



ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom äldreomsorgen

Stockholm Stad





Stadsledningskontoret

Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2016

Dagverksamheten
Stockholm stad totalrapport



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Index
 - Indikator
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda per stadsdel



Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Genomförande vecka 8-19 år 2016.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet i Stockholm stad. Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 620 st svar vilket ger en svarsprocent på 65 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkätfabriken.se



Sammanfattning av resultat

Svarsfrekvensen i årets undersökning är något högre än föregående år, 65 procent att jämföra med 64 procent året innan. Svarsfrekvensen är fortsatt på en mycket god nivå och resultatet kan ses som representativt för vad brukarna tycker.

Resultatet i årets undersökning är överlag snarlikt resultatet från föregående år. När det gäller den övergripande nöjdheten för verksamheten är andelen nöjda fortsatt 95 procent precis som föregående år.

Vid en jämförelse över tid för samtliga olika frågor i undersökningen framgår att resultatet i de flesta frågor är detsamma som 2015. Det finns dock några undantag. Det tydligaste undantaget är frågan om huruvida brukarna tycker att deras synpunkter och klagomål tas omhand. Andelen som instämmer i att så är fallet är 10 procent lägre i år än föregående år.

Resultatet har även sjunkit något när det gäller synen på huruvida brukarna har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten. Men sammantaget är resultatet i årets mätning som tidigare nämnts på ungefär samma nivå som föregående års resultat.



Frågorna i enkäten

1. Personalen bemöter mig på ett bra sätt
2. Personalen lyssnar på mina önskemål
3. Jag har förtroende för personalen
4. Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
5. Mina synpunkter och klagomål tas omhand
6. Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet
7. Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
8. Maten smakar bra
9. Måltiderna är en trevlig stund på dagen
10. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
11. Jag är nöjd med min dagverksamhet
12. Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara
13. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt
14. Jag får de aktiviteter som biståndshandläggaren beslutade om
15. Vet du vilka insatser du är beviljad?
16. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
17. Valde du själv dagverksamheten du går på?
18. Hur ofta besöker du dagverksamheten?
19. Har du besvarat frågorna helt själv?
20. Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
21. Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
22. Är det du själv eller någon annan som valt dagverksamheten du går på?
23. Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
24. Ja, pga. Kön
25. Ja, pga. Könsoverskridande identitet eller uttryck
26. Ja, pga. Etnisk tillhörighet
27. Ja, pga. Religion eller trosuppfattning
28. Ja, pga. Funktionsnedsättning
29. Ja, pga. Sexuell läggning
30. Ja, pga. Ålder
31. Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
32. Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?
33. Har du några övriga synpunkter kan du lämna dem här.



Svarsfrekvens

	Urval netto 2016	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015	Antal svar 2014	Svarsfrekvens 2014
Bromma	80	50	63%	54	57%	59	68%
Enskede-Årsta-Vantör	89	57	64%	63	72%	53	57%
Farsta	84	53	63%	41	56%	43	65%
Hägersten-Liljeholmen	65	48	74%	36	63%	42	68%
Hässelby-Vällingby	76	44	58%	43	74%	45	66%
Kungsholmen	74	45	61%	60	59%	65	68%
Norrmalm	75	44	59%	40	63%	49	71%
Rinkeby-Kista	20	11	55%	11	73%	9	82%
Skarpnäck	47	30	64%	30	86%	40	85%
Skärholmen	41	32	78%	24	77%	22	71%
Spånga-Tensta	32	27	84%	20	95%	15	83%
Södermalm	172	110	64%	92	61%	93	60%
Älvsjö	29	20	69%	12	67%	13	54%
Östermalm	72	49	68%	46	54%	50	70%
Staden män	329	228	69%	197	69%	208	70%
Staden kvinnor	627	392	63%	375	62%	390	65%
Egen regi	523	343	66%	357	64%	355	68%
Privata utförare	433	277	64%	215	65%	243	64%
Staden -70 år	70	41	59%	33	69%	43	81%
Staden 71-80 år	224	156	70%	122	74%	116	72%
Staden 81-85 år	187	120	64%	131	70%	142	71%
Staden 86-90 år	275	157	57%	166	58%	168	60%
Staden 91- år	200	146	73%	120	58%	129	64%
Staden totalt	956	620	65%	598	64%	596	67%

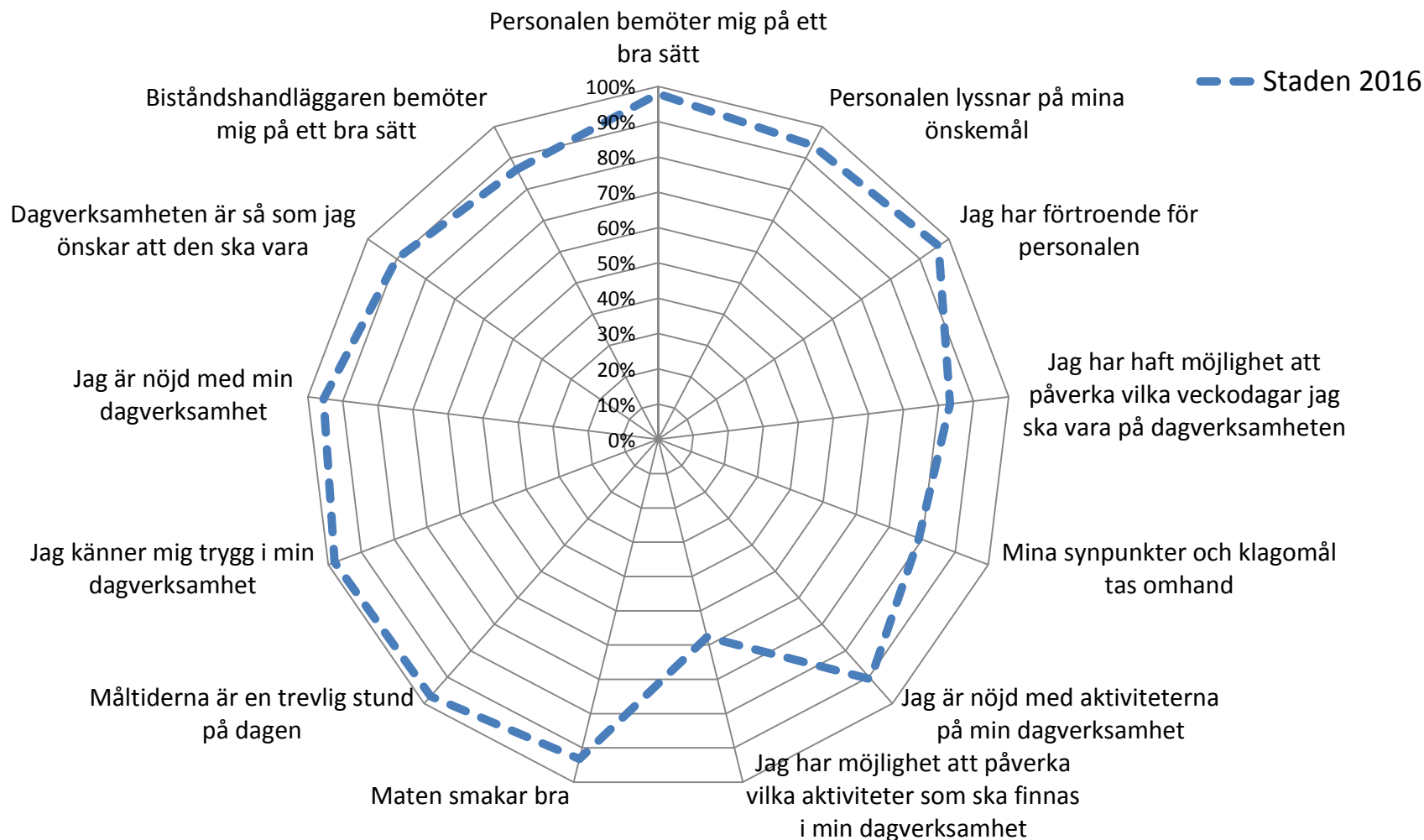


Andel nöjda



Andel nöjda per fråga

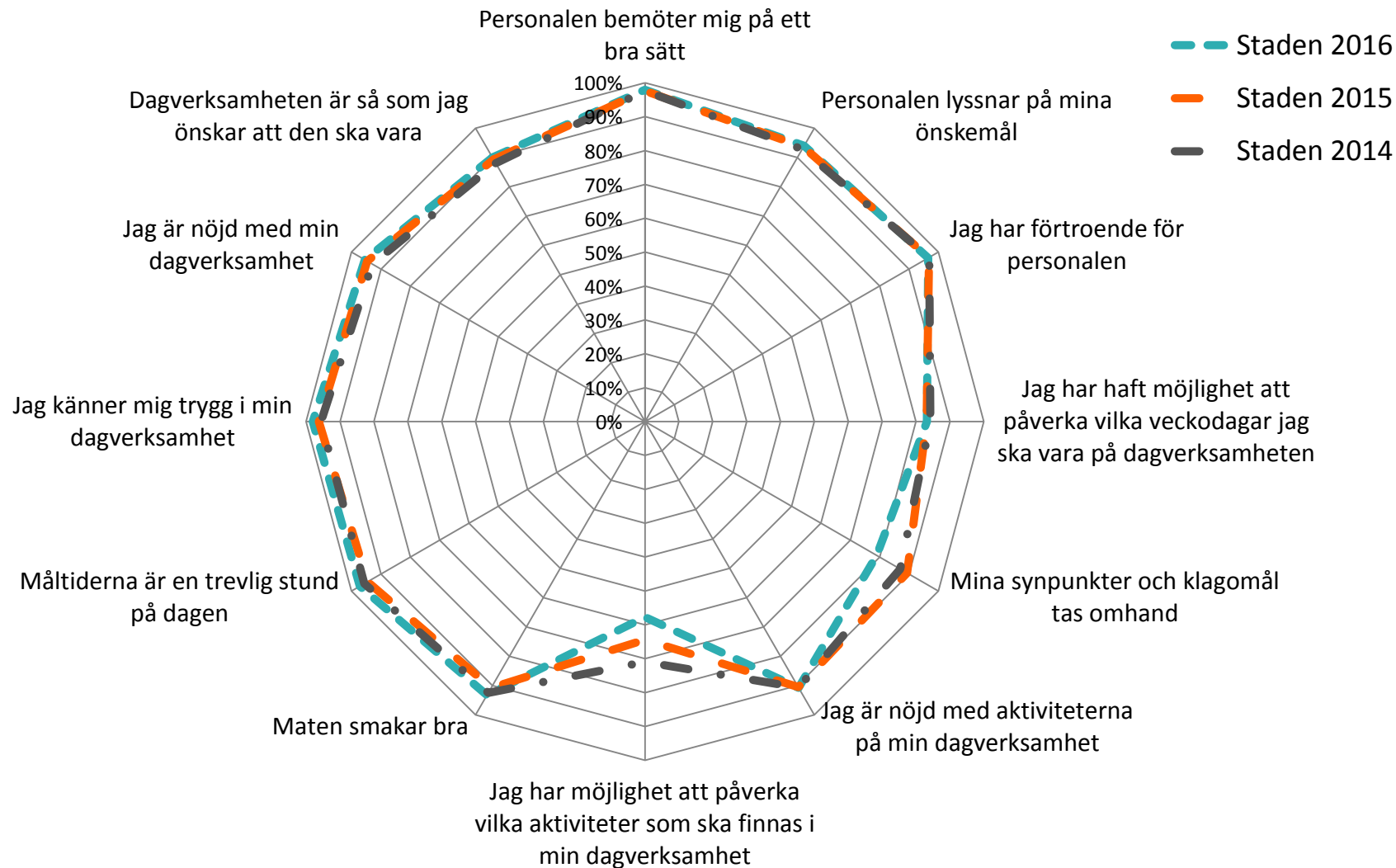
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

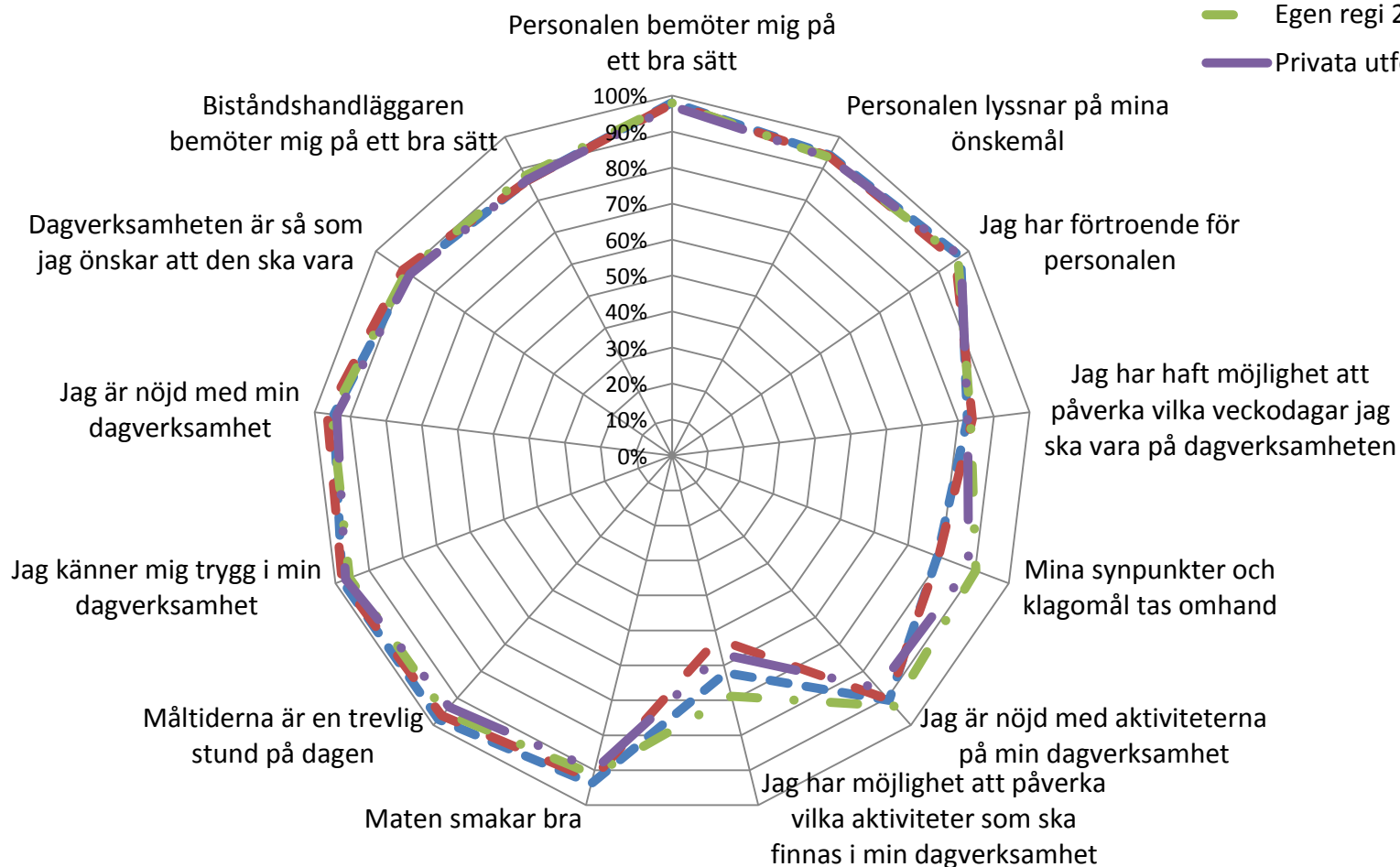




Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

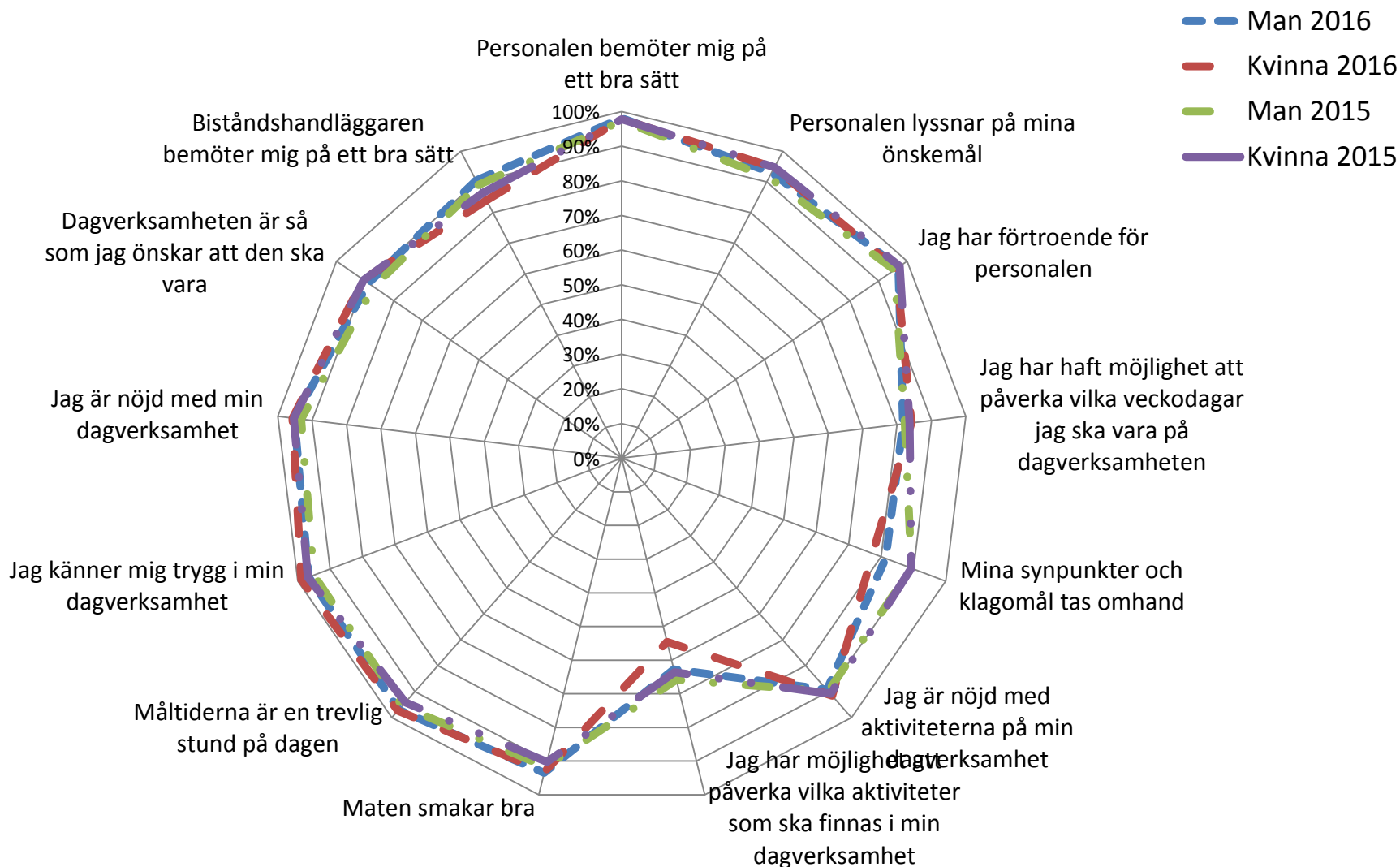
- Egen regi 2016
- Privata utförare 2016
- Egen regi 2015
- Privata utförare 2015





Andel nöjda per fråga

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

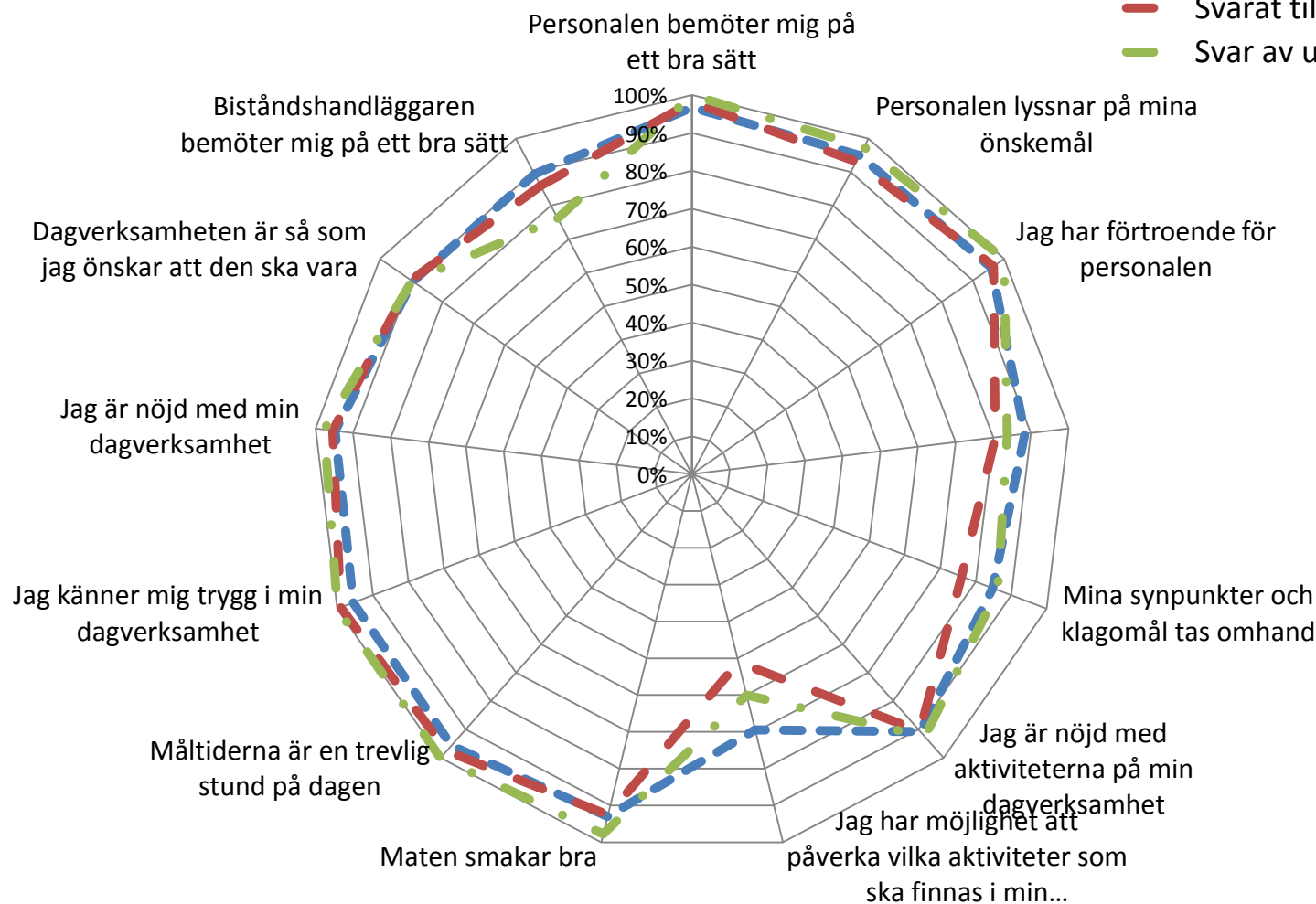




Andel nöjda per fråga per år

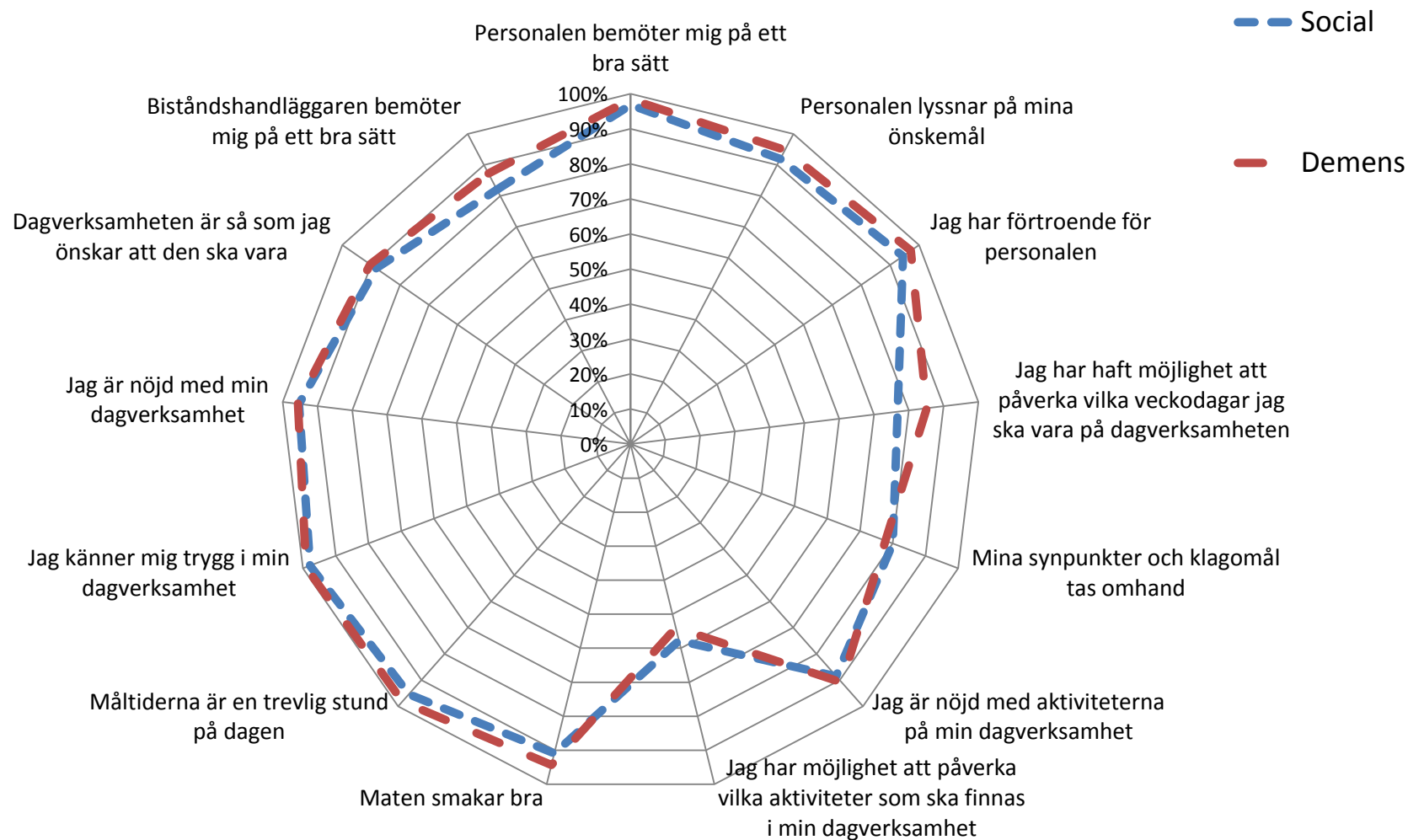
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Svarat helt själv 2016
- Svarat tillsammans 2016
- Svar av utomstående 2016





Andel nöjda per fråga per inriktning av dagverksamheten (Stämmer ganska bra + stämmer helt)



