

Handläggare
Petra Wårstam Larnhed
Telefon: 08-508 35 514Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 17 maj 2016**Ärende 10**

Tertialrapport Tertial 1 2016 för Arbetsmarknadsnämnden

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden godkänner Tertialrapport 1 per den 30 april 2016 med prognos för 2016 och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Arbetsmarknadsnämnden fastställer nämndmålet 4.4.1 Nämndens verksamheter respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention.
3. Arbetsmarknadsnämnden fastställer nya årsmål för indikatorerna Antal anvisade bostäder för flyktingar, Antal aspiranter som fått kommunala visstidsanställningar och Antal tillhandahållna platser för kommunala visstidsanställningar.
4. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att medlen för unga 20-29 år även ska kunna användas för nyanlända unga.
5. Arbetsmarknadsnämnden begär en minskad omslutning om 3,4 mnkr.
6. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Arjun Bakshi
arbetsmarknadsdirektörArja Lindholm
kommunikationschefBengt Jönsson
chef Vuxenutbildning Stockholm**Arbetsmarknadsnämnden**Livdjursgatan 4
121 62 Johanneshov
08-508 35 514
08-508 35 500
info.amf@stockholm.se
stockholm.seCharlotte Goliath
ekonomichefChristina Wattjersson
chef Jobbtorg Stockholm

Jonina Gísladóttir
personachef

Jussi Koreila
chef SFI Stockholm

Karin Eriksson Bech
utvecklingschef

Sammanfattande analys

Kommunfullmäktige har fastställt fyra övergripande inriktningsmål för 2016.

1. Ett Stockholm som håller samman
2. Ett klimatsmart Stockholm
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Till varje inriktningsmål finns ett antal mer specifika mål kopplade. Arbetsmarknadsnämnden har särskilt rapporteringsansvar för följande av kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet:

- Stockholm är en världsledande kunskapsregion
- Stockholm är en företagsvänlig stad
- Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva
- I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

Arbetsmarknadsnämnden har i sin verksamhetsplan för 2016 fastställt egna mål. Till målen finns indikatorer som mäter måluppfyllelsen och aktiviteter som bidrar till att målen nås.

I verksamhetsplanen för 2016 har nämnden, med utgångspunkt från mål och uppdrag i stadens budget för 2016, identifierat fem större utvecklingsområden. Dessa är

- Fler till studier
- Insatser för unga
- Anställningar i staden
- Stärkt arbetsgivarsamverkan
- Utveckling av egenregi inom vuxenutbildningen

Sammantaget bedömer arbetsmarknadsförvaltningen i tertiärrapport 1 2016 att målen för 2016 kommer att uppnås. Bedömningen grundar sig i på att majoriteten av indikatorerna prognostiseras att uppnås och att arbetet med aktiviteterna har kommit igång på ett positivt sätt samt att arbetet inom samtliga utvecklingsområden pågår. Förvaltningen bedömer att indikatorn Antal anvisade bostäder för flyktingar inte kommer att uppnås och därmed inte heller målet *Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo*. Förvaltningen bedömer att indikatorn Andelen ungdomar som erbjuds jobb, utbildning eller praktik inom 90 dagar uppnås delvis.

För att uppnå målet *Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva* pågår det inom jobbtorgsverksamheten bland annat ett arbete med att förändra arbetssätt och metoder för att i högre grad lyckas med att aspiranter med mer komplex problematik kommer i arbete eller i studier. I samarbete med näringslivet identifierar arbetsmarknadsförvaltningen behov av utbildningsinsatser som leder till arbete. Emellertid finns det en osäkerhet angående hur många aspiranter som kan delta i utbildning med bibehållet försörjningsstöd. För att få fler unga i arbete eller studier har nämnden ingått en överenskommelse med Arbetsförmedlingen inom ramen för Delegationen för unga till arbete (Dua). Arbetsmarknadsförvaltningens anser att medlen som är avsatta för kommunala ungdomsanställningar även ska kunna användas för nyanlända unga.

Inom målet *I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet* kvarstår en stor

osäkerhet gällande upphandlingen av sfi och komvux. Upphandlingen av den läns gemensamma samhällsorienteringen för nyanlända har befunnit sig i överprövning i förvaltningsrätten. I början av april 2016 meddelades dom från förvaltningsrätten i Stockholm som gav staden rätt att teckna avtal i enlighet med tilldelningsbeslutet.

Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar bedöms uppnås och förvaltningen prognostiserar ett ekonomiskt överskott om 5,0 mnkr. Förvaltningen arbetar med att förbättra de ekonomiska prognoserna. Årsprognoserna är emellertid svårbedömda till följd av flera osäkerhetsfaktorer. Bland annat utgör det oklara läget angående upphandling inom sfi och komvux en stor osäkerhetsfaktor avseende antal studerande.

I ärendet Avstämning av mål och budget för 2016 uppmanade kommunstyrelsen arbetsmarknadsnämnden att tydliggöra och beskriva nämndens arbete kopplat till verksamhetsmålet *Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention*. Arbetsmarknadsförvaltningen föreslår därför ett nytt nämndmål.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk och sårbarhetsanalys (RSA)	-	-	-	100 %	-	100 %	100 %	2016

Nämndmål:

1.3.1 Nämndens verksamheter bidrar till en stad som håller ihop med levande stadsdelar

 Uppfylls helt

Nämnden samverkar med stadsdelsnämnderna för att utveckla lokala insatser för att fler personer ska gå från arbetslöshet och utanförskap till arbete, studier och egen försörjning. Nämndens uppsökande arbete syftar till att genom lokal närvaro nå personer som är i behov av stöd och insatser från staden. Nämndens verksamheter ska vara tillgängliga för invånare i hela staden med särskild lokal representation där stockholmare främst behöver servicen.

Nämnden samverkar också med ideella organisationer och föreningar för att stödja och mobilisera lokala aktörer för att fler ska komma ut i arbete och studier. Nämnden bedriver ett förebyggande kris- och säkerhetsarbete.

Analys

I tertialrapport 1 ska stadsdelsnämnderna definiera prioriterade geografiska och tematiska områden för de lokala utvecklingsprogrammen. Facknämnder har i uppdrag att vara stöd till stadsdelsnämnderna i arbetet och arbetsmarknadsförvaltningen har utsett och informerat stadsdelsnämnderna om vilka kontaktpersoner som kan bistå i detta stöd. I dagsläget har enbart Skärholmens stadsdelsförvaltning aktivt sökt ett samarbete och arbetsmarknadsförvaltningen har haft en dialog angående lokala utvecklingsprogram med fokus på kvinnor och unga utanför arbetsmarknaden.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

 Uppfylls inte

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal anvisade bostäder för flyktingar	29	-	-	-	800	800	tas fram av nämnden	Tertial 1 2016
Analys Arbetsmarknadsnämnden anvisar inga bostäder. Socialnämnden ansvarar för det praktiska mottagandet av nyanlända från anläggningsboenden och kvotflyktingar. Detta innebär bland annat att det är socialnämnden som för en diskussion med Migrationsverket och/eller Arbetsförmedlingen om lämpliga bostäder för de personer som ska tas emot. Socialnämnden har fram till mars anvisat 29 bostäder. Socialförvaltningen bedömer att planering av bostäder för nyanlända är bekymmersam och det är en mycket osäker prognos över hur stort antal lägenheter som kan komma att anvisas under året. De nya anvisningstalen om 2 810 personer innebär att årsmålet måste justeras till 800 bostäder.								

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

 Uppfylls helt

Nämndmål:

2.1.1 Nämndens elanvändning är hållbar

 Uppfylls helt

Nämndens verksamheter ska minska och effektivisera elanvändningen. Vid inköp av maskiner ska verksamheten se över elanvändningen och prioritera inköp av energisnåla maskiner. Nämnden ska se över uppvärmning genom direktverkande el och där det är möjligt genomföra effektiviseringar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Elanvändning per kvadratmeter	16 kwh/kvm	-	-	-	48 kwh/kvm	48 kwh/kvm	-	Tertial 1 2016

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elbilar	17 %	-	-	17 %	17 %	17 %	14 %	Halvår 1 2016

Nämndmål:

2.2.1 Nämndens transporter är miljöanpassade

 Uppfylls helt

Resor som företas i tjänsten ska ge liten miljöpåverkan och nämndens medarbetare ska ta ansvar för miljön. Vid utbyte av bilar ska elbilar prioriteras. Till nämndens bilar, som inte är elbilar, används miljöbränsle. Nämnden använder inte dubbdäck.

Nämndens verksamheter följer miljöhandlingsplanen och resepolicyen.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion

 Uppfylls helt

Nämndmål:

3.1.1 Nämnden tar tillvara och tillämpar beprövad erfarenhet och forskning

 Uppfylls helt

Nämndens verksamheter samverkar med akademierna, till exempel i gemensamma forskningsprojekt. Verksamheterna utformar insatser, metoder och arbetssätt i enlighet med beprövad erfarenhet och forskning. Högstudenter genomför verksamhetsförlagd utbildning/praktik inom nämndens verksamheter. Inom vuxenutbildningen finns lärare med karriärtjänster vilka, på den egna skolan, har i uppdrag att bevaka och ta tillvara forskning och beprövad erfarenhet.

Fokus under året ligger på att nämnden ska utveckla och systematisera arbetet med att göra analyser på olika nivåer. Detta för att få fram bättre underlag för förbättringar i verksamheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla och systematisera analysarbetet	2016-01-01	2016-12-31	
 Varje enhet har i uppdrag att bevaka och sprida forskningsresultat.	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

 Uppfylls helt

Nämndmål:

3.2.1 Arbetsgivare har tillgång till efterfrågad kompetens i Stockholm

 Uppfylls helt

Nämndens verksamheter ska fortsätta att utveckla arbetssätt och metoder för matchning och kompetensförsörjning på arbetsmarknaden. För detta är samverkan mellan arbetsmarknadens parter en nödvändig förutsättning. Yrkesutbildningar på olika nivåer ska i högre grad kopplas till arbetsmarknaden och dess behov. Yrkehögskolans samarbete med arbetslivet kan stå som en förebild. Nämndens arbetsmarknadsinsatser ska präglas av ett kompetensförsörjningsperspektiv. Lokala matchare inom Jobbtorg Stockholm utgår från rekryterande arbetsgivares behov. Nära samarbete med arbetsgivare, lokala arbetsgivarnätverk och branschmässor är av betydelse för effektiv matchning mellan aspiranter och arbetsgivare. Ett utvecklingsområde under 2016 är att utveckla partnerskap med branscher och företag i syfte att företagen får tillgång till rätt kompetens och att fler ska komma ut i jobb.

