

Handläggare
Elin Olaisson
Peter SvenssonTill
Socialnämnden

Tertialrapport Tertial 2 2016 för Socialnämnden

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner tertialrapport 2 per den 31 augusti 2016 med helårsprognos och delårsbokslut.
2. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om tillägg med 4,3 mnkr för ökade kostnader avseende LSS-kollo.
3. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om tillägg med 13,2 mnkr för ökade kostnader avseende mottagande av nyanlända flyktingar.
4. Socialnämnden beslutar om avveckling av tillfälligt asylboende för ensamkommande flyktingbarn i Farsta.
5. Socialnämnden godkänner prisjustering vid Giovannis akut- och korttidsboende.
6. Socialnämnden beviljar HSO Stockholms stad 700 tkr, DHR Stockholmsavdelningen 150 tkr och SRF Stockholm 150 tkr för intressepolitiskt arbete.
7. Socialnämnden överlämnar ärendet kring ersättningsnivåer i valfrihetssystemet för insatsen korttidstillsyn för skolungdom över 12 år enligt LSS till kommunstyrelsen för vidare beslut i kommunfullmäktige.
8. Paragrafen justeras omedelbart.

Gillis Hammar
FörvaltningschefPeter Svensson
T.f. administrativ chefJenny Swärd
T.f. avdelningschefVeronica Wolgast Karlberg
Avdelningschef

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	5
1. Ett Stockholm som håller samman	5
1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor.....	6
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	10
1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar	36
1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo	37
2. Ett klimatsmart Stockholm	39
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	40
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	41
2.5 Stockholms miljö är giftfri	41
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	41
3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad	42
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva	43
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	46
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	48
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	48
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	49
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	52
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	54
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	55
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	59
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	66
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	68
Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar	69
Uppföljning av driftbudget.....	69
Särskilda satsningar.....	72

Resultatenheter	73
Investeringar	73
Försäljningar av anläggningstillgångar	73
Betydande projekt som inte är investeringar	73
Omslutningsförändringar	73
Budgetjusteringar	73
Medel för lokaländamål	74
Analys av balansräkning	74
Övrigt	74
Synpunkter och klagomål	74

Bilagor

Bilaga 1: Uppgifter begärda av SLK

Bilaga 2: 2a_resultaträkning

2b_balansräkning

Bilaga 3: Samarbeten mellan staden och akademien

Sammanfattande analys

Förvaltningens verksamheter har under tertialet arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande inriktningsmål och med kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena samt nämndens egna mål. Förvaltningens arbete bidrar till Stockholms utveckling till en jämställd och jämlik stad. Med fokus på utveckling av kunskap och kompetens och med allt mer evidensbaserade metoder och arbetssätt arbetar nämnden med förebyggande och tidiga insatser för stockholmare och brukare. Arbete med barns rättigheter präglar socialtjänstens arbete och socialnämnden medverkar till jämlika uppväxtvillkor till barn i Stockholm. Personer som får insatser genom stadens socialtjänst får verktyg att hantera sin livssituation så att de kan leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Förvaltningen når i huvudsak upp till målen och indikatorerna. Nedan redovisas några frågor som varit aktuella under tertialet.

Implementeringen av handlingsplanen för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsätter. Ett förstärkningsteam som ska fungera som resurs för de stadsdelsförvaltningar vars barn- och ungdomsvård har vakanta tjänster och/eller upplever arbetstoppar har inrättats och började arbeta i april. Intresset är stort och teamet har hittills haft uppdrag i tre stadsdelsförvaltningar och kommer under hösten att ta uppdrag från ytterligare fem. Exempel på andra insatser är att ett pilotupplägg för introduktionsutbildning kring barn och unga har tagits fram och det pågår en central rekryteringspilot i tre stadsdelsförvaltningar.

Utvecklingsarbetet för att förändra utseendet på formulären för BBIC (barns behov i centrum) utifrån den reviderade versionen av BBIC är nu färdigt och de nya formulären togs i bruk i maj. Stockholms stad är därmed bland de första i landet med att byta ut den gamla versionen av BBIC mot den nya. Statistiksystemet IoF fortsätter att utvecklas för att få fram jämförbar statistik ur stadens verksamhetssystem Paraplyet. Det är nu möjligt att ta fram statistik gällande antalet anmälningar och ansökningar.

De stadsövergripande resultaten från Stockholmsenkäten år 2016 har publicerats. Resultaten visar på en positiv utveckling bland unga i Stockholms stad när det gäller rökning, alkoholkonsumtion och brottslighet. Narkotikakonsumtionen är relativt oförändrad med en svag tendens till ökning bland de som använder narkotika mer frekvent. Den psykiska ohälsan har ökat något, i synnerhet bland flickor.

Utbildningar och projektverksamhet bidrar till att vidareutveckla socialtjänsten så att alla stockholmare ska ha möjlighet att leva ett självständigt liv. Under det andra tertialet har avdelningen för stadsövergripande sociala frågor genomfört utbildningar för 275 personer inom socialtjänsten inom området barn och unga, 340 inom området missbruk samt ekonomiskt bistånd och över 700 personer inom funktionsnedsättning samt socialpsykiatri.

Barns delaktighet är ett viktigt tema i den sociala barnavården och flera projekt med olika typer av modeller för att öka barns delaktighet och använda barns synpunkter i verksamheten pågår i stadsdelsförvaltningarna. Socialförvaltningen har gjort utbildningsfilmer om att hålla samtal med barn som kommer användas i stadens utbildningar för socialsekreterare samt har inlett ett samarbete med brukarorganisationen Maskrosbarn.

Den nya Bosättningslagen, som trädde i kraft i mars 2016, slår fast kommunernas ansvar att ta emot personer som har fått uppehållstillstånd, (Stockholms kvot är 2 800 personer under

2016). Under året har t.o.m. augusti cirka 320 personer tagits emot och flyttat in i en genomgångsbostad. SHIS (Stiftelsen hotellhem i Stockholm) har stadens uppdrag erbjuda bostäder åt nyanlända. Tillgången till lägenheter täcker inte behovet och all nyproduktion inom SHIS går oavkortat till gruppen nyanlända.

I förvaltningens uppdrag ingår att driva boenden för ensamkommande flyktingbarn och idag finns nio boenden med 234 platser för unga som söker asyl och sex boenden med 168 platser för ungdomar med permanent uppehållstillstånd, PUT. Det är en ökning med 252 platser sedan samma tid förra året, då det fanns 70 asylplatser och 80 PUT-platser. Början av året präglades av det ökade antalet ensamkommande asylsökande barn men då situationen nu har ändrats förbereds minskning av antalet asylplatser. PUT-boendena har haft fortsatt hög beläggning under det andra tertialet.

Staden har under tertialet fortsatt att leva upp till tak-över-huvudet-garantin (TÖG). Enheten för hemlösa har under andra tertialet fortsatt arbetet med att förtydliga klienters process ur hemlöshet och vilka evidensbaserade metoder som kan användas i processen. Analys visar att många klienter som har varit aktuella i tio år eller mer, har varit avslutade under flertalet korta perioder och sedan återkommit. En hypotes är att det kan försvåra/förlänga processen ur hemlöshet då det inte blir en kontinuerlig kontakt. Under perioden har det varit fortsatt fullbelagt på stadens akutboenden men alla som sökt akut logi har fått plats.

Under året har antalet hushåll och utbetalt ekonomiskt bistånd stadigt minskat i staden. Antalet hushåll som uppbär ekonomiskt bistånd har minskat från 8 650 hushåll i januari 2016 till 8 530 hushåll i juni. I ett 12-månadersperspektiv, det vill säga i jämförelse mellan juni 2015 och juni 2016, har antalet biståndshushåll minskat med 7,9 % och när det gäller utbetalt bistånd så har summan minskat med 7,1 %. Medelbidraget har dock ökat med 0,9 % jämfört med i juni 2015.

Det har varit god efterfrågan på platser på nämndens olika stöd- och behandlingsboenden under tertialet och även en hög beläggningsgrad. Det ekonomiska utfallet visar att nämnden har en budget i balans. Nämndens prognos visar ett överskott på 9,0 mnkr efter begärda tillägg. Sjukfrånvaron har under perioden legat på 5,8 % vilket är en minskning jämfört med 6,4 % förra året.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att ge stöd till stadsdelsförvaltningarnas arbete med förebyggande och tidiga insatser för stockholmare och brukare, till exempel genom pilotprojekt skola socialtjänst (PPSS), samt med egen verksamhet med samma inriktning. Insatserna syftar till att bidra till att människor ska stärkas i möjligheterna att leva ett självständigt liv och främja jämlika förutsättningar för stockholmarna oavsett bakgrund. Barn som är i kontakt med stadens och nämndens verksamheter får sina rättigheter enligt barnkonventionen tillgodosedda.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

 Uppfylls helt

Arbete med barnens rätt präglar socialtjänstens arbete. Nämnden skapar förutsättningar för att barn får bra uppväxtvillkor genom att erbjuda föräldrautbildning och svarar bland annat för olika insatser inom familjevård och adoption. Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att även driva boenden för ensamkommande flyktingbarn som söker asyl och för de barn som fått uppehållstillstånd. Nämnden bedömer att målen i huvudsak kommer uppnås.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska utreda förutsättningarna för att kunna bevilja extra bidrag till barnfamiljer under sommarloven	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

Barn i Stockholm har bra uppväxtvillkor

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Socialnämnden arbetar för att barn i Stockholm får insatser som bygger på en evidensbaserad praktik.

Strategiskt arbete

Familjecentraler

Socialförvaltningen fortsätter arbetet med att stötta etableringen av familjecentraler i stadsdelsförvaltningarna Rinkeby-Kista, Spånga-Tensta, Hässelby-Vällingby, Skärholmen, Farsta, Enskede-Årsta-Vantör och Skarpnäck. Förvaltningarna har bildat arbetsgrupper och styrgrupper och arbetar med att stärka sitt förebyggande föräldrastödsarbete, öka samverkan med hälsovården och arbeta mot en samlokalisering. Socialförvaltningen samordnar utbildningsinsatser, erfarenhetsutbyten och stimulerar till samverkan med landstinget.

ANDT - Alkohol, narkotika, doping och tobak

Socialförvaltningen genomförde under juni månad sommarjobbprojektet "Hej sommarjobb", i samarbete med stadsdelsförvaltningarna, CAN (Centralförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning) och Länsstyrelsen i Stockholms län. Totalt 22 ungdomar (42 % pojkar, 58 % flickor) i Stockholms stad, från 12 olika stadsdelsförvaltningar, arbetade under tre veckor med kommunikationsinsatser riktade till unga vuxna för att minska langning av alkohol. Ungdomarna arbetade lokalt i grupper, handledda av yrkesverksamma preventionssamordnare, fältassistenter och fritidsledare. Arbetet redovisades vid en avslutande workshop, i bloggar samt på sociala medier. Under hösten färdigställs en rapport från projektet.

Verksamhetsutvecklingsverktyget Preventionsprofilen, som består av en enkät med 30-40 frågor som är anpassade efter varje verksamhetsområde, har reviderats och nylanserats.

Verktyget finns för verksamheter inom förskola, skola, fritidsverksamhet, fältverksamhet och socialtjänst. Preventionsprofilen ska bidra till att verksamheter når sina egna och stadens mål och utvecklar det förebyggande arbetet. Under hösten erbjuds barn- och ungdomsverksamheter som vill arbeta med verktyget att delta i ett processtöd.

Ytterligare ett arrangemang för att sprida och underlätta användning av det digitala utbildningsmaterialet "Koll på cannabis" har genomförts. Det riktar till dem som arbetar nära ungdomar i Stockholms stad och som vill ha stöd, inspiration och kunskap i arbetet för att minska cannabis bland ungdomar. Materialet består av filmer, frågor och övningar, lästips och praktiska tips och finns tillgängligt på en samarbetsyta. Under maj månad hade ytan cirka 1 200 sidvisningar.

På förfrågan har socialförvaltningen vid flera tillfällen, både internt och externt, delat erfarenheter och föreläst om att arbeta med digital kompetensutveckling. Då behovet och intresset varit särskilt stort bland personalen på stadens boenden för ensamkommande barn, har ett samarbete med *Enheten för ensamkommande* inletts.

I samverkan med Länsstyrelsen i Stockholms län och Stockholms läns landsting har socialförvaltningen arrangerat kompetensutveckling för preventionssamordnare i länet. Teman var "Tillämpning av jämlikhets- och jämställdhetsperspektiv i ANDT-arbetet" samt "Ett samlat preventionsarbete för nyanlända och idrotten som medspelare i ANDT-arbetet".

Socialförvaltningen arbetar tillsammans med stadens alla stadsdelsförvaltningar med att samla och likställa kommunikation om prevention som riktar till föräldrar, studenter, tobakshandlare med flera. Under våren har tre informationsblad distribuerats via stadsdelsförvaltningar, skolor och polis med flera på temana "Inför studentfirandet", "Att tänka på i picknicktider" och "Goda råd till tonårsföräldrar".

Ensamkommande barn och ungdomar

Hög prioritet har under våren 2016 lagts på att stödja stadsdelsförvaltningarna i arbetet med att hitta stabila och säkra placeringar för barn som mottagits under hösten 2015. Inom området har nya bestämmelser trätt i kraft; 1 juni 2016 kring LMA-ersättning (lagen om mottagande av asylsökande) till asylsökande personer som fyllt 18 år med avvisnings- eller utvisningsbeslut. Den 20 juli infördes en lagstiftning om begränsningar i möjligheterna att få uppehållstillstånd, lagen ska gälla i tre år. Konsekvenserna av dessa båda nya bestämmelser är ännu svåra att förutse.

Upphandling avseenden HVB-platser för asylsökande ensamkommande barn har avslutats.

Regeringen har under sommaren lämnat förslag på nytt ersättningssystem för finansiering av kommunernas kostnader för mottagandet av ensamkommande flyktingbarn, vilket innebär stora förändringar i förutsättningarna för det kommunala mottagandet. Förslaget har varit på remiss och regeringen har i slutet av augusti fattat beslut om att det nya ersättningssystemet ska gälla från 1 juli 2017. Förvaltningen har påbörjat en översyn av verksamheten för att kunna anpassa den till de nya ersättningsnivåerna. *Enheten för ensamkommande* har fått uppdraget att se över konsekvenserna samt hur förvaltningen kan ställa om från HVB-boende till stödboende, en boendeform som tas upp i regeringens beslut. En arbetsgrupp har bildats för att inventera vad målgruppen har för olika behov men också vilka ungdomar som skulle klara ett stödboende.

Driftsverksamhet

Ensamkommande barn och ungdomar

Socialjouren har ansvar för mottagande av ensamkommande barn i ankomstfasen, det vill säga från det att de ankommer till staden tills dess att de av Migrationsverket anvisas till en kommun och flyttar. *Socialjouren* har också i uppdrag att ta emot anvisningar gällande barn som anvisas till staden från annan kommun av Migrationsverket och säkerställa att aktuell stadsdelsförvaltning tar över ansvaret.

Samtliga ensamkommande asylsökande barn som *socialjouren* haft kontakt med har kunnat placeras under trygga förhållanden.

Enheten för nyanlända och akutboende barn och unga erbjuder sammanlagt 30 platser på två boenden. Det större av boendena, med 20 platser, kan ta emot barn och unga upp till 18 år med särskilda behov som missbruk, psykisk ohälsa eller annan större social problematik. Under tiden mars-juni kunde endast hälften av de 20 platserna användas på grund av renovering. Under perioden har 57 ungdomar varit inskrivna. På förmiddagarna deltar ungdomarna i boendeskola som leds av medarbetare. Skärholmens akutboende har ett nära samarbete med MiniMaria kring ungdomar med missbruk, liksom med BUP Skärholmen för bedömningar. Verksamheten har etablerat bra samarbete lokalt i området med bland andra sim- och idrottshallen, vårdcentralen och Skärholmens stadsdelsförvaltning.

Det mindre boendet, Giovannis akut- och korttidsboende, har 10 platser och tar emot barn och unga mellan 13 och 20 år i behov av akut boende och omsorg. Fram till mitten augusti har totalt 77 barn och ungdomar (23 flickor och 54 pojkar) varit inskrivna. Efterfrågan på ankomstplatser minskade under våren och även placeringar från stadsdelsförvaltningarna har minskat. Framgent kommer verksamheten därför i huvudsak att inrikta verksamheten mot stadsdelsförvaltningarnas behov. Tidigare har verksamheten haft differentierad prissättning mellan ankomstplatser och placeringar från stadsdelsförvaltningarna. Denna modell föreslås upphöra och ersättas av ett enhetligt pris på 2 500 kr per dygn

Enheten för ensamkommande expanderar och idag finns nio boenden för unga som söker asyl och sex boenden för ungdomar med permanent uppehållstillstånd, PUT. I dagsläget finns på enheten 402 platser fördelat på 234 platser på asylboende och 168 platser på PUT-boende. Det är en ökning med 252 platser sedan samma tid förra året. I syfte att säkerställa att ungdomarna får en trygg miljö och att deras rättigheter och behov tillgodoses är boendena bemannade med personal dygnet runt.

För att klara mottagandet av ensamkommande asylsökande barn öppnades under hösten 2015 ett tillfälligt boende i ett avvecklat äldreboende, där lokalerna endast kan förhyras till våren 2017. Därefter ska fastigheten rivas för att ge plats för bostäder. För att kunna fortsätta driva verksamheten för ensamkommande flyktingbarn krävs nytt bygglov och i och med detta uppgår hyresvärden att lokalen måste anpassas för 4-5 mnkr för att klara olika myndighetskrav. Mot bakgrund av att förvaltningen startar två nya boenden under hösten om 36 platser, samt träffat avtal med en entreprenör om ytterligare 45 platser, anser förvaltningen att en ombyggnation av det tillfälliga asylboendet inte längre är nödvändig och föreslår därför att verksamheten avvecklas etappvis fram till senast november. Förvaltningens ambition är att alla barn ska beredas plats inom stadens övriga befintliga boenden och boenden som startas under oktober.

Till följd av att handläggningstiderna på Migrationsverket ökat har också frustration och oro ökat hos ungdomarna på boendena. Även antalet unga som har problem med missbruk har ökat. Enheten har ett bra och nära samarbete med Framtid Stockholm och MiniMaria och aktualiserar ungdomarna så snart det uppdagas. Enheten erbjuder dagliga skolförberedande aktiviteter till de ungdomar som ännu inte fått plats i ordinarie skola. Verksamheterna börjar se resultat av det kvalitetsarbete som pågår och blir alltmer stabil, trygg, och förutsägbar för både ungdomar och personal.

PUT-boendena har haft fortsatt hög beläggning under det andra tertialet och efterfrågan är stor.

Arbetet med "Ung delaktighet" fortsätter i syfte att göra ungdomarna mer delaktiga i sin vardag, få stöd i att kunna formulera sina önskemål och krav och ett sätt att öva på hur en demokratisk process går till och vad den innebär. I likhet med resultaten för de ungdomar som söker asyl så är boendetiden på PUT-boende avgörande för ungdomarnas kunskap om migrationsprocessen och samhällets resurser.

Trots snabb utbyggnad och ökad oro bland ungdomarna är det 88 % som har en strukturerad vardag, med skola och ordnade fritidsaktiviteter. Bland ungdomar som har PUT är motsvarande andel 82 %. Andelen ungdomar som har grundläggande kunskaper om migrationsprocessen och samhällsresurser är ganska låg vilket kan förklaras med den korta boendetiden. Vad gäller andelen ungdomar som har strukturerad vardag nås målet gällande pojkar men flickorna hamnar en aning under årsmålet. Enheten arbetar bland annat med att motivera flickor att delta i olika fritidsaktiviteter.

Fokus på boendena under hösten kommer att vara på delaktighet och bemötande. Detta förmodas ytterligare förstärka och behålla den goda stämning som råder på enheten.

Inom enheten har det startats samtalskaféer, temakvällar och temamånader. Jämställdhet har fått en temamånad med många aktiviteter. Temat inbegrep genus, HBTQ-frågor, sex och samlevnad samt respektfullt förhållningssätt. Inför hösten satsas på strukturerade samtalsserier mellan kontaktperson och ungdomar för att säkerställa att utbildningsmaterialet "Min samhällsguide" gås igenom på ett bra sätt så att ungdomarna får den information om det svenska samhället som är verksamhetens mål. Under hösten kommer också enheten tillsammans med Ungdomsmottagningen att arrangera temakvällar på boendena med samhällsinformation.

Föräldrastöd

PLUS, som är en del av Framtid Stockholm, utvecklar, utbildar och förvaltar föräldraprogram och andra insatser som främjar barns utveckling. Under året har 21 gruppleddare från stadsdelsförvaltningarna utbildats i KOMET-programmen och fram till mitten av augusti hade 1 120 föräldrar anmält sig för ABC och KOMET. Totalt hade 360 föräldrar genomgått föräldrastödsprogram fram till augusti månad. PLUS har också kontinuerlig dialog med samtliga stadsdelsförvaltningar om hur verksamheten på bästa sätt kan stödja och kvalitetssäkra de föräldrastödsprogram som används.

