

Resultat av elev- och föräldraenkät 2016

2016-05-09



Innehållsförteckning

1	Inledning	4
1.1	Syfte	5
1.2	Enkäten.....	5
1.3	Urval och avgränsning.....	5
1.4	Metod	6
1.5	Svarsfrekvens	7
1.6	Bortfall i enkätundersökningar.....	7
1.7	Rapportbilagor.....	7
2	Rapportens resultat – ett sammandrag	7
3	Elevenkäter	11
4	Enkäter till vårdnadshavare	13
4.1	Pedagogisk omsorg	13
4.3	Förskoleklass.....	15
4.4	Grundskolan årskurs 2, 5 och 8	16
4.5	Fritidshem	19
5	Sammanfattning	21
6	Bilagor - tabeller.....	23
	Bilaga 1. Enheter som ingått i 2016 års enkät.....	23
	Bilaga 2. Elevsvar, årskurs 5 och 8	25
	Bilaga 3. Svar vårdnadshavare, pedagogisk omsorg.....	27
	Bilaga 4. Svar vårdnadshavare, förskola.....	29
	Bilaga 5. Svar vårdnadshavare, förskoleklass	30
	Bilaga 6. Svar vårdnadshavare, grundskolan åk 2, 5, 8	32

1 Inledning

Tyresö kommun genomför årligen en attitydundersökning bland elever och vårdnadshavare i kommunens förskolor, pedagogiska omsorg (före detta familjedaghem) och grundskolans årskurs 2, 5 och 8, samt fritidshem. Den årliga uppföljningen av vårdnadshavarnas och elevernas syn på sin förskola, pedagogiska omsorg, skola och fritidshem är ett led i den systematiska kvalitetsutvecklingen av verksamheten. Sedan 2011 genomförs undersökningen via ett upphandlat enkätföretag.

Undersökningen omfattar samtliga verksamheter inom förskolan, pedagogisk omsorg och grundskolan i Tyresö kommun, såväl kommunala som fristående enheter. I årets undersökning har sammanlagt 7 214 elever och vårdnadshavare tillfrågats. I den siffran ingår såväl fasta målgrupper som extra beställningar som gjorts av skolorna själva. Totalt svarade 5 335 personer på enkäten, vilket ger en svarsfrekvens på 74 procent.

För sjätte året i rad samlar Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) in resultaten av sju av frågorna från elevenkäten som riktar sig till elever i årskurs 5 och 8. De frågor vars nöjdhetsgrad mäts och utvärderas av SKL är:

- 1) *Jag känner mig trygg i skolan*
- 2) *Skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer*
- 3) *Lärarna i min skola tar hänsyn till elevernas åsikter*
- 4) *Jag vet vad jag ska kunna för att nå målen i de olika ämnena*
- 5) *Lärarna i min skola hjälper mig i skolarbetet om jag behöver det*
- 6) *Jag får veta hur det går för mig i skolarbetet*
- 7) *Mina lärare förväntar sig att jag ska nå målen i alla ämnen.*

Elevernas nöjdhetsgrad kan jämföras med andra elever i de kommuner som har rapporterat in sina resultat. Sedan hösten 2014 presenteras elevundersökningen av SKL som en fristående rapport. Resultatet redovisas i samband med publiceringen av Öppna jämförelser grundskola, i april.¹

För resultat på enskilda enheter hänvisas läsaren till respektive förskolas/skolas webbplats. För att säkra de svarandes anonymitet redovisas enbart resultat som baseras på fler än fem svarande. I rapporten redovisas resultaten för respektive verksamhetsform var för sig.

¹ Källa: SKL:s hemsida:

<http://skl.se/skolakulturfritid/skolaforskola/sklssatsningarutvecklaskolan/enkatelevnassympaskolan/informationenkategoror.5321.html>, granskad 2016-04-04.

1.1 Syfte

Syftet med enkätundersökningen är att ta fram elevers och vårdnadshavares attityder till pedagogisk omsorg, förskoleverksamhet och grundskola. Den bild undersökningen ger möjliggör löpande utvärdering och kvalitetsuppföljning i verksamheterna.

1.2 Enkäten

Enkätfrågorna bygger på läroplanernas värdegrundsmål vilka handlar om trivsel och trygghet, likabehandling, inflytande och ansvar, samarbete och lärmiljö.²

Frågorna berör också lärarnas förmåga att engagera och stimulera barnen/eleverna till utveckling och lärande. Frågorna sorteras in under sex kategorier, vilka är:

- 1) övergripande frågor
- 2) utveckling och lärande
- 3) ansvar och inflytande för elever
- 4) normer och värden
- 5) skola och hem
- 6) styrning och ledning.

Enkäten innehåller 24-30 påståenden som vårdnadshavare respektive elever fick ta ställning till. Enkätens frågor är konstruerade med fasta svarsalternativ på en fyrgradig skala: *stämmer mycket bra*, *stämmer ganska bra*, *stämmer ganska dåligt* och *stämmer mycket dåligt*. Det är även möjligt att ange svarsalternativet *vet inte*.

För att möjliggöra jämförelser mellan verksamheter över tid används i möjligaste mån samma frågor som i tidigare års undersökningar. En del ändringar eller tillägg kan vara befogade. Under de senaste tre årens undersökningar har även vårdnadshavare med barn i årskurs 5 tillfrågats om fritids.

1.3 Urval och avgränsning

Undersökningen var en totalundersökning, vilket innebär att samtliga vårdnadshavare och elever i de valda målgrupperna fick ut enkäten. Målgrupperna redovisas i nedanstående tabell. Såväl kommunala som fristående enheter inom Tyresö kommun har tillfrågats om deltagande. De deltagande enheterna listas i bilaga 1.

² Skolverket, *Attityder till skolan. Rapport 390*, 2013, 128.

Tabell 1. Enkätens målgrupper 2016

Verksamhetsform	Målgrupp	Frekvens
Pedagogisk omsorg	Vårdnadshavare	1 ggr/år
Förskola	Vårdnadshavare	1 ggr/år
Förskoleklass	Vårdnadshavare	1 ggr/år
Fritidshem*	Vårdnadshavare	1 ggr/år
Grundskola åk 1	Vårdnadshavare	Vart 3:e år
Grundskola åk 2	Vårdnadshavare	1 ggr/år
Grundskola åk 3	Vårdnadshavare/ elever	Vart 3:e år
Grundskola åk 5	Vårdnadshavare/ elever	1 ggr/år
Grundskola åk 8	Vårdnadshavare/ elever	1 ggr/år

* Frågor om fritidshem ingår i enkäterna för förskoleklass, årskurs 2 och 5, det vill säga i tre enkäter.

Som framgår av ovanstående tabell finns det målgrupper som tillfrågas varje år (fast målgrupp) och målgrupper som tillfrågas vart tredje år. Den fasta målgruppen för undersökningen består av vårdnadshavare till barn i pedagogisk omsorg, förskola, förskoleklass, grundskola årskurs 2, 5 och 8 samt elever i årskurs 5 och 8.

Resultat för målgrupper som tillfrågas vart tredje år syftar till att ge underlag för framtida rapporter som följer elever över flera skolår och utgör en grund i enheternas kvalitetsarbete. I denna rapport presenteras enbart resultaten för fasta målgrupper.

1.4 Metod

Enkäten till elever samt vårdnadshavare till barn upp till årskurs 5 distribuerades via verksamheterna. Frågeformulären delades ut från den 25 januari och samlades in fram till den 26 februari 2016. Vårdnadshavare med barn i årskurs 8 fick enkäterna skickade till sig per post (barnets folkbokföringsadress) med förfrankerade och föradresserade kuvert.

