

Handläggare
Annika Rosbring
Telefon: 08-508 35480Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 14 juni 2016Karolina Landowska
Telefon: 08-508 35509**Ärende 8**

Redovisning av uppdraget "Utvärdering av fadderverksamhet"

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar godkänna förvaltningens redovisning av uppdraget och skicka det till kommunstyrelsen för kännedom.

Arjun Bakshi
ArbetsmarknadsdirektörKarin Eriksson Bech
Utvecklingschef

Sammanfattning

I budget 2016 gavs uppdrag till arbetsmarknadsnämnden att utvärdera den fadderverksamhet för nyanlända som nämnden bedrivit sedan 2014.

Utvärderingen har genomförts under våren 2016. En elektronisk enkät har skickats ut till deltagare och telefonintervjuer har gjorts med utvalda deltagare i verksamheten. Svaren visar att verksamheten uppfattas ha en positiv påverkan på nyanländas språkinläring och ger en förståelse för samhället. Etablerade personer får nya insikter och en möjlighet att bidra kring en samhällsutmaning. Genom att mötas får alla deltagare nya lärdomar.

Utifrån resultat av utvärderingen är arbetsmarknadsförvaltningens samlade bedömning att konceptet är framgångsrikt då verksamheten har nått ut till en stor mängd deltagare med begränsade resurser.

Bakgrund

Arbetsmarknadsnämnden fick i budget 2014 i uppdrag att starta fadderverksamhet. Av budgeten framgick att det bakomliggande syftet var att: ”Den som kommer till Stockholm från ett annat land ska få en god möjlighet till etablering. Mottagandet av nyanlända ska syfta till jämlikhet, arbete och delaktighet.” Verksamheten startade 2014 under namnet Stockholmsfadder.

I budget 2014 tilldelades nämnden 1 mnkr för verksamheten. Därefter har uppdraget förlängts 2015 och 2016 med samma medelstillelning. I budget för 2016 fick nämnden även i uppdrag att utvärdera verksamheten. Utvärderingen skulle enligt uppdrag avrapporteras i samband med Tertialrapport 1. Detta var dock inte möjligt då arbetet med att få in enkätsvar och genomföra telefonintervjuer tog längre tid än beräknat. I samband med Tertialrapport 1 redovisade nämnden att uppdraget skulle avrapporteras i särskilt ärende före sommaren.

Projektet uppmärksammades tidigt i media och skapade ett stort intresse bland medborgare att delta. För att på ett tillfredsställande sätt hantera det stora inflödet av intresserade deltagare såg förvaltningen över möjligheten att utöka verksamheten inom ram. Den 1 maj 2015 ingick arbetsmarknadsförvaltningen ett IOP-avtal (Idéburet Offentligt Partnerskap) med frivilligorganisationen Individuell Människohjälp (IM). Tillsammans bedriver arbetsmarknadsförvaltningen och IM verksamheten Duo Stockholm, där nyanlända och etablerade stockholmare matchas för ett ömsesidigt lärande.

Genom att skapa möten mellan nyanlända och etablerade stockholmare arbetar verksamheten aktivt mot stadens inriktningsmål ”Ett Stockholm som håller samman”. I stadens vision framgår att Stockholms stad är en trygg och sammanhållen stad där alla är välkomna.

Genom samverkan kan staden erbjuda medborgare en efterfrågad service, och detta med den viktiga drivkraft och kunskap som frivilligsektorn besitter.

I stadens vision utpekas det civila samhället som den viktigaste kraften för att minska utanförskap och skapa gemenskap, sammanhang och närhet. Genom att engagera privatpersoner samt genom samverkan med ideell sektor verkar Stockholms stad för att skapa en gemensam arena där parterna tillsammans skapar en förutsättning för möten mellan stockholmare. En stad där

mångfalden ses som en styrka och tillväxtfaktor är en sammanhållen stad, tillgänglig för alla, utan fysiska och sociala barriärer. Här finns möjligheter för människor med olika bakgrund att mötas och knyta kontakter.

Ärendet

I budget 2016 gavs uppdrag till arbetsmarknadsnämnden att utvärdera fadderverksamheten.

Utvärderingen har genomförts genom att under våren har en elektronisk enkät skickats ut till samtliga personer som matchats inom Stockholmsfadder och Duo Stockholm, totalt 492 personer. Resultatet anses tillfredställande både till svarsfrekvens (över 50 % för båda grupperna, nyanlända och etablerade) och att de två grupperna har svarat i stort sett i lika hög utsträckning. Telefonintervjuer har även genomförts med ett slumpmässigt urval av deltagare, totalt har 15 telefonintervjuer genomförts.

Utifrån de svar som inkommit via enkät och intervjuer ser vi att de kompletterar varandra och ger enhetliga svar.

