

Handläggare
Ingela Kristiansson
Telefon: 08-508 21 065**Till**
Älvsjö stadsdelsnämnd
2016-06-16

Motion om att kvaliteten ska vara avgörande i upphandlingsbeslut

Remiss från kommunstyrelsen (motion 2016:20)

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Per Kjellander
StadsdelsdirektörIngela Kristiansson
Avdelningschef

Sammanfattning

Remissen består av en motion från Lotta Edholm (L), Björn Ljung (L), Gulan Avci (L) och Jan Jönsson (L) som föreslår:

1. Att beslut om att vid avtalsperiodens slut upphandla verksamheten igen, alternativt utnyttja en option om avtalsförlängning, alltid föregås av en analys av kvaliteten i den utförda verksamheten.
2. Att beslut om att inte genomföra förnyad upphandling alternativt inte utnyttja en option om avtalsförlängning, trots att kvaliteten i verksamheten befinns vara god, alltid ska innehålla en redogörelse för vilka omständigheter det är som motiverar beslutet, och varför man föreslår ett avsteg från huvudregeln om att kvaliteten ska vara avgörande.
3. Att beslut om att ta tillbaka verksamhet i egen regi alltid föregås av en analys av förväntade omställningskostnader och av nämndens förmåga att driva verksamheten i egen regi.

Älvsjö stadsdelsförvaltning håller med om att kvaliteten ska vara avgörande i upphandlingsbeslut och att det ska prägla nämndernas upphandlingsverksamhet.

I dagsläget görs avtals- och kvalitetsuppföljningar löpande under avtalsperioden. Till grund för detta ligger bland annat nämndens individuppföljning, stadens brukarundersökningar, utförarens avvikelshantering och inkomna synpunkter och klagomål. Utifrån det sammantagna resultatet bedöms verksamhetens kvalitet och om avtalet med Stockholms stad är uppfyllt och blir ett underlag till nämnden inför avslut eller förlängning av avtal.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för Ekonomi och intern service. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen den 9 juni 2016. Remisstiden sträcker sig till den 26 augusti 2016. Förslaget till beslut bedöms vara neutralt ur jämställdhetsperspektiv.

Remissen i sammanfattning

Remissen består av en motion från Lotta Edholm (L), Björn Ljung (L), Gulan Avci (L) och Jan Jönsson (L). Motionärerna menar att det råder politisk enighet om att kvaliteten ska vara avgörande när staden fattar beslut om att upphandla verksamhet, eller utnyttja optioner att förlänga upphandlingar, men att verkligheten ofta ser annorlunda ut. Det har förekommit flera ärenden med undermåligt eller icke-existerande beslutsunderlag i ett antal nämnder. Om kvaliteten ska vara avgörande i upphandlingsbeslut, måste det också prägla nämndernas upphandlingsverksamhet.

Motionärerna föreslår:

1. Att beslut om att vid avtalsperiodens slut upphandla verksamheten igen, alternativt utnyttja en option om avtalsförlängning, alltid föregås av en analys av kvaliteten i den utförda verksamheten.
2. Att beslut om att inte genomföra förnyad upphandling alternativt inte utnyttja en option om avtalsförlängning, trots att kvaliteten i verksamheten befinns vara god, alltid ska innehålla en redogörelse för vilka omständigheter det är som motiverar beslutet, och varför man föreslår ett avsteg från huvudregeln om att kvaliteten ska vara avgörande.

3. Att beslut om att ta tillbaka verksamhet i egen regi alltid föregås av en analys av förväntade omställningskostnader och av nämndens förmåga att driva verksamheten i egen regi.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Älvsjö stadsdelsförvaltning håller med om att kvaliteten ska vara avgörande i upphandlingsbeslut och att det ska prägla nämndernas upphandlingsverksamhet.

I dagsläget genomförs avtals- och kvalitetsuppföljningar under avtalsperioden. I förvaltningens kvalitetuppföljning på avtals- och individnivå ingår ett antal kvalitetsfaktorer som mäts. Till grund för detta ligger bland annat nämndens individuppföljning, stadens brukarundersökningar, utförarens avvikelshantering och inkomna synpunkter och klagomål. Utifrån det sammantagna resultatet bedöms verksamhetens kvalitet och om avtalet med Stockholms stad är uppfyllt. Detta blir ett underlag till nämnden inför avslut eller förlängning av avtal.

Bilaga

Remiss om motion 2016:20 om att kvaliteten ska vara avgörande i upphandlingsbeslut.