

SAMMANSTÄLLNING AV INKOMNA SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2016. INKOMNA UNDER PERIODEN 2016-01-01 – 2016-04-30.

Vi har ett väl inarbetat sätt att hantera klagomål. Vår inställning är att klagomål bidrar till verksamhetsutveckling. Klagomålshanteringens gång är att varje klagomål oavsett källbärare, e-post, skriftligt, annat registreras/ diarieförs av registrator. Klagomålet skickas omgående till ansvarig avdelningschef för bedömning/åtgärd. Registrator gör utdrag till förvaltningsledningen/ förvaltningsledningsmöte en gång per månad där respektive klagomåls status fastställs. Detta för att säkerställa att klagomål ej glöms bort/ "faller mellan stolarna". Är ärendet åtgärdat och klart skrivs detta in i ärendehanteringssystemet. Begreppet åtgärdat innebär i det här sammanhanget att en återkoppling till brukaren/medborgaren som framfört synpunkten/klagomålet skett där det är möjligt (vissa klagomål är anonyma) Den avdelning som "äger" klagomålet utför återkopplingen för att direkt kunna svara på eventuella följdfrågor eller annat som brukaren/ medborgaren vill ha hjälp med.

Medborgarservice

Medborgarservice har fått in 1 klagomål och 1 synpunkt. Synpunkten gällde önskemål om nummerlappar vid kö för användning av de publika datorerna. Det infördes dagen efter, vilket förslagställaren var nöjd med. Klagomålet om färdtjänst gällde färdtjänstnämndens långa handläggningstid och skickades även dit. Invånaren önskade också specialfordon till sin fru. Ansökan om detta gjordes skyndsamt av stadsdelsförvaltningen.

Socialtjänsten

Socialtjänsten har fått in 14 klagomål. Klagomålen handlar om myndighetsövning och svårigheter att komma i kontakt med sin handläggare. Ett klagomål handlar om att det inte finns någon defibrillator för hjärtstopp på boende (privat). Synpunkterna har vidarebefordrats till utförarverksamheten. Ett anonymt klagomål har lämnats där synpunktslämnaren menar att majoriteten av socialsekreterare på ekonomiskt bistånd inte är bra. 9 av de 14 inkomna klagomålen är åtgärdade. 4 klagomål är under handläggning. Ett klagomål lämnades in anonymt och kommer därför att lämnas obesvarat.

Äldre och funktionshindrade

Äldre och funktionshindrade har inte fått in några klagomål eller synpunkter under perioden.

Förskola och fritid

Förskola och fritid har fått in 6 klagomål.

Merparten av inkomna klagomål handlar om vårdnadshavares upplevelse av brister kring trygghet på förskolan. Samtliga förskolor arbetar med att skapa en trygg miljö för barnen och ämnet är alltid aktuellt inom reflektioner, arbetslagsuppföljningar och arbetsplatsträffar. Som utgångspunkt används förskolornas likabehandlingsplaner vilka innehåller både främjande och förebyggande arbete i verksamheten. I förskolans brukarenkät finns flera frågor som berör trygghet, respektive avdelning arbetar vidare utifrån resultaten. Samtliga klagomål är åtgärdade eller under utredning.

Stadsutveckling (from 2013-12-01 registreras de flesta ärenden i Synpunktportalen)

Stadsutveckling har sammanlagt fått in 73 synpunkter via den stadsövergripande synpunktportalen. Av dessa samtliga är 48 klagomål, 16 frågor, 4 idéer och 5 beröm. Kategorin anges av anmälaren och en fråga kan i vissa fall klassas som klagomål och vice versa. Felanmälan ska inte till handläggaren på stadsdelsförvaltningen utan trafikkontoret styr dessa direkt till utförande entreprenörer. Spridningen på synpunkter till avdelningen är stor och kan gälla exempelvis nedskräpning, skadegörelse, slyrjning, ogrärensning, synpunkter på fastighetsägare med mera. Hantering av synpunkter sker genom dialog med synpunktslämnaren. De ärenden som krävt åtgärd och som rör avdelningens ansvarsområden har åtgärdats av egen personal alternativt entreprenör. Via synpunktportalen kommer även ärenden som inte rör stadsdelsnämndens ansvarsområde, dessa vidarebefordras till rätt instans.