Nyanlända personer är i hög grad nöjda med verksamheten och ser att det leder till språkutveckling och positivt att få en etablerad kontakt. Etablerade personer ser möjlighet att bidra till en samhällsutmaning, samtidigt som de på ett personligt plan får nya insikter och en ny kontakt.

De aktiviteter som erbjuds regelbundet inom verksamheten ger ett mervärde för de som deltar – de upplever något nytt tillsammans, får se mer av Stockholm och aktiviteterna skapar förutsättningar för fler möten.

Enkäten visar att nyanlända i hög grad anser att matchningsprocessen i Duo Stockholm är mycket bra (76,1 %), medan enbart 36,2 % av etablerade i Duo Stockholm svarar mycket bra på samma fråga. Eftersom inflödet av etablerade personer överlag är högre innebär det att väntetiden för dessa blir längre. Tiden från intresseanmälan till matchning i Duo Stockholm kan därför skilja sig åt mellan de två grupperna, och därmed hur positiv upplevelsen av matchningsprocessen är.

Både etablerade och nyanlända deltagare har i hög grad (86,5% respektive 87,5%) svarat att de absolut skulle rekommendera verksamheten till andra. Det visar att det är en uppskattad verksamhet som upplevs som givande.

Av de nyanlända deltagarna upplever en något större andel kvinnor att deras svenska har blivit bättre i mötet med sin matchade vän – ca 65,7%, mot 49,1% av de manliga deltagarna. Övervägande andel av de nyanlända deltagarna har sagt att de lärt sig om det svenska samhället och Stockholm, 48,8% av deltagare i Stockholmsfadder, och 69 % i Duo Stockholm. Att träffa och prata med en etablerad person ger vinster både vad gäller språkinläring och vad gäller kunskap om samhället och livet i Stockholm.

Många medborgare har tagit del av verksamheten, som bygger helt på frivillig basis. Mer än 500 personer har matchats i verksamheterna, många hundra har deltagit på aktiviteter och många har funnit en vän för livet. Att erbjuda Stadens medborgare att delta och att bidra med sin tid ger ett mervärde och skapar ett mer öppet Stockholm.

Utvärderingsrapport bifogas i sin helhet som bilaga 1, resultat från elektronisk enkät bifogas som bilaga 2 och bilaga 3.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts inom enheten för flykting och nationella minoritetsfrågor som tillhör staben för utveckling och utredning på arbetsmarknadsförvaltningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att konceptet är framgångsrikt då verksamheten har nått ut till en stor mängd deltagare med begränsade resurser.

Utvärderingen visar att nyanlända personer i hög grad är nöjda med verksamheten och ser att den leder till språkutveckling och till att få en ny vän. Etablerade personer ser möjlighet att bidra till en samhällsutmaning, samtidigt som de på ett personligt plan får nya insikter, och en ny vän.

En återkommande synpunkt är att matchningen tar tid, samtidigt som deltagarna även är positiva till att matchningarna är ambitiösa och genomtänkta. Verksamheten behöver här hitta en balans mellan intag av deltagare så att nyanlända och etablerade kan matchas i ungefär lika snabb takt, men med bibehållet fokus på kvalitet.

Att arbeta med personer på frivillig basis innebär att verksamheten tydligt behöver kommunicera vilka förväntningar som finns på deltagare – och att fånga upp de förväntningar som deltagarna har på att delta. När dessa inte uppfylls skapas utrymme för missnöje.

Det ses som en fördel att kommunen driver verksamheten tillsammans med en frivilligorganisation. Att kommunen står som avsändare uppfattas ge legitimitet till verksamheten, samtidigt som frivilligorganisationens erfarenhet och kompetens kompletterar och skapar ett mervärde.

En väldigt hög andel av deltagarna, både nyanlända och etablerade, skulle rekommendera verksamheten till andra. Det visar på en hög nöjdhet och verksamheten är uppskattad. Det är ett resurseffektivt sätt att skapa möten mellan människor, och i förlängningen ett mer öppet samhälle. Genom möten skapas förståelse och nya kunskaper, både genom språk, om kultur och om erfarenheter.

Utifrån rådande flyktingsituation är det högst sannolikt att fler nyanlända personer kommer att bosätta sig i Stockholm. Som en del av ett bra mottagande, att ge en förutsättning att träffa etablerade personer, få vänner och känna sig mer bekväma i det svenska språket är fadderverksamhet ett värdefullt komplement till andra verksamheter för nyanlända. För etablerade personer ges det en möjlighet att bidra till flyktingmottagande på en personlig nivå, med aspekten att lära av varandra och skapa ett mer öppet samhälle.

Förvaltningen föreslår att arbetsmarknadsnämnden godkänner rapporteringen av uppdraget ”Utvärdering av fadderverksamhet”.

Bilagor

1. Utvärderingsrapport fadderverksamhet
2. Enkät svar nyanlända
3. Enkät svar etablerade