

19

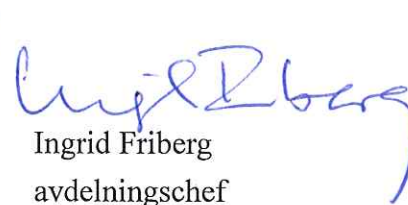
Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2016-09-22

Redovisning av brukarenkät inom dagverksamhet för äldre 2016, Starbogården

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till
handlingarna.


Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör


Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms stad genomför varje år brukarundersökningar inom
olika verksamhetsområden. I det här tjänsteutlåtandet redovisas
resultaten för Starbogården. Starbogården är en dagverksamhet för
äldre med kognitiv funktionsnedsättning som drivs på entreprenad
av Bräcke diakoni.

Svarsfrekvensen är låg, 59 procent, och flertalet har inte besvarat
enkäten själv utan har fått hjälp eller så är det någon annan som har
fyllt i enkäten. På grund av detta är det svårt att dra slutsatser från
undersökningen. Resultaten från de svar som inkommit visar att
brukarna är nöjda med verksamheten.

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom beställaravdelningen för äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Ärendet

Brukarundersökningen vänder sig till personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre med kognitiv funktionsnedsättning. Urvalet är hämtat ur Stockholms stads register. Brukarundersökningen är genomförd av Enkätfabriken på uppdrag av Stockholms stad.

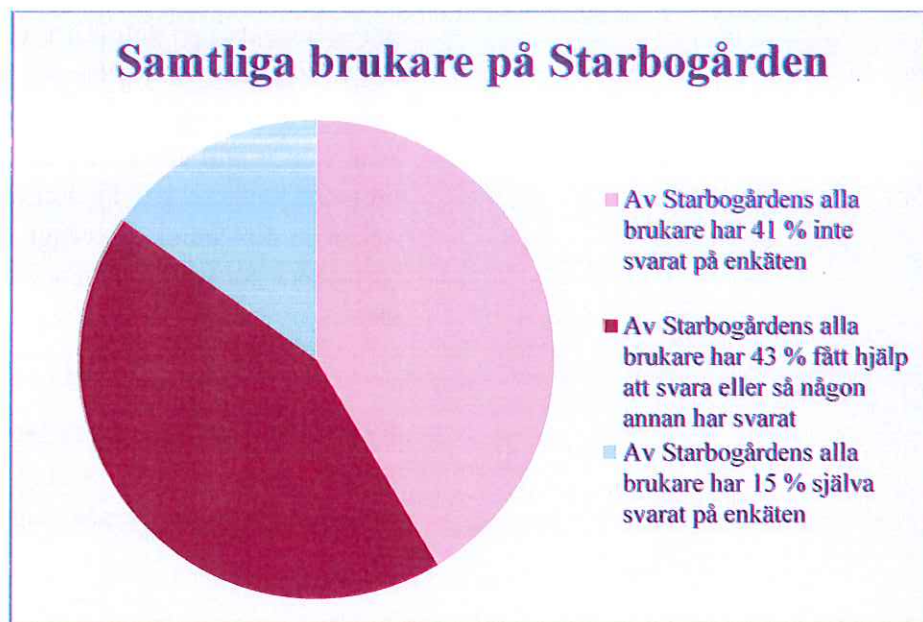
Undersökningen genomfördes med hjälp av postutskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller per post med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre påminnelser.

Undersökningen genomförandes i våras. Enkäten innehöll drygt 20 frågor.

I det här tjänsteutlåtandet redovisas en sammanfattning av enkäten som avser Starbogården. Starbogården är en dagverksamhet för äldre med kognitiv funktionsnedsättning som drivs på entreprenad av Bräcke diakoni. Enkäten i sin helhet finns att ta del av på Stockholms stads Jämför service-webbplats:

<http://www.stockholm.se/jamfor>

Starbogårdens resultat bygger på svar från de brukare som går på verksamheten, oberoende av vilken stadsdel som har beslutat om insatsen. Totalt för Starbogården inkom 32 svar vilket ger en svarsfrekvens på 59 procent. Av dessa har 26 procent bevarat enkäten själva och övriga har fått hjälp eller så har enkäten besvarats av någon annan. 78 procent av de som svarat är kvinnor och 22 procent är män.



Av Starbogårdens alla brukare har 41 procent inte svarat på enkäten, 43 procent har fått hjälp att svara eller så har någon annan svarat och 15 procent av brukarna har besvarat enkäten själva. På grund av den låga svarsfrekvensen och med hänsyn till att många inte har fyllt i enkäten själv så är det svårt att dra några slutsatser av undersökningen.

Det som framkommer av de svar som inkommit är att brukarna generellt är nöjda med dagverksamheten. Resultatet som får lägst resultat är "Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet". Resultatet ser likadant ut i hela staden och skiljer sig inte mellan kvinnor och män. Samtidigt svarar 97 procent att de är nöjda med aktiviteterna på Starbogården.

Förra året uppgav 79 procent att de instämde med påståendet "Personalen lyssnar på mina önskemål" och i år uppgav 96 procent att de instämmer med påståendet.

Förra året uppgav 70 procent att de instämde med påståendet "Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten" och i årets enkät instämmer 93 procent med påståendet.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Avdelningen för äldre
och funktionsnedsatta

Hässelby Torg 20-22
Box 3424
165 23 Hässelby
Växel 08-508 04 000
hasselby-vallingby@stockholm.se
stockholm.se

100 procent av männen svarar att de tycker att deras synpunkter och klagomål tas om hand. För de kvinnor som svarat är siffran 67 procent.

Fem procent svarar att det är viktigt att det erbjuds dagverksamhet på kvällar och 33 procent svarar att det är viktigt att det erbjuds

dagverksamhet på helger. Andelen som svarar att det är viktigt med dagverksamhet på kvällar och helger har ökat från förra året.

Alla som svarat uppger att de är nöjda med hur maten smakar och att måltiden är en trevlig stund på dagen. Alla som svarat uppger också att de känner sig trygga i sin dagverksamhet, att de har förtroende för personalen och att personalen bemöter dem på ett bra sätt.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av brukarundersökningen och lägger den till handlingarna.