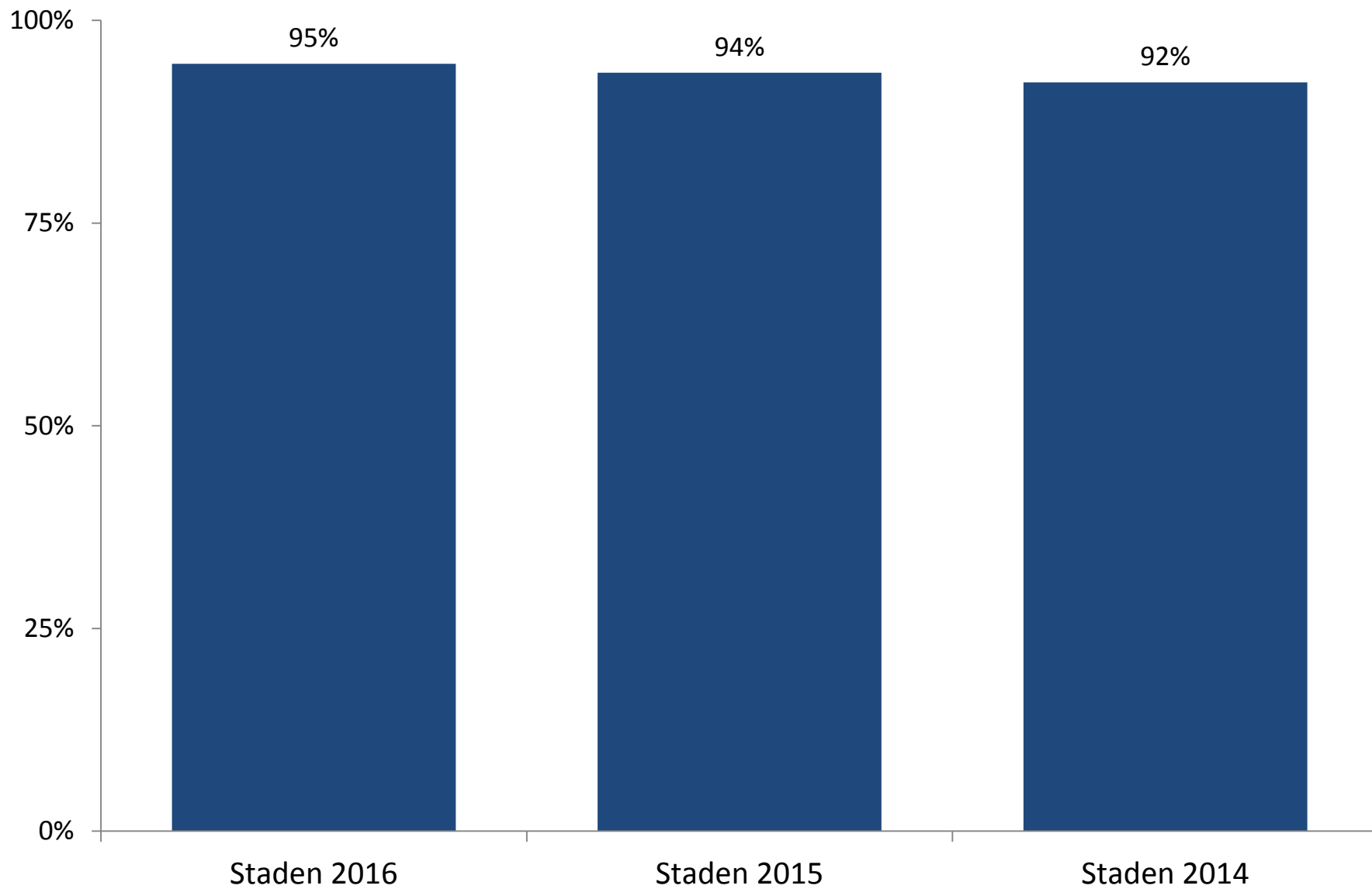


Index

Andelen som har svarat 4 + 5 för de tre påståendena
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
Jag är nöjd med min dagverksamhet
Dagverksamheten är så som Jag önskar att den ska vara



Helhetsomdöme Index

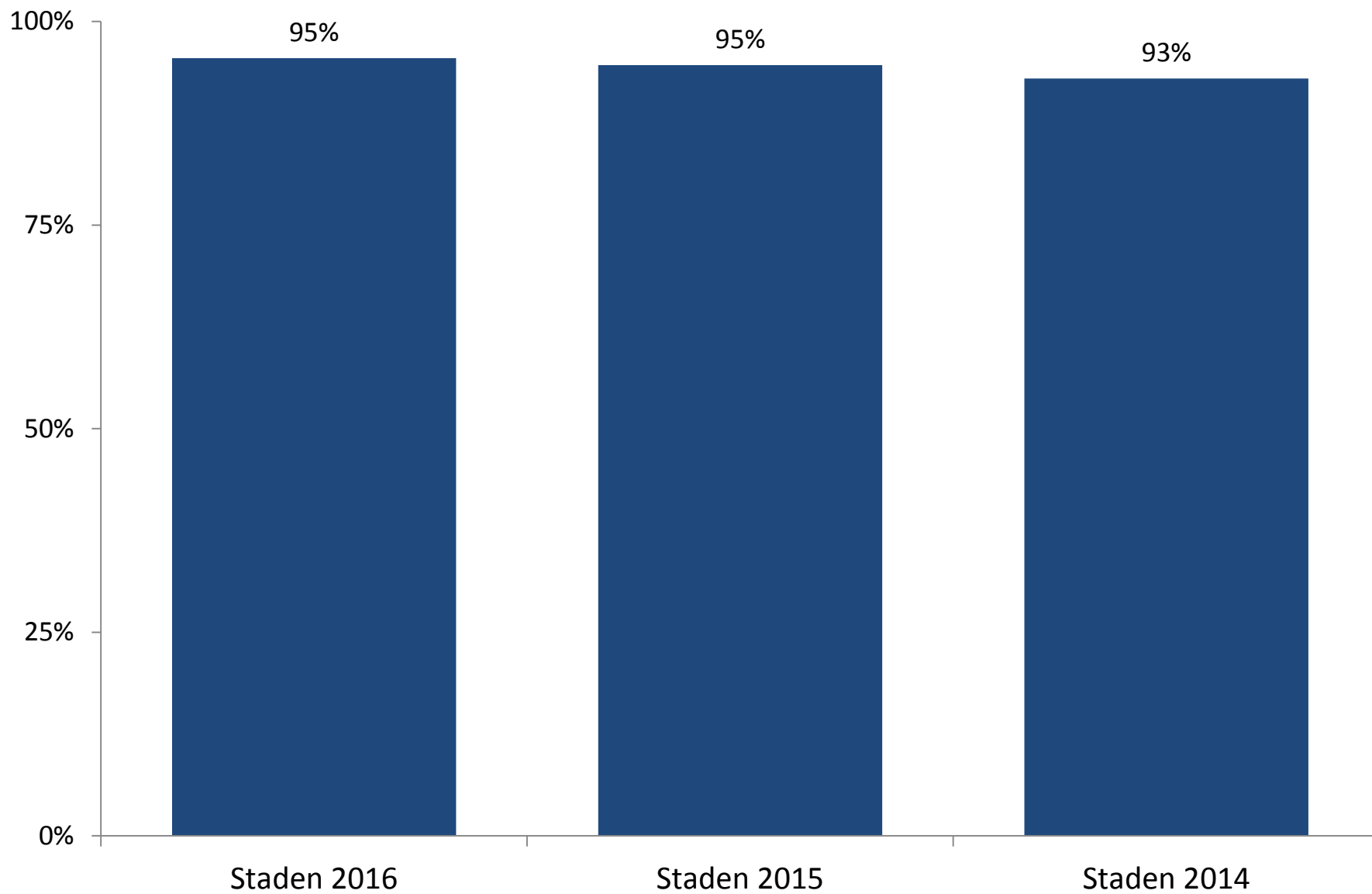




Indikator



Indikator

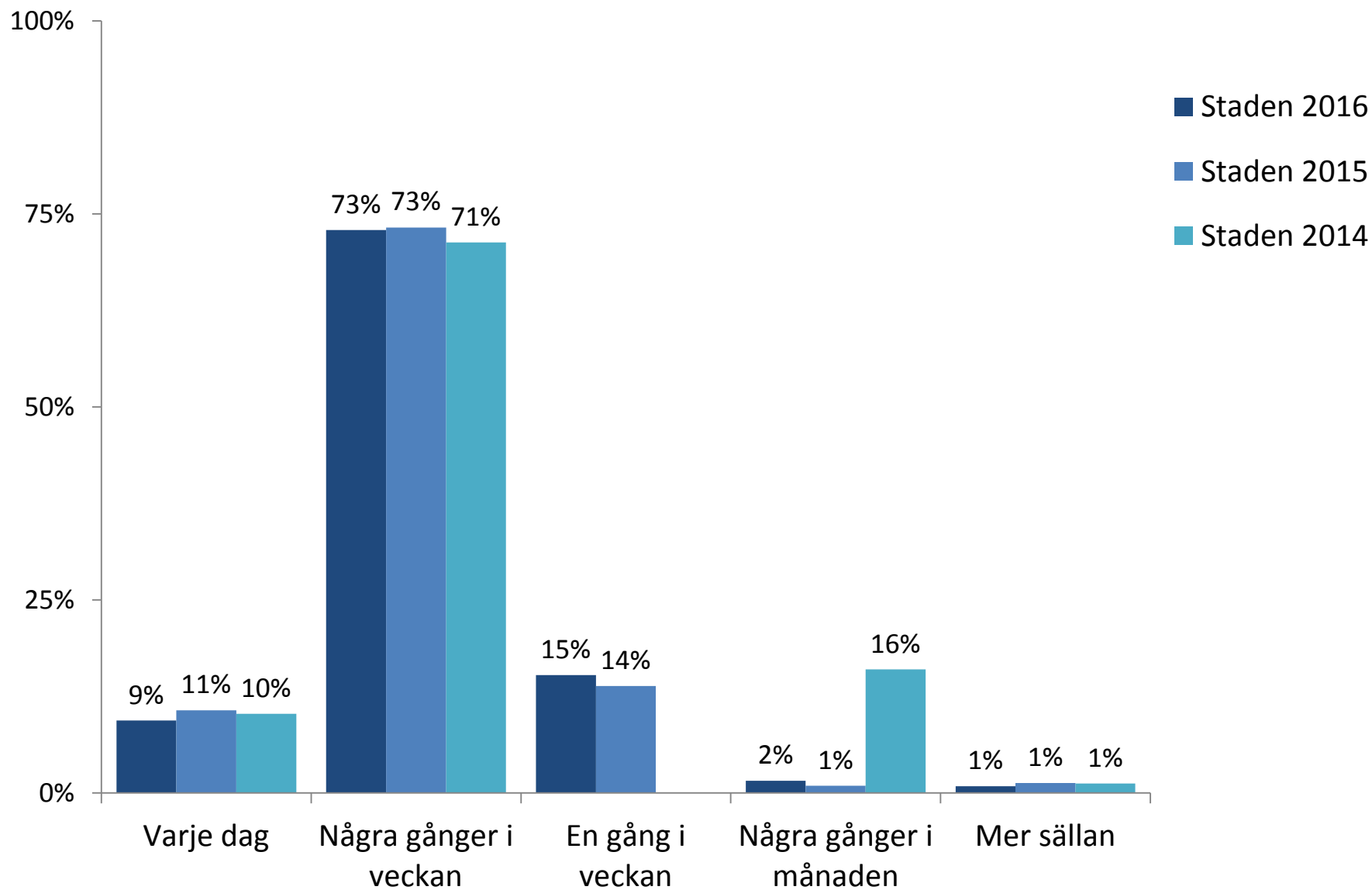




Bakgrundsfrågor

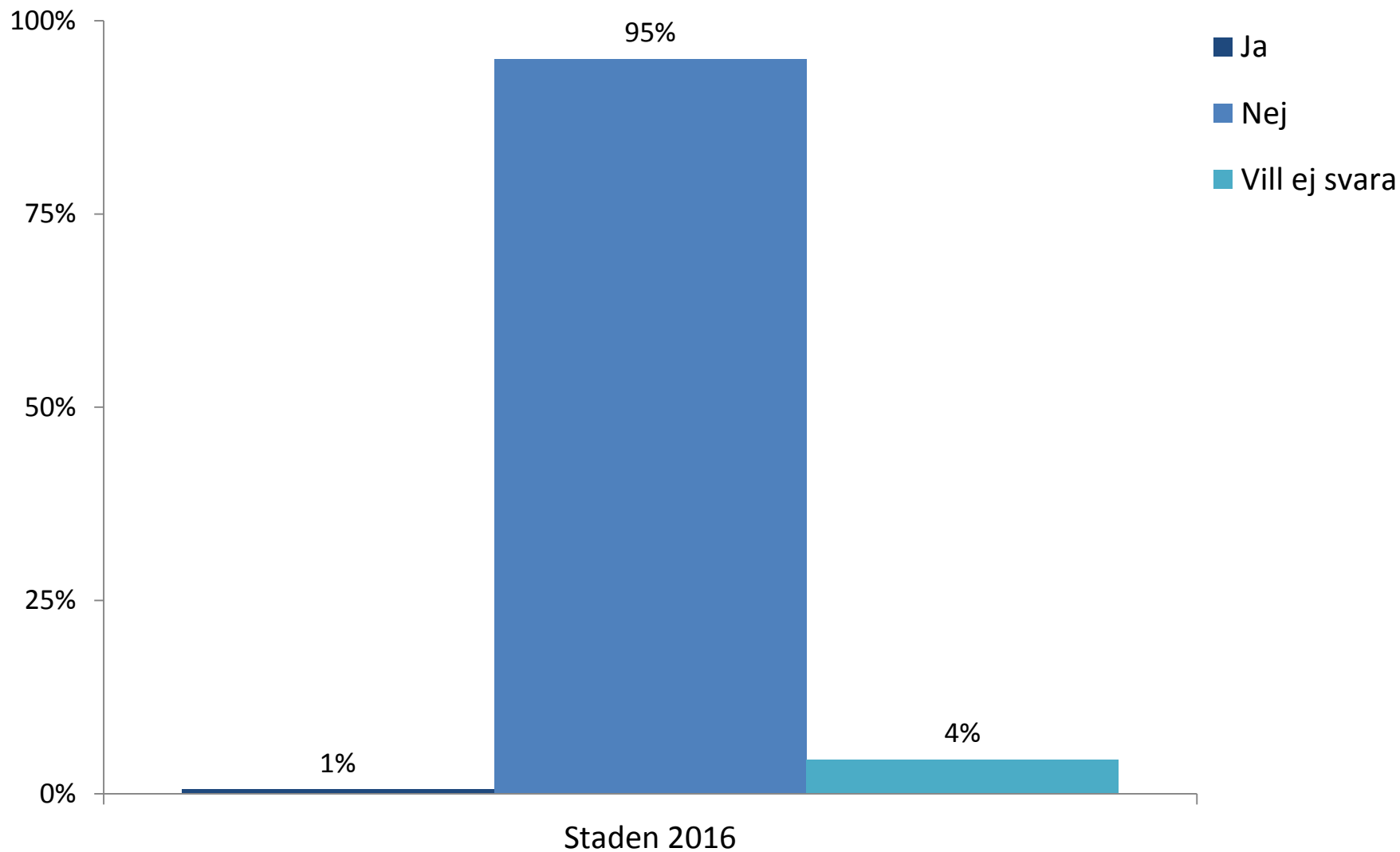


Hur ofta besöker du dagverksamheten?



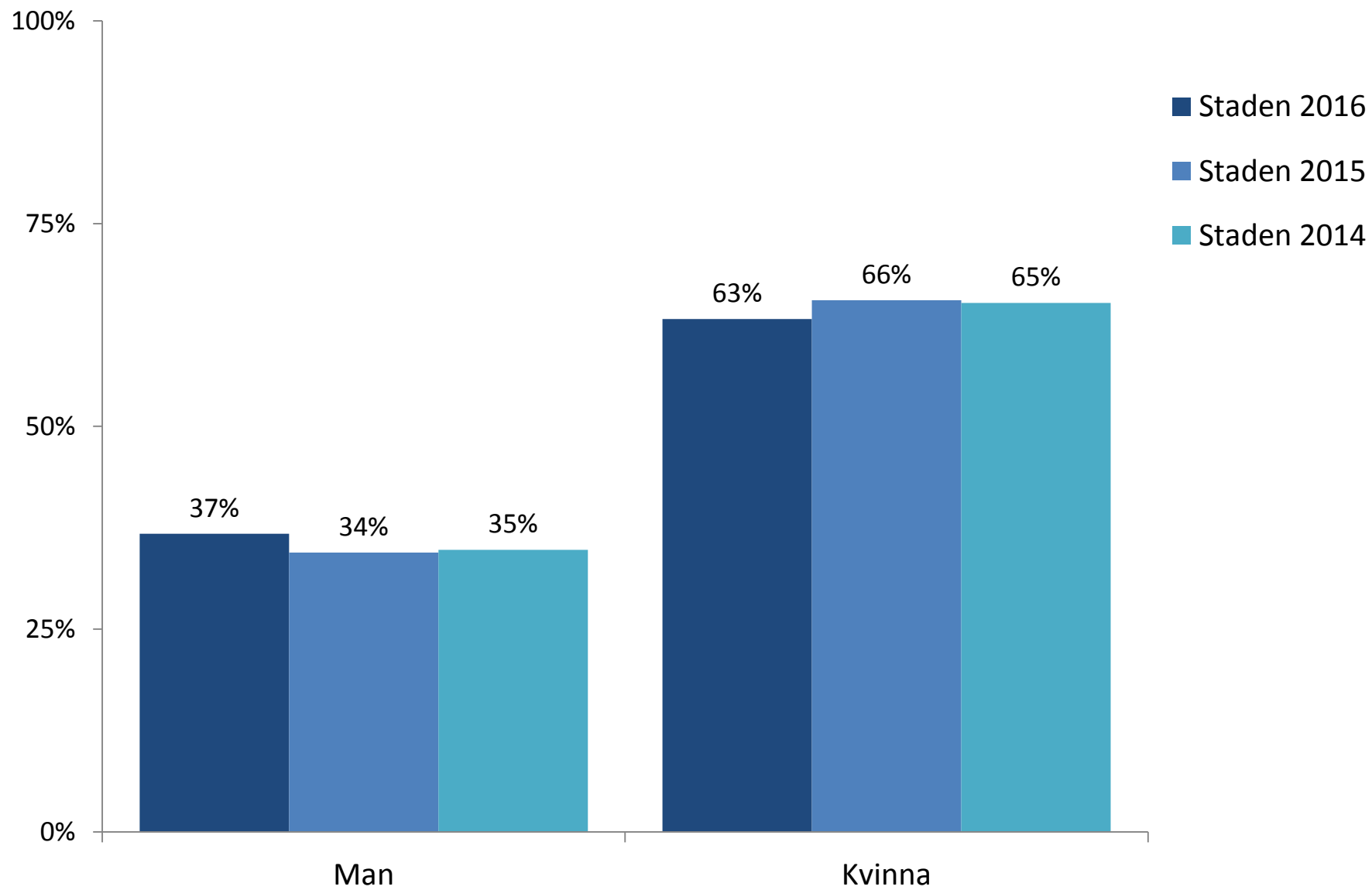


Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



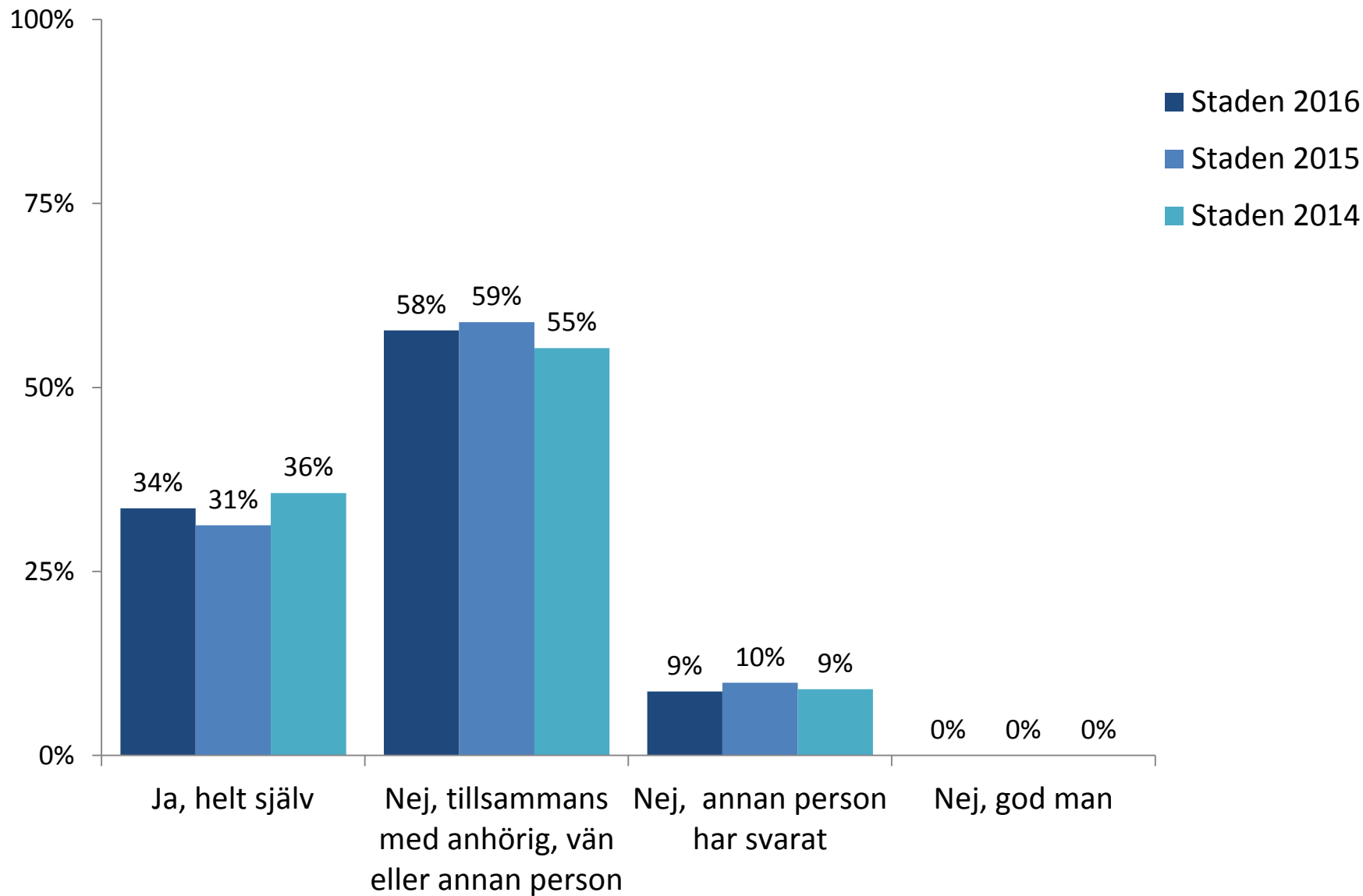


Kön



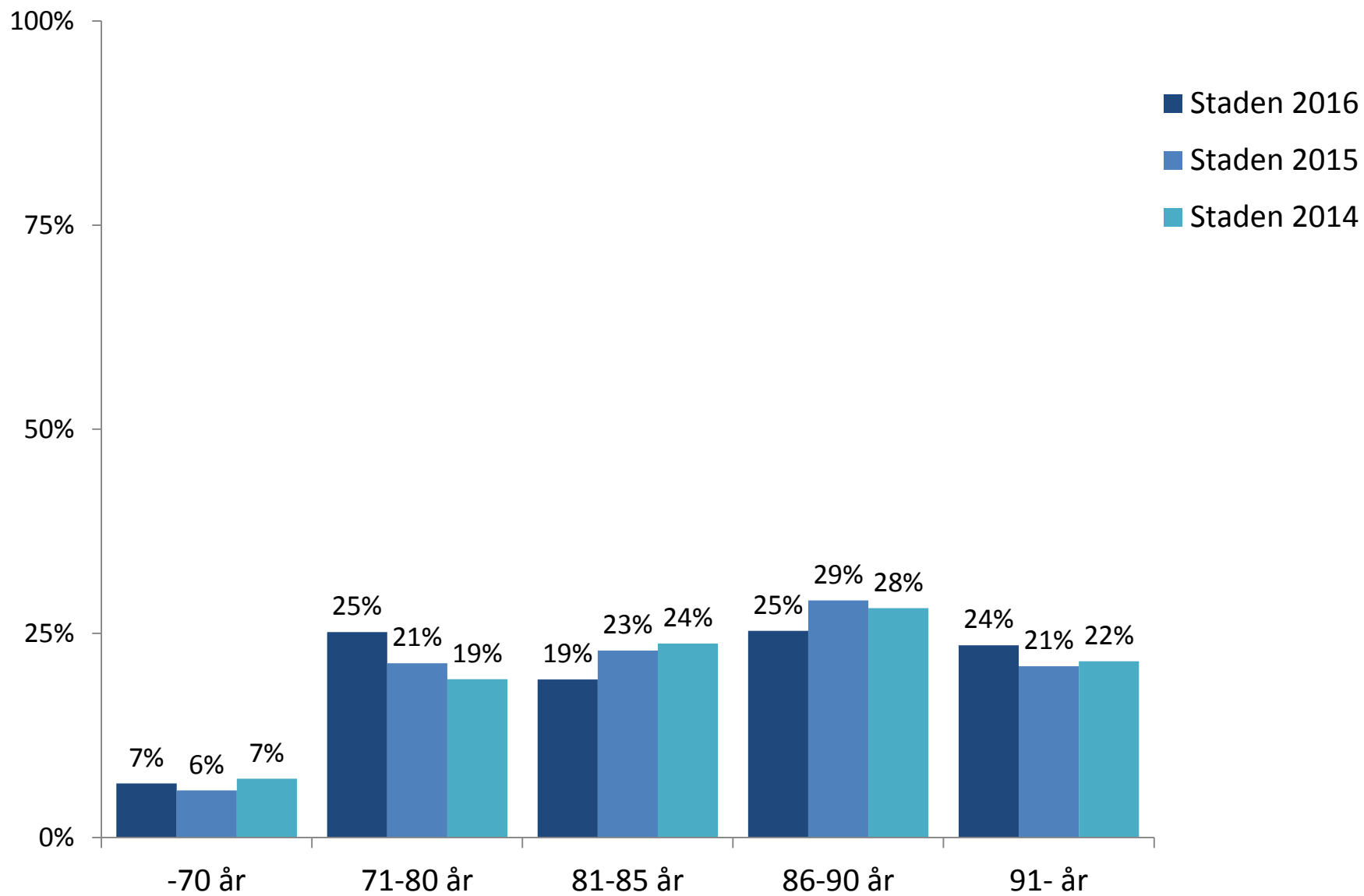


Har du besvarat frågorna helt själv?