Resurscenter för adopterade har under året slutit avtal med Nacka, Värmdö och Huddinge kommuner. Detta innebär att medarbetare och familjer kan ta del av såväl föreläsningar, seminarier, samtalsgrupper som verksamheterna vid Spira och Duvnäs föräldrastöd erbjuder. Duvnäs Föräldrastöd har fortsatt minskad efterfrågan från socialtjänstens barn- och

familjegrupper.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ungdomar som har boende vid utflyttning (Enheten för ensamkommande/PUT).				20 %	20 %	20 %		Halvår 1 2016
Analys De tio ungdomarna som flyttat ut under perioden har flyttat ut till familjeåterförening, träningslägenhet och boende i andra städer. Således har samtliga har flyttat till ett annat boende, men ingen har eget kontrakt.								
 Andel ungdomar som har en strukturerad vardag (Enheten för ensamkommande, Asyl/PUT).	82 %			87 %	80 %	75 %		Halvår 1 2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stödja stadsdelsnämndernas arbete med strukturerat föräldrastöd.	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Uppfylls helt

Nämnden bedömer att målen i huvudsak kommer uppnås. Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att ansvara för stadsövergripande frågor inom individ- och familjeomsorgen så att stockholmarna får likvärdiga insatser. På beställning av framför allt stadsdelsnämnderna tillhandahåller nämnden vårdutbud för barn, ungdomar och familjer samt vårdutbud och stödboende för vuxna personer med missbruksproblematik. Nämnden svarar också för övergripande drogprevention, rådgivning samt stöd- och jourinsatser till stockholmarna. Nämnden kompletterar stadsdelsnämndernas uppsökande arbete riktat till såväl ungdomar som vuxna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk		34,4 %	100 %		35 %	35 %	35 %	Tertial 2 2016
Analys Inga kvinnor har avslutat sina insatser under perioden.								
  Andel ungdomar som i	62 %	67 %	58 %			55 %	55 %	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♀ stockholmsenkät en uppger att de inte använder alkohol								
♂ Andel ungdomar som i stockholmsenkät en uppger att de inte använder narkotika	91 %	89 %	93 %			90 %	90 %	2016
♂ Andel ungdomar som i stockholmsenkät en uppger att de inte använder tobak	87 %	89 %	86 %			90 %	90 %	2016
Analys Resultatet vid mätningen år 2014 var 84% och 2012 81%. Det visar på en positiv utveckling, även om årsmålet inte riktigt nås.								
♂ Andelen försökslägenhete r som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenhete r i nämnden				37 %	25 %	25 %	25 %	2016
♂ Antal hemlösa				2 651 st		2 850 st	tas fram av nämnd en	2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
♂ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en översyn av arbetet med stadens budget- och skuldrådgivning	2016-01-01	2016-12-31	
♂ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna se över rutiner och arbetssätt för alkohol- och tobakstillsyn. Socialnämnden ska återkomma med förslag på åtgärder för hur arbetet kan utvecklas för att nå upp till en effektiv, likställig och rättssäker myndighetsutövning i hela staden	2016-01-01	2016-12-31	
♂ Socialnämnden ska utreda förutsättningarna för införande av ACT-team i staden	2016-01-01	2016-12-31	
♂ Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden kartlägga arbetet med ensamkommande barn som försvinner eller avviker samt stärka arbetet riktat mot ensamkommande barn som vistas i stadens riskmiljöer och utveckla insatser anpassade efter målgruppen	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

Barn som far illa eller befinner sig i riskzon utvecklas gynnsamt

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategiskt arbete

Socialtjänsten arbetar för att barn och ungdomar får insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Driftsverksamhet

Barn och unga som far illa/befinner sig i riskzon får stöd och skydd i den akuta situationen. Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan.

Strategiskt arbete

Barn och unga som har sex mot ersättning - sexuell utsatthet och exploatering

Socialförvaltningen fortsätter satsningen för unga som har sex mot ersättning. Inriktning för arbetet redovisades för socialnämnden i april 2016. Fördelningen av medel till satsningen gjordes i maj månad. Fokus ligger på att utbilda personal som arbetar vid boenden för ensamkommande, stärka arbetet mot sexuella trakasserier i samarbete med kulturförvaltningen vid stadens evenemang för unga samt att sprida ett förebyggande utbildningsprogram som riktar sig mot unga i högstadiet. Därutöver har en högskolekurs avropats.

Pilotprojekt skola och socialtjänst-PPSS

Pilotprojekten för att utveckla samverkan mellan skola och socialtjänst syftar till att fler barn ska nå kunskapskraven i kärnämnen och därmed förbättra sina livschanser. Projektet, som startades under år 2013, har utvecklats och förtydligats under 2016. Budgeterade medel har fördelats till åtta stadsdelsförvaltningar. Cirka 20 skolor är med i projektet - antalet är inte exakt eftersom en stadsdelsförvaltning har ett mobilt team som arbetar mot flera skolor. I maj 2016 var totalt 111 elever, varav hälften var flickor och hälften pojkar, inskrivna i projekten. Därutöver har uppskattningsvis lika många elever till fått stöd genom projekten utan att ha varit inskrivna. Ett första led i att utveckla en datainsamlings- och analysmodell för långsiktig uppföljning av samverkansarbetet för barns skolprestationer har genomförts.

Sociala insatsgrupper

Under 2016 har ytterligare 13,7 mnkr fördelats till de sju stadsdelsförvaltningar som ansökt om stöd för att utveckla arbete med Sociala insatsgrupper för unga vuxna 19-29 år. Samtliga stadsdelsförvaltningar har fått ett förstärkt och utökat ekonomiskt stöd i jämförelse med 2015 års ekonomiska fördelning. Det utökade stödet syftar till att förstärka förutsättningarna för att fler individer ska kunna få stöd genom Sociala insatsgrupper. Medel har också fördelats för att utveckla två regionala samordnare där stadsdelsnämnder gjort gemensamma ansökningar för en sådan funktion. Utvecklingen av den funktionen kommer att påbörjas under årets tredje kvartal. Under 2016 till och med juni har totalt 100 unga vuxna varit inskrivna i en social

insatsgrupp. Ungefär 70 personer står i kö eller är i motivationsfas för att kunna få stöd genom en social insatsgrupp. Ytterligare ett antal personer har erbjudits men tackat nej till stöd. Det finns ett pågående arbete med Sociala insatsgrupper med ungdomar 12-19 år i fyra stadsdelsförvaltningar. Dessa förvaltningar erbjuds ett samordnande stöd vad gäller bland annat kompetensutveckling genom socialförvaltningen.

Stockholmsenkäten

De stadsövergripande resultaten från Stockholmsenkäten år 2016 har publicerats. Resultaten visar på en positiv utveckling bland unga i Stockholms stad när det gäller rökning, alkoholkonsumtion och brottslighet. Narkotikakonsumtionen är relativt oförändrad med en svag tendens till ökning bland de som använder narkotika mer frekvent. Den psykiska ohälsan har ökat något, i synnerhet bland flickor.

Tillsyn av försäljning av folköl och tobak

Under tertialet har översynen av tillsynsarbetet fortgått. Syftet är att ge förslag på hur arbetet kan effektiviseras samt utföras på ett så likartat och rättsäkert sätt som möjligt. Kontrollköp har nu genomförts i sju stadsdelsförvaltningar. Sammanlagt har 515 besök gjorts, varav åtta procent (41st) av handlarna sålde tobak utan att kontrollera ålder. Förvaltningen har fått digitala förnyelsemedel till en förstudie om förutsättningarna att införa e-tjänst, anmälningsförfarandet av försäljning.

Driftsverksamhet

Jourinsatser

Stockholms stad socialjour ger akuta insatser på jourtid till barn och ungdomar som far illa. Barnets bästa är avgörande vid beslut som rör barn och dokumentationen innehåller tydliga risk- och skyddsbedömningar samt beskriver barnets aktuella situation och önskemål. Totalt under året har socialjouren fattat tolv beslut om omedelbart omhändertagande enligt 6 § LVU (sex under andra tertialet) och elva beslut om omplacering enligt 11 § LVU (fyra under andra tertialet). Under andra tertialet fattades tio beslut om omhändertagande enligt LVU, varav sex beslut gällde pojkar och fyra flickor.

Under tiden maj till och med juli har socialjouren tagit emot 16 ensamkommande asylsökande barn (15 pojkar, 1 flicka). Under samma period har sju barn anvisats till Stockholm.

Jourhem, familjehem och adoptioner

Resursteamerna barn och ungdom utgörs av Resurscentrum för adopterade, Familjehemskonsulterna, Duvnäs föräldrastöd, Skolfam och Jourhemsgruppen.

Under första halvåret har 25 nya jourhem rekryterats. Uppföljning visar att antalet förfrågningar från stadsdelsförvaltningar, som leder till placering, är lågt. En förklaring är att det finns många faktorer som spelar in när barn placeras i jourhem – exempelvis barnets ålder, hemmets geografiska placering – och det är inte alltid de hem som finns tillgängliga matchar aktuella behov. Enheten har inlett ett arbete med att utveckla uppföljningen av sin andel av totala antalet jourhemsplacerade barn i staden.

Hittills under året har 43 % av de 60 familjehem som rekryterats och utbildats fått uppdrag inom ett år från godkännandet (årsmål 75 %). En förklaring till att årsmålet inte nås är att flera

familjer efter genomgången utbildning tar uppdrag för andra kommuner eller organisationer – i likhet med placering i jourhem kan det vara fråga om problem att matcha utbud och efterfrågan inom staden. För att bättre ta till vara resurserna har Familjehemskonsulterna, i samråd med stadsdelsförvaltningarna, inlett ett förändrat arbetssätt där familjer får utbildning parallellt med att barn placeras.

Skolfam, skolsatsning i familjehemsvård, har under perioden utökats med ett team bestående av en psykolog och en specialpedagog. Rekrytering av ytterligare ett team har slutförts och därmed kommer det finnas tre team totalt. Skolfam har implementerats enligt plan på fem stadsdelsförvaltningar, Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Skarpnäck, Rinkeby-Kista och Bromma. Totalt under perioden har ett inledande arbete påbörjats kring 22 barn. De första kontakterna med socialsekreterare, familjehem, barn och skolor har tagits. Samtidigt pågår utvärderingar och uppföljningar av ytterligare 24 barn inom projektets ram och projektet utvärderas under årets sista tertiäl. Resultat visar att 60 % av pojkarna och 80 % av flickorna i projektet når kunskapskraven i matematik och svenska. De barn som inte når kunskapskraven i matematik eller svenska har potential att göra detta och flertalet av dessa barn når kunskapskraven i flera andra ämnen. Samverkan med utbildningsförvaltningen fortsätter och utvecklas bland annat genom att barn som har behov av skolbyte av olika skäl, kommer att prioriteras.

Barnahus

Barnahus Stockholm bedöms klara de flesta av de uppsatta målen för året. Barnahus Stockholm bygger på myndighetssamverkan och varje del är beroende av andra myndigheters förmåga att lösa sina uppdrag. Polisen har genomfört en rikstäckande omorganisation och ett stort antal utredare har bytt arbetsplatser och tjänster. Detta har påverkat såväl utredningstider som möjligheter att genomföra samråd. Inflödet av nya ärenden till Barnahus har samtidigt varit högt och i sin tur också påverkat möjligheten att erbjuda samråd. Under september kommer polisen att ha fler utredare på plats och då kan fler samråd hållas, även om årsmålet 200 samråd troligen inte kommer att nås.

Barnahus Stockholm erbjuder KIBB-behandling (kognitiv behandling vid barnmisshandel) och har under perioden arbetat med två familjer. Totalt har fyra familjer hittills i år genomgått behandlingen. Behandlingen har goda forskningsresultat men är också resurskrävande. Behandlingsmodellen kräver 2-3 behandlare vid ca 20 tillfällen per familj. Enheten ser över hur man på bästa sätt ska kunna tillgodose dessa behov i staden och har en dialog med stadsdelsförvaltningarna kring detta.

Enkäter till socialsekreterare på stadsdelar och medföljare till barnen som kommer till Barnahus Stockholm visar att brukarna är nöjda med verksamheten, att de får stöd och hjälp med svåra frågor.

Familjer, barn och unga

Utredning och föräldrastöd

Enheten för behandling stöd och skydd tillhandahåller insatserna utredning, akutplacering av ensamma barn samt föräldrastöd genom förvaltningens verksamhet Eurenii Minne. Eurenii Minne når målen för verksamheten och arbetar kontinuerligt med att nå balans mellan de olika uppdragen. Efterfrågan på olika insatser varierar under året och utredningsuppdrag samt ensamplacerade barn påverkar verksamhetens möjligheter att erbjuda plats. I och med att

verksamheten fått nya och större lokaler kan man ta emot fler familjer. Antalet utredningar har ökat och är resurskrävande i form av personalinsatser. Under hösten förstärker verksamheten i syfte att ytterligare öka antalet placeringar.

Efterfrågan fortsätter att öka för samtliga tjänster med undantag för platser för ensamplacerade barn, som legat på en jämn nivå de senaste åren. Höstens tillfälligt ökade efterfrågan på akuta platser för ensamkommande ungdomar var ett undantag från trenden.

Skyddat boende för unga

Enheten för behandling, stöd och skydd tillhandahåller även skyddat boende och öppenvård för unga kvinnor och män i åldern 16-25 år utsatta för hedersrelaterat våld. Det skyddade boendet *Kruton* har åtta platser för unga kvinnor med möjlighet till inskrivning dygnet runt. Våldsutsatta unga män kan erbjudas skyddat boende i en skyddslägenhet.

Hittills i år har 21 ungdomar varit inskrivna på Kruton skyddat boende under perioden, en antalsmässig minskning jämfört med förra året som beror på längre boendetider. Samtliga unga som besvarat brukarenkäten uppger att de fått stöd från verksamheten och är nöjda med insatsen. Av totalt 20 avslutade ärenden under året har endast nio placerande socialsekreterare svarat på Krutons enkät. Samtliga var mycket nöjda med uppdragets utförande.

Skyddslägenheterna i öppenvården utökades i början av året från tre till fem och i april, maj och juni har lägenheterna varit fullbelagda, tre unga kvinnor och två unga män. Ungdomarna som bott i lägenheterna har enbart varit placerade av andra kommuner.

Kruton kan också tillhandahålla stöd och skydd i öppenvårdsform som enskild insats eller som eftervård till dem som varit placerade i skyddat boende. Den positiva utvecklingen med fler brukare i öppenvårdsmottagningen fortsätter och hittills under året har totalt sex ungdomar, varav två pojkar, fått insatsen.

Resurscentrum mot hedersrelaterat våld

Origo, resurscentrum mot hedersrelaterat förtryck och våld, tar emot unga kvinnor och män för samtal. Vidare erbjuder medarbetarna föreläsningar och är i övrigt en plattform dit yrkesverksamma, från myndigheter och ideella organisationer som arbetar med målgruppen, kan vända sig. Under första halvåret kontaktades Origo av 84 nya ungdomar varav sex unga män (årsmål 100 ungdomar). Under samma period har verksamheten kunnat erbjuda konsultation och vägledning till 205 yrkesverksamma i länet (årsmål 200) och utbildat 1 000 personer från olika myndigheter i form av föreläsningar och seminarier.

Origo når sina mål. Verksamheten är mycket uppskattad av både ungdomar och samarbetspartners och 87 % av ungdomarna som har besökt Origo under maj månad har svarat att de upplever att de får stöd i att förändra sin livssituation. Skolelever har gett mycket höga betyg på genomförda föreläsningar och 72 % av yrkesverksamma uppger att de har fått utökade kunskaper efter genomförda insatser.

Öppenvårdsinsatser för barn och unga

Framtid Stockholm arbetar med öppenvårdsinsatser för barn och unga. Enheten erbjuder ett för alla stadsdelsförvaltningar likvärdigt och transparent utbud av sociala stöd- och behandlingsinsatser och är lätt att nå för ungdomar, föräldrar och samarbetsparter. Enheten når sina uppsatta mål och bedömer göra det även fortsättningsvis under året.

Utredning och behandling

Resultaten för perioden gällande MiniMaria är positiva. Att 79 % av barnen/ungdomarna och deras familjer uppnår en positiv förändring vid avslut innebär att insatserna som erbjuds ger bra effekt. Både vid avslutad kontakt och vid uppföljning efter tre månader visar enheten goda resultat gällande minskad användning av alkohol och narkotika.

Under perioden har 206 ungdomar blivit inskrivna, en fortsatt minskning (226 år 2015). Statistiken visar på en nedåtgående trend av ärenden under de senaste två åren. Fler ungdomar hänvisas/remitteras till andra liknande instanser inom landstinget. Verksamheten får arbeta med informationsinsatser gentemot nyanställda socialsekreterare i staden för att sprida kunskap om enhetens utbud/resurser.

Verksamheten har under andra tertialet arbetat med att intensifiera kontakten med ungdomarna och deras familjer utifrån brukarens behov, tätare besök etc. Detta kommer att utvärderas för att se om faktisk tid för brukaren med behandlaren samt antal besök har effekt på positiv förändring och upplevd kvalitet hos brukaren.

Medelåldern hos målgruppen är 16 år för flickor/unga kvinnor och 16,3 år för pojkar/unga män. En trend de senaste åren är att medelåldern sjunker och väldigt få ungdomar är 18 år och över.

Könsfördelningen inom klientgruppen är 30 % flickor/unga kvinnor och 70 % pojkar/unga män (20 % respektive 80 % år 2015). Årets siffror i Stockholmsenkäten motsvarar bättre än tidigare forskning och statistik gällande hur fördelningen ser ut mellan könen ifråga om intag av alkohol och droger.

Cannabis är huvuddrogen för 77 % av flickor/unga kvinnor och för 95 % av pojkar/unga män. Klientgruppen som MiniMaria möter följer kurvan för den nationella minskningen i alkoholkonsumtion (CAN) och få ungdomar som verksamheten har kontakt med har använt Spice, kokain eller andra droger.

Uppsökande arbete

Ungdomsjouren arbetar utifrån det övergripande målet att tidigt upptäcka ungdomar som är utsatta eller riskerar att etablera sig i olämpliga miljöer framför allt i city.

Under perioden har uppsökarna varit verksamma i citykärnan men också i stadens parker, som är mer besökta av ungdomar under vår- och sommarhalvåret. Sommaren 2016 har varit relativt lugn med flera evenemang som Pride, Weekend, och We are Stockholm, WAS. Mer resurser än tidigare riktades till WAS med anledning av tidigare brott i form av sexuella ofredanden. Många för Ungdomsjouren kända ungdomar besökte festivalen. I det uppsökande arbetet avstyrdes bråk, unga i behov av föräldrakontakt fångades upp och länkades vidare. På det särskilda säkerhetsområdet bemannade Ungdomsjouren och samverkade nära med polis och övrig ordningspersonal, bland annat närvarade man vid flera förhör då unga var misstänkta för brott. Ett 30-tal utsatta ungdomar erbjöds på olika sätt stöd efter att ha utsatts för brott.

Ungdomsjouren arbetar i nära samverkan med polisens särskilda EKB-team som arbetar med gruppen ensamkommande barn som vistas i stadens riskmiljöer. Sedan hösten 2015 har en socialsekreterare förstärkt teamet. EKB-teamet har under perioden genomfört en kortare insats mot narkotikalangning då det fanns misstankar om bruk inom gruppen ensamkommande barn,

främst från Afghanistan. Under insatsen påträffades tio ungdomar misstänkta för att ha brukat tyngre droger i närtid. Eftersom det varierar kraftigt i antal pass polisen bemannat i EKB-teamet, har socialsekreterare tillsammans med övriga uppsökare utfört arbete.

Ungdomsjouren arbetsleder stadens upphandlade trygghetstjänst Skyddsvärnet – Safe. Safe arbetar kring Sergels Torg och fyller en viktig funktion vid tillfällen då Ungdomsjouren inte är på plats. Safe länkar uppdrag till Ungdomsjouren och finns i citymiljöerna som bra vuxna, samverkan mellan Ungdomsjouren, stadsdelsförvaltningarnas uppsökare och Safe fungerar bra och följs löpande upp med gemensamma möten.

Stöd- och medlingsärenden, socialtjänst hos polis

Verksamheten har under året deltagit på 468 förhör i samtliga polisområden. Antalet inkomna anmälningar gällande brottsutsatta ungdomar har fortsatt att ökat under perioden. Från april har *Socialtjänst hos Polis* erbjudit stöd till över 500 brottsutsatta ungdomar (264 pojkar och 237 flickor) i staden. Av dessa har 76 ungdomar (59 % flickor) kommit på minst ett samtal (hittills i år 133 ungdomar). Till medlingsverksamheten har 67 ärenden inkommit. I dessa ärenden hölls 55 förmöten och nio medlingar. För första gången på flera år har det kommit fler ärenden, förmöten och medlingar men antalet är trots det fortsatt lågt. Socialtjänst hos Polis har fortsatt sin samverkan med polismyndigheten och stadsdelsförvaltningar på olika nivåer samt deltagit i Länsstyrelsens kartläggning om hanteringsförfarandet av ärenden med ensamkommande ungdomar som kommer i kontakt med polisen (misstänkta för brott, brottsaktiva etc.)

Ungdomstjänst och särskilt kvalificerad kontaktperson (SKKP)

Stockholms Ungdomstjänst har ett bra resultat för perioden och 87 % av de ungdomar som varit aktuella för Ungdomstjänst har genomfört och fullföljt påföljden. Resterande ungdomar har samtliga fått sin påföljd undanröjd efter återrapportering. Det vanligaste skälet till undanröjning (till förmån för annan påföljd) är om ungdomen har ett särskilt vårdbehov. Under perioden har 83 pojkar avslutats, varav 10 fått påföljden undanröjd. Under samma period har 19 flickor avslutats, varav 3 har fått sin påföljd undanröjd. Samtliga ungdomar har påbörjat sin påföljd inom 30 dagar.

Stockholms Ungdomstjänst kommer under hösten att fortsätta arbetet med att utveckla samtalsdelen i insatsen/påföljden. Samtalsdelen utgörs av mellan två och tio samtal.

Också *Särskilt kvalificerad kontaktperson, SKKP*, har ett bra resultat för perioden och 86 % av ungdomarna har deltagit i påverkansprogram och/eller familjesamtal. 81 % har avslutat insatsen SKKP enligt uppsatta mål. De som inte nått måloppfyllelse är samtliga avbrutna insatser, till exempel på grund av flytt från Stockholm eller undanröjning av dom till förmån för annan påföljd.

Förstärkningsteam

Ett uppdrag i budget för 2016 har varit att inrätta ett Förstärkningsteam som resurs för de stadsdelsförvaltningar vars barn- och ungdomsvård har vakanta tjänster och/eller upplever arbetstoppar. De första socialsekreterarna tillträdde sina tjänster i april och teamet utgörs från och med hösten av sju medarbetare. Intresset är stort och teamet har hittills haft uppdrag i tre stadsdelsförvaltningar och kommer under hösten att ta uppdrag från ytterligare fem.

