



Handläggare
Stefano Prestinoni
Telefon: 08-508 240 30

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Revidering av Program för kvalitetsutveckling

Svar på remiss från Finansroteln

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsförvaltningen föreslår att nämnden beslutar att instämma i kommunstyrelsen förslag om att godkänna revideringen av Programmet för kvalitetsutveckling.

Susanne Leinsköld
Stadsdelsdirektör

Stefano Prestinoni
Avdelningschef

Sammanfattning

Skärholmens stadsdelsnämnd har fått en remiss om Revidering av Program för kvalitetsutveckling.

Revidering av programmet medför ett än mer tydligt fokus på uppnått resultat för målgruppen vilket förvaltningen anser är bra. Skärholmen arbetar sedan tidigare med resultatbaserad styrning och revidering av programmet anknyter tydligt till arbetsmetoden.

Bakgrund

I budget 2016 finns ett beslut att stadens Program för kvalitetsutveckling från 2012 ska revideras.

Skärholmens stadsdelsnämnd har fått en remiss om Revidering av Program för kvalitetsutveckling.

[Nivå 1]
[Nivå 2]

[Besöksadress]
[Postadress]
[Postnr] [Ort]
Telefon [Telefon]
Växel [Växel]
Fax [Fax]
e-postadress
[hemsida]

Ärendet

Den nu föreslagna revideringen av Program för kvalitetsutveckling tar sin utgångspunkt i vision 2040. För att uppfylla visionen behöver alla verksamheter arbeta systematiskt och ha kunskaper om utvecklingen i den egna verksamheten. Det är alla nämnder och bolagsstyrelserns ansvar att arbeta gentemot stadens vision.

Stadens program för kvalitetsutveckling ska säkerställa ett systematiskt och strukturerat arbetsätt för att få till stånd en ständig utveckling och förbättring av stadens verksamheter. Genom ett systematiskt kvalitetsarbete ska, utifrån givna resurser, största möjliga nytta åstadkommas för stockholmarna. Utmaningen är att skapa en resultatkultur där varje medarbetares handling styrs utifrån vilket resultat den ska leda till för stockholmarna. Samtliga nämnder och styrelser i staden ska arbeta utifrån programmet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av administrativa avdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att det är bra att kvalitetsprogrammet revideras till att tydligt anknyta till Vision 2040. Förslaget till revidering av program för kvalitetsutveckling innebär ett än mer tydligt fokus på vissa områden vilket förvaltningen tycker är bra.

Målstrukturen för programmet utgår från stadens styrsystem, ILS och vikten av kontinuerlig uppföljning tydliggörs. De gemensamma begreppen i styrsystemet tydliggörs ytterligare i syfte att skapa en än mer tydlig röd tråd i kvalitetsprogrammet. Begreppet enhetens åtagande ändras till enhetens mål i enighet med förändringen i budget 2016.

Revidering av programmet medför ett än mer tydligt fokus på uppnått resultat för målgruppen vilket förvaltningen anser är bra. Skärholmen arbetar sedan tidigare med resultatbaserad styrning och revidering av programmet anknyter tydligt till arbetsmetoden.

Programmet anger tydligt att utgångspunkten för kvalitetsarbetet ska utgå från Stockholmarna, liksom i budgeten ska dialogen med Stockholmarna utvecklas för att säkerställa demokratiska perspektivet.