

§ 30

Dnr 2016/KS 0150 009

Implementering av Tyresöinitiativet (e-petitioner)

Beredningen för medborgardialog och mångfalds förslag till kommunstyrelsen

Beredningen för medborgardialog och mångfalds förslag till kommunstyrelsen:

1. Alla över 16 år som bor, verkar eller studerar i Tyresö har möjlighet att komma med förslag och stödja förslag via Tyresöinitiativet.
2. Förslag via Tyresöinitiativet ska vara öppna att stödja via Tyresö kommuns webbplats i 90 dagar.
3. En nämnd ska behandla ett förslag nämnanden har fått tilldelat till sig från Tyresöinitiativet inom tre månader och svaret från nämnanden ska beskriva nämnandens ställningstagande. En redovisning av utvecklingsmöjligheter för Tyresöinitiativet ska presenteras i beredningen för medborgardialog och mångfald senast i slutet av år 2017 i syfte att utveckla systemet.

Beredningen för medborgardialog och mångfalds beslut

- 50 privatpersoner ska stödja ett förslag via Tyresöinitiativet för att det ska gå vidare som ett beslutsärende till aktuell nämnd.

Beskrivning av ärendet

Kommunstyrelsen beslutade i december 2015 att kommunen skulle införa ett löpande dialogverktyg, kallat Tyresöinitiativet.

Via Tyresöinitiativet kan de som bor, verkar eller studerar i Tyresö med initiativ till utveckling av kommunen genom att registrera egna förslag online. Det finns också möjlighet att stödja andras förslag och på så sätt visa kommunens politiker och tjänstemän att många tycker likadant i en särskild fråga.

I bilaga redovisas förslag på utformning av Tyresöinitiativet.

Justeraandes sign 			Utdragsbestyrkande 
--	--	--	--

Ordförandeförslag

Jag föreslår att beredningen för medborgardialog och mångfald beslutar att om 50 privatpersoner stödjer ett förslag via Tyresöinitiativet går det vidare som ett beslutsärende till aktuell nämnd, samt att beredningen föreslår kommunstyrelsen att besluta enligt förslagen i tjänsteskrivelsen med följande ändring i beslutspunkt 1: Alla över 16 år som bor, verkar eller studerar i Tyresö har möjlighet att komma med förslag och stödja förslag via Tyresöinitiativet.

Bilagor

Tjänsteskrivelse Implementering av Tyresöinitiativet.pdf

Bilaga 1 Tyresöinitiativet .pdf

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	--	--	---------------------------

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Rebecca Berlin
Ulrika Josephson Westberg

TJÄNSTESKRIVELSE

2016-10-06

1 (6)

Diatenummer

2016/KS 0150 009

Beredningen för medborgardialog och
mångfald

Implementering av Tyresöinitiativet (e-förslag)

Förslag till beslut

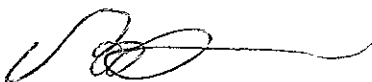
Beredningen för medborgardialog och mångfalds beslut:

- 50 privatpersoner ska stödja ett förslag via Tyresöinitiativet för att det ska gå vidare som ett beslutsärende till aktuell nämnd.

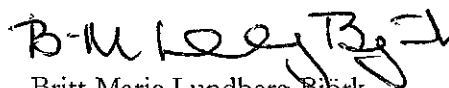
Beredningen för medborgardialog och mångfalds förslag till kommunstyrelsen:

1. Alla som bor, verkar eller studerar i Tyresö har möjlighet att komma med förslag och stödja förslag via Tyresöinitiativet.
2. Förslag via Tyresöinitiativet ska vara öppna att stödja via Tyresö kommuns webbplats i 90 dagar.
3. En nämnd ska behandla ett förslag nämnden har fått tilldelat till sig från Tyresöinitiativet inom tre månader och svaret från nämnden ska beskriva nämndens ställningstagande.
4. En redovisning av utvecklingsmöjligheter för Tyresöinitiativet ska presenteras i beredningen för medborgardialog och mångfald senast i slutet av år 2017 i syfte att utveckla systemet.