Uppdragen har sett olika ut på de tre stadsdelsförvaltningarna och cheferna är nöjda med insatsen. Förstärkningsteamet har hittat en bra struktur för uppdragens utformning inför

hösten. Det har varit viktigt att tydliggöra att det är en förstärkning med erfarna kollegor, inte en konsultinsats.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	♀ Andel barn och ungdomar som bedöms ha skyddsbehov som kunnat placeras under trygga förhållanden (Stockholms stad socialjour).	97 %				97 %	100 %		Tertial 2 2016
Analys Under första tertialet förkom två avvikelser, en ungdom avvek från socialjouren och ett annat barn fick ingen direkt placering utan fick vara kvar på socialjouren. Under andra tertialet förekom inga avvikelser.									
	♀ Andel barn och ungdomar som får sina behov tillgodosedda i jour- eller familjehemmet (Resursteamens barn och ungdom).	90 %			85 %	90 %	90 %		Tertial 2 2016
	♀ Andel barn/ungdomar under 18 år som vid avslutade kontakt inte har en problematisk alkoholkonsumtion (Framtid Stockholm).	78 %			65 %	80 %	80 %		Halvår 1 2016
	♀ Andel FIA-deltagare som anger att de blivit mer förberedda inför adoption (Resursteamens barn och ungdom).	80 %			97 %	90 %	95 %		Tertial 2 2016
	♀ Andel föräldrar som anser att insatsen i hög grad haft betydelse för dem (Duvnäs föräldrastöd).	80 %			81 %	80 %	80 %		Halvår 1 2016
	♀ Andel kunder med minderåriga/hemmavarande barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivningen).	87 %			86 %	80 %	80 %		Halvår 1 2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel ungdomar som fått brottsofferstöd ska känna sig tryggare efter stödkontakt (Framtid Stockholm).	67 %			88 %	70 %	70 %		Halvår 1 2016
 ♀ Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).	100 %			93 %	95 %	85 %		Halvår 1 2016
 ♀ Andel ungdomar som har genomfört insatsen SKKP. (Framtid Stockholm).	85 %			70 %	95 %	95 %		Halvår 1 2016
 ♀ Andel ungdomar som inte har problem med narkotika efter avslutad kontakt.	95 %			89 %	95 %	95 %		Halvår 1 2016
 Antal samrådsmöten i de ärenden som uppfyller samrådsriterierna (Barnahus).	86			100	150	200		Halvår 1 2016
Analys Möjligheten att kunna hålla samråd bygger på att socialtjänsten, polisen, landstinget och åklagarna kan delta. Till följd av polisens omfattande omorganisation har antalet planerade samråd inte kunnat genomföras. Under hösten har situationen på Barnahus stabiliserats och andelen samråd kommer att öka. Det kan emellertid bli svårt att nå årsmålet, på 200 samråd.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta stödja stadsdelsförvaltningarnas arbete med de sociala insatsgrupper som byggts upp under 2013	2014-01-01	2016-12-31	
 Inrätta specialistteam som resurs för stadsdelar vars barn- och ungdomsvård har vakanta tjänster eller upplever tillfälliga arbetstoppar.	2016-01-01	2016-12-31	
 Starta två nya team inom Skolfam	2016-01-01	2016-12-31	
 Stärka rekrytering och handledning av jour- och familjehem.	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

Stockholmarna erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategiskt arbete

Socialtjänsten arbetar utifrån en evidensbaserad praktik samt stadens styrdokument så att stockholmarna får likvärdigt stöd och likvärdiga insatser. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Driftsverksamhet

Handläggarna arbetar utifrån lagstiftning och styrdokument så att stockholmarna får likvärdiga insatser.

Strategiskt arbete

Kvalitetsgranskning

Funktionshinderinspektörernas arbete följer planering enligt VP 2016. Under våren 2016 granskades totalt 35 ärenden rörande personer med komplex problematik i fyra stadsdelsförvaltningar, Kungsholmen, Skarpnäck, Älvsjö samt Östermalm. Resultatet av granskningen har presenterats för handläggare samt ledning i berörd stadsdelsförvaltning. Rapporten godkändes på socialnämnden i juni.

Socialtjänstens inspektörer har under andra tertialen 2016 fortsatt på den granskning som påbörjades mars 2016 avseende "Barn till föräldrar i missbruk". Granskningen har omfattat stadsdelsförvaltningarna Bromma, Hägersten-Liljeholmen, Kungsholmen, Rinkeby-Kista, Skarpnäck och Östermalm. Granskningen har omfattat dokumentationen, samverkan och det sociala utredningsarbetet i enskilda ärenden utifrån lagstiftningens krav om god kvalitet. Denna rapport kommer att föreläggas socialnämnden i september. Ny granskning avseende "Barn som bevittnat våld" påbörjas under augusti och kommer att omfatta tre stadsdelsförvaltningar.

FoU-arbetet

Projektet Stella – det tredelade föräldraskapet har pågått sedan 2013 med finansiering av lokala och centrala utvecklingsmedel. Projektet Stella är en frivillig råd- och stödverksamhet för föräldrar vars barn, 0-18 år, är placerade enligt SoL eller LVU i jour- eller familjehem. Projektet har en stadig ökning av antal inbokade besök och antalet föräldrar som får stöd har ökat. Då arbetssättet (utvecklat stöd till biologiska föräldrar) är nytt i Sverige har det bedömts vara strategiskt viktigt för hela staden. Socialnämnden godkände i juni "Lägesrapport Stella – det tredelade föräldraskapet".

Under tertialet har avtal kring en brukarstudie av projektet ingåtts samt en MI- (motiverande samtal) studie.

Förvaltningen anordnar en serie FoU-seminarium med syfte att sprida forskning och

utvecklingsarbetet inom stadens socialtjänst.

Under tertialet har avtal kring en brukarstudie av projektet ingåtts samt en MI- (motiverande samtal) studie.

Uppdrag Psykisk hälsa

Socialförvaltningen deltar i Kommunerna i Stockholms läns (KSL) och Stockholms läns landstings (SLL) arbete med att ta fram en regional handlingsplan för arbetet med *Uppdrag Psykisk hälsa*. En lokal behovsinventering har påbörjats för att, utifrån den regionala handlingsplanen och inriktning i överenskommelsen mellan regeringen och Sveriges kommuner och landsting (SKL) konkretisera hur arbetet ska inriktas och genomföras i staden under åren 2017 och 2018. Andra förvaltningar som exempelvis arbetsmarknads-, kultur-, idrotts-, utbildnings- och äldreförvaltningen behöver involveras i den lokala behovsinventeringen.

Förvaltningen har ingått i KSL:s arbete med att uppdatera och förenkla blanketten för samordnad individuell plan (SIP) som ett led i att ytterligare förbättra samverkan mellan socialtjänst, landsting och skola. Uppdraget har slutförts under perioden och SIP-blanketten har skickats ut till stadsdelsförvaltningarna.

De medel som särskilt avsatts inom *Uppdrag Psykisk hälsa* för utveckling av stadens ungdomsmottagningar är fördelade enligt beslut i socialnämnden.

Sedan hösten 2009 finns ett övergripande samverkansavtal mellan Stockholms län landsting och Stockholms stad kring stadens ungdomsmottagningar. Ett förslag till revidering av samverkansavtal beräknas vara färdigt i oktober månad. Syftet med det nya samverkansavtalet är att ytterligare tydliggöra ungdomsmottagningarnas uppdrag och ansvarsfördelning mellan parterna.

Stadens ungdomsmottagningars e-tjänst *Klickguiden* vänder sig till ungdomar och innehåller information, vägledning, tips/råd och behjälpliga länkar för olika situationer och funderingar ungdomar kan tänkas befina sig i, exempelvis gällande hot och våld, alkohol och droger, kroppen och psykisk hälsa.

Riktlinjer

Under tertialet har förvaltningen arbetat med revidering av bland annat följande riktlinjer:

- Förslag på riktlinjer för familjerättens arbete i samband med surrogatföräldraskap
- Revidering av riktlinjer avseende handläggning av ärenden som rör våld i nära relationer
- Revidering av riktlinjer för försöks- och träningslägenheter
- Revidering av riktlinjer inom missbruksområdet
- Revidering av riktlinjer för ekonomiskt bistånd

Stadens program för stöd till anhöriga

Socialförvaltningen och äldreförvaltningen har genomfört en gemensam utvärdering och revidering av stadens program för stöd till anhöriga. Enkäter har skickats till samtliga anhörigkonsulenter, handläggare och chefer inom äldreomsorg, funktionsnedsättning, socialpsykiatri och vuxen/missbruk. Med enkätsvaren som grund har programmet reviderats. Det nya programmet är avsett att gälla perioden 2017-2020 för samtliga verksamhetsområden

inom socialtjänsten och kommer under hösten 2016 behandlas i kommunfullmäktige.

Revideringen av programmet innebär att stöd till anhöriga till personer med missbruk och beroende har lyfts in i programmet, som en del i att implementera Socialstyrelsens nationella riktlinjer.

Funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Förvaltningen har i samråd med kommunstyrelsen utarbetat uppdragsbeskrivningar för verksamheter i egen regi inom socialpsykiatri och funktionsnedsättnings verksamhetsområden. Uppdragsbeskrivningarna motsvarar förfrågningsunderlagen i de insatser som omfattas av valfrihet. Syftet med uppdragsbeskrivningarna är att verksamheter som bedrivs i privat och egen regi ska uppfylla samma kvalitetskrav. Förvaltningens förslag behandlades av socialnämnden i juni 2016 och har nu lämnats till kommunstyrelsen för vidare beslut i kommunfullmäktige.

Socialförvaltningen har gett stadsdelsförvaltningarna ett fortsatt stöd i användandet av det gemensamma dokumentationsverktyget DUR (dokumentation, utvärdering, resultat). Arbetet med att ta fram gemensamma beslutsmallar för staden och beställa implementeringen av beskrivningstexter av insatser enligt LSS och bistånd enligt SoL i utredningsmallarna pågår och ska slutföras under året.

Handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare

Socialförvaltningen har under 2016, tillsammans med stadsledningskontoret, stadsdelsförvaltningarna och äldreförvaltningen påbörjat arbetet med att stödja implementering av handlingsplanen för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare. En plan för implementeringsarbetet har tagits fram liksom en sammanställning av det stöd som de centrala förvaltningarna kan erbjuda stadsdelsförvaltningarna. Under våren har projektet tagit flera viktiga steg:

- Samtliga stadsdelsförvaltningar har etablerat en lokal styrgrupp. I flera av stadsdelsförvaltningarna pågår nu arbetet med att identifiera vilka av frågorna i handlingsplanen som inledningsvis ska prioriteras.
- Ett pilotupplägg för introduktionsutbildning kring barn och unga har tagits fram. Utifrån erfarenheter av den piloten kommer introduktionsutbildningarna för övriga verksamheter utarbetas.
- En kurskatalog över olika utbildningar har sammanställts och finns på en egen samarbetsyta.
- Det har startats en central rekryteringspilot i vilken tre stadsdelsförvaltningar ingår. Piloten pågår under perioden 1 maj- 31 oktober och ska sedan utvärderas. Representer från stadsdelsförvaltningarna, socialförvaltningen, PAS och HR-service deltar i arbetet.
- Staden har byggt upp ett förstärkningsteam avsett för verksamheten barn och unga, vars medarbetare har börjat arbeta i olika stadsdelsförvaltningar.
- Vidare har en stadsövergripande samarbetsyta för projektet tagits fram. Ytan kommer att testas av en stadsdelsförvaltning innan den i slutet av hösten 2016 görs tillgänglig för hela staden.
- Arbetet med att göra en sammanställning av erfarenheter och goda exempel från olika

verksamheter som kan spridas mellan stadsdelsförvaltningarna pågår.

- Den första mätningen av de tre medarbetarfrågor som finns i handlingsplanen har initierats.
- Samarbete mellan projektet och arbetsmarknadsförvaltningen har påbörjats i syfte att se över möjligheten att rekrytera personal till arbete med administrativt stöd på stadsdelsförvaltningarna.
- Annat arbete inom projektet som pågår är rekrytering av forskare för följeutvärdering, utvecklande av samarbetet med olika utbildningsinstitutioner liksom med olika externa aktörer. Erfarenheter från arbetet kommer finnas med som ett föreläsningsspass på Socionomdagarna i november 2016.

Utveckling av verksamhetssystem

För närvarande pågår en översyn av sociala system i SLK:s regi där även socialförvaltningen medverkar. Under tiden översynen pågår avvaktar förvaltningen med de projekt som är kopplade till sociala system, exempelvis den planerade förstudien om staden ska införa Socialstyrelsens modeller ”Äldres behov i centrum” (ÄBIC) och ”Individens behov i centrum” (IBIC) i stadens informationssystem (Paraplysystemet).

Statistiksystemet IoF, fortsätter att utvecklas för att kunna ta fram och tillhandahålla jämförbar statistik ur Paraplysystemet. Berörda verksamhetsområden är barn- och ungdom och vuxen/missbruk. Den första kuben är utvecklad och kan användas för att ta fram statistik gällande antalet anmälningar och ansökningar.

Utvecklingsarbetet för att förändra utseendet på formulären för Barns Behov i Centrum (BBIC) utifrån den reviderade versionen av BBIC är nu färdigt och togs i bruk i och med uppdateringen av sociala system i maj. Stockholms stad är därmed bland de första i landet med att byta ut den gamla versionen av BBIC med den nya. Arbetet som handlar om statistikuttag och Nationella informationsstruktur, samt användandet av Paradifo för externa aktörer inom barn och unga behöver dock avvaktas med utifrån rekommendation av Socialstyrelsen och stadsledningskontoret.

Kompetensutveckling och kompetensförsörjning

Fördelningen av årets statsbidrag från Socialstyrelsen avseende kompetensutveckling inom verksamhetsområdet barn och unga är igång. En ny omgång av utbildningen i ett handledande förhållningssätt har startat och utbildningar i Signs of Safety, ett arbetssätt som är samarbetsstyrt och säkerhetsorienterat, pågår.

Staden har rekviderat drygt 14,1 miljoner kronor av Socialstyrelsen varav 40 % hanteras av socialförvaltningen och ska riktas till baspersonal och handläggare inom funktionshinderområdet. Medlen kommer att användas under 2016 till kompetensutveckling och kompetenshöjande insatser i form av kurser på gymnasie- och högskolenivå för baspersonal och handläggare. Övriga medel hanteras av äldreförvaltningen.

Följande utbildningar har genomförts under andra tertialen:

Barn och ungdom

Typ av utbildning – antal dagar	Målgrupp	Antal deltagare
Grundutbildning BBIC, 3 dagar	Nyanställda socialsekreterare	40
Revidering av BBIC, 1 dag	Socialsekreterare, familjevård	60
Metodstöd nya BBIC, 1 dag	Hässelby-Vällingby SDF myndighetsutövning BoU	60
Handläggning och dokumentation, 1 dag	Biträdande enhetschefer/ stödpersoner (mentorerna m fl)	90
LVU ur socialtjänstens perspektiv, halv dag	Kursdeltagare på Domstolsverkets fördjupningskurs om LVU	25

Vuxen/missbruk

Typ av utbildning – antal dagar	Målgrupp	Antal deltagare
Seminarium om metoden IPS (Individual placement and support), en halvdag	Chefer och handläggare vuxen/missbruk	50
Seminarium om strukturerad uppföljning inom missbruksvården	Chefer, handläggare, utförare vuxen/missbruk	40
Temadag boendestöd	Chefer, handläggare, utförare vuxen/missbruk och socialpsykiatri	100

Ekonomiskt bistånd

Socialsekreterare inom ekonomiskt bistånd har erbjudits utbildning för nyanställda, introduktion i bedömningsinstrumenten samt MI-utbildning kopplat till bedömningsinstrumenten.

Typ av utbildning	Målgrupp	Antal deltagare
Riktlinjer om handläggning och dokumentation, två dagar	Nyanställda socialsekreterare	Ca 30 per tillfälle (2 tillfällen per termin)
MI-utbildning integrerat med bedömningsinstrument, 4 dagar uppdelat på två omgångar	Socialsekreterare och några coacher från Jobbtorg	Ca 20 per tillfälle (1 tillfälle per termin)

Budget- och skuldrådgivning

Utbildning i arbetssättet Ekonomi i fokus har hållits vid två tillfällen under våren för totalt cirka 100 personer. Inbjudna deltagare har varit boendestödare och behandlingsassistenter från socialpsykiatri, vuxen/missbruk öppenvård, personal från boende- och behandlingsenheten samt boendestödare från LOV-upphandlade privata utförare inom socialpsykiatri. Utbildning i metoden är en del av genomförandeplanen för implementering av *Stockholms stads program mot hemlöshet 2014-2019*.

Typ av utbildning – antal dagar	Målgrupp	Antal deltagare
Utbildning i metoden Ekonomi i fokus, två halvdagar	Boendestödare och behandlingsassistenter vuxen/missbruk och socialpsykiatri	100

Funktionsnedsättning

Utbildning, antal tillfällen	Målgrupp	Antal deltagare
Avgifter 2016	Handläggare	82
KBH 2016	Handläggare	58
MI, 3 heldagar	Handläggare	32
DUR i Paraplysystemet, 3 tillfällen	Handläggare och chefer	116
Beställningar, 1 tillfälle	Handläggare	47
DUR grundutbildning, 2 tillfällen	Handläggare	23
Riksfärdtjänstutbildning, 1 tillfälle	Handläggare	20
Information korttidstillsyn, 2 tillfällen	Handläggare	68
Information korttidstillsyn, 2 tillfällen	Utförare	77

Socialpsykiatri

Utbildning, antal tillfällen	Målgrupp	Antal personer
DUR 3 halvdagar	Nyanställda biståndshandläggare	22
Resursmätning, 3 halvdagar	Nyanställda biståndshandläggare	22
Beställningar med mål och delmål, 3 halvdagar	Nyanställda biståndshandläggare	20
Grundutbildning i MI, 3 heldagar	Utförare och beställare inom socialpsykiatri	24
Temadag boendestöd, 1 heldag	Handläggare, chefer och boendestödare inom socialpsykiatri och vuxen/missbruks verksamhetsområden	100

MI – Motiverande samtal och ASI

Socialförvaltningen har i uppdrag att arbeta för användandet av de evidensbaserade metoderna ASI (standardiserad och strukturerad intervju) och MI (motiverande samtal). Detta sker dels genom utbildningar och kunskapsspridning, dels genom erfarenhetsutbyten inom staden och nationella nätverksmöten.

Det finns en stor efterfrågan på utbildning gällande MI från flera enheter, socialpsykiatriens biståndshandläggare och utförare, biståndshandläggare inom funktionsnedsättning, socialsekreterare och behandlingsassistenter som arbetar med ensamkommande flyktingbarn, samt ekonomiskt bistånd. Projekt har påbörjats för att utvärdera hur användning av samtalsmetoden MI fungerar i staden och vilka behov som kvarstår.

Typ av utbildning – antal dagar	Målgrupp	Antal deltagare
Utbildning ASI 4 dagar	Nyanställda socialsekreterare	14
Grundutbildning MI 3 dagar	Nyanställda Socialsekreterare, Behandlingsass., boendestödare	114
Fördjupningsutbildning, MI-coach 3 dagar	Socialsekreterare, biståndshandläggare, boendestödare, behandlingsass.	24

DIAL (digitalt arbetsplatslärande)

Socialförvaltningen har i samarbete med äldreförvaltningen beviljats 1,3 mnkr från avdelningen för digital förnyelse på SLK. DIAL är en förstudie på nio månader. Förstudiens syfte är att utreda ett eller flera genomförandeprojekt som i sin tur syftar till att:

- Verksamheter inom socialtjänst och äldreomsorg etablerar ett arbetsplatslärande med stöd av digital teknik. Det innebär att arbetsplatserna efter ett genomförande projekt ska använda sig av e-learning som en del av introduktion och fortbildning av medarbetare, och att
- verksamheterna använder sig av och inför ny digital teknik i det dagliga arbetet, till nytta för medborgarna.

Förstudien kommer att analysera behov och nytta av att utveckla e-learning och andra IT-stöd. Studien kommer också kostnadsberäkna och prioritera, samt analysera hur chefer kan utveckla ett arbetsplatslärande.

Nämndmål:

Vuxna lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategiskt arbete

Socialtjänsten arbetar för att stockholmare får insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Driftsverksamhet

Målen för socialförvaltningens insatser till vuxna stockholmare uppnås. Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan.

Strategiskt arbete

Missbruk

Stockholms stad ingår i referensgrupp tillsammans med Statens institutionsstyrelse (SiS) i syfte att stärka och utveckla samverkan mellan SiS och staden i fråga om tvångsvårdslagstiftningen LVM (Lag om vård av missbrukare i vissa fall). Frågan om övergång från tvångsvård till öppenvård har diskuterats under 2016. Fokus ligger på planering och behovet av att rutinmässigt arbeta med att upprätta samordnad individuell plan (SIP) inför varje utskrivning från tvångsvård. En förutsättning för arbetet är samarbete med beroendevård och psykiatri.

Vägledningsmaterial för Stockholms län kring SIP finns framtaget genom KSL och SLL och där finns stöd och anvisningar kring tillvägagångssätt vid upprättandet av denna plan.

Efter förra årets utbildningsdag kring LVM har staden initierat en fortsatt samverkan med heldygnsvården inom Beroendecentrum på St. Görans sjukhus för att bland annat stärka upp samverkan kring in- och utskrivningar, avgiftning och LVM-vård. I samverkan ingår utöver socialförvaltningen fem stadsdelsförvaltningars enhetschefer eller biträdande chefer, sektions-

och enhetschefer samt kurator och vårdplanerare inom heldygnsvården.

Samverkan med metadonsektionen vid Beroendecentrum Stockholm har intensifierats i syfte att genomföra en gemensam utbildningsdag för chefer och medarbetare kring målgruppen personer med underhållsbehandling under hösten. Målgruppen lider inte sällan utöver ett omfattande missbruk även av psykisk ohälsa vilket ställer ökade krav på samverkan mellan huvudmännen för att säkra en sammahållen vård och behandling som motsvarar målgruppens behov. I det ingår dels att minska risk för återfall och dels att minimera negativa konsekvenser av återfall.

Arbetet med att förbereda årets kartläggning av socialtjänstens kontakter med personer med missbruk/beroende är påbörjat. Den enkät som används för inhämtande av uppgifter innehåller delvis förändrade frågor.

Hemlöshet

Arbetet med att samordna och följa upp pågående och kommande insatser mot hemlöshet i enlighet med *Stockholms stads program mot hemlöshet 2014-2019* fortgår. Arbetet innefattar praktisk implementering av programmets genomförandeplan, enligt vilken bland annat stadigvarande boenden och strukturer för långsiktiga stödinsatser ska utvecklas.

Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och bostadsbolag fortsätta arbeta förebyggande för att motverka hemlöshet. En arbetsgrupp med representanter från stadsdelsförvaltningarna har bildats i syfte att ta fram underlag för riktlinjer för vräkningsförebyggande arbetet.

En utredning kring stadens arbete med äldre hemlösa personer har färdigställts i samverkan med äldreförvaltningen. Utredningen, som togs upp på socialnämnden i juni, innehåller flera förslag till ändrade rutiner i syfte att säkerställa att äldre personer i riskzon för hemlöshet inte ska hamna mellan stolarna på stadsdelsförvaltningarna, samt förslag kring utökning av boendevalternativ för målgruppen äldre hemlösa med missbruk/beroende och psykisk ohälsa. Samverkan med äldreförvaltningen fortlöper.

Socialförvaltningen arbetar med att säkerställa att arbetet med att motverka hemlöshet bygger på samarbete med frivilligorganisationer, aktuell forskning, beprövad erfarenhet och kunskaper hos personer med egen erfarenhet av hemlöshet.

Staden fortsätter att leva upp till tak-över-huvudet-garantin.

Socialpsykiatri

Socialförvaltningen har inlett ett samarbete med landstinget i syfte att utreda förutsättningarna för införandet av ett ACT-team i staden. ACT står för Assertive Community Treatment och är en insats som rekommenderas i Socialstyrelsens nationella riktlinjer för vård och stöd vid missbruk och beroende samt för psykosociala insatser vid schizofreni eller schizofreniliknande tillstånd. En förutsättning för att starta ett ACT-team är att det sker i samverkan med landstingets psykiatri och beroendevård.

