar både om ett långsiktigt och förbyggande arbete och om att samordna genomförandet av åtgärder för att hantera sociala problem. Nämnder och bolagsstyrelser ska prioritera deltagande i arbetet med social hållbarhet.

Kommission för ett socialt hållbart Stockholm

Med utgångspunkt från analyserna i rapporten *Skillnadernas Stockholm* bedriver den sociala hållbarhetskommisionen en rad tematiska fördjupningar med övergripande rekommendationer och förslag till åtgärder. Ett antal av åtgärdsförslagen utgör aktiviteter som läggs fast i stadens budget och berörda nämnder ska prioritera genomförandet av dessa för att minska de sociala skillnaderna i Stockholm i enlighet med kommunfullmäktiges beslut avseende *Strategi för genomförande av åtgärder*. Samtliga nämnder och bolag ska delta i kommissionsarbetet. Kommissionens analyser och åtgärder ska ligga till grund för stadsdelsnämndernas lokala utvecklingsprogram.

Medborgardialoger och lokala utvecklingsprogram

Staden ska utvecklas i dialog med invånarna och utifrån varje stadsdels unika kvaliteter och möjligheter. Arbetet med medborgardialog syftar till att ta tillvara engagemang, skapa en starkare känsla av samhörighet och tillit i lokalsamhället, ge möjlighet till inflytande mellan valen samt ge bättre underlag för utvecklingsarbete. Särskilt fokus ska läggas på att engagera grupper som vanligtvis inte deltar i medborgardialoger. Stadsdelsnämnderna leder arbetet med medborgardialoger i sina respektive stadsdelar. Medborgardialogerna samordnas av kommunstyrelsen. Berörda facknämnder och bolagsstyrelser ska medverka vid dialogerna när så är motiverat. Formerna för medborgarnas medskapande ska i detta arbete utvecklas och möjligheterna till medborgarbudget prövas. Arbetet med att utveckla dessa processer kommer att fortsätta under året som en del i att öka det demokratiska deltagandet. Pilotprojektet i Fagersjö ska följas upp med ytterligare insatser i samverkan mellan Farsta stadsdelsnämnd och AB Familjebostäder.

Samtliga stadsdelsnämnder utarbetar lokala utvecklingsprogram för att, inom sitt geografiska område, bidra till stadens övergripande vision. För sju särskilt prioriterade stadsdelsnämnder i ytterstaden sker en utökad stadsövergripande samordning. De lokala utvecklingsprogrammen inriktas på olika tematiska eller geografiska områden och utgår från en dialog med stockholmarna samt en analys av de lokala behoven. Facknämnder och bolagsstyrelser ska tydligt prioritera deltagande i lokalt utvecklingsarbete i ytterstaden, till exempel inom idrott, kultur, skola, arbete och bostäder. I arbetet med verksamhetsplanerna ska nämnder och bolagsstyrelser precisera sitt bidrag till genomförande av stadsdelsnämndernas lokala utvecklingsprogram.

Medel för demokrati- och utvecklingsarbete har tidigare fördelats via central medelsreserv. Nu fördelas 40 miljoner kronor direkt ut till stadsdelsnämnderna. 20 miljoner kronor reserveras fortsatt i central medelsreserv för att senare fördelas till de stadsdelsnämnder som har stora utmaningar i enlighet med riktlinjerna för lokalt utvecklingsarbete.

Stadsövergripande trygghetsarbete

Stockholm rankas som en av världens säkraste städer. Trots det behöver vi höja vår förmåga att motstå och hantera oönskade händelser som skapar otrygghet. Målet är att stockholmarnas upplevda trygghet ska öka och den faktiska brottsligheten ska fortsätta minska. Det kommande trygghets- och säkerhetsprogrammet för perioden 2017-2020 innebär en tydligare riktning och en ambitionshöjning inom ett flertal områden. Programmet riktar sig framför allt till nämnder och bolag; beslutsfattare, trygghets- och säkerhetssamordnare samt funktioner inom utvecklingsarbeten och projekt med koppling till trygghets- och säkerhetsområdet. Kommunstyrelsen samordnar stadens trygghetsarbete mot organiserad brottslighet samt insatserna mot våldsbejakande extremism i enlighet med fastställda riktlinjer. Förebyggande och motverkande insatser som bidrar till en socialt hållbar utveckling ska, i samarbete med berörda nämnder, vidareutvecklas under året.

Samarbete med civilsamhället

I Stockholm finns ett rikt föreningsliv som staden har en långvarig samverkan med. Det är av vikt att nämnder och bolagsstyrelser analyserar vilka civilsamhällesaktörer som de når ut till och prövar riktade insatser för att nå underrepresenterade grupper, till exempel genom uppsökande arbete. En ökad tillgång till mötesplatser för civilsamhället kräver en förstärkt samverkan inom staden. Nämnder och bolagsstyrelser ska undersöka hur fler mötesplatser kan etableras med särskilt fokus på medborgardrivna mötesplatser i socioekonomiskt utsatta områden enligt analyser och förslag till åtgärder från kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm. I detta arbete ska stadsdelsnämnderna samordna övriga nämnder och bolagsstyrelser samt andra offentliga aktörer i syfte att öka tillgången till lokaler i sin stadsdel. Nämnder och styrelser har också ett ansvar för att säkerställa att informationen om tillgängliga lokaler inom deras områden och verksamheter finns tillhanda för civilsamhället via stadens centrala bokningsfunktion.

Samarbetet med idéburen sektor ska stärkas och staden ska ingå fler samarbeten enligt modellen idéburet offentligt partnerskap (IOP) där det är lämpligt.

Nyanlända

Det ökande antal människor som är på flykt i världen och som söker sig till Sverige och Stockholm rymmer stora möjligheter men ställer också krav på att säkerställa stadens processer och insatser i mottagandet av asylsökande och nyanlända. Det sammanlagda mottagandet i staden ska skapa goda förutsättningar för de nya invånarna att snabbt etablera sig i Stockholm. Det ställs stora krav på samtliga nämnder och bolag att arbeta mot samma mål och i god samverkan, med både interna och externa parter.