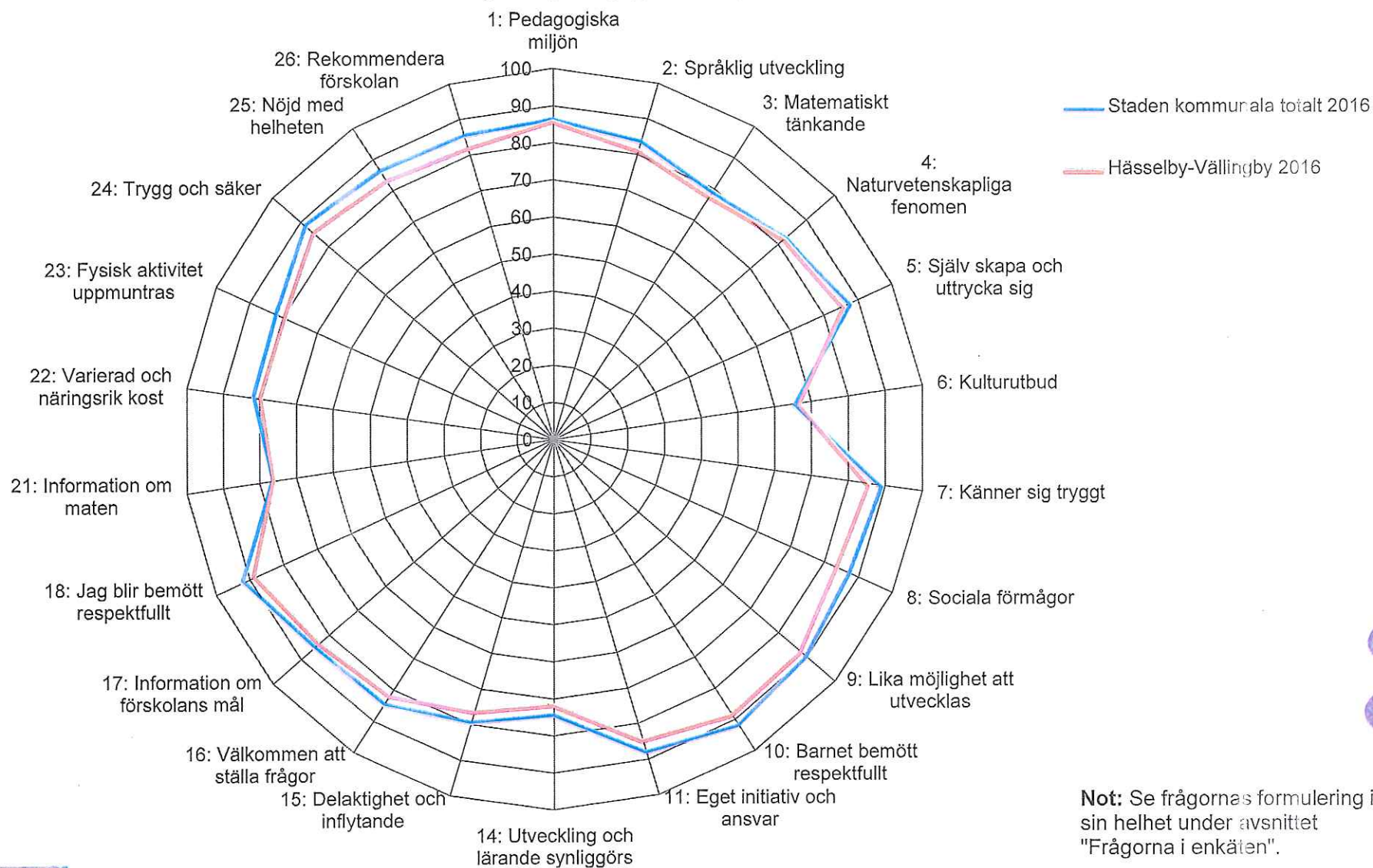


Andel nöjda (betyg 4 + 5)



Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten".

Handlingsplan förskolan Snödroppens Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvarig
Förskolan Snödroppen fick resultat av förskolorna i enheten. 63%	Vi behöver utveckla former för att förbättra förskolans dialog med föräldrar. Och berätta vad som erbjuds på förskolans verksamhet.	Förskolan Snödroppen ska uppnå KF:s årsmål i nöjdhet i 2017 års förskoleundersökning	Tydligare struktur i det vardagliga arbetet: veckoplanering upprättas och genomförs, dagsschema för pedagoger med fokus på fördelning över dagen vad gäller rum, tid och aktiviteter. All personal vet vad, hur, varför och när det pedagogiska arbetet ska genomföras.	Tydligare veckobrev till vårdnadshavarna. Med det arbete som utförs på förskolan. Förskolechefen bjuder in vårdnadshavarna till dialogmöten för att diskutera verksamhetens form och innehåll. Frågor i fokus är bemötande, delaktighet, pedagogisk miljö, pedagogisk dokumentation och kommunikation. Detta sker under januari/februari 2017.	När personalen har husmöten varje månad under 2016. I slutet på maj 2017 bjuder förskolechefen in vårdnadshavarna från förskolan för att ha en dialog om hur de uppfattar verksamhetens innehåll.	Förskolechef Michael Klomark tillsammans med pedagogerna.

