

Handläggare
Göran Höglund
Telefon: 08 508 301 24**Till**
KN 2016-09-21

Strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad, svar på remiss

Förslag till beslut

Kyrkogårdsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Mats Larsson
förvaltningschef

Sammanfattning

I ärendet föreslås en strategi som syftar till att stimulera, vägleda och samordna insatser för att genom digitalisering bidra till målet om Stockholm som världens smartaste stad. Ärende innehåller ett förslag till strategi, en kommunikationsstrategi, en kartläggning av pågående projekt och en inventering av möjliga projekt.

Förvaltningen ser positivt på förslaget till strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad. Det är viktigt att strategin omsätts i praktisk handling och att även mindre förvaltningar såsom kyrkogårdsförvaltningen får det stöd från stadsledningskontoret som krävs för att driva det fortsatta utvecklingsarbetet.

Förvaltningen redovisar i ärendet olika exempel på vad som hittills genomförts inom kyrkogårdsnämndens verksamhet för att bidra till målet om Stockholm som världens smartaste stad.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av förvaltningsledningen och behandlats i förvaltningsgrupp 2016-09-12.

Bakgrund

Kommunstyrelsen fick i samband med budget 2016 i uppdrag att, i samverkan med AB Stokab, miljö- och hälsoskyddsnämnden och trafiknämnden, ta fram ett förslag till strategi för ”Stockholm som

smart och uppkopplad stad” och ”sakernas internet” (Internet of Things).

Sammanfattning av remissen.

I ärendet föreslås en strategi som syftar till att stimulera, vägleda och samordna insatser för att genom digitalisering bidra till målet om Stockholm som världens smartaste stad. En smart stad är en stad som utnyttjar digitaliseringens möjligheter för att göra livet enklare och bättre för invånare, företagare och besökare.

I staden skapas kontinuerligt nya smarta tjänster som verkar för en innovativ stad. Tjänsterna som utvecklas måste utformas på ett sätt som skapar möjligheter för alla stadens invånare att dra nytta av dem, både de med hög digital mognad och tillgång till internet som de med lägre digital mognad och tillgång till internet.

Ärende innehåller ett förslag till strategi, en kommunikationsstrategi, en kartläggning av pågående projekt och en inventering av möjliga projekt. Remissen *bifogas* (se bilaga 1, 1.1, 1.2, 1.3 och 1.4)

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ser positivt på förslaget till strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad. Det är viktigt att strategin omsätts i praktisk handling och att mindre förvaltningar såsom kyrkogårdsförvaltningen får det stöd från stadsledningskontoret som krävs för att driva det fortsatta utvecklingsarbetet.

Kyrkogårdsförvaltningen har genom åren använt digitalisering för att förenkla kontakten med medborgarna men också för att effektivisera våra egna arbetsprocesser. I bilaga 1.3 till remissen är dock inte förvaltningens olika projekt redovisade då de finansierats inom kyrkogårdsnämndens egen budget genom begravningsavgiften.

Kyrkogårdsförvaltningens flaggskepp är www.hittagraven.se. Där kan allmänheten söka enskilda gravar bland hundratusentals gravsatta på Stockholms 11 allmänna begravningsplatser. Där kan också gravskötsel beställas. Sidan finns även i en smartphoneversion vilket förenklar när man besöker begravningsplatsen eller kyrkogården och letar efter en grav.

Begravningsbyråerna har sedan flera år tillbaks möjlighet att boka kapell för begravningsceremoni samt gravsättning via internet utan att kontakta förvaltningens kundtjänst. Systemet som heter GRABO är lösenordsskyddat och endast till för begravningsentreprenörer.

För att effektivisera förvaltningens interna arbete har olika applikationer ("appar") tagit fram för att laddas ned i smartphones.

Applikationen "Mobilinspektören" används i samband med besiktning av mellan 20-25 000 gravar varje år då vår personal kontrollerar att gravrättsinnehavaren håller graven i ordnat skick. Skulle så inte vara fallet fotograferas graven, bilden överförs automatiskt till gravboken och därefter skickas brev hem till gravrättsinnehavaren om att åtgärda graven.

En liknande applikation "Inspektera gravvård" används för besiktning av gravstenar. Gravstenssäkerhet är ytterst gravrättsinnehavarens ansvar men förvaltningen har tillsyn över säkerheten.

Vidare finns applikationen "Dagens händelser" som används i första hand av kapellvärdar i samband med begravningssceremonier samt urngravsättningar ute på begravningsplatserna. Genom smartphonen får man information om bl a kontaktperson för dödsboet i det aktuella fallet. Varje år sker drygt 2800 ceremonier i våra kapell och 2 400 urngravsättningar på våra begravningsplatser.

Genom applikationen "Artregister" kan personalen genom sin smartphone hämta information om enskilda träd och buskar på våra begravningsplatser.

Förvaltningens prioriterar nu att få fram en betaltjänst som allmänheten kan använda sig av i samband med beställning av gravskötsel. Idag sker betalning genom fakturering i efterskott.

Flera av de "möjliga projekt" som tas upp i remissen under bilaga 1.4 kan beröra kyrkogårdsnämndens verksamhet. Exempelvis smarta soptunnor, smart belysning, smarta lås och smarta toaletter. Förvaltningen kommer noggrant att följa stadens utvecklingsarbete i dessa delar.

Bilagor:

1. Strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad
 - 1.1 Strategi
 - 1.2 Kommunikationsstrategi
 - 1.3 Inventering av pågående projekt
 - 1.4 Möjliga projekt