Kommunstyrelseförvaltningen



Bo Renman
Kommundirektör



Britt-Marie Lundberg-Börk
Chef Medborgarfokus



Beskrivning av ärendet

Bakgrund

Ett program för medborgardialog har arbetats fram under år 2015. Programmet är framtaget i syfte att bidra till ökad dialog och ökad förankring av dialogen i styrprocessen. I en del av programmet samlas Tyresö kommuns löpande dialogverktyg. Det nya löpande dialogverktyget som finns med i programmet är en typ av e-förslag. Tyresö kommun har valt att kalla formen för Tyresöinitiativet. Tanken med denna form av dialog är att skapa möjlighet att påverka mellan valen. Genom Tyresöinitiativet erbjuds både möjlighet att komma med egna initiativ som är direkt riktade till politiken och möjlighet att rösta på andras initiativ.

Den 8 december 2015 beslutade kommunstyrelsen, § 208, att dialogforumet Tyresöinitiativet ska startas som ett löpande dialogverktyg i Tyresö kommun. Kommunstyrelsen beslutade även att föreslå kommunfullmäktige att Program för medborgardialog för mandatperioden 2014-2018 antas med följande justering i avsnitt 6.1 för dialogverktyget Tyresöinitiativet: "Om minst 25 personer stödjer ett förslag så skickas förslaget vidare till aktuell nämnd som ett ärende" ersätts med: "Beredningen för medborgardialog och mångfald får besluta om hur många privatpersoner som ska stödja ett förslag för att det ska skickas vidare till aktuell nämnd som ett ärende." Kommunfullmäktige beslutade den 28 januari 2016, § 9, att justera avsnitt 6.1 i programmet enligt kommunstyrelsens förslag.

Nuläge

Sedan kommunstyrelsens och kommunfullmäktiges beslut har tjänstemannaorganisationen arbetat med implementering av Tyresöinitiativet. Beslut har fattats om att skapa en lösning för Tyresöinitiativet via Artvise som är Tyresö kommuns system för synpunktshantering. Att använda Artvise som kommunen redan har upphandlat bedöms både vara kostnadseffektivt och bli effektivt i det löpande arbetet med hanteringen av inkomna förslag. Funktionerna i Artvise fyller väl behoven som förvaltningen ser för Tyresöinitiativet. Det bedöms även vara smidigt att behandla synpunkter och förslag i samma system.

Innan arbetet med implementeringen av Tyresöinitiativet går vidare återstår en rad andra frågor att besluta om och en del frågor behöver beslutas på politisk nivå.

Kommunstyrelseförvaltningens rekommendationer

Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) arbetar med att ge stöd till kommuner och landsting i deras arbete med att utveckla dialogen med medborgarna. Sedan 2006 har SKL drivit projekt *Medborgardialog* som fokuserar på både demokrati- och effektivitetsutveckling och verkar för att ge ett brett stöd till medlemmarna i deras arbete med medborgardialoger. Projektet fokuserar på teori, system och metoder samt visar på goda exempel för inspiration. I SKLs arbete med projektet har mycket samarbete med kommuner och landsting skett.¹

Kommunstyrelseförvaltningen har tagit del av SKLs material om medborgardialog och hur andra kommuner har valt att lägga upp sina lösningar för e-förslag i syfte att skapa en modell för Tyresöinitiativet. Ett förslag på modell för Tyresöinitiativet har sedan utarbetats. Se förslag på modell för som bilaga, bilaga 1.

I förslaget ingår delar som kommunstyrelseförvaltningen bedömer behöver beslutas på politisk nivå. Nedan kommenteras de bedömningar som har gjorts i processen rörande förvaltningens rekommendationer för de frågor som kvarstår att besluta om på politisk nivå.

Vilka ska ha rätt att vara initiativtagare och komma med förslag via Tyresöinitiativet och vilka ska ha rätt att stödja förslag?

Det kan tyckas naturligt att det är kommunens invånare som ska ha rätt att både komma med förslag och stödja olika förslag via Tyresöinitiativet, utifrån resonemanget att det främst är kommunens invånare som berörs av utvecklingen i kommunen. Att Tyresö kommun vill vara en attraktiv kommun för fler än kommunens invånare, till exempel för företagare att etablera sig i och för ungdomar att välja att utbilda sig i, motiverar dock att

¹<http://skl.se/demokratiledningstyrning/medborgardialogdelaktighet/medborgardialog.372.html>

välja en lösning där även personer som inte är invånare i kommunen har möjlighet att påverka.² Kommunstyrelseförvaltningen föreslår med hänvisning till detta att de som bor, verkar eller studerar i kommunen ska ha möjlighet att komma med förslag via Tyresöinitiativet.