Elever och vårdnadshavare har kunnat besvara enkäten antingen via en pappersenkät eller på webben. Sedan 2014 finns enkäterna i webbversion på sju andra språk: finska, polska, ryska, spanska, thai, arabiska och engelska. Deltagandet i undersökningen är anonymt. För att säkerställa kravet om anonymitet, presenteras inte resultat som baseras på färre än fem svar.

1.5 Svarsfrekvens

Tabell 2. Andel vårdnadshavare och elever som besvarat enkäten 2016

Verksamhetsform	Totalt tillfrågade	Svarande	Andel svarande	Jmf 2015 (procentenhet)
VÅRDNADSHAVARE				
Pedagogisk omsorg	65	46	71 %	-11
Förskola	2595	1972	76 %	+1
Förskoleklass	664	465	70 %	-3
Grundskola åk 1	561	387	69 %	*
Grundskola åk 2	665	512	77 %	+1
Grundskola åk 3	549	395	72 %	*
Grundskola åk 5	587	399	68 %	-1
Grundskola åk8	472	274	58 %	-4
ELEVER				
Grundskola åk 5	587	505	86 %	-6
Grundskola åk 8	469	380	81 %	-1

* Jämförelser kan inte göras mellan åren.

Svarsfrekvensen totalt i kommunen ligger i år på 74 procent, vilket är samma svarsfrekvens som 2015. Elevernas svarsfrekvens är högre än övriga målgruppers. Rektorer och lärare har uppmanats att låta eleverna besvara enkäten under skoltid, vilket sannolikt bidragit till att svarsfrekvensen är relativt hög.

1.6 Bortfall i enkätundersökningar

Bortfallet i enkätundersökningar har generellt ökat både nationellt som internationellt. Idag är det inte ovanligt att svarsfrekvensen i snitt ligger på omkring 50-55 procent. Ett stort bortfall medför att det är svårt att veta om de som besvarade enkäten är representativa för hela målgruppen.

1.7 Rapportbilagor

Till denna rapport bifogas sex bilagor.

Bilaga 1 listar de enheter som har deltagit i undersökningen.

Bilaga 2 består av en tabell med elevsvaren årskurs 5 och 8.

Bilaga 3 innehåller en tabell med föräldrasvar till barnen i pedagogisk omsorg.

Bilaga 4 innehåller en tabell med föräldrasvar till barnen i förskola.

Bilaga 5 består av en tabell med föräldrasvar till barn i förskoleklass.

Bilaga 6 ställer i en tabell samman föräldrasvaren till barn i årskurs 2, 5 och 8.

2 Rapportens resultat – ett sammandrag

I rapporten redovisas resultaten av 2016 års elev- och föräldraenkät i kommunala och fristående enheter avseende läsår 2015/2016. Elever och vårdnadshavare har till stor del besvarat samma frågor som i tidigare undersökningar vilket medger jämförelser över tid och mellan målgrupperna.

Det är viktigt att påminna om att attitydundersökningar syftar till att belysa upplevelser och inställningar, men ger inte nödvändigtvis en bild av faktiska förhållanden. En attityd påverkas av omgivningen och kan därför avspegla allmänna opinioner, men också formas av egna erfarenheter och det sammanhang personen befinner sig i. Jämförelser görs mellan åren 2016 och 2015. De tas upp i rapporten och finns med sammanställda i fem tabeller (bilaga 2-6).

De utmärkande dragen för årets enkätundersökning är:

Pedagogisk omsorg

Goda omdömen

- 10 av 10 vårdnadshavare är nöjda med och kan rekommendera sitt barns pedagogiska omsorg.
- 10 av 10 vårdnadshavare upplever att ”Mitt barn verkar trivas hos dagbarnvårdaren”.

Förbättringspotential

- Förbättringspotential finns inom områdena dokumentation av barnens lärande samt information om läroplanen och annat som styr skolan.

Förskola

Goda omdömen

- 97 % av vårdnadshavarna svarar att ”Mitt barn verkar trivas i förskolan”
- 94 % av vårdnadshavarna svarar att ”Mitt barn är tryggt på förskolan”
- 96 % av vårdnadshavarna svarar att ”Personalen bryr sig om mitt barn”
- 90 % av vårdnadshavarna svarar att ”Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns förskola”

Förbättringspotential

- Förskolans dokumentation av barns lärande.
- Arbetsron i barngrupperna.
- 67 % svarar att ”Förskolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t.ex. mobbning”

Grundskolan med förskoleklassen

Goda omdömen förskoleklassen

- Förskoleklassens vårdnadshavare upplever att barnen trivs i förskoleklassen. 97 % svarar att ”Mitt barn trivs i förskoleklassen”.
- 9 av 10 vårdnadshavare är nöjda med verksamheten, anser att personalen är kompetent och att de bryr sig om ”mitt” barn.
- 92 % svarar att ”Mitt barn är tryggt i skolan”

Förbättringspotential

- Förskoleklassens dokumentation av barns lärande.
- Arbetsron i förskoleklassen.

- Barns och vårdnadshavares inflytande i verksamheten. 37 % av vårdnadshavarna svarar att: "Mitt barn är med och planerar sin skoldag."

Goda omdömen grundskolan årskurs 2

- Årets undersökning visar att eleverna i årskurs 2 trivs i sin skola och är trygga. På frågan: "Mitt barn trivs i skolan" svarar 96 % av vårdnadshavarna att det stämmer.
- 9 av 10 vårdnadshavare till elever i årskurs 2 skulle rekommendera sitt barns skola.
- Upplevelsen av att eleverna har kompetenta lärare är stort i undersökningen. 91 % av vårdnadshavarna svarar att: "Mitt barn har kompetenta lärare".
- 94 % av vårdnadshavarna anser att: "Skolarbetet är stimulerande för mitt barn".

Förbättringspotential

- Delaktighet och inflytande är ett utvecklingsområde. På frågan: "Mitt barn är med och planerar sitt skolarbete", svarar 49 % att det stämmer. Anmärkningsvärt är att vårdnadshavares möjlighet till inflytande på skolans verksamhet upplevs som större än elevernas. 63 % svarar att det stämmer på frågan: "Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i skolans verksamhet".
- Skolans dokumentation av lärandet och den formativa bedömningen är ett utvecklingsområde för skolorna generellt.

Goda omdömen grundskolan årskurs 5

- Trivsel och trygghet är två generellt starka områden för kommunens 5:or.
- Nästan 9 av 10 elever är nöjda med sin skola.
- 94 % svarar på frågan "Jag har bra lärare" att det stämmer. På frågan "Skolans lärare förklarar så att jag förstår" svarar 93 % av eleverna att det stämmer.
- Andelen elever som upplever att de kan arbeta utan att bli störda, under lektioner och arbetspass, har ökat med 5 procentenheter från föregående år.

Förbättringspotential

- Delaktighet och inflytande är ett utvecklingsområde för samtliga årskurser i grundskolan.
- Andelen elever som vet vilka krav och förväntningar som ställs på dem kunskapsmässigt behöver öka. 77 % uppger att "Jag vet vad jag ska kunna för att nå kunskapskraven i de olika ämnena".
- Trots en positiv ökning av andelen elever som kan arbeta utan att bli störda behöver arbetsron bli bättre bland femmorna. Nu uppger 70 %

att de kan arbeta utan att bli störda och det är alldeles för många som upplever att de inte kan arbeta utan att bli störda under lektionerna.

Goda omdömen år 8

- 8 av 10 vårdnadshavare till elever i årskurs 8 skulle rekommendera sitt barns skola. 7 av 10 elever i årskurs 8 skulle rekommendera sin skola till en kompis.
- En majoritet av elever och elevernas vårdnadshavare svarar att eleverna trivs och känner sig trygga i skolan.
- En majoritet av vårdnadshavare samt elever är nöjda med sina lärare och anser att de är kompetenta.