Diarienummer	Typ	Ärende/åtgärd
--------------	-----	---------------

Medborgarservice

041/2016	Synpunkt	Önskemål om att ordna kölappar vid stora strömmar av användare till datorerna. Åtgärd: Nummerlappar finns nu hos IT-pedagogen
418/2016		Klagomål på färdtjänsthandläggning. Åtgärd: Handläggning pågår.

Socialtjänst

026/2016		Klagomål på att inte nå biståndsbedömare. Åtgärd: Samtal med godemannen har skett.
----------	--	--

- 165/2016 Klagomål på handläggningstid hos biståndsbedömare.
Åtgärd: Brukaren har informerats om telefonkontakter på nuvarande handläggare. Nuvarande handläggare kommer att handlägga ansökningarna skyndsamt.
- 184/2016 Klagomål på att man endast får 7 dagar på sig att flytta in till ett vårdboende när man blivit beviljad platsen.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 264/2016 Klagomål på socialsekreterare och beslut.
Åtgärd: Klargörande besök har skett med sökande, socialsekreterare, enhetschef och tolk och information har getts om möjligheten att överklaga beslut för februari.
- 320/2016 Klagomål på hemtjänstinsatser hos brukare.
Åtgärd: Vid kontroll upptäcks det att brukaren inte är aktuell på stadsdelen utan på annan förvaltning. Ärendet skickas dit och dottern informeras via brev.
- 330/2016 Klagomål på att inte nå sin bidragshandläggare.
Åtgärd: Kontakt har tagits med sökande och dottern då det visat sig att handläggaren hade semester och att det brustit i rutinen att läsa av varandras röstbrevlådor vid frånvaro. Sökande nöjd efter samtal.
- 331/2016 Klagomål på att beslut dröjer om ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Ansökan inkommit sent i månaden. Samtal har skett med sökande som fått information om att inkomma med ansökan runt den 15:e varje månad.
- 332/2016 Klagomål på att de flesta socialsekreterare på ekonomiskt bistånd inte är bra.

Åtgärd: Klagomålet inkommit anonymt och då är svårt att besvara.

350/2016

Klagomål på att inte nå sin handläggare.

Åtgärd: Sökande undrar över sin utbetalning på tandvård. Utbetalningen redan utbetald. Då sökande endast talar arabiska så har sökande fått en ny handläggare som talar arabiska.

370/2016

Klagomål på handläggning och att inte få sitt försörjningsstöd i tid.

Åtgärd: Samtal har skett med handläggare och med sökande om vikten att inkomma med ansökan i god tid. Möte kommer att bokas för planering med sökande.

416/2016

Klagomål på sin handläggare på ekonomiskt bistånd.

Åtgärd: Handläggning pågår.

413/2016

Klagomål på att det inte finns någon defibrillator för hjärtstopp på boendet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

436/2016

Klagomål på att sina barn blivit omhändertagna till fosterfamilj.

Åtgärd: Handläggning pågår.

438/2016

Klagomål på att inte handläggare informerar i god tid på vilka handlingar som saknas till ansökan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Förskola och fritid

054/2016

Klagomål på att personal behandlar barnet på felaktigt sätt. Barnet vill ej gå till förskolan och förälder känner oro.

Åtgärd: Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen. Uppföljning har skett med föräldrarna.

178/2016

Klagomål på att förälder upptäckt att via snapchat att barn blivit filmade med mobiltelefon.

- Åtgärd:** Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen. Uppföljning har skett med föräldrar och bemanningsföretaget.
- 263/2016 Klagomål på att förskolans grindar på Vårholmsbackarna 114 vid ett flertal tillfällen står öppna och känner oro kring tryggheten för sitt barn.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 280/2016 Klagomål på att personal glömt bort sin dotter på gården. Och att det inte blev rapporterat till föräldern vid hämtning.
Åtgärd: Förskolechef har haft ett samtal med föräldern efter det inträffade och föräldern var nöjd efter samtalet.
- 372/2016 Klagomål på att inte känna sig trygg med att lämna barnet på förskolan.
Åtgärd: Förskolechef har bokat in ett besök med föräldern och även informerat om att en förskollärare till har anställt till avdelningen.
- 417/2016 Klagomål på att sin son som är allergisk har vid ett antal tillfällen fått allergiska reaktioner efter maten som serverats.
Åtgärd: Samtal har skett med förälder. Läkarutlåtande angående allergi har inkommit 28 april och har dokumenterats och köket kommer att uppdateras. Möte med vårdnadshavare, förskolechef och personal är inbokat.