Stöd till idéburen sektor

Socialnämnden samverkar med ett stort antal idéburna organisationer inom det sociala området där ett 120-tal olika verksamheter erhåller ett bidragsstöd.

Samverkan med idéburna organisationer genom partnerskap, IOP, är inlett inom olika

målgruppsområden, verksamhet för utsatta EU-medborgare, stödgrupper för familjehemsplacerade barn och verksamhet för ensamkommande barn och unga. Enligt planeringen ska avtal tecknas under hösten.

Under våren har förvaltningen genomfört ett seminarium om dokumentation för verksamheter som bedriver skyddat boende för våldsutsatta. Inbjudna var ideella verksamheter samt handläggare från stadsdelsförvaltningarna.

Totalt 76 ideella organisationer ingår i "Överenskommelsen mellan Stockholms stad och den idéburna sektorn". En gemensam arbetsgrupp med representanter från socialnämnden, äldrenämnden och den idéburna sektorn ansvarar för arbetet med de åtaganden som Överenskommelsen omfattar. Stiftelsen Äldrecentrum har under våren 2016, på uppdrag av nämnderna, gjort en uppföljning av Överenskommelsen. I uppföljningen ges förslag på utvecklingsområden som till exempel att arbetsgruppens syfte och arbetsformer ska förtydligas samt att en samordningsfunktion för Överenskommelsen behövs. Med uppföljningen som utgångspunkt planeras för en dialogkonferens under hösten 2016. Förvaltningen avser att återkomma till socialnämnden med ett ärende kring detta under hösten 2016.

I samband med nämndens verksamhetsplan fördelades felaktiga belopp för intressepolitisk verksamhet till vissa organisationer inom området funktionsnedsättning. I enlighet med kommunfullmäktiges budget föreslår därför förvaltningen att ytterligare 1 mnkr fördelas enligt följande fördelning:

- HSO Stockholms stad (Handikappförbunden) 700 000 kronor
- DHR Stockholmsavdelningen (Förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder) 150 000 kronor
- SRF Stockholm (Synskadades riksförbund) 150 000 kronor

Driftsverksamhet

Jourinsatser

Socialjouren är en verksamhet som har en hög flexibilitet då målgrupperna förändras både över tid men också ibland väldigt snabbt. Normalt arbetar socialjouren i ca 6000 ärenden per år och varav ca 75 % tillhör Stockholm. Det är dock inte i gruppen Stockholmsärenden de snabba förändringarna sker utan i andra målgrupper. De senaste åren har både antalet utsatta EU-medborgare som vistas i Stockholm samt ensamkommande asylsökande barn varierat stort under olika perioder.

Socialjouren arbetar med, och följer noga utvecklingen av, de EU-medborgare som befinner sig i utsatta situationer i staden, samverkar nära med EU-teamet runt målgruppen och för en kontinuerlig dialog med stadens juridiska avdelning rörande rättsläget. Under året har hittills 133 personer, med tillhörighet EU, journalförts av socialjouren jämfört med 301 personer samma period förra året. Anledningen till det minskade antalet ärenden bedöms vara ökad medvetenhet i målgruppen om vilka förutsättningar som gäller för att få, eller inte få, någon insats från socialjouren.

Sedan januari är en socialsekreterare anställd för att handlägga EU-ärenden där personen är utan, eller har oklar, uppehållsrätt. Under året har socialjouren handlagt ett 15-tal ärenden

med EU-medborgare som vistas i Stockholm och befinner sig i en utsatt situation antingen till följd av missbruk, svåra somatiska sjukdomar eller en kombination.

Regionskoordinatören mot människohandel finns på socialjouren och har under året handlagt 19 människohandelsärenden. Koordinatören fungerar även som en rådgivande funktion för stadsdelsförvaltningarna och kan också vara medhandläggare i ärenden. I arbetet ingår, förutom ett nära samarbete med polisens sektion mot grov internationell organiserad brottslighet, även kunskapsspridning i form av föreläsningar. I juni genomförde regionkoordinatören en resa till Rumänien för att följa upp tidigare handlagda ärenden som erbjudits hemvändarstöd i Rumänien. Insatserna visade sig ha god effekt.

Uppsökande arbete

Prognosen för att de uppsökande verksamheterna ska nå målen för antal uppmärksammade personer under 2016 är god.

Uppsökarteamet och *Medborgarkontoret*, som är en del av Stockholms stad socialjour, har under perioden uppmärksammat och initierat kontakt med 381 personer, 67 % män och 33 % kvinnor. Majoriteten av de uppmärksammade tillhörde Stockholms stads ansvar. Hittills under 2016 har 78 % vid avslutstillfället kontakt med ordinarie socialtjänst. Cirka 55 % av de uppmärksammade har bedömts ha ett missbruk, något oftare bland män än bland kvinnor och 48 % av de uppmärksammade bedömdes ha psykisk ohälsa. Här finns större skillnader mellan könen, 42 % av männen och 59 % av kvinnorna bedömdes ha psykisk ohälsa.

Ett fyrtiotal av de uppmärksammade personer som enheten haft kontakt med är 65 år eller äldre, en ökning jämfört med motsvarande period förra året (7 %). Drygt 50 personer tillhör gruppen unga vuxna, 18-25 år, något som stämmer väl överens med hur det sett ut i verksamheten de senaste åren.

Både *Uppsökarteamet* och *Medborgarkontoret* har upplevt en ökning av ärenden med personer som befinner sig i etableringsprocessen (nyanlända) och som har etableringsersättning, men av olika anledningar är i behov av socialtjänstens insatser.

EU-teamet har under perioden uppmärksammat och initierat kontakt med 127 personer, 60 % av dessa är kvinnor och 40 % män vilket är en ökning av andel män jämfört med tidigare uppföljningar. En möjlig förklaring till det kan vara att EU-teamet under perioden träffat ett par nya grupper där majoriteten är män.

De flesta av de uppmärksammade utsatta EU-medborgarna kommer från Rumänien. Sexton av de uppmärksammade är minderåriga (födda 1998 och framåt), merparten av dem var mellan 16-17 år och 28 personer tillhör gruppen unga vuxna, 18-25 år. En tredjedel i gruppen bedöms ha fysisk ohälsa medan förekomsten av missbruk och psykisk ohälsa är minimal när det gäller den här målgruppen. Ett hundratal (78 %) av de personer EU-teamet uppmärksammat bor på boplatser som vanligen finns i stadens ytterområden och 15-16 personer (13 %) bor på sovplatser i de mer centrala delarna av staden.

Insatser för hemlösa

Enheten för hemlösa har under andra tertiet fortsatt arbetet med att förtydliga klienters process ur hemlöshet och vilka evidensbaserade metoder som kan användas i processen. Arbetet med förändringsplaner för klienter som har varit aktuella i tio år eller mer skulle ha slutförts under tertiet, men har förlängts till november. Antalet personer som är aktuella på

enheten har under perioden varierat mellan 688 och 701 personer.

Under perioden når inte enheten målet avseende klienter som återkommer inom ett år. Periodens utfall är 26 procent (årsmål 20 procent). Analys visar att många klienter som har varit aktuella i tio år eller mer, har varit avslutade under flertalet korta perioder och sedan återkommit. En hypotes är att det kan försvåra/förlänga processen ur hemlöshet då det inte blir en kontinuerlig kontakt. Enheten når målet för andelen personer som uppbär egen försörjning vid avslutad kontakt och har också framgångsrikt motiverat klienter till frivilliga insatser och har inte behövt ansöka om vård enligt LVM för någon under tertialet. Under perioden har också antalet vård dygn på härbärge minskat, jämfört med samma period föregående år. Enheten kommer under tredje tertialet att genomföra en kartläggning av de klienter som återkommer inom ett år.

En kartläggning visar att många av klienterna har minderåriga barn och enheten fortbildar medarbetarna i att bättre synliggöra att barnperspektivet är beaktat i utredningar och beslut.

Hemlöshetsmottagningen har under perioden maj till augusti träffat 234 personer på jourbesök. Efter tillhörighetsutredning remitterades 115 personer (92 män, 23 kvinnor) till vidare handläggning på försörjningsstöd, vuxensektionen eller sektionen för vård och omsorg.

Under perioden har det varit hög beläggning på stadens akutboenden, men alla som sökt akut logi har fått plats. Hemlöshetsmottagningen utvecklar sitt stadsövergripande uppdrag att minska antalet personer på direktintag på akutboende, följa upp ärenden med enhetens handläggarsektioner eller stadsdelsförvaltningar samt vara behjälplig i kontakt mellan klient och handläggare. Under perioden har enheten anställt en person som arbetar uppsökande mot de klienter som vistas på härbärge. Tätare kontakt för att motivera till andra insatser visar sig ha effekt.

Enheten för hemlösa har under perioden haft klienter med pågående insatser i 69 försökslägenheter och 31 träningslägenheter. Av de 11 klienter (7 män och 4 kvinnor) som under perioden flyttat in i försökslägenhet har alla, eller har haft, pågående kontakt med Budget och skuldrådgivning.

Under perioden januari till och med augusti har 22 personer övertagit förstahandskontrakt på försökslägenheten varav 4 kvinnor och 18 män. 5 personer har blivit uppsagda från försökslägenheten. Enheten räknar med att nå målet att 25 % ska överta kontraktet under året.

Enheten har under perioden inlett arbetet med brukarrevison inom Vård- och omsorgssektionen. Revisionen genomförs under sista tertialet.

Förvaltningen har ett pågående entreprenadavtal med AB OmsorgsCompagniet i Norden beträffande personligt ombud (PO) för hemlösa med psykisk funktionsnedsättning. Avtalet kommer att förlängas ytterligare ett år (till 28 februari 2018). PO arbetar på den enskildes uppdrag och antalet klienter har minskat över tid. Därför innebär avtalsförlängningen också en minskning av omfattningen från nuvarande 2,0 till 1,5 heltidstjänster personliga ombud samt att kravet på antalet klientärenden sänks från nuvarande totalt 40 till 35 klienter. Den årliga ersättningen minskas med 25 %. Att behovet av personligt ombud har minskat har flera förklaringar. EFH's totala klientantal har minskat med ett hundratal klienter de senaste åren vilket påverkat beläggningen för PO. För flertalet av EFH's nu aktuella klienter finns insatser i form av eget boende alternativt institutionsboende kombinerat med boendestöd och/eller kontaktperson. Det har medfört att behovet av PO minskat betydligt. Sedan årsskiftet finns en

socialsekreterare tillgänglig i receptionen på halvtid för att svara på klienternas frågor. Avtalet upphör utan föregående uppsägning senast den 28 februari 2019.

Insatser för nyanlända

Under 2016 ska staden ta emot 2810 nyanlända och kvotflyktingar. *Intro Stockholm* är en verksamhet i *Enheten för nyanlända och akutboenden barn och unga* och har i uppdrag att förmedla boende och handlägga tillfälligt ekonomiskt stöd tills dess att dessa nyanlända har kommit in i Arbetsförmedlingens etableringsinsatser. Utöver mottagandet av nyanlända som bott på Migrationsverkets anläggningsboenden och som har fått uppehållstillstånd och anvisats Stockholm, ska *Intro Stockholm* också förmedla lägenheter till kvotflyktingar som kommer direkt till Sverige. Till och med mitten av augusti har 247 hushåll (totalt 320 personer) tilldelats och flyttat in i lägenheter. Hushållens storlek varierar från ensamhushåll till att som mest omfatta sex personer.

Boenden och behandling

Boende- och behandlingsenhetens verksamheter är en del av Stockholms stads arbete med att minska hemlösheten. Enheten erbjuder olika former av boenden på akut- och planeringsboenden, olika former av stödboenden, med inslag av behandling, boendestöd i tränings- och försökslägenheter för vuxna samt äldre- och sjukhemsboende. Beläggningen har under perioden varit hög på i stort sett samtliga boenden.

Akut- och planeringsboenden

Förvaltningen har tre akut- och planeringsboenden för hemlösa kvinnor och män, med totalt 83 platser. Utöver dessa platser har nämnden avtal med *Skarpnäck Care AB* som ansvarar för drift av 45 platser för dygnetruntboende för män samt tio jourplatser och 15 extraplatser som endast kan bokas av Socialjouren eller Hemlöshetsmottagningen. Klienterna har ofta en komplex livssituation och behöver hjälp med att samordna olika insatser, för att möjliggöra mer långsiktiga lösningar i syfte att minska den akuta hemlösheten. Behovet av platser på akutboende för vuxna ökar då omsättningen på klienter minskar. Allt fler klienter beviljas längre tids placering för att möjliggöra planering för mer varaktiga insatser. Under hösten öppnar ytterligare ett akut- och planeringsboende i Årsta med 24 platser för kvinnor, män och par.

Stödboende med drogtolerans

Västberga boende har 69 platser för hemlösa män med långvarigt missbruk- och/eller psykisk ohälsa. *Västberga* är ett drogtoleransboende vilket innebär att det initialt ställs låga krav på såväl drogfrihet som på aktivt deltagande i planerings- och förändringsarbete. *Västberga boende* har en fortsatt hög efterfrågan på platser. *Västberga boende* har ett nära och bra samarbete med *Enheten för hemlösa*, liksom med stadsdelsförvaltningarna, *Pelarbackens vårdcentral* för hemlösa, lokala vårdcentraler med flera.

Omvårdnadshem

Förvaltningen driver tre omvårdnadshem med totalt 90 platser. Två av dem tar emot kvinnor som utgör cirka 25 procent av samtliga inskrivna. Huvudmålgruppen är personer med missbruksproblematik och stora omvårdnadsbehov på grund av olika funktionsnedsättningar.

Äldre- och sjukhemsboende

Gamlebo har 29 platser för hemlösa kvinnor och män över 65 år. *Gamlebo* har alltid full beläggning.

Stödboenden

Boende- och behandlingsenheten driver fyra drogfria stödboenden med totalt 173 platser för klienter som missbrukar alkohol och eller andra droger, har psykiatriska problem och som lever i hemlöshet. Stödboendena uppfyller i allt väsentligt målen för verksamheten.

Krukis motivation och behandling tar emot klienter som i de flesta fall har ett omfattande missbruk av ett stort antal narkotiska preparat. De har även en omfattande psykisk ohälsa och övervägande antalet är hemlösa. Cirka en tredjedel av klienterna har läkemedelsassisterad underhållsbehandling vid opiatberoende. Efterfrågan på platserna på *Krukis Dropin* avgiftning fortsätter att öka.

Boende och utsluss, BUSS

Under perioden delades BUSS, Boende och utsluss i två verksamheter varav den ena utgörs av *Träningsboende* (i korridor på något av SHIS boenden) och den andra av *Försöks- och träningslägenheter, FoT och Bostad först*. Fyra case managers har anställts för att arbeta med *Bostad först*. Drygt 200 personer har boende och boendestöd inom verksamheterna, varav 27 i *Bostad först-lägenheter*.

Familjehem för vuxna, FamVux, rekryterar och handleder familjehem på uppdrag av stadsdelsförvaltningar och Enheten för hemlösa. Antalet uppdrag har under de senaste åren sjunkit som en följd av den minskande andelen dygnetruntvård. De brukare som får insatsen familjevård för vuxna har alla komplexa problem med missbruk och/eller psykiatri som gör att de har svårt att bo kollektivt i boenden med andra.

Projektet Smartare handläggning via smartare möten

Förvaltningen har ansökt om medel från Stadsledningskontorets avdelning för digital utveckling för att finansiera projektet *Smartare handläggning via smarta möten*. Om medel beviljas ska projektet från och med hösten arbeta med att vidareutveckla metoder och idéer som tagits fram i projektet *Smartare Möten – Effektivare uppföljning*. I det projektet erbjöds personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning digitala hjälpmedel för att underlätta sin vardag. Resultaten var goda och det finns behov av fortsatt utveckling för att använda sig av arbetssättet bredare i hela verksamheten.

Projektet är en samverkan mellan staden, Kungliga Tekniska Högskolan, KTH och brukarorganisationer och använder digitala lösningar som en hävstång för både livsförändring och verksamhetsförändring. Målgruppen är personer som kan beskrivas som socialt utsatta, med erfarenhet av missbruk och hemlöshet. En stor del av dessa personer har också olika psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Projektet kommer att:

- Följa de 15 personerna från det tidigare projektet
- Starta nya grupper med sammantaget cirka 40 personer ur målgruppen.
- Vända sig till socialsekreterare och handläggare för att introducera digitala lösningar i samarbete med målgruppen

- Effektivisera verksamheterna genom ökad digitalisering.

Brukarundersökning och resultatanalys

Under perioden har en brukarundersökning genomförts på Boende- och behandlingsenheten i form av en enkät, med en svarsfrekvens på 56 % av samtliga inskrivna klienter.

87 % av de inskrivna kvinnorna och männen uppger att verksamhetens insatser har hjälpt dem att bättre hantera sin problematik, 83 % att de varit delaktiga i den egna planeringen samt 83 % uppger att deras problem tagits på allvar och att verksamheterna anpassat sina insatser efter dessa. Under mätperioden tillfrågades också samtliga placerande socialsekreterare på stadsdelsförvaltningarna samt Enheten för hemlösa. Där uppger 85 % att de är nöjda med hur verksamheten har genomfört uppdraget och 90 % att de är nöjda med samarbetet med de olika verksamheterna.

Analys visar att majoriteten av verksamheterna fortfarande har svårt att nå årsmålet för "andel kvinnor och män som uppnått samtliga mål i sin individuella genomförandeplan vid uppdragets slut". Överlag är det fler klienter som når mer än till häften av sina individuella mål vid uppdragets slut. Det finns även en mindre kategori som inte når häften av sina mål i genomförandeplanen. Analysen visar att det ofta är "missbruksmålet", att klienten ska uppvisa nykterhet och drogfrihet under placeringsperioden, som inte uppfylls. Det är vanligt förekommande att klienterna tar återfall under placeringsperioden.

Under 2017 kommer fokus ligga på att definiera enhetens övergripande uppdrag samt de enskilda verksamheternas uppdrag. Målet med detta är att förtydliga, både internt och externt, vilka insatser som verksamheterna kan erbjuda för att på så sätt underlätta för beställarna att lämna uppdrag som står i relation till verksamhetens kompetens och erbjudna insatser.

Enheten fortsätter arbetet med att kartlägga orsakerna bakom, samt metoder och arbetssätt för att minska, oplanerade utskrivningar. En gemensam mall för kartläggning av oplanerade utskrivningar kommer börja användas i januari 2017. Under hösten startar ett projekt med transportservice, finansierat med PRIO-medel, med målet att möjliggöra fler påbörjade placeringar samt färre oplanerade utskrivningar. Transportservicen kommer i huvudsak rikta sig till klienter som på grund av olika funktionsnedsättningar har svårt att genomföra en boendeplanering på egen hand.

Öppenvård för alkohol- och narkotikaberoende

Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende (BE) har haft 246 klienter (varav 64 kvinnor) inskrivna under första halvåret varav 58 BE Unga, 18-28 år (varav 20 kvinnor). Kvinnor utgör, relativt konstant över tid, drygt 40 procent av antalet klienter i behandling. Genomsnittlig behandlingstid för kvinnor är 9 månader och för män 12 månader. Antal helt nya klienter på BE under året har varit 112 (varav 19 kvinnor), varav 29 var BE-Unga. Nya anhöriga har varit 33 personer varav 7 från BE-Unga.

Uppföljningen visar att 41 av de 84 klienter som avslutats under perioden var fria från missbruk och 17 klienter hade minskat sitt missbruk. Totalt var 84 % av kvinnorna och 89 % av männen fria från missbruk alternativt hade minskat sitt missbruk vid avslut (årsmål 80 %).

Cean AB erbjuder alkohol- och narkotikarådgivning till anhöriga på uppdrag av förvaltningen, totalt 1500 timmar/år. Anhöriga ges möjlighet till korta stödkontakter, maximalt tre tillfällen. Verksamheten följs upp tertialvis och resultatet, brukarnöjdhet, redovisas i

verksamhetsberättelsen.

Insatser för köpare av sexuella tjänster

Verksamheten för *KAST* (Köpare av sexuella tjänster) har tagit emot 40 klienter, samtliga män. 25 klienter var helt nya för verksamheten. Under perioden avslutades 11 behandlingskontakter efter en genomsnittlig behandlingstid på 5,3 månader. 85 % uppger att de slutat köpa sex eller ändrat sitt beteende vid avslutad kontakt.

Arbete med personer som har sex mot ersättning eller som skadar sig med sex

Under perioden har sammanlagt 57 kvinnor och 9 män (hittills i år 222 personer) gått i samtal på *Mikamottagningen*. Av dessa är 58 nya klienter. Under perioden har sju personer avslutats och av dem uppger sex att de slutat sälja sex/skada sig med sex.

En kväll i veckan och några helger per halvår arbetar enheten uppsökande i gatumiljö. Enheten har uppmärksammat ungefär 65 kvinnor och under tertialet hade uppsökarna kontakt med ca 45 kvinnor. Relativt få män som säljer sex uppmärksammas i gatumiljön (enheten frågar aldrig hur personerna själva definierar sin könstillhörighet). Förutom de som är fast bosatta i Sverige finns det två tydliga grupper; kvinnor från Rumänien och kvinnor från Nigeria. Uppsökarna etablerar kontakt och erbjuder dem att komma till mottagningens medicinska del. Klientgruppen har blivit yngre under de senaste två åren, närmare 68 % av de aktuella klienterna är under 40 år.

Svarsfrekvensen på den avslutande enkäten är relativt låg till följd av att klienter uteblir vid avslutande samtal eller är inte motiverade till att fylla i enkäten. De som har fyllt i är nöjda med stödet och har lämnat värdefulla synpunkter som är viktiga i utvecklingen av arbetet.

Familjerådgivning

Familjerådgivningen Stockholms stad är stadens egen verksamhet inom kundvalet för familjerådgivning. Verksamheten har arbetat i enlighet med de mål och åtaganden som fastställts i verksamhetsplanen. Enhetens beräknade samtalsproduktion för året uppgår till 5 800 samtal och antalet samtal under perioden januari - juli var 3 384 samtal. Jämfört med 2015 är det en ökning under första och andra tertialet med 172 samtal. Detta indikerar att den förväntade årsproduktionen kommer att uppnås. Av de genomförda samtalen utgjorde familjerådgivningssamtalen januari-juli 2 446 samtal och samarbetssamtalen 938 samtal, 28 procent (16,5 % 2015). Andelen föräldrar som söker Familjerådgivningen Stockholms stad, för att förbättra sitt samarbete efter separation, har ökat de senaste åren, och förväntades i verksamhetsplanen ligga på ca 19 % av det totala antalet samtal under 2016. Andelen samarbetssamtal fortsätter att öka, något som tros hänga samman med en tendens att lösa vårdnads- och boendefrågor för barnen genom samtal i stället för tvist i domstol.