Förbättringspotential

- Trots en positiv utveckling behöver arbetsron fortfarande vara ett prioriterat område hos såväl elever som vårdnadshavare. Andelen elever som svarar på frågan ”Jag kan arbeta utan att bli störd under lektioner och arbetspass” har ökat med 10 procentandelar sen föregående år.
- Delaktighet och inflytande i skolarbetet är genomgående ett område som får låga värden. Elevers och vårdnadshavares upplevelse är att delaktighet och inflytande inte ökar med stigande ålder och mognad.
- Likabehandlingsarbetet kan förbättras utifrån att elevernas och vårdnadshavarnas bild i undersökningen inte är helt positiv. 74 % av eleverna i årskurs 8 svarar att det stämmer på frågan ”I min skola ingriper vuxna om någon elev behandlas illa”.

Fritidshem

Goda omdömen

- I årets enkät har andelen nöjda vårdnadshavare i årskurs 2 ökat med 5 procentenheter på frågan ”Fritidshemmets verksamhet är stimulerande och utvecklande för mitt barn”.

Förbättringspotential

- Elevernas påverkan på verksamheten är ett tydligt utvecklingsområde.

3 Elevenkäter

Elevenkäterna har riktats till elever i årskurs 5 och 8. Svarsfrekvensen är fortsatt god, men visar på en nedgång i årskurs 5. Svarsfrekvensen i årskurs 8 föll under 2015 med 13 procentenheter från föregående år. Svarsfrekvensen 2016 ligger i stort sett still jämfört med 2015.

Betydligt fler elever i årskurs 5 är, likt föregående år, mer positiva i sina svar än eleverna i årskurs 8 (bilaga 2). Undantag utgör påståendet: "Mina lärare förväntar sig att jag ska nå kunskapskraven i alla ämnen". 71 % av eleverna i årskurs 5 instämmer i det påståendet, en minskning med sex procentenheter. I årskurs 8 instämmer 78 % av eleverna i påståendet, vilket är en minskning med 7 procentenheter jämfört med 2014.

I årets undersökning är det inga stora skillnader mellan pojkarnas och flickornas svar.

Årskurs 5

Mönstret som kan utläsas av årets enkät är att elever i årskurs 5 är mindre nöjda med sin skola än 2015. Även om avvikelserna är små mot föregående år så är den sammanlagda bilden att årets femmor är något mindre nöjda än föregående års elever i samma årskurs. Det som sticker ut positivt är att andelen elever som tycker att de kan arbeta utan att bli störda ökat från 65 % till 70 %. Andelen elever som vet vad de ska kunna för att nå kunskapskraven har minskat i årets undersökning med 6 procentenheter. Nöjdheten med skolledningen har minskat bland eleverna med 10 procentenheter till 67 %.

Årskurs 8

Elevenkäterna i årskurs 8 visar att årets åttor är mer nöjda än föregående års åttor. Ökad nöjdhet finns bland annat i följande svarsresultat:

"Jag kan arbeta utan att bli störd under lektioner och arbetspass" upp från 56 % till 66 %.

"Eleverna är med och bestämmer hur vi ska arbeta med olika skoluppgifter" upp från 45 % till 50 %.

"Rektor är bra på min skola" upp från 41 % till 54 %.

Andelen elever som vet vad de ska kunna för att nå kunskapskraven har minskat i årets undersökning med 7 procentenheter. Tendensen är densamma som för årskurs 5 när det gäller den frågan - nämligen att fler elever känner sig osäkra på vad det är de ska kunna och prestera.

Lärarna får höga betyg

Bland elever i årskurs 5 får lärarna genomgående mycket höga betyg. 94 % av eleverna i årskurs 5 anser att de har bra lärare, vilket är samma höga resultat som 2015. Bland eleverna i årskurs 8 anser 86 % att de har bra lärare, vilket är en marginell ökning sen förra årets enkät.

Arbetet med likabehandling, kränkande behandling och kamratskap får blandade resultat

9 av 10 elever i såväl årskurs 5 som 8 anger att de känner sig trygga i skolan. Skolornas likabehandlingsarbete borde kunna bli bättre. Av eleverna i årskurs 5 tycker 80 % att det stämmer bra att skolan arbetar mot kränkande handlingar som till exempel mobbning, vilket är en minskning med 5 procentenheter från 2015. I samma fråga ökar andelen elever i år 8 som tycker att det stämmer bra med 2 procentenheter, till 78 %.

Drygt 8 av 10 elever i årskurs 5 och nästan 3 av 4 elever i årskurs 8 känner förtroende för att de *vuxna skulle tycka in om någon elev skulle behandlas illa*. Fler elever än föregående år instämmer i påståendet.

Skulle eleverna rekommendera sina kompisar att gå i sin skola?

Siffrorna är i stort sett oförändrade sedan förra årets enkät. I årskurs 5 kan 77 % rekommendera sin skola och i årskurs 8 kan 71 % av eleverna rekommendera sin skola.

Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare elever i kTyresös grundskolor (fristående och kommunala)?

Några faktorer som skulle kunna bidra till nöjdare elever med bättre skolresultat är:

- ökad kunskap och förståelse hos eleverna för vad de ska kunna för att nå kunskapskraven i de olika ämnena
- ökad delaktighet och inflytande i skolverksamheten
- att arbetsron blir bättre under lektioner och arbetspass
- att skolans likabehandlingsarbete vässas.

Elever i årskurs 8 önskar att skolan prioriterar följande områden: *mina lärare gör lektionerna intressanta, lärarna i min skola tar hänsyn till elevernas åsikter, rektor på min skola är bra och rektor lyssnar till vad eleverna tycker.*

Elever i årskurs 5 önskar att skolan prioriterar följande områden: *att skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mera, rektor på min skola är bra, rektor lyssnar till vad eleverna tycker och att skolan arbetar mot kränkande handlingar som t.ex. mobbning.*

4 Enkäter till vårdnadshavare

Enkäterna har riktat sig till vårdnadshavare med barn och ungdomar inom den pedagogiska omsorgen, förskolan, förskoleklass, fritidshem, och grundskolans årskurs 2, 5 och 8.

Som inledning till varje enkät görs en kortare sammanfattning av respektive skolform. Texten är hämtad från Skolverkets hemsida

<http://www.skolverket.se/skolformer>. Texterna är fritt förkortade.

4.1 Pedagogisk omsorg

Pedagogisk omsorg erbjuds istället för förskola eller fritidshem och vänder sig till barn i samma åldrar (1-12 år) som de barn och elever som går i förskola och på fritidshem. Pedagogisk omsorg är ingen skolform. Inom den pedagogiska omsorgen finns inga krav på högskolentbildad personal och i den pedagogiska omsorgen bedrivs ingen undervisning eller utbildning.

Pedagogisk omsorg styrs av skollagen (främst kapitel 25). Förskolans läroplan är vägledande för pedagogisk omsorg. Enligt skollagen gäller för all pedagogisk omsorg att:

- *lokalerna ska vara ändamålsenliga,*
- *det ska finnas personal med sådan utbildning eller erfarenhet att barnens behov av omsorg och en god pedagogisk verksamhet kan tillgodoses,*
- *verksamheten ska utgå från barnets bästa, och*
- *barngrupperna ska ha en lämplig sammansättning och storlek.³*

Vårdnadshavare till barn i den pedagogiska omsorgen är, liksom föregående år, generellt väldigt nöjda med verksamheten (bilaga 3). 100 % av vårdnadshavarna är nöjda med sitt barns pedagogiska omsorg och alla anger att skulle rekommendera sitt barns pedagogiska omsorg.

Områden som har lägre betyg

Nöjdheten bland vårdnadshavarna med barn i pedagogisk omsorg är mycket hög. Frågeområden som hör till ansvar och inflytande samt skola och hem får något lägre betyg av vårdnadshavarna än övriga frågeområden.

