

Handläggare
Björn Dahlberg
Telefon: 08-508 09 275**Till**
Norrmalms stadsdelsnämnd
2016-06-16

Uppföljning av verksamheten vid Vasens vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna

Johanna Engman
stadsdelsdirektörSusanna Halldin
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen har genomfört den årliga verksamhetsuppföljningen vid Vasens vård- och omsorgsboende som drivs på entreprenad av Attendo AB. Uppföljningen har inte fokuserat specifikt på den avvecklingsprocess som fortgår, även den påverkar verksamheten i alla dess delar. Utgångspunkten för uppföljningen är att Attendo lever upp till de krav som reglerar verksamheten oberoende av ovanstående process.

Stadsdelsförvaltningens samlade bedömning är att verksamheten fungerar väl och att de som bor på Vasens vård- och omsorgsboende erbjuds vård- och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett systematiskt kvalitetsarbete och ledningssystem och följer de lagar och anvisningar som styr hälso- och sjukvården. Vasen har förutsättningar att ge en hälso- och sjukvård av god kvalitet.

Bakgrund

Norrmalms stadsdelsförvaltning arbetar med avtalsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen så att den äldre upplever trygghet med de insatser som ges. För att säkra kvaliteten på samtliga vård- och omsorgsboenden inom stadsdelsnämndens ansvarsområde följer förvaltningen upp egen regi på samma sätt som de verksamheter som drivs på entreprenad. Vasens vård och omsorgsboende genomgår, efter ett beslut i Norrmalms stadsdelsnämnd den 4 februari 2016, en avveckling av sin verksamhet. Verksamheten planeras vara avvecklad under det första kvartalet 2017.

Ärendet

Uppföljningen har skett både på individ- och verksamhetsnivå och omfattar kvalitetsuppföljning, avvikelserapportering samt annonserade besök.

De planerade uppföljningsbesöken genomfördes den 4e och 5e april 2016, av verksamhetscontroller Björn Dahlberg, Ida Öhman Pils och avdelningschef Susanna Halldin. Uppföljningen av hälso- och sjukvården genomfördes av Sara Evefjord, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och Linnea Svanström Leistedt, medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR). Under dessa två dagar intervjuade förvaltningen verksamhetschefer, omsorgspersonal, sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter. Vid uppföljningen granskades även styrdokument och skriftliga rutiner.

Metoder för individuppföljningarna är observation, hembesök, intervjuer med de äldre och granskning av dokumentation. Dessa har genomförts av biståndshandläggare från förvaltningens beställarenhet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldre- och socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter

Stadsdelsförvaltningens samlade bedömning är att de äldre erbjuds vård och omsorg av god kvalitet. Attendo AB uppfyller avtalet i alla dess delar. Förvaltningen anser att Vasens vård- och omsorgsboende kan arbeta tydligare med att förankra verksamhetens rutiner kring utomhusvistelse och aktiviteter i det dagliga arbetet. Även hälso- och sjukvårdsdokumentationen behöver förbättras. Enligt förvaltningen arbetar verksamheten systematiskt med att höja kvaliteten inom olika verksamhetsområden och är lyhörda för förbättringar.

Bilaga

Verksamhetsuppföljning vid Vasens vård- och omsorgsboende -
Rapport