

Digital utveckling 2017-2019

All digitalisering ska utgå ifrån verksamhetens behov, i syfte att öka effektiviteten, främja hållbar stadsutveckling eller förbättra servicen för stadens invånare, yrkesutövare och besökare. Det är viktigt att ett digitaliseringsarbete genomsyrar hela verksamheten, och att alla medarbetare är delaktiga i att identifiera möjligheter till nyttoskapande digitalisering. En lyckad digitalisering är en integrerad del av kärnverksamheten, och kräver väl genomtänkta arbetsflöden och processer, med ett tydligt ägarskap i verksamheten.

I näringslivet står digitaliseringen för nästan halva produktivitetstillväxten, och i en rapport¹ från myndigheten för tillväxtanalys konstateras att IKT (informations- och kommunikationsteknologi) utgör 42 % av produktivitetstillväxten i Sverige under perioden 2006-2013. Motsvarande grad av nyttorealiserings bör vara möjlig även inom offentlig verksamhet. Forskningen visar också att IKT-satsningar i sig inte är tillräckligt för produktivitetstillväxt, och för att få utväxling på IT-investeringar krävs både kompetensutveckling och organisationsförändringar.

Ett program för digital förnyelse ”Stockholms stads IT-program 2013-2018” beslutades i kommunfullmäktige 29 april 2013. Detta program är styrande för kontorets verksamhetsutveckling med hjälp av IT.

IKT och Smart City

För att främja innovation och nytänkande ska samarbeten mellan näringsliv, akademi och offentlig verksamhet uppmuntras. Exempel på detta är ”Urban ICT Arena” som under 2016 etableras i Kista som testanläggning i gatumiljö, samt Digital demo Stockholm; ett samarbete för att skapa testbeddar, utveckla forskning och använda tankesmedjor tillsammans med Ericsson, KTH, ABB, Scania, Skanska, Vattenfall och Länsstyrelsen. Andra exempel är projektet GrowSmarter och fortsatt utveckling i nya stadsdelar som Norra

¹ Källa: nationalräkenskapsdata i rapporten ”Digitaliseringens bidrag till tillväxt och konkurrenskraft i Sverige”, december 2014

Djurgårdsstaden. Det är troligt att nya områden och initiativ tillkommer under perioden. Som väghållare och ansvarig för trafikplanering, trafikledning, tillståndshantering och gatumiljö är trafikkontorets aktiva deltagande i dessa satsningar av central betydelse. Kontorets tekniska nät kommer att förstärkas och vidareutvecklas för att kunna ta vara på de möjligheter för en hållbar och smart stadsutveckling som ny teknik tillhandahåller, inom områden som t.ex. ”big data”, sensorteknik, bildanalys och ”sakernas internet”. Anpassningar av infrastrukturen kommer att behöva ske för eldrivna och autonoma fordon. Samverkan inom staden, samt även regionalt och nationellt, är nödvändigt.

E-tjänster

Kontoret kommer att fortsätta sitt arbete med att göra vardagen för privatpersoner och företag enklare. I detta ligger också att stödja medborgardialog och digital delaktighet. En fortsatt hög utvecklingstakt kommer att hållas för bl.a. Synpunkts- och Driftportalerna, parkeringstjänster och tillståndshantering. En högre grad av mobilitet kommer att uppnås.

Digitalt program

Interna processer och verksamhetssystem ska vidareutvecklas för att nå önskad digitaliseringsgrad. Exempel på områden som kommer stärkas är digital dokumenthantering, med koppling inte minst till projektmetodik och system för projektplats, hantering av teknisk dokumentation och digitala ritningar, samt fortsatt digitalisering av arkivtjänster. Det är en stor utmaning som ligger framför kontoret under de närmaste åren med att övergå till elektronisk dokument- och ärendehantering i alla kontakter internt i staden och externt med invånare och företag. Synergier inom staden ska eftersträvas i så stor utsträckning som möjligt, i synnerhet mellan de tekniska förvaltningarna. Under planperioden ska ett införande av eDok, stadens gemensamma system för allmänna handlingar och nämndhantering, utredas och förberedas.

Öppen data

Kontoret har under de senaste åren arbetat med att utveckla e-tjänster för att öka insyn och tillgänglighet i verksamheten. Kontoret publicerar också trafik- och vägdata i enlighet med det av Sverige antagna PSI-direktivet (lag 2010:566) som avser att underlätta enskildas användning av handlingar från myndigheter.

Under planeringsperioden höjs ambitionsnivån för öppen data inom staden, med fler e-tjänster och ytterligare verksamhetsdata som kommer att publiceras som öppen data. På sikt kommer det bli

aktuellt att även publicera öppna data i realtid, vilket kan innebära nya möjligheter för styrning av olika sorters trafikflöden i staden.

GSIT 2.0

Arbetet med ny upphandling av gemensam IT-drift (GSIT 2.0) pågår inom staden. Nuvarande avtal med Volvo IT har förlängts till 2018-12-31 och överföringen till en ny leverantör kommer att ske under perioden 2017- 2018. Kontoret är involverat i upphandlingsarbetet och införandeprojektet kommer att få stor påverkan på kontorets IT-miljöer.

IT-system

Ett kontinuerligt arbete pågår med att vidareutveckla, anpassa och ersätta kontorets IT-system så att de bättre stödjer verksamhetens behov. Några exempel kan nämnas:

Lokal vägdata (LV), kontorets nav vad gäller geografisk information i gaturummet, kommer under perioden att vidareutvecklas med nya integrationer till kontorets verksamhetssystem. Det omfattar även den mobila inventeringsfunktionen som används för att täcka de behov som finns på kontoret vad gäller till exempel kopplingar till olika system och användande av olika handenheter.

Kartfunktioner är en viktig del i merparten av kontorets IT-system och arbete kommer att fortgå för att förbättra och stabilisera den gemensamma karttjänstemotorn TK Karta. I arbetet kommer också prestandahöjande åtgärder att ingå.

Nyttjandet av Gatuvyer, kontorets system för 360°-bilder och laserortofoto, kommer att utökas med tillägg av nya integrationer och funktioner. Systemen Kopplet, Parkdata och Gatudata m.fl. kommer att vidareutvecklas under perioden. Införande och integration av nytt IT-stöd för belysning kommer att slutföras. Ny funktionalitet för att via Public 360 kunna hantera tillståndsärenden direkt ute på fält kan komma att införas.

Samarbetet mellan Trafik Stockholm och parkeringsentreprenaderna måste effektiviseras och kontoret avser att utveckla en mobilapplikation där serviceåtgärder kan rapporteras. E-tjänsten i Utfärdaren måste utvecklas så att det får ett mobilanpassat gränssnitt.

Fortsatt vidareutveckling av Gatuarbete Webb med funktioner som förenklar arbetet för både handläggare på kontoret och externa

användare kommer att genomföras. Kontoret önskar även integrera IT-tjänsten med ekonomisystemet och därmed förenkla faktureringen.

Inom perioden kommer arbetet med att ta fram ett system ”En väg in” för att underlätta både intern och extern hantering av evenemangsansökningar att slutföras.

IT-infrastruktur

Ett kontinuerligt arbete fortgår för att säkerställa anpassning till stadens tekniska roadmap för IT-infrastruktur. Detta omfattar bl.a. uppgradering till nya versioner av Sharepoint, Oracle- och SQL-databaser samt webbläsare, mobila appar och kontorsprogramvaror.