Ett område som får lågt betyg i förhållande till andra frågeområden är:

Dagbarnvårdaren dokumenterar vad barnen lär sig. 74 % tycker att det stämmer bra, men andelen har minskat med 9 procentenheter sedan föregående år.

Förändringar i positiv riktning

Andelen vårdnadshavare som är nöjda med likabehandlings arbetat har ökat. I årets undersökning svarar 100 % av vårdnadshavarna att: *Dagbarnvårdaren ingriper om något barn behandlas illa hos barndagvårdaren.*

³ Utdrag från www.skolverket.se (senast granskad 2016-05-09).

4.2 Förskolan

Förskolan ska lägga grunden för den första delen av det lärande som fortsätter resten av livet. Kommunerna ansvarar för att det finns förskolor och att barn får erbjudande om plats i dessa. Barnen i förskolan ska få en god pedagogisk verksamhet. Förskolan ska vara rolig, trygg och lärorik för alla barn som går där. Barnen ska få möjlighet att lära sig saker genom att leka, skapa och utforska – på egen hand, i grupp och tillsammans med vuxna. Att skapa trygghet för både barn och vårdnadshavare är en viktig uppgift för förskolan. Förskolan styrs av skollagen och läroplanen. Förskolans lokaler och utrustning ska bidra till barnens utveckling och lärande. Barngrupperna ska ha en lämplig sammansättning och storlek och barnen ska ha en god miljö i förskolan. Det ska finnas utbildade förskollärare i förskolan, men det får också finnas annan personal som har en utbildning eller erfarenhet som kan främja barnens utveckling och lärande.⁴

Förskolan i Tyresö kommun får höga genomsnittsbetyg av vårdnadshavarna (bilaga 4). Årets resultat visar på marginell nedgång i nöjdheten jämfört med föregående år. Det som sticker ut negativt 2016 är vårdnadshavarnas nöjdhet med förtroendet för förskolechefen, 65 % uppger att: *Jag har förtroende för förskolechefen*. Det är en nedgång med 11 procentenheter sedan 2015.

Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare vårdnadshavare i Tyresös förskolor (fristående och kommunala)?

Områden som vårdnadshavare till barn i förskolan lyfte fram som viktiga 2016 och där det finns utvecklingspotential:

Utveckling lärande

- Jag får tydlig information om hur mitt barn utvecklas.
80 % tycker att det stämmer 2016.
- Förskolan arbetar med att få barnen att förstå matematik.
78 % tycker att det stämmer 2016.
- Förskolan dokumenterar vad barnen lär sig.
80 % tycker att det stämmer 2016.

Normer och värden

- Det är arbetsro i barngruppen.
67 % tycker att det stämmer 2016.
- Personalen arbetar medvetet mot kränkande handlingar.
67 % tycker att det stämmer 2016.
- Personalen ingriper om något barn behandlas illa på förskolan.
77 % tycker att det stämmer 2016.

⁴ Utdrag från www.skolverket.se (senast granskad 2016-05-09).

Skola och hem

- Personalen är intresserad av mina synpunkter och önskemål.
81 % tycker att det stämmer 2016.

4.3 Förskoleklass

Från och med det år ett barn fyller sex år är kommunen skyldig att erbjuda plats i förskoleklass. Barn kan börja från fem års ålder. Förskoleklassen är avgiftsfri och omfattar minst 525 timmar under ett läsår. Skollagen och läroplan ligger till grund för verksamheten i förskoleklassen. I förskoleklassens uppdrag ingår att:

- *stimulera elevers utveckling och lärande och förbereda dem för fortsatt utbildning*
- *utbildningen ska utgå från en helhetssyn på eleven och elevens behov*
- *främja allsidiga kontakter och social gemenskap.*⁵

En majoritet av vårdnadshavare med barn i förskoleklass är fortsatt nöjda med verksamheten i sitt barns skola (bilaga 5). Andelen nöjda vårdnadshavare har ökat marginellt med 1 procentenhet jämfört med 2015 och uppgår till 92 %. 91 % av vårdnadshavarna skulle rekommendera sitt barns skola, vilket är detsamma som 2015.

Liksom föregående år är trivselfaktorn väldigt hög i förskoleklassen, 97 % av vårdnadshavarna svarar att det stämmer att: *Mitt barn trivs i förskoleklassen*. Det är en god grund att stå på för att skapa en skola med trivsel och goda resultat.

Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare vårdnadshavare i Tyresös förskoleklasser (fristående och kommunala)?

Områden som vårdnadshavare till barn i förskoleklassen lyfte fram som viktiga 2016 och där det finns utvecklingspotential:

Utveckling och lärande

- Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs.
84 % tycker att det stämmer 2016.
- Mitt barn får utmaningar i förskoleklassen.
80 % tycker att det stämmer 2016.
- Lärarna dokumenterar vad mitt barn lärt sig.
59 % tycker att det stämmer 2016.

Normer och värden

- Mitt barn kan arbeta utan att bli störd under lektioner och arbetspass.
50 % tycker att det stämmer 2016.

⁵ Utdrag från www.skolverket.se (senast granskad 2016-05-09).

Skola och hem

- Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i förskoleklassens verksamhet.
54 % tycker att det stämmer 2016.
- Personalen är intresserad av mina synpunkter och önskemål.
74 % tycker att det stämmer 2016.

4.4 Grundskolan årskurs 2, 5 och 8

Barnen i Sverige går i skolan från höstterminen det år då barnet fyller sju år till och med vårterminen i årskurs 9 (årskurs 10 i specialskolan). Barnen går då i grundskola, grundsärskola, specialskola eller sameskola. Utbildningen är obligatorisk, vilket innebär att barnen har rätt till utbildning. Grundskolan ingår i ett målstyrt system med ett stort lokalt ansvar. Kommunen eller den fristående skolans ägare, den så kallade huvudmannen, har tillsammans med skolans rektor huvudansvar för den dagliga verksamheten. Skollag, förordningar och läroplan ska ligga till grund för hur verksamheten styrs.⁶

Svarsfrekvensen hos vårdnadshavare i årskurs 2, 5 och 8 har en spridning på 19 procentenheter. Ju yngre barn, desto fler vårdnadshavare besvarar enkäten. Svarsfrekvensen för vårdnadshavare med barn i årskurs 2 är 77 %, vilket är en uppgång med 1 procentenhet mot 2015. Svarsfrekvensen hos vårdnadshavare i årskurs 5 och årskurs 8 har gått ned mot föregående år. I årskurs 5 är svarsfrekvensen 68 % och motsvarande siffra för årskurs 8 är 58 %. Svaren för årskurs 8 bör utläsas med viss försiktighet på grund av det låga deltagandet.

För att bilda sig en uppfattning om vårdnadshavarnas generella åsikt om grundskolan är två övergripande frågor av vikt – om eleven trivs och om vårdnadshavarna kan tänka sig att rekommendera sitt barns skola (bilaga 6).

Tabell 3. Andel vårdnadshavare med barn i grundskolans årskurs 2, 5 och 8 som svarat att *mitt barn trivs i skolan* samt *jag kan rekommendera mitt barns skola*.

	Trivsel		Rekommendation	
	Mitt barn trivs i skolan (%)*	Mitt barn trivs ej i skolan (%)*	Jag kan rekommendera mitt barns skola (%)*	Jag kan ej rekommendera mitt barns skola (%)*
Årskurs 2	96 %	4 % **	90 %	6 % ***
Årskurs 5	97 %	3 % **	83 %	6 % ***
Årskurs 8	91 %	8 % **	82 %	10 % ***

* Svaren är redovisade som en hopslagning av fyra kategorier till två. Svaren *stämmer mycket bra* och *stämmer ganska bra* har slagits ihop till *stämmer* medan *stämmer ganska dåligt* och *stämmer mycket dåligt* har slagits ihop till *stämmer inte*.

