

Branschrådet - Minnesanteckningar 2016-09-02

Närvarande:

Branschrådet:

Torun Boucher - ordförande äldrenämnden
Hassan Jama - biträdande borgarrådssekreterare
Ann-Christine Hansson – direktör, äldreförvaltningen
Christina Österling - sekreterare branschrådet, äldreförvaltningen
Fredrik Weglert - HSB Omsorg, Famna
Maude Kardell Wahlbäck - Bräcke diakoni, Famna
Sylvia Kivi – Löjtnantsgården, Famna
Mari Eriksson - Famntaget, KFS
Erik Dahlberg – AdeoCare, Äldreomsorgsföretagarna
Dennis Selsborg - Aleris Omsorg, Äldreomsorgsföretagarna
Dorotea Stellmach - Attendo Care, Äldreomsorgsföretagarna
Catharina Tavakolinia - Kavat Vård, Äldreomsorgsföretagarna
Ulf Thörnevik – Blomsterfonden, Äldreomsorgsföretagarna
Patric Rylander - äldreomsorgschef, Södermalms stadsdelsförvaltning
Ingrid Friberg – äldreomsorgschef, Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning

Adjungerade:

Raili Karlsson, avdelningschef äldreförvaltningen
AnnMarie Ståhl, avdelningschef äldreförvaltningen
Lena Alksten, strateg äldreförvaltningen

Anmält förhinder:

Clara Lindblom - äldre- och personalborgarråd
Dan Nilsson – förbundsdirektör, Svenska Vård
Ann-Christine Jenvén - direktör, Kungsholmens stadsdelsförvaltning

Tidpunkt:

Fredag den 2 september 2016

Plats:

Stockholms stadshus, Ragnar Östbergs plan 1, Bråvallasalen

1. Inledning

Torun Boucher hälsade alla välkomna.

Mari Eriksson presenterade sig. Mari är vd för Famntaget AB och startade sin hemtjänstverksamhet i staden 2009. I branschrådet kommer hon att representerar KFS arbetsgivarorganisation.

Torun Boucher informerade om att Kommunfullmäktige den 5 september kommer fatta beslut i ärendet "Utveckling av hemtjänst". Intresset för ärendet har varit stort och det har föregåtts av en bred remissrunda, t.o.m. spontanremisser har inkommit. Ärendet i sin helhet finns på Insyn <http://insynsverige.se/stockholm-kf>

2. Kvalitetsmärkning av demenskompetens

AnnMarie Ståhl, avdelningschef äldreförvaltningen, informerade om kvalitetsmärkning av demenskompetens.

Äldreförvaltningen fick september 2015 i uppdrag av äldrenämnden att utreda införande av särskild satsning på kunskap om demens och se över hur en kvalitetsmärkning av demenskompetens kan införas i staden. I uppdraget ingår även att planera för genomförande av en kvalitetsmärkning utifrån ett förslag från Svenskt Demenscentrum samt utreda hur finansiering ska ske.

Ett förslag om utbildningsmodell för kvalitetsmärkning av demenskompetens har nu tagits fram. Ärendet ska behandlas på äldrenämnden 20 september. Förslag är att modellen prövas i en pilotstudie där en stadsdel deltar med fem verksamheter i egen regi. Därefter ska en utvärdering göras och beslut fattas om modellen ska spridas i övriga staden. Finansiering av pilotstudien och utvärderingen sker genom beviljade medel från stadens kompetensutvecklingsatsning.

Presentationen "Kvalitetsmärkning" finns bilagd minnesanteckningarna.

Kontaktperson:

Tove Ahner

Telefon: 508 36 220

E-post: tove.ahner@stockholm.se

Erik Dahlberg: Vad är skillnaden mellan satsningen på demenssteam och satsningen på kvalitetssäkring av demenskompetens? Införs certifiering måste någon form av gemensam standard finnas.

Torun Boucher: Demensteam är "team" medan kvalitetssäkring av demenskompetens avser "vanlig verksamhet". Det kommer inte bli någon certifiering då det kräver ett allt för omfattande kontrollsystem.

AnnMarie Ståhl: Kvalitetssäkring är en standardiserad struktur. Demensteam är mer anpassat efter verksamheten.

3. Tryggt mottagande i hemmet

AnnMarie Ståhl, avdelningschef äldreförvaltningen, informerade om tryggt mottagande i hemmet.

Tryggt mottagande i hemmet är ett utvecklingsarbete där team ska bidra till en trygg och hållbar hemgång efter sjukhusvistelse för den enskilde. Målgruppen är personer 65 år och äldre som åker in och ut på sjukhus men som inte har så mycket kontakt med hemtjänsten. Pilotstadsdelar är Bromma, Kungsholmen och Hägersten-Liljeholmen.

Presentationen "Tryggt mottagande i hemmet" finns bilagd minnesanteckningarna.

Kontaktperson:

Lena Carling

Telefon: 508 36 224

E-post: lena.carling@stockholm.se

Torun Boucher: I övriga landet är hemsjukvården kommunaliserad och därmed finns sättet att arbeta redan i stora delar av landet. Staden kan inte finansiera insatser som inte ingår i kommunens uppdrag. Detta samverkansprojekt med landstinget möjliggör dock detta arbetssätt.

