

Handläggare
Christel Holmberg**Till**
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Förskoleundersökning 2016

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av förskoleundersökningen 2016 avseende stadsdelens förskolor.

Christina Heglert
StadsdelsdirektörConnie Stålhäll Wallin
Avdelningschef

Sammanfattning

I årets förskoleundersökning är stadsdelens föräldrar totalt sett mer nöjda i år än förra året. Spånga-Tenstas kommunala verksamhet hade en svarsfrekvens på 78 %. Det är en ökning med två procentenheter från föregående år. I staden som helhet var svarsfrekvensen 66 %. Spånga-Tensta är bland de stadsdelar i staden med högst andel svarande.

84 % av föräldrarna är som helhet nöjda med sin förskola och 85 % kan rekommendera sitt barns förskola. Mest nöjda är föräldrar med hur de bemöts med respekt av personalen, 92 %.

Förvaltningen avser att prioritera områden som; utveckling och lärande, samverkan med hemmet, kost, rörelse och hälsa samt värdegrundsarbetet.

Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en brukarundersökning hos stadens alla förskolor och familjedaghem. Föräldrar till alla barn som är inskrivna i förskoleverksamheten ombeds att genom en enkät bedöma kvaliteten på förskolan där barnet går. Syftet är att resultatet ska utveckla den pedagogiska kvaliteten på varje enskild förskola. Det ska också underlätta för vårdnadshavare i deras val av förskola. Resultatet för respektive förskola läggs ut på stadens hemsida.

Ärendet

Undersökningens genomförande och utformning

Undersökningen omfattar stadsdelens samtliga förskolor och familjedaghem. De resultat som redovisas i ärendet omfattar den kommunala förskolan. I år genomfördes undersökningen av Markör Marknad. Urvalet utgjordes av barn som i mitten av januari 2016 var inskrivna på förskola och familjedaghem. Vårdnadshavare har kunnat välja att besvara enkäten via en webblänk eller post.

I Spånga-Tensta delades enkäten ut via förskolorna och familjedaghemmen. Det gick även ut information om att man kunde vända sig till Medborgarkontoret och besvara enkäten där via webblänk.

Undersökningen genomfördes under veckorna 6-14. Totalt antal svarande i stadsdelens kommunala verksamhet var 1458 stycken. Det ger en svarsfrekvens på 78 % att jämföras med stadens 71 %. Antal svar ökade med två procentenheter i jämförelse med föregående år.

I staden som helhet, både kommunal och fristående, var svarsfrekvensen 66 %.

Enkäten består av 26 påståenden/ frågor indelade i fem olika områden. Föräldrarna skulle instämma eller ta avstånd från respektive påstående med hjälp av en 5-gradig skala (1-5).

Områdena är:

- Utveckling och lärande.
- Normer, värden samt barns inflytande.
- Samverkan med hemmet.
- Kost, rörelse och hälsa.
- Övriga frågor - Nöjdhet, trygghet och rekommendation.

De nya frågorna i årets undersökning handlar om diskriminering. Dessa frågor ställs även i andra brukarundersökningar i staden.¹ Frågeställningarna är formade så att det handlar om upplevelse av diskriminering, om föräldrar upplever att barnet eller att föräldern själv blivit diskriminerad i förskolans verksamhet. Diskriminering innebär att ett barn eller en förälder missgynnas direkt eller indirekt och av skäl som har samband med någon av diskrimineringsgrunderna.² Konflikter mellan föräldrar och mellan barn faller utanför lagen och räknas inte som diskriminering.

Helhetsomdöme för de kommunala förskolorna i Spånga-Tensta

Föräldrarna är mer nöjda i år än tidigare år. Föräldrar till pojkar och flickor är generellt lika nöjda med verksamheten. Resultatet har ökat på 18 av de 26 frågorna och är oförändrat på fyra frågor. De övriga fyra frågorna i enkäten är nya för året. 84 % av föräldrarna är som helhet nöjda med sin förskola och 85 % kan rekommendera sitt barns förskola. Föräldrarna är fortsatt nöjda med att deras barn känner sig trygga på sin förskola, 87 %. Mest nöjda är föräldrar med hur de bemöts med respekt av personalen, 92 %.