Arbetet med att stödja separerade föräldrar med barn har fortsatt under året. Separerade föräldrar erbjuds stöd i form av gruppverksamhet med parallellt löpande stödgrupp för föräldrarnas barn. Under våren 2016 genomförde Familjerådgivningen Stockholms Stad första omgången av Stödgrupper för barn, ungdomar och föräldrar i egen regi (tidigare år har enheten samarbetat med BRIS). Den första gruppen bestod av åtta barn i åldern sju till nio år. Hälften var pojkar, hälften flickor. Gruppen träffades vid åtta tillfällen, två timmar varje gång. Via samtal, lekar, övningar och skapande aktiviteter har barnen fått arbeta med teman såsom familjen, känslor, skilsmässa och framtiden.

En enkätundersökning genomförs årligen med samtliga besökare under fyra veckor med början i mitten av april. I år kom 317 enkäter in och svarsfrekvensen var nära 100 procent. I stort sett samtliga av de som besvarat enkäten var nöjda med Familjerådgivningen och de resultat de medfört för dem.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀	Andel klienter som under kontakten hittat alternativ till prostitution/skada sig med sex (Mikamottagning en).	90 %				85 %	85 %		Halvår 1 2016
 ♀	Andel klienter som vid avslut bedöms vara fria från missbruk (Behandlingsenh eten)	80 %			75 %		80 %		2016
 ♀	Andel uppmärksammade personer från andra EU-länder som är i behov av utökat stöd och som tar emot hjälp för att avvärja en akut nödsituation	100 %			99 %	90 %	75 %		Tertial 2 2016
 ♀	Andel uppmärksammade personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem (Stockholms stad socialjour, Uppsökarteamet)	81 %			81 %	80 %	80 %		Tertial 2 2016

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Centralisera stadens insatser för avhoppare från grov kriminalitet och organiserad brottslighet.	2016-01-01	2016-12-31	
	Inrätta ett etableringskontor för mottagning av flyktingar från anläggningsboende.	2016-01-01	2016-12-31	
	Nämnden ska ingå partnerskapsavtal med vissa föreningar enligt modellen för Idéburet offentligt partnerskap, IOP	2016-01-01	2016-12-31	
	Se över möjligheten att i samarbete med frivilligorganisationer medverka till uppstart av ett särskilt boende för hbtq-flyktingar.	2016-01-01	2016-12-31	
	Skapa fler sovplatser för utsatta EU-medborgare.	2016-01-01	2016-12-31	
	Ta fram en modell för hur tvångsvård kan övergå i frivillig vård på ett tryggt och säkert sätt.	2016-01-01	2016-12-31	
	Utreda hur insatserna mot människohandel kan stärkas och hur det bör organiseras.	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till arbetet att öka tryggheten i staden genom stadsövergripande arbete och egen verksamhet. Socialjouren har en viktig roll i stadens krisberedskap. Socialnämndens förebyggande tillsynsarbete på stadens restauranger ökar tryggheten i krogmiljöerna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk och sårbarhetsanalys (RSA)				100 %		100 %	100 %	2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en analys av gängkriminaliteten i Stockholm och utforma förslag på förebyggande och motverkande insatser som bidrar till en socialt hållbar utveckling	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

Stockholm är trygga och säkra i staden

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategiskt arbete

Det brottsförebyggande programmet och trygghetsmätningen används i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Driftsverksamhet

Krisberedskapen i staden fungerar när den behövs. Nämnden arbetar aktivt med sin risk- och sårbarhetsanalys. Förebyggande arbete och tillsynsarbete leder till god ordning i krogmiljöerna.

Förvaltningens verksamhet

Våldsbejakande extremism

I samarbete med stadsledningskontoret planeras tre utbildningsdagar genomföras under hösten. Den första dagen riktas till anställda inom samtliga stadens förvaltningar och bolag. Andra och tredje dagen riktas till nyckelpersoner inom stadsdelsförvaltningarna och utbildningsförvaltningen.

Socialjour

Tillgängligheten till *Stockholms stad socialjour* har varit god under hela perioden för besök och per telefon. Under året har det inkommit åtta larm från tjänsteman i beredskap, TIB. Sex av larmen har rört bränder i flerfamiljshus där socialjouren vid behov bistått med praktisk hjälp och psykosocialt stöd på plats. Ett larm rörde ett mord där socialjouren bistod med stöd via telefon till berörd skola. Det åttonde larmet rörde attentaten i Bryssel vilket inte föranledde någon åtgärd. Sammantaget i år är det något fler inkommande larm än vanligt, då det brukar röra sig om två-tre inkomna larm per tertial.

Tillsyn i krogmiljöerna

Tillsynen utförs enligt plan, hittills har cirka 2 800 besök gjorts, vilket är enligt plan om 3800 besök under 2016. Det är inte många serveringsställen som får anmärkningar, det har förekommit ett fåtal klagomål gällande boendestörningar från uteserveringarna. Festivalerna som varit i Stockholm har genomförts i enlighet med regelverket i alkohollagen.

Risk och sårbarhetsanalys

Förvaltningen har genomfört fyra av de sju åtgärder som identifierades i förra årets risk- och sårbarhetsanalys, övriga åtgärder kommer genomföras i samband med uppdatering av förvaltningens krisplan. Arbete med årets risk- och sårbarhetsanalys pågår.

Under perioden har en kartläggning av säkerhetsarbetet på förvaltningens boenden och övriga verksamheter inletts, hittills har en genomgång av cirka 40 av 70 verksamheter gjorts. Under hösten kommer en utbildning för brandskyddskontrollanter att genomföras.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Socialjouren svarar och agerar på larm om kris och katastrof (Stockholms stad socialjour).	100 %			100 %	100 %	100 %		2016
	Tillgänglighet för besökare dygnet runt (Stockholms stad socialjour).	100 %			99,88 %	100 %	100 %		Tertial 2 2016

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

 Uppfylls delvis

Socialnämnden samarbetar med Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS) för att möta behovet av genomgångsbostäder för personer som är i behov av en tillfällig bostad eller mer varaktigt boende med visst boendestöd. Familjer med osäkra boendeförhållanden och våldsutsatta personer som tvingas flytta är prioriterade målgrupper. SHIS har också ett uppdrag i att säkra stadens mottagande av flyktingar i samarbete med det nyinrättade etableringskontoret.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal anvisade bostäder för flyktingar	247				450	800	tas fram av nämnden	Tertial 2 2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur tillgången till bostäder med särskild service LSS och SoL kan säkerställas	2016-01-01	2016-12-31	
  Socialnämnden ska aktivt bidra och samverka i stadens arbete med att tillskapa fler boenden för prioriterade grupper, såsom nyanlända invandrare, ensamkommande flyktingbarn med flera	2016-01-01	2016-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med berörda nämnder och bolag se över organiseringen av Bostad Först och träningslägenheter för att säkra ett hållbart stöd till de boende	2016-01-01	2016-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med bostadsförmedlingen utreda om ideella organisationers försöks- och träningslägenheter ska övergå till stadens egna verksamheter samt utreda konsekvenserna av om all förmedling av försöks- och träningslägenheter sker via Bostadsförmedlingen	2016-01-01	2016-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden identifiera lämpliga platser för tillfälliga akutboenden. I samband med detta ska också utredas vilken av stadens fastighetsförvaltande organisationer som bäst förvaltar dessa boenden	2016-01-01	2016-12-31	
  Socialnämnden ska tydliggöra riktlinjer och ansvarsfrågor för försöks- och träningslägenheter	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

Stockholmare med svag ställning på bostadsmarknaden får bostad

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Socialnämnden medverkar till att personer med svårighet att ordna bostad får någonstans att bo.

Förvaltningens verksamhet

Särskilda behov

Socialförvaltningen har i uppdrag att utreda frågan om fler boendeanternativ enligt LSS. En central del i detta är att se över ersättningssystemet. Socialförvaltningen och äldreförvaltningen ska i samråd med stadsdelsförvaltningarna göra en översyn av behovet av boende för äldre personer som bor i gruppboende enligt LSS.

En workshop har genomförts med stadens beställarenhetschefer med frågeställningen ”Hur ska utbudet av boenden matchas med målgruppens behov”. Syftet med workshopen var att fånga upp förslag för hur staden kan avhjälpa hinder och stimulera tillkomsten av fler

boendeplatser samt hur utbudet av boenden ska matchas med målgruppens behov framöver. Inkomna synpunkter och förslag var sedan utgångspunkten i efterföljande workshop där socialförvaltningen i samarbete med SLK arbetade fram möjliga uppdrag till budget 2017. Under hösten kommer arbetet kring uppdragen att fortsätta med en förväntad övergång till kommande verksamhetsår.

Socialförvaltningen ska också utreda hur staden kan utforma stödinsatser till personer under 65 år med demenssjukdom så att de, och deras anhöriga och barn, får sina behov tillgodosedda. Inom ramen för boendeuppdraget har behovet av boenden för unga personer med demens uppmärksamats och arbetet med att närmre undersöka hur detta behov kan tillgodoses fortgår under året.

”Genomförandegruppen”, där socialnämnden sedan årsskiftet innehar ordförandeskapet, arbetar med att motivera stadsdelsförvaltningarna att bygga fler bostäder för personer med funktionshinder. Gruppen består av representanter från vissa stadsdelsförvaltningar och flera fackförvaltningar och bolag. Under perioden har planeringslistan, en listsammanställning över aktuella byggnadsprojekt i stadsdelsförvaltningarna, uppdaterats. Statistik har presenterats över utbyggnad av särskilda boenden samt över hur många intresseanmälningar för särskilt boende som stadsdelsförvaltningarna har upprättat. Gruppen har även tagit ställning till olika stadsdelsförvaltningars ansökningar om stimulansbidrag. En ny arbetsordning kommer att föreslås under hösten.

Nyanlända

Den nya Bosättningslagen, som trädde i kraft i mars 2016, slår fast kommunernas ansvar att ta emot personer som har fått uppehållstillstånd, (Stockholms kvot är 2 810 personer under 2016). Förvaltningen tar via *Intro Stockholm* emot och erbjuder initialt stöd och försörjningsstöd i de fall det behövs, men är beroende av att de nyanlända erhåller bostad. Hittills i år har cirka 320 personer tagits emot och flyttat in i en genomgångsbostad, främst ensamhushåll men också ensamstående kvinnor med barn. SHIS (Stiftelsen hotellhem i Stockholm) har stadens uppdrag att erbjuda bostäder åt nyanlända. Förvaltningen har ett nära samarbete med SHIS kring praktiskt stöd och hjälp till de nyanlända som fått bostad inom SHIS bestånd.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel hushåll med nyanlända som fått bostad	100 %					100 %		Tertial 2 2016

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

Socialnämnden bidrar till ett klimatsmart Stockholm utifrån de möjligheter nämnden har att inom sin verksamhet värna en hållbar livsmiljö. Detta görs genom att upprätthålla en hög medvetenhet om verksamhetens konsekvenser för miljön och att hushålla med resurserna.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

◆ Uppfylls delvis

Socialnämnden har bidragit till en hållbar energianvändning utifrån de möjligheter nämnden har att inom sin verksamhet påverka energiförbrukningen.

Nämndmål:

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Nämnden strävar efter att i sin verksamhet minska sin negativa miljöpåverkan i fråga om energianvändning, transporter, kemikaliehantering och avfallshantering. Inomhusmiljön är sund och ekologiska livsmedel köps i så stor utsträckning som möjligt.

Förvaltningens verksamhet

Samtliga verksamheter bidrar till ett klimatsmart Stockholm genom att minska energianvändningen, tillämpa en resepolicy som bidrar till minskade utsläpp, köpa ekologiska livsmedel, minska förekomst av olämpliga kemikalier och i ökande omfattning ta hand om avfall för återvinning där en viktig del gäller utsortering av matavfall. Förvaltningen har under perioden inlett ett projekt för att öka andelen verksamheter som sorterar ut matavfall samt gör en översyn av energiåtgång i förvaltningens olika lokaler. Förvaltningen kommer också internt informera om kemikaliehanteringsarbetet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Andel av förvaltningens verksamheter som sorterar ut matavfall	44 %				60 %	90 %		Halvår 1 2016
Analys Förvaltningen har inlett ett projekt för att öka andelen verksamheter som sorterar ut matavfall. Av de av förvaltningens verksamheter som har förutsättningar för insamling av matavfall enl Stockholm Vatten, samlar samtliga in.								
● Andel miljöbränslen i förvaltningens etanol- och biogasfordon.	91 %					85 %		Halvår 1 2016
◆ Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering	92 %				95 %	100 %		Halvår 1 2016
● Andel verksamhetsadresser där man sorterar ut farligt avfall	88 %				100 %	100 %		Halvår 1 2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förbereda införande av kemikaliehanteringssystem samt informera internt	2016-04-26	2016-12-31	
 Informationskampanj om engångsmaterial	2016-04-27	2016-12-31	
 Översyn av energiåtgång	2016-09-02	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att förvaltningens verksamheter följer resepolicyen för miljövänliga resor i tjänsten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elbilar	5,88 %			12,5 %		14 %	14 %	Halvår 1 2016
Analys Två av förvaltningens elbilar har avyttrats under perioden. En översyn av vilka verksamheter som är lämpade för elbilar kommer genomföras under hösten.								

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att ha en hög medvetenhet om vikten av en giftfri miljö inom nämndens verksamheter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden av totalt inköpta måltider och livsmedel.						35 %	35 %	2016
Analys Förvaltningen fortsätter att arbeta för att öka andelen ekologiska livsmedel. Nystartade verksamheter kan behöva utveckla sina rutiner för att både beställa ekologiska livsmedel och att kontera dem på rätt sätt. När Effektiva inköp införs kommer det underlätta korrekt kontering och därmed sannolikt öka andelen, men målet kommer troligen inte nås under innevarande år.								

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Socialnämnden bidrar till målet genom insatser för att fler stockholmare kan försörja sig själva samt ha en god hushållning av nämndens egna resurser. Nämnden har det övergripande strategiska ansvaret för ekonomiskt bistånd samt budet- och skuldrådgivning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att hålla en hög servicenivå till restaurangföretagen vid ansökningar om serveringstillstånd och ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att öka servicenivån.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med trafiknämnden och miljö- och hälsoskyddsnämnden utreda en gemensam hantering av satellitserveringar	2016-01-01	2016-04-30	

Nämndmål:

Nämnden har en väl fungerande handläggning av ansökningar om serveringstillstånd

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kunderna är nöjda med den service nämndens tillståndsenhet erbjuder. Handläggningen är rättsäker, effektiv och av god kvalitet. Kunderna bemöts med respekt och tillgänglighet.

Förvaltningens verksamhet

Under våren beslutade kommunfullmäktige om nya riktlinjer gällande serveringstillstånd, vilket inneburit att det blivit enklare att få servering till kl 23:00 på uteserveringar, under en provotid om två år. Tillståndsenheten fick under april-juni in ca 250 ansökningar gällande detta, handläggning och beslut kring detta har skett skyndsamt.

Under sommaren 2016 gjordes Swedenborgsgatan, Rörstrandsgatan, Skånegatan och Nytorget om till gågator med möjlighet för näringsidkarna på dessa gator att använda gatuplatsen utanför sin fastighet till exempelvis uteserveringar. Tillståndsenheten var tillsammans med Trafikkontoret ute och informerade de innehavare av serveringstillstånd som var aktuella att kunna utvidga sin serveringsyta. Resultatet av sommargågatorna är att i princip alla som har serveringstillstånd också ansökte om alkoholservering på gatan, med något enstaka undantag. Tillståndsenheten har under sommaren gjort tillsyn och har inte märkt några brister enligt alkohollagen. Polisen har inte heller märkt några störningar från verksamheterna.

Analys av resultaten från föregående års kundmätning visar hur viktigt det är att arbeta aktivt med att förbättra information mot kunder och tillståndshavare. Tillståndsenheten har ett pågående arbete med att uppdatera hemsidan och att ta fram broschyrer och information gällande serveringstillstånd.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom stadsövergripande insatser för att ett ökat antal stockholmare ska kunna försörja sig själva. Inom nämndens egen verksamhet medverkar insatserna till egen försörjning för brukare som inte är självförsörjande. Nämnden bedömer att målen kommer att nås.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,04 %			0,04 %	0,04 %	0,04 %	1,9 %	Tertial 2 2016
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,04 %			0,04 %	0,04 %	0,04 %	1,2 %	Tertial 2 2016
 Antal aspiranter som fått kommunala visstidsanställningar	0 st				5 st	5 st	750	Tertial 2 2016
Analys Jobbtorg har svårt att matcha aspiranter med den kravprofil som förvaltningen uppgivit.								
 Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	2 st	1 st	1 st	3 st	5 st	5 st	500 st	Tertial 2 2016
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	11					10 st	10 000 st	2016
 Antal tillhandahållna platser för kommunala visstidsanställningar	5				10	15 st	800 st	Tertial 2 2016
Analys Förvaltningens bedömning är att årsmålet är för högt ställt, det är svårt att tillhandahålla arbetsplatser som på ett bra sätt kan ta emot personer som saknar erfarenhet och utbildning från förvaltningens målgrupper.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	11 st	8 st	3 st	10 st		10 st	8000 st	2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med stadens nämnder och bolag utveckla ett utbud av platser för kommunala visstidsanställningar som motsvarar behoven hos aspiranterna. Stadens nämnder och bolag ska medverka i arbetet med att bereda platser för visstidsanställda.	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

Arbetsföra stockholmare inom socialtjänstens område arbetar och försörjer sig själva

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategiskt arbete

Socialtjänsten arbetar för att personer i behov av ekonomiskt bistånd får en korrekt handläggning. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Driftsverksamhet

Personer som söker ekonomiskt bistånd får rätt insats för att uppnå egen försörjning.

Strategiskt arbete

Ekonomiskt bistånd

Under året har antalet hushåll och utbetalt ekonomiskt bistånd stadigt minskat i staden. Antalet hushåll som uppbär ekonomiskt bistånd har minskat från 8 650 hushåll i januari 2016 till 8 530 hushåll i juni, det vill säga en minskning på 120 hushåll. Även utbetalt ekonomiskt bistånd har minskat från 76,2 mnkr i januari till 74,4 mnkr i juni.

I ett 12-månadersperspektiv, det vill säga i jämförelse mellan juni 2015 och juni 2016, har antalet biståndshushåll minskat med 7,9 % och när det gäller utbetalt bistånd så har summan minskat med 7,1 %. Medelbidraget har dock ökat med 0,9 % jämfört med i juni 2015.

Arbetslöshet är fortfarande den största anledningen till att man söker ekonomiskt bistånd men andelen arbetslösa har minskat något. 44 % av de vuxna biståndstagarna var arbetslösa i maj och juni 2016. Under samma period förra året var 46 % av biståndstagarna arbetslösa. Antal avslutade hushåll har minskat jämfört med samma period förra året. Under januari till maj 2016 avslutades totalt 2 260 hushåll vilket var 140 hushåll mindre än året innan.

Initial bedömning

Implementeringen av kartläggningsinstrumentet Initial bedömning har utvärderats av

Linnéuniversitetet. Rapporten visade att de centrala implementeringsinsatserna har varit till nytta för användarna. Rapporten har spridits till enhetschefer inom ekonomiskt bistånd i staden och diskussion om hur resultatet ska användas kommer att föras på chefsnätverken under hösten.

Socialnämnden har beviljats medel av stadsledningskontorets enhet för digital förnyelse för att utveckla en applikation som möjliggör uthämtning av statistik från kartläggningsinstrumentet Initial bedömning. Statistiken möjliggör ökad kunskap om målgruppen inom ekonomiskt bistånd och arbetet med utvecklingen av applikationen kommer att fortsätta under hösten.

Prova-på-studier

Kommunfullmäktige fattade beslut om prova-på-studier i februari 2016 och anvisningar för prova-på-studier har utformats i samverkan med arbetsmarknadsnämnden. Anvisningarna har skickats ut till stadsdelsförvaltningarna och Jobbtorg under juni och arbetsmarknadsförvaltningen kommer tillsammans med socialförvaltningen att följa upp arbetet med prova-på-studier under 2018.

Budget- och skuldrådgivning

Arbetet med översynen av stadens budget- och skuldrådgivning pågår och fortsätter. En workshop har genomförts tillsammans med enhetschefer inom verksamhetsområdet i syfte att inhämta stadsdelsförvaltningarnas synpunkter. Synpunkter har även inhämtats genom nätverket som samordnar stadens rådgivare.

Driftsverksamhet

Enheten för hemlösa

Enheten för hemlösa räknar med att uppnå årsmålet att 29 % av de klienter som avslutas har egen försörjning (börjat arbeta, studera eller beviljats annan ersättning) vid avslut på Försörjningsstöd. Under perioden avslutades 118 ärenden på Försörjningsstöd varav 33 till egen försörjning, 28 %. Budget- och skuldrådgivarnas arbete är en viktig del i klienters process ur hemlöshet och mot självförsörjning. Budget- och skuldrådgivarna har öppen mottagning en halv dag i veckan samt löpande informationsmöten på enheternas sektioner.

Totalt är 51 klienter aktuella för budget- och skuldrådgivning, 44 män och sju kvinnor. Under perioden har en ny budget och skuldrådgivare anställts vilket kommer utöka tiderna för rådgivning. Projektet där Budget- och skuldrådgivare arbetar med klienten där denne bor har möjlighet att ta emot fler klienter som tillhör målgruppen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Erbjuder praktikplatser för personer med funktionsnedsättning (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5)	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att, inom sitt direkta ekonomiska ansvarsområde, planera verksamheten i långsiktigt perspektiv där målet är att alltid vara väl anpassade till de behov som finns över tid.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,05 %			98,5 %		100 %	100 %	Tertial 2 2016
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	99 %			98,6 %		100 %	100 %	Tertial 2 2016
  Nämndens prognossäkerhet T2				0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2016

Nämndmål:

Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Chefer och medarbetare är nöjda med det administrativa stödet.

Förvaltningens verksamhet

Sedan 1 maj har IT-enheterna i socialförvaltningen och Farsta stadsdelsförvaltning slagits samman, och *IT-enheten* arbetar nu för båda förvaltningarna. Två nya medarbetare från Farsta sdf ingår nu i enheten. IT-enheten hanterar förutom detta även den operativa IT- och televerksamheten för äldreförvaltningens räkning.

Tillsammans med serviceförvaltningen har enheten startat en upphandling av IT-stöd för hantering av alkoholtillstånd för Tillståndsenhetens räkning. Nuvarande avtal går ut sommaren 2017 då det nya avtalet ska träda i kraft.

