



Yttrande till JO avseende Dnr 3790-2016

En skriftlig ansökan om insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) inkom till Värmdö kommun i samband med besök i kommunhuset den 25 februari 2016, och utredning öppnas därefter. Utredningen skickas per post för kommunikering den 7 mars 2016 till vårdnadshavarna. Eventuella synpunkter ska vara vård- och omsorgsnämnden tillhanda senast den 21 mars 2016. Synpunkter på utredningen inkommer per e-post den 14 mars från vårdnadshavarna. Beslut i ärendet fattas den 29 mars. Utredningen och beslutet skickas per post med mottagningsbevis den 30 mars 2016 till vårdnadshavarna. Mottagningsbeviset inkommer den 5 april 2016. Av mottagningsbeviset framgår det att brevet är uthämtat den 2 april 2016. Överklagan inkommer den 21 april 2016.

Den 17 juni 2016 kontaktar familjen kommunen och då uppdagas att överklagan inte har skickats vidare till Förvaltningsrätten. Samma dag omprövas till viss del beslutet och ansökan om sommarkollo beviljas. I övrigt skickas överklagan samma dag vidare till förvaltningsrätten för prövning. Den enskilde valde dock sen att tacka nej till sommarkollo på grund av att den verksamhet som familjen önskade inte hade ledig plats under önskad period. Dock fanns andra lediga alternativ den aktuella perioden

Värmdö kommun har rutiner för hur överklagningar som inkommer ska hanteras. I det här enskilda fallet har rutinerna inte följts, varför hanteringen av överklagan blivit fördröjd. Detta är beklagligt och förvaltningen har bett den berörda familjen om ursäkt.

För att förhindra att detta ska upprepas har förvaltningen gått igenom och förtydligat handlägningsrutinerna med medarbetarna på den berörda enhetens arbetsplatsträffar och även säkerställt att rutinerna är väl dokumenterade i de interna dokumenten i kvalitetsledningssystemet.

Jan Dolk
Ordförande
Vård- och omsorgsnämnden

Maria Larsson Ajne
Sektorchef
Omsorg- och välfärdssektorn