



13

Handläggare
Anna Stolpe
Telefon: 08-508 04 036

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
2016-11-24

Skrivelse om avslag och överklagande på ansökningar om ledsagning, ledsagarservice och kontaktperson

Skrivelsen på skrivelse från (L).

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på skrivelsen.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 22 september 2016 inkom en skrivelse från (L) med begäran om uppgifter om bifall, avslag överklaganden mm avseende ledsagning, ledsagarservice och kontaktperson.

Förvaltningen utreder, bedömer och fattar beslut om olika typer av insatser enligt gällande lagar. Förvaltningen följer även gällande rättspraxis. Flera av förvaltningens beslut överklagas. De flesta beslut som överklagas får avslag i domstolen, det vill säga att domstolen håller med om förvaltningens bedömning.

När förvaltningen ger ett avslag på en ansökan får den sökande alltid en förklaring till avslaget och information om hur beslutet kan överklagas.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på skrivelsen.

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 22 september 2016 inkom en skrivelse från (L) med begäran om uppgifter om bifall, avslag överklaganden mm avseende ledsagning, ledsagarservice och kontaktperson.

I skrivelsen anges att många brukare och anhöriga oroar sig för att biståndsbedömningen enligt LSS (lag om stöd och service till vissa funktionshindrade) blir mer restriktiv, att antalet beviljade timmar minskar och att insatser dras in. (L) begär statistikuppgifter av förvaltningen och en förklaring till hur besluten motiveras.

Ärendet

Av de beviljade insatserna ledsagarservice och avlösarservice utnyttjas i genomsnitt 67 procent av de beviljade timmarna varje månad. Vissa månader har utförargraden varit så låg som 56 procent.

När ett beslut tas om att bevilja eller avslå en ansökan görs alltid en bedömning utifrån de förmågor och behov som individen har. Förvaltningen utreder och fattar beslut om olika typer av insatser enligt gällande lagar. Av de beslut som överklagas får de flesta avslag av domstolen på sin överklagan, alltså att domstolen håller med förvaltningen i bedömningen. Under 2015 överklagades 79 domar. Av dessa gick Förvaltningsrätten helt på förvaltningens linje i 81 procent av fallen. Och i 13 procent av domarna ändrades förvaltningens bedömning endast delvis av Förvaltningsrätten. Under 2016 har det hitintills kommit 40 domar varav 88 procent har gått på förvaltningens linje.

Nedan följer en redovisning på antal beslut (bifall och avslag) för kontaktperson och ledsagarservice enligt LSS för perioden 2014-2016. Huruvida avslagsbesluten överklagats går inte att ta fram från rapporter i parapyet.

- 2014 gjordes 82 bifall och 9 avslag om kontaktperson
- 2015 gjordes 94 bifall och 12 avslag om kontaktperson
- 2016 (till och med 10/11) gjordes 71 bifall och 5 avslag om kontaktperson
- 2014 gjordes 143 bifall och 22 avslag om ledsagarservice
- 2015 gjordes 140 bifall och 26 avslag om ledsagarservice
- 2016 (till och med 10/11) gjordes 117 bifall och 12 avslag om ledsagarservice

När förvaltningen ger ett avslag på en ansökan får den sökande alltid en förklaring till avslaget och information om hur beslutet kan överklagas. Förvaltningen kan också hjälpa till med att överklaga beslutet.

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom beställaravdelningen för äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på skrivelsen.

Bilagor

1. Skrivelse från (L).

Till Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd 2016-09-22

Avslag och överklaganden på ansökningar om ledsagning, ledsagarservice och kontaktperson

För oss liberaler är rätten till stöd och service för personer med funktionsnedsättning avgörande för att alla människor så långt som möjligt ska kunna leva sina egna liv och delta i samhällslivet.

Just nu oroar sig många brukare och deras anhöriga för att biståndsbedömningen enligt LSS blir mer restriktiv. Ofta är det den personliga assistansen som uppmärksammas, och då särskilt Försäkringskassans praxis, men det finns även tecken på att kommunerna blir mer restriktiva med sina insatser. Enligt socialförvaltningens rapport "Beskrivning av socialtjänsten 2015" minskar till exempel antalet timmar per brukare för personer som får ledsagarservice enligt LSS i Stockholm. Enligt SCB:s statistik minskar även antalet personer som får ledsagarservice nationellt.

Huruvida detta är ett tecken på att biståndsbedömningen har blivit strängare eller inte beror på efterfrågan. Därför måste vi veta om andelen avslag på ansökningar också ökar. Det är också viktigt att veta hur eventuella överklaganden bedömts av domstol. Och för att se utvecklingen måste vi kunna jämföra bakåt.

Det har också funnits fall i staden där sökande haft insatser under en längre tid som sedan vid omprövning har dragits in, och där de sökande och deras anhöriga inte upplever att de har fått någon förklaring till varför insatserna har dragits in, det vill säga vad det är i behovsbedömningen som skiljer sig jämfört med tidigare. Detta framstår som ett rättssäkerhetsproblem, inte minst eftersom det blir svårare att kunna bestrida förvaltningens bedömning vid ett eventuellt överklagande när man inte vet vad bedömningen grundar sig på.

Med anledning av det ovan anförda begär vi:

1. Att förvaltningen redovisar (a) hur många ansökningar om ledsagning, ledsagarservice eller kontaktperson som inkommit under 2014, 2015 respektive hittills under 2016, (b) hur många som bifallits respektive avslagits, (c) hur många avslagsbeslut som överklagats samt (d) hur många överklagade beslut som ändrats respektive fastställts av domstol.
2. Att förvaltningen redogör för hur man motiverar beslut om minskade eller indragna insatser enligt LSS, när beslutet inte är grundat i någon förändring av levnadsomständigheter hos den sökande.

Liberalerna

Helen Jäderlund Eckardt

Lars-Åke Davidsson