Stadsutveckling (Synpunktsportalen)

- 190/2016 Synpunkt Vi glädjer oss åt det omfattande arbete som görs i våra parkområden. Det blir så fint.
- KC-1836265 **Klagomål:** cykelbanan mot IP förbi den gamla skolan. Stora stenar i cykelbanan, förmodligen för att bilarna inte ska kunna åka där, bör målas med reflex så cyklister ser dessa.
Åtgärd: Stenarna är nu bortplockade.

KC-1848680

Fråga: Finns det möjlighet att installera barnvagnsramp här? (Våruddsringen)

Åtgärd: Ramp är planerad.

KC-1851371

Klagomål: Stor biltrafik på gång- och cykelväg. Det gäller Storholmsstigen. När bom sätts upp, får den inte hindra cykeltrafiken.

Åtgärd: Tack för dina synpunkter. Det är stora problem med biltrafik i Skärholmen och nu får vi anledning att diskutera dessa på plats.

KC-1853348

Klagomål: I mitten av december kontaktade jag er angående gångvägen från Bredängs centrum till Stora Sällskapetets väg. Ni svarade att SB är ansvarig. Nu har jag kollat detta och ni har fel.

Åtgärd: Vi missförstod dig när du skrev mellan nr 12 till 18 i ditt föregående mail och trodde att du menade inne i fastighetsområdet. Skärholmens stadsdelsförvaltning tittar på vägarna.

KC-1857183

Fråga: Jag undrar om ni har/kommer att dra skidspår i Bredäng i år? Vet ni i så fall när?

Åtgärd: Skidspår kommer att dras på Varpaängen för mindre barn samt i Bredängens elljusspår. Det måste vara ca 40 cm snö för att det ska gå att dra spår.

KC-1857467

Klagomål: Belysningen i motionsspåret vid skärholmens gård släcks ca 21:50 istället för 22:00 som står angivet. Det är fortfarande 2 lyktstolpar som är borta och kabeln ligger på marken.

Åtgärd: Förvaltningen får ta upp detta med vår elentreprenör. Vi kommer att förlänga belysningen till kl 23:00 och sedan släcka var tredje lampa 1 timme innan de släcks kl 23:00.

KC-1871554

Fråga: Scouterna i Stockholm har varje vår i början av maj sin stora scouttävling Scouternas Dag. Vi skulle i år vilja vara i Sätterskogen.

Åtgärd: Vi ställer oss positiva till detta men vi behöver titta på var ni får vara och om ni redan varit och tittat själva och har önskemål på platser.

KC-1880774

Klagomål: Luciakvällen stod en stor vit Scania lastbil och lastade av stora säckar med byggsopor på Lilla Sällskapetets väg i höjd med nr 78. Säckarna är kvar.

Åtgärd: Vi har stora problem med dumpningar över hela Stockholm generellt så det är en svår situation. Förvaltningen kommer att se till att soporna kommer bort. Vi är tacksamma för ditt engagemang och synpunkter.

KC-1880610

Klagomål: Det finns en basketplan uppe på terrassen vid Mikaeli kyrkan. Bollen kommer ständigt in på deras tak och då klipper de upp staketet för att komma och hämta bollen. Nu har de krossat en glaskupol och de vill skicka faktura till Skärholmens sdf då vi inte åtgärdat detta i tid.

Åtgärd: Skärholmens stadsdelsförvaltning vet om problematiken.

KC-1896392

Fråga: Anm önskar en tunna med lock som ej fåglarna kan plocka ut skräp, är en utsiktsplats. Allt skräp blåser in på anm privata tomt. Önskar få samtala och skapa kontakt ang problemet.