Erik Dahlberg: Det är vällovligt. Det är särskilt viktigt nu när landstinget ser över sina vårdkedjor. Dock omfattas inte den tid på dygnet som är svårast för verksamheterna - helger och jourtid. Verksamheterna kommer att behöva ha visstidsanställd personal för beredskap. Det genererar ökade kostnader. Det hade varit bra om vi fick vara med och tycka till om utformandet.

AnnMarie Ståhl: Personalen arbetar måndag till fredag, d.v.s. helgdagar om det infaller under måndag till fredag. Staden har även Stockholms trygghetsjour som arbetar dygnet runt. Bromma stads-

delsförvaltning har många år arbetat med SVEA. Där finns en erfarenhet att ta lärdom av.

Ulf Thörnevik: Det egna boendet se olika ut. Många bor i lägenheter som är i behov av bostadsanpassning för att den enskilde ska kunna komma hem från sjukhus. Möjliggör ”tryggt mottagande i hemmet” att den enskilde kan få hjälp snabbare med bostadsanpassning eller få hjälp en längre period av teamet?

Torun Boucher: I de kommuner där hemsjukvården ingår i uppdraget finns arbetsterapeuter som kan åka hem till den enskilde innan hemgång. Det finns inte i staden då det inte ingår i uppdraget.

AnnMarie Ståhl: Teamet ska ”larma” om behov av bostadsanpassnings finns. Vi kommer följa hur förekommande det är att de personer som får hjälp av teamet även är i behov av bostadsanpassning.

Dennis Selsborg: Det är ett bra initiativ. Risk finns dock för att den enskilde sedan ”slussas vidare” till kommunal utförare. Det har inom kort tid fattats två beslut som gynnar kommunala utförare – detta och att kommunen ska vara ickevalsalternativ inom hemtjänst.

Torun Boucher: Pilotstudien genomförs inom staden för att se hur det faller ut. Biståndshandläggarna får inte ”slussa vidare” till kommunal utförare - det är den enskilde själv som väljer utförare. När det gäller ickeval är det ett politiskt ställningstagande och beslut.

4. Kompetensutveckling inom hemtjänsten

Lena Alksten, strateg äldreförvaltningen, informerade om kompetensutveckling.

Regeringen gav Socialstyrelsen i uppdrag att fördela stimulansmedel till kommuner för att ge verksamheterna inom bl.a. äldreomsorg bättre förutsättningar att öka kunskaper genom olika kompetensutvecklingssatsningar. Av de medel som tilldelades Stockholms stad fick äldreförvaltningen 8,5 mkr. Av dessa avsattes 6,5 mkr till satsning på basutbildning för vård- och omsorgspersonal inom privat hemtjänst upphandlade enligt LOV. Medlen kom sent och ska användas under innevarande år. Socialstyrelsen har reglerat hur medlen får användas. Äldreförvaltningen fick in 92 anmälningar och riggade för 75 utbildningsplatser med hänsyn taget till visst bortfall. Nu när utbildningarna drar ingång kvarstår endast 22 personal.

Främsta orsaken till bortfallet är att personalen inte uppfyller kravet på svenska.

Kontaktperson:

Lena Alksten

Telefon: 508 36 241

E-post: lena.alksten@stockholm.se

Raili Karlsson: I samband med årets verksamhetsuppföljning görs en särskild uppföljning av personalens utbildningsnivå. Detta görs genom att titta på samtlig personals utbildningsbevis. Äldreförvaltningen har fått signaler om att det är flera utförare som inte uppfyller stadens utbildningskrav, vilket är oroande. Utbildningsnivån inom hemtjänsten är en fråga som vi behöver diskutera vidare.

5. Äldreboendeutredning

Raili Karlsson, avdelningschef äldreförvaltningen, informerade om äldreboendeutredningen.

I budget 2015 beslutade kommunfullmäktige att en utredning skulle göras för att tydliggöra hur behovet av olika bostäder för äldre ska tillgodoses. Under 2015 tillsattes Äldreboendeutredningen inom stadsledningskontoret. På äldrenämnden i juni behandlades delrapport 1. Ett av huvudförslagen i utredningen är att staden ska erbjuda tre boendeformer för äldre -trygghetsboende med aktivitetscenter, servicehus och vård- och omsorgsboende.

Presentationen "Äldreboendeutredning" finns bilagd minnesanteckningarna.

Kontaktperson:

Marita Sundell

Telefon: 508 36 205

E-post: marita.sundell@stockholm.se

Torun Boucher: Staden står inför stora utmaningar och det finns mycket kvar att göra. Det behövs både kommunala och privata alternativ för att klara framtiden. Stadens beräkningar bygger på förhållandet 60/40 – dvs. 60 % i egenregi och på entreprenad och 40 % i privat regi. För att täcka behovet av boende skulle staden behöva nyproducera 16 boenden och privat aktörer skulle behöva nyproducera 14 boende.