Ett antal utvecklingsprojekt pågår inom förvaltningens IT-stöd för journalföring, Platina.

Staden inför succesivt datorstödda inköp eller s.k. e-handel. Fr.o.m. den 3 oktober kommer förvaltningens beställningar av varor och tjänster att ske elektroniskt via Agressos inköpsmodul. *Ekonomienheten* har under tertialet anordnat utbildningar för attestanter och rekvisiter. En vägledning för inköp har tagits fram under sommaren. Vägledningen kommer att distribueras till alla verksamheter under slutet av augusti, tillsammans med några av

stadens informationsfoldrar.

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

☒ Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter ska planera och bedriva sin verksamhet så att resurserna är väl anpassade till de mål verksamheten ska uppnå.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Arsmål	KF:s års mål	Period
■ ♀	Andel klienter som vid avslutad kontakt med Enheten för hemlösa har stadigvarande boende.	29 %			40 %	25 %	25 %		Tertial 2 2016
■	Andel nyrekryterade hem i staden som rekryterats genom Resursteamens barn och ungdom.	25 %				35 %	35 %		Halvår 1 2016
Analys Jourhemsgruppen har under årets första sex månader rekryterat 25 nya jourhem, vilket gör att intäkterna ökar. Förfrågningar från stadsdelsförvaltningar som leder till placering är fortfarande låg. Mätmetoden kan vara något missvisande varför enheten från och med 2017 kommer att förfina sättet att mäta enhetens andel av totala antalet nyplacerade barn i staden.									
■	Andel rekryterade hem som används inom ett år (Resursteamens barn och ungdom).	43 %			67 %	65 %	76 %		Halvår 1 2016
Analys Familjehemskonsulterna når inte målet att 75 % av rekryterade familjer ska få uppdrag inom ett år. 43% av familjer som rekryteras och genomgått utbildning de senaste 12 månaderna har fått uppdrag som familjehem (11%) eller jourhem (32%) En del av förklaringen till detta är att flera familjer efter genomgången utbildning tar uppdrag för andra kommuner eller organisationer. För att bättre ta till vara resurserna har Familjehemskonsulterna under våren planerat för en omorganisation av utbildningsverksamheten. Familjer som bedömts lämpliga ska genomgå en endags introduktionsutbildning och registreras som lediga i den databas som stadsdelsförvaltningarnas familjevård kan söka i. Först när familjerna fått ett uppdrag ska de genomgå hela grundutbildningen. Denna förändring har förankrats hos stadsdelsförvaltningarnas familjevård.									
■	Beläggning boende- och behandlingsenheten	94 %			93 %	93 %	91 %		Tertial 2 2016
■	Beläggning ensamkommande flyktingbarn	97 %			97 %	97 %	93 %		Tertial 2 2016
Analys Statistiken rör perioden januari-juli.									

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Socialnämnden bidrar till grupper och individers frihet att kunna delta på lika villkor i samhället genom insatser för att motverka olika former av diskriminering och våld samt genom att öka tillgänglighet och delaktighet. Barn som är i kontakt med stadens och nämndens verksamheter får de rättigheter som barnkonventionen kräver.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

 Uppfylls helt

Diskrimineringslagen utgör den rättsliga grunden för jämställdhets- och mångfaldsarbete. Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom ett aktivt arbete utifrån jämställdhets- och mångfaldsplanen och genom att introducera genusbudgetering. En förvaltning präglad av jämställdhet och mångfald bidrar till trygghet, respekt, integritet och tillgänglighet för såväl brukare som personal.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska mäta och analysera den statistik som relaterar till individer uppdelad efter kön	2016-01-01	2016-12-31	
  Socialnämndens verksamhet ska jämställdhetsintegreras i syfte att synliggöra effekten av nämndens beslut och resursfördelning utifrån kön	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

Jämställdhetsperspektivet är integrerat i nämndens verksamheter

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ett jämställdhetsperspektiv genomsyrar allt arbete och genusbudgetering bidrar till att uppmärksamma resursfördelning utifrån kön.

Strategiskt arbete

I socialtjänstrapporten för 2015 är övervägande delen av statistiken könsuppdelad vad gäller samtliga verksamhetsområden. DUR-statistik (dokumentation, utvärdering, resultat) går att dela upp efter kön och den årliga hemlöshets- och missbruksräkningen kommer från och med i år att vara könsuppdelad. Inom ekonomiskt bistånd är statistiken könsuppdelad i de fall där det gäller ensamstående hushåll. När det är fråga om familjer, är statistiken könsneutral. Könsuppdelad statistik förs även inom projekten sociala insatsgrupper- SIG och samverkan skola socialtjänst- PPSS.

I enkätundersökningar som genomförs, såsom Stockholmsenkäten, brukarundersökning ekonomiskt bistånd redovisas könsuppdelade resultat för att kunna anpassa åtgärder och insatser utifrån kön vid behov.

Driftsverksamhet/förvaltningen

Förvaltningens jämställdhetsarbete syftar till att synliggöra brukares och anställdas villkor vid samtliga enheter och verksamheter ur ett könsperspektiv. Jämställdhetsperspektivet utvecklas hela tiden och integreras i all verksamhetsplanering och utveckling. Alla verksamheter har minst ett åtagande eller en aktivitet under nämndmålet om jämställdhet. En jämställdhetsgrupp med bred representation från socialtjänstavdelningen, HR och ekonomienheterna har hittills sammanställt önskemål och frågeställningar från förvaltningens alla verksamheter samt drivit utveckling av jämställdhetsarbetet framåt.

- Representation (fördelning kön)
- Resurser (fördelning av tid och resurser mellan könen)
- Resultat (eller realia - tillgodoses båda könen's intressen/möjligheter, olika effekter för könen/vem får ta del, förväntningar kopplade till kön)
- Realisera (föreslå nya mål och åtgärder för att utveckla arbetet med jämställdhet i verksamheten).

Den könsuppdelade statistiken som alla verksamheter redovisar blir ett viktigt underlag för de förberedelser som ska göras under 2016 för att införa en jämställdhetsintegrerad budget från och med 2017.

Under perioden har planeringen inför en bredare ansats inom det fortsatta jämställdhetsarbetet påbörjats. En projektanställd ska under hösten och 2017 särskilt fokusera på konkreta åtgärder och aktiviteter för att ytterligare utveckla arbetet med jämställdhet. Ett förvaltningsövergripande arbete med MR-frågor kommer att bredda arbetet till att omfatta ett intersektionellt perspektiv och särskilt barnfokus.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att chefer och medarbetare har en aktiv dialog om åtaganden och arbetssätt som leder till uppföljningsbara resultat. Chefer och medarbetare har ett förhållningssätt som innebär att vara aktiva, tillgängliga och trovärdiga. Utgångspunkten i allt arbete är ett gott bemötande.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Med- skapandeindex				86		83	83	2016
Analys Då stadens medarbetarundersökning inte genomförs i år kommer förvaltningen inte kunna rapportera något utfall på denna indikator.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som inte upplever sig diskriminerade på sin arbetsplats				88 %		100 %	100 %	2016
Analys Då stadens medarbetarundersökning inte genomförs i år kommer förvaltningen inte kunna rapportera något utfall på denna indikator.								
 Index Bra arbetsgivare							faststäl- s 2016	2016
Analys Då stadens medarbetarundersökning inte genomförs i år kommer förvaltningen inte kunna rapportera något utfall på denna indikator.								
 Index Psykosocial arbetsmiljö							faststäl- s 2016	2016
Analys Då stadens medarbetarundersökning inte genomförs i år kommer förvaltningen inte kunna rapportera något utfall på denna indikator.								
 Sjukfrånvaro	5,8 %	5 %	6,1 %	6,3 %	5,5 %	5,5 %	tas fram av nämnd en	Tertial 2 2016
Analys Sjukfrånvaron har successivt minskat något under de flesta månaderna under året, sjukfrånvaron är 0,2 % lägre i tertialrapport 2 i jämförelse med tertialrapport 1.								

Nämndmål:

Nämnden har goda arbetsförhållanden

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron minskar och Aktivt Medskapandeindex ökar. Antalet medarbetare som rekommenderar sin arbetsplats till andra ökar.

Förvaltningens verksamhet

Arbetsmiljö och hälsa

Verksamheterna har upprättat handlingsplaner utifrån de resultat som framkommit i undersökningar gjorda enligt det systematiska arbetsmiljöarbetet, t ex i stadens medarbetarundersökning och vid fysiska skyddsronder. Chefer, medarbetare och skyddsombud kommer att följa upp handlingsplanerna under året och se om åtgärderna har gett resultat. Respektive samverkansgrupp har ett övergripande uppföljningsansvar av handlingsplanerna.

I maj anordnade personalenheten en tvådagars grundläggande arbetsmiljöutbildning för nya

chefer och skyddsombud. Utbildningen är särskilt viktigt för chefer då det är en förutsättning för att överordnad chef ska kunna fördela arbetsmiljöuppgifter.

Förvaltningen har i samråd med de fackliga organisationerna och huvudskyddsombuden tagit fram en arbetsmiljöenkät som alla månadsavlönade medarbetare kommer att ha möjlighet att besvara i september. Resultaten kommer att hanteras lokalt mellan chef, medarbetare och skyddsombud.

För att underlätta uppföljning och analys av sjukfrånvaron tar personalenheten fram sjukfrånvarostatistik varje månad till verksamheterna.

Personalenheten anordnade i maj utbildning för nya chefer i stadens rehabiliteringsprocess, syftet med utbildningen är att säkerställa användningen av de verktyg som finns i stadens rehabiliteringsprocess och betona vikten av att uppmärksamma tidiga signaler, vidta åtgärder samt uppmärksamma goda exempel på åtgärder som lett till en minskad sjukfrånvaro.

Förvaltningen uppmuntrar medarbetarna att ta del av stadens utbud av friskvårdsaktiviteter och flera verksamheter väljer att göra satsningar på friskvård. T ex deltog en del medarbetare i motionsloppet Blodomloppet i juni där förvaltningen stod för anmälningssavgiften.

Arbetsrätt

I maj anordnade personalenheten en utbildningsdag i arbetsrätt för nya chefer. Syftet med utbildningen är att ge chefer stöd i arbetsrättslig hantering och få möjlighet att diskutera arbetsrättsliga frågor och dilemman.

Kompetensförsörjning

Förvaltningen betonar vikten av en bra introduktion för nyanställda, introduktionen är viktig både för att snabbt komma in i arbetet men också för att bidra till en positiv start av anställningen inom socialförvaltningen. Förvaltningen arrangerar årligen, vår och höst, introduktion för nyanställda, senast i april erbjöds nyanställda medarbetare förvaltningsövergripande introduktion, mot bakgrund av att det anställts många nya medarbetare erbjuder förvaltningen introduktion vid två tillfällen i höst. Syftet med introduktionen är att informera om hur Stockholm stad och socialförvaltningen är organiserad, vad det innebär att arbeta i en politisk styrd organisation samt få en presentation av arbetsgivaren Stockholm stad.

Förvaltningen har under perioden tagit fram en checklista till förvaltningens chefer för att underlätta mottagandet av nya medarbetare.

Flera verksamheter tar emot socionomstudenter för praktik, framförallt från Stockholms universitet och Ersta Sköndals högskola. Inom främst Boende- och behandlingsenheten tas regelbundet emot studenter från folkhögskolornas utbildningar till behandlingsassistent.

Flera studenter återkommer som vikarier eller anställs efter avslutade studier.

Förvaltningen erbjuder bland annat medarbetare utbildnings- och fortbildningsinsatser i olika behandlingsmetoder, t ex Motiverande intervjuer (MI) och Brief Strategic Family Therapy (BSFT).

Medarbetare har möjlighet att delta på föreläsningar och seminarier, vilket också är en del i att säkerställa kompetensförsörjningen och en förutsättning för att medarbetare ska utvecklas och kunna möta de krav som arbetet ställer.

Regelbundna arbetsplatsträffar och medarbetarsamtal/uppföljningsmöten utgör viktiga grundstenar för att följa upp medarbetares behov av kompetensutveckling både på grupp- och individnivå.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Cheferna ska uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa och frånvaro och vidta åtgärder.	2016-01-01	2016-12-31	
 En årlig handlingsplan för det systematiska arbetsmiljöarbetet ska tas fram i samarbete mellan chef, medarbetare och skyddsombud.	2016-01-01	2016-12-31	
 Frågor om respekt, bemötande och delaktighet för personer med fysiska och/eller psykiska funktionsnedsättningar ska regelbundet tas upp på arbetsplatsträffar (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3)	2016-01-01	2016-12-31	
 Individuella utvecklingsplaner ska upprättas / revideras i samband med medarbetarsamtalen.	2016-01-01	2016-12-31	
 Nämndens jämställdhets- och mångfaldsplan samt riktlinjer om kränkande behandling ska gås igenom vid en arbetsplatsträff.	2016-01-01	2016-12-31	
 Se över hur socialnämnden bättre kan leva upp till att medarbetarna ska spegla befolkningssammansättningen i Stockholm beträffande faktorer som kön och etnicitet.	2016-01-01	2016-12-31	
 Säkerställ icke-diskriminering vid rekrytering. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2016-01-01	2016-12-31	
 Säkerställa att förvaltningens medarbetare med funktionsnedsättning har tillgång till stadens it-miljö (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning mål 5)	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom det arbete som bedrivs i nämndens verksamheter där respekten för mänskliga rättigheter utgör en grund för arbetet. Förvaltningens arbete med mänskliga rättigheter utgår från de sju diskrimineringsgrunderna; kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska skyndsamt genomföra en översyn i samråd med stadsdelsnämnderna, socialnämnden, arbetsmarknadsnämnden samt Stockholms stadshus AB i syfte att säkerställa en ändamålsenlig organisation, process, resursfördelning samt uppföljning för flyktingmottagandet.	2016-01-01	2016-12-31	
  Socialnämnden ska se över riktlinjer, arbetssätt och processer för att förbättra hanteringen av ärenden som rör fastställande av faderskap och föräldraskap med syfte att människor inte ska bemötas olika utifrån familjekonstellation, sexuell läggning och könsidentitet/könsuttryck	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

Nämnden beaktar mänskliga rättigheter i alla verksamheter

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategiskt arbete

Nämnden arbetar långsiktigt med insatser för att beakta mänskliga rättigheter.

Driftsverksamhet

Stockholmarna som har kontakt med nämndens verksamheter är nöjda med insatser och bemötande.

Förvaltningens verksamhet

För att få en samlad analys av hur arbetet med målet förlöper och sätta fokus på utvecklingsområden har en förvaltningsövergripande MR-grupp tillskapats. I MR-gruppen ingår arbetsgrupper kring jämställdhet, antirasism, HBTQ och barnrätt. Förvaltningen har ett integrerat arbetssätt kring mänskliga rättigheter, och en del av det arbete som bedrivs redovisas bland annat under nämndmålen "Jämställdhetsperspektivet är integrerat i förvaltningens verksamheter", "Barnkonventionen genomsyrar nämndens verksamheter" och "Stockholmarna med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället".

Förvaltningen samarbetar löpande med SLK:s kansli för mänskliga rättigheter, bland annat har avstämningar gjorts med barn- och funktionshindersombudsmännen.

Frågor om HBTQ och föräldraskap har löpande lyfts i nätverket för biträdande enhetschefer inom familjerätt och inbjudan till en utbildning har skickats ut till samtliga stadsdelsförvaltningar.

Arbetet med att revidera stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck är slutfört och förslaget till nytt program behandlades i socialnämnden i augusti 2016.

Förvaltningen har tio verksamheter som är HBT-certifierade respektive diplomerade: Behandlingsenheten för vuxna, Resursteamet barn och unga, Familjerådgivningen, Mikamottagningen, Lönnen, Origo, Kriscentrum för kvinnor, RVC, Kruton och Eurenii Minne. Staden har ordnat en pilotutbildning i egen regi där fyra verksamheter deltagit. Kansliet för mänskliga rättigheter planerar att kunna erbjuda stadens verksamheter utbildning från årsskiftet 2016/2017. Intresset hos förvaltningens enheter är stort. Många av förvaltningens verksamheter har väntat på stadens utbildning, då certifiering av utomstående organisation varit relativt kostsamt.

Inom enheten för ensamkommande barn och ungdomar har det startats samtalskaféer, temakvällar och temamånader. Jämställdhet har fått en temamånad med många aktiviteter. Temat inbegrep genus, HBTQ-frågor, sex och samlevnad samt respektfullt förhållningssätt.

Origo fortsätter sitt arbete med att ta emot unga kvinnor och män som utsatts för hedersrelaterat förtryck och våld. Under första halvåret kontaktades Origo av 84 nya

ungdomar varav sex unga män.

EU-teamet inom *Stockholm stads socialjour* har under perioden vidareutvecklat de samverkanskanaler som skapades under studieresan till Rumänien under hösten 2015. I ärenden rörande såväl minderåriga som sjuka personer har EU-teamet länkat till sociala myndigheter i Rumänien. Samarbetet har exempelvis resulterat i att sjuka personer som rest hem har mötts upp av sociala myndigheter i hemlandet samt att minderåriga som lämnats kvar i hemlandet när föräldrarna vistats i Stockholm har utretts av socialtjänst i Rumänien. EU-teamets goda samarbete med polisen runt målgruppen har under perioden ytterligare förstärkts. Ett utvecklingsområde som kvarstår sedan tidigare är att hitta samverkansformer med sjukvården, i synnerhet mödravården men även psykiatri och somatisk vård. En annan av EU-teamets kommande utmaningar är att ta arbetet vidare till andra delar av gruppen EU-medborgare som under sin vistelse i Stockholm lever i hemlöshet eller annan utsatthet och som är i behov av akut stöd.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

● Uppfylls helt

Arbete med barnens rätt präglar socialtjänstens arbete. I såväl det stadsövergripande strategiska arbetet som inom nämndens egna verksamheter strävar nämnden efter att lyfta fram barnperspektivet.

Nämndmål:

Barnkonventionen genomsyrar nämndens verksamheter

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nämnden medverkar till att lyfta barnperspektivet i staden. Barnets rätt enligt barnkonventionen ska prägla hela socialtjänsten.

Strategiskt arbete

Samarbete med barnombudsmannen pågår bland annat kring att utveckla barnperspektivet i samband med utarbetande och revidering av riktlinjer.

Under våren har förvaltningen gjort utbildningsfilmer om att hålla samtal med barn. Utbildningar för socialsekreterare kommer hållas under hösten, där barnkonventionen kommer att vara en röd tråd.

Ett stärkt barnperspektiv inom socialtjänsten innebär även att barnets situation bör uppmärksammas när vuxna ansöker om stöd. Förvaltningen ska verka för att barnperspektivet beaktas hos personer med funktionsnedsättning som har barn under 18 år, bland annat genom de frågor som förvaltningen fört in i utrednings- och fördjupningsfrågorna tillhörande de

gemensamma utredningsmallarna enligt DUR. Socialtjänstinspektörerna har under tertialet gjort en granskning avseende barn till föräldrar i missbruk och sett att barnperspektivet bör tydliggöras i ärendena.

Förvaltningen har fortsatt samarbetet med stadsbyggnadskontoret, trafikkontoret och exploateringskontoret rörande barnkonsekvensanalyser och hur en projekterad exploatering kan påverka barn och unga och har även deltagit i Stockholm stads barnombudsmans arbete med ett program för barns rättigheter och inflytande i staden.

Projektet barnperspektiv inom ekonomiskt bistånd har avslutats i april 2016. Stödmaterial i form av mallar och checklistor har sammanställts och spridits för att underlätta arbetet för socialsekreterare med att synliggöra barns situation och behov inom handläggningen av ekonomiskt bistånd. Under hösten planeras fortsatt implementering av barnperspektiv inom ekonomiskt bistånd genom workshops för chefer och handläggare.

Driftsverksamhet

Verksamheter som arbetar med barn och unga har rutiner som säkerställer att barnens uppfattningar kommer till uttryck och dokumenteras. Barnen ska ges möjlighet att ge sin uppfattning om det boende de är inskrivna i eller om andra insatser samt sin framtida planering.

Barnhus Stockholm har skrivit sin verksamhetsplan utifrån Barnkonventionen, som genomsyrar det dagliga arbetet. Alla barn som kommer till Barnhus Stockholm samt deras medföljare får skriftlig och muntlig information om vad som kommer att hända och varför man är där. Under perioden har enheten utvecklat arbetet med att de barn och vuxna som kommer i kontakt med Barnhus får skriftlig och muntlig information om varför man är där och vad som kan förväntas hända. Allt material har Barnkonventionen som utgångspunkt.

Förvaltningen har checklistor för att säkra att barnperspektivet beaktas i olika uppdrag. Inom Boende- och behandlingsenheten tar verksamheterna fasta på att underlätta kontakt och umgänge mellan klienten och hans/hennes barn. Enheten för hemlösa har utvecklat rutiner för att vid månatliga ärendegenomgångar uppmärksamma ärenden där klienten har barn och hur barnperspektivet säkras.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att höja medvetenheten och kunskaperna om våld i nära relationer inom stadens verksamheter. Nämnden tillhandahåller skyddade boenden och medverkar till stöd till våldsutsatta personer i rättsprocessen. Ideella organisationer inom området får stöd. Nämnden bedömer att målen kommer att nås.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal personer som utsatts för våld i nära							tas fram av nämnd	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
relation som är kända av socialtjänsten							en	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska, i samråd med socialnämnden, utreda om arbetet mot våld i nära relation ska ha ett särskilt anslag inom ramen för individ- och familjeomsorgen	2016-01-01	2016-12-31	
  Socialnämnden ska utreda hur stadens insatser mot människohandel kan stärkas och hur arbetet bör organiseras	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

Personer som utsatts för våld i nära relationer lever ett liv utan våld

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategiskt arbete

Socialtjänsten arbetar för att våldutsatta i nära relationer och deras barn ska känna sig trygga med de insatser staden erbjuder. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Driftsverksamhet

Personer som utsatts för hot och våld i nära relationer får skydd och stöd i den akuta situationen och stöd till ett liv utan våld.

Strategiskt arbete

I maj anordnades ett utbildningstillfälle om dokumentation för utförare och handläggare. Riktlinjerna för handläggning är under revidering och vikten av korrekt dokumentation kommer även att betonas i kommande riktlinjeutbildningar.

Socialförvaltningen uppmärksammar att barn och vuxna med funktionsnedsättning kan vara särskilt utsatta för våld i nära relationer. Inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning har ett pågående arbete gällande hur frågor om utsatthet för våld och missbruk ska ställas till aktuella brukare samt hur svaren på dessa frågor utifrån gällande lagar och föreskrifter bör hanteras

Arbetet med att revidera stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck är slutfört och förslaget till nytt program behandlades i socialnämnden i augusti 2016.