Analys

Samarbetet mellan arbetsmarknadsförvaltningen och Trafikverket har under våren växlats upp till att gå ifrån krav på dialog med upphandlade leverantörer till att omfatta skallkrav på antal anställningar. Arbetet tar sin början under tertial 2 2016 och är en flerårig överenskommelse. Förvaltningens bedömning är att detta kommer att öppna nya dörrar till såväl praktik som jobb för nämndens målgrupper inom både jobbtorg, sfi och vuxenutbildning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel arbetsgivare i partnerskap som har anställt aspiranter eller studerande	-	-	-	-	-	90 %	-	2016
 Antal arbetsgivare som ingått partnerskap	-	-	-	-	-	18 st	-	2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Etablera en modell för partnerskap med branscher och företag samt med stadens bolag och förvaltningar	2016-01-01	2016-12-31	
 Undersöka förutsättningarna för Frans Schartaus Handelsinstitut att utbilda personal inom stadens verksamheter	2016-01-01	2016-12-31	
 Utredda förutsättningarna för Sfi+, sfi i kombination med en arbetslivskontakt	2016-01-01	2016-12-31	
 Utveckla och pröva en ny modell för handledning för arbetsplatser som tar emot praktikanter och visstidsanställningar	2016-01-01	2016-12-31	
 Utveckla samarbetet med Start-Up Stockholm för att möjliggöra eget företagande som en väg till försörjning för studerande och aspiranter	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel aspiranter som har avslutats, exklusive återremitterade, tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	75 %	78 %	72 %	77 %	75 %	75 %	tas fram av nämnden	Tertial 1 2016
  Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	83 %	83 %	82 %	84 %	83 %	83 %	81 %	Tertial 1 2016
  Andel aspiranter upp till 29 år som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	87 %	87 %	86 %	-	87 %	87 %	tas fram av nämnden	Tertial 1 2016
  Andelen ungdomar som erbjuds jobb, utbildning eller praktik inom 90 dagar	63 %	59 %	69 %	-	80 %	100 %	Fastställt 2016	Tertial 1 2016
Analys Förvaltningen behöver säkerställa vilka uppgifter som ska registreras i Flai. De som har registrerats är sannolikt de som har påbörjat en insats och inte enbart erbjudits en insats. Förvaltningen bedömer att målet delvis kommer att uppnås. Det finns ungdomar som inte kommer att vara redo för att erbjudas insats inom 90 dagar. Förberedelseiden är längre för att en insats som erbjuds ska vara hållbar och inte avbrytas.								
  Antal aspiranter som fått	222 st	105 st	117 st	-	500 st	500 st	750	Tertial 1 2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♀ kommunala visstidsanställnin gar								
Analys Årsmålet behöver justeras eftersom det är den förvaltning som ansvarar för budgeten för anställningen som får tillgodoräkna sig den anställda. Nu är årsmålet satt utifrån hur många aspiranter som bedöms få en kommunal visstidsanställning inom arbetsmarknadsnämndens egna verksamheter.								
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	6 st	4 st	2 st	26 st	15 st	15 st	500 st	Tertial 1 2016
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	-	-	-	-	-	80 st	10 000 st	2016
Analys Fram till 20 april har 59 platser inrapporterats inom nämndens verksamheter.								
  Antal tillhandahållna platser för kommunala visstidsanställningar	135	-	-	-	180	180 st	800 st	Tertial 1 2016
Analys Årsmålet behöver justeras och det gäller unika platser. Det är arbetsmarknadsnämnden som har arbetsgivaransvaret för dessa visstidsanställningar.								
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	-	-	-	53 st	-	40 st	8000 st	2016
  Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen personer med ekonomiskt bistånd längre än tio månader som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	9,2 mån	6,9 mån	10,7 mån	9,1 mån	10 mån	10 mån	tas fram av nämnden	Tertial 1 2016
Analys Förvaltningen kan konstatera att det finns skillnader i genomsnittlig inskrivningstid mellan män och kvinnor och behöver därför genomföra en analys om varför det ser ut så.								
  Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen ungdomar (16-24 år) som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	4,4 mån	4,4 mån	4,4 mån	4,6 mån	5 mån	5 mån	tas fram av nämnden	Tertial 1 2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska utveckla modeller och rutiner för samverkan mellan nämnderna för att underlätta övergången mellan skola och arbetsmarknad samt motverka ungas utanförskap.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en satsning på mobila mötesplatser inom ramen för det uppsökande arbetet, i samarbete med föreningsliv och idrottsrörelsen, med syfte att nå unga utanför i behov av att komma i kontakt med nämnden. Idrottsnämnden ska vara en aktiv samverkanspart i detta.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen se över och utveckla förutsättningarna för den sociala ekonomin i Stockholms stad.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med Stockholm Business Region och kommunstyrelsen utreda inrättandet av ett pris för företag som tar socialt och lokalt ansvar och bidrar till att öppna fler vägar till jobb för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med Stockholm Business Region, inom ramen för samarbetet med Start-up Stockholm, samt stadsdelsnämnderna utveckla möjligheten för unga stockholmare att driva sommarlovsföretag inom ramen för feriejobb.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden ta fram ett program för livslångt lärande i Stockholm med syfte att öppna dörrar till studier. Arbetsmarknadsnämnden ska vara sammankallande i detta arbete.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med stadens nämnder och bolag utveckla ett utbud av platser för kommunala visstidsanställningar som motsvarar behoven hos aspiranterna. Stadens nämnder och bolag ska medverka i arbetet med att bereda platser för visstidsanställda.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla metoder och insatser för att stödja Jobbtorgsaspiranter med psykosocial problematik. Under året skall ett centrum för särskilt stöd inrättas.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med utbildningsnämnden och branschorganisationer där lämpligt bredda utbudet av yrkesutbildningar inom gymnasial vuxenutbildning, och stadens yrkeshögskola, samt samarbeta kring platserna i stadens yrkesgymnasium.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med personalstrategiska avdelningen vid stadsledningskontoret arbeta för att öka antalet anställningar av personer med funktionsnedsättning i stadens verksamheter.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska tillhandahålla stöd för handledning av visstidsanställda liksom för feriejobbare till de anställda och de arbetsgivare som är i behov av det.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska utreda och utveckla möjligheten till samverkan med privat näringsliv, upphandlad verksamhet, civilsamhälle och social ekonomi för att bredda utbudet av anställningar.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla former för mätning av den nya indikatorn "Andelen ungdomar som erbjuds jobb, utbildning eller praktik inom 90 dagar".	2016-03-30	2016-03-30	
  Arbetsmarknadsnämnden ska utvärdera satsningen på fadderverksamhet för nyanlända.	2016-01-01	2016-04-30	Avvikelse
Analys Arbetet med utvärderingen är påbörjad och enkäter till deltagare skickas ut i mitten av april. Utvärderingen kommer vara			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
slutförd innan sommaren.			
  Arbetsmarknadsnämnden ska utöka den uppsökande verksamheten riktad till arbetslösa unga upp till 29 år i samråd med stadsdelsnämnderna samt övriga berörda nämnder, bolag och externa aktörer. En utredning och ett handlingsprogram för att bryta ungas utanförskap i Stockholm ska tas fram i samråd med socialnämnden, utbildningsnämnden och övriga berörda nämnder	2016-01-01	2016-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna göra det möjligt för elever på omsorgsprogrammet och omsorgscollege att få feriejobb i stadens äldreomsorg.	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

3.3.1 Stockholmare försörjer sig själva och har hållbara anställningar

Uppfylls helt

De arbetsmarknadsinsatser som nämnden erbjuder bidrar till att fler arbetslösa kommer ut i arbete och egen försörjning. De som idag behöver försörjningsstöd på grund av arbetslöshet eller annan orsak där det finns anledning att pröva återgång till arbete garanteras effektiva insatser anpassade till den enskildes behov. Ambitionen är att rusta nämndens målgrupper till en hållbar anställning och långsiktig självförsörjning.

Genom uppsökande insatser och lokal närvaro strävar nämnden efter att nå prioriterade målgrupper som är i behov av stöd och insatser från staden för att bryta utanförskapet men som idag inte är i kontakt med någon verksamhet.

Nämnden rustar deltagare i olika verksamheter genom ett individanpassat stöd, att erbjuda insatser som ger möjlighet till utveckling och vägleda till utbildningar som ger förutsättningar för att möta arbetsmarknadens krav.

Nämnden samordnar de lokala arbetsmarknadsverksamheterna som bedrivs av stadsdelsnämnderna för att stadens resurser ska användas på det mest effektiva sättet för att fler arbetslösa ska komma ut i arbete och egen försörjning.

Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen prognostiserar att målet kommer att uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att nästan alla indikatorer prognostiseras att uppnås samt att alla aktiviteter är påbörjade och bedöms påverka måluppfyllelsen positivt. Förvaltningen bedömer att en indikator uppnås delvis "Andelen ungdomar som erbjuds jobb, utbildning eller praktik inom 90 dagar". Det finns också en osäkerhet gällande indikatorn "Andel aspiranter inom målgrupp Resurs som avslutas, exklusive återremitterade, 18 månader efter inskrivning". Utfallet för tertiär rapport 1 når inte upp till årsmålet men nämnden prognostiserar ändå att målet kommer att uppnås vid årets slut. Ålder är en faktor som verkar påverka indikatorn. Uppdelad på aspiranter under 30 år och över 30 år är det stor skillnad i resultat mellan de olika jobbtorgen. De jobbtorg som inte uppnådde årsmålet för 2015 hade en större andel äldre aspiranter än övriga torg. För det sammantagna resultatet på indikatorn kan ålder också påverka längre inskrivningstider. Andelen äldre över 30 år i målgrupp resurs har ökat de senaste tre åren.

Från 81 procent över 30 år 2013 till 86 procent över 30 år 2015.

Antalet aspiranter inom jobbtorgsverksamheten har blivit färre, emellertid har de en mer komplex problematik än tidigare. För att i högre grad lyckas med att aspiranterna kommer i arbete eller studier krävs förändrade arbetssätt och metoder. Denna omställning är inledd. Kompetensutveckling inom bland annat motiverande samtal (MI), supported employment och utökning av det psykosociala stödet samt att antalet aspiranter är färre innebär goda förutsättningar för verksamheterna att arbeta närmare respektive aspirant. Än kan arbetsmarknadsförvaltningen inte se några tydliga resultat men en första bedömning visar att där de nya metoderna använts konsekvent har goda resultat uppnåtts. Jobbtorg Stockholm utvecklar också arbetet i team där olika yrkeskompetenser finns samlade runt aspiranten för att i högre grad kunna möta dennes behov.

I syfte att ytterligare stärka stödet till aspiranterna och effektivisera arbetet fortsätter Jobbtorg Stockholm att utveckla och planera insatser utifrån målinriktade steg och insatskedjor samt erbjuda parallella insatser. I detta arbete har det identifierats ett behov av metodstöd och ett arbete med att utveckla ett har inletts.

För många aspiranter är utbildning ett bra sätt att stärka sina möjligheter att kunna försörja sig själv och få en långsiktigt hållbar anställning. Enligt stadens riktlinjer och utifrån vissa givna förutsättningar, kan aspiranternas ekonomiska trygghet säkras genom att aspiranten får behålla försörjningsstödet under tre månader för att genomgå en utbildning.