** 1 % av de tre målgrupperna svarade att de *inte vet* om deras barn trivs i skolan.

⁶ Utdrag från www.skolverket.se (senast granskad 2016-05-09).

*** Svarefrekvensen för vårdnadshavare som *inte vet* om de kan rekommendera sina barns skola är 4 % (årskurs 2), 9 % (årskurs 5) och 6 % (årskurs 8).

Grundskolan får, liksom föregående år, genomgående höga betyg gällande trivsel. Andelen nöjda vårdnadshavare i årskurserna 2, 5 och 8 är över 90 %. Det som sticker ut är att 8 % av vårdnadshavarna i årskurs 8 uppger att *Mitt barn trivs ej i skolan*.

Liksom föregående år är det en skillnad mellan upplevd trivsel i skolan och huruvida vårdnadshavare till elever i alla årskurser skulle rekommendera sitt barns skola. En större andel uppger att barnet trivs än att de skulle rekommendera sitt barns skola. Trivsel är viktigt, men fler faktorer spelar roll för vårdnadshavares helhetsbedömning av skolan. Det är i stort sett oförändrade siffror sen föregående år när det gäller andelen vårdnadshavare som kan rekommendera sitt barns skola. Med ökad ålder på eleven så minskar andelen vårdnadshavare som kan rekommendera sitt barns skola. En siffra att titta djupare på är att 10 % av vårdnadshavarna i årskurs 8 inte kan rekommendera sitt barns skola.

Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare vårdnadshavare i Tyresös grundskolor (åk 2, 5 och 8, fristående och kommunala)?

Områden som vårdnadshavare till elever i grundskolan lyfte fram som viktiga 2016 och där det finns utvecklingspotential:

Årskurs 2

Utveckling och lärande

- Lärarna dokumenterar vad mitt barn lär sig.
84 % tycker att det stämmer 2016
- Jag får tydlig information om hur mitt barn ligger till i förhållande till kunskapskraven. 85 % tycker att det stämmer 2016.
- Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs.
89 % tycker att det stämmer 2016.

Ansvar och inflytande

- Mitt barn är med och planerar sitt skolarbete.
49 % tycker att det stämmer 2016.

Normer och värden

- Mitt barn kan arbeta utan att bli störd under lektioner och arbetspass.
63 % tycker att det stämmer 2016.
- Skolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t.ex. mobbning. 77 % tycker att det stämmer 2016.

Skola och hem

- Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i skolans verksamhet. 62 % tycker att det stämmer 2016.

Årskurs 5

Utveckling och lärande

- Lärarna dokumenterar vad mitt barn har lärt sig. 80 % tycker att det stämmer 2016 (nedgång med 9 procentenheter från 2015).
- Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs. 86 % tycker att det stämmer 2016.

Ansvar och inflytande

- Mitt barn är med och planerar sitt skolarbete. 54 % tycker att det stämmer 2016.

Normer och värden

- Mitt barn kan arbeta utan att bli störd under lektioner och arbetspass. 62 % tycker att det stämmer 2016.
- Personalen ingriper om någon elev behandlas illa i skolan. 77 % tycker att det stämmer 2016.

Skola och hem

- Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i skolans verksamhet. 63 % tycker att det stämmer 2016.

Årskurs 8

Utveckling och lärande

- Lärarna dokumenterar vad mitt barn lärt sig. 80 % tycker att det stämmer 2016.
- Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs. 80 % tycker att det stämmer 2016.
- Jag får tydlig information om hur mitt barn ligger till i förhållande till kunskapskraven. 82 % tycker att det stämmer 2016.

Ansvar och inflytande

- Mitt barn är med och planerar sitt skolarbete. 58 % tycker att det stämmer 2016.

Normer och värden

- Mitt barn kan arbeta utan att bli störd under lektioner och arbetspass. 61 % tycker att det stämmer 2016 (positiv utveckling med 10 procentenheter från 2015)
- Skolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t.ex. mobbning. 74 % tycker att det stämmer 2016.
- Personalen ingriper om någon elev behandlas illa i skolan. 68 % tycker att det stämmer 2016.

Skola och hem

- Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i skolans verksamhet. 65 % tycker att det stämmer 2016.

4.5 Fritidshem

Fritidshemmets uppgift är att komplettera förskoleklassen och skolan och att möjliggöra för vårdnadshavare att förena föräldraskap med förvärvsarbete eller studier. Fritidshemmet ska stimulera elevers utveckling och lärande samt erbjuda dem en meningsfull fritid, främja allsidiga kontakter och social gemenskap. Fritidshem är en pedagogisk gruppverksamhet för elever från 6 års ålder till och med vårterminen det år då de fyller 13 år.

Fritidshemmet kompletterar skolan på två sätt:

- *Tidsmässigt genom att ta emot elever under den del av dagen då de inte vistas i skolan och under loven.*
- *Innehållsmässigt genom att ge eleverna delvis andra erfarenheter och kunskaper än de normalt får i skolan. Tillsammans bör skola och fritidshem bidra till elevernas allsidiga utveckling och lärande.*

Fritidshemmet styrs av skollagen. Utbildningen ska ta till vara elevernas lust att lära. Den bör utgå från nationella målen och ta hänsyn till elevernas behov, erfarenheter och tänkande, samt anpassas till att elever har olika förutsättningar. Betydelsefulla inslag i verksamheten är lek, rörelse och skapande arbete. Fritidshemmet har också ett uppdrag att samverka med förskolan, förskoleklassen och skolan för elevens bästa i ett helhetsperspektiv.⁷

Tabell 4. Andel vårdnadshavare till barn i förskoleklass, årskurs 2 och 5 som svarat på påståendet: ”jag är nöjd med verksamheten på mitt barns fritidshem” och ”jag är nöjd med verksamheten i mitt barns skola”

	Fritidshem		Skola	
	Andel vårdnadshavare som är nöjda med verksamheten på sitt barns fritidshem (%)*	Andel vårdnadshavare som inte är nöjda med verksamheten på sitt barns fritidshem (%)*	Andel vårdnadshavare som är nöjda med verksamheten på sitt barns skola (%)	Andel vårdnadshavare som inte är nöjda med verksamheten på sitt barns skola (%)
Förskoleklass	91 %	5 %	91 %	5 %
Årskurs 2	89 %	10 %	90 %	6 %
Årskurs 5	82 %	8 %	83 %	6 %

* Svaren är redovisade som en hopslagning av fyra kategorier till två. *Stämmer mycket bra* och *stämmer ganska bra* har blivit *stämmer* och *stämmer ganska dåligt* och *stämmer mycket dåligt* har slagits ihop till *stämmer inte*.

⁷ Utdrag från www.skolverket.se (senast granskad 2016-05-09).

På den övergripande frågan om vårdnadshavare till barn i fritidshem är nöjda med verksamheten så är andelen nöjda vårdnadshavare ungefär lika stor i årskurs 2 som i förskoleklassen. I förskoleklassen är det på flera av kommunens skolor samma personal som har ansvaret för barnets hela dag, det vill säga både på förskoleklasstiden och under fritidstiden. Andelen nöjda vårdnadshavare i årskurs 5 är tämligen konstant de senaste åren. En negativ siffra är att 10 % av vårdnadshavarna i årskurs 2 inte är nöjda med fritidsverksamheten.

Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare vårdnadshavare till barn i Tyresös fritidshem (fristående och kommunala)?

Samarbetet mellan skola och fritidshem

Där har upplevelsen av att skolan och fritidshemmet samarbetar sjunkit med 10 procentenheter i årskurs 5. För årskurs 2 ser siffrorna bättre ut med 84 % av vårdnadshavarna som tycker att det stämmer 2016.

