

UPPHANDLINGSRAPPORT

Upphandling av:

Lokalvård och fönsterputs i enskilda hem inom hemtjänsten i Norrmalms stadsdelförvaltning.

Inledning

Den här rapporten beskriver hur Serviceförvaltningen, i enlighet med Norrmalms stadsdelsnämnd beslut har genomfört upphandlingen av lokalvård och fönsterputs i enskilda hem inom hemtjänsten Norrmalm. Rapporten utför beslutsunderlag för tilldelning av kontraktet och förklarar skälen för tilldelningsbeslut.

Bakgrund och syfte

Syftet med upphandlingen är att teckna ett ramavtal med en leverantör med som har kapacitet att tillgodose hela behovet av efterfrågad tjänst samt finna den mest lämpade utföraren av verksamheten, det vill säga syftet är att få fram en utförare som kan genomföra aktuellt uppdrag med hög kvalitet till det lägsta priset.

Upphandlingsförfarande

Upphandlingen har genomförts med förenklat förfarande enligt 15 kapitlet, lagen (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU).

Annonsering

Upphandlingen annonserades 2016-04-11 i det elektroniska upphandlingsverktyget Visma Tendsign.

Inkomna anbud

Vid anbudstidens utgång 2016-05-10 hade anbud inkommit från 5 anbudsgivaren. Anbuden hade inkommit i rätt tid.

Förfrågningsunderlaget hade hämtats av förträdare för 29 olika organisationer.

Anbuden öppnades 2016-05-11. Ett öppningsprotokoll upprättades i samband med anbudsöppningen.

Anbudsgivare	Företag	Org.nr.
1	Winab FöretagsService AB	556599-7034
2	Nacka Driftservice Ab	556885-8616
3	Saphira Omsorg AB	559014-7384
4	Alfa & Omega Servicebolag i Norden & Europa AB	556495-9426
5	Activa Service i Sverige Aktiebolag	556615-7672

Kvalificering och prövning av anbuden

Förutsättningar för hur prövning och utvärdering av inkomna anbud ska genomföras redovisades i förfrågningsunderlaget. Detta angav även vilka intyg, beskrivningar och övriga handlingar som anbudsgivaren skulle lämna i anbudet för att det skulle vara möjligt för den upphandlande myndigheten att genomföra en analys av om de ställda kraven är uppfyllda.

Prövning av anbuden har genomförts med utgångspunkt från de uppgifter som lämnats i anbuden. LOU:s krav på likabehandling av anbudsgivarna innebär att förtydliganden och kompletteringar endast kan avse de uppgifter anbudsgivaren redan lämnat i sitt anbud. Det har därmed inte varit möjligt för upphandlande myndighet att tillåta anbudsgivare lägga till uppgifter i det fall detta saknats i anbudet eller medge komplettering som innebär att annan anbudsgivare diskrimineras. Förfrågningsunderlaget har detta skäl innehållit information som betonat vikten av att anbuden är kompletta.

Prövning av de anbud som inkom genomfördes i tre steg i enlighet med förfrågningsunderlaget punkt 1.9.3
Anbudsprövning.

Steg 1 – Kvalificering

Steg 2 – Prövning av krav på tjänsten

Steg 3 – Anbudsutvärdering

Prövning, kvalificering och utvärdering har genomförts av ansvarig upphandlare på serviceförvaltningen, tjänstemän på Norrmalm stadsdelförvaltning.

Steg 1 Kvalificering

Kvalificering: Prövning av anbudsgivaren lämplighet utifrån kvalificeringskraven i avsnitt "Krav på leverantören/kvalificeringskrav. Syftet är att fastställa om anbudsgivaren har den kapacitet och organisation mm som uppdraget kräver. Endast de anbudsgivare som godkänns beträffande krav på leverantören går vidare till steg 2.

Anbudsgivare 1: Winab Företags Service AB

Den genomförda prövningen av redovisningarna i anbudsgivarens anbud har visat att samtliga ställda kvalificeringskrav på leverantören inte uppfylls. Anbud från anbudsgivare 1 har därmed inte prövats vidare avseende krav på tjänsten, detta med anledning av nedanstående motiveringar under avsnitt "3.5 Kompetens och erfarenhet".

Enligt förfrågningsunderlaget avsnitt 3.5 ska bland annat "Kompetens och erfarenhet" styrkas genom redovisning av tidigare uppdrag eller motsvarande verksamhet som den anbudsgivandes organisation drivit. Dvs:

- Ange en kortfattad beskrivning av tidigare uppdrag eller motsvarande verksamhet som den anbudsgivande organisationen drivit.
- Ange uppdragsgivare och mellan vilka tider uppdragen utförts.
- Ange även namn och telefonnummer till en referent hos uppdragsgivare som kan styrka erfarenhet av tidigare uppdrag.