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att det finns en betydande osäkerhet angående hur många som i praktiken kommer kunna erbjudas att behålla försörjningsstödet för att genomgå en utbildning. I arbetsmarknadsförvaltningens samarbete med näringslivet, inom ramen för arbetet med social hänsyn, kan branscherna tala om vilka kompetenser som behövs och staden kan därmed anordna önskvärda utbildningar för aspiranter. Till exempel kan besöksnäringen garantera arbete efter en genomgången utbildning. I en del fall kommer dessa utbildningar kräva en längre utbildningsperiod än tre månader vilket försvårar för aspiranter att genomföra utbildningen under trygga ekonomiska förhållanden.

Ett annat alternativ för studier med bibehållet försörjningsstöd är prova-på-studier som kommunfullmäktige fattade beslut om att införa i februari 2016, med en provotid på två år. Enligt de riktlinjer som utformats av socialförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen för prova-på-studier kommer vissa kriterier att behöva vara uppfyllda för att prova-på-studier ska kunna påbörjas. Aspiranten ska sakna grundskole- och/eller gymnasiekompetens. Andra möjligheter att komma ut på arbetsmarknaden ska vara prövade genom att aspiranten varit inskriven inom Jobbtorg Stockholm och uppburit ekonomiskt bistånd under ett år (6 månader för ungdomar upp till 25 år). Aspiranten ska alltid ansöka om studiebidragsdelen från CSN under studietiden samt bli självförsörjande genom studiemedel vid fortsatta studier. Arbetsmarknadsförvaltningen ser därför att antalet aspiranter inom Jobbtorg Stockholm som kommer att ha rätt till prova-på-studier kan bli begränsat.

Förvaltningens arbete med uppsökande arbete med att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden fortsätter. En gemensam uppföljningsmall har tagits fram. Förvaltningen ser att det finns svårigheter med att motivera kvinnorna att ingå i de insatser som erbjuds och därför genomförs en kartläggning av vad som görs inom ordinarie verksamhet och vad som görs speciellt utifrån målgruppen. Några jobbtorg har träffat stadsdelsförvaltningar för att hitta nya konkreta arbetssätt.

Staden har ingått finansiell samordning, FINSAM, och en egen organisation är inrättad sedan mars 2016. Det råder i dagsläget en viss oklarhet hur och var frågor avseende FINSAM ska hanteras inom staden och vilket ansvar arbetsmarknadsnämnden fortsättningsvis har nu efter att organisationen är inrättad.

Romers etablering på arbetsmarknaden

En grupp om 24 personer går en utbildning inom kallkök hos en extern leverantör parallellt med en kommunal visstidsanställning i staden. De romska brobyggarna stöttar upp och resultaten är hittills mycket goda.

Nya verksamheter

Inom Jobbstart har nya områden som kan motivera aspiranter till deltagande i arbetsträning och arbetsprövning utvecklas. Tillsammans med trafikkontoret har en cykelverkstad och cykelskola startats. Jobbtorg Stockholm har nyligen invigt en mediastudie där aspiranter kan arbetsträna, filma sina cv:n och korta filmer kommer att kunna produceras.

Duo Stockholm

Fadderverksamheten startade i januari 2014 under namnet Stockholmsfadder. Under mars 2014 – april 2015 matchades 111 par. Den 1 maj 2015 ingicks ett partnerskap (Idéburet Offentligt Partnerskap) med Individuell Människohjälp (IM) under namnet Duo Stockholm. Under perioden maj 2015 – april 2016 har 150 par matchats, varav över 40 par matchats under 2016. Verksamheten innefattar två heltidstjänster. En visstidsanställd person har arbetat i verksamheten från januari 2016. I dagsläget är det en kö på ca 300 etablerade personer som väntar på att delta i Duo Stockholm. Särskilt efter nyhetsrapportering om flyktingar inkommer många intresseanmälningar. För att effektivisera verksamheten ser Duo Stockholm nu över möjligheten att utveckla ett digitalt verktyg för att underlätta administrationen, så att mer tid kan läggas på matchning och att upparbeta fler samarbeten med externa parter.

Deltagandet i Duo Stockholm följs upp kontinuerligt. En månad efter första matchningsmötet mejlas en kort uppföljning, för att se att paret har setts igen. Vid behov sker därefter en uppföljning efter tre månader. Vid avslut, efter sex månader, skickas en elektronisk enkät med fokus på att fånga upp lärande och synpunkter. I Stockholmsfadder genomfördes uppföljning genom en elektronisk enkät, två månader efter matchning. Då med fokus på arbetssätt och bemötande, som underlag att utveckla verksamheten. Svaren visade på att deltagare uppskattar det personliga mötet och noggrann matchning. I Duo Stockholm är den elektroniska enkäten främst fokuserad på deltagarnas lärande, för att se effekter av verksamheten. Nyanlända deltagare har uppgett att språket i stor utsträckning utvecklats positivt genom att delta, samt att etablerade personer har fått nya perspektiv och lärdomar.

Enligt uppdrag i budget ska fadderverksamheten utvärderas under våren 2016. Arbetet med detta pågår: En elektronisk enkät har tagits fram och ska skickas ut till samtliga deltagare i Stockholmsfadder och Duo Stockholm, totalt över 400 personer. Enkäten förväntas fånga upp hållbarhet i matchningar, betydelse för nätverk, samt lärdomar. Fördjupade intervjuer med ett mindre urval av deltagare i båda verksamheterna kommer att ske under april och maj. De fördjupade intervjuerna förväntas resultera i kunskap om hur relationen mellan de matchade deltagarna ser ut, om förväntningar samt eventuell betydelse för att etablera sig på arbetsmarknaden för nyanlända deltagare.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel aspiranter inom målgrupp Resurs som avslutas, exklusive återremitterade, 12 månader efter inskrivning	39 %	-	-	-	40 %	40 %	-	Tertial 1 2016
Analys Motsvarande utfall för männen är 41 procent och för kvinnorna 37 procent.									
	Andel aspiranter inom målgrupp Resurs som avslutas, exklusive återremitterade, 18 månader efter inskrivning	56 %	-	-	59 %	60 %	60 %	-	Tertial 1 2016
Analys Motsvarande utfall för männen är 58 procent och för kvinnorna 54 procent.									

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Satsningen på romsk inkludering och romska brobyggare ska fortsätta och fler insatser ska utvecklas för att stärka romers etablering på arbetsmarknaden	2016-01-01	2016-12-31	
	Ta fram en plan för hur Supported employment och Individual placement and support ska implementeras på jobbtorgen	2016-01-01	2016-12-31	
	Utbilda MI-coacher inom Jobbtorg Stockholm	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

3.3.2 Unga vuxna 16-29 år studerar eller arbetar

 Uppfylls helt

Ungdomsarbetslösheten är störst bland de unga som saknar fullgjord gymnasieutbildning. Nämnden arbetar utifrån målet att stadens unga vuxna ska ha en fullföljd gymnasieutbildning för att öka möjligheten till en hållbar etablering på arbetsmarknaden och/eller studera vidare.

För att minimera ungdomsarbetslösheten ska nämnden, i samverkan med Arbetsförmedlingen, erbjuda unga jobb, utbildning eller praktik alternativt andra individuellt utformade insatser senast inom 90-dagar. På de lokala jobbtorgen finns ett basutbud av stöd- och vägledningsinsatser som erbjuds och anpassas utifrån individens behov. För de som behöver mer stöd utvecklas kontinuerligt nya insatser och arbetssätt. Exempel på det är ungdomsanställningar, särskilda arbetslagsanställningar för unga med social problematik, självstärkande program och yrkesplus som är en förberedelse inför studier inom komvux.

Uppsökande arbete för att nå unga som inte arbetar eller studerar och saknar känd aktivitet leder till att fler får tillgång till stadens stöd och insatser. Kedjor av insatser leder till att fler unga vuxna går till studier eller arbete.

Analys

Nämnden har ingått en överenskommelse med Arbetsförmedlingen inom ramen för Delegationen för unga till arbete (Dua).

Utifrån regeringens Delegation för Unga till arbete har en lokal samverkansöverenskommelse mellan staden och Arbetsförmedlingen tagits fram. Överenskommelsen omfattar följande målgrupper:

- Ungdomar 16-19 år inom det kommunala aktivitetsansvaret
- Ungdomar 18-24 år som uppbär försörjningsstöd
- Unga arbetslösa 16-24 år inskrivna på Arbetsförmedlingen
- Ungdomar som varken arbetar och studerar och som saknar känd aktivitet.

Syftet med överenskommelsen är att genom samverkan och utifrån lokala behov långsiktigt och varaktigt minska ungas arbetslöshet

Målsättningen är att:

- erbjuda en gemensam verktygslåda med insatser från respektive myndighet, där valet utgår från individens behov
- göra en gemensam bedömning så att en gemensam planering görs för ungdomen
- samlokalisera i form av en ingång där resurserna är samlade på ett ställe.

Överenskommelsen ska också leda till att en högre andel unga upplever att service och insatser leder dem närmare arbete eller studier samt att medarbetare och chefer på jobbtorg och Arbetsförmedlingen upplever att verksamheten i samverkan ökar ungdomarnas chanser till arbete eller studier.

En kick-off med deltagare från arbetsmarknadsförvaltningen, Arbetsförmedlingen och stadsdelsförvaltningarnas försörjningsstödsenheter har genomförts. Arbetet med att ta fram lokala rutiner för det fortsatta arbetet inom ramen för överenskommelsen pågår och ska vara slutfört senast i slutet av september.

Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden har också på olika sätt intensifierat sitt samarbete omkring unga inom ramen för det kommunala uppföljningsansvaret och inom det gemensamma projektet SUSA (Stockholms unga arbetar och studerar). En särskild styrgrupp för den fortsatta samverkan tillsätts under våren.

Nämnden har avsatt medel för att erbjuda kommunala ungdomsanställningar. Utifrån att antalet nyanlända ökar bedömer arbetsmarknadsförvaltningen att medlen för unga 20-29 år även ska kunna användas för nyanlända unga i samarbete med Arbetsförmedlingens etablering.

Feriejobb

Under ansökningsperioden, 19 februari till 11 mars 2016, ansökte 14 862 ungdomar om sommarjobb inom Stockholms stad. I slutet av april fanns det ca 8 000 inrapporterade arbetstillfällen i systemet. Stadens mål är att 8 000 ungdomar ska erbjudas sommarjobb och nämnderna har i början av april matchat ca 4 500 ungdomar mot arbete.

Inom ramen för satsningen på sommarjobb sker några särskilda satsningar. Exempel på det är samarbetet med föreningen Stockholm Open i syfte att bredda utbudet av arbetstillfällen i samverkan med näringslivet. Ett annat exempel är den språkstödande insats som ges ca 65

ensamkommande flyktingbarn i samverkan med socialförvaltningen, Enheten för språkstödjande insatser och stadsdelsförvaltningarna.

I samverkan med Stockholm Business Region och Start Up kommer 25 ungdomar erbjudas sommarjobb inom entreprenörskap, Stockholm Business Challenge.