Personalen ingriper om någon elev behandlas illa på fritidshemmet

I alla undersökta grupper uppger under 80 % att det stämmer. Där finns en stor förbättringspotential.

Mitt barn är med och påverkar de gemensamma aktiviteterna på fritidshemmet

Med stigande ålder ökar elevens krav på att få vara med och påverka sin tid på fritidshemmet.

5 Sammanfattning

Nedan presenteras en sammanfattning av vad som framkommit i enkätundersökningen för läsåret 2015/2016.

Det förekommer överlag inga större skillnader mellan vårdnadshavares och elevers övergripande trivsel och nöjdhet med skolverksamheten i Tyresö kommun jämfört med det resultat som presenterades i 2015 års rapport.

Trivsel, trygghet och kunskapsresultat

En övervägande majoritet av eleverna och elevernas vårdnadshavare svarar liksom föregående år att de trivs och känner sig trygga i skolan. Att ha höga värden på trygghet är bra och har visat sig ha ett samband med elevernas kunskapsresultat. I en analys som Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har genomfört finner de ett signifikant samband mellan trygghet och meritvärde. Analysen visar att kommuner med trygga elever tenderar att ha ett högre genomsnittligt meritvärde. Det finns även ett samband mellan det upplevda stödet från lärarna och det genomsnittliga meritvärdet.

Det finns utrymme för förbättringar inom området dokumentation av vad eleven lärt sig och information om hur eleven ligger till i förhållande till kunskapskraven.

Undervisning och motivation

När frågorna handlar mer direkt om situationen i klassrummet blir bilden även i år splittrad, men mest positiv. De flesta vårdnadshavare anser fortfarande att lärarna är bra på att väcka deras barns intresse för skolarbete och att lärarna är kompetenta. Arbetsro är ett område som, trots förbättring, kräver fortsatt arbete.

Bilden stämmer överens med elevernas upplevelse, bortsett från att eleverna i mindre grad än vårdnadshavarna anger att skolarbetet gör dem så nyfikna att de får lust att lära sig mer. 71 % av eleverna i årskurs 5 anser att skolarbetet gör dem så nyfikna att de får lust att lära mer. 48 % av eleverna i årskurs 8 är av samma uppfattning. Sedan föregående år har det endast skett marginella förändringar som ligger inom en normal avvikelse.

När det gäller hjälp och stöd så är eleverna i årskurs 5 och 8 mer nöjda med det stöd de får i skolan än det stöd som vårdnadshavarna anser att skolan ger. Här finns ett utvecklingsområde för skolorna.

Yngre elever är mer positiva till undervisningen än äldre elever

Undersökningen visar, liksom föregående år, att yngre elever oftare är mer positivt inställda till undervisningen än äldre elever.

Övervägande andel elever och vårdnadshavare skulle rekommendera sin skola

9 av 10 vårdnadshavare till barn i förskoleklass och årskurs 2 skulle rekommendera sitt barns skola. Bland vårdnadshavare till barn i årskurs 2 angav 90 % att de skulle rekommendera sitt barns skola (ökning med 2 procentenheter jämfört med 2015). 83 % respektive 82 % av vårdnadshavarna till elever i årskurs 5 och 8 anser att de skulle rekommendera sitt barns skola. Andelen vårdnadshavare till barn i de äldre årskurserna som skulle rekommendera sitt barns skola ligger i stort sett still sedan föregående år.

Pedagogisk omsorg och förskolan

Vårdnadshavare till barn i verksamhet för yngre barn är liksom föregående år den allra nöjdaste gruppen. 100 % av vårdnadshavarna som har deltagit i undersökningen är nöjda med, och kan rekommendera, sitt barns pedagogiska omsorg, medan motsvarande siffra är 88 % i förskolan (en nedgång med 2 procentenheter). Att notera är att det är färre vårdnadshavare i förskolan som är nöjda med verksamheten än det är i förskoleklassen. I förskoleklassen är det 92 % nöjda vårdnadshavare av verksamheten.

Förskolans vårdnadshavare efterfrågar mer arbetsro i barngrupperna och förskolans lärande är inte tydligt för föräldragruppen. Som exempel kan ges att 78 % av vårdnadshavarna i förskolan tycker att det stämmer att *”Förskolan arbetar med att få barnen att förstå matematik.*

Fritidshem

Vårdnadshavare till barn i förskoleklass, årskurs 2 och 5 har blivit tillfrågade vad de anser om verksamheten i deras barns fritidshem. Liksom föregående år är vårdnadshavare generellt mer nöjda med den verksamhet som bedrivs i skolan än i fritidshemmet. Vårdnadshavare till barn i förskoleklass är liksom föregående år mer nöjda med fritidsverksamheten än vårdnadshavare till barn i årskurs 2, en skillnad på 4 procentenheter. Vårdnadshavare anser överlag att fritidshemmets verksamhet är stimulerande och utvecklande för sitt barn.

6 Bilagor - tabeller

Bilaga 1. Enheter som ingått i 2016 års enkät

	Pedagogisk omsorg	Förskola	Grundskola inklusive förskoleklass och fritidshem
1.	Barn 2000 – Jill Johansson	Ballongen	Bergfotens skola
2.	Kringlan 10 – Jeanette Bjurner	Bergfotens förskola	Brevik skola
3.	Lillefot – Marie Sparresjö	Brevik	Dalskolan
4.	Lindalsgruppen - Eva Blomqvist	Båten	Fornuddens förskola
5.	Lindalsgruppen - Patricia Järbrink	Cassiopeja	Fornuddens skola
6.	Lokets och Tärningens Familjedaghem – Susanne Lönnmark	Dalstugan	Fårdala skola
7.	Myran – Vigdis Tengelsen	Farmarstugan	Hanvikens skola
8.	Myran – Gunnel Eriksson	Fornudden	Krusboda skola
9.	Stjärnan 149 – Lena Berntzon	Pärtrökgången	Kumla skola
10.	Vindruvan – Hjärdis Hasselhuhn	Gunghästen	Kunskapsskolan i Tyresö
11.		Hästhagen	Montessoriskolan Vintergatan
12.		Kardemumman	Njupkärrs skola
13.		Karlavagnen	Nyboda skola
14.		Kattfoten	Sofiebergsskolan
15.		Klinten	Stimmets skola
16.		Kryddan	Strandskolan
17.		Kumla	Tyresö skola
18.		Kyrkans förskola Trollbäcken	
19.		Kyrkans förskola Östra Tyresö	
20.		Loket	
21.		Montessoriförskolan Perseus	
22.		Njupkärr	
23.		Paletten	
24.		Pusslet	
25.		Ringan	

26.		Rotvik	
27.		Sagan	
28.		Skrindan	
29.		Slottsvillan	
30.		Sofieberg	
31.		Solskenet	
32.		Speldosan	
33.		Stenkulan	
34.		Stjärnan	
35.		Strandpärlan	
36.		Teddybjörnen	
37.		Trollebo	
38.		Trollsländan	

Bilaga 2. Elevsvar, årskurs 5 och 8 (2016 jämfört med 2015)

I tabellen anges andel hopslagna svar *stämmer mycket bra* och *stämmer ganska bra*.