Ålder





Resultat per fråga över tid



Staden per år

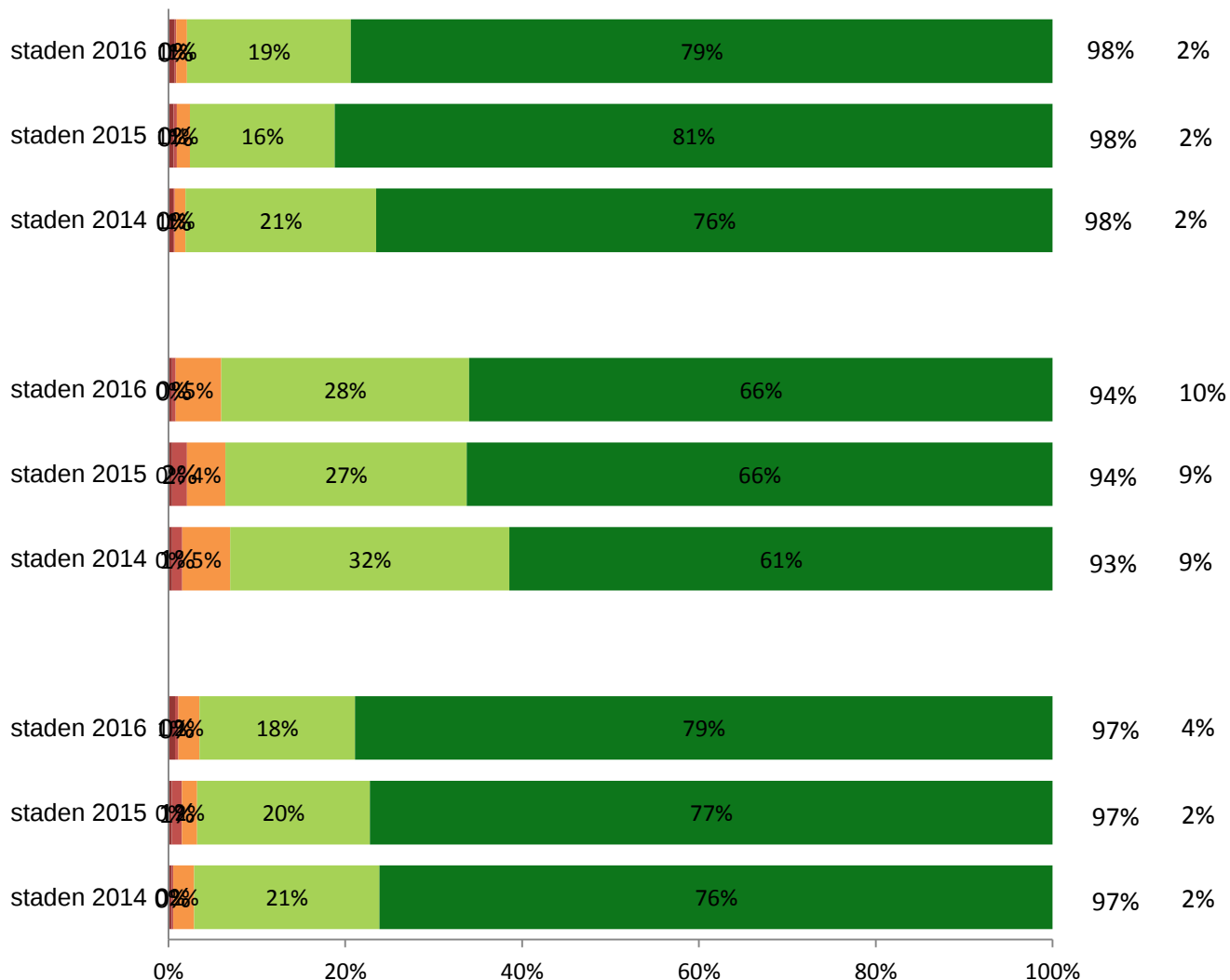
Andel

Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Personalen lyssnar på mina önskemål

Jag har förtroende för personalen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Staden per år

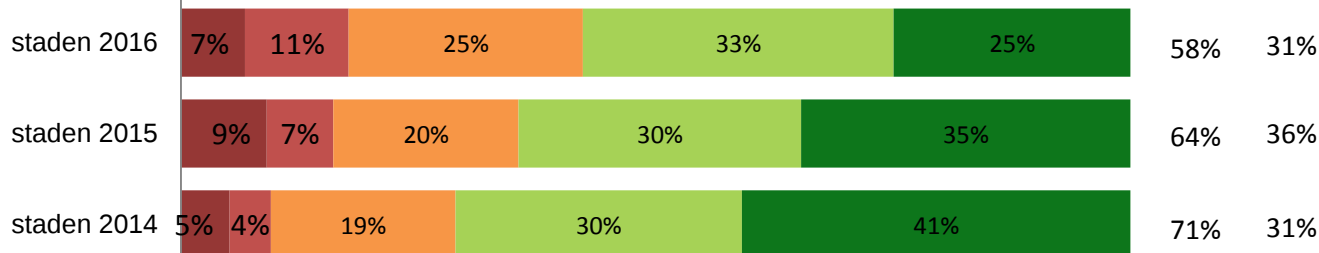
Andel

Inflytande och delaktighet

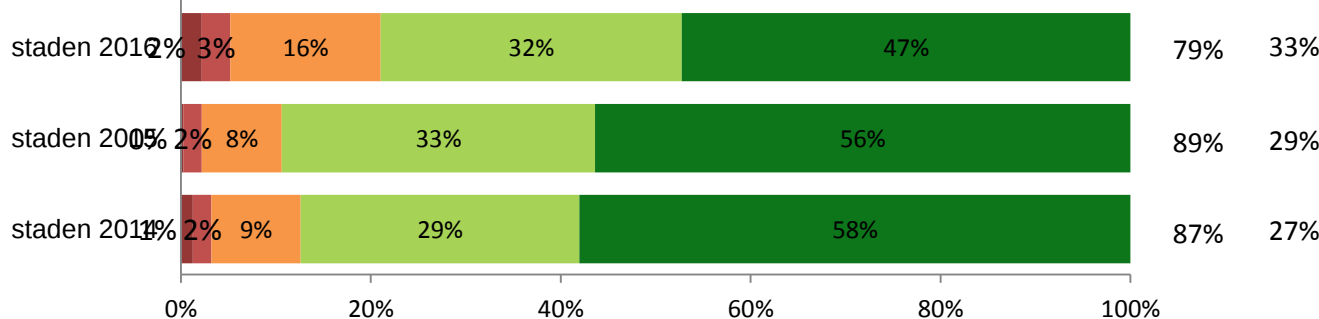
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



Mina synpunkter och klagomål tas omhand



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

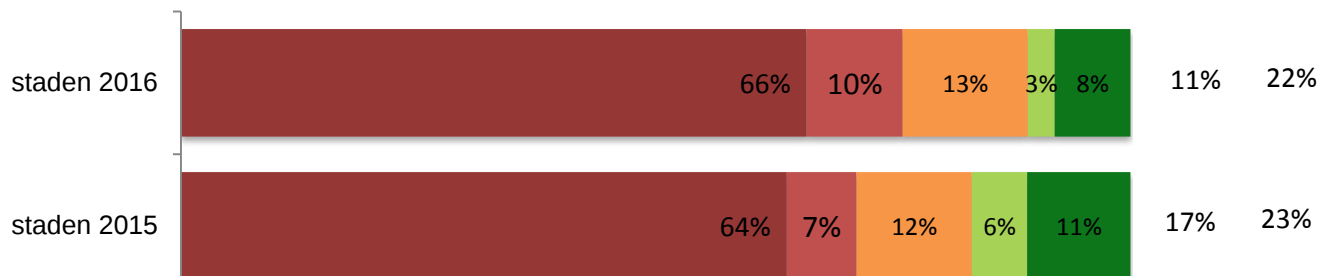


Staden per år

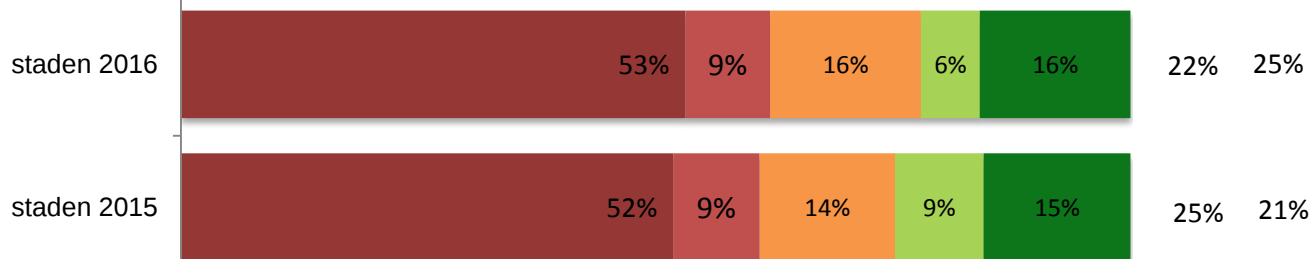
Andel

Inflytande och delaktighet

Att erbjudas
dagverksamhet på
kvällar är viktigt för mig



Att erbjudas
dagverksamhet på helger
är viktigt för mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

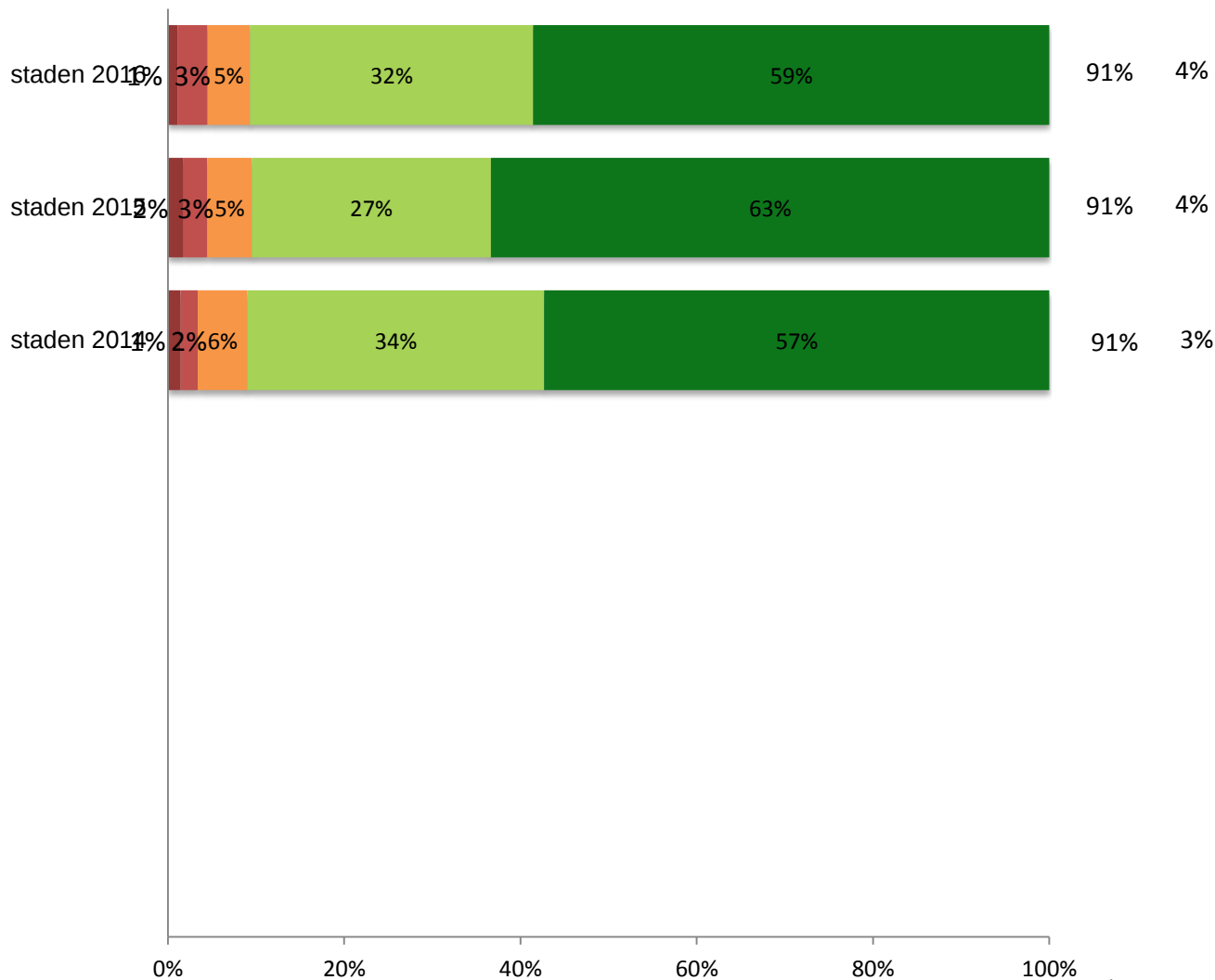


Staden per år

Andel

Aktiviteter och social samvaro

Jag är nöjd med
aktiviteterna på min
dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

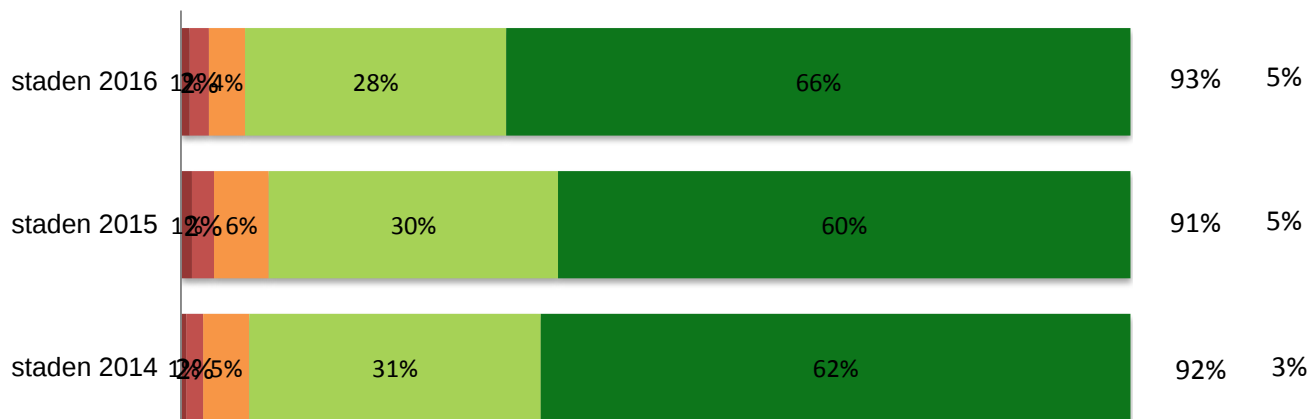


Staden per år

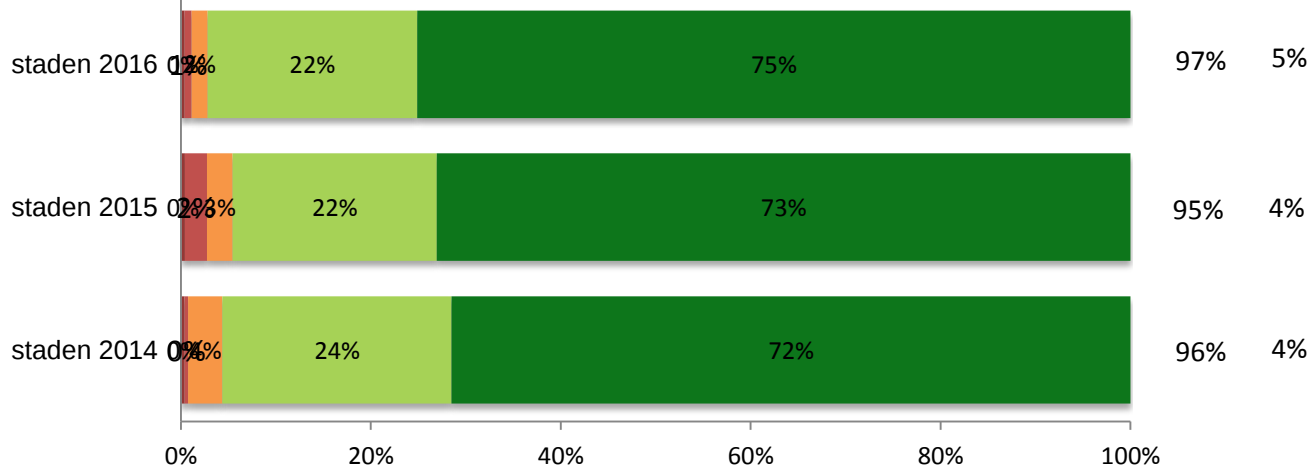
Andel

Matsituationen

Maten smakar bra



Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

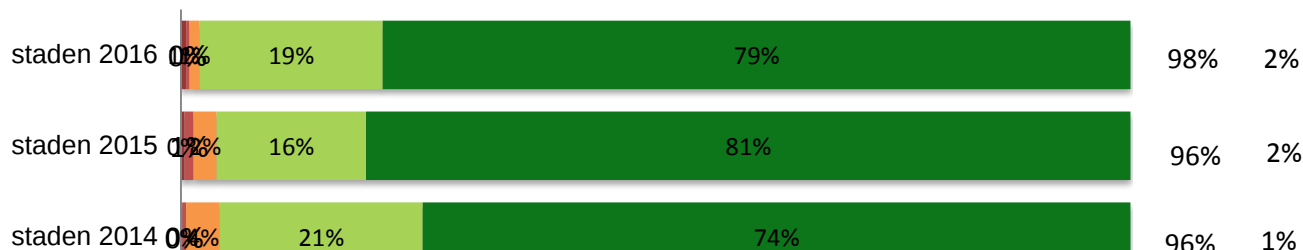


Staden per år

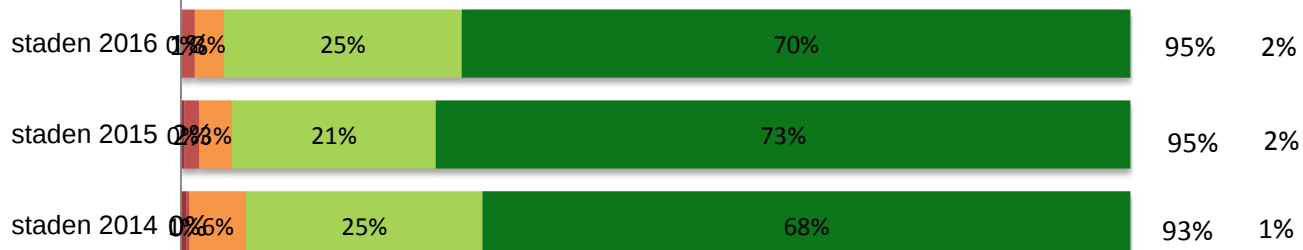
Andel

Helhetsomdömen

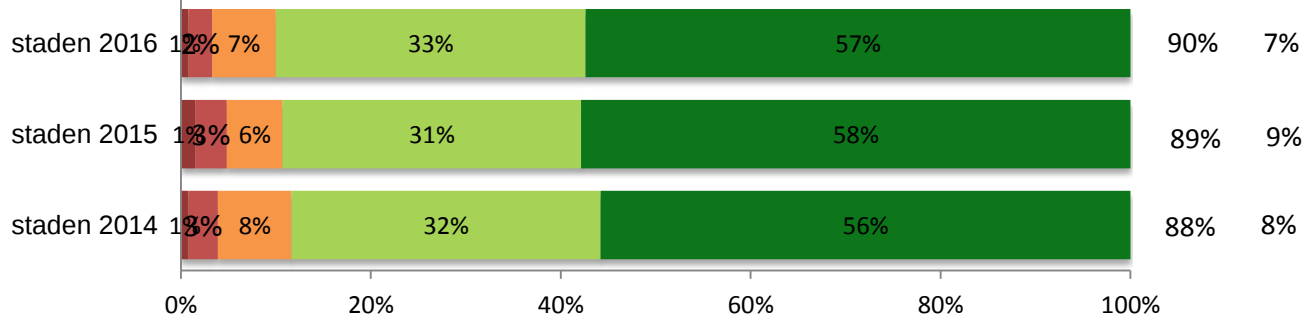
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

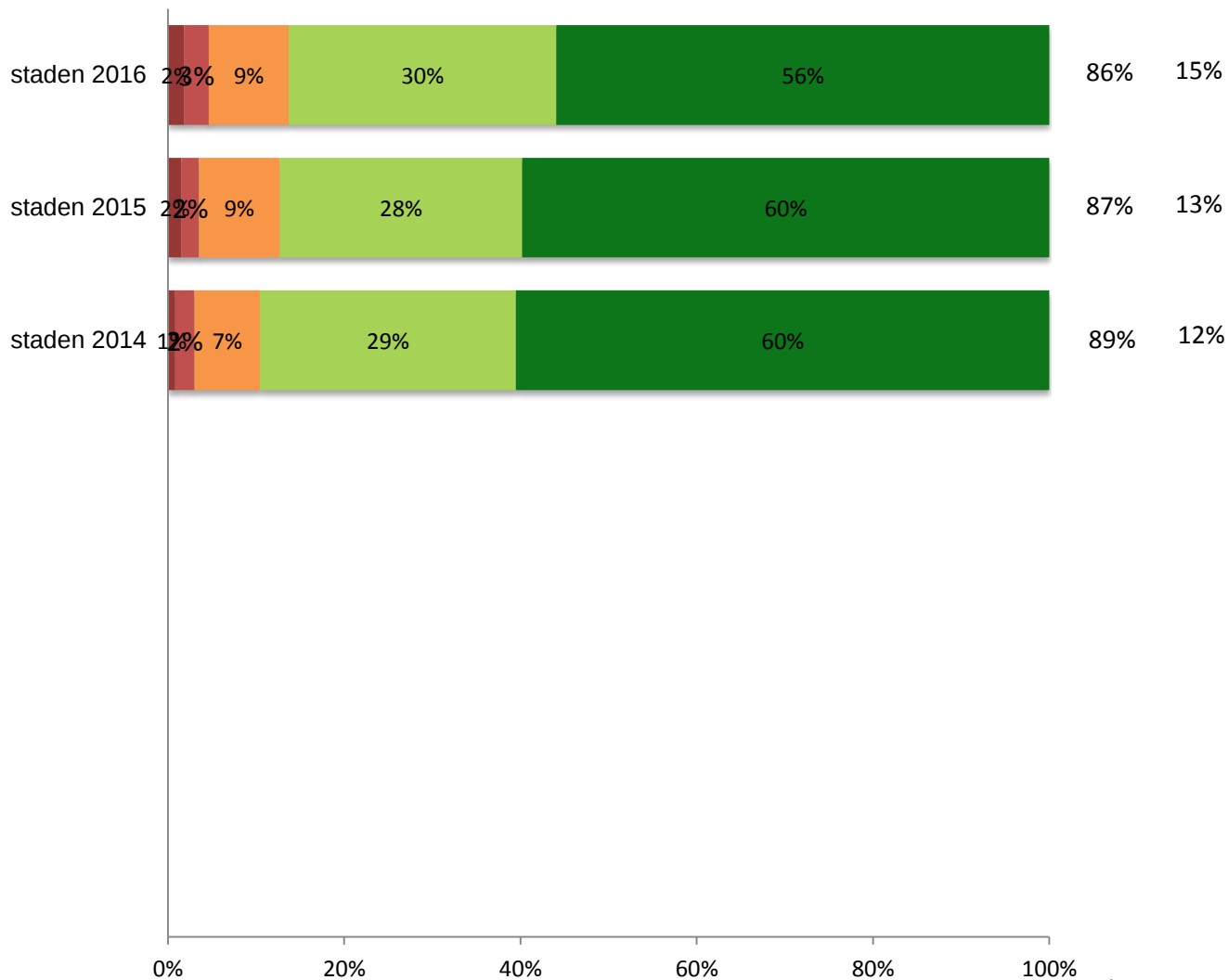


Staden per år

Andel

Biståndsbeslut

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt

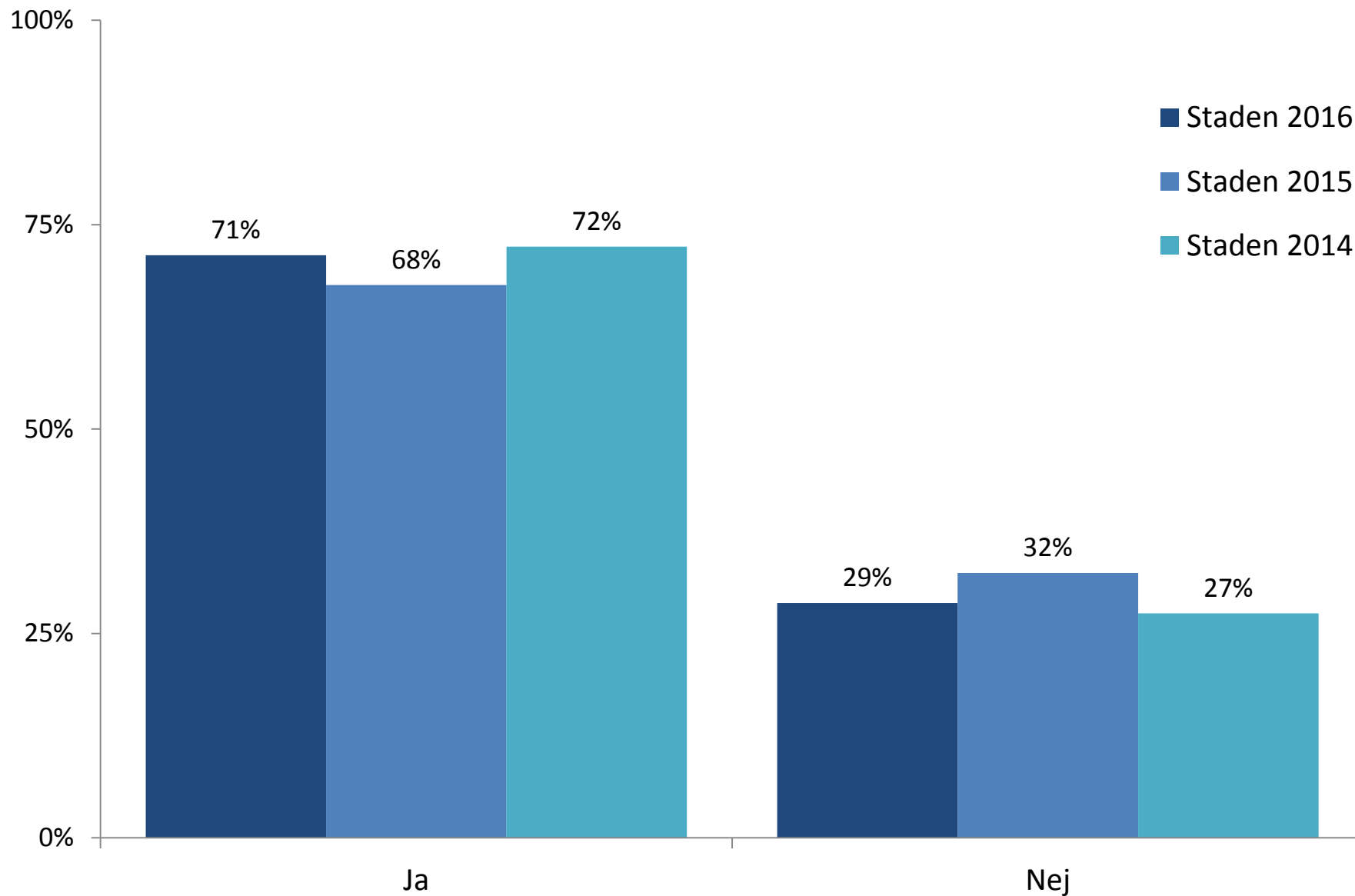


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

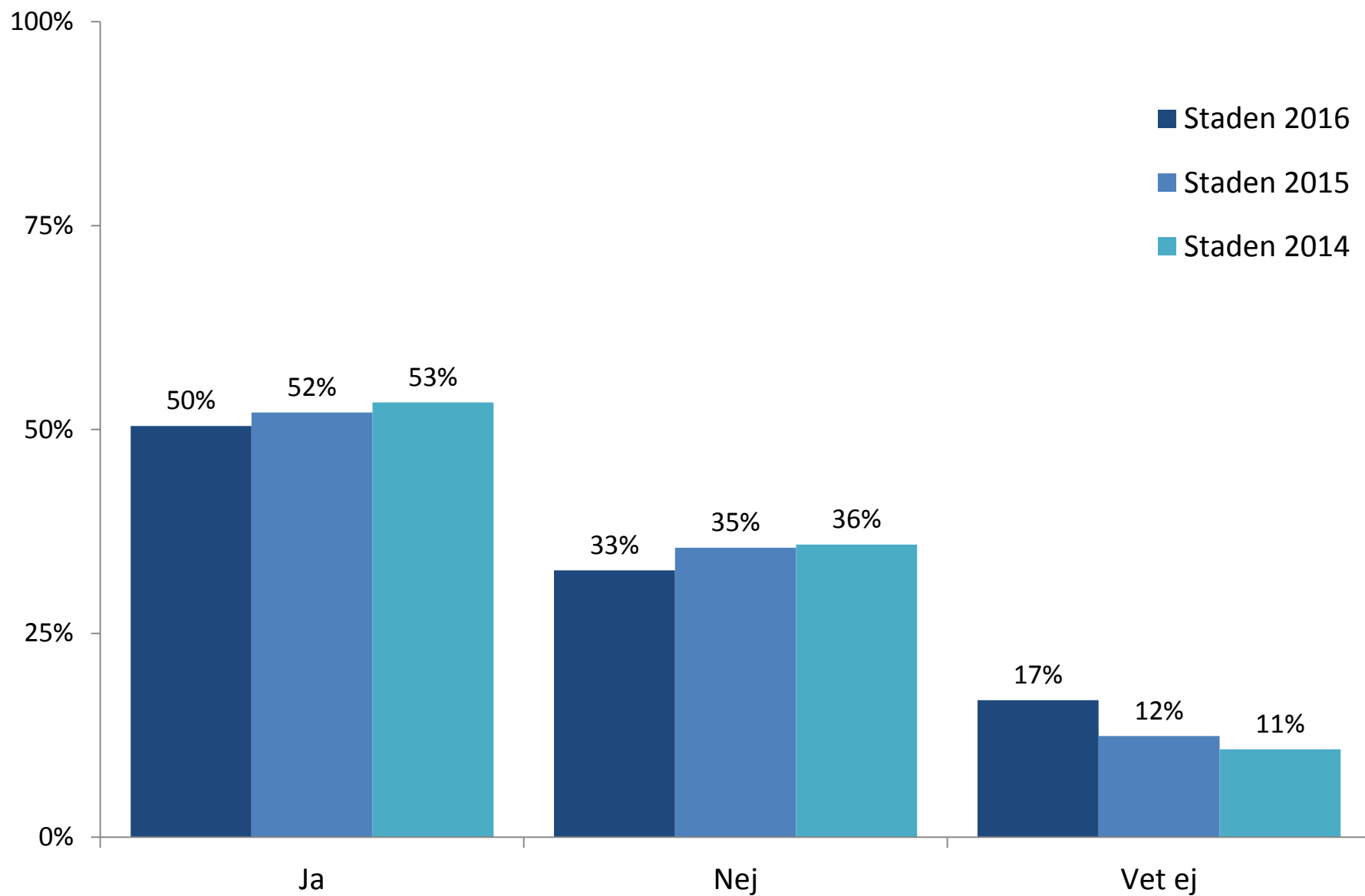


Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?