Åtgärd: Förvaltningen kommer inte att sätta upp skräpkorg med ett särskilt lock i detta område. Men kan se över situationen i området.

KC-1900828

Klagomål: Gång- och cykeltunneln i korsningen Vårbergsvägen och Skärholmsstigen har alla 6 konstverken (tavlor) förstörts.

Åtgärd: Sdf får plocka bort tavlorna.

KC-1900582

Klagomål: Här 10 meter från soptunnorna på Lammholmsbacken ligger det sopor och skräp.

Åtgärd: Egen regi kommer att ta bort skräpet.

KC-1905765

Klagomål: Aspsåtravägen 20 Framför två fastigheter finns en stenbacke. Där syns en 10-15 cm högt, 2-2,5 cm tjockt metallisk objekt som är spetsigt och ser ut som ett rör som sticker ut från kullen och pekar rakt upp.

Åtgärd: Egen regi har varit på plats och sågat av det vassa röret.

KC-1908561

Klagomål: Becksvart. Ute på motionslingan vid skärholmens gård. Klockan är 21.50 och lyset ska vara tänt till 22.00.

Åtgärd: Tyvärr är detta arbete inte klart och det verkar som att det finns trasig belysning enligt din beskrivning. Stadsdelsförvaltningen kommer att kontakta entreprenören.

KC-1909090

Idé: Skötsel av skog och mark, slutar alltid vid Skärholmens gård. Förslag att vartannat år starta från Skärholmens Gård och bort mot Johannesdal. Jag avslutar med något positivt, Sättra Strandbads upprustning är mycket bra!

Åtgärd: Stadsdelsförvaltningen ser över situationen.

KC-1910603

Fråga: Enligt stadsträdgårdsmästaren Elisabeth Rosenquist Saidac har det planterats äppelträd i offentlig miljö i Skärholmen av kommunen under de senaste åren. Jag undrar var dessa finns och hur många det rör sig om.

Åtgärd: Vi hoppas att du fick ett svar från Stockholm stads trädgårdsmästare Elisabeth. Besök annars gärna Bredängsparken och kika på fruktträden.

KC-1912023

Klagomål: Stenar som ska ligga på parkvägen vid Johannesdal, Vårbackavägen, blir flyttade hela tiden av entreprenören. De måste läggas tillbaka för att många kör bil på parkvägen.

Åtgärd: Vi flyttade stenarna för att snöentreprenören ska komma fram och

ploga. Vi kommer att flytta tillbaka stenarna.

KC-1919350

Beröm: Vi gläder oss åt det omfattande arbete som görs i våra parkområden med buskar och träd m.m. Det blir så fint. Dessutom är personalen trevlig att prata med.

Åtgärd: Avdelning stadsutveckling blir väldigt glada av att få beröm. Vi tackar och jobbar på ännu hårdare så klart.

KC-1917312

Klagomål: Längre har det varit brist på papperskorgar på Vårbergstoppen, vilket också resulterat i att det efter stora helger såsom nyår, midsommar etc. har sett ut som ett slagfält med kvarlämnat skräp.

Åtgärd: Vi håller på att placera ut nya skärpkorgar och då skulle vi kunna sätta upp en ny på väg upp mot toppen.

KC-1920343

Klagomål: Parkering vid Mälarhöjdsbadet används återigen för att tippa schaktmassor och gammalt skrot, Parkeringen används för att sladda runt med bilar på under kvälls/nattid. Dags att sätta upp bommar?

Åtgärd: Vi tackar för dina synpunkter och som du kanske sett så finns det kraftiga bommar men de tar sönder dessa oavbrutet.

KC-1917313

Klagomål: För att förhindra bilkörning på promenadvägarna fanns tidigare stora stenar utlagda på vissa ställen. Dessa har nu tagits bort, dvs de har flyttats till sidan av promenadvägen. På två av dessa ställen har detta nu genererat bilkörning:
Åtgärd: Vi har flyttat stenarna fram till Huddinge gränsen så att snöröjningen ska fungera.