Handledarutbildning kommer erbjudas vid sex olika tillfällen dels via Ung i Centrum inom Jobbtorg Stockholm, dels via Enheten för språkstödjande insatser inom SFI Stockholm.

Ungdomar som ingår i målgruppen för sommarjobb inom Stockholms stad och som studerar vid Vård- och omsorgscollege har fått möjlighet till förtur till sommarjobb inom omsorg av äldre och funktionshindrade.

Mobila mötesplatser

Tillsammans med idrottsförvaltningen är arbetet med mobila mötesplatser inlett.

Idrottsförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen planerar bland annat för gemensamma aktiviteter i stadens simhallar och träning för unga kvinnor. Detta i syfte att dels förbättra hälsan inom målgrupperna, dels för att nå fler unga med uppsökande insatser riktat mot arbete och studier.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel avslutade unga i ordinarie målgrupp inom sex månader	70 %	-	-	-	65 %	65 %	-	Tertial 1 2016
Analys Motsvarande utfall för männen är 71 procent och för kvinnorna 69 procent.									
	Andel avslutade ungdomar inskrivna i kommunala aktivitetsansvaret som avslutas till studier	55 %	-	-	-	45 %	45 %	-	Tertial 1 2016
Analys Motsvarande utfall för männen är 51 procent och för kvinnorna 62 procent.									
	Antal nyinskrivna i målgruppen 20-29 år	83 st	-	-	-	350 st	350 st	-	Tertial 1 2016
Analys 22 kvinnor och 61 män									

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Utveckla metoderna för att söka upp och motivera unga till studier	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel godkända sfi-elever efter 600 timmar ♀	-	-	-	64 %	-	68 %	68 %	2016
  Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs ♀	-	-	-	84 %	-	85 %	85 %	2016
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs ♀	-	-	-	82 %	-	87 %	87 %	2016
  Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs ♀	-	-	-	95 %	-	94 %	94 %	2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden utreda möjligheten att utveckla ett vuxenutbildningscampus inom staden.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska under året utreda hur rättighet till grundskola för personer med kort eller ingen utbildningsbakgrund kan införas.	2016-01-01	2016-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden utveckla möjligheterna att inom stadens traineeprogram erbjuda platser till utrikes födda akademiker inom ramen för Stockholms Intensivsvenska för Akademiker.	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

3.4.1 Fler stockholmare studerar på utbildningar för att komma vidare till arbete och högre studier

 Uppfylls helt

Utbildning är en nyckel för att kunna komma in och stanna kvar på arbetsmarknaden. Nämnden ska öppna fler dörrar till utbildning som ger stockholmarna möjlighet till en hållbar anställning, vidare studier och personlig utveckling. Prioriterade är personer med kort utbildningsbakgrund (personer som har lägre än gymnasial nivå), personer med svag ställning på arbetsmarknaden och personer som vill behörighetskomplettera till högskolan. Nämnden

ska också öka möjligheterna för yrkesverksamma att karriärväxla via vuxenutbildningen.

För att fler stockholmare ska börja studera förutsätts att nämnden erbjuder flexibla utbildningsvägar, att individer känner till vilka möjligheter som finns och vilka krav som ställs för olika utbildningar. Nämnden ska ta fram förslag på hur fler stockholmare kan få tillgång till information och vägledning som gynnar ett livslångt lärande. Under året träder även ny lagstiftning i kraft som stärker kraven på att personer som ska läsa sfi eller grundläggande komvux ska erbjudas studie- och yrkesvägledning. Det ska vara enkelt att ansöka till utbildningar.

Studie- och yrkesvägledningen ska även arbeta uppsökande för att aktivt nå personer som har rätt att läsa inom nämndens rättighetsbaserade utbildningar.

Eleverna ska erbjudas mer individuellt anpassade möjligheter att läsa sin utbildning parallellt med jobb, praktik eller annan utbildning. Särskilt prioriterade är sfi-elever som ska få ökade möjligheter att kombinera sin utbildning med studier på grundläggande och gymnasial nivå inom komvux.

Nämndens vuxenutbildning ska i större utsträckning arbeta aktivt med kompetensförsörjning och bättre matchning på arbetsmarknaden. Bristyrkesutbildningar ska där det är möjligt genomföras i dialog med branschorganisationer och näringsliv, och utgöra ett attraktivt alternativ för blivande elever.

Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen prognostiserar att målet kommer att uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att alla indikatorer prognostiseras att uppnås samt att alla aktiviteter är påbörjade och bedöms bidra till måluppfyllelsen. Att upphandlingen av vuxenutbildning är överprövad kan komma att få konsekvenser för antalet studerande. Osäkerheten kring upphandlingen kan leda till att färre elever än vanligt söker vuxenutbildning.

Antalet sökande till sfi fortsätter att vara stort. Volymen för januari 2016 är på samma nivå som januari 2015 räknat i antal helårstuderande. Bedömningen är att volymen kommer att ligga på fjolårets nivå under förstahelvåret för att sedan öka under senhösten. Prognosen på 10 500 helårstuderande/prestationer under 2016 kvarstår.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel besökare på SFI-centrum som är nöjda med den information och service de har fått	94 %	-	-	93 %	90 %	90 %	-	Tertial 1 2016
	Andel studerande inom sfi som är nöjda med studie- och yrkesvägledning på sin skola	-	-	-	66 %	-	70 %	-	2016

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Studerande inom komvux som är nöjda med studie- och yrkesvägledning på sin skola. Medelvärde skala 1-5	-	-	-	4,3	-	4,3	-	2016
	Studerande som instämmer i att de fick den hjälp de behövde på Komvuxcentrum. Medelvärde skala 1-5	-	-	-	4,1	-	4,1	-	2016

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Förenkla ansökan till komvux	2015-01-01	2016-04-30	Avvikelse
	Analys Aktiviteten är kopplad till att ett nytt ansökningssystem skulle upphandlas och att det skulle ha varit på plats nu. Emellertid har beslut fattats att staden själv ska utveckla ett ansökningssystem för Komvux, vilket kommer att ske tidigast 2017. I väntan på ett nytt antagningssystem har vissa förenklingar i nuvarande ansökningssystem gjorts vilket är en förbättring för den sökande.			
	Implementera ett system för prova-på-studier	2016-01-01	2016-12-31	
	Med utgångspunkt i kommande regeringsförslag gällande rätt till vuxenutbildning, ta fram ett förslag till en fördjupad urvalsordning för antagning till kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå.	2016-01-01	2016-12-31	
	Samordna och systematisera det uppsökande arbetet med studie- och yrkesvägledning	2016-01-01	2016-12-31	
	Se över möjligheten att följa upp hur många elever som studerar parallellt med andra studier, arbetsmarknadsinsatser eller arbete. Ta fram förslag till indikator	2016-01-01	2016-12-31	
	Ta fram en kommunikationsplan för att nå och rekrytera prioriterade målgrupper till rättighetsbaserade utbildningar	2016-01-01	2016-12-31	
	Ta fram förslag på hur fler stockholmare kan få tillgång till information och vägledning som gynnar ett livslångt lärande.	2016-01-01	2016-12-31	
	Utreda hur möjligheterna att kombinera sfi med studier inom komvux på grundläggande och gymnasial nivå kan öka	2016-01-01	2016-12-31	
	Utreda vilka målgrupper som i första hand ska beredas plats inom kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, i de fall antalet sökande är större än befintliga resurser	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

3.4.2. Elever inom nämndens utbildningar slutför sina studier och går vidare till arbete eller högre studier

 Uppfylls helt

Vuxenutbildningen ska förmedla kunskaper och stödja eleverna så att de kan arbeta och verka i samhället och ta sig vidare till högre studier. Utgångspunkten för utbildningen är den enskildes behov och förutsättningar.

Elevgruppens sammansättning har förändrats de senaste 10-15 åren då det i dag är fler elever som har behov av stöd för att kunna inleda och tillgodogöra sig studier. Under året startar en ny verksamhet för stöd till elever inom vuxenutbildning. Verksamheten får ett brett uppdrag: att samarbeta med skolor och stödja elever inom initialt komvux och på sikt även för sfi, särvtux och yrkeshögskolan, i syfte att elever med funktionsnedsättning eller särskilda svårigheter ska kunna inleda och fullfölja sin utbildning.

En engagerad och kompetent lärarkår är den viktigaste förutsättningen för elevernas lärande. Det finns höga förväntningar på lärare avseende individanpassning, flexibilitet och arbetsmarknadsfokus. Detta samtidigt som samhället förändras snabbt med digitalisering och målgrupper med stora behov kommer till vuxenutbildningen. Nämnden har därför inlett ett arbete med att definiera vad läraruppdraget inom vuxenutbildning i Stockholm innebär, se över lärarnas och skolledarnas förutsättningar och kompetens för att möta det komplicerade uppdraget samt vilket behov av stöd och kompetensutveckling som finns.

Nämnden har som målsättning att bli ledande inom sfi för personer med kort eller ingen utbildningsbakgrund, det vill säga inom studieväg 1. Kopplingen mellan utbildning i svenska språket, livet i Sverige och den studerandes framtida yrkesval ska vara tydlig i stadens sfi.

Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen prognostiserar att målet kommer att uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att alla indikatorer prognostiseras att uppnås på helåret och aktiviteterna är påbörjade och bedöms bidra på ett positivt sätt till måluppfyllelsen. Det råder emellertid en viss osäkerhet kring resultaten för de indikatorer som grundar sig på brukarundersökningen. Brukarundersökningar inom vuxenutbildningen genomförs under våren och det finns risk att dessa sammanfaller med beslut och avtalstecknande i den pågående upphandlingen. En sådan situation skulle kunna påverka resultaten negativt och därmed finns risk att indikatorerna inte uppnås helt. Detta som en följd av att flera anordnar inte kommer kunna teckna avtal med staden och deras elever måste då byta skola, vilket kan leda till missnöje.

Andelen behöriga lärare inom sfi har börjat sjunka efter att ett antal år ha ökat. Det råder en nationell brist på lärare inom sfi och för Stockholms del påverkas lärarbehörigheten negativt till följd av dels det osäkra anställningsläget i och med upphandlingen av vuxenutbildningen vilket medför att fler lärare behövs och dessa finns helt enkelt inte att rekrytera, dels att fler lärare även söker sig till andra kommuner eller andra skolformer.

Skolinspektionen genomför under våren en tillsyn av stadens samlade vuxenutbildning. Stockholms stad som huvudman för vuxenutbildningen får en rapport som gäller all den vuxenutbildning som staden ansvarar för. Tillsynsbeslutet väntas innan sommaren.

Sedan januari 2016 pågår ESF-projektet Yrkesutbildning med integrerad språkutbildning för invandrare (Yfi). Utbildningen kombinerar sfi med reguljär yrkesutbildning för att korta vägen till arbete. Syftet är att elever ska kunna gå från nyanländ till yrkesexamen med språkkompetens på två år.

Frans Schartaus Handelsinstitut har totalt elva utbildningar med årets tilldelning, varav två utbildningar är helt nya.