8/10/16 3-28

Handlingsplan Förskolan Lekrummet Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvarig
Öka andel nöjda föräldrar Öka svarfrekvensen på Förskoleundersökningen	Vi har ökat andel nöjda föräldrar sedan förra årets undersökning men når inte upp i KF-målet	Vi ska nå KF-målet med andel nöjda föräldrar. Vi ska öka svarfrekvensen på förskoleundersökningen.	Tydligare information om verksamheten både digitalt, skriftligt och muntligt. Vi är ett mångkulturellt område och där behöver vi använda många olika informationskanaler till våra föräldrar.	Berätta om verksamheten på föräldramöten, föräldrasamråd och i daglig kontakt med föräldrar. Använda bildskärmar, ipad, skolplattformen, samt daglig muntlig information om verksamheten. Bjuda in föräldrar till drop-in fika, familjefester samt erbjuda hjälp att svara på 2017 års förskoleundersökning.	Arbetslagens reflektionstid. Veckomöten med förskolechef/bitr. förskolechef. APT Husmöten	Förskollärare Arbetslag Förskolechef

Handlingsplan Förskolan Aprikos Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvarig
Öka andel nöjda föräldrar Öka svarsfrekvensen i förskoleundersökningen	Andelen nöjda föräldrar har minskat något sedan 2015.	Vi ska nå KF-målet med andel nöjda föräldrar. Vi ska öka svarsfrekvensen på förskoleundersökningen.	Tydligare information om verksamheten både digitalt, skriftligt och muntligt. Vi är ett mångkulturellt område och där behöver vi använda många olika informationskanaler till våra föräldrar.	Berätta om verksamheten på föräldramöten, föräldrasamråd och i daglig kontakt med föräldrar. Använda bildskärmar, ipad, skolplattformen, samt daglig muntlig information om verksamheten. Bjuda in föräldrar till drop-in fika, familjefester samt erbjuda hjälp att svara på 2017 års förskoleundersökning.	Arbetslagens reflektionstid. Veckomöten med förskolechef/bitr. förskolechef. APT Husmöten	Förskollärare Arbetslag Förskolechef

Handlingsplan förskolan Älgen Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvarig
Förskolan Älgen fick resultat av förskolorna i enheten 63%.	Vi behöver utveckla former för att förbättra förskolans dialog med föräldrar. Och berätta vad som erbjuds på förskolans verksamhet.	Älgens förskola ska uppnå KF:s årsmål i nöjdhet i 2017 års förskoleundersökning	Tydligare struktur i det vardagliga arbetet: veckoplanering upprättas och genomförs, dagsschema för pedagoger med fokus på fördelning över dagen vad gäller rum, tid och aktiviteter. All personal vet vad, hur, varför och när det pedagogiska arbetet ska genomföras.	Tydligare veckobrev till vårdnadshavarna. Med det arbete som utförs på förskolan. Utvecklingssamtal med barn och vårdnadshavarna innan brukarenkäterna kommer. Förskolechefen bjuder in vårdnadshavarna till dialogmöten för att diskutera verksamhetens form och innehåll. Frågor i fokus är bemötande, delaktighet, pedagogisk miljö, pedagogisk dokumentation och kommunikation. Detta sker under januari/februari 2017.	När personalen har husmöten varje månad under 2016. I slutet på maj 2017 bjuder förskolechefen in vårdnadshavarna från förskolan för att ha en dialog om hur de uppfattar verksamhetens innehåll.	Förskolechef Michael Klomark tillsammans med pedagogerna.

Handlingsplan Tårpilsgränd 14 Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvarig
Kommunfullmäktiges mål andel nöjda föräldrar 85 % nås ej. Tårpilsgränd 14 fick resultatet 65 %. Vi ser brister inom flera områden. Lägst resultat fick Tårpilsgränd i: Möta kulturutbud 50 % Utveckla språk 54 % Uppmuntra till fysisk aktivitet 58 % Högst resultat fick	2015 hade Tårpilsgränd 14 ett resultat på 83 %. Vi kan se att andelen föräldrar som var nöjda med verksamheten minskade med 18 procentenheter. Förskolan har inom 19 av 23 områden ett lägre resultat än stadsdelen. Inom 15 av dessa har de sänkt sina resultat sedan 2015. De andra fyra har en ökning. Totalt sett så sänkte Tårpilsgränd sina resultat inom 18 områden. Vi ser att det är en negativ trend. Resultatet från förskoleundersökningen visar sänkningar inom många områden. Vår	Fler vårdnadshavare är nöjda med förskolan och verksamheten. Den negativa trenden bryts.	En intern granskning med fokus inom tre områden: - Bemötande - Pedagogisk verksamhet - Dokumentation Förskolechef och avdelningsansvariga möts regelbundet för att diskutera och följa upp den pedagogiska verksamheten. Information till	Granskning utförs av representant från förskoleavdelningen. Uppdraget planeras utifrån resultatet från förskoleundersökningen samt synpunkter från vårdnadshavare. På AVA-möten. Kontinuerliga informationsbrev där arbetslaget beskriver	Oktober/november 2016 En gång/månad på pedagogisk utvecklingstid En gång/månad på pedagogisk utvecklingstid	Förskolechef Förskolechef och arbetslaget Förskolechef och ansvariga

Tårpilsgränd i: Information om mål och arbetssätt 88 % Trygg och säker förskola 85 % Utveckla matematiskt tänkande 84 %	analys är att vi måste se över dialog och bemötande gentemot vårdnadshavarna. Reflektionsprotokoll och utvärderingar visar att arbetslagen arbetat med alla delar i verksamheten men inte lyckats nå fram till vårdnadshavarna. Vi ser vi att det behövs mer kontinuerliga uppföljningar mellan förskolechef och arbetslag.		vårdnadshavare.	verksamheten. Synpunkter och frågor från vårdnadshavare ska bemötas och följas upp omgående.	En gång/månad på AVA-möte.	förskollärare Arbetslaget
---	---	--	-----------------	---	-------------------------------	----------------------------------