Då anbudsgivaren inte redovisat ovan efterfrågad information, utan bifogat CV avseende verksamhetschef för att styrka sin erfarenhet ska följande bevis redovisas genom CV:n.

"CV avseende verksamhetschef och/eller CV för företagets ledning som styrker begärd erfarenhet samt minst två referenser med angivande av namn, arbetsställe och kontaktuppgifter, vilka styrker begärd erfarenhet. Detta krav gäller främst den anbudsgivare som åberopar ledningspersonals yrkeserfarenhet och där den anbudsgivande organisationen saknar efterfrågad verksamhetserfarenhet".

Då redovisad CV på verksamhetschef inte heller styrker efterfrågad information är kraven enligt förfrågningsunderlaget avsnitt 3.5 inte uppfyllda.

Anbudsgivare 2: Nacka Driftservice AB

Den genomförda prövningen av redovisningarna i anbudsgivarens anbud har visat att samtliga ställda kvalificeringskrav på leverantören inte uppfylls. Anbud från anbudsgivare 1 har därmed inte prövats vidare avseende krav på tjänsten, detta med anledning av nedanstående motiveringar under avsnitt "3.5 Kompetens och erfarenhet".

Enligt förfrågningsunderlaget avsnitt 3.5 ska bland annat "Kompetens och erfarenhet" styrkas genom redovisning av tidigare uppdrag eller motsvarande verksamhet som den anbudsgivandes organisation drivit. Dvs:

- Ange en kortfattad beskrivning av tidigare uppdrag eller motsvarande verksamhet som den anbudsgivande organisationen drivit.
- Ange uppdragsgivare och mellan vilka tider uppdragen utförts.
- Ange även namn och telefonnummer till en referent hos uppdragsgivare som kan styrka erfarenhet av tidigare uppdrag.

Då anbudsgivaren inte redovisat ovan efterfrågad information, utan bifogat CV avseende verksamhetschef för att styrka sin erfarenhet ska följande bevis redovisas genom CV:n.

"CV avseende verksamhetschef och/eller CV för företagets ledning som styrker begärd erfarenhet samt minst två referenser med angivande av namn, arbetsställe och kontaktuppgifter, vilka styrker begärd erfarenhet. Detta krav gäller främst den anbudsgivare som åberopar ledningspersonals yrkeserfarenhet och där den anbudsgivande organisationen saknar efterfrågad verksamhetserfarenhet".

Då redovisad CV på verksamhetschef inte heller styrker efterfrågad information är kraven enligt förfrågningsunderlaget avsnitt 3.5 inte uppfyllda.

Anbudsgivare 3: Saphira Omsorg AB

Den genomförda prövningen av redovisningarna i anbudsgivarens anbud har visat att samtliga ställda kvalificeringskrav på leverantören inte uppfylls. Anbud från anbudsgivare 3 har därmed inte prövats vidare avseende krav på tjänsten, detta med anledning av nedanstående motiveringar under avsnitt "3.3 Registeringsskyldighet, betalning av skatter och sociala avgifter mm" och avsnitt "3.5 Kompetens och erfarenhet".

Enligt förfrågningsunderlaget avsnitt 3.3 andra stycket:

”Anbudsgivaren ska även uppfylla i Sverige eller i hemlandet lagenligt ställda krav avseende sina registrerings- och skatte- och avgiftsskyldigheter”

Då informationen från skatteverket påvisar att Sahira Omsorg AB inte betalt in någon arbetsgivaravgift under feb och mars månad i år och samtidigt angett att i minst två uppdrag har löpande städning om 3-6 timmar varannan vecka anses kravet i avsnitt 3.3 inte vara uppfyllt.

Enligt förfrågningsunderlaget avsnitt 3.5 ska bland annat ”Kompetens och erfarenhet” styrkas genom redovisning av tidigare uppdrag eller motsvarande verksamhet som den anbudsgivandes organisation drivit. Dvs:

- Ange en kortfattad beskrivning av tidigare uppdrag eller motsvarande verksamhet som den anbudsgivande organisationen drivit.
- Ange uppdragsgivare och mellan vilka tider uppdragen utförts.
- Ange även namn och telefonnummer till en referent hos uppdragsgivare som kan styrka erfarenhet av tidigare uppdrag.

Då anbudsgivaren inte redovisat ovan efterfrågad information, utan bifogat CV avseende verksamhetschef för att styrka sin erfarenhet ska följande bevis redovisas genom CV:n.