Identitetskontroll för de som lämnar förslag sker genom befintlig metod för inloggning till kommunens e-tjänster. Det blir därigenom också möjligt för kommunstyrelseförvaltningen att kommunicera med förslagsställaren, och denne kan också följa sitt ärende.

Om någon vill lämna ett förslag på papper ska det också vara möjligt men även då bör namn och kontaktuppgifter vara obligatoriskt.

Hur lång period ska ett förslag vara öppet att stödja på kommunens webbplats?

SKL rekommenderar i sin skrift *E-förslag steg för steg* att ett förslag bör vara öppet för möjlighet att stödja mellan 3-6 månader. SKL motiverar tidsgränsen med att en för kort period skapar risk att initiativtagaren inte hinner sprida information om sitt förslag medan risken med en för lång period är att det kan bidra till en uppfattning om att inget händer.³ Kommunstyrelseförvaltningens instämmer i SKLs bedömningar och ser även att en risk med att erbjuda möjlighet att stödja förslag under en för lång period är att frågor riskerar att bli inaktuella innan eventuell behandling kan ske. Det är också viktigt att förslaget från kommunens sida finns tillgängligt via webbplatsen en period som bedöms vara rimlig för att intresserade personer ska hinna uppmärksamma förslaget under den tid det går att rösta.

Kommunstyrelseförvaltningen bedömer att en period på 90 dagar är en bra avgränsning med tanke på olika frågors aktualitet samtidigt som perioden skapar goda möjligheter att hinna uppmärksamma förslaget via webbplatsen för intresserade personer samt att det finns tid att marknadsföra förslaget för initiativtagaren.

² Tyresö kommun, *Kommunplan 2015-2018 och budget för 2016, 2015, Sid 11-12*

³ *E-förslag steg för steg, Sveriges Kommuner och Landsting, 2014, sid. 17*

Hur många privatpersoner ska stödja ett förslag för att det ska skickas vidare till aktuell nämnd som ett ärende?

Beredningen för medborgardialog och mångfald har fått i uppdrag att besluta om hur många privatpersoner som ska stödja ett förslag för att det ska skickas vidare till aktuell nämnd som ett ärende.

SKL som har bred kunskap om medborgardialog och som har haft mycket kontakt med kommuner och landsting kring olika lösningar för e-förslag har framfört uppfattningen att det är ovanligt att denna typ av tjänster missbrukas. Mer vanligt förekommande är det att det kommer in få förslag och att det är svårt att få upp intresset för att rösta på förslag via olika typer av lösningar för e-förslag. Även i samtal med andra kommuner har denna uppfattning framförts. Något som kommunstyrelseförvaltningen anser motiverar att inte ha en för hög gräns för antal röster ett förslag måste få för att gå vidare.

I förhållande till Tyresö kommuns invånarantal bedömer förvaltningen att en gräns på 50 röster är lämplig.⁴ 50 röster är motiverat både i jämförelse med andra kommuner och med hänsyn till erfarenheterna av att det är svårt att få upp intresset för att lämna in och rösta på förslag via lösningar för e-förslag.

Kommunstyrelseförvaltningen vill därför understryka betydelsen av marknadsföring av Tyresöinitiativet för att få ett högt deltagande. Vikten av marknadsföring och förankring både inom tjänstemannaorganisationen och politiken är något som andra kommuner har lyft fram att tänka på tidigt i processen. En kommunikationsplan kommer att utarbetas inför lanseringen av Tyresöinitiativet.

Ansvar, utvärdering och utveckling

Medborgardialog är de förtroendevaldas ansvar och verktyg och det yttersta ansvaret för utvecklingen av den kommunala demokratin och för kommunens övergripande arbete med medborgardialog vilar på kommunstyrelsen. Kommunstyrelsens beredning för medborgardialog och

⁴ http://www.scb.se/sv_/Hitta-statistik/Statistik-efter-amne/Befolkning/Befolkningens-sammansattning/Befolkningssstatistik/25788/25795/Kvartals-och-halvarsstatistik---Kommun-lan-och-riket/403072/

mångfald har i uppgift att följa och bereda frågor inom området medborgardialog. Beredningen har en samordnande roll i arbetet med medborgardialoger och ska arbeta löpande med att utveckla kommunens metoder för medborgardialog.⁵

I och med beredningen för medborgardialog och mångfalds roll i arbetet med medborgardialoger föreslår kommunstyrelseförvaltningen att en mer omfattande redovisning av utvecklingsmöjligheter för Tyresöinitiativet ska presenteras i beredningen för medborgardialog och mångfald senast i slutet av år 2017 i syfte att utveckla systemet. Beredningen bör även få löpande information i form av statistik och synpunkter om Tyresöinitiativet.

