

Handläggare
Johan Eriksson
Telefon: 08-508 33 697**Till**
Utbildningsnämnden
2016-04-14

Mottagande av nyanställda, studenter och vikarier

Svar på skrivelse från Lotta Edholm (L), Cecilia Brinck (M), John Kåberg (C) och Christian Carlsson (KD)

Förvaltningens förslag till beslut

Utbildningsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Tony Mufic
UtbildningsdirektörAstrid Gadman
Avdelningschef

Sammanfattning

I en skrivelse från Lotta Edholm (L), John Kåberg (C), Cecilia Brinck (M) och Christian Carlsson (KD) betonas vikten av en god introduktion till en ny arbetsplats, i synnerhet för nyexaminerade lärare men även lärarstudenter och vikarier. Skrivelseförfattarna ställer frågor kring riktlinjer eller strategiska dokument som stöd för rektorerna i deras mottagande av nyanställda, samt hur förvaltningen arbetar med att stärka nyanställdas trivsel på arbetsplatser.

Idag finns stöd tillgänglig på intranätet och frågan finns med i den kommande kompetensförsörjningsplanen. Introduktion är även en central del i rekryteringsstödsprojektet som genomförs under året. VFU-handledare och mentorer är centrala i introduktionen av lärarstudenter och nyexaminerade lärare. Under året pågår projektet ”Effektivare introduktion för nyanställda” med inriktning på digitalt innehåll som en kompletterande del i introduktionen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för personal och kompetensförsörjning i samverkan med grundskoleavdelningen och gymnasieavdelningen.

Bakgrund

I en skrivelse från Lotta Edholm (L), John Kåberg (C), Cecilia Brinck (M) och Christian Carlsson (KD) betonas vikten av en god introduktion till en ny arbetsplats, i synnerhet för nyexaminerade lärare men även lärarstudenter och vikarier. Vidare uttrycker de en oro för alltför varierande kvalitet i introduktionen av lärare, lärarstudenter och vikarier inom skolorna. I skrivelsen betonas att det ytterst är rektor som är ansvarig för introduktionen men att ett centralt stöd från nämnd och förvaltning är grundläggande. Med bakgrund i detta önskar skrivelseförfattarna svar på följande frågor:

1. Finns det några riktlinjer eller strategiska dokument som stöd för rektorerna i deras mottagande av nyanställda?
2. Hur arbetar förvaltningen med att stärka nyanställdas trivsel på arbetsplatser?

Ärendet

I enlighet med nämndens mål ska förvaltningen vara en attraktiv arbetsgivare för chefer, medarbetare och framtida medarbetare. Förvaltningens kompetensförsörjningsarbete är inriktat mot att attrahera, rekrytera, introducera och behålla skickliga lärare och medarbetare.

Riktlinjer och strategiska dokument som stöd

Precis som skrivelseförfattarna betonar är det den enskilda enheten som ytterst ansvarar för planering och genomförande av introduktion för nyanställda medarbetare. Det är därför viktigt att det finns en lokal rutin och process för detta inom respektive enhet men med ett förvaltningsövergripande och stadsövergripande perspektiv och stöd i grunden.

Staden erbjuder på en övergripande nivå stöd i introduktionen till nya medarbetare. Förvaltningen har också en specifik intranätsida med stöd till att genomföra introduktionen. Den innehåller rutiner och tips, en uppdaterad checklista som stöd i introduktionen och länkar till mer specifik information kring introduktion av just lärare. Introduktionen är också en del i förvaltningens kommande kompetensförsörjningsplan.

Introduktionen är också ett fokusområde i förvaltningens projekt om Rekryteringsstöd som startade 2015 och fortsätter under året.

Projektet möjliggör för skolor att få ett utökat stöd i rekryteringen från både utbildningsförvaltningen och serviceförvaltningen. Syftet

är att avlasta rektorer genom en förenkling av rekryteringsförfarandet samt att höja kvaliteten i rekryteringsprocessen som helhet men också i arbetet med att utveckla och behålla de nyanställda.

Stärka nyanställdas trivsel på arbetsplatser

Lärarstudenter som genomför verksamhetsförlagd utbildning (VFU) tilldelas en handledare under praktikperioderna. I dagsläget genomför ungefär 3 400 studenter VFU inom stadens förskolor och skolor. Förvaltningen har idag 727 medarbetare som har en utbildning på 7,5 högskolepoäng till VFU-handledare och ytterligare 1 158¹ medarbetare som har erfarenhet av att vara handledare inom VFU. Eftersom VFU ofta är den första kontakten för studenterna med staden som arbetsgivare anser förvaltningen att en bra introduktion och ett gott handledarskap är mycket betydelsefullt för lärarstudenternas senare val av arbetsgivare.

Alla nyexaminerade lärare ska vid början av sin anställning i staden även ha ett introduktionsår med en mentor. I dagsläget har förvaltningen 70 utbildade mentorer (7,5 högskolepoäng) och ytterligare 213² med erfarenhet av mentorskap. Det är rektor tillsammans med mentor som utformar planen för introduktionsåret och förvaltningen anordnar återkommande nätverksträffar med nyexaminerade lärare, mentorer och rektorer. Syftet är att deltagarna ska kunna dela erfarenheter med varandra och på så sätt öka kvaliteten och nyttan av introduktionsåret.

Under 2016 genomför förvaltningen projektet ”Effektivare introduktion för nyanställda”. Inledningsvis är nyanställda rektorer och lärare i fokus men det långsiktiga syftet är att introduktionen senare ska omfatta alla nyanställda i förvaltningen oavsett befattning. Den digitala introduktionen bygger på nya och befintliga supportguider som når den nyanställde via automatiska mailutskick. Supportguiderna är kortare filmklipp eller steg-för-steg guider om hur man exempelvis använder system eller beskriver rutiner som är centrala för den nyanställde.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen instämmer med skrivelseförfattarna i betydelsen av introduktionen som ett viktigt verktyg i kompetensförsörjningen. Det är därför också viktigt att det finns ett bra stöd till rektor och medarbetare som genomför introduktionen tillsammans med den nyanställde, som också betonas i skrivelsen.

¹ Antalet medarbetare som kartlagt dessa kompetenser i KOLL mars 2016

² Antalet medarbetare som kartlagt dessa kompetenser i KOLL mars 2016

Skickliga VFU-handledare och mentorer utgör mycket goda förutsättningar för att en god introduktion kan genomföras. När även digitala introduktionsguider införs finns stödet för rektor och nyanställd i introduktionen skriftligt via checklistor och informationsmaterial, digitalt/interaktivt via supportguider och på plats lokalt genom rektor, handledare, mentorer och andra kollegor. Förutom introduktionen till lärare pågår också en översyn av förvaltningens introduktionsutbildningar för nya chefer under 2016.

Förvaltningen föreslår att utbildningsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Bilaga

Skrivelse om mottagande av nyanställda, studenter och vikarier.