KC-1923209

Beröm: Lösning av icke önskvärd aktivitet, tippning av återvinningsgods, schaktmassor, på ett snabbt och effektivt sätt! Bra jobbat kommunalen och bra jobb entreprenören!

- Åtgärd:** Lite beröm till lösning av Mälarhöjdsbadet.
- KC-1922285
- Beröm:** En invånare ringer. Har tidigare kontaktat sdf för att en sten på Vårbackavägen låg i vägen för plogning. Stenen har nu enligt hans förslag flyttats till kommungränsen så att plogning kan ske utan mankemang på båda sidorna. Han vill ge beröm, tackar så mycket för hjälpen!
- Åtgärd:** Stadsdelsförvaltningen tackar och bockar.
- KC-1931852
- Klagomål:** Här används stadens mark som upplag för trädgårdssten och trädgårdsavfall.
- Åtgärd:** Vi får titta på problemet och är tacksamma för er upplysning.
- KC-1935357
- Fråga:** Verkar lite underligt men det finns förmodligen personer som bosatt sig i tält eller under presenning i princip på kommungränsen mellan Stockholm Huddinge. Platsen är söder om Vårbergstoppen.
- Åtgärd:** Stadsdelen vet om bosättningen och den är under utredning.
- KC-1935379
- Klagomål:** Anmälan av Etablering av bosättning Skogspartiet mellan Vårbackavägen – Vårbergstoppen.
- Åtgärd:** Medborgare har kontaktas att förvaltningen har kopplat in socialtjänsten och polis.
- KC-1934028
- Klagomål:** Hej vid gröna stugans stig mittemot förskola finns en sittbänk bakom ser ut katastrofalt, massor med gamla falna träd och buskar, omgivning och trivsel är bara perfekt för råttor.
- Åtgärd:** Förvaltningen ska röja i området.
- KC-1937966
- Fråga:** På sensommaren plockades parkbänkar i Bredäng bort och ersattes med information om att nya bänkar skulle installeras, detta gjordes under senhösten

förutom denna bänk i backen bakom kyrkan. Det vore önskvärt att även denna bänk ersattes.

Åtgärd: Entreprenören är inkopplad på problemet och förvaltningen kommer att titta på det och lösa det.

KC-1940255

Klagomål: Det saknas en parkbänk efter utbytes av bänkar och skräpkorgar under hösten 2015 i Bredäng.

Åtgärd: Vi har tittat på detta och kontaktat entreprenören. Förvaltningen har dessvärre upp täckt att bänken tidigare stått på icke kommunal mark. Vi kommer att titta på om vi ska placera en ny bänk på platsen. Vi är tacksamma för denna information.

KC-1940273

Klagomål: (samma anmälare skriver igen) Anmälan av Etablering av bosättning Skogspartiet mellan Vårbackavägen - Vårbergstoppen.

Åtgärd: Vi känner till bosättningen och socialtjänst och polis är kontaktade så avhysning och ärendet pågår. Tack för dina synpunkter.

KC-1940234

Klagomål och åtgärd:

Stadsdelsförvaltningen träffademedborgare om Huddingesidans bosättningar. Stadsdelsförvaltningen föreslår fortsatt kontakt med Huddinge kommun om detta område.

KC-1941554

Klagomål: Olaglig bosättning direkt vid vattnet. Sanitär olägenhet, sopor och avföring.

Åtgärd: EU-teamet är inkopplat liksom polisen.

KC-1944246

Beröm: Stort tack till de som tog bort det byggmaterial som någon dumpat i skogsbrynet!

Åtgärd: Skärholmens stadsdelsförvaltning blir väldigt glada och tackar.

KC-1942300

Beröm: Tack för hjälpen angående gröna stugans stig äntligen öppet och fint saknas bara städning av skräp.

Åtgärd: Skärholmens stadsdelsförvaltning blir väldigt glada för beröm.

KC-1946576

Fråga: Vid en promenad vid Vårberget upptäcktes en trappa som leder mot Vårbergstoppen. Den är igenväxt med sly och grenar men helt fungerande trappa. Kanske den blivit bortglömd. Önskar att den blir framtagen igen för det är förmodligen "Staden" som har byggt den.