I det löpande arbetet med Tyresöinitiativet har även nämnderna ett speciellt ansvar. Som ovan nämnt är tanken att förslag som får tillräckligt många röster ska gå vidare som ett beslutsärende till den nämnd som har relevant ansvarsområde. Förvaltningen bedömer att det är viktigt att nämnderna arbetar snabbt för att återkoppla kring förslagen då det annars finns risk att initiativtagaren upplever att ingenting händer samt att frågor riskerar att bli inaktuella om behandling tar för lång tid.⁶

Förvaltningen föreslår därför att en nämnd ska behandla ett förslag nämnden har fått tilldelat till sig från Tyresöinitiativet inom tre månader och att svaret från nämnden ska beskriva nämndens ställningstagande. Svaret ska publiceras på kommunens webbplats. I svaret rekommenderas att ordföranden för nämnden alltid uttalar sig om förslaget med ett ordförandeutlåtande som vid behov kan kompletteras med en skrivelse från tjänstemän på förvaltningen. Om frågan kräver en längre period för utredning för att nämnden ska kunna ta ställning till förslaget kan nämnden ta upp förslaget och besluta om vidare utredning. I dessa fall är det dock centralt att hantera den vidare utredningen skyndsamt.

⁵ Program för medborgardialog mandatperioden 2014-2018, Tyresö kommun, 2016, sid. 7

⁶ E-förslag steg för steg, Sveriges Kommuner och Landsting, 2014, sid. 17

Bilaga 1

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Rebecca Berlin
Ulrika Josephson Westberg

2016-10-06

1 (4)

Diarienummer

2016/KS 0150 009

Beredningen för medborgardialog och
mångfald

Tyresöinitiativet

Tyresöinitiativet är en plattform på Tyresö kommuns webbplats som ger möjlighet till engagemang mellan valen. Via Tyresöinitiativet kan de som bor, verkar eller studerar i Tyresö komma med initiativ till utveckling av kommunen genom att registrera egna förslag online. Det finns också möjlighet att stödja andras förslag och på så sätt visa kommunens politiker och tjänstemän att många tycker likadant i en särskild fråga.

Förslag som får stöd från tillräckligt många privatpersoner skickas vidare som ett beslutsärende till den nämnd som har relevant ansvarsområde. Nämndernas svar till förslagsställarna publiceras sedan via Tyresöinitiativet.

Upplägg och regler för Tyresöinitiativet

Vem får komma med förslag via Tyresöinitiativet?

Alla som bor, verkar eller studerar i Tyresö har möjlighet att komma med initiativ genom att registrera egna förslag online. Om någon vill lämna ett förslag på papper så går det bra att lämna in förslaget via en blankett som finns i Tyresö kommuns Servicecenter. Hos Servicecenter går det även att få hjälp att registrera förslag online.

Vad kan ett förslag via Tyresöinitiativet handla om?

Ett förslag ska röra frågor som finns inom nämnderna ansvarsområden. Förslaget ska innehålla en kort beskrivning som talar om vilken åtgärd initiativtagaren vill att kommunen ska göra.

Det kan hända att ett förslag inte godkänns för publicering. Det kan till exempel vara på grund av att:

- det som förslaget handlar om inte ligger inom kommunens ansvarsområden,
- inte är en fråga som det beslutas om på politisk nivå
- det som förslaget handlar om redan är planerat att genomföras eller kommer att tas upp för beslut inom kort,
- det som förslaget handlar om bryter mot svensk lag, är diskriminerande eller upplevs olämpligt av andra skäl,
- en annan förslagsställare har lämnat in ett liknande förslag med samma innebörd de senaste 12 månaderna.

Vid beslut om att ett förslag inte ska godkännas för publicering kontaktas förslagsställaren och ges en förklaring till skälen för beslutet. Förslagsställaren har då möjlighet att omformulera sitt förslag.

Förslag som betraktas som en synpunkt eller ett klagomål förmedlas vidare i kommunens synpunktshanteringssystem istället för att tas upp i Tyresöinitiativet. Återkoppling sker till förslagsställaren.

