

Tillit och förtroende**Öka det sociala kapitalet**

Mål	Aktivitet	Rådighet	Samverkan	Uppföljning	Dialog
Skapa förutsättningar för medborgarnas engagemang genom t.ex. fysiska mötesplatser	Erbjuda olika platser för möten och dialoger samt vid behov bistå med annat stöd	Stadsdelsförvaltningen	Olika samverkanspartners	Medborgarundersökning	
Medborgardialoger ska vara ett naturligt inslag i styrningen	I verksamhetsplaneringen ska ställning tas till när medborgardialoger ska genomföras Alla medarbetare som håller i medborgardialoger ska erbjudas utbildning	Stadsdelsförvaltningen	Olika samverkanspartners	Uppföljning av dialogerna	
Alla som kommer i kontakt med förvaltningen ska känna sig respektfullt bemött	Utbildning till alla medarbetare där bemötande är ett inslag Ge förutsättningar till alla chefer att arbeta med bemötande i sina arbetsgrupper Utveckla samverkan och utbyte mellan olika verksamheter	Stadsdelsförvaltningen		Uppföljning via applikationen & frankly som testas under hösten Medarbetarenkät Brukarenkät	Medarbetardialoger

Barn och ungas livsvillkor

Mål	Aktivitet	Rådighet	Samverkan	Uppföljning	Dialog
Alla elever ska vara godkända i alla ämnen i årskurs 9 och slutföra sina gymnasiestudier	Undersöka möjligheterna att ansöka om medel för att kunna anställa en socialsekreterare i skolan i samverkan med utbildningsförvaltningen och stadsdelsförvaltningar	Stadsdelsförvaltningen	Stadsdelsförvaltningen Utbildningsförvaltningen	Andelen barn/unga som fullföljer grundskolan ökar Andelen barn/unga som har godkända betyg i år 9 ökar	
Alla verksamheter för barn och unga ska utgå från vårdnadshavarnas engagemang, ansvar och delaktighet	Utveckla föräldrarådgivningens samordnande uppdrag Älskade barn Nya metoder för att stödja vårdnadshavare att involvera sig i sitt barns skolgång.	Stadsdelsförvaltningen	Stadsdelsförvaltningen Familjecentralen Studiefrämjandet Utbildningsförvaltningen	Brukarundersökning	
Fler barn är inskrivna i förskolan och i förskoleklass	Förbättra kommunikationen och informationen till vårdnadshavarna Uppsökande aktiviteter och information Utveckla öppna förskolans verksamhet för att nå fler vårdnadshavare		Stadsdelsförvaltningen Barnavårdscentralen SFI Föreningslivet	Andel barn inskrivna i förskolan Antal besökare på Öppna förskolan	Föräldradialoger på förskolan och öppna förskolan
Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till en jämställd och meningsfull fritid innehållande kultur och idrott och bidra till god hälsa	Förskolan och skolan ska utveckla former för samverkan så att kultur och idrott erbjuds i nära anslutning till verksamheten. Kultur- och idrottsaktiviteter lokalt planeras i dialog med barn, unga och vårdnadshavare. Förbättra informationen om stadens kultur- och idrottsaktiviteter.	Stadsdelsförvaltningen Idrottsförvaltningen Kulturförvaltningen Utbildningsförvaltningen	Stadsdelsförvaltningen Idrottsförvaltningen Kulturförvaltningen Utbildningsförvaltningen	Andel ungdomar (10-17 år) som anser att de har tillgång till meningsfulla idrotts- och fritidsaktiviteter Andel ungdomar (10-17 år) som anser att de har tillgång till meningsfulla kulturaktiviteter Brukarundersökningar	

Arbete och sysselsättning

Öka andelen som är i arbete i hela stadsdelen samt öka andelen unga vuxna 16-29 år att komma i arbete eller studier