Upphandling av sfi och komvux

Den andra upphandling av vuxenutbildningen som genomförts efter tidigare dom i förvaltningsrätten har även denna överprövats av fyra anbudsgivare. Förvaltningen bedömer att ny dom kommer under försommaren alternativt under augusti månad. För att säkerställa utbildning inför hösten planerar förvaltningen att teckna tillfälliga avtal med de anordnare som enligt utvärderingen av anbuderna var de bästa för staden.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel studerande inom sfi som får godkänt på nationellt prov	-	-	-	94 %	-	93 %	-	2016
	Andel studerande inom sfi som uppger att de har en individuell studieplan.	-	-	-	66 %	-	65 %	-	2016
	Andel studerande som uppnår godkänd nivå inom Matematik på gymnasial nivå	-	-	-	57 %	-	60 %	-	2016
	Studerande inom komvux som instämmer i att de får det stöd de behöver. Medelvärde skala 1-5	-	-	-	4,1	-	4,1	-	2016
	Studerande inom komvux som instämmer i att det är arbetsro på lektionen. Medelvärde skala 1-5	-	-	-	4,2	-	4,3	-	2016
	Studerande inom sfi som instämmer i att de får den hjälp de behöver. Medelvärde skala 1-5	-	-	-	4,5	-	4,4	-	2016
	Studerande inom sfi som instämmer i att deras lärare berättar vad som krävs för att få betyg. Medelvärde skala 1-5.	-	-	-	4,4	-	4,3	-	2016
	Studerande inom sfi som instämmer i att det är arbetsro i klassrummet. Medelvärde skala	-	-	-	4,2	-	4,3	-	2016

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	1-5.								
	Studerande inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	-	-	-	4,4	-	4,3	-	2016
	Studerande som kan rekommendera sin skola till andra inom komvux. Medelvärde skala 1-5	-	-	-	4,3	-	4,3	-	2016

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Analysa och utreda hur elever på sfi nivå 2D får bättre förutsättningar att lyckas med sina studier	2016-01-01	2016-12-31	
	Fortsätta att utveckla arbetet med lärararuppdraget inom vuxenutbildning	2016-01-01	2016-12-31	
	Genomföra effektstudie inom komvux	2016-01-01	2016-12-31	
	Genomföra ett försök med en ny modell för att identifiera elever med långsam progression inom sfi	2016-01-01	2016-12-31	
	Göra en fördjupad analys av matematikresultaten och lägga fram en åtgärdsplan för att höja resultaten	2016-01-01	2016-12-31	
	Göra en genomlysning av egen regi inom vuxenutbildningen utifrån hur kompetens och organisation kan användas på bästa sätt inom nämnden	2015-01-01	2016-12-31	
	Starta en verksamhet för samlat stöd till elever inför och under studier i vuxenutbildning (projekt Samlat stöd)	2016-01-01	2016-07-01	
	Utforma förslag till metod och indikator för att kontinuerligt följa upp effekten av sfi och komvux mot arbete och vidare studier	2016-01-01	2016-12-31	
	Utveckla nya indikatorer inom sfi som följer hur länge eleverna läser, utifrån reformen med sammanhållna studievägar	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

3.4.3. Nyanlända har efter samhällsorienteringen grundläggande förståelse för det svenska samhället och en grund för fortsatt kunskapsinhämtning

 Uppfylls helt

Samhällsorientering är en utbildning för nyanlända personer som omfattas av lagen om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare, det vill säga personer som har fått uppehållstillstånd som flykting eller av flyktingliknande skäl. Även vissa nyanlända anhöriginvandrare har rätt till samhällsorientering. Utbildningen ger deltagarna kunskap om det svenska samhället på sitt modersmål.

Prioriterat är att nå och rekrytera fler personer från utökad målgrupp, det vill säga

anhöriginvandrare, till samhällsorientering. Det är även prioriterat att minska avbrottsfrekvensen och höja närvaron.

Analys

Under årets första månader har den länsgemensamma upphandlingen av samhällsorientering för nyanlända befunnit sig i överprövning i förvaltningsrätten. Två av de leverantörer som inte fick tilldelning har klagat på stadens tilldelningsbeslut. I början av april 2016 meddelades dom från förvaltningsrätten i Stockholm som gav staden rätt att teckna avtal i enlighet med tilldelningsbeslutet. Det innebär att samhällsorienteringen för nyanlända kan fortsätta med nya leverantörer som planerat från och med den 1 september 2016 till den 30 augusti 2019 med möjlighet till förlängning. Samtliga kommuner i Stockholms län (exklusive Nacka, inklusive Håbo) deltar i verksamheten som baseras på ett gemensamt samarbetsavtal mellan kommunerna.

Förvaltningen bedömer att 110 deltagare från utökad målgrupp kommer att delta i samhällsorienteringen. Förvaltningen har ingen kunskap om hur stor målgruppen är och hur stor andel av dessa som deltar i samhällsorienteringen. För att säkerställa att målet uppnås arbetar förvaltningen med informationsinsatser på skolorna för att informera målgruppen om rättigheten att delta i orienteringen.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andelen deltagare i samhällsorientering som upplever att utbildningen gett dem en grundläggande förståelse för det svenska samhället	-	-	-	95 %	-	92 %	-	2016
	Antal personer från utökad målgrupp, dvs anhöriginvandrare, som deltar i samhällsorientering under året	-	-	-	179 st	-	110 st	-	2016

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Genomföra prova-på seminarier inom samhällsorientering för att nå fler ur utökad målgrupp	2016-01-01	2016-12-31	
	Ta fram en ny samverkansöverenskommelse med de kommuner som ingår i samverkan	2016-01-01	2016-12-31	
	Utveckla metoder för att fler deltagare ska fullfölja sin kurs och närvaron ska höjas.	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,4 %	-	-	96 %	-	100 %	100 %	Tertial 1 2016
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	99,4 %	-	-	96 %	-	100 %	100 %	Tertial 1 2016
  Nämndens prognossäkerhet T2	-	-	-	-3 %	-	+/- 1 %	+/- 1 %	2016

Nämndmål:

3.5.1 Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans

 Uppfylls helt

Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva samt har en hög prognossäkerhet. Den interna kontrollen är god och bra rutiner säkerställer att nämndens verksamheter är effektiva.

Analys

Sammantaget prognostiserar nämnden ett överskott på 5,0 mnkr för året. Det prognostiserade överskottet finns inom Vuxenutbildning Stockholm och är en konsekvens av den överprövade upphandlingen. En redovisning av de ekonomiska prognoserna återges under rubrik Uppföljning av ekonomi på sid 34. Förvaltningen arbetar med att förbättra de ekonomiska prognoserna. Årsprognoserna är dock svårbedömda till följd av flera osäkerhetsfaktorer. Bland annat utgör det oklara läget angående upphandling inom sfi och komvux en stor osäkerhetsfaktor avseende antal studerande. Förändringar i omvärld och lagstiftning ger även en osäkerhet i statsbidragsintäkterna.

Nämndmål:

3.5.2 Nämndens resursanvändning är effektiv

 Uppfylls helt

Nämndens verksamheter utvecklar kvaliteten på ett systematiskt sätt. Verksamheterna samarbetar över avdelningsgränser och med andra aktörer för att genom att lära av andra och nyttja varandras verksamheter utveckla kvaliteten. Nämnden ska använda it och digitala verktyg för att utveckla kvaliteten och effektivisera verksamheterna.

Analys

Nämndens interna kontroll syftar till att säkra en effektiv förvaltning och undgå allvarliga fel och skador. Nämnden fattade i mars 2016 beslut om ett reviderat system för intern kontroll. Under våren ska enheterna påbörja sitt arbete med att genomföra väsentlighets- och riskanalyser i syfte att identifiera risker som kan påverka verksamheternas möjligheter att uppnå målen. Analyserna kommer också att ligga till grund för nämndens väsentlighets- och riskanalys och därmed även nämndens interna kontrollplan för 2017.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Delta i EUROCITIES och andra relevanta nätverk för bevakning och påverkan.	2015-01-01	2016-12-31	
	Delta i och anordna konferenser och seminarier på olika nivåer för spridning av nämndens erfarenheter och goda exempel, positionering och påverkan	2015-01-01	2016-12-31	
	Delta i och driva EU-projekt som en del av metodutvecklingen inom nämndens verksamhetsområden.	2015-01-01	2016-12-31	
	Löpande bevaka EU-policy och konferenser/erfarenhetsutbyte inom nämndens verksamhetsområden.	2015-01-01	2016-12-31	
	Rådgivning och stöd till verksamheter för att stimulera EU-projekt inom nämndens prioriterade områden.	2015-01-01	2016-12-31	
	Samordna och ge stöd till ett aktivt EU-arbete inom nämndens verksamheter genom en intern samverkansgrupp	2015-01-01	2016-12-31	
	Samverka med Stockholmsregionens Europakontor, Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), Arbetsförmedlingen samt andra relevanta intressenter.	2015-01-01	2016-12-31	
	Utbyte inom nämndens etablerade internationella kontaktnätverk samt en fortsatt utbyggnad av detta nätverk med fokus på kompetens- och metodutveckling.	2015-01-01	2016-12-31	

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

 Uppfylls helt

Analys

En strateg har anställts med syfte att stödja utvecklingen av och samordna förvaltningens arbete med jämställdhet. Arbete pågår med att ta fram en plan för genomförandet av jämställdhetsintegrering på förvaltningen. Olika utbildningsinsatser är planerade under våren och tidig höst. Utbildningarna involverar i första hand förvaltningsledning, avdelningsledningar samt nyckelpersoner. All individbaserad statistik är uppdelad på kön och jämställdhetsanalyser sker under året i nya verksamheter som startas upp i förvaltningen.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	 Arbetsmarknadsnämnden ska mäta och analysera den statistik som relaterar till individer uppdelad efter kön.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys				

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Mätetal utifrån kön tas fram för analys till tertialrapport 1.			
 Arbetsmarknadsnämndens verksamhet ska jämställdhetsintegreras i syfte att synliggöra effekten av nämndens beslut och resursfördelning utifrån kön	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Arbete pågår kring plan för arbetet med jämställdhetsintegreringen.			