Om det finns misstanke om att Tyresöinitiativet missbrukas kan e-tjänsten tillfälligt stoppas.

Hur går det till att komma med ett förslag?

Alla som vill lämna ett förslag online loggar in e-tjänsten för Tyresöinitiativet med befintlig inloggningsmetod. Förslagsställarens namn kommer att synas i anslutning till det publicerade förslaget om förslagsställaren väljer att ge sitt medgivande. Namn på förslagsställare registreras i systemets bakomliggande struktur.

Hur lång tid tar det innan ett förslag blir publikt?

När kommunen får in nya förslag arbetar vi så fort som möjligt för att publicera förslagen. Förslag publiceras senast inom 7 dagar från det datum då kommunen har fått in förslaget. En anledning till att det kan ta tid att publicera ett förslag kan vara att återkoppling och dialog behöver ske med förslagsställaren till exempel kring följdfrågor eller behov av mer information. Registrering kan ta längre tid än 7 dagar om komplettering med förslagsställaren tar lång tid.

Vem får stödja förslag via Tyresöinitiativet?

Alla som bor, verkar eller studerar i Tyresö har möjlighet att stödja förslag. Den som vill stödja ett förslag anger namn och anknytning till kommunen i e-tjänsten. Det är enbart möjlighet att stödja ett förslag en gång. I samband med att man stödjer ett förslag finns det också möjlighet att lämna en kommentar.

För den som inte har möjlighet eller inte vill rösta via dator på egen hand går det att få hjälp att rösta på förslag hos Servicecenter.

Hur länge är det möjligt att stödja ett förslag?

Förslag är öppet att stödja via Tyresöinitiativet i 90 dagar, cirka 3 månader.

Vad händer med förslagen?

Om 50 privatpersoner stödjer ett förslag går förslaget vidare som ett beslutsärende till den nämnd som har relevant ansvarsområde.

Den nämnd som får förslaget tilldelat sig ska behandla förslaget inom tre månader och svaret från nämnden ska beskriva nämndens ställningstagande. Efter behandling i nämnden publiceras vad nämnden svarar förslagsställarna via Tyresöinitiativet.

Förslag som inte har fått tillräckligt stort stöd efter avslutad period för omröstning kommer att vara synliga via Tyresöinitiativet men det kommer inte att gå att rösta på dem efter att tiden för omröstning har passerat.

Utveckling av Tyresöinitiativet

Beredningen för medborgardialog och mångfald som har i uppgift att följa och bereda frågor inom områdena medborgardialog, medborgarservice, inflytande och demokrati har en särskild roll i utvecklingen av Tyresöinitiativet.

I beredningen kommer därför statistik och synpunkter om Tyresöinitiativet att redovisas halvårsvis i syfte att utveckla Tyresöinitiativet.





Datum 2016-10-18
Tid 18:00–19:40
Plats Bollmora

Beslutande Se närvarolista

Övriga deltagare Se närvarolista

Justeringens plats
och tid Måndagen den 24 oktober

Paragrafer 28 - 32

Sekreterare

Ulrika Josephson Westberg

Ordförande

Ulrica Riis-Pedersen

Justerande

Pål Keusch

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Organ Beredningen för medborgardialog och mångfald
Sammanträdesdatum 2016-10-18
Datum då anslaget sätts upp 2016-10-25
Datum då anslaget tas ned 2016-11-16
Förvaringsplats för protokollet Arkiv plan 6

Underskrift

Ulrika Josephson Westberg

Utdragsbestyrkande

Närvarolista

Beslutande

Ulrica Riis-Pedersen (C)

Mats Fält (M)

Peter Bylund (MP)

Martin Skjöldebrand (L)

Per Lindén (KD)

Pål Keusch (S)

Eija Rätty (S)

Henrik Enocsson (S)

Kjell Andersson (S)

Ersättare

Ulla Hoffmann (V)

Övriga

Catarina Stavenberg, Konsult, Kommunstyrelseförvaltningen

Malin Jonsson, Brottsförebyggare, Kommunstyrelseförvaltningen, §§ 28,29

Ulrika Josephson Westberg, Chef kommunkansliet, Kommunstyrelseförvaltningen

Frånvarande

Fredrik Bergquist (M)

Gunilla Dahlberg (M)

Mikael Onegård (M)

Anders Henjer (L)

Ulf Perbo (KD)

Sara Granestrand (S)

Nasrin Isfandary (MP)

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	--	--	--------------------