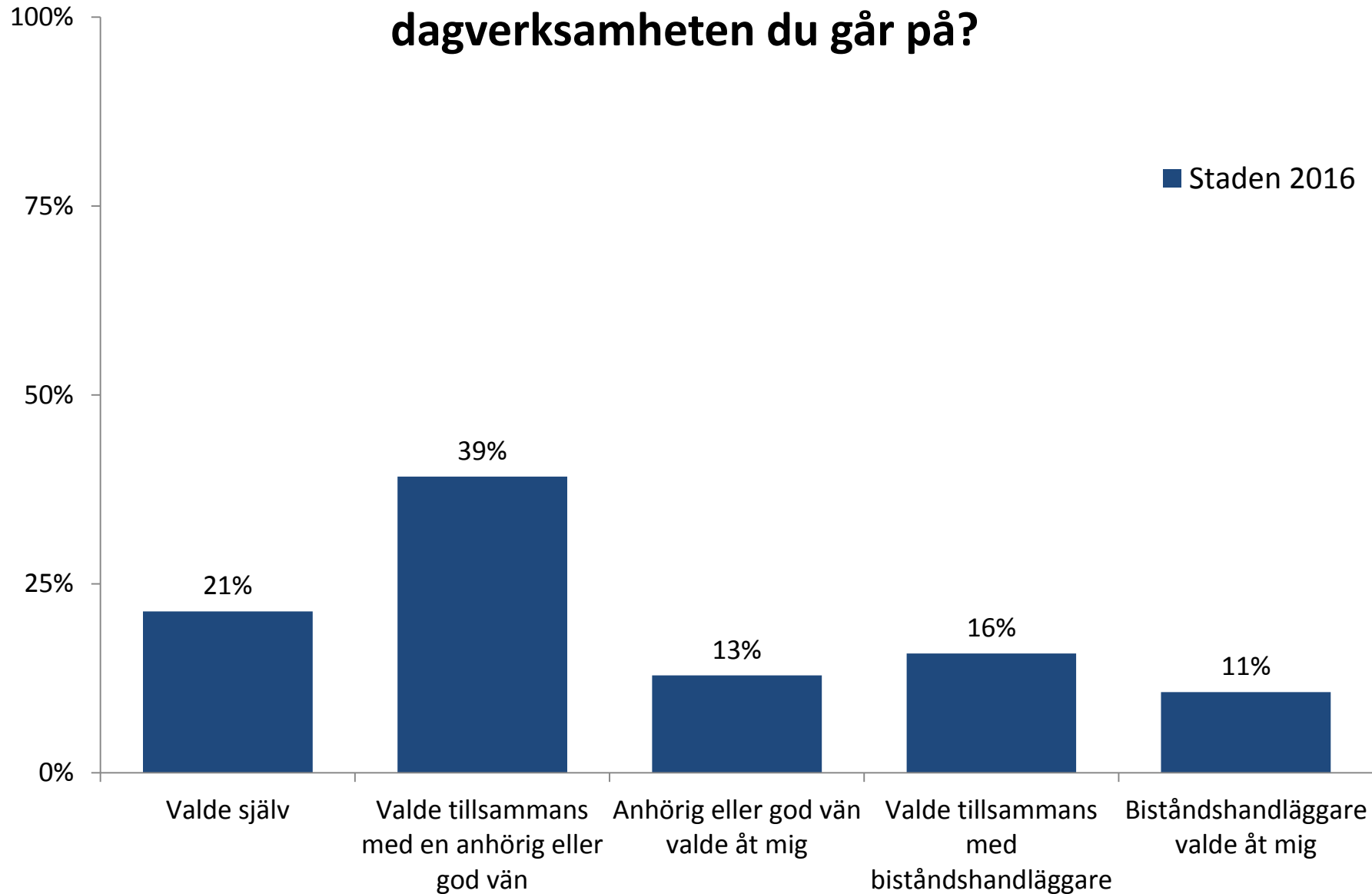


Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?





Är det du själv eller någon annan som valt dagverksamheten du går på?





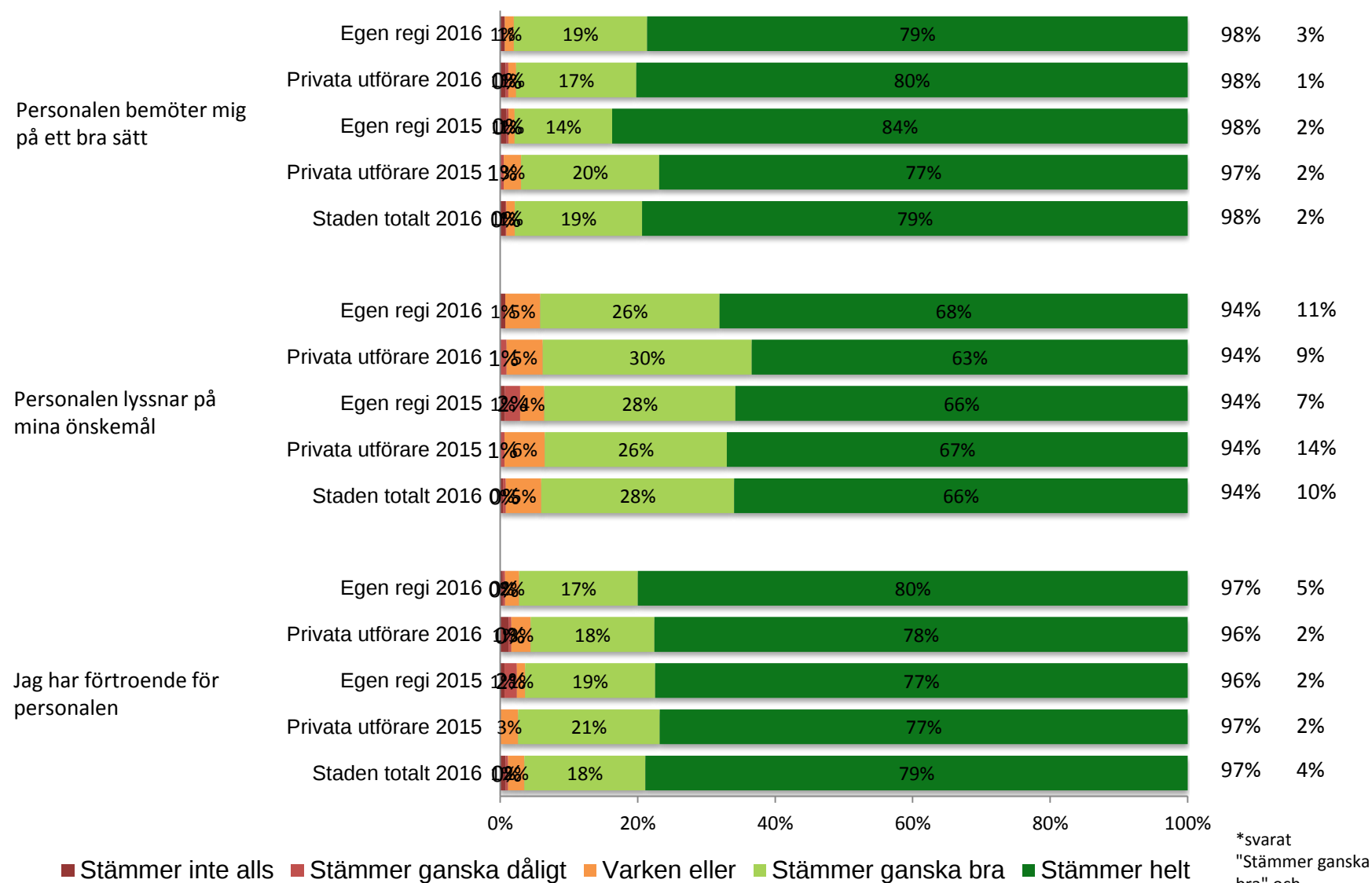
Resultat per regiform



Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Personalens förhållningssätt

Andel

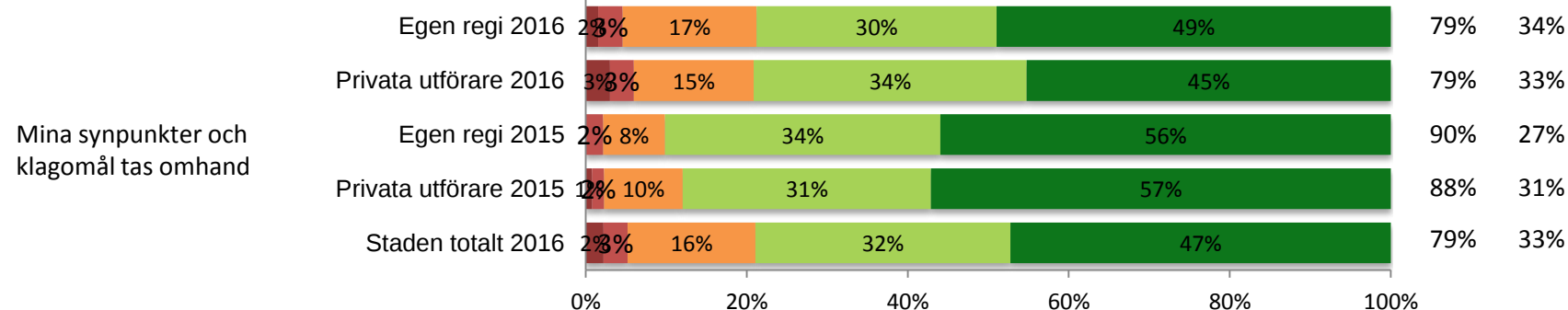
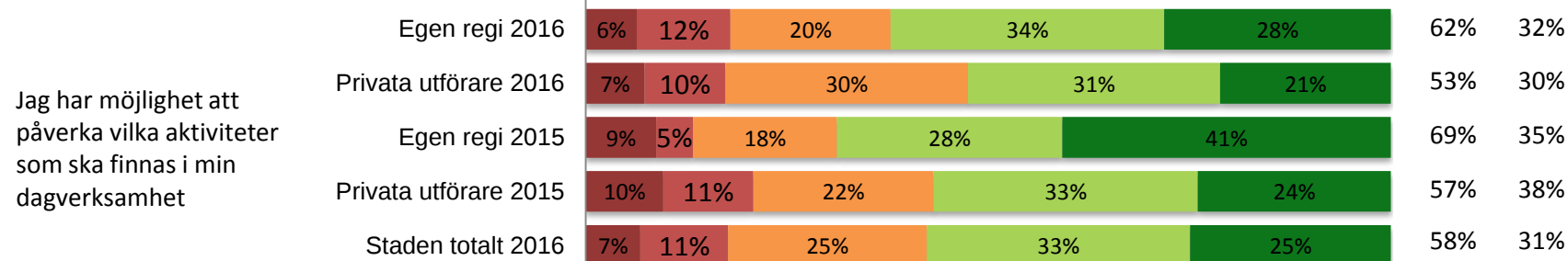
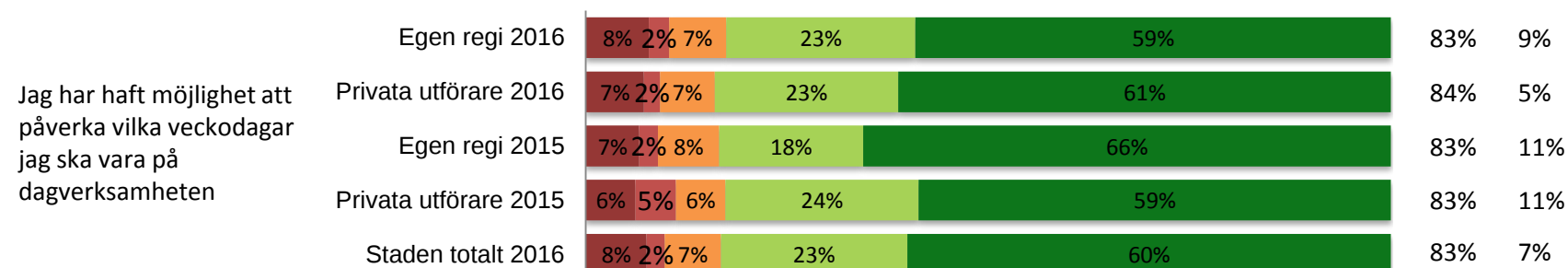




Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

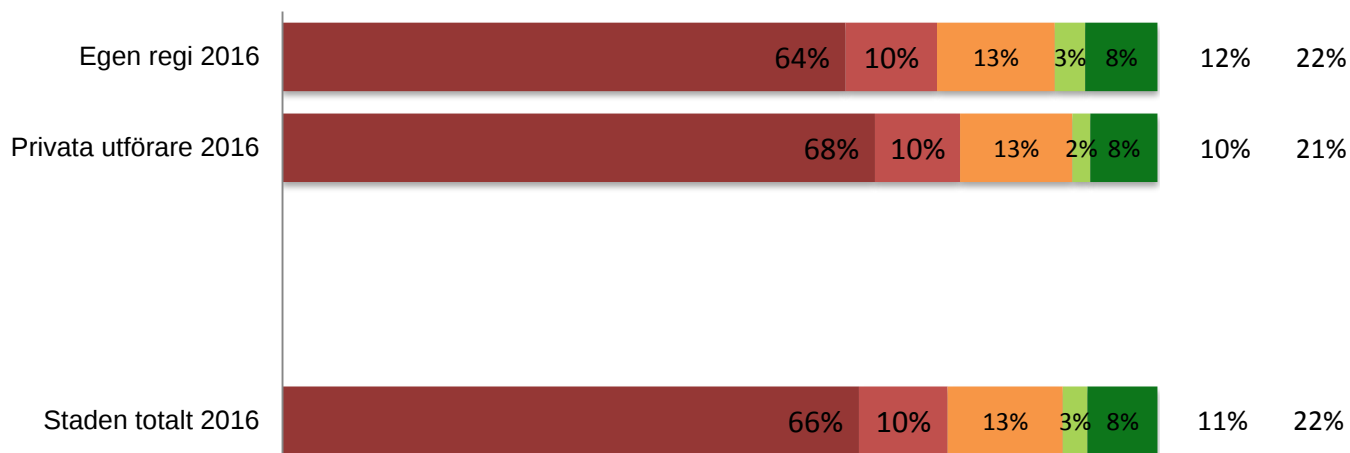


Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

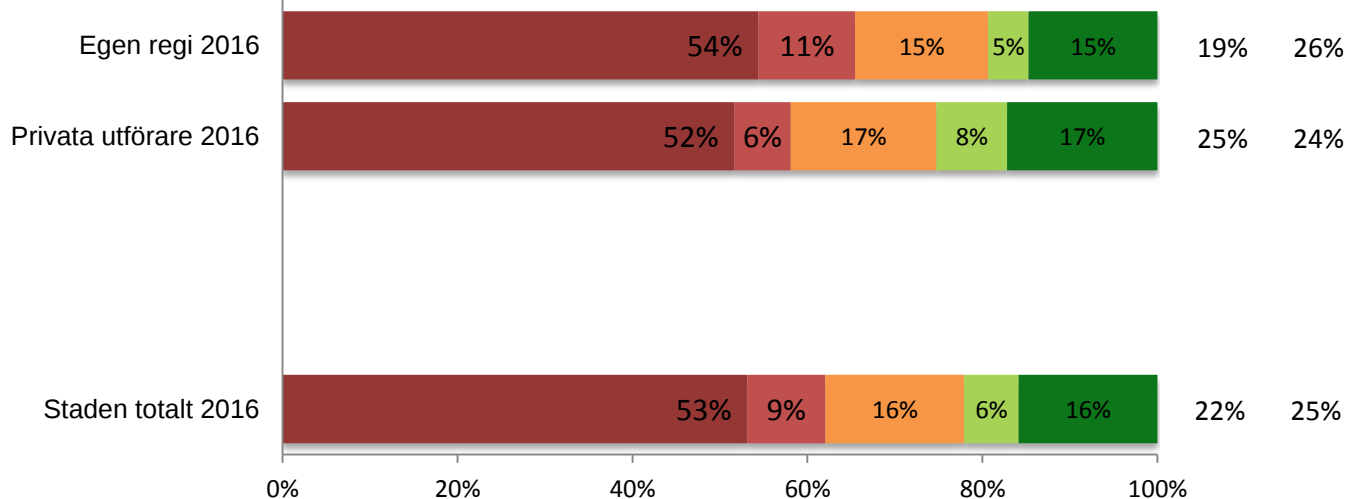
Inflytande och delaktighet

Andel

Att erbjudas
dagverksamhet på
kvällar är viktigt för mig



Att erbjudas
dagverksamhet på helger
är viktigt för mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

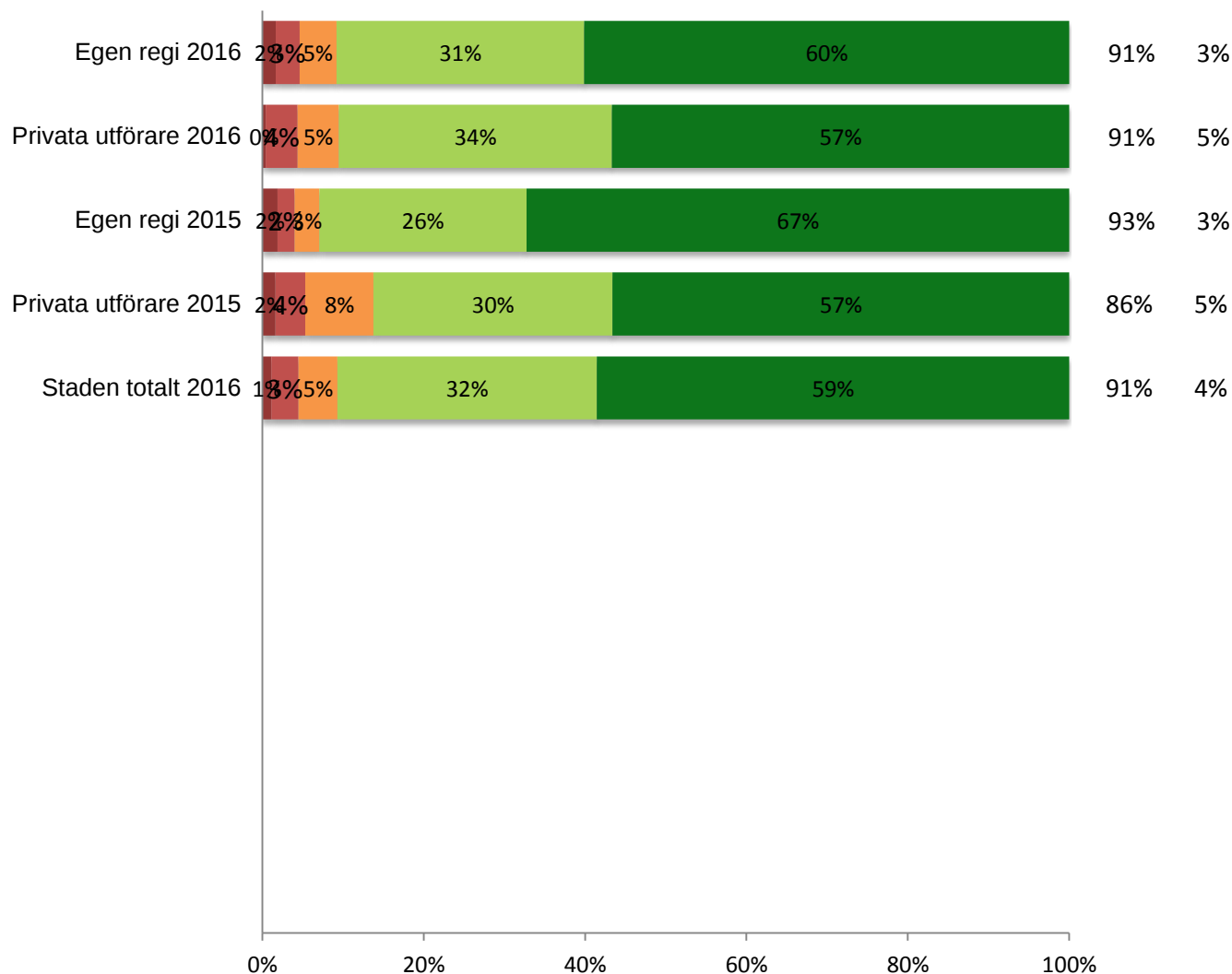


Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Aktiviteter och social samvaro

Andel

Jag är nöjd med
aktiviteterna på min
dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

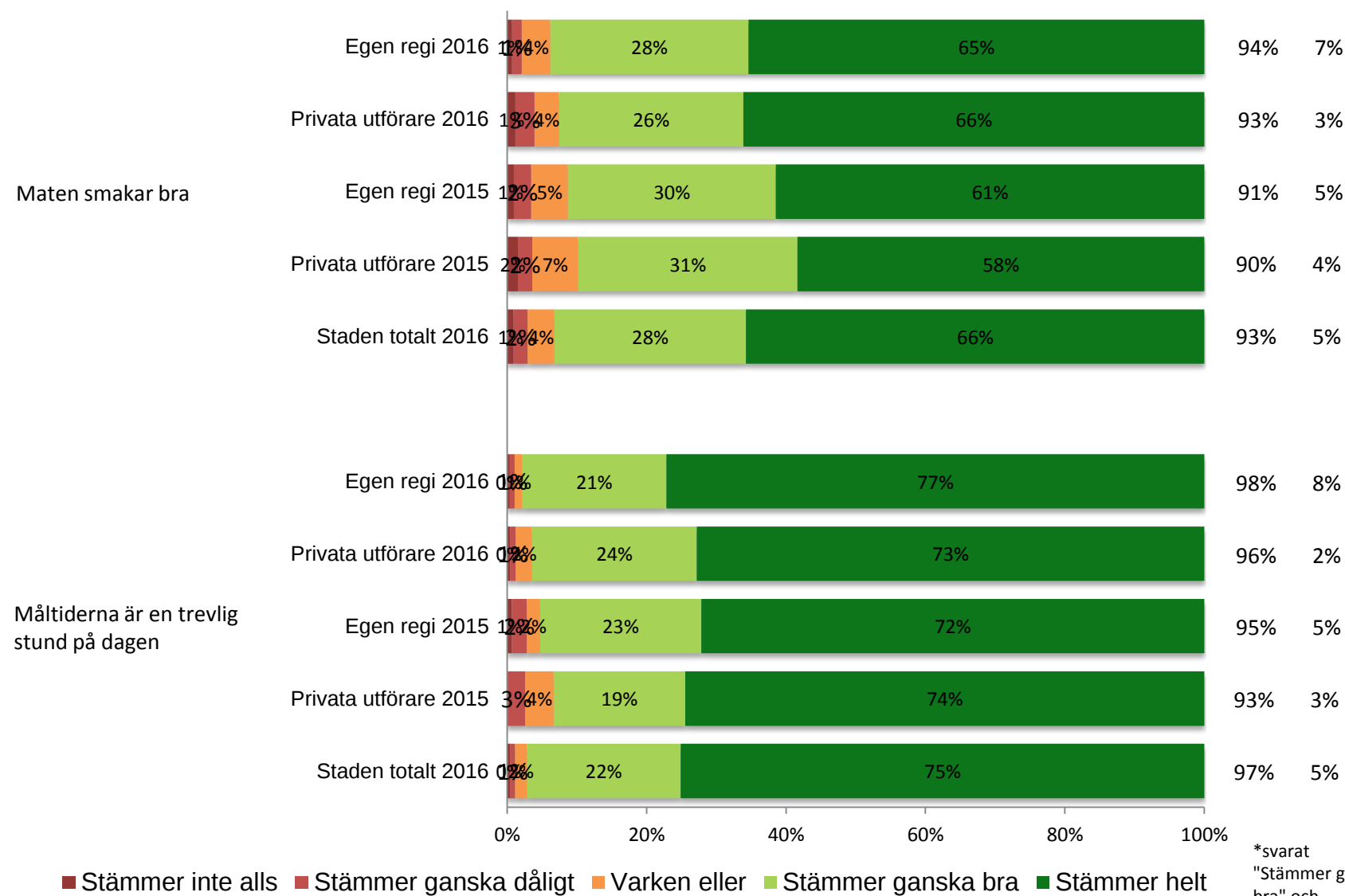
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Matsituationen

