



Tyresö – en attraktiv kommun med höga ambitioner

Tyresö är en dynamisk, storstadsnära kommun i stark tillväxt. Vi har höga ambitioner, medborgarnas känsla för kommunen är stark och verksamheterna får bra betyg i brukarundersökningar.

Den politiska visionen är att Tyresö ska vara den mest attraktiva kommunen i Stockholmsregionen och vi arbetar efter fem strategiska målområden:

- Livskvalitet – den attraktiva kommunen
- Medborgarfokus – varje Tyresöbo i centrum
- Blomstrande näringsliv
- God och långsiktig hushållning med effektiva verksamheter
- Attraktiv arbetsgivare

Tyresö kommun har som enda kommun i Sverige, ansökt om att bli Sveriges Kvalitetskommun samtliga år sedan starten 2003. För oss har det varit ett utmärkt sätt att driva verksamhetsutvecklingen framåt. Vi har arbetat systematiskt med den mycket konkreta återkoppling som Kommunkompassen ger. Jämförelser med andra kommuner och hur de

arbetat med verksamhetsutveckling är en viktig källa för att utveckla vårt eget kvalitetsarbete. Processen med en gemensam målsättning bidrar till att chefer och medarbetare i Tyresö kommun blir bärare av en tydlig kvalitetskultur med ett starkt medborgarfokus.

Vi är stolta över det arbete som varje medarbetare bidrar med för att förverkliga vår vision därför ansöker vi för att bli Sveriges kvalitetskommun 2017.

Fredrik Saweståhl, kommunstyrelsens ordförande

Bo Renman, kommundirektör



Hur gör kommunen för att utveckla demokratin och medborgarnas deltagande?

Tyresö kommun arbetar utifrån ett medborgarperspektiv både som myndighet och serviceorganisation. Som Tyresöbo ska det kännas att det går att påverka den kommunala servicen och de som kommer i kontakt med kommunen ska vara nöjda med våra tjänster och insatser.

Alla synpunkter från Tyresöbor, företag, organisationer och besökare är värdefulla för oss. Medborgar- och brukarundersökningar, utvärderingar, kvalitetsuppföljningar och mycket annat används för att planera och utveckla Tyresö kommun. De senaste åren har möjligheterna att lämna synpunkter förbättrats, och nu går det lätt att jämföra kvalitet i verksamheter som förskola, grundskola och verksamheter inom vård- och omsorg i vår Jämförelseguide.

Kommunen har kvalitetsgarantier för att tydliggöra vilka förväntningar man kan ha på kommunens service och insatser.

Tyresöborna är aktiva i planeringen av kommunens utveckling. Under den tidiga dialogen kring ny översiktsplan hösten 2013 utkristalliserades vilka värden



som Tyresöborna vill stärka. Vi kallar det Tyresös identitet; Hållbart, Mänskligt, Grönt och blått.

Tyresöinitiativet är en modell under utveckling för medborgarförslag som kommer att införas under 2017.

Vårt Servicecenter är hjärtat och vägen in i kommunen. Här välkomnas Tyresöbor och andra besökare av samhällsvägleddare med kompetens inom en mängd områden. Här finns bygglovs- och energirådgivning, advokatjour, budgetrådgivning och mycket mer. Satsningen på e-tjänster och digitalisering kommer att ta ytterligare fart under 2017 utifrån resultatet i vår omvärldsanalys.



God och långsiktig hushållning med effektiva verksamheter

Hur gör kommunen för att utveckla effektiva verksamheter och tjänster med hög kvalitet?

Tyresö kommun vill visa respekt för skattebetalarna – Tyresöborna – genom att sträva efter kostnadseffektivitet och arbetsmetoder som ger bästa möjliga resultat.

Tyresö har haft ett positivt ekonomiskt resultat under många år och verksamheterna visar över lag goda resultat.

En tydlig och effektiv styrprocess och en stark kvalitetskultur hjälper oss att bli ännu bättre på att sätta våra uppdragsgivare – Tyresöborna – i fokus.

Vår modell för omvärlds- och behovsanalys har förnyats för att främja innovation och den säkerställer att vi har siktet framåt. Vårt systematiska kvalitetsarbete är starkt knutet till vår styrprocess och Tyresö har uppmärksammats för sin modell med sammanhållen styrning. Våra verksamhetsplaner omfattar målstyrning och kvalitetsstyrning. För till exempel skolans del har det blivit enklare att bedriva verksamhetsutveckling både utifrån läroplanen och de politiska målen.

Ett kommunövergripande nätverk arbetar med pro-

cessutveckling, innovation i verksamhetstyrningen och med att koppla ihop verksamhet och ekonomi mer effektivt.

Kommunstyrelsen fastställer en granskningsplan varje år. Den omfattar tillsyn och granskning inom en stor del av de verksamheter som kommunen ansvarar för, oavsett regi. För att granskningarna ska vara objektiva och fristående genomförs de av en centralt placerad enhet. Resultatet redovisas på respektive nämnd och i en årsrapport till kommunstyrelsen.