Kortsiktigt mål	Aktivitet	Rådighet	Samverkan	Uppföljning	Dialog
Arbetslösa matchas mot arbetsmarknadens behov	Samordna yrkesutbildningar parallellt med SFI Skräddarsy utbildningar inom bristyrken	Arbetsförmedlingen Jobbtorg Arbetsmarknadsförvaltningen	Arbetsförmedlingen Jobbtorg Arbetsmarknadsförvaltningen Stadsdelsförvaltningen	Genomförda utbildningar Andel personer med ekonomiskt bistånd Antal tillhandahållna platser för kommunala visstidsanställningar	
Öka service och information till medborgarna	Medborgarkontoret, Arbetsförmedlingen och Jobbtorg - mobilt torg Befintliga aktiviteter ska göras kända Öka samverkan för effektivare process Anpassa arbetstiderna för att möjliggöra möten utanför kontorstid	Arbetsförmedlingen Jobbtorg Arbetsmarknadsförvaltningen Stadsdelsförvaltningen	Arbetsförmedlingen Jobbtorg Arbetsmarknadsförvaltningen Stadsdelsförvaltningen	Genomförda gemensamma aktiviteter Andel som söker hjälp hos Arbetsförmedlingen och Jobbtorg	I samband med mobilt torg
Erbjuda studier och andra upplärnings-möjligheter, lärlingsplatser med mera	Korta riktade utbildningar Stärka studievägledningen Riktat stöd till unga med särskilda behov	Arbetsförmedlingen Jobbtorg Arbetsmarknadsförvaltningen Stadsdelsförvaltningen	Arbetsförmedlingen Jobbtorg Arbetsmarknadsförvaltningen Stadsdelsförvaltningen		
Samverkan med stadens entreprenörer för att öka lokala jobb	Socialt ansvarstagande vid upphandling	Arbetsmarknadsförvaltningen Stadsdelsförvaltningen	Arbetsförmedlingen Jobbtorg Arbetsmarknadsförvaltningen Stadsdelsförvaltningen	Andel/antal upphandlade arbeten	
Utveckla lokala arbetstillfällen	Utveckla Järvadalen till en mötesplats "trädgårdsstad"	Exploateringskontoret Fastighetskontoret Samhällsbyggnadskontoret	Arbetsförmedlingen Jobbtorg Arbetsmarknadsförvaltningen Exploatering Fastighet Stadsdelsförvaltningen		Medborgardialog

Arbete och sysselsättning

Identifiera och stödja unga vuxna som är i riskzonen för kriminalitet och droger					
Kortsiktigt mål	Aktivitet	Rådighet	Samverkan	Uppföljning	Dialog
Alla ungdomar som inte är inskrivna i någon aktivitet ska vara kända - "nolltolerans"	Ta fram en gemensam modell för hur unga som inte är inskrivna i någon aktivitet ska följas upp Hitta kanaler för att kontinuerligt kommunicera med ungdomarna för att de inte ska bli bortglömda	Arbetsförmedlingen Jobbtorg Arbetsmarknadsförvaltningen Stadsdelsförvaltningen	Arbetsförmedlingen Jobbtorg Arbetsmarknadsförvaltningen Stadsdelsförvaltningen	Andel unga som inte är inskrivna i någon aktivitet	Dialog med unga
Förstagångsförbrytare ska inte återfalla i brott	Stärka orosamtal och uppföljning Erbjuda stöd till vårdnadshavare Utveckla samarbetet med skolan	Stadsdelsförvaltningen Polis	Stadsdelsförvaltningen Polis Utbildningsförvaltningen	Andel förstagångsförbrytare som inte återfaller i brott Antal beviljade insatser "social insatsgrupp" för ungdomar	
Skapa möjligheter för kvinnor att delta i samhällslivet genom jobb eller annan sysselsättning	Praktik- och sysselsättningsplatser för långtidsarbetslösa kvinnor Skräddarsy utbildningar för långtidsarbetslösa kvinnor			Andel kvinnor i någon form av aktivitet Andel långtidsarbetslösa kvinnor	
Kortsiktigt mål	Aktivitet	Rådighet	Samverkan	Uppföljning	Dialog
Riktade, anpassade aktiviteter	Fler praktik- och sysselsättningsplatser för långtidsarbetslösa kvinnor Riktade aktiviteter till föräldralediga	Arbetsförmedlingen Jobbtorg Arbetsmarknadsförvaltningen Stadsdelsförvaltningen	Arbetsförmedlingen Jobbtorg Arbetsmarknadsförvaltningen Stadsdelsförvaltningen		
	De som studerar ska under en ettårsperiod kunna erhålla försörjningsstöd om studierna leder till arbete (bristyrken) Samverka med olika utbildningsinstanser Skräddarsydda utbildningar	Arbetsförmedlingen Jobbtorg Arbetsmarknadsförvaltningen	Arbetsförmedlingen Jobbtorg Arbetsmarknadsförvaltningen Stadsdelsförvaltningen		