Andel



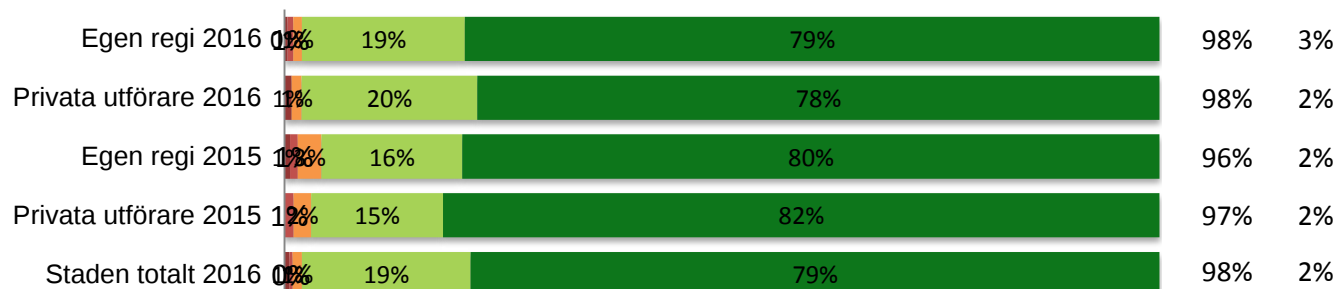


Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

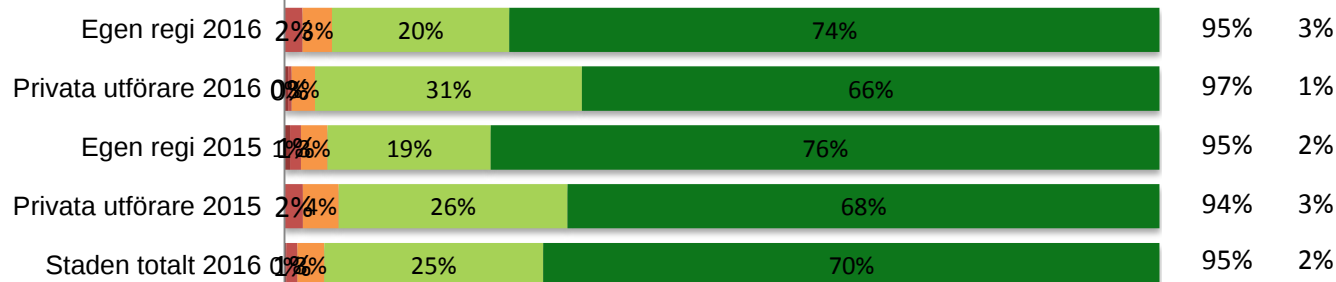
Helhetsomdömen

Andel

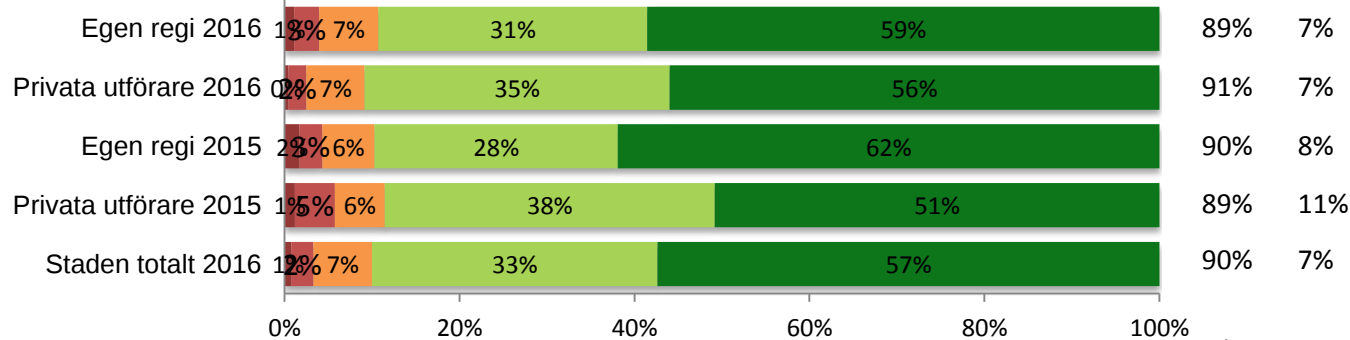
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

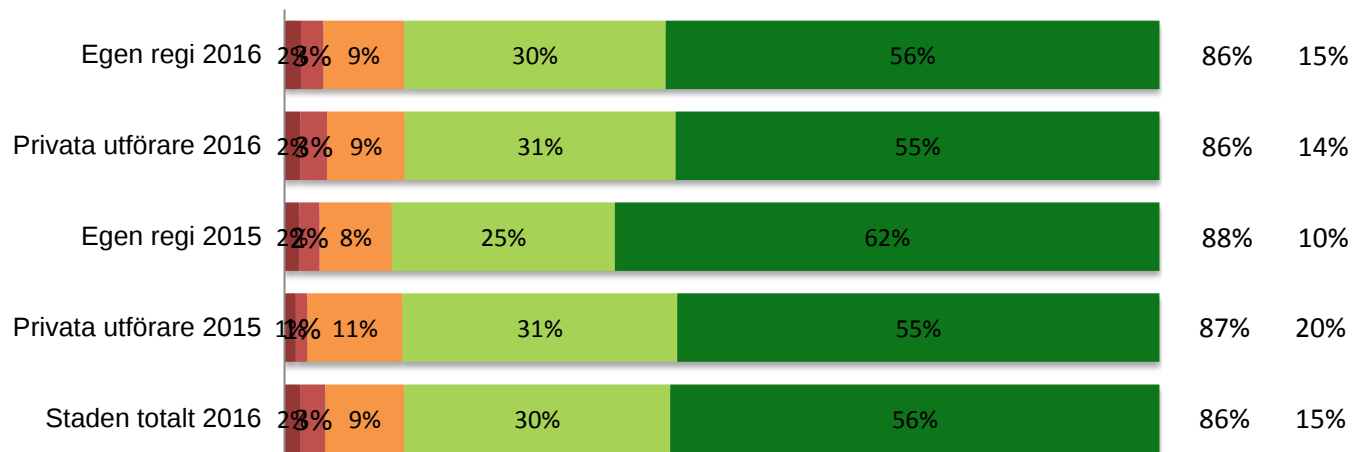


Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Biståndsbeslut

Andel

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



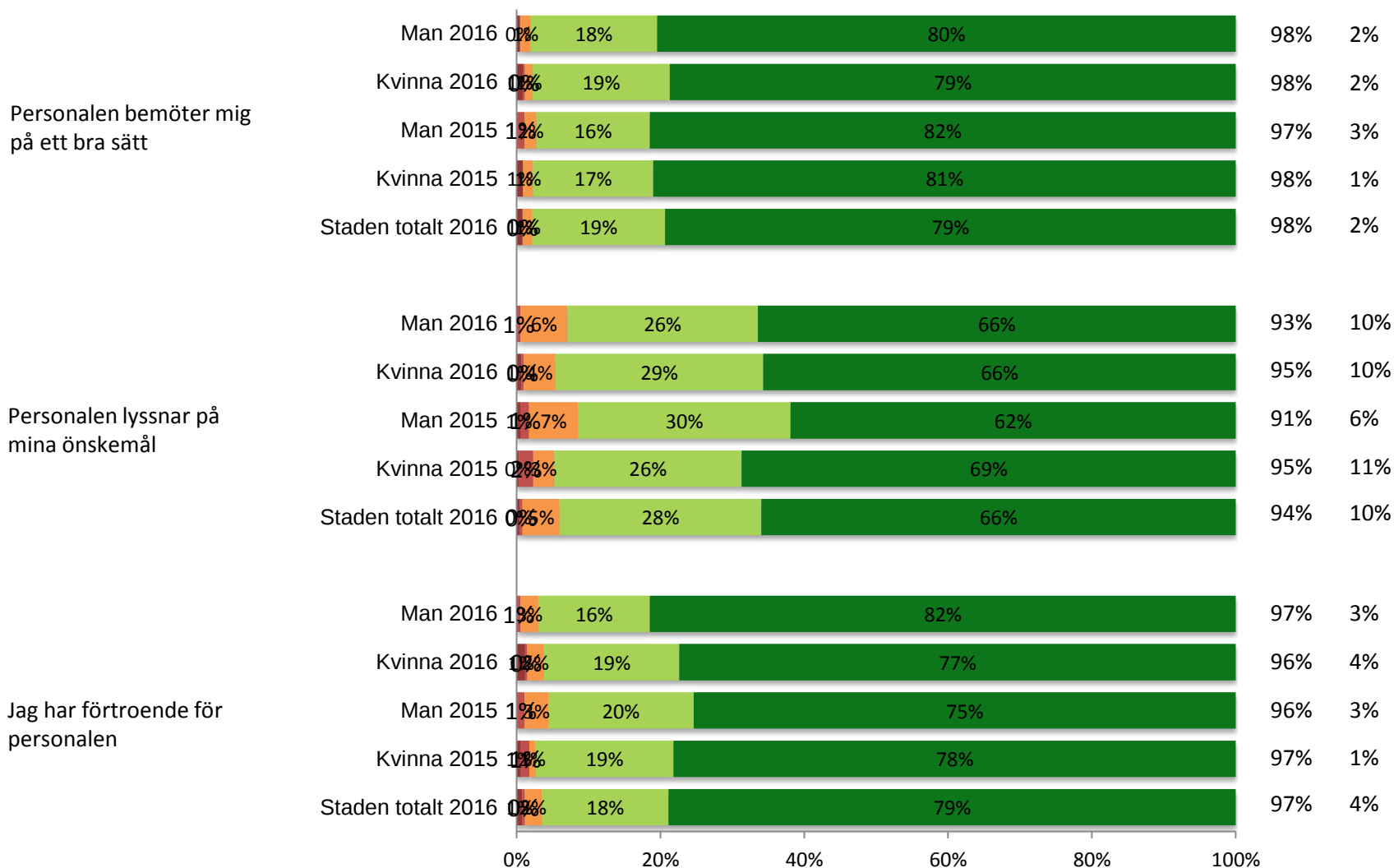
Resultat män/kvinnor



Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

Personalens förhållningssätt

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

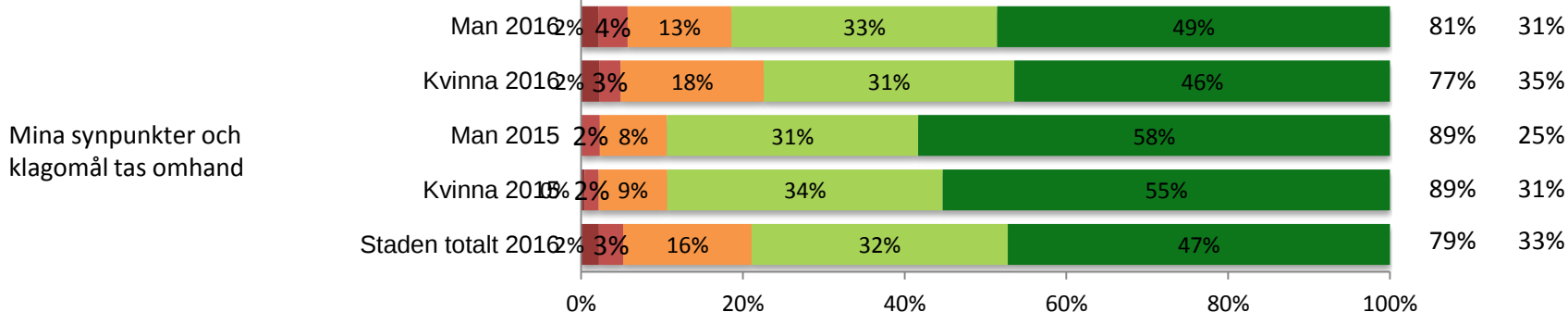
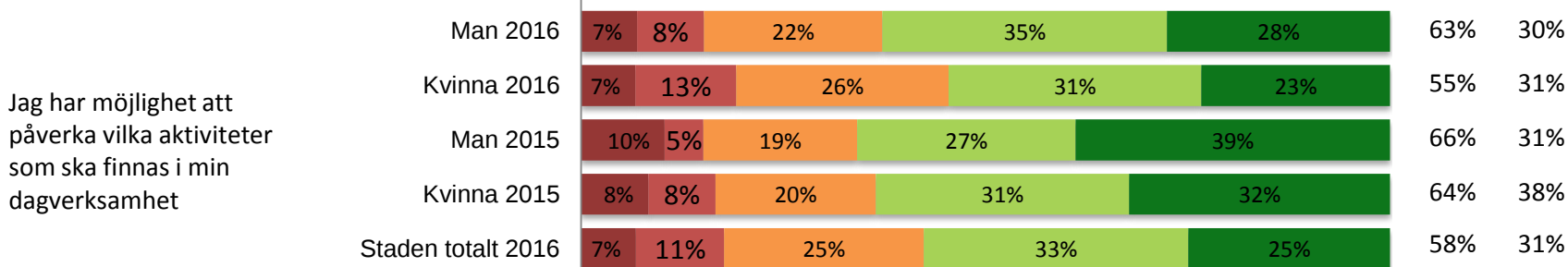
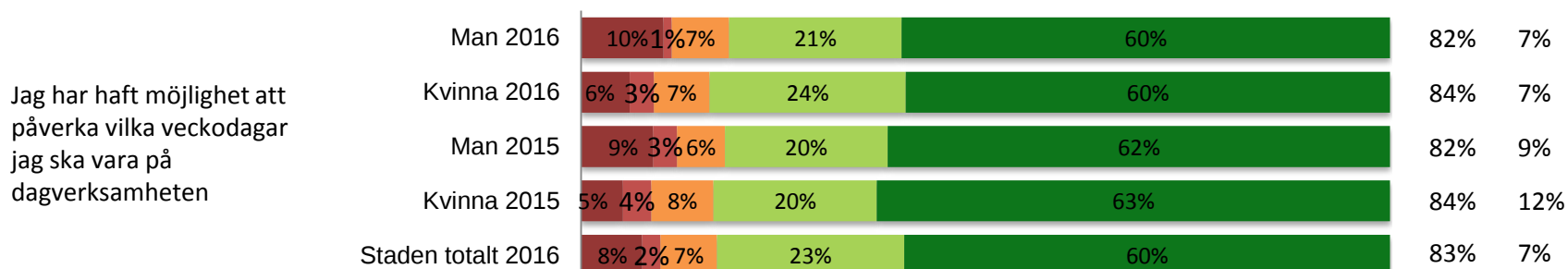
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

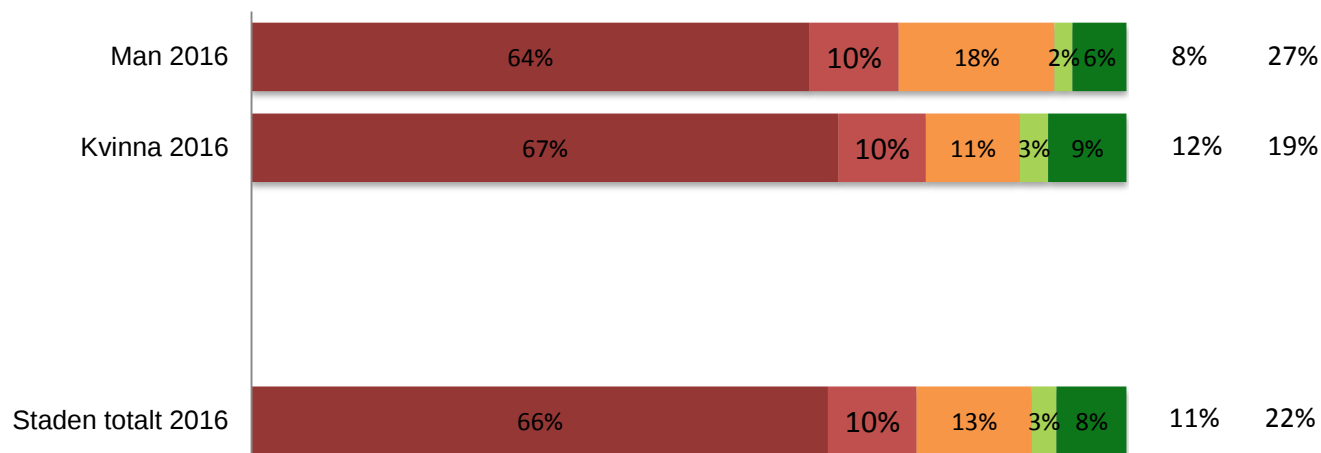


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

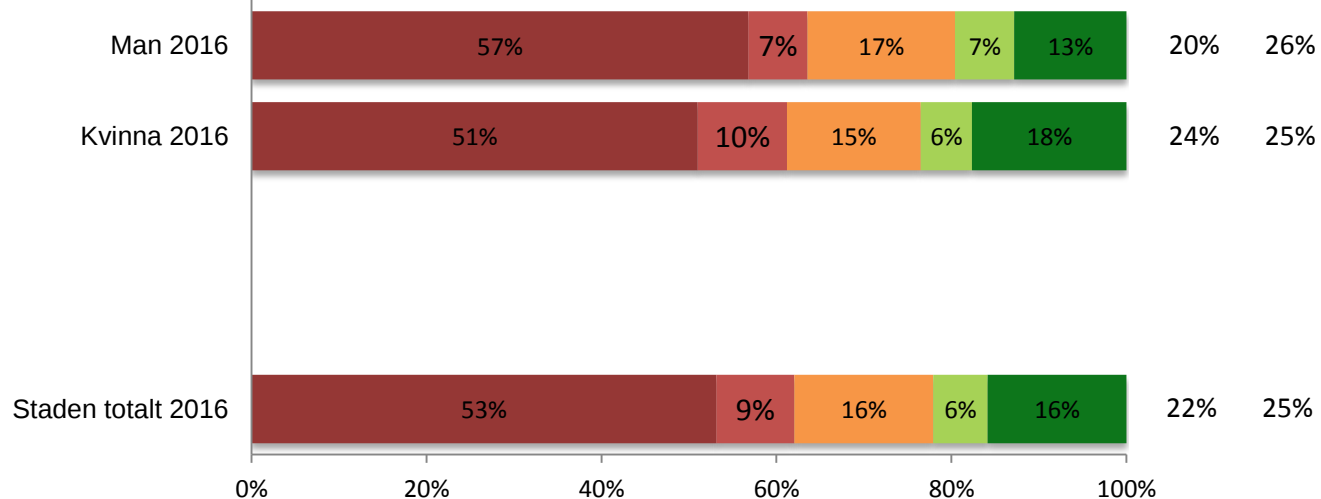
Inflytande och delaktighet

Andel

Att erbjudas
dagverksamhet på
kvällar är viktigt för mig



Att erbjudas
dagverksamhet på helger
är viktigt för mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

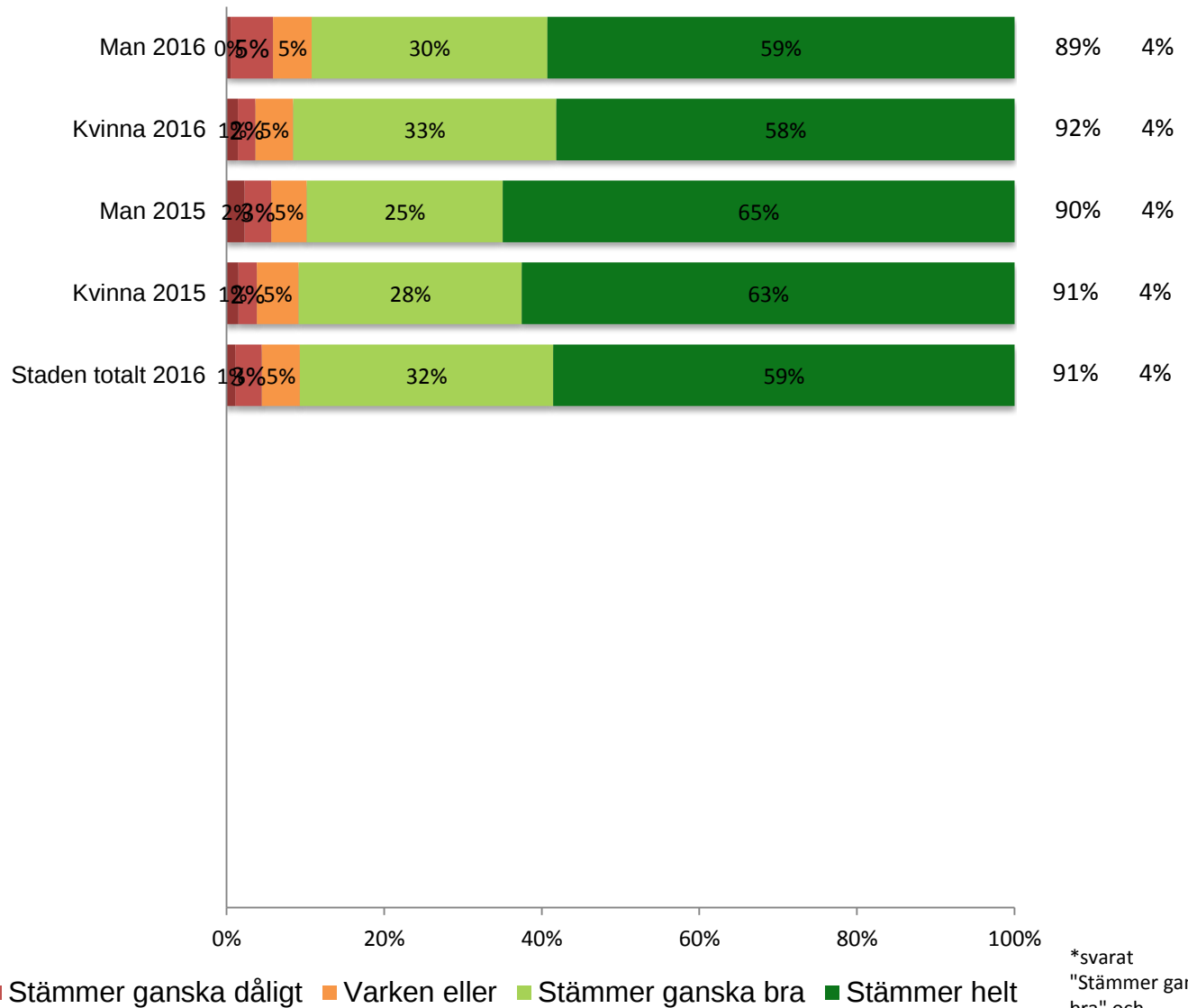


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

Aktiviteter och social samvaro

Andel

Jag är nöjd med
aktiviteterna på min
dagverksamhet



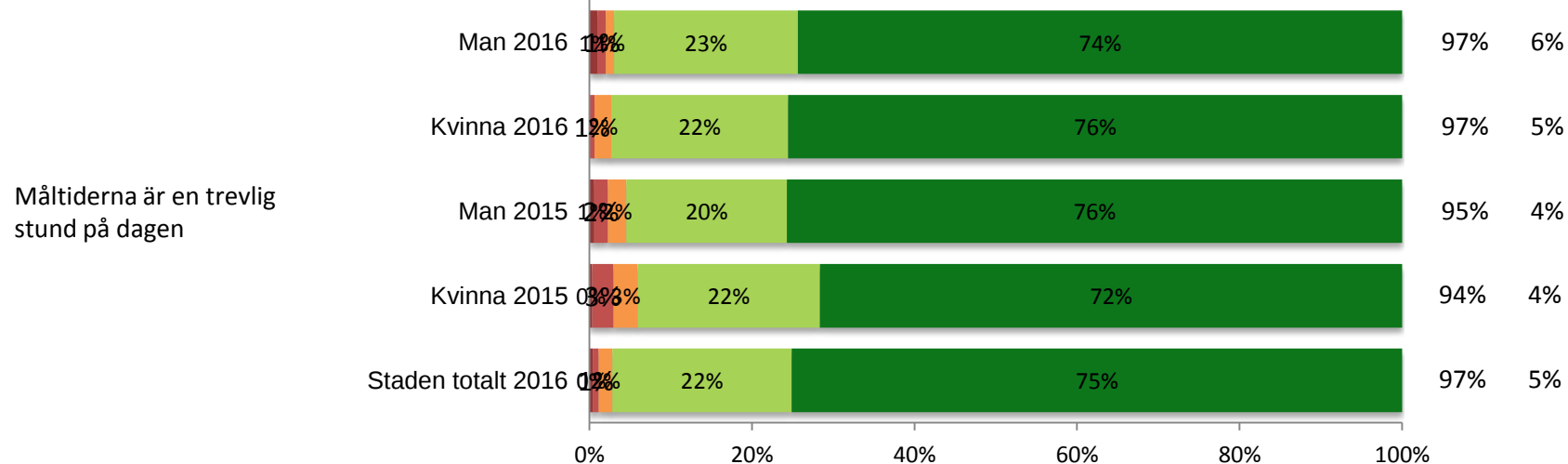
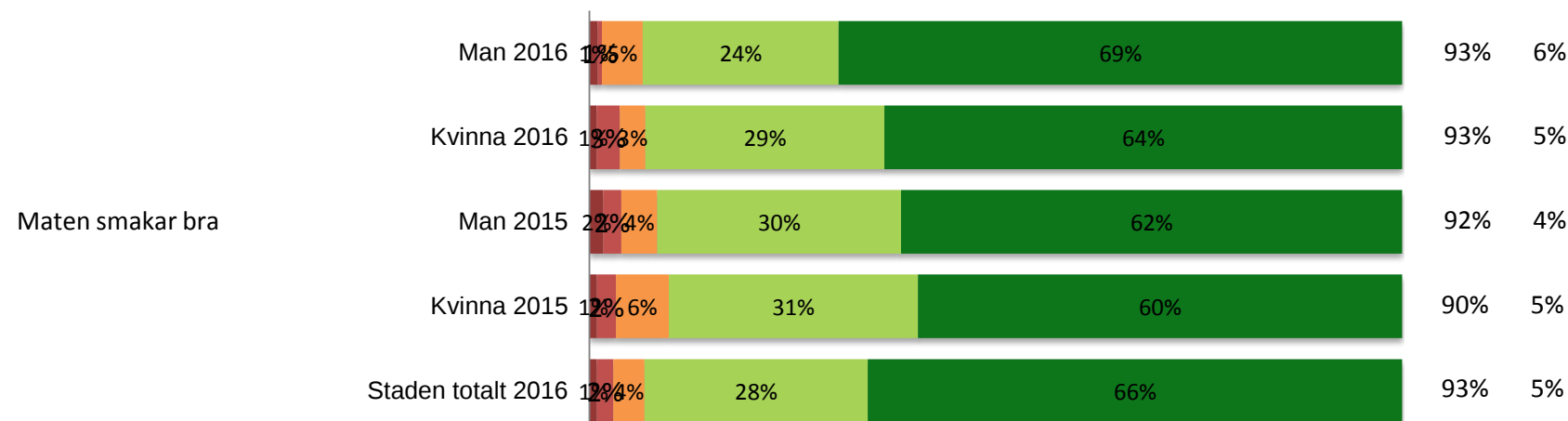
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

Matsituationen

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

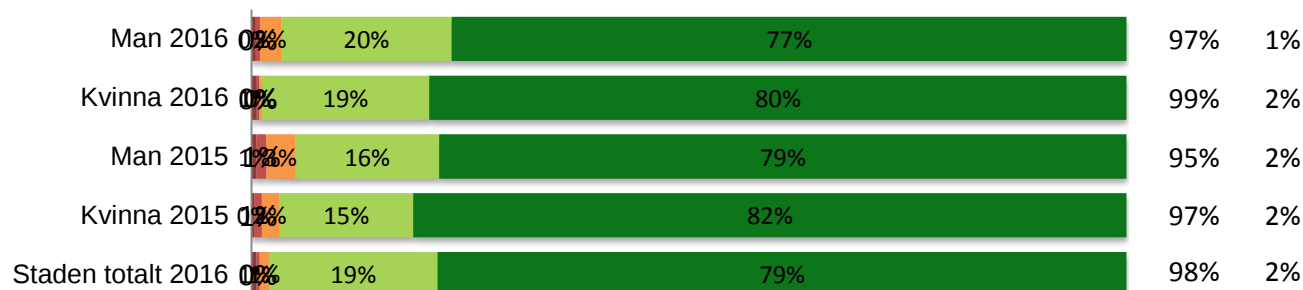


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

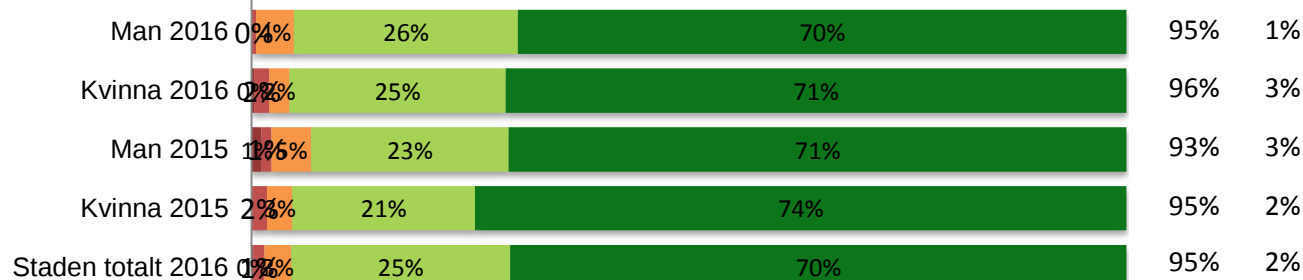
Helhetsomdömen

Andel

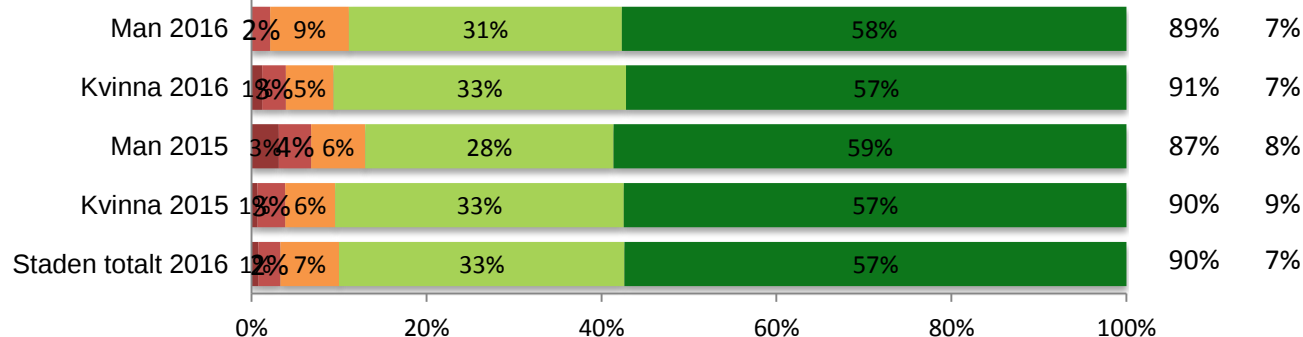
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

