

KVALITETS- OCH AVTALSUPPFÖLJNING

av Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende 2016



Entreprenör: Kosmo AB

Handläggare
Eva Kruse
Telefon: 08-508 10 575**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd

Kvalitets- och avtalsuppföljningen av Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende 2016

Förslag till beslut

Kvalitets- och avtalsuppföljningen av Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende för år 2016 godkänns.

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende. Uppföljningen har genomförts i enlighet med stadens uppföljningsmall och bland annat utgått från entreprenörens åtaganden och avtal. Uppföljningen omfattar områden såsom personal, ledningssystem, social omsorg och hälso- och sjukvård. Förvaltningens samlade bedömning är att entreprenören uppfyller avtal och åtaganden och har förutsättningar att ge de boende god och säker vård och omsorg. De förbättringsåtgärder som har identifierats följs upp på samverkansmöten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgensavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet vid sammanträde den 5 september 2016. Information till landstinget kommer att ges.

Ärendet

Kattrumpstullens vård- och omsorgs boende är ett särskilt boende för äldre i behov av vård- och omsorg dygnet runt. Kattrumpstullen drivs på entreprenad av Kosmo AB från 1 december 2013. Avtalet löper till 31 januari 2019 med möjlighet till förlängning med 3+2 år. Längsta möjliga avtalstid är till 31 januari 2024.

Kattrumpstullen är beläget på Roslagstullsbacken 7. Det finns 97 lägenheter fördelade på fem våningsplan, 52 platser för äldre med somatiska sjukdomar och 45 platser för äldre med demens sjukdom. Våningsplanen är uppdelade i två enheter med åtta respektive tretton lägenheter på varje sida. På varje enhet finns gemensamma lokaler för social samvaro, kök, vardagsrum och balkong. Från foajén i entréplanet finns utgång till en terrass.

Förvaltningen arbetar aktivt med avtalsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen. Uppföljningen ger kunskap om styrkor, svagheter och förbättringsområden. Alla verksamheter såsom hemtjänst, dagverksamhet och vård- och omsorgsboende som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som nämnden har uppföljningsansvar för, följs upp årligen.

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Katrumpstullens vård- och omsorgsboende i enlighet med stadens uppföljningsmall samt bland annat utgått från entreprenörens åtaganden och avtal. Uppföljningen omfattar områden såsom bemanning, ledningssystem, social omsorg och hälso- och sjukvård. Den baseras på observationer, dialog med ledning, samtal med hälso- och sjukvårdspersonal, fokusgrupp med omvårdnadspersonal, dokumentgranskning, kontroll av bemanning samt inkomna synpunkter. Platsbesöken har varit anmälda och oanmälda.

Resultatet av Socialstyrelsens riksomfattande brukarundersökning för år 2016 publiceras först senare under hösten och har därmed inte kunnat användas som underlag för denna uppföljning. Även stadsdelens biståndsenhet har genomfört en individuppföljning i april. Syftet var att följa upp hur den äldre med beslut från förvaltningen upplever sin tillvaro på Katrumpstullen. Endast 17 personer eller deras företrädare svarade. Det är ett för litet underlag för att kunna redovisa slutsatser på gruppnivå.

Förutom den årliga avtalsuppföljningen genomförs löpande uppföljning bland annat i form av samverkansmöten fyra gånger per år. Förvaltningen deltar i förtroenderåd och lokalmöten på boendet, följer upp bemanning, avvikelser, synpunkter och klagomål, gör platsbesök och har en kontinuerlig dialog med entreprenören. Förvaltningens bedömning är att samarbetet med entreprenören fungerar bra på alla nivåer och entreprenören ger insyn i verksamheten.

Förvaltningens synpunkter och bedömning

Förvaltningens samlade bedömning är att entreprenören uppfyller avtal och åtaganden och har förutsättningar att ge de boende god och säker vård och omsorg.

Omorganisationen som skedde 2015 till mindre boendeenheter har fungerat bra och medfört en lugn atmosfär för både brukare och personal. Entreprenören har sedan april 2016 en ny verksamhetschef, integrering av Norlandia och Kosmos ledningssystem pågår,

omorganisation av personal från Vintertullen till Kattrumpstullen, vilket medför nya konstellationer av personal på respektive plan. Trots den rådande situationen visar både ledning och personal engagemang, glädje och intresse att vilja utveckla verksamheten.

Inom hälso- och sjukvård bedömer förvaltningen att det finns förutsättningar på Kattrumpstullen att bedriva en patientsäker vård utifrån de styrdokument som finns i verksamheten samt vad ledning och hälso- och sjukvårdspersonal har beskrivit vid uppföljningsmöten. Tillgång till sjuksköterska på plats dygnet runt ger goda förutsättningar för att säkra det ökande behovet av mer avancerade hälso- och sjukvårdsinsatser i vård- och omsorgsboende.

Inom hälso- och sjukvård finns ett fortsatt behov av utveckling inom områden hygien, vård i livets slutskede, inkontinens, nutrition, fall och fallskador, rehabilitering och dokumentation.

Entreprenören uppmanas fortsätta arbetet med att utveckla delar av ledningssystemet, bland annat behöver fler verksamhetsspecifika risker identifieras och dokumenteras samt att rutin för externa samverkanspartner behöver utvecklas. Förbättra arbetet med sociala dokumentationen och utveckla aktiviteter, egentid och utevistelse i enlighet med avtal och anbud. Utveckla måltiderna, tydligt erbjuda två rätter att välja mellan både till lunch och till middag samt förtydliga matsedlarna och förbättra den interna revisionen när det gäller livsmedelshygien.

Åtgärderna kommer att följas upp på kommande samverkansmöten och vid den årliga avtalsuppföljningen 2017.



Christina Klang
stadsdelsdirektör



Marianne Snell
avdelningschef

Bilagor

1. Uppföljning av social omsorg enligt socialtjänstlagen
2. Sammanfattning av hälso-och sjukvård
3. Stadsövergripande uppföljningsmall-demens och somatik