”CV avseende verksamhetschef och/eller CV för företagets ledning som styrker begärd erfarenhet samt minst två referenser med angivande av namn, arbetsställe och kontaktuppgifter, vilka styrker begärd erfarenhet. Detta krav gäller främst den anbudsgivare som åberopar ledningspersonals yrkeserfarenhet och där den anbudsgivande organisationen saknar efterfrågad verksamhetserfarenhet”.

Då redovisad CV på verksamhetschef inte heller styrker efterfrågad information är kraven enligt förfrågningsunderlaget avsnitt 3.5 inte uppfyllda.

Anbudsgivare 4: Alfa & Omega Servicebolag i Norden & Europa AB

Uppfyllande av samtliga ställda kvalificeringskrav har intygats av anbudsgivare 4 i enlighet med vad som efterfrågas i förfrågningsunderlaget och lämnade beskrivningar styrker detta. Anbudsgivare 4 går därmed vidare till steg 2.

Anbudsgivare 5: Activa Service i Sverige Aktiebolag

Den genomförda prövningen av redovisningarna i anbudsgivarens anbud har visat att samtliga ställda kvalificeringskrav på leverantören inte uppfylls. Anbud från anbudsgivare 5 har därmed inte prövats vidare avseende krav på tjänsten, detta med anledning av nedanstående motiveringar under avsnitt "3.5 Kompetens och erfarenhet".

Enligt förfrågningsunderlaget avsnitt 3.5 ska bland annat "Kompetens och erfarenhet" styrkas genom redovisning av tidigare uppdrag eller motsvarande verksamhet som den anbudsgivandes organisation drivit. Dvs:

- Ange en kortfattad beskrivning av tidigare uppdrag eller motsvarande verksamhet som den anbudsgivande organisationen drivit.
- Ange uppdragsgivare och mellan vilka tider uppdragen utförts.
- Ange även namn och telefonnummer till en referent hos uppdragsgivare som kan styrka erfarenhet av tidigare uppdrag.

Då anbudsgivaren inte redovisat ovan efterfrågad information, utan bifogat CV avseende verksamhetschef för att styrka sin erfarenhet ska följande bevis redovisas genom CV:n.

"CV avseende verksamhetschef och/eller CV för företagets ledning som styrker begärd erfarenhet samt minst två referenser med angivande av namn, arbetsställe och kontaktuppgifter, vilka styrker begärd erfarenhet. Detta krav gäller främst den anbudsgivare som åberopar ledningspersonals yrkeserfarenhet och där den anbudsgivande organisationen saknar efterfrågad verksamhetserfarenhet".

Då redovisad CV på verksamhetschef inte heller styrker efterfrågad information är kraven enligt förfrågningsunderlaget avsnitt 3.5 inte uppfyllda.

Steg 2 – Prövning av krav på tjänsten.

I avsnittet "Krav på tjänsten" i förfrågningsunderlaget anges de krav som ställs på tjänsten. Bedöms ett anbud inte klara samtliga dessa krav går anbudet inte vidare till den slutliga utvärderingen. Prövning av om ett anbud klarar kraven sker utifrån anbudsgivarens intyganden och beskrivningar. Här ingår även prövning av om avtalsvillkoren accepterats. Endast de anbud som

bedöms uppfylla samtliga krav i kravspecifikationen går vidare till steg 3.

Anbudsgivare 4

Den genomförda prövningen av redovisningarna i anbudsgivande leverantörs anbud har visat på att samtliga ställda krav på tjänsten är uppfyllda. Anbudsgivare 4 går därmed vidare till steg 3 anbudsutvärdering.

Anbudsutvärdering

Anbudsgivare 4 prövades i enlighet med vad förfrågningsunderlaget angett, alltså vilket anbud som innehåller det lägsta utvärderingspriset för Beställaren utifrån de i förfrågningsunderlaget angivna kriterierna.

Anbudsgivare 4, Alfa & Omega AB

Pos	Beskrivning	Pris per timme
1	Normalstädning	210 SEK
2	Storstädning	220 SEK
3	Sanering	240 SEK
4	Fönsterputs	350 SEK

Totalt utvärderingspris 1020 kr (summan av normalstädning, storstädning, sanering och fönsterputs).

Ovan redovisad utvärdering visar på att anbudsgivare 4 innehar det lägsta utvärderingspris.

FÖRSLAG TILL TILLDELNINGSBESLUT

Resultatet av upphandlingen blev att anbudet från Alfa & Omega AB, organisationenummer 556495-9426, var det anbud som innehar lägst utvärderingspris och Alfa & Omega föreslås därmed att tilldelas kontraktet.

Avtasspärren kommer att iakttas.