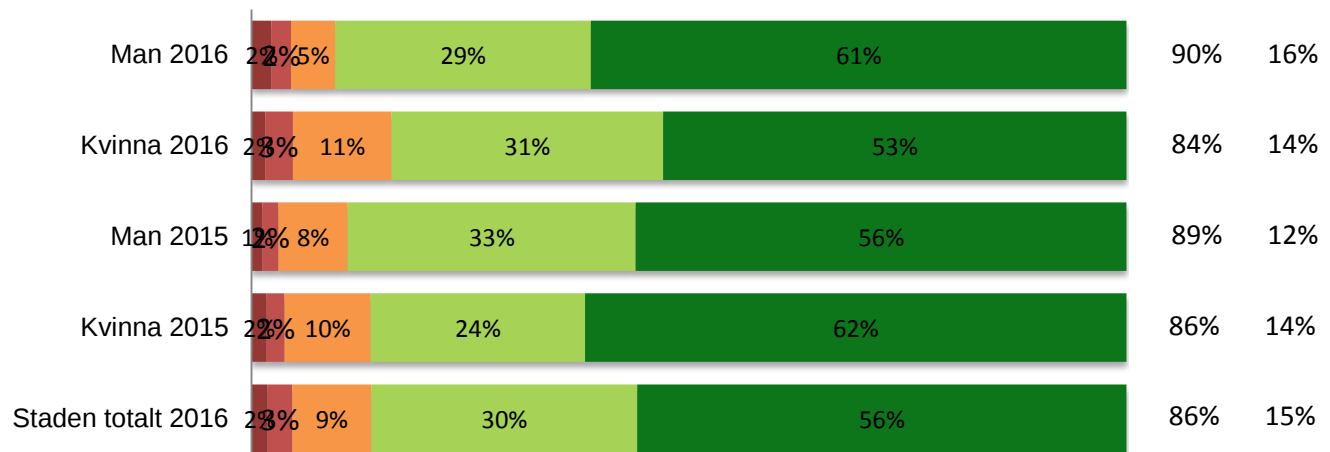


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

Biståndsbeslut

Andel

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



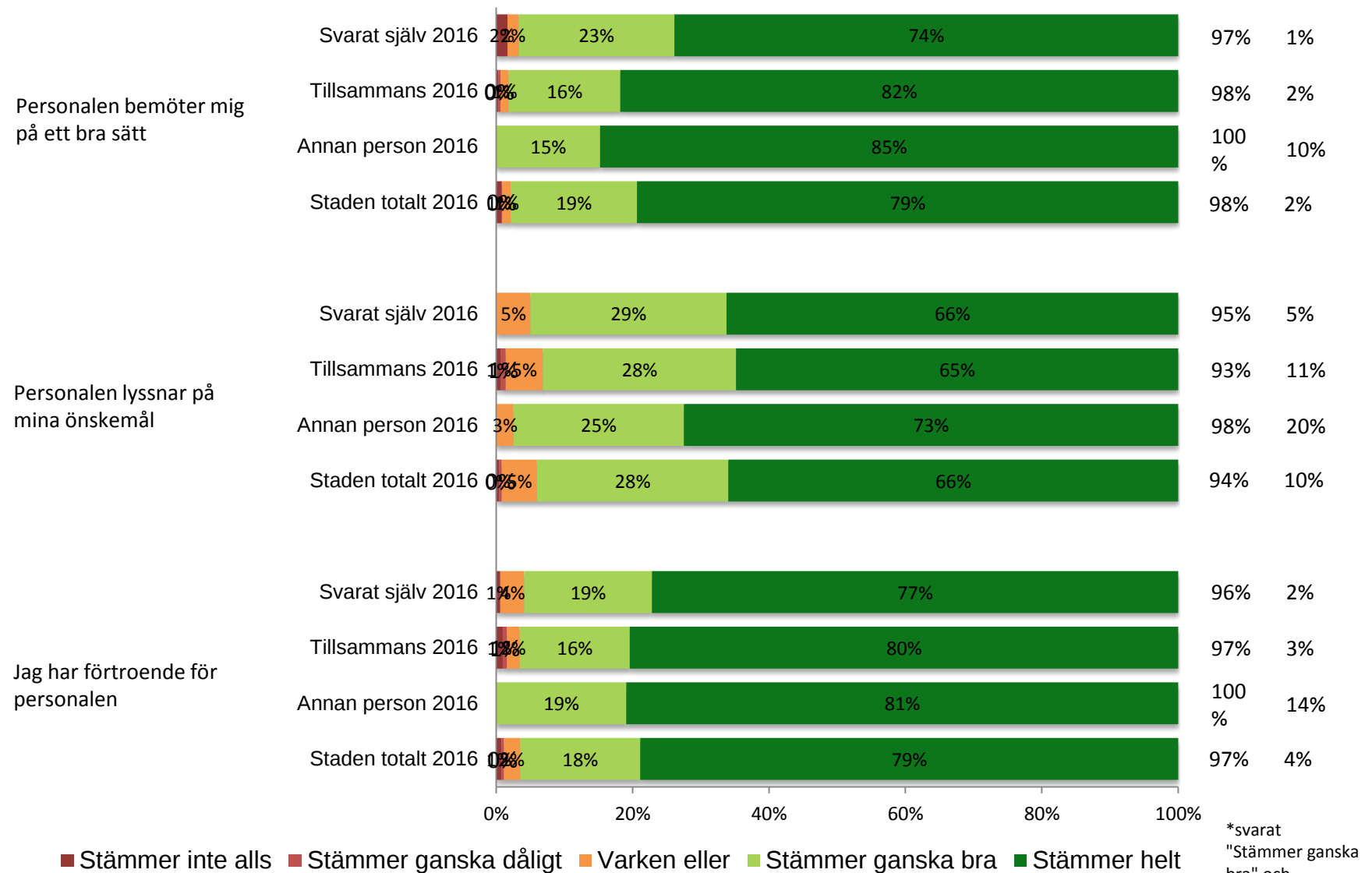
Resultat svarsmetod



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Personalens förhållningssätt

Andel

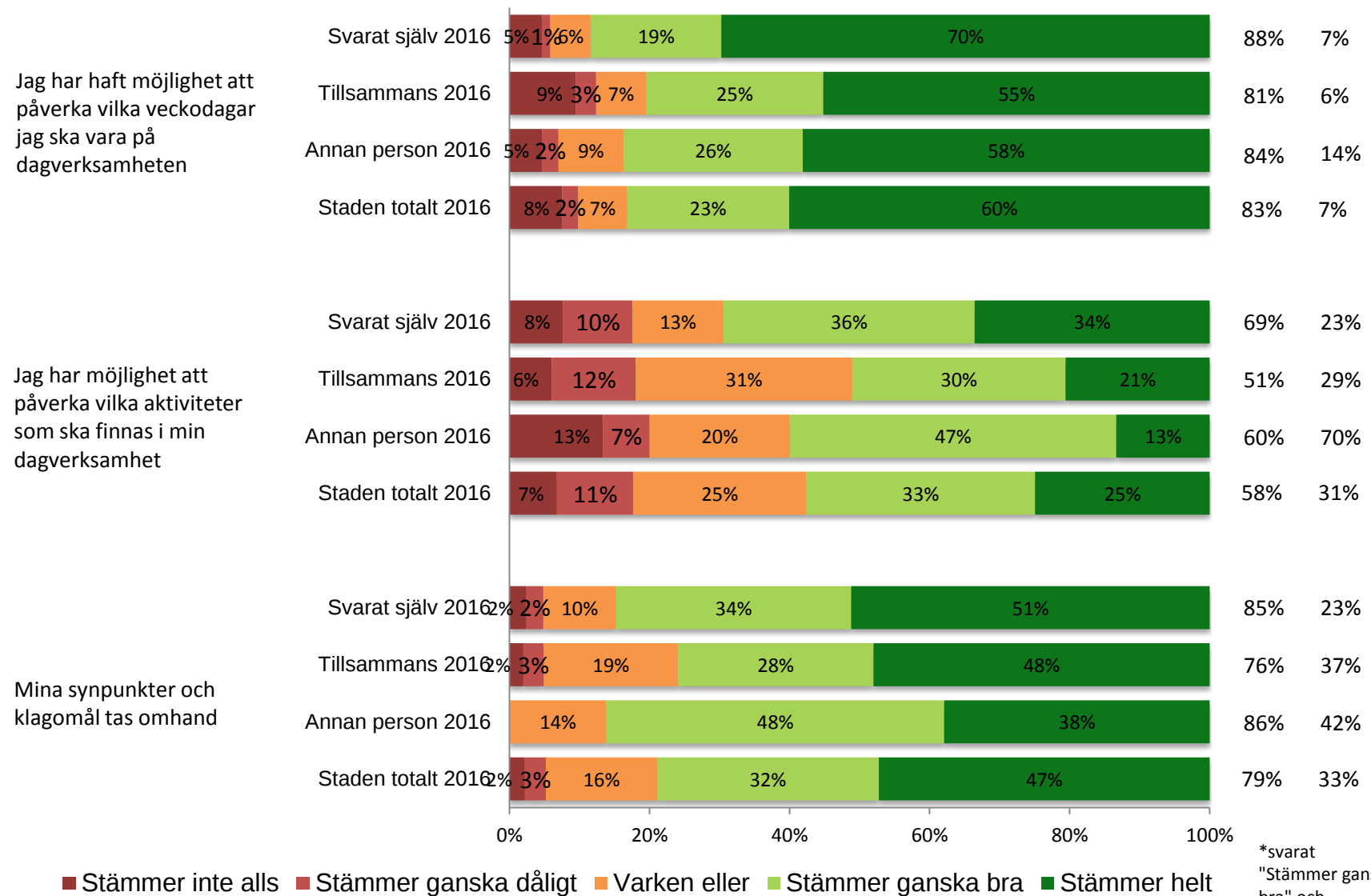




Svarsmetod jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet

Andel



*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

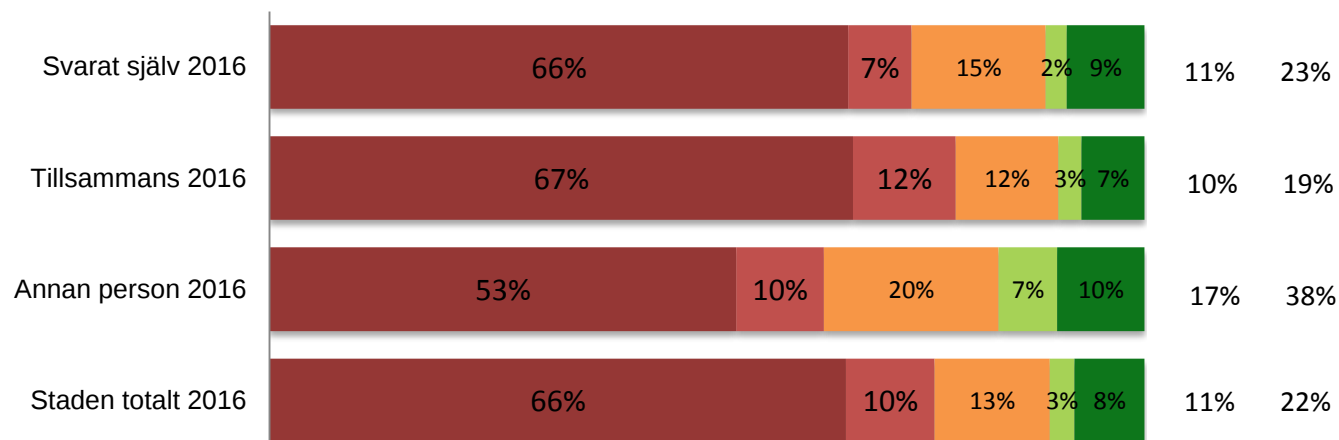


Svarsmetod jämfört med staden totalt

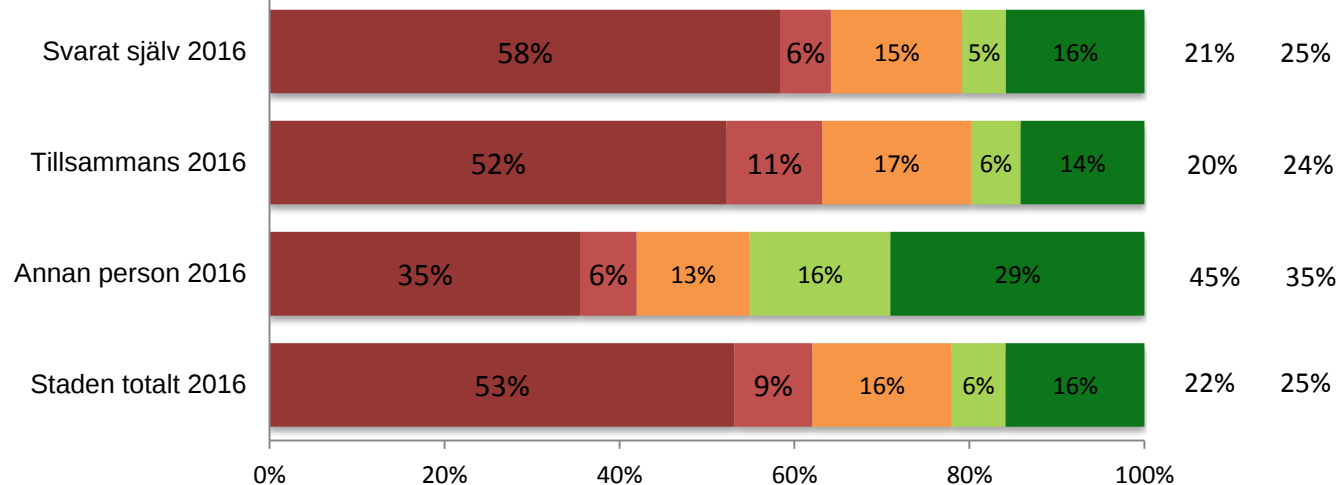
Inflytande och delaktighet

Andel

Att erbjudas
dagverksamhet på
kvällar är viktigt för mig



Att erbjudas
dagverksamhet på helger
är viktigt för mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

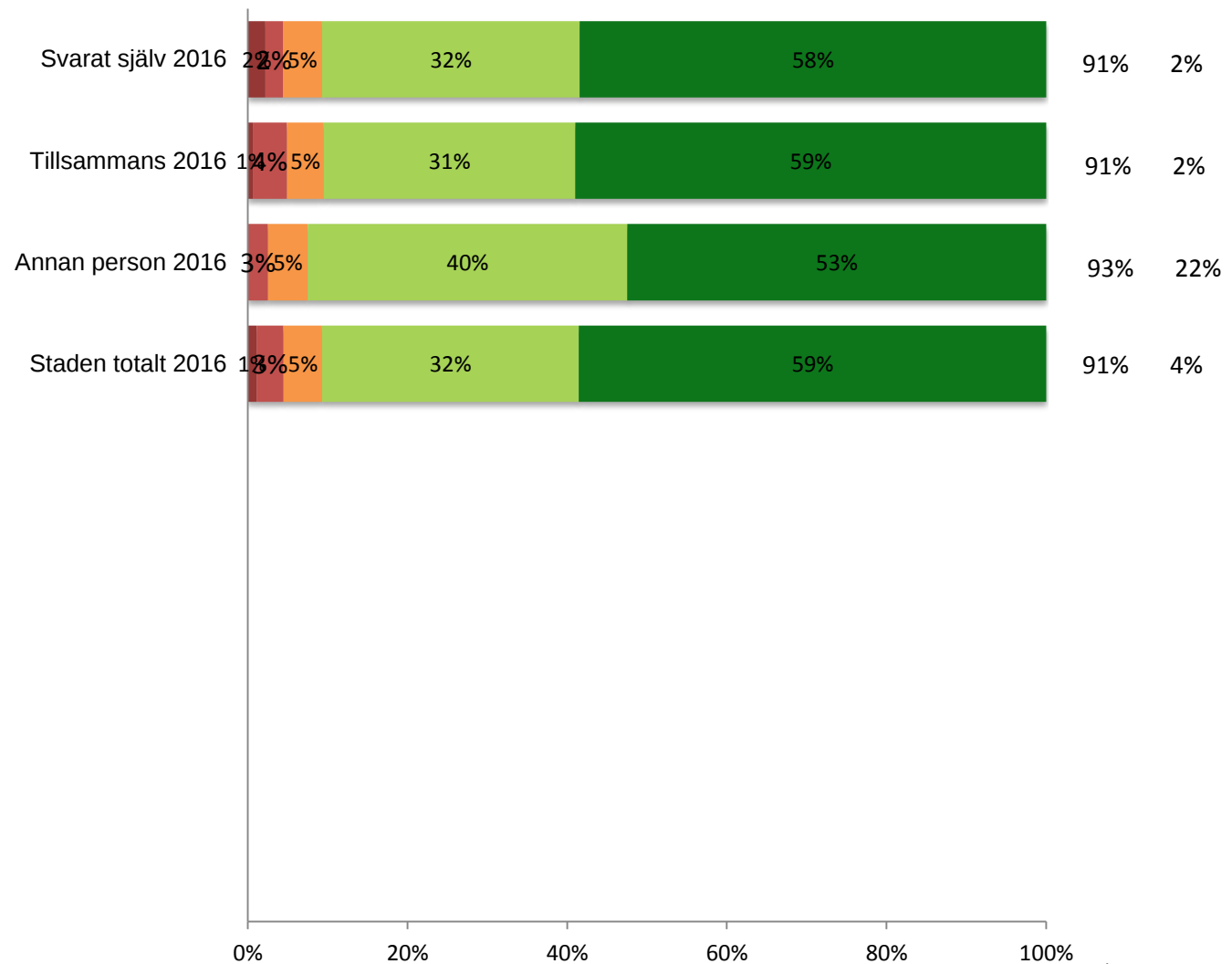


Svarsmetod jämfört med staden totalt

Aktiviteter och social samvaro

Andel

Jag är nöjd med
aktiviteterna på min
dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

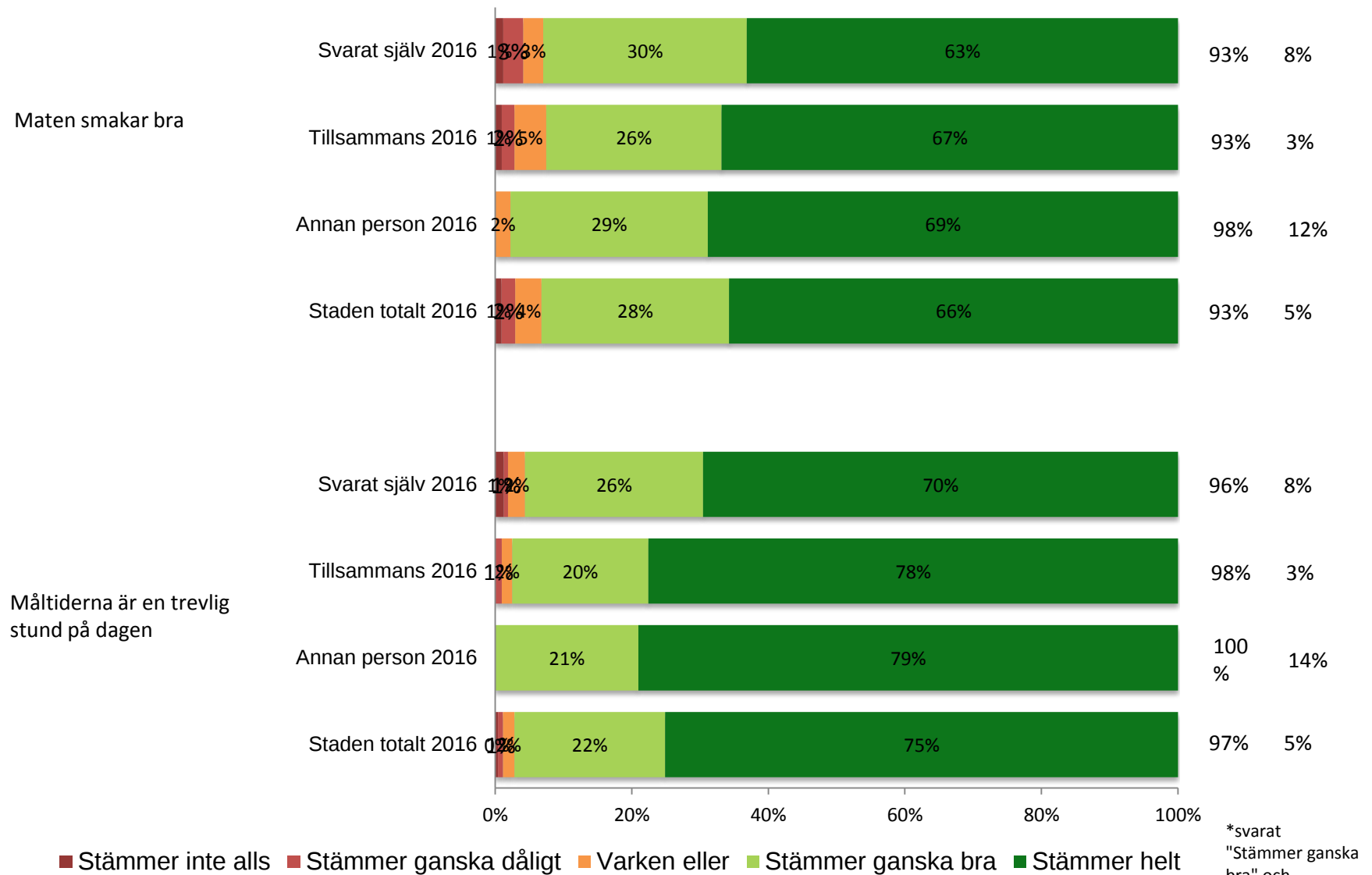
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Matsituationen

Andel



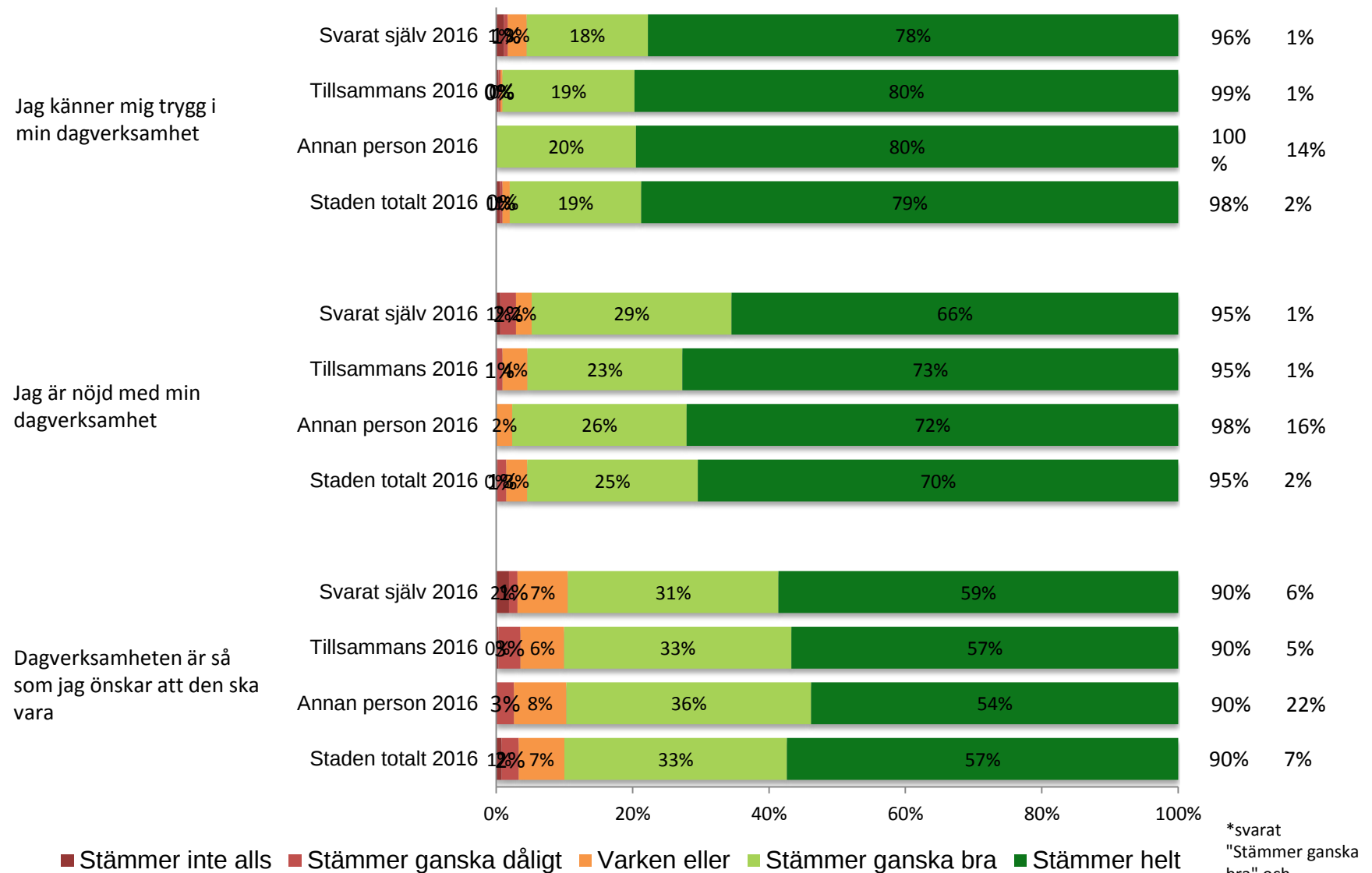
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Helhetsomdömen