Nämndmål:

4.1.1 Jämställdhetsperspektivet är integrerat i nämndens verksamheter

 Uppfylls helt

Nämndens verksamheter är anpassade och tillgängliga för alla oavsett könsidentitet. Möjligheten att delta i de verksamheter nämnden erbjuder ska vara lika och resurserna fördelas jämnt oavsett kön.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden verkar för ett jämställt, icke-diskriminerande och hållbart samhälle där makt, möjligheter och resurser fördelas lika mellan kvinnor och män. Genom att jämställdhetsintegrera verksamheten bidrar förvaltningen till stadens vision 2040 *Ett Stockholm för alla*. Verksamheten är lika tillgänglig och av lika hög kvalitet och lika väl anpassad för alla oavsett kön. Arbetsmarknadsförvaltningens prognos är att de aktiviteter som beslutats om i år kommer att uppfyllas. Utbildningsinsats kring jämställdhetsintegrering pågår på olika nivåer i förvaltningen. Statistiken könsbesätts i tertial ett. Dessa insatser kommer att leda till ökad kunskap och fokus kring jämställdhet i verksamheten. Jämställdhetsanalyser genomförs i nya verksamheter som förvaltningen inrättar och i övriga verksamheter kommer jämställdhetsanalyser påbörjas under hösten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra kompetensutveckling i jämställdhetsintegrering för förvaltningens chefer och nyckelpersoner bland medarbetare	2015-01-01	2016-12-31	
Analys Förvaltningsledningen kommer att gå utbildning kring jämställdhetsintegrering i maj. De tre avdelningsledningarna kommer att få utbildning i flera steg under våren och tidig höst. En utbildning för nyckelpersoner genomförs i september			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsförvaltningens prognos är att målen kommer att uppnås. Uppföljning av insatserna kommer att försvåras något eftersom utfall kommer att saknas för flera indikatorer, då medarbetarenkäten för 2016 ställs in (ny mätning genomförs preliminärt i februari 2017). Två indikatorer är ännu inte fastställda, direktiv för dessa kommer till sommaren.

Sjukfrånvaron har inte fortsatt att öka, utan har sjunkit med 0,1 procentenhet sedan förra

avstämningen. Det är positivt, men samtidigt för tidigt att dra några slutsatser om eventuell stabilisering. Den könsuppdelade statistiken ger en tydlig bild av att det främst är kvinnor som är sjuka, framför allt är kvinnor överrepresenterade i den längre sjukfrånvaron. Samma situation återfinns i de flesta branscher enligt uppgifter från bland annat Nyckeltalsinstitutet.

Arbetsmiljö

En översyn av förvaltningens systematiska arbetsmiljöarbete pågår och riktlinjerna i den nya AFS som gäller från och med den 31 mars, AFS 2015:4 Social och organisatorisk arbetsmiljö, ska arbetas in i systematiken. Alla chefer och skyddsombud har inbjudits till ett frukostmöte om innehållet i den nya AFS:en i slutet av april. En fördjupad analys av sjukfrånvaron är påbörjad, i syfte att få syn på eventuella mönster i sjukfrånvaron. Sådana mönster kan vara relevanta som underlag vid planering av insatser mot sänkt sjukfrånvaro. En avstämning ska göras av hur väl chefer följer stadens rehabiliteringsprocess, då processen stödjer ett aktivt och tidigt agerande, vilket minskar sjukfrånvarotiden. En grundförutsättning för en hållbar arbetsmiljö är tydlighet i arbetssituationen, tydlighet kring förväntningar och handlingsutrymme och en rimlig arbetsbelastning. Det långsiktiga kvalitetsutvecklingsarbete som drivs i förvaltningen där fokus har varit bemötande, aktivt medarbetarskap och tydligt ledarskap är en viktig del i detta. Under hösten 2016 planeras ett ledarskapsprogram för att stärka det tydliga ledarskapet, där även medarbetare kommer att involveras genom uppgifter som ska genomföras i arbetsgruppen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	-	-	-	80	-	81	83	2016
♀ ex								
Analys Inget utfall kommer för denna indikator för 2016, eftersom medarbetarenkäten inte genomförs under hösten (preliminärt planerad till februari 2017).								
  Andel medarbetare som inte upplever sig diskriminerade på sin arbetsplats	-	-	-	87 %	-	90 %	100 %	2016
♀								
Analys Inget utfall kommer för denna indikator för 2016, eftersom medarbetarenkäten inte genomförs under hösten (preliminärt planerad till februari 2017).								
  Index Bra arbetsgivare	-	-	-	-	-	-	fastställs 2016	2016
♀								
Analys Index tas fram av stadsledningskontoret till sommaren 2016.								
  Index Psykosocial arbetsmiljö	-	-	-	-	-	-	fastställs 2016	2016
♀								
Analys Index tas fram av stadsledningskontoret till sommaren 2016.								
  Sjukfrånvaro	4,9 %	3 %	5,7 %	5 %	4,9 %	4,9 %	tas fram av nämnden	Tertial 1 2016
♀								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys Sjukfrånvaron har inte fortsatt att öka sedan föregående avstämning (siffrorna är från februari månad). Det är väldigt tydligt att det skiljer stort i sjukfrånvaron mellan män och kvinnor, där nästan dubbelt så många kvinnor har sjukfrånvaro. Vid analys av kort, mellan och lång sjukfrånvaro blir det också tydligt att det är främst inom den långa sjukfrånvaron (mer än 91 dagar) där kvinnor är överrepresenterade. 3,6 procent av kvinnorna är långtidssjuka, motsvarande siffra för män ligger på 1,3 procent.								

Nämndmål:

4.2.1 Nämndens medarbetare har rätt förutsättningar, rätt kompetens och ett inkluderande förhållningssätt

 Uppfylles helt

Nämnden bidrar till målet genom insatser för tydligt ledarskap, aktivt medarbetarskap, goda arbetsförhållanden, delaktighet och ett inkluderande förhållningssätt.

Analys

För att säkerställa att verksamheterna når uppsatta mål är det av stor vikt att medarbetarna får rätt förutsättningar, har rätt kompetens och över tid och ges förutsättningar till utveckling för att möta nya krav. Därför utvecklar förvaltningen arbetet med att klargöra vilka kompetenser som behövs nu och i framtiden. För att få ett strukturerat arbetssätt har förvaltningen valt att utöka användningen av systemet KOLL (ett kompetensstyrningssystem som idag används för att registrera lärarkompetens kopplad till lärarbehörighet). I KOLL görs kartläggning på individnivå över befintliga kompetenser och där kan kartläggning av kommande kompetensbehov och roller göras. Implementering av systemet pågår för närvarande inom Jobbtorg Stockholm. I samband med läraruppgdraget, där lärarrollen definieras, kommer utökad användning av KOLL också att vävas in.

Att försörja verksamheterna med lärarkompetens i framtiden är en utmaning. Medelåldern bland förvaltningens lärare är hög och konkurrensen om rätt kompetens är hård. Arbetet med att definiera läraruppgdraget är en viktig del i att skapa ett attraktivt och väl definierat uppdrag, som är konkurrenskraftigt och innebär att förvaltningens attraktivitet som arbetsgivare ökar. Diskussioner pågår med utbildningsförvaltningen kring samarbetsmöjligheter gällande kompetensutvecklingsinsatser. Den kompetensfond som antagits av Kommunfullmäktige förväntas kunna användas för kompetenshöjning inom lärarkåren.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsatt arbete med bemötandefrågor, aktivt medarbetarskap och tydligt ledarskap som en del i förvaltningens kvalitetsarbete. Särskild fokus på ledarutveckling.	2015-01-01	2016-12-31	
Analys Ledarutbildning för förvaltningens alla chefer är planerad till hösten 2016.			
 Förankra process för medarbetarsamtal och lönesättning bland chefer och medarbetare	2016-01-01	2016-12-31	
 Kartlägga sjukfrånvaron, analysera orsaker och mönster och planera för insatser som leder till sänkt sjukfrånvaro.	2016-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Arbete pågår med analys, men drar ut på tiden på grund av svårigheter kring att få fram nedbruten statistik kring sjukfrånvaro. Svårigheten beror på problem med att få rätt behörighet i systemet Infoview.			
 Utbilda chefer i kompetensbaserad rekrytering.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Utbildning finns bokad till chefsmöte den 1 september 2016.			
 Utveckla bemannings- och kompetensplanering, definiera roller och kartlägga och analysera kompetensbehov.	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

4.2.2 Nämnden som arbetsgivare integrerar jämställdhetsperspektivet i processer och arbetssätt.

 Uppfylls helt

Jämställdhetsperspektivet är integrerat i de processer och arbetssätt som är relaterade till staden som arbetsgivare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förankring och fördjupning av innebörden i staden förhållningssätt för chefer och medarbetare	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Kommer att ske delvis vid ledarprogrammet som genomförs hösten 2016.			
 Introduktion av nya chefer och av nya medarbetare ska innehålla del om jämställdhets- och mångfaldsfrågor.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Introduktionen för medarbetare och chefer är uppdaterad och innehåller nu del om jämställdhet och mångfald.			
 Ta fram material och verktyg för att underlätta arbete med jämställdhets- och mångfaldsfrågor i verksamheten	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

 Uppfylls helt

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden och kommunstyrelsen ska utreda förutsättningarna för att inrätta ett informationscentrum om migrantarbeters rättigheter i samarbete med arbetsmarknadens parter.	2016-01-01	2016-04-30	
Analys Utredning pågår och kommer att redovisas till nämnden under våren.			
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med rådet för mänskliga rättigheter se till att nämndens medarbetare får kompetensutveckling i genus, antirasism och normkritik.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska samarbeta med rådet för mänskliga rättigheter för att stärka arbetet mot diskriminering och motverka en etniskt- och könssegregerad arbetsmarknad.	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

4.3.1 Nämndens verksamheter respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att identifiera och motverka diskriminerande strukturer i verksamheterna. Samtliga verksamheter ska i sitt bemötande utgå från mänskliga rättigheter. I nämndens arbetsgivar nätverk ägnas särskild uppmärksamhet åt frågor om allas möjlighet till delaktighet i arbetslivet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Det lokala arbetet med bemötandefrågor ska fortsätta.	2016-01-01	2016-12-31	
 Inventering av behov av insatser för att motverka diskriminering och öka mångfalden inom nämndens verksamheter	2015-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

 Uppfylls helt

Nämndmål:

4.4.1 Nämndens verksamheter respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

 Uppfylls helt

Barnkonventionen beaktas i planeringen av nämndens verksamheter för aspiranter och elever.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens chefer ska utbildas i FN:s barnkonvention och vad den innebär för verksamheterna	2016-05-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

 Uppfylls helt

Nämndmål:

4.6.1 Alla oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor

 Uppfylls helt

Nämndens verksamheter ska vara tillgängliga för alla oavsett funktionsförmåga. Det innefattar tillgängliga lokaler, tillgänglig information och ett bra bemötande. Nämnden ger stöd och service för att personer med funktionsnedsättning ska få en anställning eller kunna delta i utbildning. Nämnden är pådrivande för att fler personer med funktionsnedsättning ska

erbjudas anställning och har möjlighet att anställas av staden.

Analys

Nämnden har ett pågående arbete för att få fler personer med funktionsnedsättning i arbete eller studier. Ett viktigt mål för serviceassistenterna är att Lärvox med adekvata kurser ska komplettera och tydliggöra arbetet på arbetsplatsen. Lärvox samarbetar med arbetsplatsen och kommunicerar innehållet i kurserna så att assistenten har möjlighet att pröva momenten praktiskt. Vidare reflekterar och diskuterar eleverna det som sker på arbetsplatsen när de är i skolan. Lärarna på Lärvox besöker också regelbundet arbetsplatsen och har trepartssamtal där assistenten, handledaren och läraren diskuterar hur man skall vidareutvecklas i sin roll som serviceassistent inom yrket.