Handlingsplan Äventyret Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvarig
Kulturutbud Samverkan med hemmet	Inom index per område har Äventyrets förskola ökat inom: <i>utveckling och lärande, normer och värden samt barns inflytande, kost rörelse och hälsa samt nöjdhet, trygghet och rekommendation</i> 2016 jämnfört med 2015-års resultat. Inom området: <i>Samverkan med hemmet</i> har resultatet sjunkit något från 84 % (2015) till 82 % (2016). Under området: <i>samverkan med hemmet</i> återfinns frågan: <i>Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs</i> som förskolan har fått lägre resultat på både i 2015 och 2016-års enkät. Äventyret ligger 5 procent enhet under stadsdelens mål på 85 % (KF-indikator) men har höjt andelen nöjda föräldrar från 75 %	Att höja andelen nöjda föräldrar i 2017-års enkät.	Förskoleundersökningens resultat finns på dagordningen till höstens föräldramöte på Äventyrets förskola. Förskolan illustrerar hur man arbetar (genom konkreta exempel från vardagen) med kultur (utifrån Lpfö-2010, VP, kultur i ögonhöjd m.fl. styrdokument) samt möjliggör föräldrarna att tillsammans diskutera utvecklingsområdena. På de individuella utvecklingssamtalen (som föräldrarna erbjuds varje år) fortsätter pedagogerna att	På höstens föräldramöte följs enkäten och resultatet upp. Föräldragruppen bjuds in till diskussion utifrån de identifierade utvecklingsområdena. Minnesanteckningar skrivs och pedagogerna är närvarande i diskussionerna. Utifrån diskussioner/minnesanteckningar reflekterar pedagogerna över följande frågor (på efterföljande avd/bas möte): Vad behöver förskolan bli bättre på att kommunicera? Behöver förskolan förändra/utveckla något i de nuvarande kommunikationskanalerna med föräldrarna? Och på vilket sätt i så fall? På de individuella utvecklingssamtalen som erbjuds varje år.	På förskolans avd/bas möten under HT 2016 och VT 2017. Förskolans systematiska kvalitetsarbete ligger som grund för all uppföljning och det finns utarbetade rutiner inom enheten för arbetet. Genom veckobreven som varje förskola skriver följs de identifierade utvecklingsområdena upp genom att pedagogerna beskriver hur barnen möjliggörs och erbjuds olika kulturaktivitet i vardagen på förskolan. På de individuella utvecklingssamtalen.	Förskolans pedagoger.

	(2015) till då 80 % (2016). Förskolans analys av resultatet är att då de fokuserar på att dokumentera och synliggöra det kollaborativa lärandet mer än det individuella lärande och utveckling hos enskilda barn så kan detta avspeglar resultatet under just den specifika frågan. Vidare att föräldrarnas förståelse/förväntningar på kulturutbudet möjligtvis kan skilja sig från hur förskolan arbetar med kultur utifrån styrdokumentet som exempelvis: Kultur i ögonhöjd (av, för och med barn).		visa på att (och hur) det individuella lärandet och utveckling hos det enskilda barnet pågår hela tiden och samtidigt som det kollaborativa lärandet. Förskolan har i juni månad mailat ut en sammanfattande del av sitt systematiska kvalitetsarbete för VT 2016 till föräldrarna. Där beskrivs också uppstarten av HT 2016 arbete med mål, syfte och arbetssätt för föräldrarna. Enheten har uppdaterat broschyrerna <i>Välkommen till Råcksta förskolor</i> och <i>Kultur i Råcksta förskolor</i> som på ett lättförsärligt och enkelt sätt beskriver hur vi arbetar på förskolorna b.la med kultur.			
--	--	--	--	--	--	--

			Broschyrerna sitter uppe i förskolornas hallar på anslagstavlor för föräldrarna att läsa.			
--	--	--	---	--	--	--

Handlingsplan förskolan VårbroddenFörskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvarig
Förskolan Vårbrodden fick lägst resultat av förskolorna i enheten. 82 %	Vi behöver utveckla former för att förbättra förskolans dialog med föräldrar. Och berätta vad som erbjuds på förskolans verksamhet.	Vårbroddens förskola ska uppnå KF:s årsmål i nöjdhet i 2017 års förskoleundersökning	Tydligare struktur i det vardagliga arbetet: veckoplanering upprättas och genomförs, dagsschema för pedagoger med fokus på fördelning över dagen vad gäller rum, tid och aktiviteter. All personal vet vad, hur, varför och när det pedagogiska arbetet ska genomföras.	Tydligare veckobrev till vårdnadshavarna. Med det arbete som utförs på förskolan. Utvecklingssamtal med barn och vårdnadshavarna innan brukarenkäterna kommer. Förskolechefen bjuder in vårdnadshavarna till dialogmöten för att diskutera verksamhetens form och innehåll. Frågor i fokus är bemötande, delaktighet, pedagogisk miljö, pedagogisk dokumentation och kommunikation. Detta sker under januari/februari 2017.	När personalen har husmöten varje månad under 2016. I slutet på maj 2017 bjuder förskolechefen in vårdnadshavarna från förskolan för att ha en dialog om hur de uppfattar verksamhetens innehåll.	Förskolechef Michael Klomark tillsammans med pedagogerna.