Förvaltningen har i uppdrag att utreda hur insatser mot människohandel kan stärkas och hur arbetet bör organiseras. En intervjustudie med personer i staden som arbetar inom området har genomförts och analysarbete pågår.

Driftsverksamhet

Socialjouren

Hittills under året har totalt 29 kvinnor bedömts ha behov av skyddat boenden. Av dem har fem inte kunnat beredas plats på grund av platsbrist. Kvinnorna har logerats på hotell alternativt annat boende. (Under samma period förra året bedömdes 17 kvinnor ha behov av skyddat boende och 13 kunde beredas plats). Under perioden har två män bedömts ha skyddsbehov utifrån våld i nära relationer men inte kunnat beredas skyddat boende. Männen placerades på hotell.

Våldsutsatta kvinnor och barn

Enheten för behandling, stöd och skydd har på *Kriscentrum för kvinnor och barn* en fortsatt hög beläggning, 96 %, och har fler förfrågningar än man kan ta emot. Kriscentrum för kvinnor och barn, KC, har plats för 18 kvinnor med eller utan barn. Inom verksamheten finns en skola för skolpliktiga barn, med undervisning av en lärare från Utbildningsförvaltningen. Yngre barn har möjlighet att delta i verksamhetens pedagogiska aktivitet.

Relationsvåldscentrum, RVC, får ärenden från polisens brottsoffersamordnare och utredare som arbetar med brott i nära relationer. Ett minskat inflöde av ärenden beror på polisens omorganisation. Sedan augusti 2016 är RVC samlokaliserade med polisen i Sollentuna och närheten till utredare kommer sannolikt generera fler ärenden.

RVC				
	2016	2015	2014	2013
Antal nya ärenden (kvinnor)	167	195		
Antal nya ärenden (män)	3			
Antal avslutade ärenden (kvinnor)	57			
Antal avslutade ärenden (män)	1			

Samtalsmottagningen erbjuder stödjande och bearbetande samtal till personer som utsätts för våld i nära relationer. Samtalsmottagningen erbjuder också, i samarbete med Alla Kvinnors hus och RFSU, stöd till personer som utsätts för sexuella övergrepp oavsett om övergreppen har begåtts av en person i nära relationer eller inte.

Samtalsmottagningen klienter	
	2016
Klienter	
Antal klienter som besökt mottagningen kvinnor/män	62/2
Antal samtal under perioden (kvinnor)	368
Antal samtal under perioden (män)	18
Antal samtal i snitt (kvinnor)	6
Antal samtal i snitt (män)	9

Majoriteten av dem som söker stöd är kvinnor som utsätts för våld av sin partner. Det är svårt

att jämföra statistik med tidigare år, då Samtalsmottagningen tidigare organisatoriskt tillhörde skyddade boendet och inte redovisade egen statistik separat. Antalet inkomna ärenden har dock inte minskat, enligt personal som har arbetat på mottagningen under en längre period.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel inskrivna i skyddat boende som upplever att de är rustade att kunna skydda sig själva vid utflyttning/avsluta d kontakt (Enheten för behandling, stöd och skydd).	100 %			91 %	100 %	100 %		2016
	Andel kvinnor med stöd- och skyddsbehov som beretts skyddat boende (Stockholms stad socialjour).	74 %			85 %		100 %		Tertial 2 2016
Analys Totalt har 21 kvinnor och 2 män bedömts ha behov av skyddat boende. Det finns sex avvikelserapporter från perioden där det inte gått att placera på skyddat boende på grund av platsbrist när det gäller kvinnorna och på grund av brist på platser/boenden för männen. Personerna har istället placerats på hotell eller andra boenden.									
	Andel män med stöd- och skyddsbehov som beretts skyddat boende (Stockholms stads socialjour).	0 %			100 %		100 %		Tertial 2 2016
Analys Totalt har 2 män bedömts ha behov av skyddat boende. Det finns två avvikelserapporter från perioden där det inte gått att placera på skyddat boende på grund av brist på platser/boenden för männen. Personerna har istället placerats på hotell eller andra boenden.									

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Inrätta en mottagning och ett skyddat boende för våldsutsatta män.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Möjlighet till samtalsstöd för män som utsatts för våld i nära relation finns genom Samtalsmottagningen i förvaltningens egen regi samt tillhandahålls genom stadsdelsförvaltningarnas insatser. Under hösten slutförs kartläggningen av behov för placeringsalternativ (boende, skyddslägenheter) för män som utsatts för våld i nära relation.			
 Tillsammans med kvinnojourerna utarbeta rutiner för stöd till jourer som tvingas byta lokaler.	2016-01-01	2016-12-31	
 Tillsammans med stadsdelsnämnderna utreda var huvudmannaskapet bör ligga för relationsvåldscentrum-sydost (RVCS).	2016-01-01	2016-12-31	
 Utveckla fler insatser till våldsutövare.	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

● Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att ansvara för stadsövergripande frågor inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning, erbjuda korttidsvistelse enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och att öka tillgängligheten till verksamheten via internet. Nämnden gör bedömningen att målen kommer att nås.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med Socialnämnden genomföra en pilotstudie för att undersöka möjligheterna att använda Pict-O-Stat som metod för ökad brukardelaktighet och inflytande för personer inom stadens LSS-verksamheter	2016-01-01	2016-12-31	
 Socialnämnden ska utreda frågan om fler boendeanternativ inom LSS. En central del i detta är att se över ersättningssystemet	2016-01-01	2016-12-31	
 Äldrenämnden och socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna göra en översyn av behovet av äldreboende för personer som bor i gruppboende enligt LSS	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

E-tjänster i socialtjänsten utgår från brukarnas behov

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

E-tjänster och information på nätet ska vara tillgängliga för alla.

Strategiskt arbete

Förvaltningen genomför under 2016 en förstudie i två delar som syftar till att utreda hur befintlig e-tjänst *Ansökan om stöd och service* (ASoS) kan utvecklas ur ett tillgänglighets- och delaktighetsperspektiv för brukare inom funktionsnedsättning, socialpsykiatri och äldreomsorg. Förstudiens första del är avslutad och den slutliga behovsanalysen är godkänd av beställare och styrgrupp.

En förstudie, i två delar, om ett digitalt kommunikationsstöd för utrednings- och uppföljningssamtal med barn och unga med funktionsnedsättning pågår. Första delen, en behovsanalys, är genomförd och konsult är upphandlad förstudiens andra del som planerar att starta i augusti 2016 och pågå under året.

Socialförvaltningen ska delta i det länsövergripande arbetet som pågår hos Kommunerna i Stockholms län (KSL) gällande e-hälsa.

Socialrådgivningen på nätet har under de tre första månaderna tagit emot och svarat på 867 frågor via chattfunktionen och 298 frågor via mail. Av de som uppgett könstillhörighet är det 521 kvinnor och 285 män som vänt sig till socialrådgivningen. Från den 1:a september kommer en rådgivande verksamhetsdel inrättas där medborgarkontoret för hemlösa samt socialrådgivning på nätet kommer att ingå. Syftet är att kunna lägga fokus på och

vidareutveckla det rådgivande arbetet.

Arbetet med att kunna erbjuda Socialrådgivning på nätet för länet fortsätter. En förnyad undersökning av Kommunförbundet Stockholms Län, KSL, kommer under hösten att visa hur många av länskommunerna som vill ansluta sig till chatt och rådgivning. Utifrån det sker utvecklingen av tjänsten och beräknas starta någon gång under 2017.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel frågor inkomna på chatt som kunnat besvaras (Stockholms stad socialjour).	100 %			100 %	100 %	100 %		Tertial 2 2016

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Effektivare kommunikation mellan verksamheter och personer som har en omfattande psykisk och kognitiv problematik, program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2.	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategiskt arbete

Alla stockholmare, oavsett funktionsförmåga, ska ha rätt till full delaktighet och kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Socialtjänsten arbetar för att personer med funktionsnedsättning ska få insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Driftsverksamhet

Brukare är nöjda med de insatser de fått enligt LSS. Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan.

Strategiskt arbete

Funktionsnedsättning

Den 1 juli infördes ett valfrihetssystem enligt Lagen om valfrihetssystem (LOV) för insatsen Korttidstillsyn för skolorungdom över 12 år utanför det egna hemmet enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Stadens egna verksamheter med korttidstillsyn samt entreprenader ingår i valfrihetssystemet utan upphandling.

Socialförvaltningen har genom upphandling enligt LOV godkänt och slutit avtal med fyra utförare efter första ansökningstillfället. Justeringar har gjorts i stadens dokumentationssystem

Paraplysystemet. Bedömning- och förmedlingsgruppen har lagt in behovsnivåer och handläggarna har därefter skickat beställningar till utförare av korttidstillsyn.

Utbildningar har genomförts, för utförare av korttidstillsyn, i stadens verksamhetsstöd för utförardokumentation (ParaSoL) i samverkan med utbildningsförvaltningen. Samtliga utförarverksamheter i egen regi har nu anslutits till ParaSoL. Anvisningar för resursmätningar och den enskildes val har uppdaterats och omfattar nu även insatsen korttidstillsyn. Information om verksamheter inom valfrihetssystemet publiceras löpande på Hitta och jämför service på stadens hemsida.

Kommunfullmäktige behöver fatta beslut om ersättningsnivåer i samband med införandet av valfrihetssystemet, och socialförvaltningen återkommer här med förslag om detta i enlighet med vad som beskrevs i tertiärrapport 1. Förslaget kommer innebära att de som har personlig assistans i samband med sin korttidstillsyn per automatik ges ersättningsnivå 2. Särskild redovisning kan komma ifråga för de fåtal personer som har mycket speciella behov med krav på hög bemanning och som föranleder väsentligt högre kostnader som inte täcks inom resursfördelningssystemet. Vid särskilda redovisningen för korttidstillsyn ställs krav på särskilt avdelad personal (men inget krav på dubbelbemanning) samt att den enskilde bedöms ha ett varaktigt behov av stöd som avser minst sex månader. Begäran ska innehålla en beskrivning där följande punkter beaktas och vägs samman:

- Funktionsnedsättning och den enskildes historik
- Extra kostnader för handledning och utbildning på grund av den enskildes svårigheter
- Personal med specialkompetens
- Speciellt anpassad inre och/eller yttre miljö på grund av den enskildes svårigheter
- En handlingsplan ska utformas och bifogas begäran.

Bedömning och förmedlingsgruppen fattar beslut om särskild redovisning för ett år i taget, därefter följs handlingsplanen upp på plats.

Vid beviljad särskild redovisning kommer en fastställd schablon att utgå. Schablonens storlek är beroende av vilken ersättningsnivå den enskildes behov har bedömts motsvara. Nedan redovisas schablonen för särskild redovisning uttryckt i kronor per månad och brukare.

Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år enligt LSS	Särskild redovisning
Nivå 1	4 356
Nivå 2	5 809
Nivå 3	8 713
Nivå 4	4 356

Ovanstående siffror är uttryckta i kronor per månad och brukare.

Samverkan

Socialförvaltningen samarbetar med andra myndigheter och aktörer för att underlätta samverkan och samordning av olika samhällsstöd på lokal nivå. Samarbete sker också med arbetsmarknadsförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna för att personer som ansöker om daglig verksamhet, eller som vill komma vidare till praktik, arbete eller studier, ska få ett ändamålsenligt och samordnat stöd. Förvaltningen följer arbetet med effektutvärderingen av arbetsrehabiliterande insatser samt utformningen av Samordningsförbundet i Stockholms stad

(FINSAM). Ett förslag till föreläsning för medarbetare om arbete och funktionshinder har utarbetats.

Förvaltningen samarbetar med idrottsförvaltningen angående behovet av ledsagning till fritidsaktiviteter för personer som bor i gruppbostad.

Socialpsykiatri

Förvaltningen har fortsatt planeringen kring de statsbidrag som staden erhållit för utveckling av socialpsykiatri (PRIO-medel). En rad aktiviteter kopplade till regeringens PRIO-satsning och till stadens handlingsplan för utveckling av socialpsykiatri har pågått. Bland annat har följande aktiviteter genomförts:

För att uppfylla målen i stadens handlingsplan för utveckling av socialpsykiatri har förvaltningen fördelat 14,3 mnkr av PRIO-medlen för 2015 till stadsdelsnämnderna och socialnämndens enhet för hemlösa enligt stadens fördelningsnyckel.

Intresse- och brukarorganisationer kunde under slutet av 2015 ansöka om PRIO-medel för att arbeta med brukarinflytande och delaktighet riktat mot stadens verksamheter inom socialpsykiatri. Flera brukarorganisationer samordnade sina ansökningar för att utveckla arbetet med "peer support". Peer support innebär att personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa får utbildning för att sedan kunna arbeta i stadens verksamheter med brukarinflytande, verksamhetsutveckling och ett personligt stöd till enskilda individer.

I maj sammanställdes en årsrapport för 2015 om personligt ombuds verksamhet. Ett syfte med rapporten är att ta tillvara personligt ombuds kunskaper om systemfel och samverkansproblem.

För att stötta unga vuxna med varaktig psykisk funktionsnedsättning att få arbete eller delta i studier har Alfa startat projektet Unga ut. Bakgrunden till projektet är att både Alfa och socialpsykiatriens sysselsättningar har få unga vuxna i sina verksamheter. Syftet med projektet är att undersöka gruppens behov av nya eller andra arbetssätt och samverkansformer. Projektet har påbörjats och fortskrider under hösten.

Ytterligare en del i projektet syftar till att sprida IPS-metoden (Individual placement and support) i stadens sysselsättningsverksamheter. IPS-metoden är en evidensbaserad metod som rekommenderas i socialstyrelsens riktlinjer för psykosociala insatser vid schizofreni eller schizofreniliknande tillstånd. Att sprida användandet av IPS är ett led i stadens strategi för att fler personer med psykisk funktionsnedsättning ska få stöd att hitta, få och behålla ett arbete. Fyra av Alfes medarbetare har genomfört en handledarutbildning i IPS-metoden i syfte att sprida metoden.

Forum Carpe

Forum Carpe, ett samarbete mellan alla kommuner i Stockholms län för kompetens- och verksamhetsutveckling inom området stöd till personer med funktionsnedsättning. Målgruppen och användare av forumet är anställda på alla nivåer hos såväl kommunala som privata utförare samt myndighetsutövare i länets samtliga kommuner.

Forum Carpe har sedan 2013 utöver sitt grunduppdrag haft det nationella uppdraget från Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) kring en evidensbaserad praktik (EBP) via

Kommunförbundet i Stockholms län (KSL). Den nationella samordningen upphörde vid årsskiftet 2015-2016. Regionalt prioriterades området stöd till personer med funktionsnedsättning vilket gör att satsningen fortgår enligt plan under 2016 kring de prioriterade områdena förstärkt delaktighet och inflytande för barn och unga med funktionsnedsättning, förstärkt brukarmedverkan samt initiera, genomföra och utveckla systematisk uppföljning.

Förutsatt att omvärldsfaktorer liknar de under 2015 beräknas Forum Carpe ha cirka 3000 deltagare i kompetensutveckling, varav cirka 1000 från Stockholms stad under 2016. Forum Carpe har haft deltagare från alla stadsdelsförvaltningar samt socialförvaltningen under årets två första tertialer. Totalt, inklusive EBP-satsningen, har 2105 personer deltagit i olika former av kompetensutveckling mellan januari-juni, av dessa har Stockholms stad haft 656 deltagare (samma person kan ha deltagit flera gånger).

Ett projekt som Forum Carpe följer och samverkar med är Dig IT. Projektet har till syfte att höja den digitala kompetensen hos medarbetare inom verksamhet för personer med funktionsnedsättning och äldre. Projektet är delfinansierat av ESF (Europeiska socialfonden) och flera kommuner i länet, förutom Stockholm stad, ingår i projektet. Det första steget i projektet, planerings- och analysfasen, är slutförd enligt plan, och genomförandefasen kommer starta under hösten.

Driftsverksamhet

LSS-hälsan

LSS-hälsan arbetar med hälso- och sjukvårdsinsatser inklusive rehabilitering och habilitering samt förskrivning av vissa hjälpmedel i bostad med särskild service och daglig verksamhet enligt LSS. Under tertialet har utvecklingen av verksamheten fortsatt. LSS-hälsan har bland annat rekryterat personal, arbetat med kompetensutveckling, arbetat för att stärka samarbete med vårdcentraler och anpassat lokaler för att möta verksamhetens behov.

LSS-hälsan hade totalt 32 anställda 2016-06-30.

LSS-kollo

Sommarens kolloverksamheter har i huvudsak avlöpt väl. Alla åtta gårdar i egen regi och de sju som bedrivs på entreprenad har haft väl fungerande verksamheter som har uppskattats av såväl deltagande flickor/kvinnor och pojkar/män som anhöriga. Brukarundersökningen redovisas i verksamhetsberättelsen. En kolloperiod blev inställd på grund av för få antal sökande. Den inställda kolloperioden var på en gård för flickor och pojkar mellan 7 och 15 år med lindrig till måttlig utvecklingsstörning. Söktrycket till platser för äldre deltagare är fortsatt högt och inför 2016 ökades antalet platser för åldersgruppen 16-21 år samt från 22 år och uppåt och minskades för barn i åldrarna 7-15 år. Trots denna justering var antalet platser för den yngre målgruppen för stort.

År	Deltagardygn sport- och påsklov	Deltagardygn sommarlov	Deltagardygn totalt
2016	936	5525	6461
2015	918	5659	6577
2014	804	5295	6099
2013	870	5927	6797

Beläggningen under sommaren har varit 96 %, till följd av den inställda perioden samt att deltagare har hoppat av bara någon dag före kollostart.

Under sommaren har 454 personer varit på LSS-kollo. Av dem var 162 flickor/kvinnor och 292 pojkar/män. Sammanlagt under året har 218 flickor/kvinnor och 392 pojkar/män deltagit i LSS-kollos verksamheter. De verksamheter som har större andel pojkar/män än flickor/kvinnor är främst de med målgruppen autismspektrumstörning av den typ som tidigare kallades aspergers syndrom. Detta stämmer överens med könsfördelningen bland de barn och ungdomar som diagnosticeras med autismspektrumstörning av denna typ.

År	Antal flickor/kvinnor	Antal pojkar/män	Totalt antal
2016	218	392	610
2015	222	390	612
2014	235	323	558
2013	257	362	619

Korttidshem

Korttidshemmen utför på uppdrag av Stockholms stad insatsen korttidsvistelse utanför det egna hemmet. Samtliga gäster har alla någon form av funktionsnedsättning, rörelsehinder, utvecklingsstörning, autism, epilepsi etcetera. Alla gäster har en kontaktperson i personalgruppen som är huvudansvarig för att genomförande och omvårdnadsplaner uppdateras. Kontaktpersonen är också den som har den huvudsakliga kontakten med hemmet och skolan/daglig verksamhet. Under andra tertialet 2016 har totalt 42 personer totalt vistats i någon av verksamheterna.

	Flickor/Kvinnor	Pojkar/Män	Totalt
Drömmen 2013 T2	10	11	21
Drömmen 2014 T2	11	14	25
Drömmen 2015 T2	10	12	22
Drömmen 2016 T2	11	12	23
Navet 2013 T2	11	7	18
Navet 2014 T2	12	7	19
Navet 2015 T2	11	15	26
Navet 2016 T2	8	11	19

Navet har under perioden planerat för att starta ”fritids”, korttidstillsyn för barn över 12 år. Inga stadsdelsförvaltningar har ännu hört av sig med förfrågan om plats och arbetet med att sprida information om möjligheten fortsätter under hösten. Det utökade utbudet kommer sannolikt att generera fler ungdomar inom en snar framtid.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel deltagare som uppger att de är nöjda med aktiviteterna (LSS-enheten, LSS-kollo).					95 %	95 %		2016
Analys Brukarenkät sammanställs under hösten och redovisas i verksamhetsberättelsen.								
 ♀ Andelen stöd-användare som vistas på korttidshemmen som är trygga och nöjda med vår verksamhet (LSS-enheten, Korttidshemmen)	95 %			88 %	95 %	95 %		Halvår 1 2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Revidera programunderlag för bostäder med särskild service (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2016-01-01	2016-12-31	
 Skylta tydligt. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2016-01-01	2016-12-31	
 Säkerställa tillgängligheten samt åtgärda brister i nämndens samtliga verksamheter utifrån "enkelt avhjälpta hinder" (Program	2016-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1)			
 Tillsammans med äldre- och socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda behovet av vård- och omsorgsboende för personer som bor i gruppboende enligt LSS.	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att medverka till att klienter och brukare i nämndens och stadsdelsförvaltningarnas verksamheter har inflytande över insatserna.

Nämndmål:

Vuxna och barn i nämndens verksamheter har möjlighet till inflytande och delaktighet.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vuxna och barn ges möjlighet att påverka insatsernas utformning och genomförande.

Strategiskt arbete

Socialförvaltningen genomförde under 2014 en enkätundersökning inom ekonomiskt bistånd och förbereder nu en uppföljning. Undersökningen har upphandlats och enkäten skickades ut till målgruppen i början av augusti. Resultatrapport beräknas vara klar i slutet av året.

Socialförvaltningen har i samråd med kommunstyrelsen bjudit in utförare av bostad med särskild service för vuxna enligt LSS (gruppboende) att medverka i en pilotstudie för en brukarenkät. Ett antal gruppboende från tre stadsdelsförvaltningar har anmält intresse om att medverka i pilotstudien under september-oktober 2016. Den brukarenkät som kommer att genomföras distribueras via Sveriges kommuner och landsting och genomförs med stöd av enkätverktyget Pict-O-Stat. Resultatet kommer att kunna jämföras med andra kommuner som medverkar.

Barns delaktighet

I och med de senaste årens satsning på en evidensbaserad praktik där en av kunskapskällorna som verksamheten ska vila på är brukarnas perspektiv och på ett ökat fokus på barnkonventionen, är barns delaktighet nu ett viktigt tema i den sociala barnvården, både på lokal, regional och nationell nivå.

Frågan är dock fortfarande relativt ny och komplicerad då det finns många, både juridiska och etiska aspekter att ta hänsyn till. Den sociala barnvården har de senaste åren provat olika metoder och arbetssätt för att öka barns delaktighet och använda barns synpunkter för att förbättra verksamheterna. Forskning har även börjat göras på temat.

När det gäller Stockholms stads arbete med barns delaktighet så pågår en del olika projekt på

stadsdelsförvaltningarna, men inte på alla. För att nämna några så har en av stadsdelsförvaltningarna arbetat med Västernorrlandsmodellen, som är en enkel modell för att inhämta och använda barns synpunkter om socialtjänstens arbete. Modellen kan användas på barn i princip alla åldrar och i alla faser av arbetet. Resultaten har presenterats för chefer inom barn- och ungdomsområdet. Ytterligare en stadsdelsförvaltning har nyligen börjat använda Västernorrlandsmodellen och fler har visat intresse.

