

§ 15

2015 års lägesrapport över arbetet mot felaktiga utbetalningar och bidragsbrott (FUT VIII)

Dnr 3.1.2-70/2016

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden godkänner rapporten.
2. Socialnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen för kännedom.
3. Socialnämnden överlämnar ärendet till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Ärendet

Utgångspunkt i handläggningen av ekonomiskt bistånd är att säkerställa att rätt person får rätt bistånd och att så långt det är möjligt förebygga felaktiga utbetalningar. Staden arbetar aktivt med att förebygga och utreda felaktiga utbetalningar.

Socialförvaltningen har t.ex. tagit fram kontrollrutiner och erbjudit utbildning i kontrollmetoder.

I föreliggande rapport redovisas socialnämndens arbete med att samordna och fortsatt utveckla arbetet. I rapporten redovisas även stadsdelsnämndernas arbete och stadsövergripande statistik för 2015.

Rapporten visar att arbetet med att följa upp beslutade återkrav har förbättrats då antalet återbetalningar kontinuerligt har ökat. Det som förvaltningarna fortsättningsvis behöver förbättra är det förebyggande arbetet för att förhindra felaktiga utbetalningar.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 18 februari 2016.

Beslutsgång

Ordföranden konstaterar att det finns ett förslag till beslut och det är förvaltningens. Ordföranden finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Särskilt uttalande

Ordföranden Åsa Lindhagen m.fl. (MP) och ledamöterna Daniel Hare m.fl. (S), Jackie Nylander (V) och Anna Rantala Bonnier (Fi) lämnar följande särskilda uttalande:

En ytterst liten del av det ekonomiska biståndet betalas ut på felaktiga grunder. Det är mycket positivt och tyder på att stadsdelsnämnderna och socialnämnden bedriver ett professionellt socialt arbete. Den bilden förstärks av att allt fler personer i Stockholm blir självförsörjande. Samtidigt är det viktigt att uppmärksammade felaktigheter utreds, inte minst i syfte att utveckla handläggningen samt kunna upprätthålla ett högt förtroende för den gemensamt finansierade välfärden.

I rapporten framgår att interna felaktigheter i handläggningen har ökat från 5 till 13 procent av de inledda utredningarna. För att undvika onödigt merarbete och inte minst att enskilda klienter sätts i en svår situation är det viktigt, som förvaltningen påpekar, att fortsätta arbetet med att förebygga och förhindra att interna felaktigheter uppstår. Under de senaste åren har personalomsättningen inom socialtjänsten varit stor. I en situation där många medarbetare är nyanställda är det viktigt med gedigen introduktion i arbetet, mentorskap och en närvarande ledning. Detta är också bärande delar i den handlingsplan för att förbättra socialsekreterares och biståndshandläggares arbetssituation som har tagits fram, och som under de kommande åren ska implementeras i staden.

Särskilt uttalande

Vice ordföranden Andréa Ström m.fl. (M) och ledamoten Isabel Smedberg Palmqvist m.fl. (L) lämnar följande särskilda uttalande:

Under Alliansen mandatperiod startade ett gediget arbete med att motverka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott. Sedan 2007 har Socialnämnden haft i uppdrag haft i att förebygga felaktiga utbetalningar och bidragsbrott vid handläggningen av ekonomiskt bistånd. Det är positivt att detta arbete nu fortgår. Det är också glädjande att rapporten visar att arbetet med att följa upp beslutade återkrav har förbättrats då antalet återbetalningar kontinuerligt ökar. Under hösten har det dock inkommit alarmerande uppgifter om att socialsekreterare som idag arbetar med försörjningsstöd går på knäna och att flera saknar rätt kompetens och erfarenhet. Det påverkar inte bara personalens arbetssituation, utan nu visas det även i rapporten att interna felaktigheterna i handläggningen ökar.

Här måste vidtas åtgärder, socialsekreterarna måste få det stöd som behövs för att kunna säkerställa ett rättsäkert förfarande och att utbetalningar sker på ett korrekt sätt.

Ersättaryttrande

Ersättarna Stina Bengtsson (C) och Sofia Modigh (KD) hänvisar till Moderaternas och Liberalernas särskilda uttalande.