

Kommundirektörens rapport

Översyn styrprocessen

Arbetet med översynen av styrprocessen har startat under september genom intervjuer med tjänstemän och politiker. Under oktober kommer de fackliga organisationerna att informeras på centrala samverkansgruppen. Kommunens taktiska och operativa chefer involveras i processen genom två seminarier i november och december. Avsikten är att detta arbete ska utgöra en grund för seminariet med politiken den 15 – 16 december.

Nuvarande planeringsmodell som utarbetades för fem år sedan är i grunden bra. Modellen har underlättat planering och budgetarbetet. Det har också varit en fördel att alla nämnder och förvaltningar följer en gemensam struktur, men det är även viktigt att vi utvecklar själva processen och klargör hur vi arbetar fram mål, strategier, handlings- och investeringsplaner. Vem väcker frågor, vem ger uppdrag till vem, vilka planer ska finnas? Hur jobbar vi med uppföljning etc? Genom att utveckla en process som sätter fokus på hur pengarna används och vilka resultat vi får förbättras möjligheterna att styra vår verksamhet. Idag ligger gärna fokus istället på vilka resurser vi stoppar in. Det märks inte minst i valtider.

Södertörnssamarbetet

Den 28 september har KTH, Haninge, Nynäshamn och Tyresö sitt årliga seminarium (BESAMS) under eftermiddagen. I samband med det kommer Tyresö kommun att berätta hur gymnasiet arbetar för att utveckla verksamheten kring ung företagsamhet.

Den 7 oktober 2010 kommer 2009 års Södertörnsnyckeltal att redovisas under en heldagskonferens i Nynäshamn. Konferensen vänder sig både till förtroendevalda och tjänstemän. Den samverkan som sker kring nyckeltal inom Södertörn är ett sätt att utveckla verksamheten med hjälp av jämförelser.

Ny telefoniplattform upphandlad

Kommunen kommer att byta ut nuvarande telefoniplattform från och med januari 2011. Att behålla den gamla lösningen hade blivit för dyrt och dessutom kan vi med dagens teknik inte möta krav på olika lösningar som underlättar och effektiviserar arbetet. Den nya tekniken ska bidra till att öka tillgängligheten både externt och internt.

Den nya telefoniplattformen ger oss till exempel möjligheter som:

- "one-phone" koncept
- automatisk telefonist
- Kommunens telefonbok i telefonen
- en röstbrevlåda med sms-avisering
- minskad kabeldragning
- att verksamhetssystem kan leverera ex arbetsorder till mobilen.
- möjlighet att starta upp röststyrning för inkommande samtal
- att fördela kostnader och attesträtt till enheterna

"En väg in"

En utredning om att samordna kommunens växel och kundtjänsten på tekniska kontoret med servicecenter har påbörjats. Målet är att ett förslag på lösning ska presenteras kommundirektörens ledningsgrupp i oktober. Utredningen är en följd av den utvärdering av servicecenter som gjordes i februari 2010 och den handlingsplan som därefter skrevs. Syftet är att öka tillgänglighet och service för medborgarna. En del av utredningens uppdrag är att undersöka hur den nya telefoniplattformen kan bidra till att öka tillgängligheten.

Passerkort och tillgänglighet

Ett projekt för att koppla databasen i kommunens passersystem till kommunens metakatalog har påbörjats. Syftet är att effektivisera hanteringen och öka säkerheten. En fördel är att passerkorten kommer att kunna användas för att på valfri skrivare (multifunktionsapparat) få ut sina utskrifter genom att "visa" kortet för skrivaren.

I samband med detta arbete kommer en översyn av de olika tillgänglighetsnivåerna till kommunhuset att göras. Tillgängligheten ska på ett tydligt sätt kopplas till arbetsuppgifterna. Till exempel kan fritidspolitiker med uppdrag i nämnd få tillträde till plan 1 samt det plan där förvaltningen är belägen.

Uppföljning av samverkansavtalet

Undertecknad har under augusti och september träffat de fackliga representanterna. Sammanfattningsvis pekar samtalen på att det är viktigt att följa upp nuvarande samverkansavtal som är från 2007. En partssammansatt grupp har därför fått i uppdrag att genomföra en uppföljning av samverkansavtalet. Avrapportering sker till centrala samverkansgruppens möte i slutet på december.

Sänkta kostnader för klotter och skadegörelse

Tekniska kontoret har sedan 2007 sänkt kostnaderna för klotter och skadegörelse till en tredjedel. På årsbasis utgör det en kostnadssänkning med drygt 2 mkr. Det har varit möjligt genom att rutinerna har förändrats och tydliggjorts både för verksamhetsansvariga och vaktbolag, bilaga

Välkomna till Tyresövällen den 9 oktober

Avslutningsvis vill jag påminna om att årets sista hemmamatch, den 9 oktober, mot Svenska Mästarna LdB FC Malmö kommer att direktsändas i TV4s Tipslördag. Matchen börjar kl 16.00, men sändningen från Tyresövällen startar redan 15.30. Ett rejält publikrekord utlovas.



Bo Renman
Kommundirektör