Resultat från de olika områdena

Utveckling och lärande

78 % av föräldrarna är nöjda med förskolans arbete med området utveckling och lärande. Det är en ökning med en procentenhet sedan 2015. Resultatet har ökat på fyra av de sex påståenden. Mest nöjda är föräldrar med hur förskolan uppmuntrar deras barn att utveckla sin förmåga att skapa och uttryck sig i olika former, 85 % av föräldrarna instämmer med påståendet. Detta resultat kvarstår från föregående år. Det påstående som ökat mest i området är om barnen har utvecklat förståelse för naturvetenskapliga fenomen, från 77 % till 81 %. Förskolenheterna har under året utvecklat arbetet med NTA, naturvetenskap och teknik för alla vilket kan ha bidragit till ökningen. Förskolorna kommer att fortsätta att utveckla arbetet inom området.

¹ Äldreomsorg, Funktionsnedsättning, Socialpsykiatri, Förskola och familjedaghem, Hyresgäster (stadens bostadsbolag)

² Diskrimineringsgrunderna enligt lag omfattar kön könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning, ålder.

Normer och värden samt barns inflytande

88 % av föräldrarna är nöjda med hur förskolorna arbetar med området normer och värden. En ökning med två procentenheter från föregående år. Det här är det område som har det högsta indexvärdet. Dessutom har andelar nöjda i procent ökat på samtliga frågor. Staden som helhet har ett utfall på 89 %.

Mest nöjda är föräldrarna med att personalen på förskolan bemöter barnen på ett respektfullt sätt 91 %. En ökning med två procentenheter sedan förra året.

90 % av föräldrarna är också nöjda med det faktum att deras barn känner sig trygga på förskolan. En ökning med tre procentenheter på ett år.

88 % av föräldrarna upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning.

Även om andelen nöjda föräldrar är hög och att resultatet fortsätter öka över tid är detta ett område som påverkar de andra frågeområdena. Det är av betydelse att förskolorna tar tillvara- och utvecklar barnens förmåga till ansvarskänsla och social handlingsberedskap så att demokratiska värden som förståelse och tolerans grundläggs tidigt.

Diskriminering

På de fyra nya frågorna om upplevd diskriminering svarar 96 % av föräldrarna att de inte upplever att deras barn har diskriminerats i förskolans verksamhet. 97 % av föräldrarna upplever att inte heller de själva diskriminerats i kontakt med förskolan. Båda resultaten är något lägre än stadens genomsnitt på 98 %. Andel föräldrar som inte vill uppge om de upplevt diskriminering är något högre än stadens resultat med två-tre procentenheter. Resultaten skiljer mellan förskolor och mellan stadsdelsområdena. Fler föräldrar i Tensta upplever att deras barn diskriminerats i verksamheten eller att de själva blivit det i kontakt med förskolan.

Orsaker till skillnaderna kommer att analyseras under hösten både på förskole- och avdelningsnivå.

Förvaltningen fortsätter arbetet med ett särskilt fokus på bemötandefrågor, mångfaldsintegrering och mänskliga rättigheter vilket främjar arbetet med diskriminering i förskolans verksamhet.

Samverkan med hemmet

Under det här frågeområdet ställs fem frågor om hur föräldrar upplever samverkan med förskolan.

Stadsdelen har ökat med en procentenhet sedan förra året och ligger nu på 84 %. Staden i sin helhet ligger på 83 %.

Frågan om man som vårdnadshavare har möjlighet till delaktighet och inflytande har ökat mest, från 79 % 2015 till 82 %. Stadens

resultat är 80 %. Mest nöjda är föräldrar med hur de bemöts med respekt av personalen, 92 %. En ökning med en procentenhet. Stadens resultat ligger på 92 %.