Andel



*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

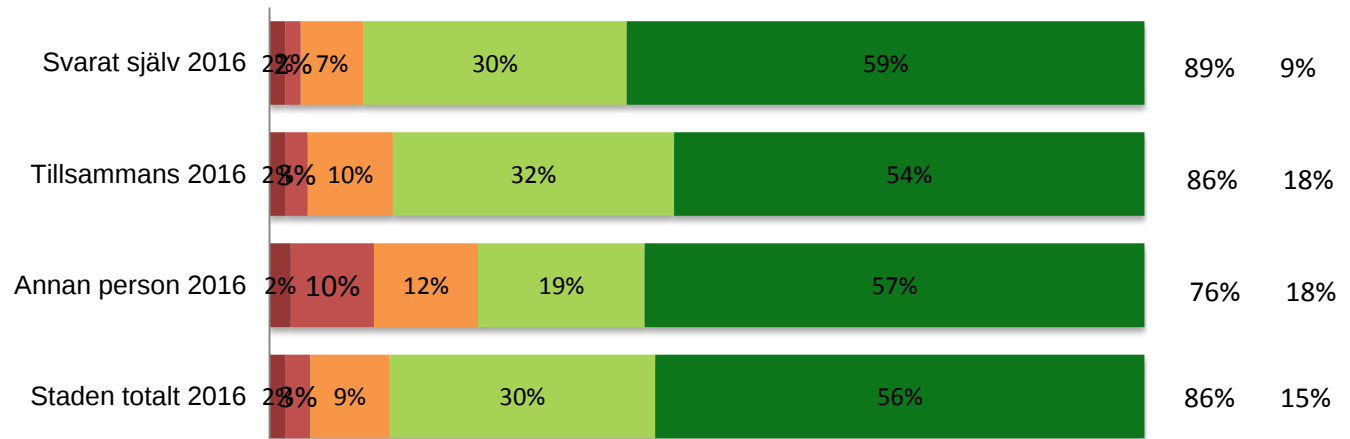


Svarsmetod jämfört med staden totalt

Biståndsbeslut

Andel

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

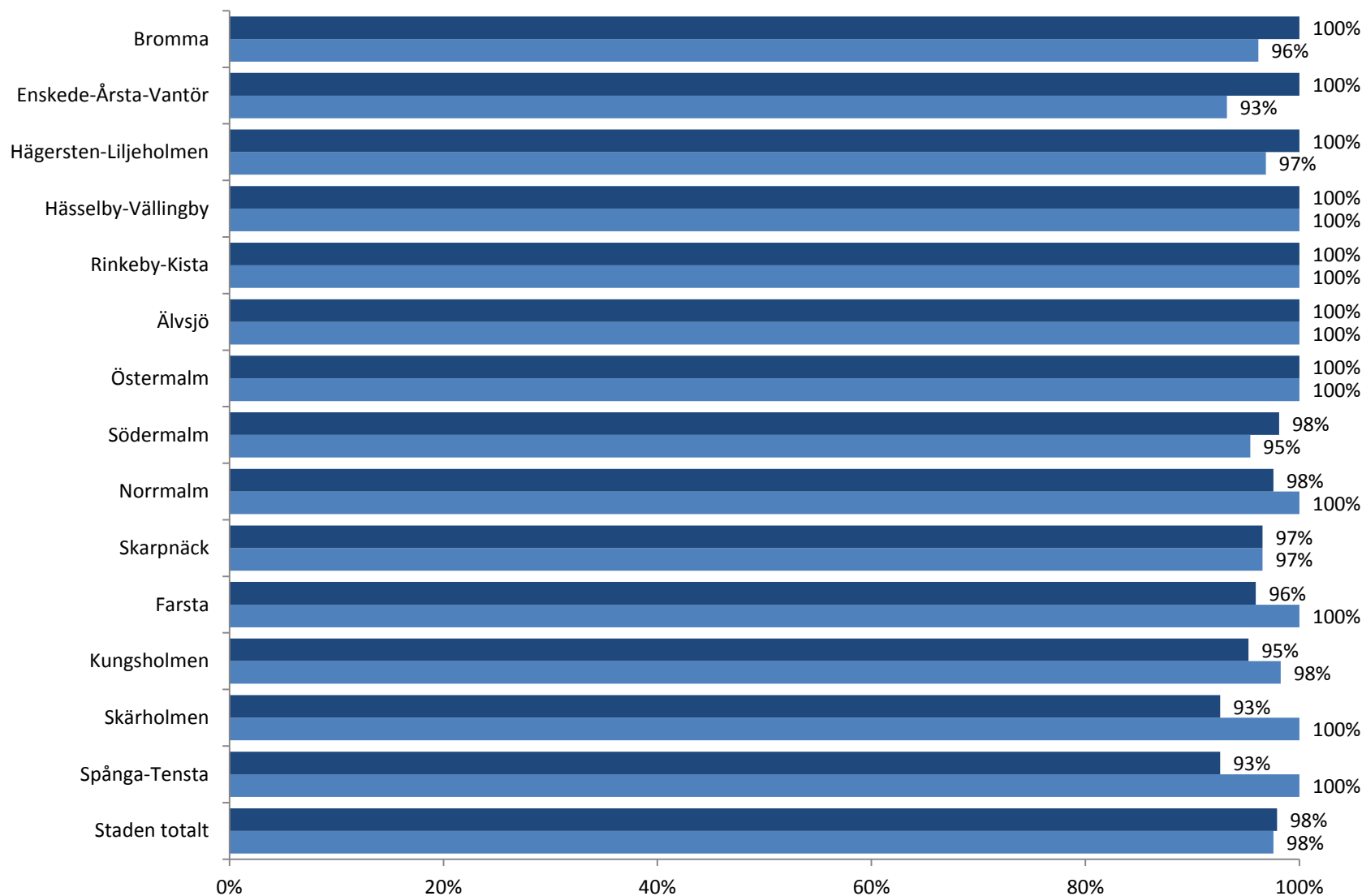


Andel nöjda per stadsdelsnämnd



Personalen bemöter mig på ett bra sätt (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

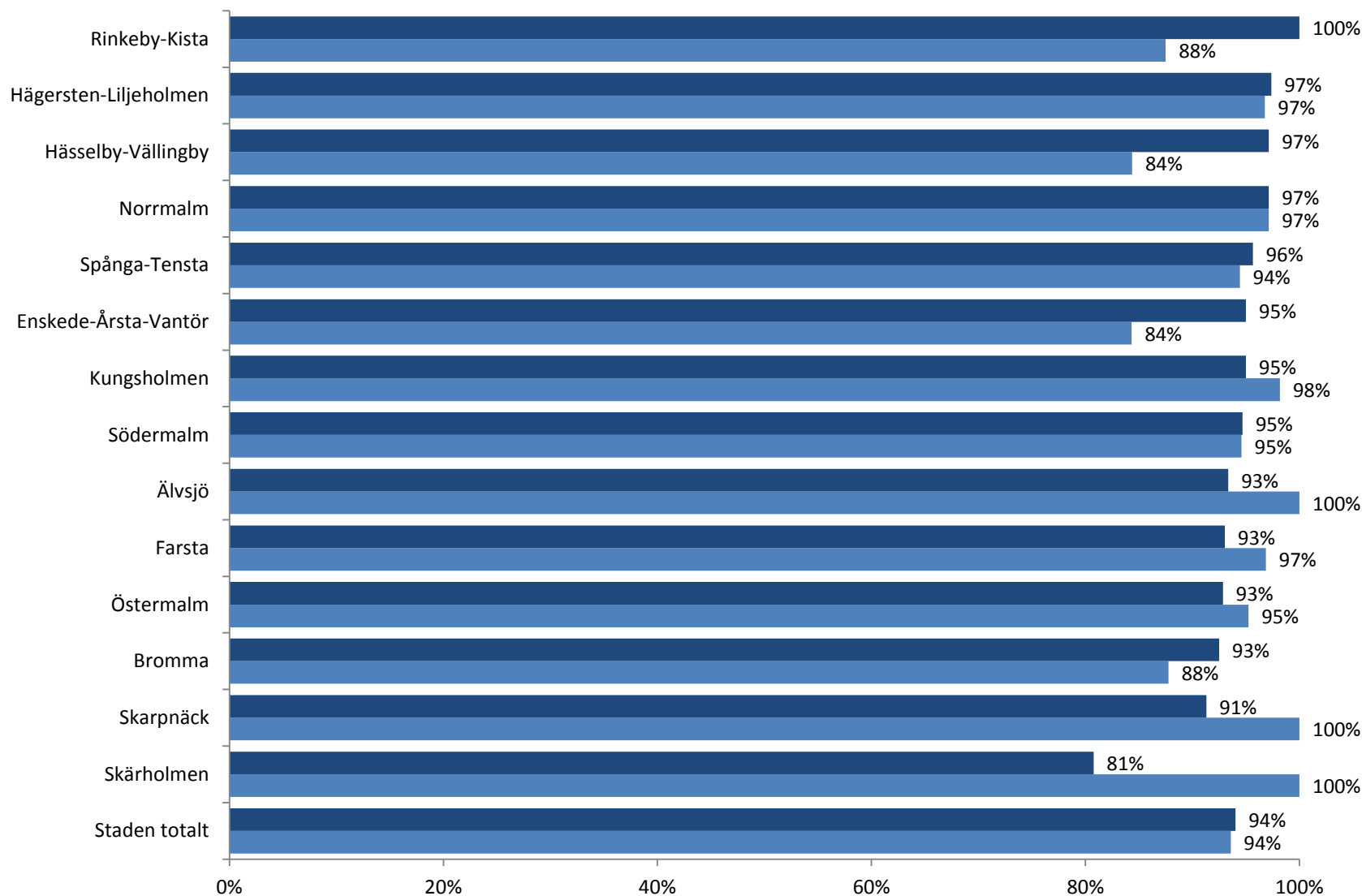
■ 2016 ■ 2015





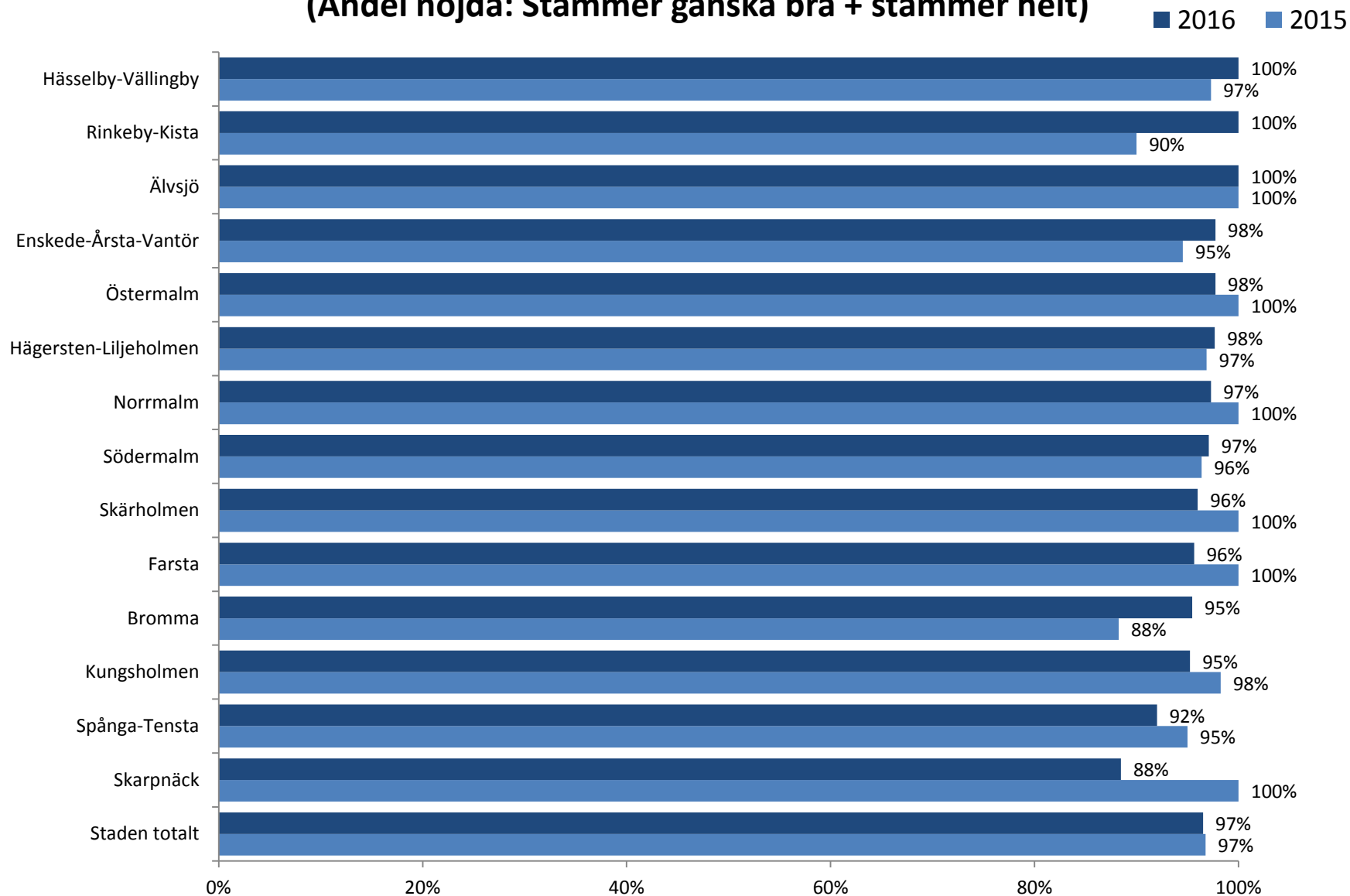
Personalen lyssnar på mina önskemål (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2016 ■ 2015





Jag har förtroende för personalen (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

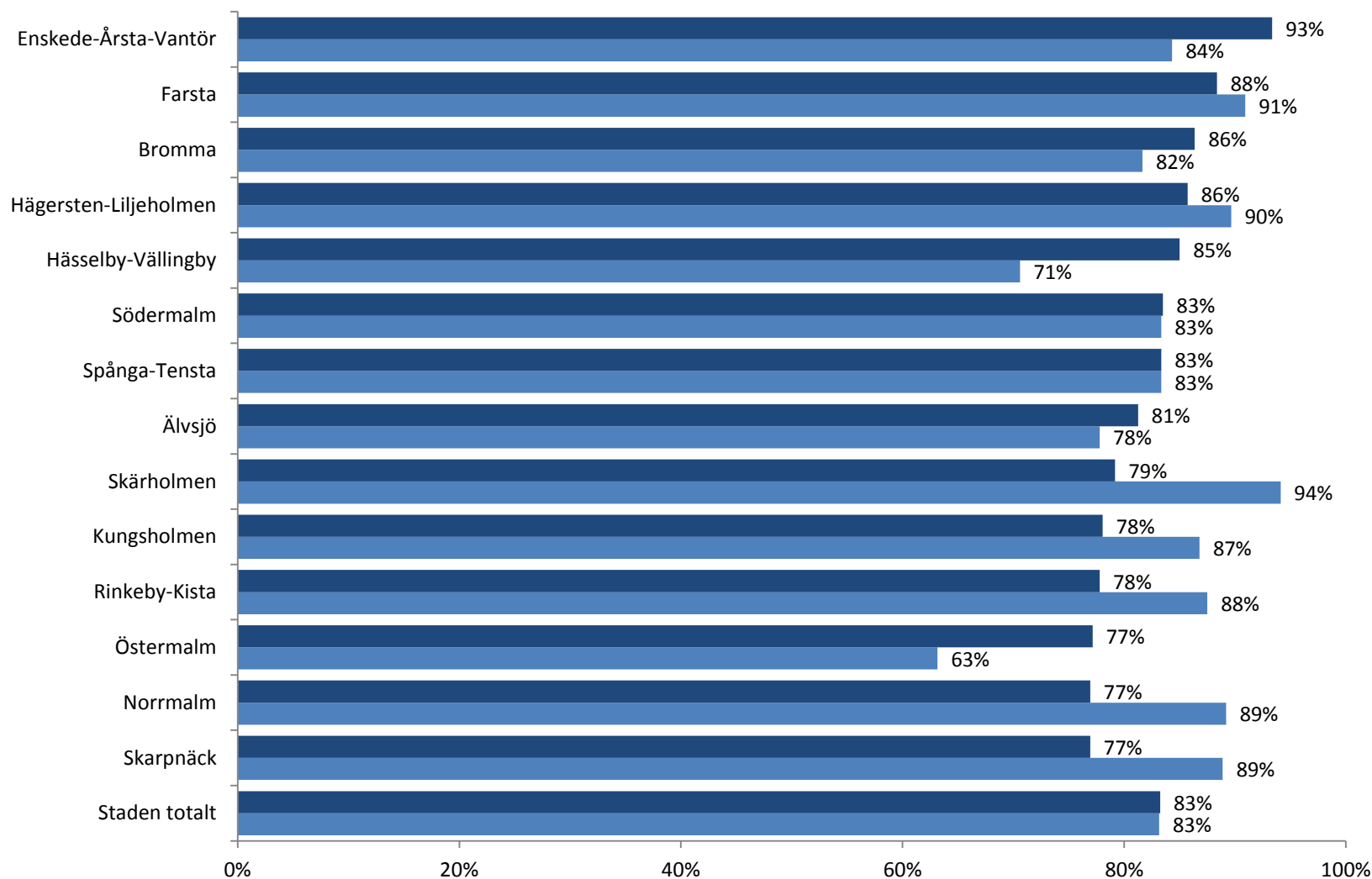




Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

■ 2016 ■ 2015

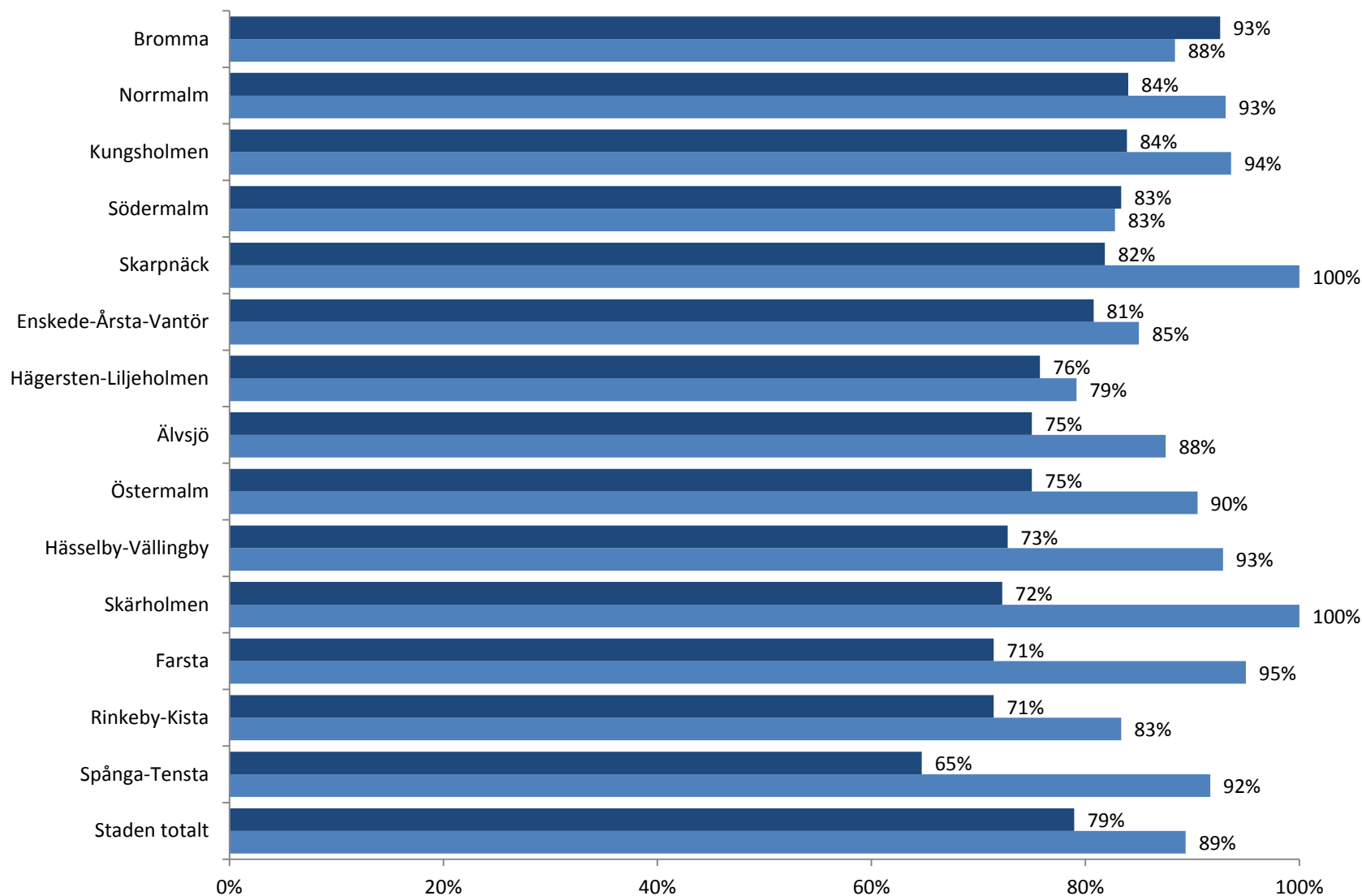
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Mina synpunkter och klagomål tas omhand (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