Handlingsplan Mirabell Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvarig
Vårdnadshavare uttrycker stark oro för sina barns säkerhet på förskolegården. En del av förskolegården är klassad som naturmark där det finns sly, sprängsten, glas från gamla växthus som grävs fram av barnen under lekar, Rutschkanan på gården är godkänd för barn mellan 5 och 15 år. Gården är öppen och det är svårt att hålla småbarn därifrån.	Vid jämförelse när det gäller vårdnadshavarnas nöjdhet med säkerhet och trygghet på förskolan ser vi en försämring av resultatet i år i jämförelse med år 2015. 2015 – 74 % nöjda 2016 – 70% nöjda.	Utemiljön erbjuder varierat pedagogiskt innehåll. Bristar på gården måste åtgärdas	För att vårdnadshavarna ska känna sig trygga med verksamheten behöver vi förtydliga vad barnen erbjuds på förskolegården under dagarna och jämnfördela personalen mellan olika aktiviteter Kontinuerlig kontakt med SISAB och lokalavdelning när det gäller gården	Under APT diskuteras gården och tas beslut om fasta dagliga aktiviteter och ansvarsfördelning Felanmälan skickas till SISAB och incidentrapportering görs i RISK Förskolechef informerar Avdelning för förskola och lokalavdelning vid uppkomna behov	Uppföljning av aktiviteten görs kontinuerligt	Förskolechef

Handlingsplan Skorstenen Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvarig
Kulturutbud Rörelse och fysisk aktivitet	Inom index per område har Skorstenens förskola ökat inom området <i>samverkan med hemmet</i> 2016 jämfört med 2015-års resultat. Skorstenens förskola har sjunkit något inom de andra områdena jämfört med 2015 men ligger fortfarande över stadsdelen under området: <i>utveckling och lärande</i>. Den specifika frågan i enkäten som förskolan har fått lägre resultat på är frågan som rör kulturutbudet. Inom index per område: <i>kost, rörelse och hälsa</i> har resultatet sjunkit mest, från 84 % (2015) till 75 % (2016). Skorstenen ligger 1 procent enhet under stadsdelens mål på 85 % (KF-indikator). Förskolans analys av resultatet kan vara att	Att höja andelen nöjda föräldrar i 2017-års enkät.	Förskole undersökningens resultat finns på dagordningen till höstens föräldramöte på Skorstenens förskola. Förskolan illustrerar hur man arbetar (genom konkreta exempel från vardagen) med kultur- och fysisk aktivitet (utifrån Lpfö-2010, VP, kultur i ögonhöjd m.fl. styrdokument) samt möjliggör föräldrarna att tillsammans diskutera utvecklingsområdena. Förskolan har i juni månad mailat ut en sammanfattande del av sitt systematiska kvalitetsarbete för	På höstens föräldramöte följs enkäten och resultatet upp. Föräldragruppen bjuds in till diskussion utifrån de identifierade utvecklingsområdena. Minnesanteckningar skrivs och pedagogerna är närvarande i diskussionerna. Utifrån diskussioner/minnesanteckningar reflekterar pedagogerna över följande frågor (på efterföljande avd/bas möte): Vad behöver förskolan bli bättre på att kommunicera? Behöver förskolan förändra/utveckla något i de nuvarande kommunikationskanalerna med föräldrarna? Och på vilket sätt i så fall?	På förskolans avd/bas möten under HT 2016 och VT 2017. Förskolans systematiska kvalitetsarbete ligger som grund för all uppföljning och det finns utarbetade rutiner inom enheten för arbetet. Genom veckobreven som varje förskola skriver följs de identifierade utvecklingsområdena upp genom att pedagogerna beskriver hur barnen möjliggörs och erbjuds olika kultur- och fysisk aktiviteter i vardagen på förskolan.	Förskolans pedagoger.

	föräldrarnas förståelse/förväntningar på kulturutbudet och fysisk aktivitet möjligtvis skiljer sig från hur förskolan arbetar med kultur och fysisk aktivitet utifrån styrdokumentet som exempelvis: Kultur i ögonhöjd (av, för och med barn).		VT 2016 till föräldrarna. Där beskrivs också uppstarten av HT 2016 arbete med mål, syfte och arbetssätt för föräldrarna. Enheten har uppdaterat broschyrerna <i>Välkommen till Råcksta förskolor och Kultur i Råcksta förskolor</i> som på ett lättförsärligt och enkelt sätt beskriver hur vi arbetar på förskolorna b.la med kultur. Broschyrerna sitter uppe i förskolornas hallar på anslagstavlor för föräldrarna att läsa.			
--	--	--	---	--	--	--

Handlingsplan Handikappsförskolan Skalman Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvarig
Handikappsförskolan fick lägst resultat av förskolorna i enheten 60%.	Vi behöver utveckla former för att förbättra förskolans dialog med föräldrar. Och berätta vad som erbjuds på förskolans verksamhet.	Handikappsförskolan Skalman ska uppnå KF:s årsmål i nöjdhet i 2017 års förskoleundersökning	Tydligare struktur i det vardagliga arbetet: veckoplanering upprättas och genomförs, dagsschema för pedagoger med fokus på fördelning över dagen vad gäller rum, tid och aktiviteter. All personal vet vad, hur, varför och när det pedagogiska arbetet ska genomföras.	Tydligare veckobrev till vårdnadshavarna. Med det arbete som utförs på förskolan. Utvecklingssamtal med barn och vårdnadshavarna innan brukarenkäterna kommer. Förskolechefen bjuder in vårdnadshavarna till dialogmöten för att diskutera verksamhetens form och innehåll. Frågor i fokus är bemötande, delaktighet, pedagogiskmiljö, pedagogisk dokumentation och kommunikation. Detta sker under januari/februari 2017.	När personalen har husmöten varje månad under 2016. I slutet på maj 2017 bjuder förskolechefen in vårdnadshavarna från förskolan för att ha en dialog om hur de uppfattar verksamhetens innehåll.	Förskolechef Michael Klomark tillsammans med pedagogerna.