87 % av föräldrarna känner sig också välkomna att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten. Stadens resultat är 85 %. Förskolorna har medvetet arbetat med att förbättra informationen och fördjupa dialogen med föräldrarna om innehållet i verksamheten.

Kost, rörelse och hälsa

Inom detta område ställs det tre påståenden gällande mat och fysisk aktivitet. 77 % av föräldrarna i stadsdelen är i sin helhet nöjda.

Resultatet har ökat på två av tre påståenden. Det är en ökning med två procentenheter. Stadens resultat ligger i år på 79 %.

På frågan om föräldrarna upplever att deras barn uppmuntras till fysiska aktiviteter är andelen nöjda högst, 81 %. I likhet med stadens 81 %.

Nöjdhet, trygghet och rekommendation

Inom detta område ställs tre påståenden.

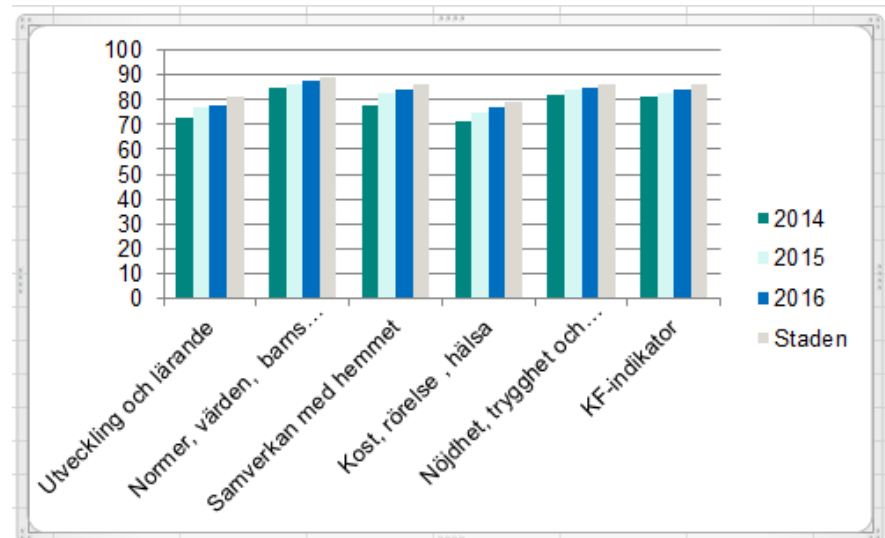
På påståendet att förskolan upplevs som trygg och säker har värdet ökat med en procentenhet från 86 % till 87 %.

84 % av föräldrarna uppger att de som helhet är nöjda med sitt barns förskola och även 85 % kan rekommendera sitt barns förskola vilket ger en ökning med två procentenheter.

KF-indikator

KF-indikatorn är andel nöjda svar på frågan *Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola* och mäts i skalan 1-100.

Nedan redovisas Spånga-Tenstas resultat jämfört med staden i alla områden, samt KF-indikatorn mellan åren 2014-2016.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning förskola.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelen har under de senaste tre åren förbättrat resultaten. Föräldrar är generellt mer nöjda med förskolan som helhet. Det finns dock variationer i hur nöjda föräldrarna är mellan stadsdelens olika förskolor. Resultaten analyseras ute på respektive verksamhet samt i förskolans ledningsgrupp. Dialog förs med föräldrar i syfte att ta fram åtgärdsplaner för att öka nöjdheten i verksamheterna.

Förvaltningen kan se att det arbete som gjorts har gett reella resultat och vill därför fortsätta den utvecklingen. Efter analys kan förvaltningen se att om förskolan fokuserar på just utveckling och lärande kommer det att ge positiva sidoeffekter även för andra områden. Det är viktigt att fortsätta arbeta med värdegrundsarbetet, föräldrasamarbetet och förstärka dialogen kring förskolans pedagogiska uppdrag.

Förvaltningen avser att prioritera områden som; utveckling och lärande, samverkan med hemmet, kost, rörelse och hälsa samt värdegrundsarbetet.