

Handläggare
Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506**Till**
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Uppföljning av äldreomsorgens Kostenhet (Intraprenad)

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Lena Lundström Stoltz
StadsdelsdirektörKristina Goldring
Avdelningschef

Sammanfattning

Uppföljning av avtal och anbud för äldreomsorgens kostenhet genomfördes under december 2015. Kostenheten drivs på intraprenad sedan 2012-11-01. Avtalet har förlängts fr o m 2015-11-01 t o m 2017-10 -31. Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor i två (2) gånger två (2) år ytterligare.

Förvaltningen bedömer att Kostenheten uppfyller de lagar och krav som är gällande för verksamhetsområdet samt i stort de krav som ställs enligt avtal och anbud. Förvaltningen bedömer att Kostenheten är en bra verksamhet och som har vidtagit åtgärder för i stort sett alla avvikelser-/utvecklingsområden som framkom vid 2013-2014 års uppföljningar. Förvaltningen kan konstatera att av den totala livsmedelskostnaden är 29,8 % inköpta ekologiska livsmedel, vilket är bra.

Avvikelseerna kommer att följas upp vid ett avstämningsmöte under september 2016.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i pensionärsrådet 2016-06-10.

Fakta om enheten

Verksamhet	Kostenheten
Driftsform	Intraprenad, avtalstid fr o m 1 november 2012 t o m 31 oktober 2015. Avtalet har förlängts fr o m 2015-11-01 t o m 2017-10 -31. Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor i två (2) gånger två (2) år ytterligare. Överenskommelse om förlängning skall vara skriftlig och träffas senast sex månader före utgången av avtalets varaktighet.

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning
- Granskning av dokument
- Oanmälda besök
- Fortlöpande kontakt
- Kontakt med kunder

Avtalsuppföljning genomfördes 2015-12-15 av biträdande avdelningschef samt förvaltningens dietist. Resultatet redovisas i detta tjänsteutlåtande. Avtalsuppföljningen har skett genom en särskilt framtagen mall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal för att säkra alla delar. Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med en jämförelse mellan åren för de avvikelser som påvisats vid de avtalsuppföljningar som genomförts 2013-2015.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Kostenheten uppfyller de lagar och krav som är gällande för verksamhetsområdet samt i stort de krav som ställs enligt avtal och anbud. Förvaltningen bedömer att Kostenheten är en bra verksamhet och som har vidtagit åtgärder för i stort sett alla avvikelser-/utvecklingsområden som framkom vid 2013-2014 års uppföljningar. Förvaltningen kan konstatera att av den totala livsmedelskostnaden är 29,8 % inköpta ekologiska livsmedel, vilket är bra.

Avvikelserna kommer att följas upp vid ett avstämningsmöte i september 2016.

Resultat från avtalsuppföljningen som genomfördes 2015-12-15 visar följande:

Åtgärderna utifrån nedanstående avvikelser kommer att följas upp vid avstämningsmöte under september 2016.

6.8.2 Personalens kompetens

- Fyra medarbetare behärskar inte det svenska språket så att hen kan kommunicera med kunderna och/eller deras företrädare på ett begripligt sätt. Dessa medarbetare har även svårigheter att genomföra den dokumentation som krävs. Alla fyra medarbetare har erbjudits utbildning i svenska men vill ej gå på utbildningen.

Förvaltningen uppmanar intraprenören att även fortsättningsvis kontinuerligt erbjuda dessa personer utbildning i det svenska språket.

- Enheten har genomfört många utbildningsinsatser under år 2015 såsom säkerhetsutbildningar, jämtegrering, specialkostutbildningar, hälsoutbildningar mm. Enheten har på så sätt uppnått 1,2 % utbildningstimmar av totala arbetade timmar. Enheten har däremot inte nått upp till kravet på 2 % utbildningstimmar av totala arbetade timmar trots många utbildningssatser.

Förvaltningen bedömer avvikelserna som godtagbara med hänsyn till att två procent innebär väldigt många timmar för fortbildning och att enheten genomfört många utbildningssatser under året.

Förvaltningen avser dock att fortsätta följa upp hur utbildningskravet efterlevs.

Ytterligare åtagande utifrån anbud:

6.5.9. Matsedelns variation och komposition

- Maträtter presenteras ej på bild för beställande enheter.

6.5.12 Utveckling av restaurangen för målgruppen

- Restaurangen är ej öppen dagligen mellan 11-15 där tiden mellan 14-15 är café.
- Intraprenören genomför ”dagens mat och miljöenkät” till alla gäster i restaurangen två ggr/år i stället för minst fem ggr/år
- Serveringsdisken ser ej inbjudande ut.

Synpunkter och klagomål:

Enheten har fått totalt 37 klagomål/synpunkter under 2015. Klagomålen/synpunkterna har främst handlat om matens konsistens och hård grönsaker/dålig potatis och i några få fall smak. Enheten har också mottagit beröm och som handlat om trevligt bemötande från personal och god mat.

Åtgärder som vidtagits och återkoppling:

Nya rutiner har tagits fram och informerats om på APT, ändrat något recept, ändrat tillagningen. Från 30/11 har enheten gått över till att reda maten med vetemjöl i stället för majsstärkelse. Detta för att få bättre konsistens på maten efter den har kylts ner och värmts upp igen.

Återkoppling till de som lämnat klagomål/synpunkter har skett via telefonsamtal eller muntligt samtal direkt.

Bilagor

1. Avtalsuppföljning
2. Utvecklingsområden 2013-2015