Vårt beslutstödssystem förenklar för chefer och frigör tid att utveckla verksamheterna. Det är viktigt för oss att verksamheternas resultat på alla nivåer ligger till grund för måluppfyllelse och beslutsunderlag. Att alla medarbetare känner sig delaktiga i den gemensamma målsättningen i kommunen är en framgångsfaktor.

En så kallad skuggledning med chefer från alla förvaltningar ger årlig återkoppling till kommundirektören och hans ledningsgrupp. Syftet är att fånga upp otydligheter och hur ledningsgruppens budskap når ut i organisationen.



Attraktiv arbetsgivare

Hur gör kommunen för att utveckla en god arbetsmiljö och delaktiga medarbetare?

Vårt mål är att erbjuda stimulerande arbetsuppgifter i en utvecklande miljö, god arbetsmiljö, goda möjligheter till utveckling av karriären samt konkurrenskraftiga löner.

Tyresö kommun präglas av en god service till medborgarna. Detta tack vare motiverade och kompetenta chefer och medarbetare samt ett kreativt och gott arbetsklimat. Tyresö satsar på att stärka sig som attraktiv arbetsgivare för att kunna rekrytera och behålla kompetent personal.

För att minska glappet mellan studier och arbetslivet har vi startat ett studentmedarbetarsystem där studenter får möjlighet att testa på arbete vid sidan av sina studier.

Särskilda kompetenssatsningar och karriärmöjligheter är en viktig del i att vara en attraktiv arbetsgivare. Förstelärartjänster inom skolan och Silviacertifiering i demensfrågor för all vård- och omsorgspersonal är exempel på de senaste insatserna.

Tyresö kommun har cirka 2 600 medarbetare, varav cirka 140 är chefer. Ledarskapet är en grundläggande

framgångsfaktor för kommunens arbete. Tyresö kommuns chefs- och ledarprogram består av tre delar: Chefen som arbetsgivare, Chefen som ekonomi- och verksamhets-

ansvarig och Chefen som ledare. Vår ledarfilosofi med den övergripande intentionen ”Nära ledarskap tillsammans. Vi leder Tyresö framåt!” bygger på delar som bildar en helhet med fokus på resultat.

På Chefsforum träffas alla kommunens chefer fyra gånger per år i syfte att:

- Stärka utvecklingen av Tyresös ledarskap
- Vara en mötesplats för att utveckla öppenhet och transparens
- Skapa delaktighet och en gemensam plattform
- Vara ett forum för att arbeta med de strategiska målen.





Hur gör kommunen för att utveckla goda förutsättningar för företag och samhälle?

Vi strävar efter att det ska vara enkelt att vara företagare och entreprenör i Tyresö – kommunens service ska vara god och snabb.

Entreprenörsandan är stark i Tyresö. Här finns över 1000 småföretag och nära 11 000 arbetstillfällen. Tyresö kommun har Sveriges 18:e bästa företagsklimat enligt Svenskt Näringslivs ranking och målet, att vara en av de 25 högst rankade kommunerna, nås alltså 2016.

Tyresö har metodiskt satsat på att bygga nätverk mellan företagare, politiker och kommunanställda. En handlingsplan för ett blomstrande näringsliv har upprättats tillsammans med näringslivet.

Näringslivsdagen med gala och utmärkelser till Årets Företagare, frukostmöte, företagslots är några exempel på hur samarbetet med företagarna stärks. En utbildningssatsning för tjänstemän har gjorts för att förenkla för företagarna i deras kontakter med kommunen.

För att information ska nå även våra privata utförare har en webbplats för utförare lanserats. Den vänder sig till våra befintliga utförare och anordnare – och till dem som önskar bli det. Inom socialförvaltningen används sedan länge branschråd som gemensam träffpunkt för privata och kommunala utförare.

Målet är att det ska vara lätt att leva i Tyresö och vara Tyresöbo. Tillsammans, i dialog med alla Tyresöbor, skapar vi framtidens Tyresö, den attraktiva kommunen där man vill leva hela livet.

Dialogen med Tyresöbor, företagare och föreningar är viktig vid all planering och utveckling. Arbetet med översiktsplanen inleddes 2013 med en tidig dialog som engagerade över 2000 Tyresöbor. Därefter togs ett samrådsförslag fram som skickades ut till alla hushåll i kommunen. Förslaget till ny översiktsplan bestod av två olika framtidsbilder och ett jämförelsealternativ.

Under två månader hade Tyresöborna möjlighet att läsa förslaget och lämna synpunkter. Under samrådet genomförde kommunen olika aktiviteter för att göra det enklare att förstå förslaget och lämna synpunkter på det. Ungefär 1000 Tyresöbor, myndigheter och andra remissinstanser tog chansen att tycka till och berätta vad de tycker är bra respektive mindre bra i de olika alternativen. Utifrån detta har ett utvecklat förslag till översiktsplan lagts ut för granskning och Tyresöborna fick en ny chans att lämna synpunkter. I planens hållbarhetsbedömning har hänsyn tagits till FN:s globala mål. Tyresö är först i landet med detta vilket gett ett bredare perspektiv på hållbarhet – inte bara miljö och folkhälsa utan även på social och ekonomisk hållbarhet.