

Handläggare
Charlotte Gredenberg
Telefon: 0850824452**Till**
Skärholmens stadsdelsnämnd

Godkännande av medverkan i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2016

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner att Relationsvårdsteamet medverkar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse.
2. Protokollsutdraget skickas till kvalitetsutmarkelsen@stockholm.se

Susanne Leinsköld
StadsdelsdirektörLena Thorson
Avdelningschef

Sammanfattning

Relationsvårdsteamet har formulerat ett tävlingsbidrag för att delta i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse. Förvaltningen ställer sig positiva till deltagandet.

Bakgrund

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma, belöna och rikta ljuset mot framgångsrik verksamhetsutveckling i staden. Den ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram förebilder och goda exempel. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta i kvalitetsutmärkelsen.

Ärendet

Genom att presentera åtaganden, förväntat resultat, arbetssätt och uppföljningsmetoder tydliggör enheterna vad brukare och kunder kan förvänta sig av verksamheten. Verksamhetsutveckling är ett sätt att skapa arbetsglädje och engagemang hos stadens medarbetare. Med tydliga åtaganden och strukturerade arbetssätt tydliggörs varje medarbetares roll i verksamheten. Detta leder till ett effektivt resursutnyttjande, goda resultat och leder verksamheten mot kommunfullmäktiges mål.

För att delta ska verksamheten lämna en skriftlig redogörelse av sitt utvecklingsarbete senast den 20 maj 2016. Berörd förvaltning/bolag ska skicka in protokoll från nämndmöte senast den 30 juni.

Tävlingsbidragen ska utformas i enlighet med en av staden fastställd struktur. Bidragen kommer sedan att bedömas av särskilt utbildade examinatorer med kunskap inom respektive verksamhetsområde. De verksamheter som deltar i Kvalitetsutmärkelsen bedöms i fem olika klasser: förskola, skola, äldreomsorg, socialtjänst samt övriga verksamheter. Vilka enheter som kommer tilldelas årets Kvalitetsutmärkelse i de olika tävlingsklasserna beslutas av en domarkommitté med stadsdirektören som ordförande. Prisutdelningsceremonin hålls i stadshuset den 22 november 2016.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänst.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har uppmuntrat alla enheter att delta i kvalitetsutmärkelsen 2016, och ställer sig positiva till att Relationsvårdsteamet är med och tävlar.

Bilagor

1. Tävlingsbidrag Relationsvårdsteamet