Åtgärd: I samband med FOKUS Skärholmen ska trappan restaureras och området ska snyggas upp

KC-1946644

Fråga: Vid en promenad den 20/3-16 intill Vårbergstoppen upptäcktes ett tältläger på mellan 5 - 7 tält på vänster sida av stigen som leder från Vårberget mot Vårbackavägen.

Åtgärd: Ärendet hanteras som vanligt med EU-team och polis.

KC-1946662

Fråga: Vid en promenad till Johannesdalsbadet den 20/3-16 upptäcktes ett tältläger väl synligt från badplatsen.

Åtgärd: Stadsdelförvaltningen kan meddela att ett EU-team är inkopplat och likaså polisen. Processen tar en stund men bopplatsen kommer att plockas bort. Vi tackar för sina upplysningar.

KC-1950064

Klagomål: Dessa buskar river sönder hud samt kläder när man flera gånger dagligen av många barn familjer passerar här. Detta sker även vid Eksätravägen när man vill upp mot Eksätravägen 521 på hö sidan(den brantare trappan!)

Åtgärd: Vi beklagar detta och vi ska klippa in buskaget. Vi är tacksamma för din synpunkter.

KC-1951572

Klagomål: Vid Varpaängen i Sättraskogens reservat finns endast en parkbänk, det är väldigt lite. Det fanns två förut. Den är nästan alltid upptagen så man har ingenstans att vila.

Åtgärd: Vi kommer att utöka med en ny bänk det här året.

KC-1954182

Klagomål: Snabbt växande migrantbosättning. Svår sanitär olägenhet och enorm otrygghet.

Åtgärd: Vi har beställt städning av övergivna läger och beträffande övriga tält så har en process för avhysning inletts. Tack för dina synpunkter.

KC-1955190

Klagomål: Gamla sommarstugor längs Vårbackavägen som tillhör staden har i vissa fall tagits över av folk som bor i husen. Mycket nedskräpning runt dessa områden och nere vid vattnet.

Åtgärd: Stugorna ska rivas.

KC-1955159

Klagomål: Ett flertal tältläger vid Vårbergstoppens fot. Även mycket nedskräpning.

Åtgärd: Bosättningen är under utredning.

KC-1952285

Klagomål: Utan för förskolan samlats mycket skräp ex madrass och övrigt plast, pappersskräp.

Åtgärd: Egen regi får ta bort skräpet.

KC-1960867

Klagomål: Det ligger fortfarande massor med grus på trottoarerna och cykelbanorna. Städningen är undermålig. Varför är det så?

Åtgärd: Kravet från staden är att sandsopningen ska vara klar sista april. Men vi har noterat dina klagomål och informerat entreprenören.

KC-1962476

Fråga: En allmänning, mellan Skogsslingan och Våruddsringen har det vuxit upp tallar och granar mm. Går det att glesa ur skogen.

Åtgärd: Medborgaren är uppringd och skogsområdet är inlagt i planeringen.

- KC-1960634
Klagomål: Oro för över ett läger vid Vårbergstoppen.
Åtgärd: Ärendet är på gång men det dröjer tyvärr.
- KC-1963919
Fråga: Boende i området önskar få parkbänkar i parken.
Åtgärd: Stadsdelen får titta på det. Vi har tidigare satt dit bänkar men de har blivit förstörda.
- KC-1963938
Fråga: Klagomål på glassplitter på parkmark.
Åtgärd: Stadsdelsförvaltningen undersöker saken.
- KC-1960261
Fråga: Klagomål på sandsopning i Vårberg.
Åtgärd: Ärendet är vidarebefordrat till entreprenör.
- KC-1965902
Klagomål: Klagomål på neskräpning Ekholmshöjden.
Åtgärd: Information om arbetet med ett rent och snyggt område.
- KC-1963281
Klagomål: Bristfällig sandsopning Skolstigen vid Slättgårdsskolan
Åtgärd: Vi har vidarebefordrat klagomålet till entreprenören och vi beklagar detta.
- KC-1968858
Klagomål: Trappan från Tankebyggarbacken till gångvägen förbi Björksätraskolan undermålig.
Åtgärd: Trappan ska renoveras i år och slänten ligger på fastighetsmark.
- KC-1970070
Klagomål: Klagomål på sandsopning vid Stångholmsbacken.
Åtgärd: Entreprenören är meddelad.
- KC-1972602
Klagomål: Västra delen av Varpaängen vid elljusspåret i Sättra naturreservat. Tidigare fanns 2 bänkar nu endast en. Vi saknar denna bänk. Gärna en tredje.