Handlingsplan Planket Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvarig
Kulturutbudet Kosten Rörelse och fysisk aktivitet	Inom index per område har Plankets förskola ökat inom: <i>utveckling och lärande, normer och värden samt barns inflytande och nöjdhet, trygghet och rekommendation 2016</i> jämfört med 2015-års resultat. Inom områdena: <i>samverkan med hemmet och kost, rörelse och hälsa</i> har resultaten sjunkit marginellt (mellan 1 och 2 procent enheter) jämfört med 2015-års resultat. Planket ligger 3 procent enhet under stadsdelens mål på 85 % (KF-indikator) men har höjt andel nöjda föräldrar från 71 % (2015) till då 82 % (2016). Det finns specifika frågor i enkäten där förskolan får återkommande lite lägre resultat, både i 2015 och 2016-års enkät. De specifika frågorna rör:	Att höja andelen nöjda föräldrar i 2017-års enkät.	Förskole undersökningens resultat finns på dagordningen till höstens föräldramöte på Plankets förskola. Förskolan illustrerar hur man arbetar (genom konkreta exempel från vardagen) med kultur och fysisk aktivitet (utifrån Lpfö-2010, VP, kultur i ögonhöjd m.fl. styrdokument) samt möjliggör föräldrarna att tillsammans diskutera utvecklingsområdena. Förskolan har i juni månad mailat ut en sammanfattande del av sitt systematiska kvalitetsarbete för	På höstens föräldramöte följs enkäten och resultatet upp. Föräldragruppen bjuds in till diskussion utifrån de identifierade utvecklingsområdena. Minnesanteckningar skrivs och pedagogerna är närvarande i diskussionerna. Utifrån diskussioner/minnesanteckningar reflekterar pedagogerna över följande frågor (på efterföljande avd/bas möte): Vad behöver förskolan bli bättre på att kommunicera? Behöver förskolan förändra/utveckla något i de nuvarande kommunikationskanalerna med föräldrarna? Och på vilket sätt i så fall?	På förskolans avd/bas möten under HT 2016 och VT 2017. Förskolans systematiska kvalitetsarbete ligger som grund för all uppföljning och det finns utarbetade rutiner inom enheten för arbetet. Genom veckobreven som varje förskola skriver följs de identifierade utvecklingsområdena upp genom att pedagogerna beskriver hur barnen möjliggörs och erbjuds olika kultur - och fysisk aktivitet i vardagen på förskolan. Förskolan skickar med matsedel digitalt i veckobreven.	Förskolans pedagoger.

	kulturutbudet, kosten och fysisk aktivitet. Förskolans analys av resultatet kan vara att föräldrarnas förståelse/förväntningar på kulturutbudet och fysisk aktivitet möjligtvis skiljer sig från hur förskolan arbetar med kultur och fysisk aktivitet utifrån styrdokumentet som exempelvis: Kultur i ögonhöjd (av, för och med barn). Analysen av resultatet kring frågorna som rör mat och kosten är att förskolan inte alltid har skickat matsedel digitalt i veckobreven, matsedel har istället suttit upp på förskolan, vilket kan påverka resultatet.		VT 2016 till föräldrarna. Där beskrivs också uppstarten av HT 2016 arbete med mål, syfte och arbetssätt för föräldrarna. Enheten har uppdaterat broschyrerna <i>Välkommen till Råcksta förskolor, Kultur i Råcksta förskolor och Kost i Råcksta förskolor</i> som på ett lättförsårligt och enkelt sätt beskriver hur vi arbetar på förskolorna b.la med kultur. Broschyrerna sitter uppe i förskolornas hallar på anslagstavlor för föräldrarna att läsa.			
--	---	--	--	--	--	--

Handlingsplan Skattgömman Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvarig
"Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola"	Pojke 2015 – 45% Pojke 2016 – 60% Flicka 2015 – 53% Flicka 2016 – 75%	Ett höjt resultat i "Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola" i 2017 års föräldraundersökning jämfört med 2016.	Fortsätta det påbörjade arbetet kring föräldrasamverkan och bemötande. Aktualisera enhetens plan för bemötande.	Föräldraråd. Alternativa föräldramöten. Veckobrev. Förmedla en barn- och kunskapssyn som följer läroplanens intentioner.	Kontinuerligt. Arbetsplatsträff i september. Kontinuerligt i reflektioner.	Förskolechef Förskolechef

Handlingsplan Kastanjen Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvarig
Många vårdnadshavare har uttryckt sin oro över att det är många utåtagerande barn med stora behov som påverkar verksamheten.	Vid jämförelse när det gäller vårdnadshavarnas synpunkter på nöjdhet med trygghet och säkerhet samt nöjdhet med helhet ser vi en försämring av resultaten i år. Synpunkter på förskolan när det gäller trygghet och säkerhet: 2015- 85% 2016 – 71 % Nöjdhet med helhet 2015 - 65% 2016 - 53%	Alla barn är inkluderade i verksamheten och kan ta del av den på sitt eget sätt. Antal barn som far illa minskar. Fortsatt god samverkan med vårdnadshavare när det gäller barn i behov av särskilt stöd.	Fortsatt handledning för pedagoger Fortsatt arbete med pedagogiska miljöer Utbildningar för pedagoger när det gäller inkludering av barn i behov av särskilt stöd Nära samarbete med soc., Hab, BVC etc.	Under APT diskuteras förhållningssätt och vilka aktiviteter som erbjuds barnen, fokus på det som fungerar genom ett lösningsinriktat arbetssätt	Medarbetarsamtal, utvecklingssamtal med vårdnadshavare, APT, utvärderingsdagarna, reflektionsmöten	Förskolechef