I arbetet med ingångsanställningar utvecklas rutiner och arbetsmetoder löpande under året. De två viktigaste områdena som identifierats är kommunikationen med stadens arbetsgivare om syfte och mål med verksamheten, samt vad vi kan bistå med i form av stöd och hjälp vid en eventuell anställning. Ett annat viktigt utvecklingsområde är matchningen. Under de första fyra månaderna har tio personer avslutat sin ingångsanställning och av dem så har 90 procent fått en anställning antingen hos befintlig eller hos annan arbetsgivare.

Förvaltningen fortsätter arbetet med Iwork som syftar till att stötta människor som har möjlighet att få daglig verksamhet att få och behålla ett arbete. Målgruppen för Iworks arbete är de som vill och anser sig ha förmågan att klara av ett arbete. För att öka inflödet har ett samarbete med socialförvaltningen skett i syfte att se över riktlinjer och hur information kan spridas om verksamheten till dagliga verksamheter och brukare.

En arbetsgrupp med representanter från utbildningsförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen har träffats för att se över hur samverkan med gymnasiesärskolorna kan förbättras och identifiera möjliga samarbetsområden, fler möten är planerade under året.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktivt arbeta för att nämnder och bolag i staden ska ta emot personer med funktionsnedsättning i praktik eller anställning	2015-01-01	2016-12-31	Avvikelse
Analys Hittills har inga nämnder eller bolag besökts.			
 Erbjudna praktikplatser som leder till ungdomsanställningar och visstidsanställningar för personer med funktionsnedsättning	2015-01-01	2016-12-31	
Analys Tio personer med funktionsnedsättning har fått en praktik och en visstidsanställning under perioden.			
 Genomföra inventering av enkelt avhjälpta hinder i tre verksamheter	2016-01-01	2016-12-31	
 Genomföra åtgärder lokalt utifrån de handlingsplaner som är framtagna för att leva upp till program för delaktighet	2016-01-01	2016-12-31	
 Tillhandahålla två lönebidragsanställningar till personer med funktionsnedsättning inom nämndens verksamhetsområde	2015-01-01	2016-12-31	
 Utveckla arbetet med serviceassistenter inom barn- och äldreomsorgen för personer med lindrig utvecklingsstörning	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Ett arbete har påbörjats med att ta fram en gemensam avsiktsförklaring mellan utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden, målsättningen med avsiktsförklaringen är att gemensamt se över hur vi kan bredda satsningen på			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
serviceassistenter att omfatta andra arbeten och yrkesområden. En del i det arbetet är också att bredda målgruppen för satsningen att omfatta alla som tillhör personkrets 1 och 2.			
 Åtgärda enkelt avhjälpna hinder enligt gjord inventering i tre verksamheter	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

 Uppfylls helt

Nämndmål:

4.7.1 Deltagare i nämndens verksamheter har inflytande i verksamheten

 Uppfylls helt

Deltagare i nämndens verksamheter ska känna att de har inflytande, kan lämna synpunkter och göra sin röst hörd. Nämnden har flera former för det arbetet: brukarundersökningar, studerande-/brukarråd och system för att ta tillvara synpunkter och klagomål.

Brukarinflytandet ska tas tillvara i såväl utvärdering som planering av insatser. Nämnden ska öka tillgängligheten och utöka kontakter med stadens invånare.

Nämndens utbildningar ska stärka människors deltagande i samhällsliv. Skolorna inom komvux och sfö arbetar i enlighet med läroplanen som säger att eleverna ska ges reella möjligheter att utöva inflytande på utbildningen och att ta ansvar för sina studieresultat. Skolorna gör detta på olika sätt, de flesta har olika former av studeranderåd, utvärderingar och fokusgrupper samt har rutiner för att ta tillvara elevernas synpunkter och klagomål.

Analys

Under perioden 22 februari till den 1 april genomfördes en brukarundersökning bland samtliga aspiranter som var inskrivna på Jobbtorg Stockholm under perioden (2 741 aspiranter). 1 067 aspiranter (536 kvinnor, 523 män och 8 annat) svarade på enkäten.

Syftet med årets brukarundersökning var att ta reda på hur aspiranter, inskrivna på Jobbtorg Stockholm och Jobbstart, upplever att jobbtorgen uppfyller löftena i Kvalitetsgarantierna och att säkerställa aspiranternas delaktighet i jobbtorgens utvecklingsarbete.

En målsättning var att 60 procent svarar positivt, dvs. 4-5 på en femgradig skala på de frågor som ingår i enkäten, ett nöjdindex som är kopplat till Jobbtorg Stockholms kvalitetsgaranti.

Målet uppnåddes då 75 procent (76 procent av kvinnorna och 74 procent av männen) i genomsnitt svarande positivt enligt definitionen ovan på de fem frågorna.

En rapport med fördjupad analys och resultatrapportering kommer att presenteras under året.

För att resultatet från brukarundersökningen ska vara förtroligt och generaliserbart bör svarsfrekvensen överstiga 50 procent. Målet uppnåddes inte då den totala svarsfrekvensen blev 39 procent. Däremot uppnåddes målet inom vissa verksamheter. Spridning mellan de olika verksamheterna varierade mellan 21 och 61 procent.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel studerande inom komvux som instämmer i att de är nöjda med sitt inflytande i undervisningen. Medelvärde skala 1-5.	-	-	-	-	-	4,1	-	2016
	Andel studerande inom sfi som instämmer i att de får vara med och bestämma vad de ska göra på lektionerna. Medelvärde skala 1-5.	-	-	-	-	-	4,1	-	2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla formerna för brukarinflytande	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

 Uppfylls helt

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 	Andel elektroniska inköp	-	-	-	-	-	-	tas fram av nämnden	Tertial 1 2016
Analys Nämnden inför elektroniska inköp i oktober 2016 och har därför inget utfall att redovisa för tertialrapport 1 2016.									

Nämndmål:

4.8.1 Arbetsmarknadsnämnden använder sociala klausuler i upphandlingar för att skapa en inkluderande arbetsmarknad och bidra till företagens kompetensförsörjning.

 Uppfylls helt

Nämnden skapar en socialt hållbar utveckling genom samverkan med näringslivet för att identifiera kompetensbehov inom de yrkesområden som betecknas som bristyrken. Nämnden ska i sitt arbete med sociala klausuler vid upphandling stödja övriga nämnder och bolag med att formulera krav i sina upphandlingar för att i en dialog identifiera förutsättningarna för att bidra till näringslivets behov av kompetens.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel relevanta upphandlingar där sociala klausuler har ställts	-	-	-	100 %	-	100 %	-	2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla arbetssätt och rutiner för att implementera stadens nya upphandlingsprogram med tillhörande tillämpningsanvisningar	2016-01-01	2016-12-31	

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Sammantaget prognostiserar nämnden ett överskott på 5,0 mnkr för året. Anledningen till överskottet är att kostnaden för köp av gymnasiala vuxenutbildningsplatser beräknas bli lägre jämfört med budget. Detta är en konsekvens av att förvaltningens genomförda upphandling inom sfi och komvux har överklagats. För närvarande råder ett oklart läge då förvaltningsrätten beslutat att nämnden inte får ingå några tillfälliga avtal, förrän den rådande avtalssparren upphört att gälla. Förvaltningen bedömer att det i värsta fall kan dröja som längst till våren 2017 innan slutgiltig dom kommer.

Två enheter inom egenregi, Åsö vuxengymnasium och SIFA befarar underskott för året.

För att inte äventyra årets sommarkurser och höststarten inom vuxenutbildning, har nämnden begärt hos förvaltningsrätten att skyndsamt avgöra frågan om rätten att teckna tillfälliga kontrakt. Den uppkomna situation kan innebära färre antal erbjudna utbildningsplatser med lägre antal studerande, vilket innebär att tilldelade medel inte förbrukas fullt ut.

Generalschablonen för statsbidrag för flyktingmottagande 2016 har ökat från 83 tkr till 125 tkr per individ jämfört med 2015. Kommunstyrelsen kommer besluta om en förändrad fördelningsnyckel av generalschablonen som kan påverka nämndens intäktskrav. Förändringar i omvärlden och i lagstiftning kan även påverka antalet individer och därmed schablonens omfattning. Prognosen för statsbidraget är därför svår att uppskatta. Tillsvidare är bedömningen enligt budgeterade 64,4 mnkr.

Tabellen nedan visar budget och prognos per verksamhetsområde. Verksamhetsområdet vuxenutbildning rapporterar en omslutningsminskning på 3,4 mnkr. Övriga verksamheter rapporterar ingen avvikelse mot budget.

Verksamhetsområde	Nämndbudget (mnkr)	Prognos (mnkr)	Avvikelse från budget (mnkr)
Jobbtorg Stockholm			
Kostnader	325,8	325,8	0,0
Intäkter	-42,2	-42,2	0,0
Netto	283,6	283,6	0,0
SFI Stockholm			

Verksamhetsområde		Nämndbudget (mnkr)	Prognos (mnkr)	Avvikelse från budget (mnkr)
	Kostnader	284,4	284,4	0,0
	Intäkter	-19,1	-19,1	0,0
	Netto	265,3	265,3	0,0
Regiongemensam samhällsorientering				
	Kostnader	13,4	13,4	0,0
	Intäkter	-13,4	-13,4	0,0
	Netto	0,0	0,0	0,0
Vuxenutbildning Stockholm				
	Kostnader	467,3	458,9	8,4
	Intäkter	-150,4	-147,0	-3,4
	Netto	316,9	311,9	5,0
Nämnd och gemensam administration				
	Kostnader	60,8	60,8	
	Intäkter	-0,3	-0,3	
	Netto	60,5	60,5	0,0
Flykting och nationella minoriteter				
	Kostnader	4,5	4,5	0,0
	Intäkter	0,0	0,0	0,0
	Netto	4,5	4,5	0,0
Enheten för extern näringsamverkan				
	Kostnader	4,6	4,6	0,0
	Intäkter	0,0	0,0	0,0
	Netto	4,6	4,6	0,0
Summa Verksamheter, exkl. statsbidrag för flyktingmottagande				
	Kostnader	1 160,8	1 152,4	8,4
	Intäkter	-225,4	-222,0	-3,4
	Netto	935,4	930,4	5,0
Statsbidrag för flyktingmottagande				
	Kostnader	0,0	0,0	0,0
	Intäkter	-64,4	-64,4	0,0
	Netto	-64,4	-64,4	0,0
ARBETSMARKNADSNÄMNDEN				
	Kostnader	1 160,8	1 152,4	8,4
	Intäkter	-289,8	-286,4	-3,4
	Netto	871,0	866,0	5,0

Jobbtorg Stockholm

Ingen avvikelse mot budget prognostiseras.

Jobbtorg Stockholm följer upp stadens totala visstidsanställningar. Under januari- mars 2016 har 444 personer haft en visstidsanställning. Av dessa påbörjade 89 personer sin anställning under 2016. Under mars har 384 personer (197 kvinnor och 187 män) haft en visstidsanställning.