Bostäder

Öka andelen barnfamiljer med förstahandskontrakt samt minska trångboddheten					
Kortsiktigt mål	Aktivitet	Rådighet	Samverkan	Uppföljning	Dialog
Öka andelen förstahandskontrakt	Hitta former för samverkan. Identifiera personer som kan vara föremål för förstahandskontrakt	Stadsdelsförvaltningen Bostadsbolag	Stadsdelsförvaltningen Bostadsbolag	Andel barnfamiljer med förstahandskontrakt	
Öka kunskapen bland medborgarna om hur man söker bostad och annan samhällsinformation	Utveckla boskolan med fördjupad information Kontinuerlig information om planprocessen	Stadsdelsförvaltningen Bostadsbolag Exploateringskontoret	Stadsdelsförvaltningen Bostadsbolag Exploateringskontoret		Medborgardialog
Alla elever ska stå i en bostadskö när de går ut gymnasiet	Samverkan med skolor för att nå ut med information till elever	Stadsdelsförvaltningen Bostadsbolag	Stadsdelsförvaltningen Bostadsbolag	Andel unga som står i bostadskö	Ungdomsdialog
Bostadsbolagen ska tillhandahålla lokaler till de boende för studier och annan aktivitet	Inventera var det finns lediga lokaler Se över möjligheten att vid nybyggnation krav ställa lokaler för studier Kartlägga vilka resurser som finns idag för att hitta gemensamhetslokaler	Bostadsbolag	Bostadsbolag Stadsdelsförvaltningen	Antal lokaler som upplåts för t.ex. studier	Ungdomsdialog

Trygghet

Det ska kännas tryggt att vistas på gator och torg i stadsdelen, särskilt kvinnors trygghet i det offentliga rummet ska stärkas

Kortsiktigt mål	Aktivitet	Rådighet	Samverkan	Uppföljning	Dialog
Skapa delaktighet och bygga tillit	Inrätta medborgarvårdar Ska bli lättare att få stöd och hjälp i ett tidigare skede	Stadsdelsförvaltningen	Stadsdelsförvaltningen Polis	Trygghetsundersökning Medborgarundersökning	
Skapa mötesplatser för dialoger kring trygghet	Skapa fler mötesplatser för möten mellan människor Befintliga mötesplatser ska användas i större utsträckning	Stadsdelsförvaltningen	Stadsdelsförvaltningen Bostadsbolagen	Trygghetsundersökning Medborgarundersökning	

Stadsdelens yttre miljö ska vara välskött med bra belysning på mörka platser

Kortsiktigt mål	Aktivitet	Rådighet	Samverkan	Uppföljning	Dialog
Genomföra trygghetsskapande åtgärder	Belysningsprogram Trygghetsskapande åtgärder på gång- och cykelvägar Minimera den aggressiva körningen	Stadsdelsförvaltningen Trafikkontoret Polisen	Stadsdelsförvaltningen Trafikkontoret Polisen	Trygghetsundersökning Andel som upplever trygghet i stadsdelen där man bor Andel invånare som anser att belysningen är så bra de kan begära Andel invånare som känner sig trygga när de går hem en kväll	

Socialt förebyggande och främjande arbetet ska vara känt och tillgängligt

Kortsiktigt mål	Aktivitet	Rådighet	Samverkan	Uppföljning	Dialog
Socialt förebyggande och främjande åtgärder ska vara kända och tillgängliga för medborgarna	Medborgarvårdar, fältassistenter och utredande och behandlande socialsekreterare ska ha ett nära samarbete Förbättrad information om vilken hjälp och vilket stöd som finns	Stadsdelsförvaltningen Polis	Stadsdelsförvaltningen Polis	Trygghetsundersökning Medborgarundersökning	Medborardialog

