

SSBs service gentemot asyl- och ankomstboende samt boende för ensamkommande barn

Detta ska ses som ett levande dokument där prioriteringar och aktiviteter kan komma att ändras.

Biblioteket ska satsa på att komma i kontakt med nya användare. Biblioteket ska möta de som inte själva tar kontakt med biblioteket. Ett viktigt syfte med vår verksamhet är att vara relevant för fler. Nya stockholmare ska väl känna till känna till bibliotekets utbud och verksamhet. Den rörliga biblioteksverksamheten ska vara riktad till människor som står långt ifrån läsning och delaktighet i samhället. (ur förslag till Biblioteksplan 2016-2020)

Stockholms stadsbibliotek har inte fått något specifikt uppdrag kopplat till flyktingströmmen, inte heller har det kopplats till någon konkret budget. Liksom stadsdelarna i Stockholm så hanterar vi de nyanlända på samma sätt som övriga boenden i vårt upptagningsområde. Däremot så kan exempelvis den prognostiserade inflyttningen av människor på flykt från andra länder komma att kräva omprioriteringar i verksamheten och nya arbetssätt (ur förslag till Biblioteksplan 2016-2020).

Tillit till samhällsfunktioner och andra människor är viktiga faktorer för i vilken utsträckning en människa deltar i samhällslivet. Det bestäms bland annat av vilka resurser som en person har att tillgå. Biblioteket kan spela en viktig roll i att bygga den tilliten och stödja de förutsättningarna.

I slutet av sommaren 2015 bad tf. kulturdirektör avdelningscheferna inom förvaltningen att se över på vilket sätt förvaltningen kunde bidra till stadens flyktingmottagande. Det resulterade i att Stockholms stadsbibliotek sedan i höstas erbjuder uppsökande verksamhet gentemot boenden som fyller en funktion i det pågående flyktingmottagandet. Det rör sig om besök till ett ankomstboende, ett asylboende och ett boende för ensamkommande barn. Samordningen sker bland annat tillsammans med

Socialförvaltningen, men också i direktkontakt med asylboendet. Syftet är att de boende ska lockas till att besöka Stockholms stads fysiska bibliotek och använda bibliotekets digitala tjänster och övrig service.

Stockholms stad har huvudansvaret för mottagandet för ensamkommande barn. I uppdraget ingår förutom boende ett individuellt anpassat stöd där skolgång, läxläsning, introduktion till det svenska samhället, meningsfull fritid, samverkan med frivilligorganisationer och information om asylprocessen ingår. Ytterligare information gällande mottagandet och ansvarfördelningen finns på följande sida på intranätet:
<http://intranat.stockholm.se/Sidor/2016/2/Flyktingar-i-Stockholms-stad/>

Principer för uppsökande verksamhet kopplat till flyktingmottagande

Stockholm stadsbibliotek prioriterar under våren 2016 uppsökande verksamhet med bokbussen. Bokbussen kör till olika typer av boenden 1 gång/vecka enligt fastslagen turlista.

Bokbussens besök på boenden ska ge en introduktion till bibliotekets tjänster och utbud samt informera om det lokala biblioteket samt SSBs aktiviteter och verksamhet.

Bokbussen gör enbart ett besök till respektive boende/avdelning för ensamkommande barn. Under våren besöks ett asylboende och ett ankomstboende regelbundet.

Från och med hösten 2016 kommer uppsökande verksamhet gentemot ensamkommande flyktingbarn prioriteras. Besök till övriga typer av boenden kommer inte att genomföras på ett formaliserat sätt.

Metodstöd och nätverk

De medarbetare som berörs av att arbeta ute på boenden erbjuds handledning under våren. Fokus ska vara samordning av besök och erfarenhetsutbyte. Vid dessa tillfällen finansieras vikarie vid behov av central budget.

Erbjudande av samtalsstöd via företagshälsovården erbjuds också vid behov.

Kommunikation till nyanlända

Kommunikations- och marknadsenheten ansvarar, i dialog med berörda enheter, för att tillhandahålla inspirerande informationsmaterial om bibliotekets verksamhet på efterfrågade språk. Där ska också framgå vilka delar som biblioteket inte kan svara på och hänvisa vidare till rätt instans (se <http://interbib.se/sv/arkiv/ny-i-sverige>).

Prioriteringar

På berörda enheter är det respektive enhetschefs ansvar att omprioritera och leda arbetet lokalt för ett bra mottagande och bemötande av de nyanlända. Går inte det så får signaler skickas till respektive områdeschef för hjälp i arbetet.

På de enheter som idag tillsammans med bokbussen besöker olika typer av boenden prioriteras ingen annan uppsökande verksamhet till flyktingboenden.

Övriga biblioteksenheter som idag inte är involverade i uppsökande verksamhet gentemot flyktingboenden ska vid behov bidra med medarbetare som kan följa med bokbussen vid ett enstaka tillfälle till berörda boenden.

De bokuppsättare som arbetar inom SSB och som kan relevanta språk ska vid behov tjänstgöra på bokbussen eller de bibliotek som i första hand berörs av det uppsökande arbetet. Det är framförallt bokuppsättare från övriga enheter som blir behjälpliga.

På de enheter som idag tillsammans med bokbussen besöker olika typer av boenden prioriteras ingen annan uppsökande verksamhet till flyktingboenden.

Det är enhetschefen på de enheter som idag inte samarbetar med bokbussen som ska prioritera eventuell uppsökande verksamhet till flyktingboenden inom den egna geografiska enheten.

Stockholms stadsbiblioteks arbete inom staden

Stadsbibliotekarien ansvarar för samtal med förvaltningen och stadsledningskontoret gällande uppdrag kopplade till bibliotekens

verksamhet. En gång i månaden kommer Stadsledningskontoret ut med en lägesorientering om flyktingmottagandet i Stockholm.

LÄRA-chefen leder samarbetet med Socialförvaltningen kopplat till dagens uppsökande verksamhet med bokbussen. Med utgångspunkt i de erfarenheter som görs under våren i det uppsökande arbetet till flyktingboenden kommer ett förslag för höstens aktiviteter att tas fram.



**Flyktingar anländer till
Stockholm och söker asyl**



**Inskrivna hos Migrations-
verket under asylden**

Flyktingarna bor antingen i Migrationsverkets boenden eller i eget boende. Staden ansvarar för skolgång och förskola.



**Migrationsverket beviljar
uppehållstillstånd**

Länsstyrelserna träffar överens-
kommelser med kommunerna om
antal flyktingar som kan anvisas
och därmed ska få bostad och
stöd.



**Arbetsförmedlingen har
uppdraget att samordna**

En individuell etableringsplan görs
för att underlätta och påskynda
den nyanländas etablering i
samhället.



**Stadens ansvar
i etableringsplanen**

Staden ska erbjuda svenska för
invandrare och samhällsorienter-
ing samt vid behov andra insatser
i stadens regi. Barnen ska erbjudas
förskola och skola efter behov.



**Samma rättigheter
och skyldigheter**

Nyanlända med uppehållstillstånd
har samma rättigheter och skyldig-
heter som övriga medborgare.