I mars var 2 658 aspiranter (1 241 kvinnor och 1 417 män) inskrivna på Jobbtorg Stockholm fördelat på fem olika målgrupper där ordinarie målgrupp är den största målgruppen med 1 157 inskrivna. Andelen unga 16-29 år (samtliga målgrupper), utgjorde 33 procent av alla inskrivna på jobbtorgen.

Av de inskrivna i samtliga målgrupper har 9,6 procent avslutats under månaden. Jämfört med mars 2015 (10,2 procent) har andelen avslutade minskat något. För unga 16-29 år (samtliga målgrupper) ligger andelen avslutade på 14,9 procent under månaden.

SFI Stockholm

Ingen avvikelse mot budget prognostiseras.

Antalet sökande till sfi fortsätter att vara stort. Volymen för januari 2016 är på samma nivå som januari 2015, räknat i antal helårstudierande. Bedömningen är att volymen kommer att ligga på fjolårets nivå under första halvåret för att sedan öka under senhösten. Prognosen på 10 500 helårstudierande/ prestationer under 2016 kvarstår.

I dagsläget är bedömningen att ingen av skolorna avviker från budget. Det finns dock risk för lägre intäkter för SIFA jämfört med budget, då antalet elever januari-februari i år är lägre än 2015. Det pågår ett arbete inom egen regi för att nå en budget i balans, en särskild analys av SIFA ska inledas under våren.

Deltagarna

8 480 personer deltog i sfi under februari månad. Fördelningen mellan studievägarna var följande:

- 4,8 procent på studieväg 1
- 48,1 procent på studieväg 2
- 47,5 procent på studieväg 3

Fördelningen hittills i år mellan egen och extern regi är 9 respektive 91 procent.

Vuxenutbildning Stockholm

Vuxenutbildningen prognostiserar ett överskott på 5,0 mnkr till följd av överprövning av upphandlingen, vilket kan innebära lägre kostnader för köp av gymnasial vuxenutbildning. Utöver lägre kostnader för köp av utbildningsplatser prognostiseras minskade intäkter och kostnader på 3,4 mnkr. Inför 2016 ansökte nämnden om 220 lärlingsplatser, varav 184 stycken beviljades. Differensen motsvarar 3,4 mnkr i minskade stadsbidragsintäkter och därmed minskade kostnader för köp av lärlingsplatser.

Åsö vuxengymnasium prognostiserar ett underskott på 1,9 mnkr. Underskottet beror i huvudsak på lägre intäkter än budgeterat. Ett arbete har startats i syfte att säkerställa en positiv utveckling av skolans verksamhet och ekonomi.

Antalet aktiva elever inom komvux var under mars 12 350 vilket är närmare 1 600 fler än under februari. Att mars brukar vara en månad med många som studerar hör till den normala årscykeln men förvaltningen kan konstatera att marsnivån hör till den högsta nivån sedan 2010 då just denna typ av statistik började mätas. Tidigare högsta nivå var under mars 2014.

Vid en omräkning till antalet helårsplatser så framträder samma bild, men där andelen som återfinns inom yrkesutbildningarna är högre än tidigare, nu 54 procent. Andelen inom den grundläggande delen minskar något men inom den normala variationen. Antalet helårsplatser inom den grundläggande vuxenutbildningen är i linje med budgeterade prestationer.

Andelen elever inom förvaltningens egen regi har ökat med några procentenheter sedan föregående månad till 17 procent under mars.

Nämnd och gemensam administration

Ingen avvikelse mot budget prognostiseras.

Flykting och nationella minoriteter

Ingen avvikelse mot budget prognostiseras.

Enheten för extern näringssamverkan

Ingen avvikelse mot budget prognostiseras.

Statsbidrag för flyktingmottagande

Enligt beslut ska Stockholm under året ta emot totalt 2 810 ABO (personer från anläggningsboende) och kvotflyktingar. Enligt aktuell planering mellan berörda myndigheter kommer majoriteten att tas emot under sista kvartalet 2016. Dessutom beräknar nämnden att cirka 2 000 egenbosatta flyktingar får uppehållstillstånd och blir kommunmottagna i Stockholm. Totalt bedömer nämnden att antal kommunmottagna flyktingar kommer uppgå till 4 800 under 2016. Det kan jämföras med 2 075 kommunmottagna flyktingar 2015.

Generalschablonen för statsbidrag för flyktingmottagande 2016 har ökat från 83 tkr till 125 tkr per individ jämfört med 2015. Kommunstyrelsen kommer att besluta om en förändrad fördelningsnyckel av generalschablonen som kan påverka nämndens intäktskrav. Tillsvidare är bedömningen att statsbidragsintäkterna kommer ligga i linje med budgeterade 64,4 mnkr, det finns dock en stor osäkerhet i prognosen. Förändringar i omvärld och i lagstiftning kan påverka antalet individer och därmed schablonens omfattning. Antalet nyanlända personer beror bland annat på politiska beslut som påverkar flyktingströmmarna i världen, Migrationsverkets handläggningskapacitet, bosättningsmöjligheterna i Stockholm samt i vilken mån de nyanlända flyttar till och från staden inom den 24-månadersperiod som statsbidrag ges.

En förändrad ålderssammansättning bland de nyanlända påverkar också prognosen. För närvarande förs över 87,6 procent av generalschablonen för nyanlända i åldern 0-19 år till stadsdelsnämnderna och 46,6 procent förs över för åldersgruppen 20-64 år.

Det senaste halvårets ökade flyktingströmmar kommer troligen inte att påverka prognosen under 2016. För asylsökande som har anlänt till Sverige tar det för närvarande 18 månader innan ansökan är prövad och beslut om eventuellt uppehållstillstånd kan beviljas. Regeringen har föreslagit en lagändring gällande tidsbegränsade uppehållstillstånd som kan få inverkan på antalet nyanlända kommande år.

Särskilda satsningar

Idrottsvärdar

För närvarande är sju ”Idrottsvärdar” i kommunala visstidsanställningar på idrottsförvaltningen. Arbete med att få fler anställda fortsätter i samverkan med chefer på idrottsförvaltningen. För att effektivisera rekryteringsarbete och få fler idrottsvärdar i anställning under våren har beslut fattats att genomföra en gemensam rekryteringsträff med idrottsförvaltningen i april. Rekryteringsträffen kommer att föregås av en förberedande insats av kandidater till idrottsvärdar för att säkerställa att flertalet av de kandidater som kommer till rekryteringen får en visstidsanställning. Det föreligger en osäkerhet om målet med ytterligare 20 anställda Idrottsvärdar kommer kunna uppnås. Detta beror delvis på att kandidater som hittills sökt jobb som Idrottsvärd inte uppfyllt ställda krav på simkunnighet och innehav av körkort, kravprofilen har dock modifierats och arbetsuppgifterna har utökats för att möjliggöra att fler ska kunna uppfylla kravbilden.

Schablonhöjningar

Utbildningsanordnarna inom sfi och grundläggande gymnasial vuxenutbildning ersätts enligt avtalad prislista som justeras enligt indexuppräkningsklausul. Den höjda schablonen finansierar indexuppräkningsarna. Därutöver används schablonhöjningen för att förstärka och utveckla studie- och yrkesvägledning och utveckla egen regi verksamhet.

Fler och uppsökande syv

Medel har avsatts till att stärka syv-funktionen på SFI-centrum och Komvuxcentrum. Rekrytering pågår.

Kompetensförsörjningssatsning

Nya avtal inom komvux och sfi skulle göra det möjligt att upphandla kombinationer av sfi och yrkesutbildning. Emellertid har detta försenats till följd av överprövningar av upphandlingen.

Resultatenheter

Nämnden har inga resultatenheter

Investeringar

Ingen avvikelse av nämndens investeringsbudget på 0,6 mnkr prognostiseras.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Ej aktuellt

Omslutningsförändringar

Nämnden sökte inför 2016 220 stycken lärlingsplatser, varav 184 beviljades. Till följd av detta minskar omslutningen med 3,4 mnkr.

Budgetjusteringar

Inga budgetjusteringar begärs.

Medel för lokaländamål

Analys av balansräkning

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål är viktiga i verksamheternas kvalitetsarbete då de ökar möjligheterna att förbättra verksamheten utifrån brukarnas perspektiv. Verksamheterna arbetar systematiskt med klagomål och synpunkter genom att dokumentera och diarieföra synpunkter och åtgärder. Jobbtorg Stockholm omfattas även av rapporteringsansvar enligt lex Sarah. Berörd medarbetare och i förekommande fall chef diskuterar klagomålet och dess hantering med den aspirant/studerande som är missnöjd.

Jobbtorg Stockholm

Till Jobbtorg Stockholm har sammanlagt 16 synpunkter och klagomål inkommit. Samtliga klagomål har hanterats och åtgärd har kommunicerats med berörd aspirant. Om klagomålet varit anonymt har åtgärden kommunicerats på allmän plats. En enhet har fått beröm för den genomförda bransch- och rekryteringsmässan.

Innehåll: Tre klagomål och synpunkter har berört innehållet i verksamheten.

Bemötande: Sju klagomål och synpunkter har berört bemötande.

Tillgänglighet: Fyra klagomål och synpunkter har berört tillgänglighet och information.

Övrigt: Två synpunkter och klagomål har rört lokaler, arbetsmiljö och utrustning.

Lex Sarah

En Lex Sarah rapport har inkommit under perioden. Rapporten har gällt:

- Utskrivna sekretesshandlingar har legat kvar i kopieringsrummet. Detta har lett till uppdaterade rutiner för säker utskrift och för ny rutin. Det har även uppmärksammats att en säkerutskrift inte kan göras från verksamhetssystemet Flai. Frågan kommer att lyftas till systemansvariga.

SFI Stockholm

Till SFI Stockholm har sammanlagt åtta klagomål inkommit varav tre inom i egen regi och fem för extern regi. Merparten av klagomålen rör bemötande och verksamhetens innehåll och de lagar som reglerar den. Klagomålen gäller bland annat organisation (läraryten, vikarier, gruppbyten), utförande (engelska på lektion) och ett om bedömning (anmälan till prov). Samtliga klagomål har hanterats och åtgärd har kommunicerats.

Innehåll: Fem klagomål och synpunkter.

Bemötande: Tre klagomål och synpunkter.

Vuxenutbildning Stockholm

Till Vuxenutbildning Stockholm har det inkommit 6 klagomål inom egen regi och 19 synpunkter och klagomål inom extern regi. Klagomålen berör studiemiljö och bemötande. Samtliga klagomål har hanterats och åtgärd har kommunicerats. Inkomna klagomål och synpunkter gällande extern regi följs upp med eleven och med skolan. Ibland genomförs trepartssamtal ute på skolorna men ofta löser skolan och eleven situationen genom att staden hjälper till och startar en dialog eller genom att staden kontaktar skolan så att de rättar till problemet.

Innehåll: Tretton klagomål och synpunkter

Bemötande: Fem klagomål och synpunkter.

Tillgänglighet: Tre klagomål och synpunkter

Övrigt: Fyra klagomål och synpunkter.