Handlingsplan Tabulatorn Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvarig
Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt på förskolan. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen. Jag är nöjd med informationen jag får om maten på förskolan	Nöjdheten kring trygghet och säkerhet för barnen samt information om maten har sänkts sedan förra året. Här krävs en tydligare kommunikation till föräldrarna. Utvecklingen av förståelsen för naturvetenskapliga fenomen ligger på samma nivå, medan stadsdelen som helhet har höjts. Satsningar som gjorts på området har inte varit tillräckliga för en sådan stor förskola. Vi ser att vi behöver fler utbildade NTA-pedagoger.	Höjning av nöjdhet på frågorna kring barnens trygghet och säkerhet, naturvetenskapliga fenomen samt information om maten.	Pedagogernas bemötande till varje förälder. Behöver bli bättre på att ge relevant, daglig information till föräldrar om barnens utveckling och lärande. Introducera och göra nya föräldrar delaktiga. Se över den pedagogiska miljön så att den är trygg, spännande och säker. Utbilda fler NTA-pedagoger på förskolan. Menyn blir digital, mer beskrivande samt mejlas ut till föräldrar veckovis.	Introduktionsmöte vid inskolning Föräldramöte i oktober där pedagogerna beskriver hur man arbetar med dessa områden. Föräldradiolog i november där vi bland annat diskuterar resultatet på förskoleundersökningen och får föräldrarnas perspektiv. Samtliga arbetslag har bildspel för föräldrar med utgångspunkt i enkätfrågorna inför nästa undersökning.	31/12-2016.	Förskolechef tillsammans med förskollärarna på förskolan Tabulatorn

Handlingsplan Förskolan Klisterburken, Jämtlandsgatan 181

Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvarig
Utveckla det professionella förhållnings-sättet gentemot föräldrar/vårdnadshavare	Vi har i vår analys tydligt sett kopplingen mellan andelen nöjda föräldrar och föräldrarnas upplevelse av om personalen bemöter dem på ett respektfullt sätt.	Öka andelen nöjda föräldrar/vårdnadshavare. Förbättra bemötandet av föräldrar/vårdnadshavare.	Vi har på förskolan diskuterat frågan tillsammans i personalgruppen för att ta fram en ny bemötandeplan.	Personalen diskuterar tillsammans på planeringsdag vad som kännetecknar ett respektfullt bemötande och vilket förhållningssätt/beteende som ska präglade varje möte.	På APT i oktober, i Kvalitetsredovisning och Verksamhetsberättelse.	Förskolechef tillsammans med personalen

Handlingsplan Förskolan Regnbågen, Bräcke­gatan12 Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklings­områden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansva­rig
Utveckla det professionella förhållnings­sättet gentemot föräldrar/vård­nadshavare	Vi har i vår analys tydligt sett kopplingen mellan andelen nöjda föräldrar och föräldrarnas upplevelse av om personalen bemöter dem på ett respektfullt sätt.	Öka andelen nöjda föräldrar/vårdnads­havare. Förbättra bemötandet av föräldrar/vårdnads­havare.	Vi har på förskolan diskuterat frågan tillsammans i personalgruppen för att ta fram en ny bemötandeplan.	Personalen diskuterar tillsammans på planeringsdag vad som kännetecknar ett respektfullt bemötande och vilket förhållningssätt/beteende som ska präglade varje möte.	På APT i oktober, i Kvalitetsredovisning och Verksamhets­berättelse.	Förskolechef tillsammans med personalen

Handlingsplan Förskolan Abiskovägen 8 Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvarig
Utveckla det professionella förhållningssättet gentemot föräldrar/vårdnadshavare	Vi har i vår analys tydligt sett kopplingen mellan andelen nöjda föräldrar och föräldrarnas upplevelse av om personalen bemöter dem på ett respektfullt sätt.	Öka andelen nöjda föräldrar/vårdnadshavare. Förbättra bemötandet av föräldrar/vårdnadshavare.	Vi har på förskolan diskuterat frågan tillsammans i personalgruppen för att ta fram en ny bemötandeplan.	Personalen diskuterar tillsammans på planeringsdag vad som kännetecknar ett respektfullt bemötande och vilket förhållningssätt/beteende som ska präglade varje möte.	På APT i oktober, i Kvalitetsredovisning och Verksamhetsberättelse.	Förskolechef tillsammans med personalen

Handlingsplan Draken, Ryttmästarvägen 91. Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvarig
Organisation Kommunikation Bemötande	Flera personer slutade efter att ha arbetat i många år på förskolan. I den nya personalgruppen var det hög frånvaro. Vikarier togs in från olika vikariepooler. Vi har identifierat två orsaker till det låga resultatet. Den ena är att verksamheten förändrades i och med att många nya medarbetare började. Den andra är många olika vikarier arbetade under perioden, vilket gör att kommunikationen försämrades med vårdnadshavarna.	Höja resultatet i förskoleundersökning en 2017.	Förtydliga organisationen. Skapa förtroendefulla relationer med vårdnadshavare. Säkerställa att alla vårdnadshavare får daglig information om vad barnet upplevt under dagen.	Ledningen hjälper arbetslaget att utforma en tydlig organisation. Ledningen bjuder in till extra föräldramöte. Genom samtal med vårdnadshavarna beskriver personalen verksamheten och hur de arbetar med barnens utveckling och lärande. Vårdnadshavarna ska tryggt kunna lämna sina barn på förskolan. Ordinarie personal tar emot och lämnar av barnen vid hämtning. Personalen beskriver vad barnet upplevt under dagen för vårdnadshavaren.	Kontinuerligt veckovis. Vid reflektion och på förskollärarmöten. Kontinuerligt veckovis. Vid reflektion och på förskollärarmöten Kontinuerligt veckovis. Vid reflektion och på förskollärarmöten.	Ledning tillsammans med förskollärare