Nr.	FRÅGOR	2016 ÅK 5*	2015 ÅK 5	Jmf 2015 (procent- enhet)	2016 ÅK 8	2015 ÅK 8*	Jmf 2015 (procent -enhet)
1.	Jag trivs i skolan	94 %	95 %	samma	92 %	90 %	+2
2.	Mina lärare gör lektionerna intressanta	84 %	85 %	-1	71 %	68 %	+3
3.	Mina lärare förklarar så att jag förstår	93 %	92 %	+1	84 %	84 %	±0
4.	Skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer	71 %	73 %	-2	48 %	46 %	+2
5.	Lärarna i min skola hjälper mig i skolarbetet om jag behöver det	94 %	95 %	-1	88 %	87 %	+1
6.	Jag kan få svårare uppgifter om jag vill	75 %	82 %	-7	75 %	84 %	-9
7.	Lärarna talar om för mig när jag lyckats bra	85 %	91 %	-6	76 %	78 %	-2
8.	Jag vet vad jag ska kunna för att nå kunskapskraven i de olika ämnena	77 %	78 %	-1	73 %	70 %	+3
9.	Mina lärare förväntar sig att jag ska nå kunskapskraven i alla ämnen	71 %	77 %	-6	78 %	85 %	-7
10.	Jag får veta hur det går för mig i skolarbetet	82 %	86 %	-4	76 %	80 %	-4
11.	Jag är med och planerar mitt skolarbete	59 %	62 %	-3	56 %	62 %	-6
12.	Jag tar ansvar för mitt skolarbete	91 %	92 %	-1	87 %	89 %	-2
13.	Eleverna är med och bestämmer hur vi ska arbeta med olika skoluppgifter	58 %	60 %	-2	50 %	45 %	+5
14.	Lärarna i min skola tar hänsyn till elevernas åsikter	85 %	84 %	+1	71 %	65 %	+5
15.	Jag känner mig trygg i skolan	92 %	91 %	+1	89 %	89 %	±0
16.	De vuxna som arbetar i skolan bryr sig om mig	83 %	86 %	-3	78 %	79 %	-1
17.	Eleverna i min skola bryr sig om varandra	86 %	85 %	+1	75 %	75 %	±0
18.	Jag kan arbeta utan att bli störd under lektioner och arbetspass	70 %	65 %	+5	66 %	56 %	+10
19.	Skolan arbetar mot kränkande handlingar som t. ex. mobbning	80 %	85 %	-5	78 %	76 %	+2
20.	I min skola ingriper vuxna om någon elev behandlas illa	84 %	83 %	+1	74 %	72 %	+2

21.	Jag behandlas väl av andra elever på skolan	91 %	93 %	-2	89 %	89 %	±0
22.	Rektor på min skola är bra	67 %	77 %	-10	54 %	41 %	+13
23.	Rektor lyssnar på vad eleverna tycker	60 %	67 %	-7	48 %	37 %	+11
24.	Jag har bra lärare	94 %	94 %	±0	86 %	85 %	+1
25.	Jag är nöjd med min skola	87 %	87 %	±0	82 %	82 %	±0
26.	Jag kan rekommendera min skola till en kompis	77 %	78 %	-1	71 %	70 %	+1

Bilaga 3. Svar vårdnadshavare, pedagogisk omsorg (2016 jämfört med 2015)

I tabellen anges andel hopslagna svar *stämmer mycket bra* och *stämmer ganska bra*.

Nr.	FRÅGOR	2016 PED. OMSORG	2015 PED. OMSORG	Jmf 2015 (procentenhet)
1.	Mitt barn verkar trivas hos dagbarnvårdaren	100 %	100 %	±0
2.	Verksamheten är stimulerande för mitt barn	100 %	100 %	±0
3.	Dagbarnvården är engagerad i mitt barns utveckling	98 %	100 %	-2
4.	Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs	98 %	98 %	±0
5.	Jag får tydlig information om hur mitt barns utvecklas	93 %	98 %	-5
6.	Dagbarnvårdaren arbetar med att utveckla barnens språk	91 %	90 %	+1
7.	Dagbarnvårdaren arbetar med att få barnen att förstå matematik	91 %	92 %	-1
8.	Dagbarnvårdaren dokumenterar vad barnen lär sig	74 %	83 %	-9
9.	Mitt barn uppmuntras att ta ansvar hos dagbarnvårdaren	93 %	92 %	+1
10.	Mitt barns tankar och intressen tas till vara	93 %	92 %	+1
11.	Mitt barn är tryggt hos dagbarnvårdaren	100 %	100 %	±0
12.	Dagbarnvårdaren bryr sig om mitt barn	100 %	100 %	±0
13.	Mitt barn lär sig lösa konflikter och ta hänsyn till andra	98 %	95 %	+3
14.	Det är arbetsro i barngruppen	93 %	97 %	-4
15.	Dagbarnvårdaren arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t. ex. mobbning	98 %	92 %	+6
16.	Dagbarnvårdaren ingriper om något barn behandlas illa hos dagbarnvårdaren	100 %	97 %	+3
17.	Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i dagbarnvårdarens verksamhet	87 %	92 %	-5
18.	Dagbarnvårdaren är intresserad av mina synpunkter och önskemål	98 %	95 %	+3
19.	Dagbarnvårdaren ger mig möjlighet att vara med och diskutera hur mitt barn stöds på bästa sätt	96 %	100 %	-4

20.	Jag har fått information om dagbarnvårdarens verksamhetsplan	89 %	93 %	-4
21.	Dagbarnvårdaren har informerat om läroplanen och annat som styr skolan	74 %	88 %	-8
22.	Mitt barn har kompetent personal	98 %	98 %	±0
23.	Jag är nöjd med den verksamhet mitt barns dagbarnvårdare bedriver	98 %	98 %	±0
24.	Jag kan rekommendera min dagbarnvårdare och dennes verksamhet	100 %	98 %	+2

Bilaga 4. Svar vårdnadshavare, förskola (2016 jämfört med 2015)

I tabellen anges andel hopslagna svar *stämmer mycket bra* och *stämmer ganska bra*.

Nr.	FRÅGOR	2016 FÖRSKOLA	2015 FÖRSKOLA	Jmf 2015 (procentenhet)
1.	Mitt barn verkar trivas i förskolan	97 %	98 %	-1
2.	Verksamheten är stimulerande för mitt barn	93 %	94 %	-1
3.	Personalen är engagerad i mitt barns utveckling	91 %	92 %	-1
4.	Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs	88 %	89 %	-1
5.	Jag får tydlig information om hur mitt barns utvecklas	80 %	83 %	-3
6.	Förskolan arbetar med att utveckla barnens språk	83 %	82 %	+1
7.	Förskolan arbetar med att få barnen att förstå matematik	78 %	76 %	+2
8.	Förskolan dokumenterar vad barnen lär sig	80 %	80 %	±0
9.	Mitt barn uppmuntras att ta ansvar i förskolan	80 %	82 %	-2
10.	Mitt barns tankar och intressen tas till vara	79 %	78 %	+1
11.	Mitt barn är tryggt i förskolan	94 %	94 %	±0
12.	Personalen bryr sig om mitt barn	96 %	95 %	+1
13.	Mitt barn lär sig lösa konflikter och ta hänsyn till andra	84 %	85 %	-1
14.	Det är arbetsro i barngruppen	67 %	68 %	-1
15.	Förskolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t. ex. mobbning	67 %	70 %	-3
16.	Personalen ingriper om något barn behandlas illa på förskolan	77 %	77 %	±0
17.	Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i förskolans verksamhet	71 %	74 %	-3
18.	Personalen är intresserad av mina synpunkter och önskemål	81 %	84 %	-3
19.	Förskolan ger mig möjlighet att vara med och diskutera hur mitt barn stöds på bästa sätt	83 %	86 %	-3
20.	Förskolan har informerat om läroplanen och annat som styr skolan	88 %	87 %	+1
21.	Jag har förtroende för förskolechefen (eller motsvarande)	65 %	76 %	-11
22.	Mitt barn har kompetent personal	91 %	93 %	-2
23.	Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns förskola	90 %	91 %	-1
24.	Jag kan rekommendera mitt barns förskola	88 %	90 %	-2

Bilaga 5. Svar vårdnadshavare, förskoleklass (2016 jämfört med 2015)

I tabellen anges andel hopslagna svar *stämmer mycket bra* och *stämmer ganska bra*.