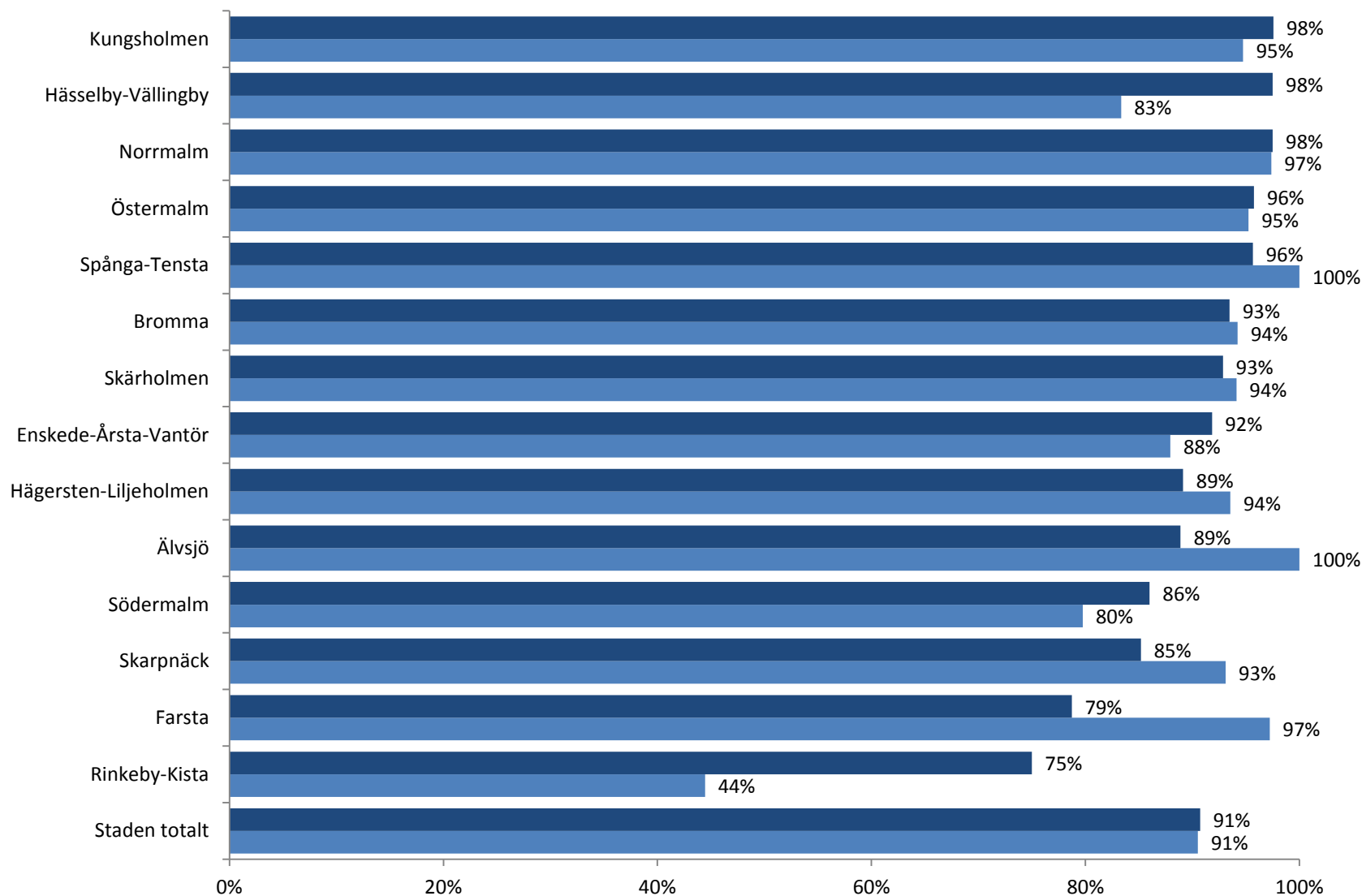
■ 2016 ■ 2015





Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2016 ■ 2015

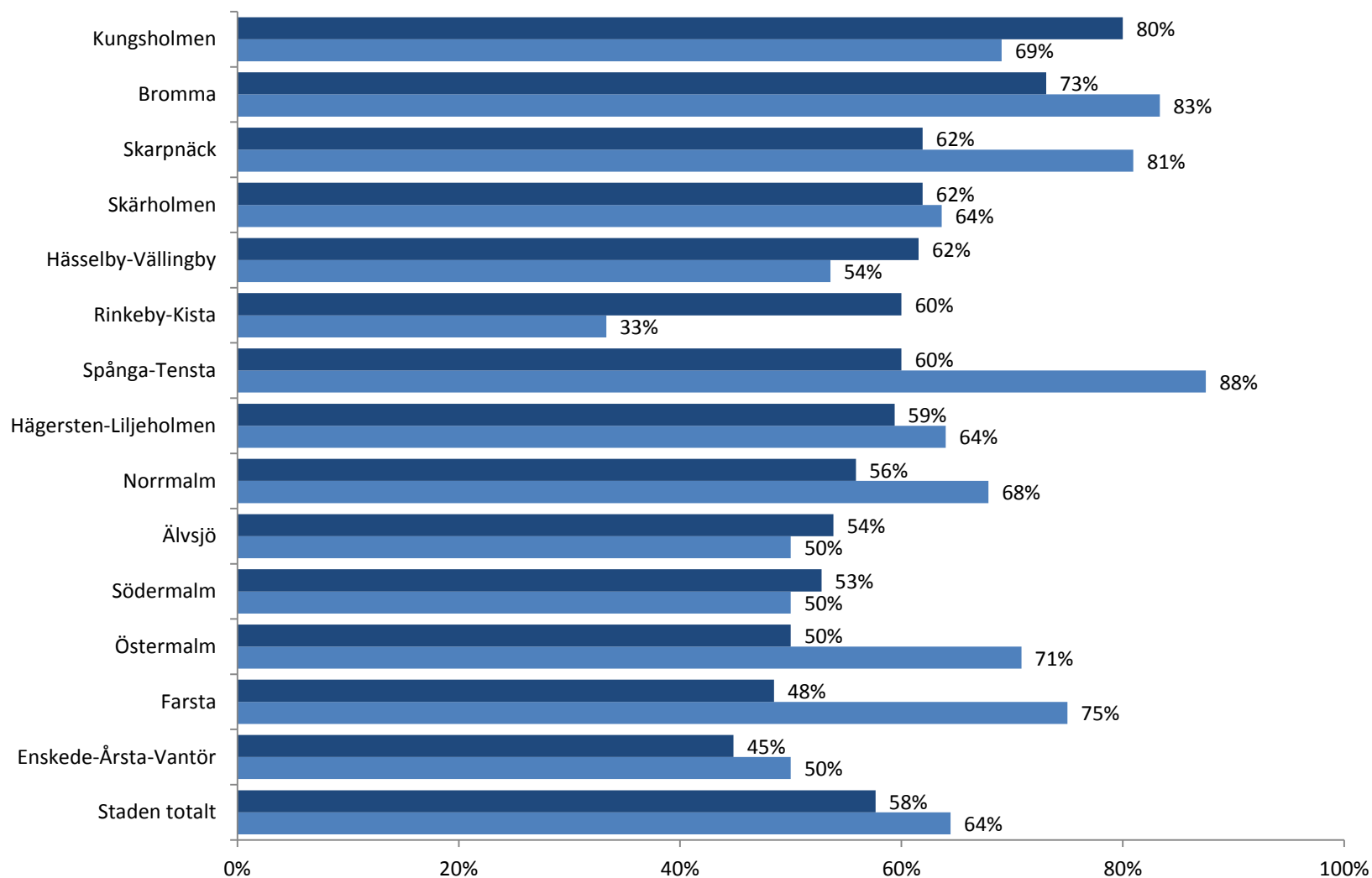




Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

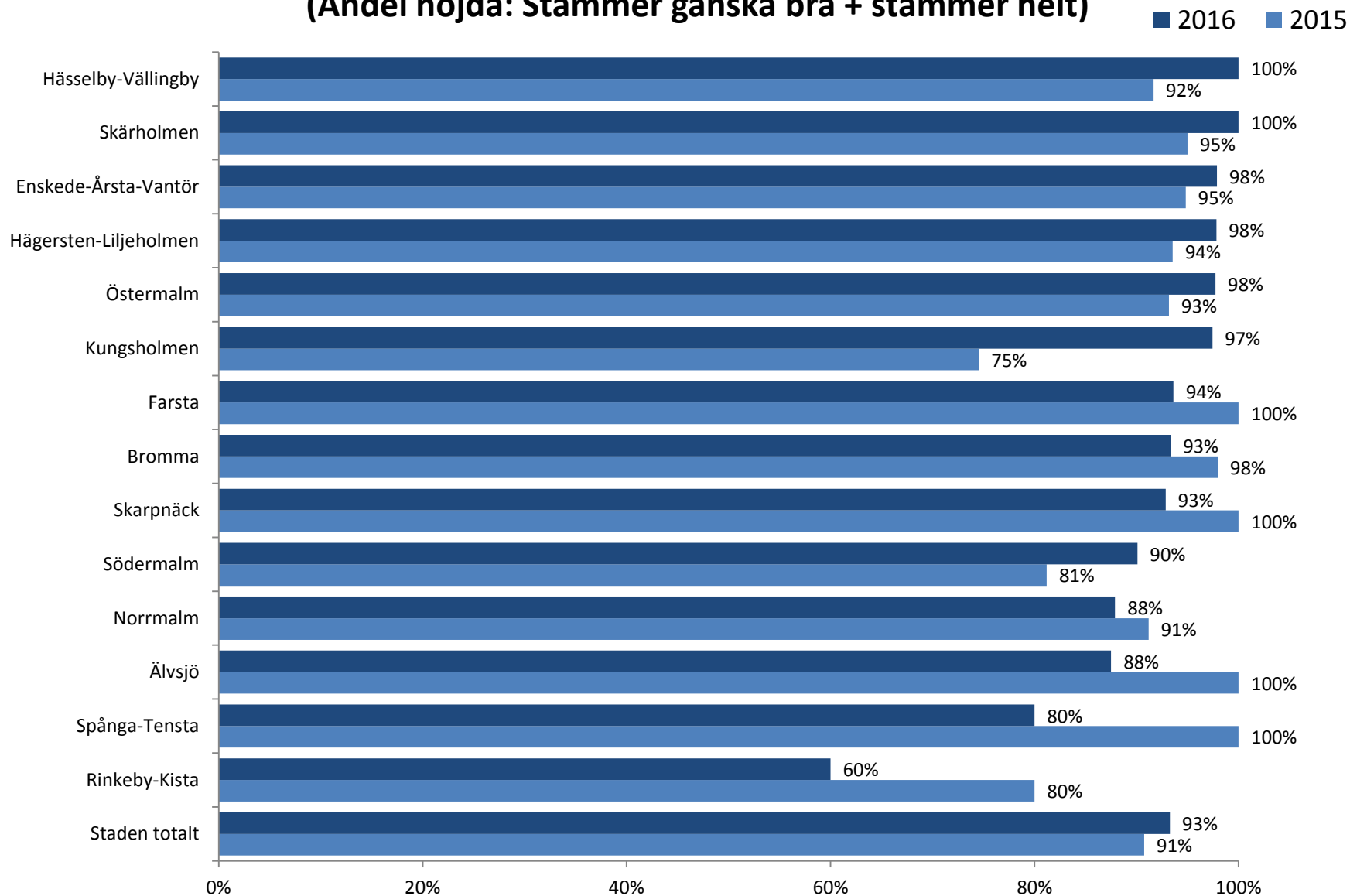
■ 2016 ■ 2015

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





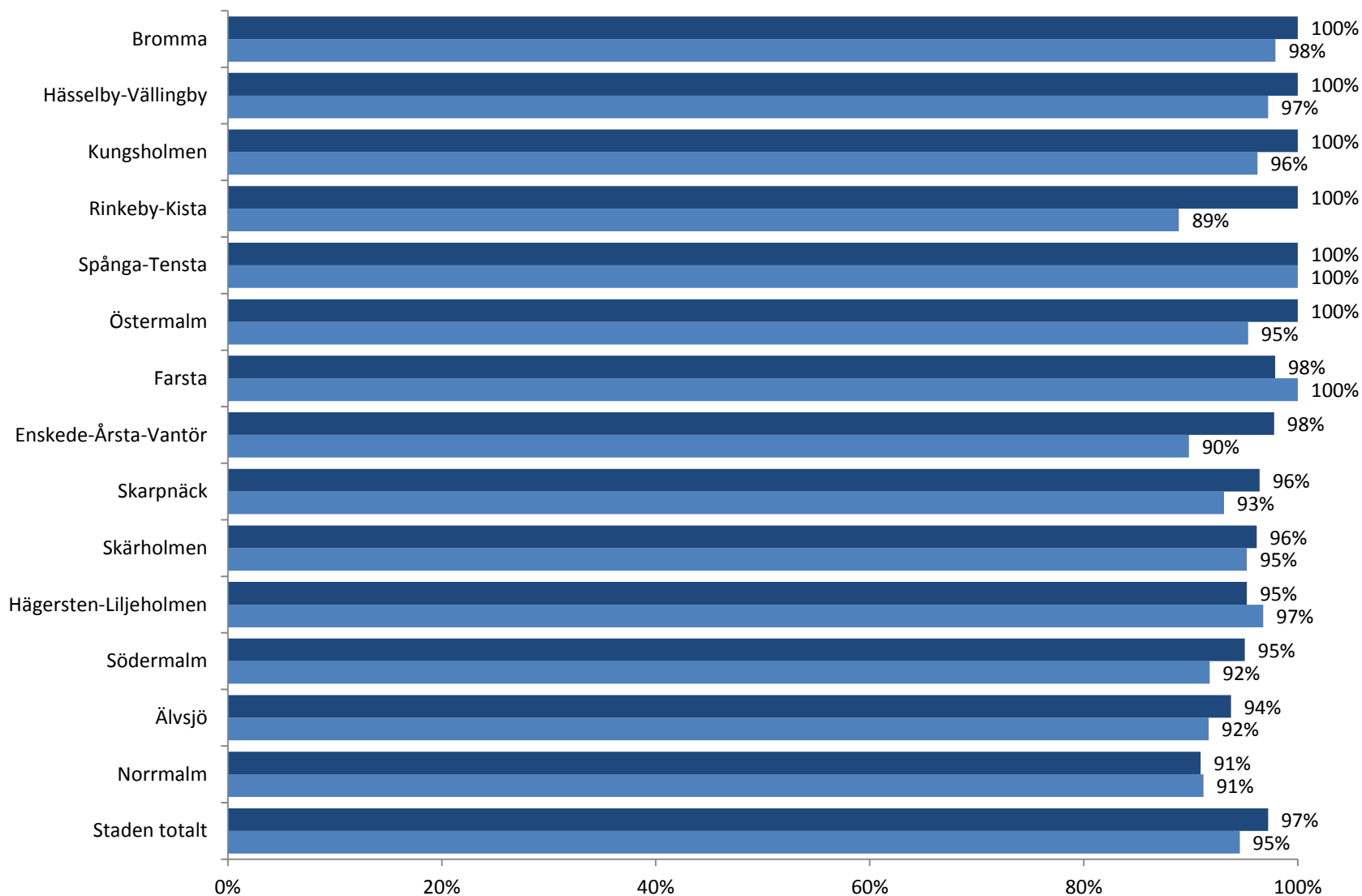
Maten smakar bra (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Måltiderna är en trevlig stund på dagen (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

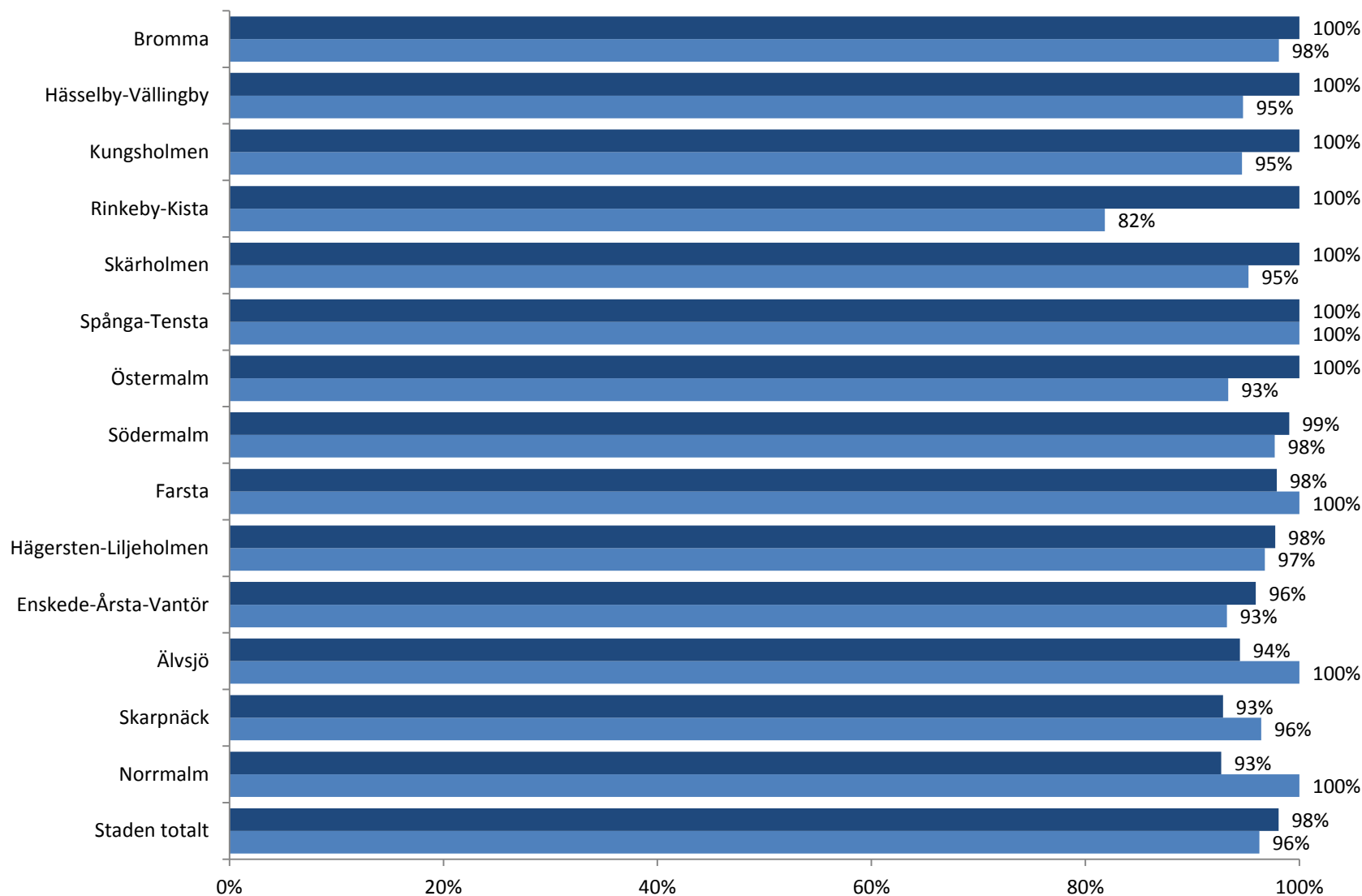
■ 2016 ■ 2015





Jag känner mig trygg i min dagverksamhet (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

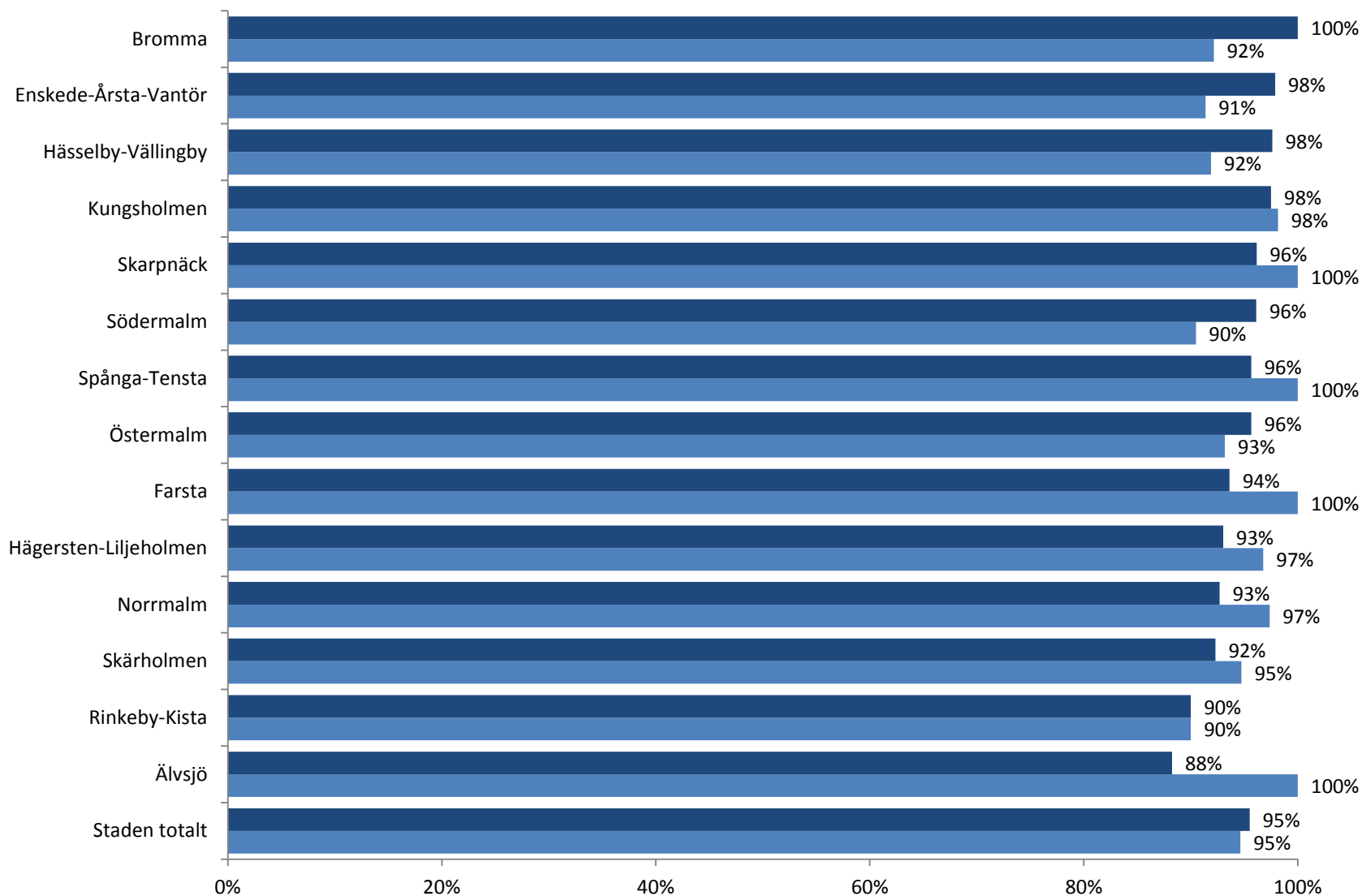
■ 2016 ■ 2015





Jag är nöjd med min dagverksamhet (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

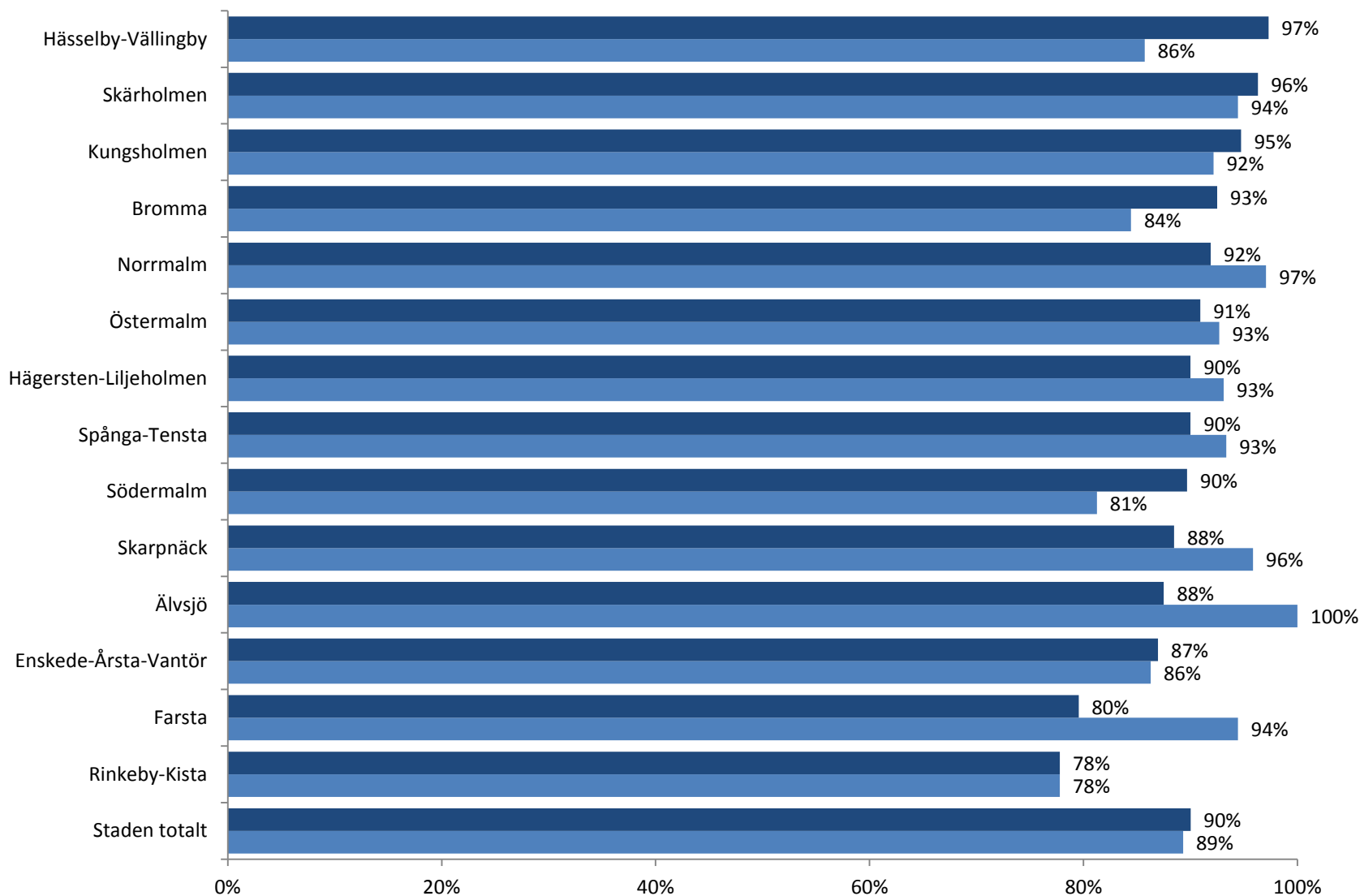
■ 2016 ■ 2015





Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

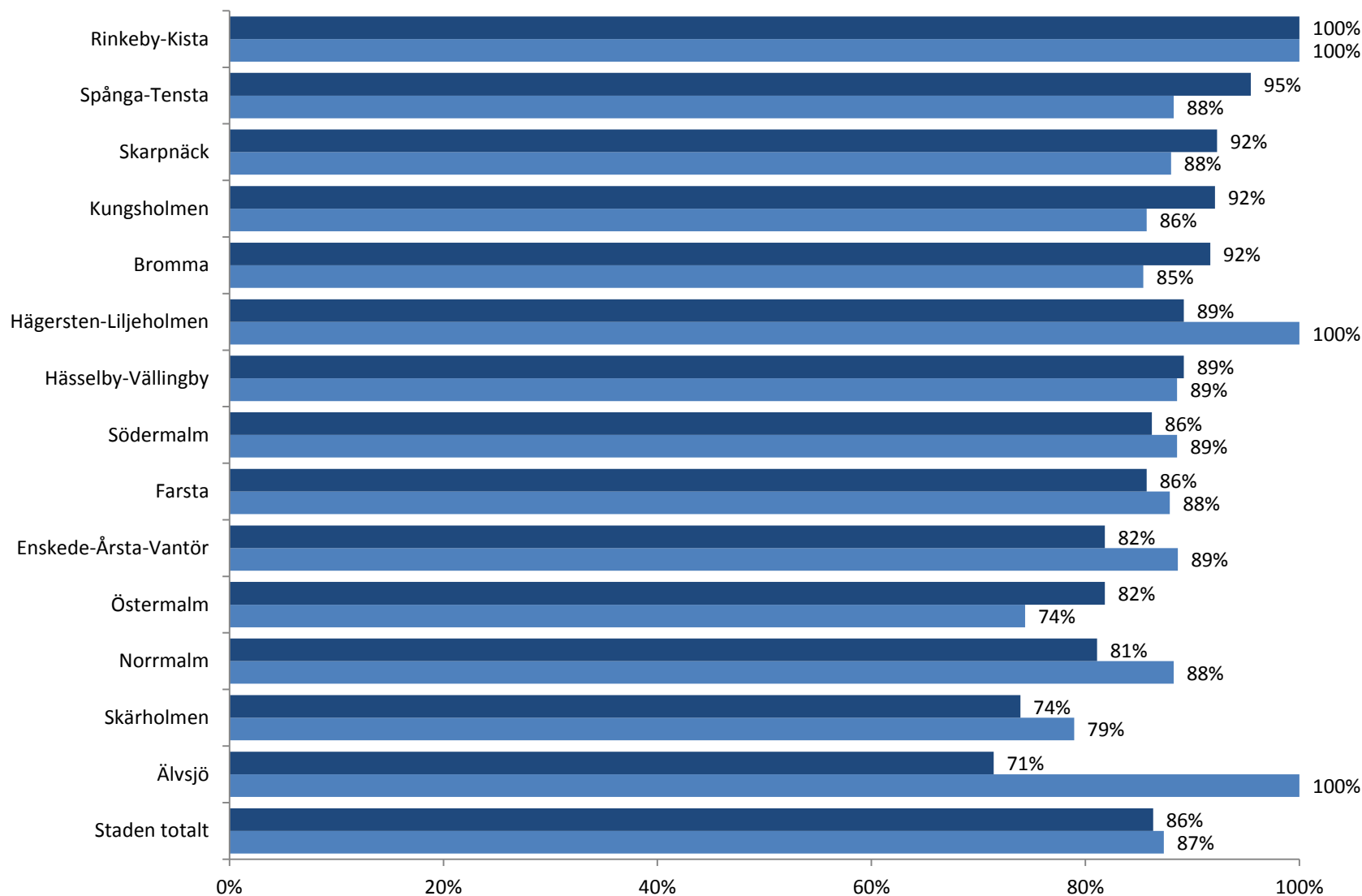
■ 2016 ■ 2015





Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

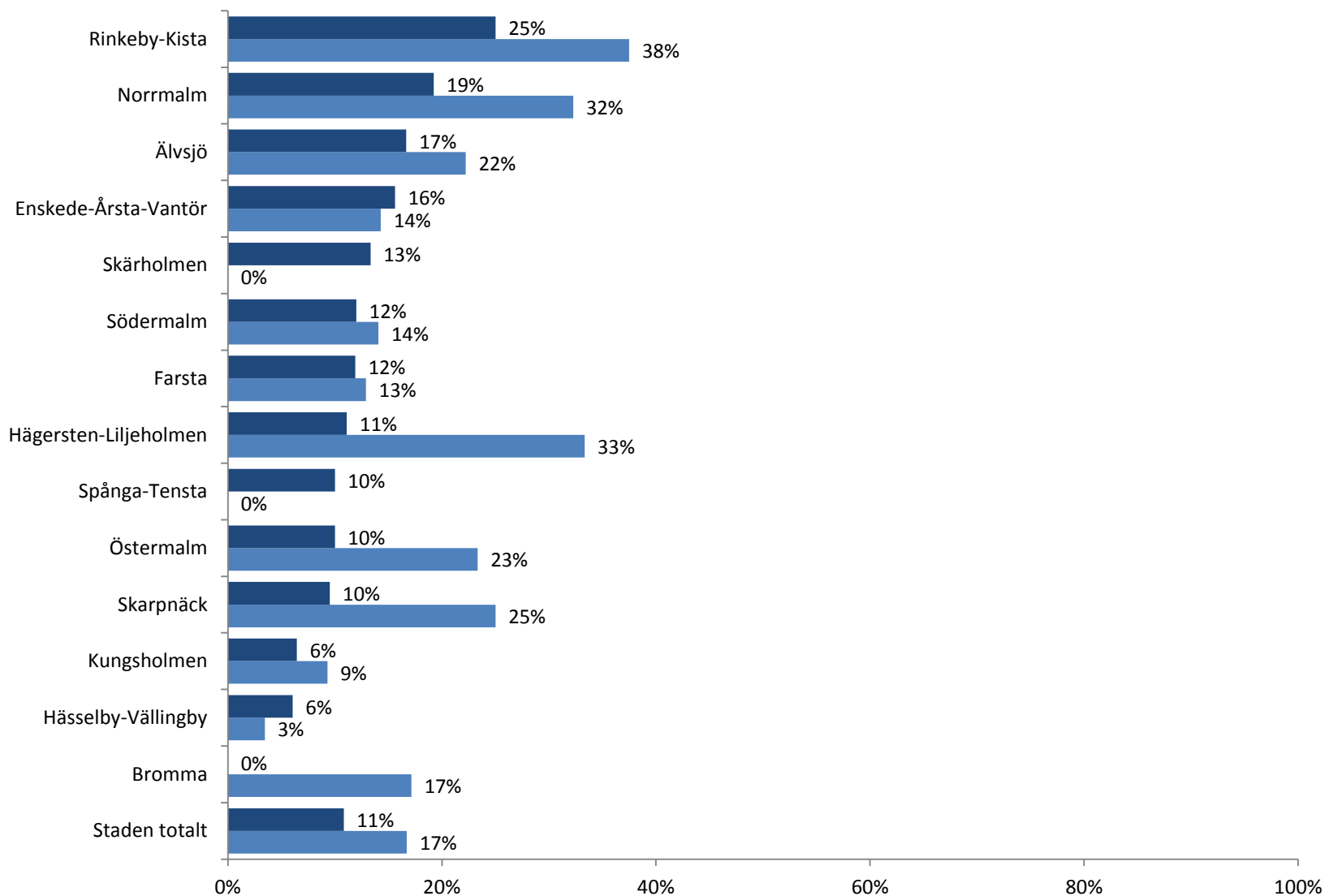
■ 2016 ■ 2015





Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig (Andel: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2016





Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig (Andel: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2016