Handlingsplan Förskolan Måbär Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvarig
Öka andel nöjda föräldrar Öka svarfrekvensen på Förskoleundersökningen	Vi har ökat andel nöjda föräldrar från förra årets undersökning men kommer inte upp i KF-indikatorns mål	Vi ska nå KF-målet med andel nöjda föräldrar. Vi ska öka svarsfrekvensen på förskoleundersökningen.	Tydligare information om verksamheten både digitalt, skriftligt och muntligt. Vi är ett mångkulturellt område och där behöver vi använda många olika informationskanaler till våra föräldrar.	Berätta om verksamheten på föräldramöten, föräldrasamråd och i daglig kontakt med föräldrar. Använda bildskärmar, ipad, skolplattformen, samt daglig muntlig information om verksamheten. Bjuda in föräldrar till drop-in fika, familjefester samt erbjuda hjälp att svara på 2017 års förskoleundersökning.	Arbetslagens reflektionstid. Veckomöten med förskolechef/bitr. förskolechef. APT Husmöten	Förskollärare Arbetslag Förskolechef

Handlingsplan Äppelgården Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvareig
Normer, värden samt barns inflytande	Ökning från 80 % 2015 till 82 % 2016, Ligger under stadsdelens 86 %	Alla barn är inkluderade i verksamheten och kan ta del av den på sitt eget sätt. Det finns forum där barnens åsikter kommer fram. Barnen reflekterar tillsammans med vuxna.	Fortsatt arbete med Barnkonventionen och Plan mot diskriminering och kränkande behandling. Arbete med barnens känslor och tema Kompis på avdelningar.	Under APT diskuteras förhållningssätt och vilka aktiviteter som erbjuds barnen i mindre grupper. Kartläggning görs i Plan mot diskriminering och kränkande behandling i början av varje termin (senast 30/9) och skickas till förskolechef och presenteras på föräldramöte	På utvärderingsdag ar och under reflektionstillfälle	Förskole chef

Handlingsplan Futurum Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvarig
Naturvetenskap Kulturutbud Samverkan med hemmet	Inom index per område har Futurums förskola ökat inom området: <i>Kost, rörelse och hälsa</i> 2016 jämfört med 2015-års resultat. Inom områdena: <i>Utveckling och lärande, Normer och värden samt barn inflytande, Samverkan med hemmet samt Nöjdhet, trygghet och rekommendation</i> har resultaten sjunkit 2016 jämfört med 2015-års resultat. Futurums nöjdhet bland föräldrarna har sjunkit från 90 % (2015) till 71 % (2016) och ligger då under stadsdelens mål på 85 % (KF-indikator). Förskolans analys av resultatet är: Det finns specifika frågor i enkät resultat som har sjunkit och det går att se samband till enkätens resultat som helhet. Frågorna är:	Att höja andelen nöjda föräldrar i 2017-års enkät.	Förskolan har sett över sin organisation (främst vid lämning och hämtning) samt den pedagogiska miljön och gjort de förändringar som krävs inför uppstarten av HT 2016. Förskole undersökningens resultat finns på dagordningen till höstens föräldramöte på Futurums förskola. Förskolan illustrerar hur man arbetar (genom konkreta exempel från vardagen) med förskolans mål (utifrån Lpfö-210, VP, likabehandlingsplanen, kultur i ögonhöjd m.fl.	På höstens föräldramöte följs enkäten och resultatet upp. Pedagogerna presenterar sin verksamhet med mål, syften, arbetssätt och organisation. Pedagogerna fortsätter att skriva veckobrev och beskriver hur barnen möjliggörs och erbjuds att utforska naturvetenskapliga fenomen och kulturaktiviteter samt de andra olika områdena i Lpfö-2010.	På förskolans avd/bas möten under HT 2016 och VT 2017. Förskolans systematiska kvalitetsarbete ligger som grund för all uppföljning och det finns utarbetade rutiner inom enheten för arbetet. Genom veckobrev och andra kommunikationskanaler med föräldrarna.	Förskolans pedagoger.

	<i>"Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen", "Jag upplever att förskolan ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan" samt "Jag har fått information om förskolans mål och arbetssätt".</i> Det generella lägre resultatet i 2016-års enkät jämfört med 2015 hänger ihop att förskolan måste tydliggöra förskolans mål, arbetssätt och organisation samt se över sina kommunikationskanaler med föräldrarna. Kommuniceras mål, arbetssätt och organisation med tydliga syften knutna till förskolans styrdokument så kommer det att stärka samverkan med hemmet samt öka resultatet inom index området: <i>Nöjdhet, trygghet och rekommendation</i> där förskolans resultat har minskat mest, med 15 %	styrdokument). Förskolan berättar om sina arbetssätt och syftet med dessa. Förskolan har i juni månad mailat ut en sammanfattande del av sitt systematiska kvalitetsarbete för VT 2016 till föräldrarna. Där beskrivs också uppstarten av HT 2016 arbete med mål, syfte och arbetssätt för föräldrarna. Enheten har uppdaterat broschyrerna <i>Välkommen till Råcksta förskolor och Kultur i Råcksta förskolor</i> som på ett lättförsärligt och enkelt sätt beskriver hur vi arbetar på förskolorna b.la med kultur. Broschyrerna sitter uppe i förskolornas hallar på anslagstavlor för föräldrarna att läsa.			
--	---	--	--	--	--

	enheter jämfört med 2015-års enkät. De specifika frågorna med tillhörande resultat som rör barns trygghet är fortfarande ok, det är frågor med tillhörande resultat kring föräldrarnas nöjdhet och rekommendation som minskat mest inom detta index område.					
--	--	--	--	--	--	--