Raili Karlsson: Staden skulle behöva utveckla samarbetet med er för att få en bättre helhetsbild avseende boendeplaneringen. Det gagnar ingen om det exempelvis blir överskott av platser. Fundera och kom gärna med förslag på hur formerna för ett sådant samarbete skulle kunna se ut.

Catharina Tavakolinia: Vi är helt beroende av fördelningen av staden mark- och fastighetsinnehav. Som det ser ut i dag skulle vi kunna skapa ett nytt boende på 10 år.

Raili Karlsson: Fr.o.m. i år är både exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden med i arbetet med äldreboendeplaneringen.

Ulf Thörnevik: Är trygghetsboende med aktivitetscentra i första hand kommunal regi?

Raili Karlsson: Det behövs privata alternativ också. Har ni egna fastigheter så skulle ni kunna samarbeta med den stadsdel där fastigheten är belägen.

Ingrid Friberg: Det behövs inte bara fler antal boende utan också en annan typ av boende. Detta kräver ombyggnation av befintliga boenden alternativt att boende läggs ner och ersätts med nya.

6. Övriga frågor

Entreprenadsupphandlingar

Dorotea Stellmach: Vi skulle vilja få mer information om entreprenadsupphandlingen avseende de avtal som löper ut i oktober 2017. Vi vill också gärna vara med och utveckla förfrågningsunderlaget.

Raili Karlsson: Arbetet med förfrågningsunderlaget har påbörjats i samarbete med serviceförvaltningen och stadsledningskontoret. Denna gång är det kort om tid och det finns tyvärr ingen möjlighet för er att vara med. Vi tar dock tacksamt emot era synpunkter. Dessa skickas till barbro.m.karlsson@stockholm.se.

Torun Boucher: Upphandlingen kommer att flyttas över från kommunfullmäktige till äldreberedningen där expertisen finns.

Kundval hemtjänst

Dennis Selsborg: Hur kommer ni kompensera för avböjda besök?

Torun Boucher: Det går inte att säga något om detta idag. Budgetprocessen börjar den 5 september och vi har skickat in våra äskanden. Målet är att ersättningen ska bli tillfredställande för alla parter.

Raili Karlsson: Noggranna beräkningar har gjorts som visar på att avböjda besök ligger runt 2 %. Vi trodde att demensteamen skulle ligga högre med dessa ligger också runt 2 % eller lägre.

Dennis Selsborg: Kommer staden kräva att arbetsgivaren ska bekosta arbetskläder?

Raili Karlsson: Enligt SOSFS 2015:10 ska personalen ha arbetskläder. Enligt en dom i Högsta förvaltningsdomstolen finns det dock inget stöd i lagen för att kräva att arbetsgivaren ska bekosta arbetskläder. Staden har ännu inte tagit ställning till om detta krav ska ställas i förfrågningsunderlag/avtal. Bl.a. behöver kostnadsberäkningar göras.

Erik Dahlberg: Flaggar för att Transportstyrelsen utreder högre krav på bl.a. bilar som används för transport inom hemtjänsten. Det kan komma att innebära extremt stora fördyringar per bil.

Bedömningsmodell för att ta fram ramtid inom hemtjänst

Dennis Selsborg: Hur kommer bedömningsmodellen för att ta fram ramtid se ut?

Raili Karlsson: Det kommer inte vara någon ny modell. Det kommer vara en beställning på ett antal insatser som ska utföras inom ramen för ett antal timmar. Av beställningen kommer inte framgå den beräknade tiden för respektive insats och inte heller hur ofta insatsen ska utföras. Exempelvis om kunden är biståndsbedömd handling så bestämmer kunden om han/hon vill ha handlat en gång i veckan eller 3 gånger i veckan.

Ingrid Friberg: Det har blivit en olycklig diskussion på minutnivå. Det är ett missförstånd av hur tids- och ersättningssystemet ska fungera. Därför är det bra att reda ut och tydligöra.

Mari Eriksson: Hur går tankarna avseende antalet utförare i systemet - finns några tankar på att minska antalet?

Torun Boucher: Det finns en uttalad ambition att få bort de utförare som inte fungerar bra. För att möjliggöra detta kommer förfrågningsunderlaget att skruvas åt. Av remissvaren till ärendet "Ut-



veckling av hemtjänsten” framgår tydligt ett önskemål om minskat antal utförare.

Raili Karlsson: Arbetet med förfrågningsunderlaget har påbörjats. Vi kommer bl.a. använda oss av referenser och större vikt kommer att läggas på individuppföljningar. En ny modell för detta håller på att arbetas fram.

Erik Dahlberg: Ska individuppföljningar möjliggöra exkludering av utförare?

Raili Karlsson: Ja, resultat av individuppföljningar är en av de nya krav som kommer föreslås finnas med i det nya förfrågningsunderlaget.

Datum för nästa möte

25 november kl. 09.00 – 11.00

Minnesanteckningarna förda av Christina Österling, sekreterare
branschrådet

Torun Boucher
Ordförande äldrenämnden