- Åtgärd:** Förvaltningen ska placera ut en ny bänk.
- KC-1971942
- Klagomål:** Den 31/3 fick jag ett meddelande om att avhysningsprocessen hade inletts. Jag gick förbi idag 11/4 och lägret är kvar och ser dessutom ut att ha expanderat ytterligare.
Åtgärd: Det dröjer tyvärr men boplatsen kommer att försvinna.
- KC-1975282
- Idé:** Avsaknad av toalettmöjligheter vid sätra utegym, Sätra IP.
Åtgärd: Vi kommer att vidarebefordra dina synpunkter till idrottsförvaltningen som ansvarar för Sätra IP.
- KC-1967630
- Idé:** Klagomål på placeringen av hundrastgården vid Bredängs camping.
Åtgärd: Stadsdelsförvaltningen kommer inte att flytta hundrastområdet.
- KC-1976345
- Fråga:** Klagomål på sandsopning och att gångvägar ska prioriteras.
Åtgärd: Vi skickar dina synpunkter till vår vinterentreprenör och vi har ambitionen av att göra precis som du beskriver.
- KC-1976092
- Klagomål:** Bredvid Bredängsvägen i det mindre skogsparti, ligger det massor med skräp. Vems ansvar är det att städa upp?
Åtgärd: Om det är i närheten av skogsdungen Auroragränd - Bredängsvägen ska det vara städat nu.
- KC-1978523
- Klagomål:** Det är väldigt mycket grus på i den lilla skateytan i Västerholmsstråket, vilket gör det svårt att åka där. Vore toppen om det försvann nu när det är så fint skateväder.
Åtgärd: Gruset ska vara bortsopat nu. Entreprenörerna har fram till den 15 maj på sig att sopa upp gruset.
- KC-1981353
- Klagomål:** Gäller tidigare kontakt angående rättor. Till vem på Fortum ska man vända sig för att det ska hända något.

När tänker ni rensa runt omkring
Brantholmsstigen?

Åtgärd: Vattenfall är meddelad och om
de inte plockar bort riset så får stadsdelen
göra det.

KC-1979566

Klagomål: Det är mycket skräpigt på
kommunens tomter på Vårbackavägen,

Åtgärd: Bosättningen ska avhysas.

KC-1986137

Klagomål: Fortfarande inte sopat på
cykelväg Storholmsbacken
Johannesdalsbadet.

Åtgärd: Entreprenör är meddelad.

KC-1981756

Klagomål: Gröna Stugans väg 2-22
saknar städ skötsel av plantering sedan
lång tid.

Åtgärd: Gröna stugans väg 2-22 är
fastighetsmark, det vill säga inte stadens
ansvar. Vi blir osäkra på viket område du
menar.

KC-1978419

Klagomål: Sättrabadets botten behöver
rensas.

Åtgärd: Åtgärderna på Sättra strandsbadet
är på gång.

KC-1989624

Klagomål: Läskig stig vid våruddsringen
176 tills trapporna.

Åtgärd: Vi har tittat på området och det
ska röjas i trappan. Vi har inte prioriterat
det eftersom det finns värre platser. Men
räkna med att det blir gjort i år.

SAMMANSTÄLLNING AV ÅTGÄRDADE SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2015

Diarienummer	Typ	Ärende/åtgärd
--------------	-----	---------------

Förskola och fritid

582/2015

Klagomål/anmälan om kränkande
behandling.

Åtgärd: Utredning utförd och
åtgärdsplan framtagen. Uppföljning har
skett med förälder.

759/2015

Klagomål/anmälan om kränkande
behandling.

Åtgärd: Utredning utförd och
åtgärdsplan framtagen. Uppföljning har
skett med förälder.