Handlingsplan Förskolan Fyrklövern Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvarig
Öka andel nöjda föräldrar Öka andel svar i förskoleundersökningen	Vi har en markant minskning av andel nöjda föräldrar sedan förra året. Årets resultat är en viktig fingervisning om att kraftiga åtgärder bör vidtas under kommande år för att föräldrar ska känna sig nöjda, trygga och kunna rekommendera förskolan. Det har varit en del personalbyte under det gångna året vilket starkt bidragit till att resultatet sjunkit så kraftigt.	Vi ska öka andel nöjda föräldrar och sträva efter att nå KF-målet	Omorganisation i arbetslagen bland annat genom nyrekrytering av personal Utöka andel förskollärare på förskolan. Fler föräldraforum. Tydligare information och dokumentation av varje barns utveckling och lärande	Omflyttning av personal i enheten. Utöka andel förskollärare för att säkerställa en god pedagogisk verksamhet. Föräldramöte tidigt på terminen för att bjuda in föräldrar. Ökad daglig kontakt med föräldrar där personalen digitalt, muntligt och skriftligt berättar om innehållet i verksamheten. Ständigt återkommande diskussioner i personalgruppen tillsammans med förskolechef kring förhållningssätt och bemötande gentemot barn och föräldrar. Upprätta ett årshjul för familjesamverkan.	Arbetslagens reflektionstid varje vecka. Veckomöten med förskolechef/bitr. förskolechef APT Husmöten Föräldraforum	Förskollärare Arbetslag Förskolechef

Handlingsplan Griffeltavlan Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvarig
Jag upplever att förskolan är trygg och säker för mitt barn	Pojke 2015 – 83% Pojke 2016 – 54% Flicka 2015 – 67% Flicka 2016 – 67%	Ett högre resultat gällande nöjdhetsindex i 2017 års föräldraundersökning jämfört med 2016 (62%).	Förtydliga personalens ansvars- och aktivitetsområden. Större närvaro och tydlighet från ledningsgrupp Aktualisera enhetens plan för bemötande.	Organisera och planera aktiviteter utifrån barnens behov och önskemål. Nya arbetslag bildas utifrån kompetens. Fortsätta utveckla förskolans miljö så att den förmedlar en barnsyn, kunskapssyn och en professionalitet som följer läroplanens intentioner	Veckovis i reflektion. Kontinuerligt under läsåret. Arbetsplatsträff i september.	Förskolechef Förskolechef Förskolechef

Handlingsplan Förskolan Zinket, Kanngjutargränd 24A

Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvarig
Utveckla det professionella förhållningssättet gentemot föräldrar/vårdnadshavare	Vi har i vår analys tydligt sett kopplingen mellan andelen nöjda föräldrar och föräldrarnas upplevelse av om personalen bemöter dem på ett respektfullt sätt.	Öka andelen nöjda föräldrar/vårdnadshavare. Förbättra bemötandet av föräldrar/vårdnadshavare.	Vi har på förskolan diskuterat frågan tillsammans i personalgruppen för att ta fram en ny bemötandeplan.	Personalen diskuterar tillsammans på planeringsdag vad som kännetecknar ett respektfullt bemötande och vilket förhållningssätt/beteende som ska präglade varje möte.	På APT i oktober, i Kvalitetsredovisning och Verksamhetsberättelse.	Förskolechef tillsammans med personalen

Handlingsplan Förskolan Lönneberga Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvärlig
Området utveckling och lärande är ett utvecklingsområde då resultatet är 63 %. Alla övriga områden har förskolan höjt.	Resultat 2015: 68 %. Fem av sex områden i förskoleundersökningen har höjts. De områden som ökat mest är samverkan med hemmet, 82 % (2015 68 %) samt kost, rörelse och hälsa, 88 % (2015 70 %) Just området samverkan med hemmet var prioriterat i år och vi kan se av resultatet arbetet gett resultat, 93 % av föräldrarna känner sig nu välkomna att ställa frågor och framföra synpunkter! 96 % upplever att de blir respektfullt bemötta!			Tydliggöra verksamhetens mål genom att vårdnadshavare får pröva på tex. matematiska aktiviteter, bygg och konstruktion, kultur, läsning osv.	Tertialrapporter, kvalitetsredovisning, verksamhetsberättelse.	Förskolechef , föskollärare , barnskötare

	Ingen svarar 1-2! Hela 81 % av föräldrarna är som helhet nöjda!(2015 67 %) Svarsprocenten uppgår till 82 %.	85 % stadens mål				
--	--	------------------	--	--	--	--

Handlingsplan Gulsippsgränd 6 Förskoleundersökning 2016

Beskriv identifierade utvecklingsområden	Analys av resultatet 2016 i förhållande till resultatet 2015	Förväntat resultat	Åtgärd – vad ska göras?	Aktivitet – hur görs det?	Hur och när sker uppföljning av aktiviteten?	Ansvarig
Kommunfullmäktiges mål andel nöjda föräldrar 85 % nås ej. Gulsippsgränd 6 fick resultatet 81 %.	2015 hade Gulsippsgränd ett resultat på 77 %. Vi kan se att andelen föräldrar som var nöjda med verksamheten ökade med fyra procentenheter. Förskolan har inom 8 av 23 områden ett lägre resultat än stadsdelen. Inom sex av dessa har de höjt sina resultat sedan 2015. De andra två har en liten sänkning. Totalt sett så höjde Gulsippsgränd sina resultat inom 17 områden. Vi ser att det är en positiv trend.	Fler vårdnadshavare är nöjda med förskolan och verksamheten. Den positiva trenden fortsätter.	Förskolechef och avdelningsansvariga möts regelbundet för att diskutera och följa upp den pedagogiska verksamheten.	På AVA-möten.	En gång/månad på pedagogisk utvecklingstid	Förskolechef och avdelningsansvariga