Ett par stadsdelar har under en tid strukturerat utvärderat hur de dokumenterar barns delaktighet i sina beslutsunderlag och en stadsdel har gjort SKL:s brukarundersökning i ett par år. En stadsdel undersöker möjligheten för att arbeta med Barnombudsmannens modell, Unga direkt.

Socialförvaltningen har gjort utbildningsfilmer om att hålla samtal med barn och utbildningar för socialsekreterare kommer hållas i höst och vinter. Ett samarbete med brukarorganisationen Maskrosbarn har inletts och under hösten kommer i stort sett alla stadsdelsförvaltningar få samtalsrum inredda av Maskrosbarn så att barn och unga i staden ska känna sig tryggare och bättre bemötta i socialtjänstens lokaler. Maskrosbarn kommer även att delta på delar av introduktionsutbildningen för nyanställda socialsekreterare för att så tidigt som möjligt poängtera hur viktigt det är med barns delaktighet och ge dem tips på hur de kan göra barn mer involverade i sitt arbete.

SKL gjorde nyligen med hjälp av de regionala utvecklingsledarna en sammanställning av vad som pågår nationellt. De största och mest använda modellerna/metoderna som är värda att nämna är; Västernorrlandsmodellen som har tagits fram och implementerats i Västernorrlands kommun, men även börjat användas av en handfull andra regioner och kommuner.

Karlstadmodellen, där man genomför intervjuer med placerade barn 2-4 år efter avslutad placering. Man intervjuar då unga från 18 år och uppåt. En handfull län och kommuner testar nu denna metod. Även Scott Millers ORS (Outcome rating scale) och SRS 15 (Session rating scale) används för att utvärdera arbetet utifrån brukarnas åsikter i några län och kommuner.

Sammanfattningsvis har många av verksamheterna fokus på vikten av barns delaktighet och flera av dem arbetar aktivt för att öka delaktigheten. Arbetet för att systematiskt och strukturerat göra barn delaktiga och inhämta deras synpunkter som grund för verksamhetsutveckling fortsätter.

Driftsverksamhet

Nämndens verksamheter arbetar på olika sätt med delaktighet och brukarinflytande. I genomförandeplaner diskuteras alltid insatserna i så kallade trepartssamtal, där brukare/klient, placerande socialsekreterare och aktuell verksamhet tillsammans kommer överens om insatsernas innehåll och utformande. Enheten för hemlösa genomför under hösten en brukarrevision, som kommer redovisas i verksamhetsberättelsen.

Projektet Smarta möten, inom Boende- och behandlingsenheten, har för flera av deltagarna inneburit livsavgörande förändringar där digitala hjälpmedel och tekniken har gjort det lättare att komma upp på morgonen, få en strukturerad vardag och därmed kunna delta i praktik, andra aktiviteter och rent av anställning i ett fall. Där har insatserna utformats helt i enlighet med brukarnas egna önskemål och förslag till insatser för att lösa problem för egen del.

Pilotstudien i projektet visar potentiella förbättringar för brukare/klienter i form av:

- Ökad förmåga att återgå till studier eller arbete
- Ökad autonomi och ökat självförtroende
- Ökad förmåga att planera och verkställa
- Ökad förmåga att komma i tid
- Ökad förmåga att delta i rehabiliterande eller vårdande processer

Under förutsättning att stadens avdelning för digital utveckling beslutar så, fortsätter projektet och utvecklingen mot ökad delaktighet och självständighet under 2017 och 2018.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga verksamheter ska redovisa om brukarna tycker att de haft möjlighet till inflytande och delaktighet när det gäller insatsernas utformning och genomförande.	2016-01-01	2016-12-31	
 Säkerställa att personer med funktionsnedsättning kan ta del av nämndens informationsmaterial (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2)	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att följa planen för upphandling. Nämnden upphandlar på uppdrag av kommunfullmäktige verksamhet enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) och genomför stadsövergripande upphandlingar enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) på uppdrag av stadsdelsnämnderna.

Nämndmål:

Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar. Den offentligt finansierade verksamheten bedrivs med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt.

Förvaltningens verksamhet

Juridik- och upphandlingsenheten har arbetat vidare enligt aktivitetsplanen för upphandling samt plan för uppföljning. Under hösten kommer, utöver plan, även en upphandling av stödboende för ensamkommande att påbörjas.

Under januari till juni har 31 platsbesök genomförts hos upphandlade utförare av avlösar-/ledsagarservice, BoU-verksamhet, LSS-verksamhet och socialpsykiatri. Socialförvaltningen har i samband med avtalsuppföljningarna begärt kompletteringar (t.ex. skriftliga rutiner) från tre utförare och rättelse av två utförare (avseende kompetens och bemanning). Ett

nätverksmöte med stadsdelsförvaltningarnas LOV-uppföljare har hållits. Avtalsuppföljningen följer årsplanen.

Under hösten kommer enheten arbeta in de nya upphandlingsdirektiven från stadsledningskontoret i sina rutiner.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ställa adekvata tillgänglighetskrav vid upphandling av varor och tjänster (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1)	2016-01-01	2016-12-31	

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Utfall och prognos per kostnadsgruppering

	augusti 2015				augusti 2016			
Riktvärde 66,7%	Budget	Utfall	Förbrukn		Budget	Prognos	Utfall	Förbrukn
Taxor och avgifter	-44,9	-31,6	70,4%		-49,3	-46,9	-31,5	63,8%
Hysesintäkter	-32,5	-18,2	55,8%		-28,5	-26,7	-17,6	61,9%
Bidrag, ersättningar	-281,7	-174,7	62,0%		-675,9	-739,7	-441,7	65,3%
Försäljning	-372,7	-268,7	72,1%		-308,4	-331,6	-218,9	71,0%
Övriga externa intäkter	-5,7	-7,8	135,9%		-7,2	-21,0	-5,1	71,7%
Summa intäkter	-737,6	-501,0	67,9%		-1 069,3	-1 165,9	-714,8	66,8%
Personalkostnader	523,7	339,0	64,7%		664,8	685,9	459,1	69,1%
Lokalkostnader	131,3	84,7	64,5%		140,4	162,3	110,2	78,5%
Ekonomiskt bistånd	42,4	29,6	69,9%		93,4	106,1	32,2	34,5%
Entreprenad, köp av verks, konsulter	498,6	323,1	64,8%		586,3	572,5	380,6	64,9%
Övriga kostnader	354,4	212,4	59,9%		511,2	574,4	297,7	58,2%
Summa kostnader	1 550,4	988,9	63,8%		1 996,1	2 101,2	1 279,9	64,1%
Netto	812,8	487,8	60,0%		926,8	935,3	565,1	61,0%

Nämndens utfall till och med augusti är 965,1 mnkr vilket motsvarar 61% av helårsbudgeten.

Förbrukningen ligger något lågt i förhållande till det schematiska riktvärdet. Detta beror på att förvaltningens kostnader under andra halvåret normalt är större än under första delen av året. Förklaringen till detta är bland annat löneökningar, utbetalning av bidrag till ideella organisationer samt kostnader för diverse utvecklingsprojekt som slutförs under senare delen av året. Trots ökade kostnader under hösten visar förbrukningsnivån på ett så pass stabilt

ekonomiskt läge att nämnden bedöms visa ett överskott mot budget för helåret med 9,0 mnkr efter begärda tillägg och avsättning till resultatfonden.

Överskottet beror i huvudsak på att avsatta medel för oförutsedda utgifter inte använts fullt ut. En mer detaljerad förklaring till avvikelserna återfinns per verksamhetsområde nedan.

Jämförelse med föregående år

Personalkostnaderna har ökat med 120 mnkr och lokalkostnaderna med 25 mnkr. Detta beror i huvudsak på nystartade verksamheter för ensamkommande barn samt LSS-hälsan, löneökningar samt restkostnader från förra höstens ankomstboenden.

Ekonomiskt bistånd har ökat med 2,6 mnkr av vilket 6 mnkr beror på en stor ökning av antalet nyanlända flyktingar. Vid socialjouren har försörjningsstödet minskat med 2,8 mnkr vilket beror på färre ärenden med utsatta EU-medborgare.

Övriga kostnader, rensat för förvaltningsinterna transaktioner, har ökat med 35 mnkr vilket i huvudsak beror på nystartade enheter vilket motsvaras av ökade intäkter

Intäkterna har, rensat från förvaltningsinterna transaktioner, ökat med 24 mnkr vilket i huvudsak beror på ökade statsbidrag för fler ensamkommande flyktingbarn.

Prognos per verksamhetsområde

Verksamhetsområde	Bokslut 2015	Budget 2016	Prognos 2016	Avvikelse	Justering	Justerad avvikelse
Barn och ungdom	71,9	62,4	73,2	-10,8		-10,8
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	111,4	143,4	148,8	-5,4	4,3	-1,1
Hemlöshet och missbruk	259,2	298,5	289,5	9,0		9,0
Jour- och rådgivande verksamhet	57,4	127,0	139,3	-12,3	13,2	0,9
Insatser mot våld i nära relationer	13,6	18,3	14,8	3,5		3,5
Strategi och utveckling	67,6	86,8	85,2	1,6		1,6
Övrig verksamhet	9,1	11,0	11,5	-0,5		-0,5
Ledning och administration	58,4	40,7	42,0	-1,2		-1,2
Stöd till utomstående organisationer	136,4	135,9	136,6	-0,7		-0,7
Omstrukturering	16,4	2,8	-5,6	8,4		8,4
Nämnden totalt	801,4	926,8	935,2	-8,5	17,5	9,0

Barn och ungdom –10,8 mnkr

Verksamhetsområdet präglas till största delen av utbyggnad av boenden för ensamkommande flyktingbarn, vilket leder till en kraftig ökning av såväl intäkter som kostnader. Verksamheten för ensamkommande barn visar som helhet kostnader som motsvarar det statsbidrag som erhålls. Under året har omställnings- och avvecklingskostnader för tillfälliga verksamheter som startade hösten 2015 uppgått till drygt 13 mnkr. Dessa kostnader har kunnat täckas genom periodiserade intäkter från föregående år samt ett visst överskott från årets verksamhet.

Under året har nämnden haft 14,3 mnkr i avvecklings- och restkostnader för de ankomstboenden som bedrevs hösten 2015. På grund av osäkerhet om dessa kostnader ersätts av Migrationsverket har ingen intäkt för detta beräknats i prognosen.

Nämnden erhöll i budget för 2016 ett anslag på 5 mnkr för att inrätta ett så kallat förstärkningsteam för att bistå stadsdelsförvaltningarna vid vakanser m.m. Eftersom verksamheten varit i uppbyggnadsskede har inte hela anslaget förbrukats vilket ger ett överskott på ca 1 mnkr.

Även övriga enheter inom området uppvisar ett visst överskott.

Verksamheter för personer med funktionsnedsättning -1,1 mnkr

Årets säsong för *LSS-kollo* är nu avslutad. I likhet med tidigare år ökar andelen barn från Stockholm medan barn från andra kommuner i länet minskar. Detta innebär att det intäktskrav som finns i nämndens anslag inte kan uppnås, varför verksamheten uppvisar ett underskott. Nämnden hemställer därför, i likhet med tidigare år, om tillägg om 4,3 mnkr.

LSS-hälsan som hanterar hemsjukvårdsinsatser som överförts från landstinget ser i dagsläget ut att rymmas inom den skatteväxling som gjordes.

I samband med kommunaliseringen av omsorgerna fick socialnämnden ansvar för dem som vid den tiden var placerade utanför Stockholms län. Kostnaderna för dessa har ökat med 1,7 mnkr beroende på ökat omsorgsbehov.

Hemlöshet och missbruk + 9,0 mnkr

Enheten för hemlösa har under året haft en gynnsam utveckling vad gäller vårdkostnader samt haft en del tillfälliga vakanser vilket leder till att enheten visar ett överskott på 10 mnkr. Överskottet beror bland annat på att vissa ärenden överförts till stadsdelsförvaltningarna. Vidare har enheten fortsatt översynen av samtliga placeringar för att hitta rätt placering baserat på individens behov och den evidens som finns kring olika insatser. Detta har bland annat lett till att flera placeringar kunnat avslutas och ersättas med försök- och träningslägenheter.

Boende- och behandlingsenheten har överlag fortsatt god beläggning inom sina olika verksamheter och visar ett överskott på drygt 1 mnkr.

Jour och rådgivande verksamheter +0,9 mnkr

Överskottet beror främst på att vikarie- och övertidskostnader under sommaren vid socialjouren blivit lägre än beräknat. Även övriga verksamheter inom området visar smärre överskott.

I prognosen förutsätts att nämnden erhåller tillägg med 13,2 mnkr för ökade kostnader för försörjningsstöd vid etableringskontoret (Intro Stockholm)

Insatser mot våld i nära relationer +3,5 mnkr

Överskottet beror till största del på att Kriscentrum för kvinnor sålt fler platser till andra kommuner än budgeterat.

Strategi och utveckling +1,6 mnkr

Verksamhetsområdet som omfattar stora delar av förvaltningens enheter för nämndens övergripande styrning och utveckling av stadens socialtjänst, bedöms lämna ett överskott. Inom området återfinns flera av de särskilda satsningar som kommunfullmäktige angav i budgeten. Redovisning av dessa återfinns senare under särskild rubrik.

Övrig verksamhet -0,5 mnkr

Underskottet härrör från Boutredningsenheten som under året behövt anlita inhyrd personal för att klara tillfälliga vakanser.

Stöd till ideella föreningar -0,7 mnkr

Verksamhetsområdet som avser nämndens traditionella verksamhets- och projektbidrag till föreningar som kompletterar socialtjänstens utbud förväntas i stort sett rymmas inom ram.

Administration och ledning -1,2 mnkr

I samband med start av flera nya verksamheter har dels initiala IT-kostnader ökat, men även löpande driftskostnader för kommunikation har ökat, vilket gör att IT-kostnaderna överstiger budget. Vidare har förvaltningen låtit genomföra vissa upprustningar av verksamhetslokaler samt vidtagit säkerhetshöjande åtgärder vilket medfört ökade kostnader. Kostnaderna täcks av ej förbrukade medel för oförutsedda utgifter.

Omstrukturering + 8,4 mnkr

Omstrukturering avser medel reserverade för oförutsedda kostnader. Under året bedöms inte dessa medel förbrukas.

Särskilda satsningar

I enlighet med anvisningar för nämndernas uppföljning av budget 2016 redovisas särskilt vissa satsningar som kommunfullmäktige gjort i socialnämndens budget.

Stöd till utsatta EU-medborgare 10,3 mnkr

Av de medel som tillförts socialnämnden avser 8,8 mnkr utökning som beviljades av KS under 2015. Dessa medel används för projektledning och övergripande kostnader 2 mnkr, utökning av sommarnatt 3,5 mnkr, förstärkning av socialjouren 1,3 mnkr samt evakueringslokal vid kalla nätter och avhysningar 2 mnkr. Resterande 1,5 mnkr används för ökade kostnader för befintlig sommar- och vinternatt.

Förstärkt arbete mot missbruk och hemlöshet 8 mnkr

Satsningen inom området används främst för att säkerställa verksamheten vid Enheten för hemlösa eftersom denna inte omfattas av stadens fördelningsnycklar för socialtjänsten.

Enheten har förstärkts med 5,8 mnkr.

Under 2015 förändras och utvecklas verksamheten inom Bostad Först. En ökning av antal ärenden, förbättrad kompetens hos boendestödjarna samt utveckling av mer evidensbaserade metoder innebär kostnadsökningar på ca 1,5 mnkr

Vidare har en befattning som socialt ansvarig samordnare (SAS) inrättats för att stärka och säkra arbetet med kvalitet i verksamheten.

Stärkt socialjour och rekrytering av jour och familjehem 5 mnkr

Socialjouren har förstärkts för att klara hanteringen av fler ensamkommande flyktingbarn. Resursteamerna har förstärkts för att utöka kapaciteten i utredningar av nya jour- och familjehem.

Förstärkningsteam, socionomkonsulter 5 mnkr

Teamet har bemannats med fyra utredare under första tertialet och ytterligare två ska rekryteras. De avsatta medlen används för att täcka kostnader för icke debiterbar tid. Detta innebär att stadsdelsförvaltningarna endast betalar faktisk lönekostnad för de timmar som utnyttjas vilket därmed motsvarar kostnader för att ha gjort en egen anställning.

Ökat stöd samverkan skola och socialtjänst 3 mnkr samt ökat stöd till SkolFam-arbete 3 mnkr

Under året har 98 % av de 13 mnkr som är budgeterade för samverkansprojekt skola och socialtjänst fördelats till åtta stadsdelsförvaltningar. Antalet skolor som deltar har utökats till 20 och därmed nås fler elever.

Skolfam har utökats med ett team och ytterligare ett är under rekrytering.

Ökat stöd till kvinno- och tjejjourer 5 mnkr

Under året har hittills 1,7 mnkr utbetalats i form av generell förstärkning till sju tjej- och kvinnojourer. Ytterligare 1,3 mnkr har fördelats till fyra organisationer som projektbidrag. För resten av året är 1 mnkr in-tecknat för pågående projekt och 0,7 mnkr har reserverats för kommande ansökningar.

Resultatenheter

Nämnden har en resultatenhet, tillståndsenheten, som inte väntas uppvisa över- eller underskott.

Investeringar

Nämndens investeringar uppgår hittills till 1,4 mnkr och prognostiseras till 3 mnkr för hela året. Investeringsutgifterna används uteslutande till inventarier såsom möbler, larm etc.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Ingen försäljning av anläggningstillgångar beräknas ske under året

Betydande projekt som inte är investeringar

Nämnden har inga projekt som faller inom ramen för betydande projekt

Omslutningsförändringar

Nämnden bedömer inte att några ytterligare omslutningsförändringar behöver göras.

Budgetjusteringar

Den ökande andelen deltagare från Stockholm i LSS-kollo innebär att nämnden inte har de intäkter från andra kommuner som förutsatts i nämndens budgetram. Nämnden söker därför tillägg med 4,3 mnkr.

Antalet nyanlända flyktingar ökar succesivt under året och under oktober till december kommer merparten av de 2 810 personer som anvisas till Stockholm. För att klara handläggningen av detta behövs tillfällig förstärkning för vilket tillägg begärs med 0,6 mnkr. I

tertiärrapport 1 beviljades nämnden medel för drift av etableringskontoret. Då det nu visat sig att den genomsnittliga tiden för när arbetsförmedlingen skriver in en nyanländ i etableringsfasen ökat till fyra månader kommer nämndens kostnader för försörjningsstöd att öka. Sammantaget hemställer därför nämnden om 13,2 mnkr.

I ansvaret för mottagandet av nyanlända flyktingar ingår även ett ansvar för att ge visst stöd och tillsyn i de boenden som används. För detta ändamål finns bovärdar som rekryteras löpande i takt med att nya bostäder tas i bruk. För 2016 beräknas denna kostnad till 32 mnkr. I prognosen ingår såväl kostnad och intäkt med motsvarande belopp då nämnden förutsätter att detta regleras genom beslut i kommunfullmäktige.

Medel för lokaländamål

Nämnden har inte sökt några särskilda medel för lokaländamål

Analys av balansräkning

Nämndens tillgångar har ökat med 290 mnkr jämfört med samma period föregående år. Förändringen beror till allra största del på ökat statsbidrag för fler asylsökande ensamkommande flyktingbarn samt att nämnden från 2016 bokför hela stadens fordran på Migrationsverket för denna grupp.

Nämndens kortfristiga skulder har ökat med 554 mnkr vilket till allra största del beror på statsbidrag för asylsökande ensamkommande barn hos stadsdelsnämnderna. I avvaktan på beslut från Migrationsverket kan erhållna statsbidrag inte utbetalas.

Övrigt

Enligt vad som beskrivs tidigare i texten kommer boendet Giovannis akut- och korttidsboende omdisponera vissa platser. I samband med detta införs från 1 november ett enhetligt pris som uppgår till 2 500 kr per dygn.

I samband med nämndens verksamhetsplan fördelades felaktiga belopp för intressepolitisk verksamhet till vissa organisationer inom området funktionsnedsättning. I enlighet med kommunfullmäktiges budget föreslår därför förvaltningen att ytterligare 1 mnkr fördelas enligt följande:

- HSO Stockholms stad (Handikappförbunden) 700 000 kronor
- DHR Stockholmsavdelningen (Förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder) 150 000 kronor
- SRF Stockholm (Synskadades riksförbund) 150 000 kronor

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål

Enheterna redovisar ett fåtal klagomål som lett till förändringar av verksamheten. Synpunkter kring mat och rutiner på förvaltningens boenden för olika målgrupper kommer regelbundet in till medarbetare. Synpunkterna rör ofta maten som serveras, möjligheten att ta emot vänner på boendet samt rutiner om tider då man ska vara hemma etc. De flesta klagomålen och

synpunkterna hanteras och avhjälpas direkt i verksamheterna. Alla brukare som vill framföra klagomål eller synpunkter erbjuds en klagomålsblankett alternativt får information om möjligheten att använda e-tjänsten "Tyck till". De flesta nöjer sig dock med att medarbetarna bemöter dem i situationen och åtgärdar anledningen till klagomålen.

Det kommer också synpunkter från brukare om att verksamheten "är bra" "bra personal" och att "bemötandet är gott" och att de i övrigt är nöjda.

Upprättade rapporter om lex Sarah och lex Maria

Socialförvaltningen och äldreförvaltningen har genom en enkät till samtliga berörda nämnder följt upp rapporterade missförhållanden enligt bestämmelserna om lex Sarah under 2015.

Totalt rapporterades 322 missförhållanden under 2015. Av dessa avsåg 222 missförhållanden i nämndernas egen verksamhet, 99 missförhållanden i enskild verksamhet och i ett fall verksamhet i en annan kommun. Jämfört med 2014 har det totala antalet rapporter om missförhållanden ökat, både i verksamhet i stadens egen regi och i enskild regi. Ökningen har främst skett inom äldreomsorgen och inom verksamhetsområdet barn och ungdom.

En utförlig redovisning av lex Sarah 2015 överlämnades till social- och äldregruppen i juni 2016.

Under andra tertialen har det inom förvaltningen inkommit 10 Lex Sarah-rapporter. Rapporterna avsåg: dödsfall på institution, olyckshändelser och läkemedelshantering. Utredningar har gjorts och åtgärder har vidtagits av respektive verksamhet, bland annat förtydligande av rutiner. Lex Sarah-rapporterna har anmälts till nämndens individutskott. En händelse har rapporterats till Inspektionen för vård och omsorg rörande brister i läkemedelshantering.