

§ 5 Inkomna skrivelser från nämndens ledamöter och ersättare

Inga skrivelser från äldre nämndens ledamöter eller ersättare anmäls.

§ 6 Förvaltningschefens information

Stadens nya äldre ombudsman Linda Vikman presenterar sig och informerar om sitt uppdrag som fastställdes av kommunfullmäktige i en ny instruktion för äldre ombudsmannen (kfs 2016:03). Den tidigare instruktionen från år 2007 (kfs 2007:09) har därmed ersatts med den nya från 2016. Enligt den nya instruktionen har karaktären av äldre ombudsmannafunktion förändrats.

Ordföranden Torun Boucher (V) tackar Linda Vikman för presentationen och informerar om att stadens nye äldre ombudsman inte längre ger individuella stöd och rådgivning åt enskilda. Inkomna klagomål i enskilda fall samt synpunkter på äldreomsorgen utreder nuförtiden inspektörerna på äldre förvaltningen och de även tas emot av servicefunktionen Äldre Direkt samt på stadsdelsförvaltningarna enligt deras egna rutiner för hantering av inkomna klagomål och synpunkter.

Förvaltningschefen Ann-Christine Hansson informerar om att den 13 december 2016 planeras ett heldagsseminarium för äldre nämnden i Farsta Gård som avslutas med nämndsammanträde kl. 16.00. Det ska bl.a. diskuteras äldre nämndens verksamhetsplan för år 2017 omfattande budget och nämndens uppdrag.

Avdelningschefen Raili Karlsson underrättar nämnden om att förvaltningen har hävt nyligen avtal med två företag inom hemtjänsten: Kista Hemtjänst AB och Förenade Care AB.

Ledamoten Dennis Wedin (M) undrar, i samband med inspektörernas ärende på förra nämnden § 15 ”Kartläggning av brukarnas möjlighet att påverka maten och måltiden på vård- och omsorgsboenden”, över olika svarsresultat rörande alkoholservering, då på sid 16 står det att var bara en vård- och omsorgsboende som har erbjudit vin till maten.

Avdelningschefen AnnMarie Ståhl svarar att i inspektörernas rapport (dnr 430-416/2016) har kartläggning omfattat 68 vård- och