



Handläggare
Ellinor Forssmed-Östh
Telefon: 08 508 01 449

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Uppföljning av gruppboheter på entreprenad för personer med funktionsnedsättning enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Ulrika Axelsson
verksamhetsområdeschef

Ärendet

Förvaltningen genomför dokumenterade uppföljningsmöten, sex gånger per år med entreprenören. Uppföljningarna genomförs med stöd av stadens mallar som används vid all uppföljning av verksamhet inom ramen för lagen om valfrihet (LOV), oavsett regiform. Syftet med uppföljningarna är att få kunskap om vilka förbättringsområden som finns inom verksamheterna, följa upp avtal och att hitta goda exempel. Förvaltningen har under våren 2016 genomfört fem verksamhetsuppföljningar inom gruppboheterna som drivs på entreprenad av Olivia Omsorg AB. Uppföljningarna har genomförts av utredare inom socialtjänst vuxna. Medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS) har varit delaktig i uppföljningarna. Uppföljningarna har skett genom i förväg anmälda verksamhetsbesök, intervjuer med ansvariga för verksamheten, granskning av dokument, rutiner, genomförandeplaner och dokumentation. Alla enheter har haft möjlighet att faktagranska rapporten innan den redovisas till nämnden.

I stort uppvisar de granskade verksamheterna en god kvalitet och bedöms helt, eller i huvudsak, uppfylla de krav som ställs utifrån gällande lagar, föreskrifter och avtal. Ledningen är kompetent och erfaren. Personalomsättningen är låg och andelen medarbetare med adekvat utbildning är hög. Varje gruppbohet har en egen sjuksköterska att vända sig till vid hälso- och sjukvårdsfrågor, vilket upplevs som en mycket positiv förändring. Ett värdegrundarbete pågår inom samtliga enheter. Den sociala dokumentationen har förbättrats inom de flesta verksamheterna, men den är fortfarande ett av de tydligaste utvecklingsområdena. Anpassade brukarråd för ökat brukarinflytande och delaktighet är ytterligare ett utvecklingsområde. Förvaltningen bedömer att samarbetet med entreprenören Olivia Omsorg är gott.

Bilagor

1. Uppföljningsmall för Kista alléväg 37
2. Uppföljningsmall för Dovregatan 10-12
3. Uppföljningsmall för Tönsbergsgatan 10
4. Uppföljningsmall för Helsingörsgatan 48
5. Uppföljningsmall för Limfjordsgränd 6-7