

Kvalitetsgaranti - Enheten för barn och familj

Vi utreder och fattar beslut gällande föräldrar, barn och ungdomar i utsatta situationer

Om du har behov av stöd och hjälp i en livssituation där det handlar om problem i familjen, problem för dina barn eller ungdomar kan du vända dig till oss på enheten för barn och familj. För att komma fram till de behov av insatser du har i din eller i din familjs livssituation genomförs en utredning. En utredning bygger på samarbete och dialog med barnet i fokus. Vi kan tillsammans med dig, din familj och övriga nätverk finna möjliga lösningar och utifrån det erbjuda hjälp och stöd.

Vi utreder och fastställer faderskap för barn till ogifta föräldrar.

Familjerätt Sydväst erbjuder dig information, råd, stöd och skriver avtal om vårdnad, boende och umgänge. Du kan vända dig till oss så hjälper vi dig rätt gällande frågor om vårdnad, boende och umgänge för barn och ungdomar efter en separation eller ärenden gällande adoption.

Våra fältassistenter arbetar uppsökande både dag- och kvällstid. Till dem kan både föräldrar och ungdomar vända sig för råd, stöd eller för att få information om ungdomssituationen i Älvsjö.

Stadsdelens preventionssamordnare ger råd, stöd och information kring familjestödsprogram och andra förebyggande insatser för att stärka goda krafter kring våra barn och ungdomar.

ENHETSMÅL

Barn, ungdomar och deras familjer ska vid behov erbjudas individuellt matchade insatser av god kvalitet

BBIC, MI (motivational intervjuing) och Signs och Safety är grunden för utredningsarbetet. Dessutom använder vi oss av andra metoder i det fördjupade utredningsarbetet som är evidensbaserade. Insatser ska vara väl genomtänkta och i den mån det går, evidensbaserade. Alla utredningar sker enligt BBIC där barns och ungdomars behov av insatser blir tydligt. Vid alla insatser ska genomförandeplaner upprättas med tydliga mål. Nätverksmöten kan erbjudas med syfte att hitta egna lösningar inom det egna nätverket samt att kunna se vilket stöd och vilken hjälp familjen kan behöva. Genomförandeplaner ska innehålla tydliga mål som går att följa upp. Systematisk uppföljning av insatser genomförs alltid.

Enhetens arbete bygger på gott bemötande, rättsäkerhet och öppenhet gentemot klienten under hela utrednings- och/eller uppföljningsprocessen

På enheten har förbättringsteam arbetat med att ha särskilt fokus på barns delaktighet genom hela utredningsprocessen. Utvecklingen av signs of safety fortsätter och alla utredande socialsekreterare utbildas i metoden. BBiC är ett material som, om det används rätt, borgar för att barn, ungdomar och vårdnadshavare får en god insyn i utredningsarbetet och pågående insatser. Enheten jobbar därför att ha ett levande utvecklingsarbete i BBiC och en god BBiCstruktur. Målet är att öka delaktigheten för de familjer vi möter och även öka tydligheten från enhetens sida. De klagomål och eller synpunkter som kommer in beaktas och används som grund för ett fortsatt förbättringsarbete.

Samverka med andra aktörer så att barn och ungdomar erbjuds insatser och aktiviteter i förebyggande syfte

Preventionssamordnarens och Fältassistenternas nära samarbete med skolor och fritidsverksamheterna gör det möjligt att knyta kontakt med ungdomar genom samtal och gruppverksamheter i syfte att uppmärksamma och stödja ungdomar. Fältassistenterna kan också vägleda ungdomar till lämpliga aktiviteter. Genom att erbjuda föräldrastödsprogram skapar vi förutsättningar för att barn ska få växa upp i hem med trygga föräldrar. Preventionssamordnare initierar och genomför olika föräldrastödsprogram samt i samarbete

med andra aktörer i stadsdelen främjar för samverkande utbildningar och insatser på förebyggande nivå. Föräldraguide delas ut och uppdateras kontinuerligt för att föräldrar, andra vuxna och barn skall veta vart de kan vända sig i olika situationer.

För att främja att barn med hög skolfrånvaro ska gå i skolan fortsätter Samverkansprojekt (PPSS) med Sjöängsskolan under 2016.

För att barn och ungdomar samt deras familjer ska få tidiga insatser vid behov av att bryta ett begynnande kriminellt beteende kommer vi att ta fram en handlingsplan tillsammans med polisen.

Våldsutsatta medborgare erbjuds skydd och stöd

Älvsjö stadsdelsförvaltnings handlingsplan för våld i nära relationer är utgångspunkten för handläggningen och ska vara väl känd hos alla medarbetare. Utgångspunkten är att utredning alltid ska inledas när det finns misstankar om att de blir utsatta för våld, antingen fysiskt eller som vittne. Barn och ungdomar som utsatts för våld kan erbjudas externt stöd via familjebehandling eller få stöd via till exempelvis Ersta vändpunkten. På enheten kan behandlingsmetoder som "tryggare barn" erbjudas via preventionssamordnare.

Utgångspunkten i handläggningen är att barn och ungdomar inte ska befinna sig i våldsutsatta miljöer. Vid misstanke om våld i familjen upprättas ett samarbete mellan handläggare vid enheten för barn och familj och enheten för vuxna.

All kommunikation inom och utanför enheten ska bygga på delaktighet, inflytande och tydlighet

Enhetens förbättringsteam arbetar med tester utifrån klagomål och konstruktiv kritik för ändrade arbetssätt, förvaltning av erfarenhet, införande av nya metoder. Under 2016 kommer ett nytt förbättringsteam att skapas då nya medarbetare anställts.

RÄTTELSE

När vi får in synpunkter och klagomål på våra åtaganden ser vi över vår verksamhet och rättar till. Vi tar upp dem med personalen på våra arbetsplatsträffar och ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår förvaltningsledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Dina synpunkter och klagomål är viktiga och har betydelse för vårt arbete att förbättra vår verksamhet. Om du har synpunkter på verksamheten kan du vända dig till verksamhetens chef.

Synnöve Schulz-Brüssel, enhetschef tfn 08-508 21 310

synnove.gottberger.schulz-brussel@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka oss.

Mer information finns på vår webbplats

<http://www.stockholm.se>

Älvsjö 2016-03-07

Synnöve Schulz-Brüssel
Enhetschef

Enheten för barn och familj
Älvsjö stadsdelsförvaltning
Älvsjö stationsgata 21
Box 48
125 21 Älvsjö
Telefon: 08-508 21 000
Telefax: 08-508 21 322

Älvsjö stadsdelsnämnd
Älvsjö stationsgata 21
Box 48
125 21 Älvsjö
Telefon: 08-508 21 000
Telefax: 08-508 21 099
E-post: alvsjo@stockholm.se

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2016-03-31