Nr.	FRÅGOR	2016 FÖRSKOLEKLASS	2015 FÖRSKOLEKLASS	Jmf 2015 (procentenhet)
1.	Mitt barn trivs i förskoleklassen	97 %	97 %	±0
2.	Skolarbetet är stimulerande för mitt barn	92 %	93 %	-1
3.	Lärarna är bra på att väcka mitt barns intresse för skolarbete	87 %	88 %	-1
4.	Lärarna är engagerade i mitt barns utveckling	89 %	87 %	+2
5.	Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs	84 %	84 %	±0
6.	Mitt barn får utmaningar i förskoleklassen	80 %	80 %	±0
7.	Lärarna dokumenterar vad mitt barn lär sig	59 %	63 %	-4
8.	Jag får tydlig information om hur mitt barn utvecklas	0 %	71 %	
9.	Mitt barn är med och planerar sin skoldag	37 %	41 %	-4
10.	Mitt barn uppmuntras till att ta ansvar i förskoleklassen	80 %	82 %	-2
11.	Mitt barn är tryggt i skolan	92 %	94 %	-2
12.	Personalen bryr sig om mitt barn	94 %	94 %	±0
13.	Mitt barn lär sig lösa konflikter och ta hänsyn till andra	87 %	85 %	+2
14.	Mitt barn kan arbeta utan att bli störd under lektioner och arbetspass	50 %	56 %	-6
15.	Skolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t. ex. mobbning	77 %	78 %	-1
16.	Personalen ingriper om någon elev behandlas illa i förskoleklassen	78 %	77 %	+1
17.	Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i förskoleklassens verksamhet	54 %	55 %	-1
18.	Personalen är intresserad av mina synpunkter och önskemål	74 %	75 %	-1
19.	Skolan har informerat om läroplanen och annat som styr förskoleklassverksamheten	85 %	85 %	±0
20.	Jag har förtroende för rektor (eller motsvarande)	68 %	68 %	±0
21.	Mitt barn har kompetenta lärare	91 %	91 %	±0
22.	Fritidshemmets verksamhet är stimulerande och utvecklande för mitt barn	86 %	86 %	±0
23.	Mitt barn är med och påverkar de gemensamma aktiviteterna på fritidshemmet	53 %	50 %	+3
24.	Personalen informerar mig om hur mitt barn har det på fritidshemmet	72 %	69 %	+3

25.	Personalen på mitt barns fritidshem är kompetent	85 %	84 %	+1
26.	Fritidshem och skola samarbetar	85 %	89 %	-4
27.	Personalen ingriper om någon elev behandlas illa på fritidshemmet	76 %	74 %	+2
28.	Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns skola	92 %	91 %	+1
29.	Jag är nöjd med verksamheten på mitt barns fritidshem	91 %	90 %	+1
30.	Jag kan rekommendera mitt barns skola	91 %	91 %	±0

Bilaga 6. Svar vårdnadshavare, grundskolan åk 2, 5, 8 (2016 jämfört med 2015)

I tabellen anges andel hopslagna svar *stämmer mycket bra* och *stämmer ganska bra*.

Nr.	FRÅGOR	2016 ÅK 2	2015 ÅK 2	Jmf 2015 (procent- enhet)	2016 ÅK 5 *	2015 ÅK 5	Jmf 2015 (procent- enhet)	2016 ÅK 8	2015 ÅK 8	Jmf 2015 (procent- enhet)
1.	Mitt barn trivs i skolan	96 %	96 %	±0	97 %	96 %	+1	91 %	96 %	-5
2.	Skolarbetet är stimulerande för mitt barn	94 %	94 %	±0	91 %	94 %	-3	83 %	85 %	-2
3.	Lärarna är bra på att väcka mitt barns intresse för skolarbete	89 %	90 %	-1	85 %	88 %	-3	75 %	75 %	±0
4.	Lärarna är engagerade i mitt barns utveckling	90 %	91 %	-1	89 %	91 %	-4	86 %	83 %	+3
5.	Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs	89 %	88 %	+1	86 %	87 %	-1	80 %	79 %	+1
6.	Mitt barn får utmaningar i skolarbete	86 %	85 %	+1	85 %	90 %	-5	81 %	82 %	-1
7.	Lärarna dokumenterar vad mitt barn har lärt sig	84 %	86 %	-2	80 %	89 %	-9	80 %	78 %	+2
8.	Jag får tydlig information om hur mitt barn ligger till i förhållande till kunskapskraven	85 %	90 %	-5	84 %	92 %	-8	82 %	79 %	+3
9.	Mitt barn är med och planerar sitt skolarbete	49 %	48 %	+1	54 %	56 %	-2	58 %	63 %	-5
10.	Mitt barn uppmuntras till att ta ansvar i skolan	84 %	85 %	-1	88 %	88 %	±0	84 %	85 %	-1
11.	Mitt barn är tryggt i skolan	93 %	92 %	+1	93 %	93 %	±0	88 %	93 %	-2
12.	Personalen bryr sig om mitt barn	94 %	93 %	+1	91 %	94 %	-3	85 %	85 %	±0
13.	Mitt barn lär sig lösa konflikter och ta hänsyn till andra	88 %	87 %	+1	84 %	89 %	-5	77 %	79 %	-2
14.	Mitt barn kan arbeta utan att bli störd under lektioner och arbetspass	63 %	57 %	+6	62 %	62 %	±0	61 %	51 %	+10
15.	Skolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t. ex. mobbning	77 %	79 %	-2	79 %	83 %	-4	74 %	77 %	-3
16.	Personalen ingriper om någon elev behandlas illa i skolan	75 %	74 %	+1	77 %	78 %	-1	68 %	63 %	+5
17.	Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i skolans verksamhet	62 %	66 %	-4	63 %	69 %	-6	65 %	58 %	+7
18.	Personalen är intresserad av mina synpunkter och önskemål	74 %	78 %	-4	71 %	74 %	-3	68 %	66 %	+2
19.	Skolan har informerat om läroplanen och annat som styr skolan	87 %	89 %	-2	88 %	89 %	-1	84 %	82 %	+2
20.	Jag har förtroende för rektor (eller motsvarande)	62 %	66 %	-4	62 %	72 %	-10	64 %	61 %	+3
21.	Mitt barn har kompetenta lärare	91 %	91 %	±0	88 %	93 %	-5	84 %	84 %	±0
22.	Fritidshemmets verksamhet är stimulerande och utvecklande för mitt barn	87 %	82 %	+5	75 %	77 %	-2	-	-	-
23.	Mitt barn är med och påverkar de gemensamma aktiviteterna på fritidshemmet	65 %	64 %	+1	67 %	55 %	+8	-	-	-
24.	Personalen informerar mig om hur mitt barn har det på fritidshemmet	65 %	59 %	+6	56 %	58 %	-2	-	-	-
25.	Personalen på mitt barns fritidshem är kompetent	86 %	81 %	+5	75 %	74 %	+1	-	-	-
26.	Fritidshem och skola samarbetar	84 %	83 %	+1	63 %	73 %	-10	-	-	-
27.	Personalen ingriper om någon elev behandlas illa på fritidshemmet	78 %	75 %	+3	71 %	80 %	-9	-	-	-

28.	Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns skola	93 %	89 %	+4	83 %	85 %	-2	84 %	85 %	-1
29.	Jag är nöjd med verksamheten på mitt barns fritidshem	89 %	85 %	+4	83 %	82 %	+1	-	-	-
30.	Jag kan rekommendera mitt barns skola	90 %	88 %	+2	83 %	84 %	-1	82 %	83 %	-1